



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA**  
**INDUSTRIAL**



**TESIS**

**“PROPUESTA DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN CALIDAD,  
MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD PARA LA EMPRESA DE AGREGADOS Y  
CONCRETOS CONARENA C&G, 2016”**

**PRESENTADO POR:**

BACH. BINDIA VERA FARFAN CARRASCO  
BACH. PAOLA CAROLA INCA AMANCA

**PARA OPTAR AL TITULO DE:**

INGENIERO INDUSTRIAL

**ASESOR:**

ING. CARLOS ALBERTO BENAVIDES  
PALOMINO



**CUSCO- PERU**

**2017**



**Título :** PROPUESTA DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD PARA LA EMPRESA DE AGREGADOS Y CONCRETOS CONARENA C&G, 2016.

**Autores :** - Bindia Vera Farfan Carrasco  
- Paola Carola Inca Amanca

**Fecha :** 2017

## RESUMEN

El desarrollo de esta tesis presenta como principal una propuesta de un sistema Integrado de gestión de calidad, ambiente y seguridad aplicado a la empresa de agregados y concretos CONARENA C&G., bajo los lineamientos de las normas internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 Y OHSAS 18001:2007, para ello se realizó un diagnóstico inicial, una planeación estratégica integral, diseño de documentos, procedimientos, sensibilización y se estableció un control para la mejora continua.

Al realizar el diagnóstico inicial se estableció la situación de la empresa, el cual fue el punto de inicio para este proyecto, así se pudo establecer la planeación estratégica integral, donde definimos la política integral, la misión, visión, objetivos integrales, valores corporativos de la empresa, como segunda etapa se realizó una sensibilización a todo el personal de la empresa, para informar sobre las bases que se requieren para dar inicio al sistema integrado de gestión, como tercera etapa se diseñaron los procesos, procedimientos, formatos y demás documentos que son requeridos.

La cuarta etapa consistió en una capacitación donde se dio a conocer a todo el personal de la empresa con la documentación elaborada para dar cumplimiento a un Sistema integrado de gestión.

El aporte académico que se persigue con el desarrollo de esta tesis es el elaborar un documento que guie a la empresa CONARENA C&G. a un Sistema integrado de gestión.



## ABSTRACT

The development of this thesis presents as main a proposal of an integrated system of management of quality, environment and security applied to the company of aggregates and concretes CONARENA C&G., Under the guidelines of international standards ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 and OHSAS 18001: 2007, for which an initial diagnosis, comprehensive strategic planning, document design, procedures, sensitization and control was established for the Continuous improvement.

When the initial diagnosis was made, the situation of the company was established, which was the starting point for this project, so it was possible to establish integral strategic planning, where we defined the mission, vision, integral objectives, corporate values of the company, Second step was made to raise awareness to all staff of the company, to report on the basis required to start the integrated management system, as stage three designed the processes, procedures, formats and other documents that are required.

The fourth stage consisted of a training where all the personnel of the company was made known with the documentation elaborated to fulfill an Integrated management system.

The academic contribution that is pursued with the development of this thesis is the elaboration of a document that guides the company CONARENA C & G. To an integrated management system.