



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**MEJORAS A LA GESTIÓN DEL ALMACÉN DE LA EMPRESA
ALICORP S.A.A. CUSCO, 2016**

Tesis Presentada Por:

Br. Katherine Lupita Quintanilla Bromley

Br. Hari Rodrigo Astete Escobar

**Para Optar el Título Profesional de Ingeniero
Industrial**

Asesora: Mg. Shaili Julie Caverro Pacheco



Título : MEJORAS A LA GESTIÓN DEL ALMACÉN DE LA EMPRESA ALICORP S.A.A. CUSCO, 2016.

Autores : - Katherine Lupita Quintanilla Bromley
- Hari Rodrigo Astete Escobar

Fecha : 2017

RESUMEN

El presente trabajo contiene una investigación sobre la mejora de la gestión de almacén, de la empresa Álicorp S.A.A. El estudio parte de la necesidad de encontrar una solución a los problemas que afectan a la gestión de almacén, los cuales perjudican a su vez la productividad y correcto funcionamiento de los diferentes procesos (proceso de recepción, proceso de almacenamiento y proceso de despacho).

Álicorp S.A.A.- Cusco, al dedicarse a la distribución de productos de consumo masivo, ha experimentado un incremento en su demanda generando que el espacio destinado para el almacenamiento de mercancías, resulte insuficiente, provocando modificaciones en la distribución del almacén afectando directamente a los procesos de recepción, almacenamiento y despacho.

Para mejorar la gestión de almacén, se propone realizar una nueva distribución del mismo, es decir, un nuevo lay out. Dentro de esta nueva distribución resalta la implementación de racks en un área determinada y la habilitación de una zona de picking, que permita solucionar los problemas de la falta de espacio y a su vez, las fallas en los procesos de recepción, almacenamiento y despacho, que esta generó.

Utilizando herramientas como guías de entrevista y formatos de toma de tiempos se evaluarán los procesos para identificar las falencias en los procesos de la gestión de almacén, y luego se evaluarán los resultados del impacto generado por la implementación de la propuesta de mejora.



ABSTRACT

The present work contains an investigation on the improvement of the warehouse management, of the company Álicorp S.A.A. The study comes from the need to find a solution to the problems that affect the warehouse management, which in turn affect the productivity and correct functioning of the different processes (reception process, storage process and dispatch process).

Álicorp SAA - Cusco, has dedicated itself to the distribution of products of mass consumption, has experienced an increase in its demand generating that the space designated for the storage of merchandise, is insufficient, causing changes in the distribution of the warehouse directly affecting the processes of Reception, storage and dispatch.

To improve the management of the warehouse, it is proposed to make a new distribution of the warehouse, wich is, a new lay out. Within this new distribution highlights the implementation of racks in a certain area and the implementation of a picking area, which allows to solve the problems of the lack of space and, in turn, the failures in the reception, storage and dispatch processes, which It generated Using tools such as interview guides and timing formats, processes will be evaluated to identify failures in warehouse management processes, and then the results of the impact generated by the implementation of the improvement proposal will be evaluated.