



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA AGENCIA II DEL BANCO DE LA NACIÓN DEL
DISTRITO DE SICUANI - 2016**

Tesis para optar el título profesional de licenciada
en administración.

Presentado por:

Br. Zuleima Denisse Escalante Tito

Asesora:

Lic. Evelyn Jesús, Carazas Araujo

CUSCO – PERÚ

2016



Título : FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA AGENCIA II DEL BANCO DE LA NACIÓN DEL DISTRITO DE SICUANI – 2016.

Autor : - Zuleima Denisse Escalante Tito

Fecha : 27-12-2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Agencia II del Banco de la Nación del Distrito de Sicuani – 2016 y tuvo como objetivo general identificar los factores que interviene en el clima organizacional de los trabajadores en función liderazgo, motivación, toma de decisiones, relaciones interpersonales y cooperación y control.

El tipo de investigación es básico, diseño no experimental y de nivel descriptivo. La población de estudio estuvo construida por los trabajadores y la muestra está dada por el total de la población constituida con 20 trabajadores de quienes se recopiló información primaria a través de la encuesta.

Los resultados obtenidos evidencian que para el 55% de los trabajadores el clima organizacional es bueno y para el 45 % de los trabajadores el clima organizacional es regular lo cual evidencia que existen factores como el liderazgo, motivación, cooperación, control que determinan el correcto desarrollo del clima organización.

Palabra clave: Factores que intervienen en el clima organizacional



ABSTRACT

The present research work was developed in Agency II of the Bank of the Nation of the District of Sicuani - 2016 and had as general objective to identify the factors that intervene in the organizational climate of the workers in function of leadership, motivation, decision making, relations Interpersonal and cooperation and control.

The type of research is basic, non-experimental design and descriptive level. The study population was built by the workers and the sample is given by the total population constituted with 20 workers from whom primary information was collected through the survey.

The results obtained evidences that for 55% of the workers the organizational climate is good and for 45% of the workers the organizational climate is regular which shows that there are factors such as leadership, motivation, cooperation, control that determine the correct development of the organization climate.

Key words: Factors that intervene in the organizational climate