



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Tesis:

---

“FACTORES DE RIESGOS LABORALES EN EL ESTRÉS DE  
LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA RED DE  
SERVICIOS DE SALUD CUSCO NORTE – DIRESA 2016”

---

PRESENTADO POR:

Bach. Carolina Silva Aragón

Bach. Cecilia Norka Mar Zevallos

ASESORA:

Mgt. Ing. Shaili Julie Caverro Pacheco

CUSCO - PERÚ

2016



**Título :** FACTORES DE RIESGOS LABORALES EN EL ESTRÉS DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO NORTE – DIRESA 2016.

**Autores :** - Carolina Silva Aragón  
- Cecilia Norka Mar Zevallos

**Fecha :** 28-11-2016

## RESUMEN

El presente trabajo de grado muestra la importancia, correlación de los factores de riesgos laborales y el estrés. Es una investigación correlacional, la población objeto de estudio está conformada por 74 trabajadores administrativos de la entidad en su totalidad, por lo que no se realizó una muestra probabilística. Se aplicó en la técnica de evaluación, encuestas, lista de chequeo y observación de campo, informando que las encuestas generalmente permiten tomar decisiones a partir de la identificación de puntos críticos pero así mismo es necesario profundizar con otros instrumentos complementarios que permitan mejorar en el análisis de las causas en los riesgos laborales y el estrés laboral y obtener resultados positivos en las deficiencias identificadas.

Para iniciar la investigación se realizaron diferentes procesos, iniciando con una evaluación del estado situacional de la entidad respecto al cumplimiento de los factores de riesgos laborales y el estrés, donde también observamos los procedimientos en la ejecución de tareas los cuales nos permitieron realizar las evaluaciones mencionadas párrafos arriba como herramientas de gestión de seguridad.

De esta manera con la información obtenida en cada uno de los estudios que se observaron a lo largo de la tesis diremos que si existe correlación entre los factores de riesgos laborales y el estrés de los trabajadores administrativos de la entidad prestadora de servicios de salud Red Cusco Norte DIRESA – 2016 con una correlación de 0,462, siendo una correlación positiva media (está en el rango entre 0,11 y 0,50) y directamente proporcional (tiene signo positivo), con un nivel de significancia de  $(3.4 \times 10^{-5})$ , es menor que 0,05, por lo que se



rechaza la hipótesis nula, además el incidente en esta correlación es el Factor de Organización.

**Palabras claves:** Factores de riesgos labores, Estrés, Investigación, Correlación



## ABSTRACT

This work shows the importance degree, correlation of occupational risk factors and stress. It is a correlational research, the study population is made up of 74 administrative employees of the entity as a whole, so a probability sample was not performed. It was applied in the evaluation technique, surveys, checklists and field observation, reporting that surveys generally allow decisions from the identification of critical points but that it is necessary to deepen with other complementary instruments to improve the analysis causes of occupational risks and stress and achieve positive results in the identified deficiencies.

To start research different processes were performed, starting with an assessment of situational status of the entity with respect to compliance with labor risk factors and stress, where we also see the procedures in performing tasks which allowed us to perform the evaluations paragraphs up as security management tools.

In this way, with the information obtained in each of the studies that were observed throughout the thesis, we will say that if there is a correlation between the occupational risk factors and the stress of the administrative workers of the entity providing health services Red Cusco North DIRESA - 2016 of 0,462 \*\*, being an average positive correlation (it is in the range between 0.11 and 0.50) and directly proportional (has positive sign), with a level of significance of  $(3.4 \times 10^{-5})$ , is less than 0.05, so we reject the null hypothesis, in addition the incident in this correlation the Organization Factor.

Keywords: Risk factors work, Stress, Research, Correlation