



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



TESIS:

HABILIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES
DE LA EMPRESA INTERNATIONAL COMPANY EDUCATION – LIMA 2023

Línea de investigación: Gestión Empresarial

Presentado por:

Bach. Leslie Elaine Vitorino Sotomayor

Código ORCID: 0009-0004-2365-5947

**Para optar el Título Profesional de Ingeniero
Industrial**

Asesora: Mgt. Ing. Tania Karina Echeagaray
Castillo

Código ORCID: 0000000310483483

CUSCO – PERÚ

2023



Metadatos

Datos del autor	
Nombres y apellidos	
Número de documento de identidad	
URL de Orcid	
Datos del autor	
Nombres y apellidos	
Número de documento de identidad	
URL de Orcid	
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	
Número de documento de identidad	
URL de Orcid	
Datos del jurado	
Presidente del jurado (jurado 1)	
Nombres y apellidos	
Número de documento de identidad	
Jurado 2	
Nombres y apellidos	
Número de documento de identidad	
Jurado 3	
Nombres y apellidos	
Número de documento de identidad	
Jurado 4	
Nombres y apellidos	
Número de documento de identidad	
Datos de la investigación	
Línea de investigación de la Escuela Profesional	



Revisión Tesis final Leslie Vitorino

por LESLIE ELAINE VITORINO SOTOMAYOR

Fecha de entrega: 22-may-2024 08:24a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2385622942

Nombre del archivo: Tesis_FINAL_LESLIE_Vitorino_.docx (5.4M)

Total de palabras: 25788

Total de caracteres: 147303

Mg. Ing. Tania Karina Echegaray Castillo
Docente asesor de la E.P. de Ingeniería Industrial - UAC



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: LESLIE ELAINE VITORINO SOTOMAYOR
 Título del ejercicio: HABILIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRA...
 Título de la entrega: Revisión Tesis final Leslie Vitorino
 Nombre del archivo: Tesis_FINAL_LESLIE_Vitorino_docx
 Tamaño del archivo: 5.4M
 Total páginas: 115
 Total de palabras: 25,788
 Total de caracteres: 147,303
 Fecha de entrega: 22-may-2024 08:24a. m. (UTC-0500)
 Identificador de la entre... 2385622942



Revisión Tesis final Leslie Vitorino

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	2%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%

Es todo en cuanto informo de la revisión de la tesis por el software de similitud

Atentamente

Mg. Ing. Tania Karina Echegaray Castillo
 Docente asesor de la E.P. de Ingeniería Industrial - UAC




Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **LESLIE ELAINE VITORINO SOTOMAYOR**
Título del ejercicio: **HABILIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRA...**
Título de la entrega: **Revisión Tesis final Leslie Vitorino**
Nombre del archivo: **Tesis_FINAL_LESLIE_Vitorino_.docx**
Tamaño del archivo: **5.4M**
Total páginas: **115**
Total de palabras: **25,788**
Total de caracteres: **147,303**
Fecha de entrega: **22-may.-2024 08:24a. m. (UTC-0500)**
Identificador de la entre... **2385622942**

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL




TESIS:
HABILIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA INTERNATIONAL COMPANY
EDUCATION – LIMA 2023

Presentado por:
Bach. Leslie Elaine Vitorino Sotomayor

Para optar el Título Profesional de Ingeniero
Industrial

Asesora: Mgt. Ing. Tania Karina Echegaray
Castillo

CUSCO – PERÚ
2023



Mg. Ing. Tania Karina Echegaray Castillo
Docente asesor de la E.P. de Ingeniería Industrial - UAC



RESUMEN

El desarrollo de la presente investigación se realizó bajo el objetivo de determinar la relación entre las habilidades blandas y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa International Company Education – Lima 2023. La metodología empleada comprendió el enfoque cuantitativo, nivel o alcance correlacional, de diseño no experimental, la población y muestra estuvo comprendida por los 65 trabajadores de la empresa, a quienes se les administró un cuestionario como parte de la recolección de los datos, por ello, la técnica empleada fue la encuesta. Los resultados de la investigación fueron hallados mediante el coeficiente de correlación *Rho de Spearman* dando un valor de 0,630, muestra una relación positiva alta y con un valor de significancia igual a $0,000 < 0,05$ se acepta la hipótesis del estudio, por tanto, se concluye que las habilidades blandas se relacionan de manera directa y significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa, demostrando de este modo que cuanto mayor será la aplicación y desarrollo de las habilidades blandas de los trabajadores, mayor será su desempeño laboral.

Palabras clave: habilidades blandas, resolución de problemas, habilidades socioemocionales, trabajo en equipo, desempeño laboral.



ABSTRACT

The development of this research was carried out with the objective of determining the relationship between soft skills and the job performance of the workers of the company International Company Education – Lima 2023. The methodology used included the quantitative approach, correlational level or scope, of non-experimental design, the population was comprised of the 65 workers of the company, to whom a questionnaire was administered as part of the data collection, therefore, the technique used was the survey. The results of the research were found using Spearman's Rho comparison coefficient giving a value of 0,630, it shows a high positive relationship and with a significance value equal to $0,000 < 0,05$ the study hypothesis is accepted, therefore, it is concluded that soft skills are directly and significantly related to the work performance of the company's workers, thus demonstrating that the greater the application and development of the workers' soft skills, the greater their work performance.

Keywords: soft skills, problem solving, social-emotional skills, teamwork, job performance.