



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS

Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES



**TESIS**

---

**“BARRERAS A LA EXPORTACIÓN DE CAFÉ DE LAS COOPERATIVAS  
AGRARIAS CAFETALERAS EN LA PROVINCIA DE LA CONVENCIÓN, CUSCO-  
PERÚ – 2023”**

---

**Línea de investigación:** Internacionalización  
de las empresas.

**Presentado por:**

Bach. Duran Palomino, Camilo Esteban.

Código ORCID: 0009-0003-6103-7616

**Para obtener el título profesional de**

**Licenciado en administración de negocios  
internacionales**

**Asesora:**

Mg. Cornejo Rojas, Angela

Código ORCID: 0000-0002-1321-9250

**CUSCO-PERÚ**

**2024**



## Metadatos

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Camilo Esteban Duran Palomino
Número de documento de identidad	72800333
URL de Orcid	<a href="https://orcid.org/0009-0003-6103-7616">https://orcid.org/0009-0003-6103-7616</a>
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Mg. Angela Comejo Rojas
Número de documento de identidad	41922103
URL de Orcid	<a href="https://orcid.org/0000-0002-1321-9250">https://orcid.org/0000-0002-1321-9250</a>
Datos del jurado	
Presidente del jurado (jurado 1)	
Nombres y apellidos	Shirley Villafuerte Salazar
Número de documento de identidad	41417309
Jurado 2	
Nombres y apellidos	Mg. Yenny Araseli Yopez Cajigas
Número de documento de identidad	25012198
Jurado 3	
Nombres y apellidos	Mg. Mario Obando Cazorla
Número de documento de identidad	42334618
Jurado 4	
Nombres y apellidos	Mg. Manuel Juan Cárdenas Holgado
Número de documento de identidad	41765306
Datos de la investigación	
Línea de investigación de la Escuela Profesional	Internacionalización de las empresas



# “BARRERAS A LA EXPORTACIÓN DE CAFÉ DE LAS COOPERATIVAS AGRARIAS CAFETALERAS EN LA PROVINCIA DE LA CONVENCIÓN, CUSCO- PERÚ – 2023”

por CAMILO ESTEBAN DURAN PALOMINO

---

**Fecha de entrega:** 10-may-2024 11:32a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2376156241

**Nombre del archivo:**

TESIS\_BARRERAS\_A\_LA\_EXPORTACIÓN\_DE\_CAFÉ\_DE\_LAS\_COOPERATIVAS\_AGRARIAS\_CAFETALERAS\_DE\_LA\_PROVINCIA\_DE\_LA\_CONVENCIÓN\_CUSCO-  
\_PERÚ\_-\_2023\_-\_CAMILO\_ESTEBAN\_DURAN\_PALOMINO.docx (3.03M)

**Total de palabras:** 16495

**Total de caracteres:** 95214



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**Y CONTABLES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**



**TESIS**

---

**“BARRERAS A LA EXPORTACIÓN DE CAFÉ DE LAS COOPERATIVAS  
AGRARIAS CAFETALERAS EN LA PROVINCIA DE LA CONVENCIÓN, CUSCO-  
PERÚ – 2023”**

---

**Línea de investigación:** Internacionalización  
de las empresas.

**Presentado por:**

Bach. Duran Palomino, Camilo Esteban.

Código ORCID: 0009-0003-6103-7616

**Para obtener el título profesional de  
Licenciado en administración de negocios  
internacionales**

**Asesora:**

Mg. Cornejo Rojas, Angela

Código ORCID: 0000-0002-1321-9250

**CUSCO-PERÚ**

**2024**



“BARRERAS A LA EXPORTACIÓN DE CAFÉ DE LAS  
COOPERATIVAS AGRARIAS CAFETALERAS EN LA PROVINCIA DE  
LA CONVENCIÓN, CUSCO- PERÚ – 2023”

INFORME DE ORIGINALIDAD



*Ayelo Augusto Rojas*

FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.uandina.edu.pe">repositorio.uandina.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="https://repositorio.unsaac.edu.pe">repositorio.unsaac.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	2%
5	<a href="https://repositorioacademico.upc.edu.pe">repositorioacademico.upc.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://repositorio.upagu.edu.pe">repositorio.upagu.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://dspace.tdea.edu.co">dspace.tdea.edu.co</a> Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Laica Vicente Roca fuerte de Guayaquil Trabajo del estudiante	<1%



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: CAMILO ESTEBAN DURAN PALOMINO  
Título del ejercicio: "BARRERAS A LA EXPORTACIÓN DE CAFÉ DE LAS COOPERATIV...  
Título de la entrega: "BARRERAS A LA EXPORTACIÓN DE CAFÉ DE LAS COOPERATIV...  
Nombre del archivo: TESIS\_BARRERAS\_A\_LA\_EXPORTACIÓN\_DE\_CAFÉ\_DE\_LAS\_COO...  
Tamaño del archivo: 3.03M  
Total páginas: 94  
Total de palabras: 16,495  
Total de caracteres: 95,214  
Fecha de entrega: 10-may.-2024 11:32a. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entre... 2376156241

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS  
Y CONTABLES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES



TESIS  
"BARRERAS A LA EXPORTACIÓN DE CAFÉ DE LAS COOPERATIVAS  
AGRARIAS CAFETALERAS EN LA PROVINCIA DE LA CONVENCIÓN, CUSCO-  
PERÚ - 2023"

Línea de investigación, Innovación y  
de las empresas.

Presentado por:  
Bach. Duran Palomino, Camilo Esteban.  
Código ORCID: 0009-0003-6103-7636

Para obtener el título profesional de  
Licenciado en administración de negocios  
internacionales

Aseora:  
Mg. Cornejo Rojas, Angela  
Código ORCID: 0000-0002-1321-9250

CUSCO-PERÚ  
2024



## RESUMEN

La presente investigación, ha buscado conocer las barreras a la exportación de las Cooperativas en la Provincia de la Convención. El objetivo es describir las barreras a la exportación de las Cooperativas Agrarias Cafetaleras en la Provincia de la Convención, Cusco-Perú – 2023. La investigación presente es de alcance descriptivo, con enfoque cuantitativo y de diseño no experimental. La población fue de 42 colaboradores a quienes se les aplicó un cuestionario de 28 preguntas, cuya fiabilidad fue demostrada con el Alfa de Cronbach, que alcanzó un promedio de 0,807; los resultados de investigación muestran que las barreras a la exportación son calificadas con un promedio de 3.45 siendo interpretada como un nivel Alto de barrera. Por otro lado, la dimensión de barreras externas fue calificadas con un promedio de 3.72, siendo calificada como un alto obstáculo, dentro de esta el indicador con promedio más alto fue las barreras de ambiente-entorno, calificadas también con un promedio de 3.71 calificadas también como Altas limitantes a las exportaciones de café. Como último dentro de la dimensión barreras internas tuvieron un promedio menor en comparación a las barreras externas, pero aun así obtuvieron un promedio de 3.44, siendo considerada también un alto obstáculo; dentro de esta dimensión, el indicador con un mayor promedio fue las barreras de marketing, dando como resultado 3.58, siendo considerada como una alta limitante a las exportaciones de café.

**PALABRA CLAVES:** Barreras a la exportación, barreras externas, barreras internas, barreras procedimentales, barreras gubernamentales, barreras de tarea- laborales, barreras de ambiente-entorno, barreras de información, barreras funcionales, barreras de marketing.



## ABSTRACT

This research has sought to know the barriers to the export of Cooperatives in the Province of the Convention. The aim is to describe the export barriers of Coffee Farmers Cooperatives in the Province of the Convention, Cusco-Peru – 2023. The research is descriptive, with a quantitative approach and a non-experimental design. The population consisted of 42 collaborators to whom a questionnaire of 28 questions was applied, whose reliability was demonstrated with the Cronbach Alpha, which reached an average of 0.807; the results of the research show that export barriers are rated with an average of 3.45 being interpreted as a high level of barrier. On the other hand, the dimension of external barriers was rated with an average of 3.72, being rated as a high obstacle, within this the indicator with the highest average was the environment-environmental barriers, also rated with an average of 3.71 also rated as High limiting to coffee exports. As last within the dimension internal barriers had a lower average compared to external barriers, but still they obtained an average of 3.44, which is also considered a high obstacle; within this dimension, the indicator with the highest average was marketing barriers with an average of 3.58, which is considered a high limiting factor for coffee exports.

**KEYWORD:** Barriers to exports, external barriers, internal barriers, procedural barriers, government barriers, task-work barriers, environment barriers, information barriers, functional barriers, marketing barriers.