



# Universidad Andina del Cusco

## Facultad de Ciencias de la Salud

### Escuela Profesional de Psicología



#### TESIS

---

**Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco**

**2023**

---

**Línea de investigación:** Psicología, sociedad y educación

**Tesis Presentada por:**

Bach. Estefany Blanco Choque

ORCID: 0009-0002-8251-9182

Bach. Amado Escalante Quintanilla

ORCID: 0009-0004-4123-3449

**Para optar al Título Profesional de Psicólogos**

**Asesora:** Mtra. Ps. María del Carmen Virginia

Boisseranc Bonett

ORCID:0000-0002-4567-3474

**Cusco - Perú**

**2024**



### Metadatos

<b>Datos del autor</b>	
Nombres y apellidos	Estefany Blanco Choque
Numero de documento de identidad	70396565
URL de Orcid	<a href="https://orcid.org/0009-0002-8251-9182">https://orcid.org/0009-0002-8251-9182</a>
<b>Datos del asesor</b>	
Nombres y apellidos	Amado Escalante Quintanilla
Numero de documento de identidad	70441435
URL de Orcid	<a href="https://orcid.org/0009-0004-4123-3449">https://orcid.org/0009-0004-4123-3449</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado (jurado1)</b>	
Nombres y apellidos	María del Carmen Virginia Boisseranc Bonett
Numero de documento de identidad	44118290
URL de Orcid	<a href="https://orcid.org/0000-0002-4567-3474">https://orcid.org/0000-0002-4567-3474</a>
<b>Jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	Edgar Sanchez Rodriguez
Numero de documento de identidad	23872356
<b>Jurado 3</b>	
Nombres y apellidos	Gildo Vila Muñonca
Numero de documento de identidad	24710910
<b>Jurado 4</b>	
Nombres y apellidos	Dina Lizbeth Aparicio Jurado
Numero de documento de identidad	23872356
<b>Datos de la investigación</b>	
Línea de investigación de la escuela profesional	Psicología, sociedad y educación



# FUNCIONAMIENTO FAMILIAR ULTIMA REVISION

*por Amado Estefani Escalante Blanco*

---

Fecha de entrega: 21-jun-2024 12:24p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2406357241

Nombre del archivo: TESIS\_TURNITIN.docx (2.66M)

Total de palabras: 25799

Total de caracteres: 148210

---

Mtra. María del Carmen Virginle Boisseranc  
Bonett



## Universidad Andina del Cusco

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



TESIS

---

**Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco**

**2023**

---

**Línea de investigación: Psicología, sociedad y educación**

**Tesis Presentada por:**

Bach. Estefany Blanco Choque

ORCID: 0009-0002-8251-9182

Bach. Amado Escalante Quintanilla

ORCID: 0009-0004-4123-3449

**Para optar al Título Profesional de Psicólogos**

Asesora: Mtra. Ps. María del Carmen Virginia

Boisseranc Bonett

ORCID:0000-0002-4567-3474

**Cusco - Perú**

**2024**

---

Mtra. María del Carmen Virginia Boisseranc  
Bonett



## FUNCIONAMIENTO FAMILIAR ULTIMA REVISION

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uandina.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Andina del Cusco</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Catolica de Trujillo</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorio.utesup.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Mtra. María del Carmen Virginie Boisseranc  
Bonett



10	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
11	<a href="http://repositorio.autonmadeica.edu.pe">repositorio.autonmadeica.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
12	<a href="http://repositorio.continental.edu.pe">repositorio.continental.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
13	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://tesis.ucsm.edu.pe">tesis.ucsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="http://repositorio.upagu.edu.pe">repositorio.upagu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://dspace.ucuenca.edu.ec">dspace.ucuenca.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
19	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
20	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1 %
21	<a href="http://repositorio.upao.edu.pe">repositorio.upao.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

Mtra. María del Carmen Virginle Boisseranc  
Bonett



22	<a href="http://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://repositorio.ulp.edu.pe">repositorio.ulp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
28	<a href="http://repositorio.uap.edu.pe">repositorio.uap.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

Mtra. María del Carmen Virginle Boisseranc  
Bonett



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Amado Estefani Escalante Blanco  
Título del ejercicio: Quick Submit  
Título de la entrega: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR ULTIMA REVISION  
Nombre del archivo: TESIS\_TURNITIN.docx  
Tamaño del archivo: 2.66M  
Total páginas: 116  
Total de palabras: 25,799  
Total de caracteres: 148,210  
Fecha de entrega: 21-jun.-2024 12:24p. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entre... 2406357241



Derechos de autor 2024 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Mtra. María del Carmen Virginle Boisseranc  
Bonett



### **DEDICATORIA**

A mis padres, Haydee mi mayor motivación mi gran ejemplo de amor, de fortaleza y de mujer; a Bruno por ser el papá que la vida me regalo, mi apoyo, mi soporte, mi guía. A mis abuelos Simeona y Alejandro mí lugar seguro.

Bach. Estefany Blanco Choque

A mis padres Amadeo Escalante Vargas y mi madre Alicia Quintanilla Mendoza quienes siempre me apoyaron incondicionalmente para poder ser profesional. A mi hermano por ser la motivación para nunca darme por vencido y estar conmigo en todo momento.

Bach. Amado Escalante Quintanilla



### **AGRADECIMIENTO**

A los maestros y maestras, por las reflexiones y contenidos expuestos en sus horas académicas.

A la Maestra María del Carmen Virginia Boisseranc Bonett, por su guía académica y acompañamiento personal.

A los directivos y docentes de la I.E. La Convención por brindar el espacio para la realización de esta investigación.

**Bach. Estefany Blanco Choque**

**Bach. Amado Escalante Quintanilla**



## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de identificar la relación entre el funcionamiento familiar y resiliencia de los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención. El alcance del trabajo es descriptivo – correlacional de diseño no experimental – transversal, tomando en cuenta una población de 792 utilizando el muestro probabilístico estratificado se obtuvo una muestra de 259 estudiantes de nivel secundario. Se utilizó la Escala de cohesión y adaptabilidad (FACES IV) para medir la variable funcionamiento familiar y la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young para medir la variable resiliencia. Se identificó así que el coeficiente de correlación de Spearman entre las dos variables es 0.367 y dado que el nivel de significancia es mayor a 0.05 ( $p = 0.000 > 0.05$ ) se acepta la hipótesis nula. Llegando a la conclusión de que la variable funcionamiento familiar no es determinante para la formación de la resiliencia en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa La Convención.

**Palabras claves:** Funcionamiento familiar, resiliencia, cohesión, flexibilidad, comunicación familiar, satisfacción familiar, estudiantes.



## ABSTRACT

The present research was carried out with the objective of identifying the relationship between family functioning and resilience of secondary level students of an educational institution in the district of Santa Ana, province of La Convención. The scope of the work is descriptive – correlational, non-experimental – transversal design. Taking into account a population of 792, using stratified probability sampling, a sample of 259 secondary school students was obtained. The Cohesion and Adaptability Scale (FACES IV) was used to measure the family functioning variable and the Wagnild and Young resilience scale (ER) was used to measure the resilience variable. It was thus identified that the Spearman correlation coefficient between the two variables is 0.367 and given that the level of significance is greater than 0.05 ( $p = 0.000 > 0.05$ ), the null hypothesis is accepted. Reaching the conclusion that the family functioning variable is not decisive for the formation of resilience in secondary level students of the La Convención educational institution.

**Keywords:** Family functioning, resilience, cohesion, flexibility, family communication, family satisfaction, students.



## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
RESUMEN .....	iv
ABSTRACT .....	v
INDICE DE TABLAS .....	ix
INDICE DE FIGURAS.....	x
<b>Capítulo I</b>	
Introducción .....	1
1.1. Planteamiento del problema .....	1
1.2. Formulación del problema.....	6
1.2.1. Problema general.....	6
1.2.2. Problemas específicos .....	7
1.3. Justificación.....	8
1.3.1. Conveniencia.....	8
1.3.2. Relevancia social.....	8
1.3.3. Implicaciones prácticas .....	8
1.3.4. Valor teórico.....	9
1.3.5. Utilidad metodológica.....	9
1.4. Objetivos de la investigación.....	9
1.4.1. Objetivo general .....	9
1.4.2. Objetivos específicos .....	10
1.5. Delimitación de estudio .....	11
1.5.1. Delimitación espacial .....	11
1.5.2. Delimitación temporal.....	11



1.6. Viabilidad ..... 11

1.7. Aspecto Ético..... 11

## Capítulo II

Marco Teórico..... 13

2.1. Antecedentes de estudio ..... 13

2.1.1. Antecedentes internacionales ..... 13

2.1.2. Antecedentes nacionales ..... 14

2.1.3. Antecedentes locales ..... 16

2.2. Bases teóricas ..... 16

2.2.1. Adolescencia ..... 16

2.2.2. Funcionamiento familiar ..... 17

2.2.3. Resiliencia..... 28

2.2.4. Funcionamiento familiar y resiliencia..... 39

2.3. Hipótesis ..... 40

2.3.1. Hipótesis general..... 40

2.3.2. Hipótesis específica..... 40

2.4. Variable ..... 41

2.4.1 Identificación de variables ..... 41

2.4.2 Operacionalización de variables ..... 42

2.5. Definición de Términos..... 43

## Capítulo III

Método ..... 45

3.1. Enfoque del estudio ..... 45

3.2. Alcance de estudio..... 45

3.3. Diseño de investigación..... 45



3.4. Población .....	46
3.5. Muestra .....	48
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	50
3.7. Validez y confiabilidad de instrumentos .....	51
3.8. Plan de análisis de datos .....	54

#### **Capítulo IV**

Interpretación de resultados .....	55
4.1. Resultados respecto a los objetivos específicos .....	55
4.2. Resultados respecto al objetivo general. ....	60

#### **Capítulo V**

Discusión.....	62
5.1. Descripción de hallazgos más relevantes y significativos.....	62
5.2. Limitaciones del estudio.....	65
5.3. Comparación crítica con literatura existente .....	66
5.4. Implicancias del estudio .....	74
Conclusiones .....	76
Sugerencias .....	78
Bibliografía .....	80
Anexos .....	89



## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Matriz de Operacionalización de variables .....	42
<b>Tabla 2</b> Distribución de los estudiantes de la I.E. La Convención según grado de estudio ....	47
<b>Tabla 3</b> Distribución de los estudiantes de la I.E. La Convención según sección de estudio .	47
<b>Tabla 4</b> Distribución de los estudiantes de las I.E. La Convención según sexo.....	47
<b>Tabla 5</b> Distribución de los estudiantes de la I.E. La Convención según grado de estudio ....	49
<b>Tabla 6</b> Valoración de contenido, por juicio de especialistas del Instrumento Funcionamiento Familiar .....	53
<b>Tabla 7</b> Valoración de contenido, por juicio de especialistas de Escala de Resiliencia .....	54
<b>Tabla 8</b> Nivel de funcionamiento familiar de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención 2023. ....	55
<b>Tabla 9</b> Nivel de funcionamiento familiar según sexo de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención 2023.....	56
<b>Tabla 10</b> Nivel de resiliencia de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención 2023.....	57
<b>Tabla 11</b> Nivel de resiliencia según sexo de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención 2023. ....	58
<b>Tabla 12</b> Correlación entre la dimensión Cohesión Familiar y Resiliencia .....	58
<b>Tabla 13</b> Correlación entre la dimensión flexibilidad familiar y resiliencia.....	59
<b>Tabla 14</b> Correlación entre la dimensión Comunicación Familiar y Resiliencia.....	60
<b>Tabla 15</b> Correlación entre la dimensión Satisfacción Familiar y Resiliencia.....	60
<b>Tabla 16</b> Relación entre el Funcionamiento Familiar y la Resiliencia.....	61



## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> .....	46
-----------------------	----



## Capítulo I

### Introducción

#### 1.1. Planteamiento del problema

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) la etapa de la adolescencia es el periodo de vida que comprende desde 10 hasta 19 años es el punto medio de la niñez y adultez, la cual constituye un tiempo importante del desarrollo humano, ya que esta es una fase fundamental en el desarrollo de varias características como son: hábitos personales, desarrollo social y afectivo, lo que permite un desarrollo óptimo mental en esta etapa. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) menciona que al hablar de adolescencia es citar un periodo de suma importancia para la consolidación de la vida adulta, dado que es un tiempo de desarrollo y una etapa de mayores y mejores aprendizajes, así como la potenciación de fortalezas personales.

Según lo mencionado por la OMS es en esta etapa donde se presentan diversos trastornos mentales, se dice que el 16% de los padecimientos suelen iniciar en este periodo. En el Perú el Ministerio de Salud (MINSA, 2021) en colaboración con otros ministerios en una encuesta realizada en el contexto de la pandemia COVID-19, la cual fue de tipo digital, se obtuvo que el 29.6% de adolescentes comprendidos entre los 12 y 17 años presentan una elevada predisposición de padecer dificultades en su salud mental o emocional. Según la data que se encuentra a través del portal SISEVE entre los años 2013 y 2022, se registraron un total 49300 denuncias en las diversas instituciones educativas a nivel nacional. En lo que respecta a Cusco se tiene un registro de 1659 casos, siendo una de las ciudades con más casos registrados lo que evidencia los problemas socioemocionales enmarcados en la etapa de la adolescencia.

A nivel del funcionamiento familiar se contemplan las diversas situaciones que las familias atraviesan a lo largo de los años, así como la adaptación constante que deben realizar a los cambios ya sea en su estructura u organización, así mismo la cohesión permitirá que los



hijos se desenvuelvan en un entorno saludable, el cual les brinda mayor estabilidad. Smilkstein (1978) refiere que las familias son consideradas funcionales cuando constituyen una unidad de crianza es decir los integrantes de la misma muestran unión al tener que hacer frente a los diversos problemas, la cooperación que existe ellos al momento de tomar decisiones, buscar la superación con ayuda de los demás integrantes del clan familiar, así mismo tener afecto, entregarse cariño y brindarle tiempo de calidad a cada uno de sus miembros a través del cuidado emocional como físico. A nivel mundial, las crisis familiares están en aumento, lo que indica que no se puede asumir que todas las familias protegerán a sus miembros automáticamente. Factores como las normas culturales, las condiciones socioeconómicas y la educación son cruciales para la salud familiar (PAHO, 2013). Así, se considera a la familia como un sistema accesible y relacional, que conforma un todo integral, en cual para entender la expresión de cada integrante se deberá estudiar de forma total el sistema familiar y la relación existente entre sus integrante.

Wagnild y Young (1993) detallan la resiliencia como una particularidad positiva dentro de la personalidad, la cual ayuda que las personas puedan sobrellevar los diversos cambios de manera positiva y que a su vez tengan facilidad al momento de adaptarse a las diversas situaciones de su día a día. La resiliencia es una habilidad emocional, cognitiva y sociocultural que permite a los individuos reconocer, enfrentar y transformar asertivamente los contextos que provocan daño, sufrimiento o amenaza. Visto desde esta perspectiva la resiliencia juega un rol significativo, dado que es considerado como un proceso por el cual las personas pueden adecuarse a situaciones que demanden tensión por medio de la flexibilidad y del ajuste sea de tipo mental, conductual como emocional que pueden ser aprendidos y desarrollados.

La resiliencia en un ámbito educativo explica cómo algunos estudiantes manejan y prosperan bajo altos niveles de problemas emocionales. La resiliencia se refiere a la capacidad de enfrentar adversidades y lograr resultados positivos en un entorno educativo, incluso en



situaciones adversas. Tradicionalmente, las investigaciones sobre este tema se han centrado en estudiantes de minorías étnicas o aquellos con dificultades de aprendizaje y bajo rendimiento. Sin embargo, la resiliencia es crucial para todos los estudiantes, ya que todos enfrentan desafíos y presiones en algún momento de su vida escolar. Las investigaciones muestran que los estudiantes con alta resiliencia mantienen un rendimiento y motivación elevados a pesar de condiciones difíciles que viven. Además, una alta resiliencia se asocia con mayores niveles de satisfacción y compromiso con los estudios, manifestado en vigor, dedicación y absorción en el proceso de aprendizaje (Meneghel, 2014).

Según MINEDU (2021), durante la adolescencia, los cambios sociales impactan significativamente las relaciones de los jóvenes con sus familias, amigos y parejas, influyendo en su desarrollo, construcción de identidad y resiliencia. En Perú, investigaciones recientes destacan la relevancia de la familia en la vida de los adolescentes. Los estudios indican que los adolescentes valoran principalmente el amor y cuidado de sus padres, la compañía constante y el apoyo para alcanzar sus metas educativas y personales. En áreas rurales, además, los adolescentes expresan el deseo de ser liberados de obligaciones laborales para poder dedicarse completamente a sus estudios. La dinámica familiar en Perú es particularmente fluida, caracterizada por migraciones, cambios frecuentes de residencia e inestabilidad laboral, lo que refleja un alto nivel de movimiento de miembros dentro de las familias.

La I.E. La Convención de nivel secundario, es una de las instituciones más antiguas y la segunda con mayor cantidad de alumnado del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, perteneciente al modelo de servicio educativo jornada escolar completa donde el horario de clases es de 7:00 am a 2:30 pm, siendo su población estudiantil alrededor de 800 estudiantes matriculados por año, los mismos que provienen de diversos distritos de la provincia de La Convención, estudiantes que en gran porcentaje para lograr una mejor educación son dejados en la ciudad por sus padres bajo el cuidado de algún familiar o



apoderado, concurren asimismo estudiantes que provienen de alrededores de la ciudad los cuales tienen que viajar un promedio 1 hora para poder llegar al colegio, todo esto evidencia la diversidad social, familiar, religiosa y económica de los estudiantes.

Hasta el 2013 el proceso de ingreso a la institución era riguroso teniendo como punto importante la procedencia familiar de los estudiantes (si estos venían o no de hogares nucleares, pues de acuerdo al criterio de la plana docente esto garantizaba mayor involucramiento y apoyo de los padres en el desarrollo educativo) a partir del 2014 el proceso de admisión de los estudiantes cambió dado que se lleva a cabo a través de un sorteo lo cual flexibilizó el ingreso de los estudiantes, de esta forma surgieron diversos problemas en relación a la dinámica de involucramiento y responsabilidad de los apoderados, uno de los problemas más significativos y frecuentes es la deserción escolar, seguido del bajo rendimiento académico y el abandono que sufren los estudiantes por parte de los padres al no asistir a los llamados de los tutores y mostrar desinterés en relación a su rendimiento académico y socioemocional (casos registrados en libro de incidencias de la institución educativa).

El 75% de docentes de la I.E. La Convención (a través de entrevistas en reuniones periódicas) señalaron un incremento de problemas en los estudiantes, visibilizados por el aumento de casos de problemas conductuales, sociales y emocionales, registrados a partir del 2015, siendo visibles los casos de falta de confianza en sí mismos, autocrítica constante, falta de validación emocional, desbordamiento emocional, intolerancia, rigidez de pensamiento y falta de comunicación. Los cuales no fueron atendidos adecuadamente por la escasez de presencia de padres o tutores ya sea por motivos de trabajo, estudio o situación familiar (divorcio/separación). Ausencias que se pueden visualizar en los anecdotalarios de atención de los tutores. Esta ausencia conlleva a la continuidad de las dificultades y problemas de los estudiantes, que al no tener apoyo recurren a relaciones inapropiadas y a mecanismos de



resolución poco saludables (como ingesta de sustancias, trastornos alimentarios) y comportamientos riesgosos.

Según los indicadores de la oficina de Coordinación de Tutoría del Colegio, se tienen que en el año 2022 la mayoría de los casos atendidos en el área de psicología fueron mujeres de los cuales el 60% fueron casos reportados por docentes, tutores o auxiliares (debido a desborde emocional entre otros), y en menor cantidad fueron atendidos por iniciativa propia o por pedido de sus padres. Se registró una menor cantidad de atención a estudiantes varones al área de psicología, de los cuales el 90% fueron casos reportados por docentes, tutores, auxiliares (debido a mal comportamiento, bajo rendimiento escolar entre otros), y en menor cantidad por iniciativa propia o por solicitud de sus padres. Es importante resaltar que las atenciones por iniciativa propia y por solicitud de los padres giraban en torno a problemas entorno a dinámica familiar (escases de acuerdos coparentalidad, control conductual indulgente, control conductual rígido y escasa comunicación e interacción).

Dentro el tiempo de prácticas y apoyo que se efectuó durante un año y medio en la entidad educativa se observó y corroboró todo lo dicho a través de las entrevistas a docentes con los registros psicopedagógicos del área psicología y tutoría, en los cuales se evidencio que los estudiantes en gran cantidad proceden de familias no nucleares (padres separados, hogares reconstituidos, madres o padres solteros, o estudiantes que viven a cargo de familiares como abuelos o tíos), los cuales se pueden considerar de acuerdo a Llaza y Oruro (2018) como ambientes desfavorables, dado que estos llegan a genera un vínculo familiar conflictivo y que se evidencia en las dificultades en el desarrollo socioemocional de los adolescentes, exponiéndolos a situaciones de riesgo.

Así mismo de acuerdo a las reuniones periódicas del área de tutoría y psicología de la entidad de educativa los estudiantes presentan problemas socioemocionales que no solo se dan dentro de la institución educativa, lo cual se relaciona con los reportes emitidos al área de



tutoría por parte de padres de familia o apoderados que evidencian la existencia de familias con dificultades de convivencia en relación a la dificultad de comunicación, falta de establecimiento de reglas y ausencia de límites entre integrantes del grupo familiar, que se demuestran a través de conductas agresivas o violentas (como resolución a sus problemas), la falta de autoconfianza (en vinculación a baja autoestima), la toma de decisiones incorrectas (entorno a relaciones inapropiadas con sus pares tanto afectivas como amicales), falta de perseverancia (en su desarrollo educativo y personal) lo que es visible también dentro la entidad de educación.

La presente investigación sobre el funcionamiento familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, en 2023, es importante debido a la necesidad de entender cómo las dinámicas familiares influyen en la capacidad de los adolescentes estudiantes para enfrentar y superar desafíos en un contexto socioeconómico y cultural específico. Esta región, conocida por su diversidad étnica y sus variadas condiciones socioeconómicas, ofrece un escenario único para explorar cómo factores familiares particulares contribuyen a la resiliencia estudiantil en situaciones de adversidad, así mismo, este conocimiento es crucial para diseñar intervenciones educativas y sociales que promuevan el bienestar y el éxito académico en poblaciones vulnerables como Santa Ana, La Convención.

## **1.2. Formulación del problema**

### ***1.2.1. Problema general***

- ¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?



### *1.2.2. Problemas específicos*

- ¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?
- ¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar según sexo en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?
- ¿Cuál es el nivel de resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?
- ¿Cuál es el nivel de resiliencia según sexo en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión cohesión familiar y la variable resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión flexibilidad familiar y la variable resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión facilitadora comunicación familiar y la variable resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión facilitadora satisfacción familiar y la variable resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?



### **1.3. Justificación**

#### **1.3.1. Conveniencia**

Este estudio es crucial para entender cómo el funcionamiento familiar tiene relación en la capacidad de resiliencia de los estudiantes, un factor esencial para su desarrollo académico y personal. Los resultados pueden proporcionar información valiosa para los educadores y psicopedagogos, permitiendo el diseño de intervenciones más efectivas que mejoren tanto el ambiente educativo como el apoyo psicosocial para los estudiantes. Además, al centrarse en una población específica de una provincia como La Convención, Cusco, los hallazgos podrán ser utilizados para formular políticas educativas más inclusivas y adaptadas a las necesidades culturales y sociales locales, promoviendo así una educación más resiliente y receptiva.

#### **1.3.2. Relevancia social**

El análisis busca evidenciar la salud socioemocional de los adolescentes estudiantes de la entidad educativa, es así que los estudios de las dos variables proporcionarían información no solo del nivel de resiliencia presente sino también datos sobre su dinámica familiar lo cual va evidenciar el importante rol de la familia dentro del desarrollo emocional y físico de los estudiantes, lo cual es velará de manera adecuada en pro de su salud mental.

Los resultados y las sugerencias que nacen de esta investigación servirán a las Autoridades de la Institución Educativa que participa en este estudio, pero también a las Instituciones educativas de Santa Ana, la Convención, que, por la similitud de las características de la población, podrán utilizar como referencia para realizar acciones preventivas, correctivas y predictivas a favor de esta población.

#### **1.3.3. Implicaciones prácticas**

Los hallazgos del estudio contribuyen en el planteamiento oportuno de estrategias psicoeducativas para abordar funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes adolescentes y de manera indirecta con los padres de familia, profesores y todos aquellos los involucrados



en la actividad académica, puesto que los resultados permitirán contribuir con el conocimiento sobre los patrones de conducta sea familiar y social, con la información obtenida se podrá ayudar a organizar nuevas líneas de investigación las cuales busquen la prevención e intervención para los factores de riesgo en la adolescencia.

#### **1.3.4. Valor teórico**

Los hallazgos de esta investigación proporcionen una base para comprender el funcionamiento familiar y la resiliencia de estudiantes adolescentes en la entidad de educación, así como para examinar el grado de funcionamiento familiar de estudiantes se vincula, o no, con su nivel de resiliencia y con otros problemas comunes durante la adolescencia. Los resultados del estudio pueden ser generalizados para obtener una comprensión más extensa del comportamiento de las variables en la población estudiada.

#### **1.3.5. Utilidad metodológica**

La importancia del análisis permite identificar, conceptualizar y se busca detallar la vinculación entre variables con la finalidad de conseguir nuevos conocimientos sobre las mismas en nuestra región. En esa misma línea se realizó la validación de los instrumentos (FACES IV y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young) en contexto propio de la región.

### **1.4. Objetivos de la investigación**

#### **1.4.1. Objetivo general**

- Establecer la relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023



#### 1.4.2. *Objetivos específicos*

- Identificar el nivel de funcionamiento familiar en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.
- Identificar el nivel de funcionamiento familiar según sexo en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.
- Identificar el nivel de resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.
- Identificar el nivel de resiliencia según sexo en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.
- Conocer la relación entre la dimensión cohesión familiar y la variable resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.
- Conocer la relación entre la dimensión flexibilidad familiar y la variable resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.
- Conocer la relación entre la dimensión facilitadora comunicación familiar y la variable resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.
- Conocer la relación entre la dimensión facilitadora satisfacción familiar y la variable resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.



## **1.5. Delimitación de estudio**

### ***1.5.1. Delimitación espacial***

El análisis se efectuó a un conjunto poblacional constituido por estudiantes del nivel secundario hombres y mujeres, entre 12 hasta 17 años de I.E. La Convención, la cual se encuentra localizada en distrito de Santa Ana, provincia de la Convención, Región del Cusco.

### ***1.5.2. Delimitación temporal***

El desarrollo del análisis se efectuó en el año 2023, tomando en cuenta los lapsos de tiempo de vacaciones de la institución educativa y la universidad.

## **1.6. Viabilidad**

La viabilidad del estudio sobre "Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes de nivel secundario" en Santa Ana, Cusco, se aseguró por varios factores esenciales: disponibilidad de información teórica y acceso a instrumentos de medición validados para las variables estudiadas, garantizando datos precisos y confiables. Además, la accesibilidad a la población objetivo y la cooperación de la institución educativa facilitaron la recogida de datos. La tesis contó con suficientes recursos económicos y un cronograma adecuado que permitió cubrir todas las fases de la investigación de manera eficiente, desde la implementación hasta el análisis y obtención de resultados, asegurando un proceso integral y efectivo para mejorar el bienestar y la educación de los estudiantes.

## **1.7. Aspecto Ético**

Las consideraciones éticas se fundamentaron en Código de Ética y Deontología (Colegio de Psicólogos del Perú, 2017), el mismo que fue ejecutada de manera transparente, solicitando los permisos correspondientes tanto al director de la entidad de educación como al psicólogo a cargo del plantel, se recolecto la información bajo el consentimiento de padres de familia de estudiantes que colaboraron en el análisis. También se trabajó en fundamento a



principios éticos de no maleficencia, confidencialidad, consentimiento informado padres, asentimiento de los menores.



## Capítulo II

### Marco Teórico

#### 2.1. Antecedentes de estudio

##### 2.1.1. *Antecedentes internacionales*

Verdezoto (2016), en su estudio “Funcionalidad familiar y factores de resiliencia de niños y niñas de Unidad Educativa Luis Felipe Borja” de Quito Ecuador se realizó una investigación de tipo no experimental de corte transversal, de alcance correlacional, donde se tuvo una población de 60 menores a los que se les aplicó los instrumentos: cuestionario del APGAR familiar, para medición nivel de funcionalidad e inventario de factores individuales de Resiliencia. Obtuvo como hallazgo que se manifiesta una vinculación positiva entre funcionabilidad familiar y factores de resiliencia. Además, que el 81.67% ha percibido a su familia como funcional y en relación a resiliencia el 51.66%, de niños se hallan en nivel medio.

Hendrie (2015) en su investigación “Cohesión familiar, adaptabilidad y su incidencia en resiliencia de adolescentes” se utilizó un enfoque cuantitativo transversal de tipo correlacional ex post-facto, con una población constituida por 336 estudiantes adolescentes de Montemorelos y Nuevo León México. Se emplearon los instrumentos FASES III y Cuestionario de Resiliencia para niños. Los hallazgos del estudio detallaron que las variables cohesión y adaptabilidad son elementos predictores de relevancia en resiliencia, no manifiesta diferencia entre hombres y mujeres en su percepción respecto cohesión y adaptabilidad sobre resiliencia, también se evidencia una vinculación significativa de factores protectores internos de resiliencia, empatía en la total conforme edad de los adolescentes. Así mismo se visualizaron contrastes en elementos protectores internos de resiliencia, empatía además de resiliencia de acuerdo a la religión. Igualmente existe una diferencia significativa en cohesión familiar real y la adaptabilidad real percibida conforme con quien vivían.



Velásquez (2022) en su investigación “Apoyo social percibido, resiliencia y funcionamiento familiar en estudiantes universitarios durante confinamiento obligatorio por la covid-19 en Barranquilla” realizada en Ecuador, esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo y de corte transaccional de alcance tipo correlacional, con una población de 103 estudiantes, se utilizaron los instrumentos escala multidimensional de apoyo social percibido, escala de resiliencia ER y la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III. Los resultados evidenciaron que la población desarrolló un nivel de resiliencia y de percepción de apoyo social medio en confinamiento obligatorio domiciliario. Además, existió una prevalencia de actitudes positivas frente a las negativas, finalmente existe una vinculación de todas las variables de investigación frente al apoyo social percibido.

### ***2.1.2. Antecedentes nacionales***

Según Gamarra (2018) en su análisis: “Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria de Villa María Del Triunfo”. Se investigó vinculación entre variables. El análisis fue de naturaleza correlacional y de diseño no experimental. La muestra consistió en 536 estudiantes, edades comprendidas entre los 13 y 18 años. A los participantes se les administraron la FACES III, así como la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los hallazgos revelaron en cuanto a la dimensión cohesión, el 29,1% (156) clasificó como el tipo de familia desligada y respecto a la dimensión adaptabilidad el 27,6% (148) de estudiantes se percibe como un tipo de familia rígida, por lo tanto, el nivel de funcionamiento familiar resulto bajo, además en el grado de resiliencia, los estudiantes se ubicaron en un nivel moderado. Finalmente, se determinó una correlación directa, baja además de nivel bajo moderado ( $r = 0.318$ ;  $p < .001$ ) entre variables.

Gaco y Matallana (2021) en su investigación “Relación entre resiliencia y funcionamiento familiar desde enfoque de estudiantes de secundaria de un colegio privado de distrito de Santiago de Surco”, el objetivo principal de este estudio fue detallar la vinculación



entre variables, se utilizó el diseño de investigación no experimental de corte transversal y de tipo de investigación cuantitativo correlacional, la muestra consistió en 258 estudiantes elegidos por medio de un muestreo probabilístico y por conveniencia. A los participantes se les administraron la FACES-III y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) donde los resultados de la escala de resiliencia obtuvieron un puntaje promedio de 125 esto significa que el nivel de resiliencia es regular. Los hallazgos detallaron que se manifiesta una vinculación positiva y significativa entre variables, así como con sus respectivas dimensiones de cohesión y adaptabilidad.

Coronado y Mozo (2022), en su investigación “funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa pública de Tarapoto”, El objetivo fue analizar la vinculación de variables utilizando una muestra de 193 estudiantes de 3°, 4° y 5° grado de secundaria, se realizó un estudio cuantitativo, de tipo correlacional, con diseño no experimental transversal, donde se utilizaron la ER para niños y adolescentes revisada y Escala de Funcionamiento Familiar Fases III como instrumentos de medida. Los hallazgos indicaron que no se manifiesta una vinculación significativa entre las 2 variables ni entre sus dimensiones. En consecuencia, se concluyó que ambas variables no son coexistentes dentro de la muestra analizada.

Terrones y Vigo (2022) en su investigación “Funcionalidad familiar y resiliencia en adolescentes de una entidad educativa de Cajamarca en tiempo de COVID 19”, el objetivo de este estudio descriptivo correlacional de tipo cuantitativo fue establecer la vinculación entre variables en un diseño no experimental de corte transversal. La muestra se constituyó por 120 adolescentes con edades entre 11 hasta 17 años. Se utilizaron dos instrumentos de medida: la FACES III, y la Escala de Resiliencia. Los hallazgos indicaron que se manifiesta correlación directa entre ambas variables. Además, se visualizó que los niveles de funcionalidad familiar y resiliencia fueron bajos, con un 52% y 47%, respectivamente.



### **2.1.3. Antecedentes locales**

Dávalos (2019) en el estudio “Funcionalidad familiar y logros de aprendizaje en el área de comunicación de estudiantes del quinto grado de Institución Educativa 51028, El Rosario Quillabamba-2019”, que fue ejecutado en una población de 64 estudiantes, el diseño es no experimental, de corte transversal correlacional. Según los hallazgos obtenidos se puede comprender que los estudiantes con familias disfuncionales son moderados. Del 100% de la población de estudiantes participantes del quinto grado proviene de familias con funcionalidad baja, 27,3% detallan logros de aprendizaje significativos en el curso de comunicación en un nivel de inicio, 45,4% se ubican en un nivel de proceso; por otro lado, 71,4% de estudiantes cuyas familias presentan una funcionalidad alta alcanzan logros de aprendizaje que se esperan.

Lizárraga (2020), en su estudio “Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes de secundaria de una institución educativa, Cusco – 2019”. Para recolectar datos, se emplearon FACES IV y Barón ICE: NA forma completa en una muestra de 101 adolescentes de secundaria. El estudio fue de corte transversal, con diseño no experimental y enfoque descriptivo-correlacional. Los hallazgos revelaron una correlación positiva moderada entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional. En otras palabras, se observó que a medida que el funcionamiento familiar sea más equilibrado, la inteligencia emocional tiende a ser más adecuada.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Adolescencia**

La adolescencia suele ser vista como la etapa del desarrollo que transcurre desde el culmen de la infancia hasta el comienzo de adultez, es en esta fase donde se manifiesta desarrollo a nivel físico, psicológico, social como cultural. Moreno (2018) describe una serie de procesos relevantes respecto a la adolescencia como son; la madurez psicológica y la madurez social. La primera se encuentra vinculada al constructo de una nueva identidad el cual



se basa en el autoconocimiento, la autonomía, el compromiso, valores y adopción de una actitud adecuada respecto a la sociedad y la segunda perspectiva está relacionada al proceso de emancipación de los padres ya que esto les permite a los adolescentes acceder a una condición adecuada de madurez y autonomía.

Moreno (2018) refiere que el crecimiento familiar va de la mano con una serie de crisis ya que estos generan movimientos en el sistema familiar. La adolescencia de uno de los componentes del grupo familiar modifica el patrón conductual del resto de integrantes de la familia, así también presentarían modificaciones a nivel de interacciones entre integrantes del clan familiar, en esta fase, el funcionamiento familiar se caracteriza por mantener su organización a través de convivencia, ayuda mutua y comunicación (Perinat et al., 2013). Cuando los padres brindan calidez y ayuda al adolescente, se facilita el proceso de negociación y resolución de conflictos. Sin embargo, cuando la familia no desarrolla su función de ayuda y respaldo, acrecienta el peligro de problemáticas en el ajuste psicológico y social del adolescente. Por lo tanto, se puede afirmar que la familia desempeña un papel esencial en el desarrollo de sus integrantes, proporcionándoles los elementos requeridos para establecer vínculos con la comunidad y enfrentar las problemáticas cotidianas.

### **2.2.2. *Funcionamiento familiar***

#### Teoría de los sistemas familiares

La teoría de los sistemas familiares de Bowen profundiza en cómo la fusión emocional y la diferenciación afectan las relaciones. La fusión emocional describe cómo los individuos se confunden con las emociones y necesidades de otros, perdiendo su individualidad, mientras que la diferenciación permite mantener la propia identidad en el contexto de relaciones cercanas. Además, Bowen explora los triángulos relacionales, donde una tercera persona se involucra para aliviar tensiones entre dos partes, a menudo complicando las dinámicas



familiares. Comprender y manejar estos aspectos puede ayudar a cultivar relaciones más saludables y resilientes.

Bowen también aborda el proceso de transmisión multigeneracional, destacando cómo los patrones de comportamiento y la reactividad emocional se heredan y perpetúan a través de las generaciones. La ansiedad juega un papel crucial en este modelo, influenciando cómo los individuos establecen límites emocionales y gestionan su diferenciación. Reconocer y abordar estas dinámicas y ansiedades subyacentes permite a las personas romper ciclos negativos y fomentar relaciones más sanas y estables para ellos y las futuras generaciones (Strauss, 2023).

#### Teoría estructural familiar

El modelo de Salvador Minuchin enfatiza la importancia del contexto y el compromiso compartido entre los miembros de la familia respecto a la aparición de síntomas. Esta perspectiva sugiere que los síntomas pueden ser esfuerzos de alguno de los integrantes para conservar la estabilidad familiar. Según Minuchin, la familia no es una entidad estática, dado que se encuentra constantemente entre fluctuaciones, lo que implica que la evaluación debe centrarse en las interacciones familiares. Esto incluye tanto los patrones transaccionales como las construcciones de realidad que se vinculan con las experiencias familiares, utilizando hipótesis diagnósticas que exploran la interacción sistémica dentro del ámbito familiar y las conductas sintomáticas de los integrantes de la familia.

Además, la familia se presenta como un factor crucial y un conjunto social natural que influye en las respuestas e interacción de sus miembros tanto a estímulos internos, que se manifiestan en la protección psicosocial, como a estímulos externos, que permiten la adaptación y transformación cultural. La familia también actúa como matriz de identidad, destacando la pertenencia y el sentido de identidad de cada miembro. La pertenencia implica la adaptación del niño a los grupos familiares y la modificación de las pautas transaccionales ante diversos eventos de la vida. Por otro lado, el sentido de identidad se centra en la influencia



del sentido de pertenencia a una familia específica, pero también incluye el proceso de separación e individuación, que se logra mediante la participación en diferentes subsistemas y contextos familiares (Minuchin & Nichols, 2007).

#### Teoría de roles familiares

La teoría del rol familiar se basa en el concepto de que cada persona desempeña funciones específicas o roles dentro de la sociedad y la familia, según normas y comportamientos esperados asociados a su posición social. Estos roles son aprendidos y modificados a través de la interacción con otros y las expectativas culturales, influyendo significativamente en el comportamiento individual. La teoría subraya la conexión entre la sociología, que estudia la sociedad, y la psicología, que analiza el comportamiento individual, viendo el rol como una articulación entre ambas disciplinas. Esta perspectiva considera que el rol es dinámico y está sujeto a las interacciones y el estatus social, reflejando la complejidad de las relaciones humanas.

Además, se aborda cómo los conflictos de rol y las tensiones surgen cuando las expectativas asociadas a un rol son incompatibles o cuando una persona enfrenta expectativas contradictorias de diferentes roles simultáneos, como ser empleado y padre a la vez. Los roles pueden ser asignados por la sociedad basándose en méritos personales (roles adquiridos) o atributos inherentes como la edad o el sexo (roles adscritos), y cada posición social trae consigo un conjunto específico de derechos y obligaciones. La teoría destaca que los roles son esenciales para entender cómo las personas se relacionan entre sí dentro de diversos sistemas de estatus y cómo estos sistemas están interconectados dentro de la estructura social más amplia (Pastor, 1988).

#### Familia.

Se considera un complejo además de dinámico sistema en el que los miembros comparten patrones de interacción, como vínculos emocionales, flexibilidad y comunicación.



Este entorno familiar es crucial para proceso de socialización y desarrollo afectivo y madurativo de sus integrantes.

Mestre et al. (2001), destacan que los vínculos cercanos y expresiones recurrentes de afecto en el clan familiar fortifican diversas competencias en los hijos, como autoconfianza, toma de decisiones sin miedo a confundirse y la capacidad para establecer buenas relaciones con su entorno.

Según Barcelata (2018), la familia, como una entidad social, desempeña un papel fundamental en la adaptación del menor a la comunidad, según Berger y Luckman (2003). Diversos organismos, como la OMS, reconocen a la familia como una fuente fundamental para la transmisión de conocimientos, valores, actitudes y hábitos.

Definir el concepto de familia ha sido una tarea difícil debido a la influencia del proceso histórico, lo cual dificulta establecer un significado universalmente válido. Por lo tanto, al intentar definir qué es la familia, es necesario tener en cuenta diversos contextos y particularidades sociales, filosóficas como económicas que se han dado a lo largo de la historia para comprender el significado de la familia y los desafíos que enfrenta en la comunidad actual. Al detallar de la familia en la sociedad postmoderna, es necesario ubicarse en antecedentes históricos para identificar rasgos fundamentales que particularizan a la familia del siglo XXI. Según Suares (2002), al abordar la historia de la familia, se pueden distinguir 3 grandes períodos: culturas solidarias, culturas patriarcales además de decadencia del patriarcado. Sin embargo, para el propósito de nuestro estudio, nos centraremos en las culturas patriarcales, ya que, en este lapso, con una base antropológica como filosófica, se establecen los fundamentos para comprender este conglomerado primario. Por ejemplo, la cultura grecolatina, pensamiento filosófico de Platón y Aristóteles resulta relevante para la conceptualización de la mujer y, por ende, del clan familiar en fases posteriores.



Según Jostein Gaardier (2011), detallando a Platón, este filósofo sostenía que "las mujeres poseen principalmente la misma habilidad para inferir que los varones, si reciben la misma educación y se liberan de las responsabilidades del cuidado a los menores y de las tareas de la casa" (p. 98). Sin embargo, el discípulo de Platón, Aristóteles, no era partidario de la misma visión filosófica en vinculación al papel de la mujer en la comunidad griega. Según Aristóteles, la mujer era considerada un hombre no completo y creía que las características de un menor solo se heredaban del varón, y que las cualidades del menor se hallaban en el espermatozoides masculino.

Seguendo con lo detallado hasta ahora, Suares (2002) indica que una de las modificaciones más significativas en evolución de la familia con la llegada del cristianismo fue el establecimiento del matrimonio de por vida, lo cual estableció la monogamia como norma. Según Juan Pablo II (1982), la monogamia valora la virginidad y el matrimonio como realidades inseparables y mutuamente apoyadas, considerando que la poligamia es hallaría a la equidad dignidad individual del varón como de la mujer, que se manifiesta en el matrimonio como un amor integral y exclusivo. Hacia el siglo XVII, Europa experimentó una serie de crisis debido a problemas económicos, políticos y religiosos, y se produjeron modificaciones con la llegada de industrialización y el surgimiento de grandes ciudades, que hasta entonces estaban predominantemente ligadas a lo rural. También surgieron las clases obreras, lo cual influyó en la configuración de la familia en este periodo histórico. Según Lobosco e (2012), en este tiempo se perfiló el tipo de capitalista práctico, inteligente, energético, y emprendedor que reivindicaba la libertad personal frente a corporaciones, municipios, e incluso concepciones religiosas como morales. Estos cambios en Edad Moderna impactaron en significado y la dinámica familiar, puntualmente en lo relacionado con autoridad y el desempeño de roles (Verdezoto, 2016). El trabajo en la fábrica se consideraba como trabajo remunerado, reservado exclusivamente para los hombres, mientras que las mujeres quedaban a cargo de labor doméstica, educación y



crianza de hijos. Actualmente, los progresos en la tecnología como internet, telefonía celular, anticonceptivos, computadoras y televisión han provocado modificaciones en la comunidad y, por ende, en el rol de la mujer en el transcurso de la historia. Entre transformaciones se incluye la incorporación la capacidad de decidir si desean ser madres o no, ejercicio de sexualidad, el acceso a la educación, acceso al mundo de labores. Estas modificaciones son el efecto de modificaciones dinámicos, evolutivos además de estructurales según Laritza Vásquez (2010).

#### Definición de funcionamiento familiar.

Conforme con Olson et al. (1985), el funcionamiento familiar se detalla como interacción de los lazos afectivos (cohesión) y capacidad de adaptar su estructura (adaptabilidad) para destacar dificultades que surgen a lo extenso de la vida. Esto implica que la familia atraviesa circunstancias y cambios en su estructura con el objetivo de lograr una cohesión y adaptabilidad que favorezcan un desarrollo saludable de los hijos. Olson también sostiene que un funcionamiento familiar equilibrado es aquel que permite a la familia acatar de forma exitosa con los propósitos y tareas que se le asignan (Verdezoto, 2016). Un sistema familiar equitativo y bien organizado tiene beneficios para el desarrollo además de convivencia social, ya que la familia es el primer contexto en el que los menores desarrollan habilidades psicosociales que les ayudan a adaptarse y relacionarse positivamente con los demás (Suárez & Vélez, 2018). Por lo tanto, se deduce que funcionamiento familiar es crucial para crecimiento del adolescente, ya que actúa como un soporte fundamental tanto para su crecimiento personal como para el bienestar familiar.

Olson, Portner y Lavee citados en Ferrer et al. (2014), buscaron desarrollar una propuesta teórica sobre la dinámica familiar. Después de finalizar su investigación y revisar los conceptos relacionados con la familia, la terapia familiar y de pareja, propusieron un nuevo modelo denominado "modelo circunflejo" para describir la dinámica familiar. En este modelo, se identificaron tres dimensiones principales: cohesión, flexibilidad (originalmente



denominada adaptabilidad) y comunicación. Para Obregon (2020), el modelo circunflejo tiene en cuenta las diferentes situaciones que enfrenta una familia a lo largo de su ciclo de vida, así como los cambios de adaptación que ocurren en dicho proceso para mantener la estabilidad y promover el desarrollo saludable de sus miembros. A continuación, se presentan y describen en detalle las dimensiones de este modelo y las implicaciones que conllevan

#### Modelo circunflejo de Olson.

Según Llaza y Ocoruro (2018), el modelo circunflejo de sistemas matrimoniales y familiares posee como propósito eliminar la brecha existente entre estudio, teoría además de práctica en este campo. Este modelo, junto con las herramientas de evaluación desarrolladas a partir de él, se han creado puntualmente para la valoración clínica, planeación del tratamiento y el estudio de efectividad de terapia de pareja como familiar. Su enfoque se puntualiza en 3 elementos básicos del funcionamiento familiar: cohesión, flexibilidad y comunicación, con el propósito de efectuar un diagnóstico clínico exhaustivo.

El principal punto del modelo circunflejo es el correspondiente: Los niveles equilibrados de cohesión y flexibilidad en una familia, que pueden variar desde bajos hasta altos, son los que promueven un funcionamiento saludable. Por otro lado, niveles desequilibrados de flexibilidad y cohesión, ya sea demasiado bajos o demasiado elevados, están vinculados con problemas en el funcionamiento familiar. Esta premisa, conocida como la hipótesis curvilínea, puede ser evaluada de manera factible utilizando la proporción de puntajes equilibrados y no equilibrados. Cuanto mayor sea la relación en relación a 1, más equilibrado será el sistema familiar, mientras que cuanto menor sea la relación, más desequilibrado será el sistema (Osion & Gorall, 2006). El objetivo de este modelo es detallar un diagnóstico relacional a nivel familiar como marital basado en respuestas brindadas por los participantes (Capcha, 2020).

#### Dimensiones de modelo circunflejo de Olson.



Olson (2006), puntualiza a la dimensión cohesión familiar como lazos emocionales que vinculan entre sí a integrantes de la familia. Así mismo, detalla que dentro de los grupos familiares se manifiestan 4 niveles de cohesión.

- Desligado: Se refiere a familias en las cuales existe una alta autonomía entre los miembros, se valora la independencia emocional y se priorizan las actividades individuales.
- Separado: En estas familias, el sentido de independencia se ha reducido, existe un equilibrio entre los miembros y se percibe un mayor grado de involucramiento mutuo.
- Conectado: Aquí, la familia muestra rasgos de dependencia, pasan tiempo juntos con mayor frecuencia, pero aún mantienen actividades individuales.
- Enmarañado: Esta clase de familia se particulariza por un elevado nivel de dependencia, los miembros dejan de realizar actividades personales para dedicar más tiempo a la familia.
- Es crucial que los clanes familiares se hallen en niveles intermedios de cohesión, es decir, que estén tanto separadas como conectadas, para lograr un funcionamiento saludable familiar. En contraste, niveles extremos de cohesión, como los clanes familiares desligados y enmarañados, suelen estar asociados a un funcionamiento familiar fundamentado en conflictos.

Olson y Gorall (2006) describe que todas las familias deben establecer papeles y normativas que los integrantes deben cumplir, lo que demuestra su nivel de adaptabilidad. La adaptabilidad hace referencia a la capacidad del sistema familiar para alterar las reglas y roles cuando sea requerido, especialmente frente a situaciones de crisis que puedan afectar su funcionamiento.

La comunicación familiar es vista como una dimensión que facilita funcionamiento familiar. Esta dimensión se considera implícita y se entiende como un elemento subyacente o estructural de adaptabilidad y cohesión familiar. En otras palabras, cuanto más adaptada y cohesionada esté una familia, mejores serán sus procesos de comunicación.



Zambrano (2011), basándose en el Modelo Circunflejo de Olson, detalla cinco funciones fundamentales que deben ser desempeñadas por la familia:

1. Brindar apoyo: La familia debe ser un entorno de ayuda en la totalidad de áreas de la vida de sus miembros, estableciendo una interdependencia de roles, vinculaciones emocionales y sentido de pertenencia.
2. Fomentar el crecimiento personal: El sistema familiar debe incentivar el desarrollo personal de cada integrante, fomentando la autonomía, la independencia y la construcción de la identidad personal.
3. Establecer patrones de interacción: La familia debe detallar normativas y reglas que regulen la convivencia familiar, promoviendo límites firmes y flexibles que fomenten el funcionamiento adecuado del sistema familiar.
4. Adaptarse a los cambios: La familia debe poseer la capacidad de adaptación a las modificaciones del entorno, permitiendo la reestructuración del sistema a lo largo del tiempo para mantener su funcionamiento y asegurar la continuidad familiar.
5. Mantener una comunicación efectiva: La familia debe poseer un nivel pertinente de comunicación, ya que una comunicación deficiente puede afectar directamente la funcionalidad familiar (Verdezoto, 2016)

Tipos de familia según Olson y Gorall.

Según la investigación de Olson y Gorall (2006), se identifican 6 clases de familias que varían desde las más saludables y felices hasta las más problemáticas:

1. Familia equilibrada: Esta clase de familia obtiene puntajes elevados en subescala de cohesión como en flexibilidad equilibradas, y puntuaciones bajas en subescala desequilibradas, excepto en la subescala de rigidez, que posee puntuaciones cercanas a los más bajos. Estas familias tienen un nivel alto de funcionamiento, poseen la habilidad de resolver problemas y enfrentar apropiadamente factores estresantes de la vida.



2. Familia rígidamente cohesiva: Se particulariza por una elevada cercanía emocional y puntajes elevados en rigidez, puntuaciones moderadas en cambios y puntuaciones mínimos en desunión además de caos. Estas familias tienen una fuerte cercanía emocional, pero enfrentan dificultades para adaptarse a los cambios dado a su rigidez.
3. Familia de rango medio: Esta clase de familia se describe por tener puntajes moderado en la totalidad de subescala, excepto en la subescala de rigidez. Aunque algunos miembros pueden tener altos o bajos puntajes en la subescala de rigidez, se toma en consideración que estos clanes familiares poseen un funcionamiento apropiado en general.
4. Familias flexiblemente desequilibradas: Se particularizan por poseer puntuaciones altas en la totalidad de subescala, excepto en de cohesión, donde las puntuaciones suelen ser moderadas a bajos. Estas familias muestran un proceder problemático, pero los elevados puntajes en la subescala de flexibilidad sugieren que pueden alterar estos patrones problemáticos cuando es requerido. Este tipo de familia es la más compleja de particularizar.
5. Familia caóticamente desconectada: Estas familias se describen por tener puntajes mínimos en subescala equilibradas, bajos puntajes en subescala enredadas y rígidas, y altos puntajes en subescala caótica como de desapego. Se considera que estos clanes familiares tienen inconvenientes significativos, debido a los escasos de cercanía emocional y un alto nivel de cambio problemático.
6. Familia desequilibrada: Este tipo de familia se particulariza por obtener puntajes elevadas en las 4 subescala desequilibradas y puntajes bajos en las 2 subescala equilibradas. Estos clanes familiares son las que presentan más problemas respecto a su funcionamiento general, escasean de fortalezas además de factores de protección identificados por subescala equilibradas.



### Funcionamiento familiar y adolescencia

La estructura y el funcionamiento familiar son fundamentales para influir en los comportamientos de los adolescentes, por lo que es importante mantener un buen funcionamiento familiar. Estudios previos han demostrado que adolescentes que provienen de familias disfuncionales se inclinan a mostrar comportamientos problemáticos, como bajo rendimiento académico, consumo de drogas, dificultades en las relaciones sociales, síntomas depresivos, impulsividad e intentos de suicidio (Higueta & Cardona, 2016). Además, se ha observado que factores como la estructura familiar, el nivel educativo de los padres, el sexo y el estrato socioeconómico influyen en el funcionamiento familiar como lo indican Palomar y Márquez (1999) y el UNICEF (2003).

La familia puede ser detallada como un conglomerado de individuos que están emocionalmente unidos y/o están relacionados por vínculos de parentesco, y que han desarrollado patrones de interacción entre sí, generando previsibilidad y un sentido de pertenencia (Minuchin & Lee, 1998). Se considera un sistema abierto y relacional que conecta a sus miembros con la sociedad. La familia está compuesta por diversas unidades interrelacionadas que se encuentran vinculadas por reglas de comportamiento. Además, la familia integra subsistemas diferenciados que tienen influencia y son influenciados por otros subsistemas que la conforman Eguiluz et al. (2003) y Espinal et al. (2004), desde un enfoque sistémico, la familia se caracteriza por:

- Es un conglomerado completo que va más allá de las individualidades de sus miembros, ya que se construye a partir de valores, creencias y experiencias compartidas, así como tradiciones que le otorgan una identidad y sentido de pertenencia.
- Posee una estructura que involucra normas que detallan las interacciones y vinculaciones entre integrantes, basadas en valores como en creencias compartidas. Estas reglas



determinan la forma en que se comunica, expresan y satisfacen las necesidades, así como la manera en que se brinda y recibe apoyo dentro del sistema familiar.

- Reconoce que el individuo posee la capacidad de influir en el sistema familiar y de modificar los patrones de relación. Sin embargo, en el enfoque terapéutico sistémico, se evita atribuir la patología a un solo miembro de la familia y se aborda el problema considerando el sistema en su totalidad. (Llaza & Ocoruro, 2018)

El subsistema conyugal está compuesto por la pareja que se une para formar una familia y se caracteriza por complementariedad, la adaptación mutua y sentido de pertenencia compartido (Minuchin, 1983). Este subsistema establece principios que guían al sistema familiar en su totalidad (Wagnild & Young, 1993).

### **2.2.3. Resiliencia**

Teoría de resiliencia familiar

Froma Walsh, una destacada terapeuta familiar, aporta significativamente a la comprensión de la resiliencia en las familias a través de una perspectiva sistémica y ecológica. Según Walsh, la resiliencia familiar se extiende más allá de la adaptación individual, involucrando procesos transaccionales dentro del sistema familiar y social, y se nutre de las influencias mutuas a lo largo del tiempo y entre generaciones. Este enfoque destaca cómo las relaciones y experiencias se entretajan a lo largo de los ciclos vitales y en diversos contextos sociales, contribuyendo a la resiliencia familiar.

Walsh identifica tres dominios cruciales para la resiliencia familiar: sistemas de creencias, patrones de organización y procesos de comunicación. Los sistemas de creencias, que incluyen dar sentido a la adversidad y mantener una perspectiva positiva, son fundamentales para moldear normas y roles dentro de la familia. Los patrones de organización actúan como amortiguadores durante los desafíos familiares, integrando recursos y manteniendo la cohesión a través de estructuras flexibles pero estables, incluyendo rutinas y



rituales que proporcionan continuidad. En cuanto a la comunicación, mejorar este proceso fortalece la resiliencia familiar, enfocándose en la claridad, la expresión emocional abierta y la resolución colaborativa de problemas, lo que facilita una adaptación más efectiva a nuevas situaciones y desafíos (Andrade & Cruz, 2010).

#### Teoría de resiliencia de Rutter

Michael Rutter, destacado en el campo de la psicología, ha observado una notable variabilidad en cómo las personas responden a adversidades psicosociales. A lo largo de las últimas dos décadas, ha crecido el interés en comprender por qué algunos individuos logran superar experiencias adversas sin sufrir daños graves, con la esperanza de desarrollar estrategias para aumentar la resiliencia al estrés. Según Rutter, la resiliencia no implica ignorar el dolor y las dificultades de la vida, sino la capacidad de avanzar a pesar de estos desafíos. A pesar de que las heridas son reales, para muchos, los traumas también ofrecen lecciones valiosas y posibilidades de crecimiento.

Rutter sugiere que el énfasis en la resiliencia surge de un cambio de perspectiva que permite observar la vida tanto retrospectiva como prospectivamente. A través de este enfoque, estudios han adoptado lo que Werner y Smith denominan el "lente correctivo", promoviendo una visión más esperanzadora para aquellos niños enfrentados a severas adversidades. Aunque estos niños estén expuestos a desventajas significativas, la investigación ha demostrado que, para muchos de ellos, el fracaso no es la norma, indicando que existen múltiples formas de responder a circunstancias adversas.

En términos de investigación y práctica terapéutica, este enfoque sobre la resiliencia se desglosa en tres aspectos clave. Primero, las nociones de resiliencia y vulnerabilidad junto con los factores de riesgo y protectores subrayan la complejidad de los trastornos psiquiátricos y sus causas, animando a ir más allá de simples asociaciones causales y prestar atención a las excepciones. Segundo, el estudio de los niños que prosperan a pesar de las adversidades puede



revelar nuevas oportunidades para la intervención preventiva. Tercero, el concepto de resiliencia ofrece esperanza en la práctica clínica, recordándonos que, aunque algunos pronósticos puedan parecer sombríos, muchos niños logran superar las expectativas negativas y mejorar significativamente su bienestar (Badilla, 2019).

#### Definición de resiliencia

Caycho y Alarcón (2010) sostienen que la resiliencia es la capacidad consciente de superar los inconvenientes que se enfrentan con el objetivo de proceder con una vida normal, utilizando las innatas capacidades. La adversidad impulsa a las personas a desarrollar fortaleza, lo que se convierte en una cualidad que les ayuda a lograr un desarrollo positivo y saludable.

Poletti y Dobbs (2002), citados en Gianino (2012), describen dos aspectos de la resiliencia. El primero es la firmeza, que se manifiesta cuando se encuentran en situaciones de descontrol y los individuos poseen esta característica para proteger su integridad frente a circunstancias desafiantes. El segundo aspecto es la capacidad de creación, que implica tener la fortaleza de enfrentar situaciones adversas y seguir llevando una vida digna.

Fergus y Zimmerman (2005), citados por Becoña (2006), detalla que la resiliencia es un proceso por el que se relaciona con superar los efectos negativos que surgen después de experimentar situaciones de riesgo y enfrentar de manera exitosa eventos traumáticos. También plantean la existencia de elementos de riesgo, así como también de protección. Siendo los factores de protección los que nos ayudan a reducir o evitar las consecuencias negativas y lograr resultados positivos.

Rutter (2012), define a la resiliencia como una disposición temperamental de los individuos y como una manera de hacer frente a las adversidades. Pero se debe resaltar que en la marcha del desarrollo de la resiliencia es posible distinguir un paso de enfoques individuales de la resiliencia hacia enfoques colectivos, en los que la resiliencia se estudia en contextos familiares sociales y organizacionales. De ahí que es posible encontrar estudios que señalan



que la familia actúa como un factor protector de la resiliencia (Cyrulnik & Anaut, 2014; Ryan & Caltabiano, 2009).

Para este estudio, se adoptará la concepción propuesta por Wagnild y Young (1993), los cuales describen resiliencia como un elemento de personalidad que regula el negativo impacto del estrés e incentiva el adaptarse. Esto implica tener fortaleza y habilidades emocionales para afrontar eventos adversos de la vida, mostrando valentía y capacidad de adaptación.

Codinfra (2002) complementa este concepto al describir la resiliencia como la capacidad socio-cultural, emocional y cognitiva que las personas desarrollan y les permite reconocer, enfrentar y transformar de una forma constructiva las situaciones de riesgo, sufrimiento o daño que puedan afectar su desarrollo.

En la actualidad, los estudiosos de la resiliencia consideran que es un concepto relevante para el desarrollo de individuos en el siglo XXI. En los últimos años del siglo XX, surgió una perspectiva que se inspiró en la resistencia de los materiales y se aplicó a la atención de la infancia: la resiliencia. Esta metáfora exitosa impulsó la indagación de fortalezas de individuos frente a adversidad. La resiliencia se relaciona con una variedad de factores que incentivan positivas respuestas en diferentes contextos. Su aplicación fundamental radica en resaltar los factores que contribuyen a la salud y al desarrollo, desplazando el enfoque "patologizante" del funcionamiento humano que deseaba erradicar las disfuncionalidades. Conforme la American Psychological Association (2010), la resiliencia es el procedimiento de adaptación de manera favorable a eventos adversos, como amenazas, tragedias, traumas, o fuentes significativas de tensión, como inconvenientes a nivel familiar, lazos individuales difíciles, problemáticas de salud graves o eventos estresantes en el centro de labores o financieras. Implica "rebotar" después de una experiencia difícil, como si uno fuera una pelota o un resorte. El análisis ha señalado que la resiliencia es usual, no extraordinaria. Las personas



demuestran resiliencia de manera habitual. Un ejemplo de ello es la respuesta de individuos en EE. UU a los eventos terroristas del 11 de septiembre de 2001 y sus esfuerzos personales por la reconstrucción sus vidas.

Ser resiliente no implica que un individuo no experimente problemáticas o angustias. Es común que aquellos que han enfrentado adversidades o traumas grandes en sus vidas experimenten dolor emocional y tristeza. Es así, que el camino hacia la resiliencia está atiborrado de desafíos que afectan y alteran el estado emocional. La resiliencia no es una característica innata, sino que se trata de pensamientos además de conductas e igualmente acciones que pueden ser aprendidos y desarrollados por cualquier individuo. Tal como menciona Manciaz (2003), la resiliencia implica la capacidad de resistir y reconstruirse. Es un mecanismo de adaptación que nos permite tolerar, manejar y mitigar las consecuencias psicológicas, fisiológicas, conductuales y sociales de experiencias traumáticas, sin apartarnos significativamente del curso normal de desarrollo, al tiempo que comprendemos adecuadamente la experiencia y sus reacciones posteriores. También se comprende como la capacidad humana de afrontar desafíos de la vida, superarlos y experimentar una transformación positiva a raíz de ellos, como lo describe Edith Grotberg (1995).

Como resalta Beck (2002), las sociedades contemporáneas se caracterizan por ser sociedades de riesgo, donde los peligros generados socialmente superan a la seguridad. Existe una brecha social donde la riqueza se concentra en los estratos más altos, mientras que los riesgos se acumulan en los estratos más bajos. En este contexto, las personas se ven cada vez más obligadas a depender de sus propias capacidades y a confiar menos en las instituciones. La aceleración del cambio, impulsada por la modernización y la globalización, también exige nuevas estrategias para enfrentar las situaciones.

Por lo tanto (Verdezoto, 2016), el fomento de la resiliencia se vuelve cada vez más requerido para afrontar a demandas de la vida contemporánea. Sin embargo, es importante



tener en cuenta que la resiliencia no es suficiente para abordar la exclusión, la desigualdad y la pobreza. Según Rutter y Rutter (1992), la resiliencia es un estilo de afrontamiento que ayuda a individuos a enfrentar eventos de riesgo y convertirlas en un factor de desarrollo en lugar de daño. Una persona resiliente es capaz de percibir eficazmente el peligro y rescatar su desarrollo frente a la adversidad y el riesgo. En el contexto actual, contar con resiliencia para enfrentar las transformaciones, el estrés y eventos adversos se vuelve cada vez más relevante. Este concepto emergió de investigaciones en epidemiología social, que revelaron que no la totalidad de individuos sometidos a situaciones de riesgo experimentaban padecimientos o sufrimientos, sino que algunas lograban superar la situación y salir fortalecidas de ella. Por ello a este proceso se le nombra actualmente como la resiliencia.

La resiliencia puede ser comprendida como un conjunto de habilidades y acciones destinadas a buscar el sentido de la vida y promover el desarrollo personal a pesar de la adversidad, como señala Pynoos (1994). En la adolescencia, el fomento de la resiliencia se enfrenta a condiciones distintas en comparación con la infancia. Simplificando la complejidad de los hechos, podríamos decir que, para los adolescentes, el entorno social adquiere la misma importancia que la familia tiene para los niños. En esta etapa, la familia juega un papel fundamental al brindar un soporte sólido y sabio para el desarrollo social. La infancia y la niñez son períodos fundamentales y altamente receptivos para establecer patrones de interacción con el entorno cercano, incluyendo el contexto familiar. Estos períodos de la infancia y la adolescencia han sido extensamente investigados para identificar las manifestaciones de la resiliencia y las estrategias que la fortalecen. Es relevante resaltar que la exposición a la adversidad varía entre niños además de adolescentes (Wagnild & Young, 1993). A medida que los individuos crecen y experimentan el desarrollo, el entorno familiar, escolar, comunitario y laboral, junto con los comportamientos emergentes y las nuevas interacciones sociales, les brindan diversas oportunidades de riesgo y enriquecimiento psicosocial. Durante



la adolescencia, los jóvenes se enfrentan a la tarea de reconciliarse con su pasado y enfrentar su futuro, al tiempo que lidian con cambios biológicos y asumen un nuevo rol social. Son las condiciones sociales y culturales las que determinan la relevancia de la dependencia durante esta etapa juvenil.

#### Modelo teórico de rasgos de Wagnild y Young

Este modelo teórico, utilizado como base para esta investigación, no es de reciente creación, pero proporciona conceptos relevantes relacionados con la resiliencia como rasgo de personalidad. Estos conceptos son útiles para medición de niveles de resiliencia y determinar los factores que están asociados a ella, lo cual constituye uno de los principales objetivos de nuestro estudio (Barcelata, 2018).

En 1993, Wagnild y Young presentaron una definición de resiliencia como un atributo positivo de personalidad que capacita a individuos para afrontar y superar dificultades y condiciones adversas, saliendo fortalecidos en el proceso.

Igualmente, el autor nos habla de 2 factores:

- Competencia personal: Indican seguridad, invencibilidad, autonomía, inteligencia, liderazgo, persistencia y poderío.
- Autoaceptación y aceptación de la vida: Presentan una actitud equilibrada, flexible y adaptable, así como una autonomía personal estable. Estos aspectos reflejan una aceptación de la vida y una sensación de paz interior a pesar de las dificultades.

#### Dimensiones de resiliencia conforme con Wagnild y Young

- Confianza en uno mismo: Se refiere a la seguridad personal y la confianza en las propias habilidades, lo que permite reconocer tanto fortalezas como debilidades para continuar creciendo y desarrollándose como individuo. La confianza en uno mismo se ve influenciada por el tipo de crianza recibida por parte de los padres, que incluye el respeto, la aceptación y la enseñanza de habilidades para resolver conflictos y pensar



de manera autónoma. Esto contribuye a generar un sentimiento de orgullo, particularizado por una apropiada autoestima y confianza en las propias capacidades.

- Ecuanimidad: Conforme Wagnild y Young (1993), este factor hace referencia a poseer una visión equitativa de la vida a través de las experiencias vividas. Implica enfrentar situaciones problemáticas con serenidad, lo que permite manejar las emociones intensas y encontrar un equilibrio entre emoción y la pertinente razón. Esto facilita objetividad en individuos, tanto en sus decisiones como en sus vinculaciones interpersonales, y les otorga la capacidad de analizar situaciones y experiencias de manera tranquila y adaptativa, permitiendo una respuesta adecuada a cualquier desafío que se presente (Dávalos, 2019).
- Perseverancia: Es la capacidad de persistir y mantenerse firmes a pesar de los contratiempos y dificultades. Implica tener una determinación sólida para lograr metas y una autodisciplina que impulsa a tomar acciones cruciales incluso cuando se enfrentan problemas o se experimenta una falta de motivación. La perseverancia implica tener una convicción sólida de seguir adelante con el plan de vida establecido y mostrar interés y autodominio frente a diversas experiencias.
- Satisfacción personal: Se refiere a tener una percepción positiva y una sensación de armonía entre sentido de la vida y el papel que desempeñamos en la misma. Hallarse satisfecho individualmente implica sentirse bien con la vida que posee, experimentar una sensación de paz con las acciones que se llevan a cabo y estar completamente complacido con lo obtenido (Dávalos, 2019).
- Sentirse cómodo en la soledad: Se refiere a la habilidad de sentirse bien estando solo, disfrutando de la propia compañía y valorando la importancia de la independencia y la individualidad. Además, implica tener una apreciación positiva de la soledad como un tiempo y espacio necesario para el crecimiento personal, el fortalecimiento de la



identidad y la reflexión. Una persona que se siente satisfecha consigo misma encuentra en la soledad un espacio para la motivación y el pensamiento introspectivo.

En resumen, según el autor de este modelo, la resiliencia se considera una característica individual que actúa como una capacidad natural que ayuda a mitigar el impacto negativo del estrés, permitiendo una adaptación exitosa frente a situaciones adversas o crisis en la vida (Dávalos, 2019).

#### Componentes de resiliencia

Saavedra y Villalta (2008) citado por Álvarez, F y Álvarez, N. (2019), propone 12 dimensiones:

- A. Identidad: (Yo soy-condiciones de base), es la forma en la que el individuo interpreta las experiencias y hacen que este sea estable relativamente. Tiene que ver con los juicios.
- B. Autonomía: (Yo soy-visión de sí mismo), son pensamientos vinculados al lazo que establece el sujeto sobre sí mismo para favorecer a su ambiente.
- C. Satisfacción: (Yo soy-visión de la problemática), hace referencia a juicios que el individuo tiene de la problemática y su percepción.
- D. Pragmatismo: (Yo soy - respuesta resiliente), es la forma en la que la persona interpreta en conexión con sus actitudes (Valdez, 2021).
- E. Vínculos: (Yo tengo-circunstancias de bases), es el juicio referente a la valoración de redes sociales además de socialización primaria en la práctica.
- F. Redes: (Yo tengo-visión de sí mismo), es la forma en la que el sujeto comprende respecto de la vinculación emocional que dan correspondencia al ambiente social próximo.
- G. Modelo: (Yo tengo-visión de la problemática), es el juicio del sujeto sobre el papel de redes sociales tienen para conformar un soporte de mejora frente a la adversidad (Valdez, 2021).
- H. Metas: (Yo tengo-respuesta), entendimientos que moderan el valor de redes sociales y de propósitos por sobre eventos negativos.
- I. Afectividad: (Yo puedo- circunstancias de base) hace referencia a los juicios acerca de las posibilidades y el lazo emocional entre la persona y su ambiente.



- J. Autoeficacia: (Yo puedo-visión de sí mismo), son criterios de opción de logro que la persona valora frente a un problema.
- K. Aprendizaje: (Yo puedo-visión de la problemática), criterio que establecen una opción de aprendizaje en un contexto negativo o traumático.
- L. Generatividad: (Yo puedo-respuesta), hace referencia al solicitar apoyo del ambiente para brindar respuesta al problema (Valdez, 2021).

Estos 12 elementos contribuyen al desarrollo de la resiliencia y suelen agruparse en diferentes aspectos del individuo. Por lo tanto, la evaluación de la resiliencia se realiza a través de acciones y la interpretación de respuestas relacionadas con uno mismo, el entorno y la vida, lo que brinda la opción de cambio como de desarrollo (Saavedra & Villalta, 2008).

#### Resiliencia y adolescencia

La adolescencia es una fase del desarrollo fundamental que se relaciona con la resiliencia. En la actualidad ante los fracasos constantes de tratamientos de drogadicción y embarazos adolescentes se busca intensificar la promoción de resiliencia en adolescentes buscando tener mejores resultados. Suárez, E y Munist, M. (2004) citados por Aranibar (2019).

Durante esta fase de la adolescencia, se producen cambios físicos y hormonales que afectan la estabilidad alcanzada durante la infancia. Los jóvenes se hallan en una situación de transición, en la que poseen una organización psicosocial propia de la infancia, pero un cuerpo que experimenta cambios propios de la etapa adulta.

Este rápido crecimiento también genera confusión en los padres, quienes se enfrentan a la pregunta de cómo tratar a sus hijos: como niños o como adultos. Los jóvenes buscan independencia y autonomía, tratando de establecer su identidad individual. Cuestionan las normas y reglas impuestas por los adultos, lo que puede generar conflictos y rebeldía, afectando la socialización y aumentando los conflictos familiares. Estos conflictos también pueden extenderse al ámbito educativo, generando enfrentamientos con los docentes (Aranibar, 2019).



Durante esta etapa, el grupo de amigos adquiere una gran importancia en la vida del adolescente. Los amigos se convierten en compañeros inseparables, confidentes y apoyo emocional. Los fracasos en las actividades propias de esta etapa, como el rendimiento académico o la participación en actividades sociales, pueden afectar la autoestima y generar sentimientos de inferioridad. Es fundamental enseñar a los jóvenes a manejar adecuadamente estos fracasos, promoviendo el análisis de los hechos y la generación de alternativas de solución conjuntamente con los adultos (Aranibar, 2019).

En las grandes urbes actuales, los problemas en la adolescencia se intensifican debido a inconvenientes para inserción laboral, el aumento de exclusión social y la deserción a nivel educativo en la educación secundaria. Estos conflictos pueden agrupar a los jóvenes en tres categorías: aquellos que continúan su correspondiente educación y poseerán óptimas opciones de labores, aquellos que acceden al mercado de labores en circunstancias precarias y aquellos que se encuentran desempleados (Capcha, 2020).

Estas condiciones adversas son especialmente difíciles para los adolescentes, ya que reflejan las crisis sociales que afectan a sus familias. Los problemas económicos y sociales hacen que la adolescencia sea un período cada vez más desafiante, y el conflicto entre la necesidad de autonomía y las dificultades para alcanzarla contribuye a la dependencia continua de la familia.

Abandonar la escuela se percibe como un fracaso, lo que lleva a los adolescentes a dudar de sus capacidades intelectuales. Es crucial mantener a los adolescentes dentro del sistema de educación y abordar las problemáticas de aprendizaje mediante estrategias psicológicas que se basen en sus fortalezas y habilidades. Esto ayudará a elaborar una personalidad de resiliencia en estudiantes (Capcha, 2020).

La tolerancia y el apoyo de los adultos son de vital importancia en esta etapa, ya que brindan confianza al adolescente a medida que se resuelven las situaciones desafiantes.



Durante la adolescencia, se produce un desequilibrio en la confianza básica, y surgen sentimientos y conflictos a medida que los jóvenes buscan mayor independencia y autosuficiencia. En esta etapa, los adolescentes aprenden a existir, a convivir, a realizar tareas y a adquirir conocimientos. Aprenden habilidades interpersonales como autoestima, aceptación personal, confianza, autocontrol, sentido de la vida y resiliencia para afrontar la adversidad.

A medida que aprenden a convivir, desarrollan habilidades sociales como la formación de valores, la ciudadanía, la solidaridad, la colaboración constructiva y la creatividad. Aprenden habilidades productivas a medida que desarrollan habilidades de estudio y habilidades comerciales. Al conocerse mejor, también desarrollan habilidades cognitivas (Capcha, 2020).

#### ***2.2.4. Funcionamiento familiar y resiliencia***

Algunas investigaciones han demostrado la vinculación significativa entre funcionalidad familiar y resiliencia. Palacios y Sánchez (2016), sostienen que la familia desarrollo un rol relevante en el fomento de la resiliencia en los hijos al capacitarlos para enfrentar y superar situaciones de conflicto, lo que a su vez fortalece su capacidad de resiliencia.

Ravello (2020) destaca la importancia de la armonía en la relación de pareja dentro de la familia, que se basa en el amor y el respeto mutuo, así como en la capacidad de resolver problemas de manera adecuada. Estos aspectos son fundamentales para el desarrollo de la resiliencia. La comunicación también juega un papel crucial en la familia, ya que involucra la expresión de sentimientos, pensamientos además de comentarios entre los miembros de la familia, lo que promueve el desarrollo de habilidades requeridas para afrontar eventos adversos. Además, compartir más tiempo con los hijos promueve relevantes logros sociales y emocionales (Terrones & Vigo, 2022).



En el entorno actual, tanto social como educativo, se demanda que los adolescentes desarrollen habilidades de resiliencia. La familia desempeña un rol trascendental como factor protector en este proceso. Autores como Cyrulnik y Anaut (2016) han señalado que la resiliencia está vinculada al grado de participación de la familia, y que esta puede funcionar como un elemento protector frente a transformaciones significativas además de circunstancias adversas en la vida. Las relaciones positivas que se establecen durante la adolescencia reflejan la cohesión emocional y capacidad de adaptación del funcionamiento familiar. Estas relaciones promueven la adaptación conductual frente a situaciones difíciles, permitiendo que los adolescentes superen obstáculos y logren un nivel saludable de ajuste ante circunstancias estresantes (Terrones & Vigo, 2022).

### **2.3. Hipótesis**

#### **2.3.1. Hipótesis general**

**H0:** No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.

**H1:** Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.

#### **2.3.2. Hipótesis específica**

**H0:** No existe relación entre la cohesión familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.

**H1:** Existe relación entre la cohesión familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.



**H0:** No existe relación entre la flexibilidad familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.

**H1:** Existe relación entre la flexibilidad familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.

**H0:** No existe relación entre la comunicación familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.

**H1:** Existe relación entre la comunicación familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.

**H0:** No existe relación entre la satisfacción familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.

**H1:** Existe relación entre la satisfacción familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.

## **2.4. Variable**

### **2.4.1 Identificación de variables**

Variable 1: Funcionamiento Familiar

Variable 2: Resiliencia



### 2.4.2 Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Matriz de Operacionalización de variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA
Funcionamiento familiar	Según Olson (2006), el funcionamiento familiar se define como la interacción de las vinculaciones emocionales entre integrantes de la familia, es decir, la cohesión. Además, implica la capacidad de la familia para adaptar su estructura y superar las dificultades que surgen a lo largo del desarrollo familiar, es decir, la adaptabilidad.	Son las formas de interacción de las familias de los estudiantes de la Institución Educativa La Convención y como buscan cubrir sus necesidades entre integrantes de grupo familiar a través de la cohesión, adaptabilidad, comunicación y satisfacción familiar.	Cohesión familiar	Cohesión	Ordinal
			Flexibilidad familiar	Desacoplado	
			Comunicación familias	Enredado	
			Satisfacción Familiar	Flexibilidad	
Resiliencia	La resiliencia se define como una característica de la personalidad que capacita a los individuos para enfrentar y superar la adversidad, transformando experiencias negativas y obstáculos en elementos positivos que favorecen su desarrollo personal. (Wagnild & Young, 1993).	Son los rasgos de personalidad que presentan los estudiantes de secundaria de entidad educativa La Convención que permite afrontar la adversidad y sobreponerse ante acontecimientos negativos mediante la confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo.	Confianza en sí mismo	Rigidez	Ordinal
			Ecuanimidad	Caótico	
			Perseverancia	Comunicación familiar	
			Satisfacción personal	Grado de Satisfacción	
			Sentirse bien solo	Satisfacción personal, manejo de situaciones, decidido, afronta dificultades conocidas, autoconfianza, confiable, vitalidad.	



## 2.5. Definición de Términos

### **Adolescencia**

Es un lapso crucial de la vida en el que se producen numerosos cambios que impactan en todos los aspectos fundamentales de una persona. Es una etapa de transición que abarca desde los 11 o 12 años hasta los 18 o 20 años, aproximadamente, y marca el paso de infancia a la etapa adulta (Moreno, 2018).

### **Familia**

La familia es un contexto material y afectivo de suma necesidad para la maduración física, psicológica, social, emocional y espiritual del adolescente. Es en ella donde el adolescente halla seguridad y contención frente a situaciones adversas presentes en la sociedad (Yuni & Urbano, 2016).

### **Funcionamiento familiar**

Conforme Olson et al. (2006), el funcionamiento familiar se detalla como interacción de relaciones emocionales entre integrantes del clan familiar, es decir, la cohesión familiar. Además, implica la habilidad de adaptación y cambio en la estructura familiar para superar los desafíos y dificultades que surgen en el ciclo de vida familiar, lo que se conoce como flexibilidad.

### **Cohesión familiar**

Detalla como el lazo emocional y vínculo que existe entre integrantes de un clan familiar. Valora el grado de conexión o alejamiento entre ellos, siendo los extremos indicativos de disfuncionalidad familia (Olson & Gorall, 2006).

### **Flexibilidad familiar**

Se detalla como capacidad de un sistema familiar o marital para ajustar y modificar su estructura de poder, lazos de papeles y normativas de interacción en réplica a situaciones



estresantes y a los procesos normales de desarrollo. Implica lograr un equilibrio entre el cambio necesario y la estabilidad en el funcionamiento familiar (Olson, 2011).

### **Comunicación familiar**

Olson et al. (1989), es una variable facilitadora de modificación en el cual intercambian sus necesidades y prioridades; y las habilidades para la comunicación positiva, escucha y comentarios de apoyo. La presunción principal del Modelo Circunflejo es que las familias balanceadas funcionarán en general de manera más adecuada que las familias no balanceadas.

### **Satisfacción familiar**

Hace referencia a la felicidad y realización con el funcionamiento general de la familia, propiamente en relación al nivel de cohesión y flexibilidad, percibidos por cada integrante (Olson & Gorall, 2006)

### **Resiliencia**

Se define como un rasgo de la personalidad que capacita a individuos para afrontar la adversidad, superar eventos negativos y sortear problemáticas, transformándolos en elementos positivos que contribuyen a su desarrollo. En este estudio, se realizará una evaluación de la resiliencia utilizando la escala desarrollada por Wagnild y Young, quienes identificaron las siguientes dimensiones: ecuanimidad, bienestar en la soledad, confianza en uno mismo, perseverancia y satisfacción individual. A través de las puntuaciones obtenidas en estas dimensiones, se podrá medir el nivel de resiliencia de los participantes (Wagnild & Young, 1993).



## Capítulo III

### Método

#### 3.1. Enfoque del estudio

El enfoque es cuantitativo; debido a que se recogerán datos para posteriormente realizar el respectivo análisis con base en medición numérica además de análisis estadístico, de modo que sea factible la medición de cada una de las variables y análisis de su relación.

#### 3.2. Alcance de estudio

El alcance de estudio es descriptivo correlacional, lo cual implica que posee como objetivo recopilar información, medir y presentar la realidad actual a través de la aplicación de instrumentos. Además, busca detallar el grado de vinculación que puede existir entre 2 variables en un mismo contexto o población (Hernández et al., 2014).

#### 3.3. Diseño de investigación

Es no experimental y transversal. En cuanto a su carácter no experimental, el estudio no tiene la intención de manipular de forma deliberada las variables, sino que busca visualizar eventos tal como se manifiestan en su entorno natural. Además, el diseño es transversal, lo que significa que se recopilará datos en un instante único. El fin es analizar variables y examinar la relación entre ellas en un instante específico (Hernández et al., 2014).

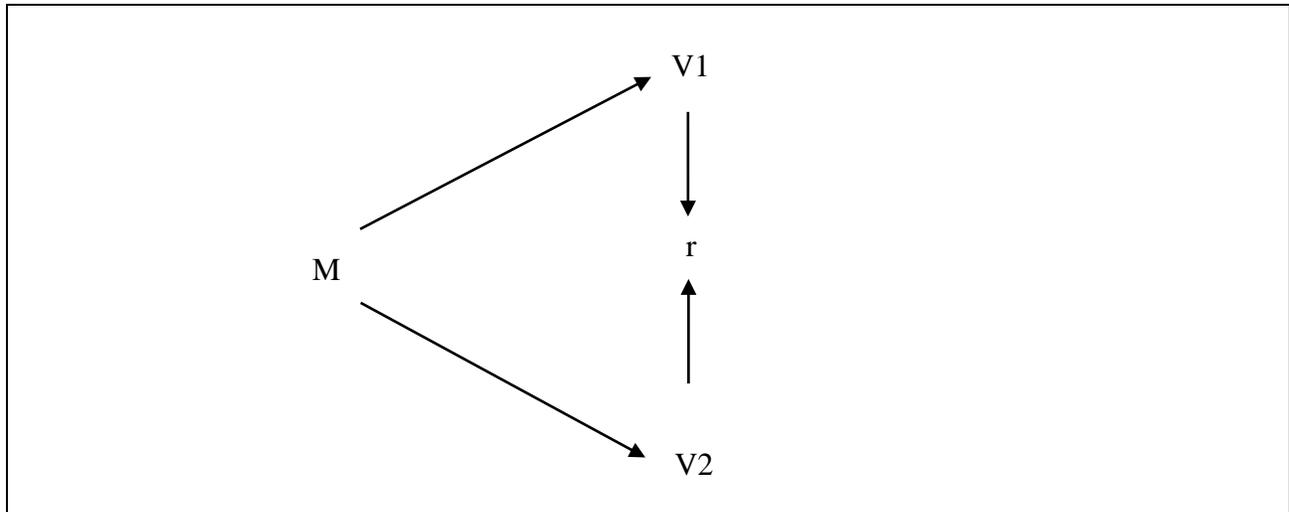
El estudio se centrará en determinar el grado de vinculación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en estudiantes de la entidad de educación La Convención.

El diseño de estudio se puede mostrar en la siguiente figura:



**Figura 1**

*Diseño de la investigación*



*Nota. Elaboración propia*

Donde:

- **V1:** Funcionamiento Familiar
- **V2:** Resiliencia
- **M:** Muestra
- **r:** Grado de correlación

### **3.4. Población**

El estudio se conformó por estudiantes de I.E. La Convención. La cantidad total de estudiantes en el año 2023 de acuerdo al registro auxiliar del plantel es de 792 estudiantes, entre de 12 hasta 17 años de ambos sexos.

En las siguientes tablas se describe con precisión la cantidad de estudiantes por grado de estudio y por sexo.



**Tabla 2**

*Distribución de los estudiantes de la I.E. La Convención de acuerdo a grado de estudio*

<b>Grado</b>	<b>Cantidad de estudiantes</b>
Primero	186
Segundo	155
Tercero	144
Cuarto	157
Quinto	150
<b>TOTAL DE ESTUDIANTES</b>	<b>792</b>

**Tabla 3**

*Distribución de los estudiantes de la I.E. La Convención de acuerdo a sección de estudio*

<b>Sección</b>	<b>Grado</b>					<b>TOTAL</b>
	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto	
<b>A</b>	31	31	28	32	30	
<b>B</b>	31	31	28	31	29	
<b>C</b>	31	31	29	31	31	
<b>D</b>	31	31	28	32	30	
<b>E</b>	31	31	29	31	30	
<b>F</b>	31	0	0	0	0	
<b>TOTAL</b>	186	155	144	157	150	<b>792</b>

**Tabla 4**

*Distribución de los estudiantes de las I.E. La Convención según sexo*

<b>Grado</b>	<b>Sexo</b>		<b>Total</b>
	Mujeres	Varones	
<b>Primero</b>	96	90	186
<b>Segundo</b>	75	80	155
<b>Tercero</b>	66	78	144
<b>Cuarto</b>	78	69	157
<b>Quinto</b>	82	68	150
<b>Total de estudiantes</b>	407	385	792



### 3.5. Muestra

La técnica de muestreo empleada para el estudio debido a particularidades del análisis y de la población, fue un muestreo probabilístico estratificado dado a que fraccionará a la población en segmentos, además la totalidad de elementos tendrán la misma posibilidad de participar en el análisis (Hernández et al.,2014), para lo cual se empleará la correspondiente ecuación para conseguir tamaño de muestra.

$$n = \frac{N \times (Z_{1-\alpha})^2 \times p \times q}{(N - 1) \times e^2 + (Z_{1-\alpha})^2 \times p \times q}$$
$$n = \frac{792 \times (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}{792 \times 0,05^2 + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$
$$n = 259$$

**Donde:**

$Z_{1-\alpha}$ : 1.96 (Nivel Confianza 95%)

p: 0.5 (probabilidad a favor 50%)

q: 0.5 (probabilidad en contra 50%)

e: 0.05 (error muestral 5%)

N: 792 (Población absoluta)

n: 259 (muestra)

Siendo la muestra total 259 estudiantes de la I.E. La Convención, con un grado de confianza al 95% y con margen de error de 5%. Ulteriormente para ubicar la muestra estratificada se emplearon las correspondientes formulas.

$$kfh = (nh/Nh)$$



$$kfh = 0.327$$

En el cual:

kfh: fracción constante

nh: 259 (cantidad total muestra)

Nh: 792 (cantidad total población)

De ejecución de la ecuación a cada subpoblación se consiguen las correspondientes muestras estratificadas.

### Tabla 5

*Distribución de los estudiantes de la I.E. La Convención de acuerdo a grado de estudio*

Grado	Cantidad	%
Primero	61	23.6
Segundo	51	19.7
Tercero	47	18.1
Cuarto	51	19.7
Quinto	49	18.9
Total	259	100%

### Criterio de inclusión.

- Estudiantes que fueron matriculados en el 2023.
- Estudiantes que contaron con la autorización de sus padres o tutores para colaborar en el cuestionario presencial.
- Estudiantes de edades entre 12 y 17 años.



### **Criterio de exclusión.**

- Estudiantes menores de 12 años y superiores a 17 años
- Estudiantes que no contaron con la autorización de sus padres o tutores.
- Aquellos estudiantes que no colaboraron en la encuesta por motivos de salud.

### **3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **Técnica:**

##### ***Encuesta***

En esta investigación, se empleó la metodología de encuestas para recolectar datos mediante un conjunto de preguntas claras y comprensibles. Cabezas et al. (2018) sostienen que las encuestas son herramientas valiosas en la investigación cuantitativa, ya que permiten analizar los datos obtenidos de la muestra y realizar inferencias con un margen de error y un nivel de confianza definidos.

#### **Instrumentos:**

##### **A. Ficha técnica: Escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES-IV**

- **Nombre:** Escala de cohesión y adaptabilidad familiar
- **Autor:** David H. Olson, Ph. D. en colaboración de Gorall, D. & Tiesel, J.
- **Adaptación peruana:** Ana Goicochea y Paola Narváez en 2011.
- **Objetivo:** Medir el funcionamiento familiar por medio de las dimensiones cohesión, flexibilidad, comunicación y satisfacción familiar.
- **Población:** Mayores de 12 años.
- **Lapso:** 20 hasta 25 min.
- **Tipo de aplicación:** Individual y colectiva.



- **Detalle:** El instrumento es adecuado para evaluar funcionamiento familiar. Consiste en un total de 62 ítems, divididos en dos dimensiones principales y dos dimensiones. El objetivo de este instrumento medir el funcionamiento familiar mediante la cohesión, adaptabilidad, comunicación y satisfacción familiar. Utiliza un formato de respuesta tipo Likert, en el cual cada ítem presenta cinco opciones de respuesta que van desde 1 a 5 puntos. La versión utilizada en este estudio está en español y consta de 62 preguntas agrupadas en dos subescalas.

**B. Ficha técnica: (ER) Escala de Resiliencia de Wagnild y Young**

- **Nombre:** Escala de Resiliencia.
- **Autores:** Wagnild, G. Young, H. (1993).
- **Procedencia:** Estado Unidos.
- **Adaptación peruana:** Angelina Cecilia Novella Coquis en 2002.
- **Aplicación:** Colectiva además de individual.
- **Lapso:** 25 hasta 30 min.
- **Aplicación:** Adolescentes además de adultos.
- **Detalle:** Este instrumento permite para determinar nivel de resiliencia en adolescentes como de adultos, consta de 25 ítems en escala tipo Likert, su valor comienza desde 1, (totalmente en desacuerdo) hasta 7 (totalmente de acuerdo). Ayuda a valorar 5 dimensiones de la resiliencia: ecuanimidad, satisfacción personal, perseverancia, sentirse bien solo y confianza en sí mismo.

**3.7. Validez y confiabilidad de instrumentos**

**A. Escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES-IV**



Un análisis reciente de Olson (2011) valida las escalas del instrumento FACES IV, demostrando su confiabilidad y validez concurrente, de constructo y discriminante. La confiabilidad interna de las escalas es sólida, con valores Alfa de Cronbach que oscilan entre 0.77 y 0.89 en sus dimensiones.

El instrumento utilizado en este estudio fue adaptado para su aplicación en Perú, siguiendo el criterio estadístico propuesto por Goicochea y Narváez (2011), como menciona Benites (2016). Para evaluar la adaptación, se utilizó la metodología de correlación ítem-test, obteniendo máximas correlaciones de 0.658 para el ítem 17 y correlaciones mínimas de 0.277 para el ítem 10, con una correlación promedio de 0.511. Estos resultados indican que los ítems están vinculados con el contexto del funcionamiento familiar en el contexto peruano.

Correspondiente a confiabilidad del instrumento, se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor 0.752, lo cual detalla una aceptable confiabilidad en subescala balanceadas como desbalanceadas. Para subescala de comunicación además de satisfacción familiar, se obtuvo coeficiente de 0.8449, lo que señala una media-alta confiabilidad en dichas subescalas en la población estudiada, según los datos proporcionados por Goicochea y Narváez (2011), citados por Benites (2016). Es importante tener en cuenta que los jóvenes son un grupo especialmente expuesto a eventos de riesgo, ya que además de las particularidades propias de esta etapa de desarrollo, se suman las dificultades económicas, desigualdades sociales e incremento del desempleo en el país, lo que puede tener un efecto negativo en la salud mental de los estudiantes.

Así mismo se sometió a una valoración de expertos siendo el resultado como se detallan correspondientemente:



**Tabla 6**

*Valoración de contenido, por juicio de especialistas del Instrumento Funcionamiento Familiar*

Nº	Nombre y Apellido	Especialidad	Valoración
1	Midwar Olarte Sotomayor	Doctor en ciencias de la Salud	95%
2	Vanesa Rosas Calderón	Maestra en Psicología Educativa	90%
3	Laura Cárdenas Holgado	Maestra en Psicología Educativa	90%

Lo que indica que el instrumento es muy bueno, y puedo ser utilizado con fines de estudio.

### **B. Escala de Resiliencia de Wagnild y Young**

La confiabilidad de la prueba experimental utilizada en el estudio se evaluó mediante el coeficiente alfa de Cronbach y se obtuvo un valor de 0.89, según lo indicado por Novella (2002). Varios estudios citados por Wagnild y Young respaldan la confiabilidad de esta escala. Por ejemplo, en una muestra de cuidadores de pacientes con Alzheimer, se consiguió un intervalo de confianza de 0.85. Asimismo, se reportaron valores de confiabilidad de 0.86 y 0.85 en 2 muestras de mujeres graduadas, 0.90 en madres después del primer parto y 0.76 entre residentes de albergues. En un análisis longitudinal con mujeres gestantes en el período prenatal y posparto, se evaluó la confiabilidad utilizando el método de test-retest, obteniendo correlaciones que oscilaron entre 0.67 y 0.84, lo cual es notablemente alto.

En 2004, se realizó una nueva revisión de Escala de Resiliencia por un equipo de expertos del Departamento de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). Esta revisión se efectuó en una muestra de 400 estudiantes de entre 13 hasta 18 años, pertenecientes al tercer año de educación secundaria de UGEL 03. En este estudio, se calculó la confiabilidad por medio alfa de Cronbach, obteniendo una valoración de 0.83.



Además de la confiabilidad, la Escala de Resiliencia también fue sometida a un juicio de expertos para evaluar su validez y calidad. Los resultados de este juicio se describirán a continuación:

**Tabla 7**

*Valoración de contenido, por juicio de especialistas de Escala de Resiliencia*

Nº	Nombre y Apellido	Especialidad	Valoración
1	Midwar Olarte Sotomayor	Doctor en ciencias de la Salud	90%
2	Vanesa Rosas Calderón	Maestra en Psicología Educativa	85%
3	Laura Cárdenas Holgado	Maestra en Psicología Educativa	90%

Siendo el promedio de la valoración 88,3%, lo que indicaría que es un buen instrumento de evaluación y es útil para la investigación.

### **3.8. Plan de análisis de datos**

Se efectuó después de recogida la información, donde se vaciaron datos usando el programa *Excel*, y luego se procesó la información conseguida por el programa estadístico SPSS, v.23. Para los propósitos descriptivos se utilizó tablas con frecuencias y porcentajes, para los propósitos de correlación se analizó una prueba de normalidad de información mediante una prueba de kolmogorov-smirnov y por la distribución que arroja la prueba, se decidió el empleo de prueba estadística de Spearman.



## Capítulo IV

### Interpretación de resultados

#### 4.1. Resultados respecto a los objetivos específicos

Respecto al objetivo específico 1 sobre el nivel de funcionamiento familiar de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención en el año 2023, en la tabla 8 se observa que el 38% presentan un funcionamiento familiar muy bajo, mientras que el 24% presenta un funcionamiento familiar bajo. Por otro lado, el 22% tiene un funcionamiento familiar alto. Finalmente, un menor porcentaje representado por el 16% presenta un funcionamiento familiar moderado. Estos datos reflejan una distribución preocupante, donde más de la mitad de los estudiantes de la I.E. La Convención enfrentan un funcionamiento familiar bajo a muy bajo, lo que resalta la urgencia de abordar estos entornos desfavorables a través de políticas y programas de apoyo específicos. La correlación entre un entorno familiar saludable y el éxito académico y personal sugiere que fortalecer el funcionamiento familiar no solo puede mejorar la calidad de vida de los estudiantes, sino también sus resultados educativos

#### Tabla 8

*Nivel de funcionamiento familiar de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención 2023.*

		Funcionamiento Familiar			
		F	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	99	38 %	38 %	38 %
	Bajo	63	24 %	24 %	62 %
	Moderado	40	16 %	16 %	78 %
	Alto	57	22 %	22 %	100,0 %
Total		259	100	100 %	

En relación al objetivo específico 2 sobre el nivel de funcionamiento familiar según sexo en la tabla 9 se identifica que la mayoría de estudiantes de sexo femenino presentan un



funcionamiento familiar muy bajo con un 38% y en menor cantidad de estudiantes femeninos presentan un 11% de funcionamiento familiar moderado. Mientras que en sexo masculino la mayoría de estudiantes presentan un funcionamiento familiar muy bajo con un 38 % y en menor cantidad presentan un funcionamiento familiar moderado y alto en ambos casos con un 20% de estudiantes. Estos resultados indican que tanto los estudiantes femeninos como masculinos de la I.E. La Convención enfrentan desafíos similares con altos niveles de funcionamiento familiar muy bajo. Sin embargo, es notable que una mayor proporción de estudiantes masculinos reporta niveles moderados y altos de funcionamiento familiar, lo que refleja diferencias en cómo los factores de género influyen en la dinámica y el apoyo familia.

**Tabla 9**

*Nivel de funcionamiento familiar según sexo de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención 2023.*

		Sexo y Funcionamiento Familiar					Total
		Funcionamiento Familiar					
			Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	
Sexo	Masculino	<i>f</i>	49	34	14	31	128
		%	38 %	27 %	11 %	24 %	100 %
	Femenino	<i>F</i>	50	29	26	26	131
		%	38 %	22 %	20 %	20 %	100 %
Total		<i>F</i>	99	63	40	57	259
		%	38 %	24 %	16 %	22 %	100 %

En cuanto al objetivo específico 3 en la tabla 10 se identifica que la mayoría de estudiantes que está representado por el 27% presentan un nivel de resiliencia bajo, mientras que el 24% presenta un nivel de resiliencia alto. Por otro lado, el 22% presentan un nivel de resiliencia medio y el 18% un nivel de resiliencia muy alto. Finalmente, un menor porcentaje representado por el



9% presentan un nivel de resiliencia muy bajo. Esto muestra que, mientras algunos estudiantes claramente necesitan más apoyo para desarrollar su capacidad de adaptarse a situaciones difíciles, otros ya están bastante preparados para manejar adversidades.

**Tabla 10**

*Nivel de resiliencia de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención 2023.*

		Resiliencia			
		<i>f</i>	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	22	9 %	9 %	9 %
	Bajo	70	27 %	27 %	36 %
	Medio	58	22 %	22 %	58 %
	Alto	62	24 %	24 %	82 %
	Muy alto	47	18 %	18 %	100 %
	Total	259	100 %	100 %	

En relación objetivo específico 4 nivel de resiliencia según sexo en la tabla 11 se identifica que la mayoría de estudiantes de sexo femenino con un 30 % presentan un nivel de resiliencia bajo y un 8% presentan un nivel de resiliencia muy bajo. Mientras que en sexo masculino la mayoría de estudiantes con un 29% presentan un nivel de funcionamiento medio y en menor cantidad con un 9% presentan un nivel de resiliencia muy bajo. Estos resultados pueden señalar la necesidad de enfocar apoyos específicos según el género para mejorar la capacidad de resiliencia de los estudiantes.



**Tabla 11**

*Nivel de resiliencia según sexo de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención 2023.*

		Sexo y resiliencia					Total	
		Resiliencia						
		Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto		
Sexo	Masculino	<i>f</i>	11	31	37	30	19	128
		%	9 %	24 %	29 %	23 %	15 %	100 %
	Femenino	<i>F</i>	11	39	21	32	28	131
		%	8 %	30 %	16 %	25 %	21 %	100%
Total		<i>F</i>	22	70	58	62	47	259
		%	9 %	27 %	22 %	24 %	18 %	100 %

Respecto al objetivo específico 5 en la tabla 12 se logró identificar que el coeficiente de correlación de Spearman entre las dos variables es 0,064, y dado que el nivel de significancia es mayor a 0.05 ( $p = 0.000 > 0.05$ ) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, por lo tanto, no existe correlación entre la dimensión cohesión familiar y la resiliencia de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención en el año 2023. En resumen, los resultados sugieren que no hay suficiente evidencia para afirmar que existe una relación significativa entre estas dos variables en la muestra estudiada.

**Tabla 12**

*Correlación entre la dimensión Cohesión Familiar y Resiliencia*

Correlación entre cohesión familiar y resiliencia	
Rho de Spearman	
Coefficiente de correlación	,064
Significancia (bilateral)	,305

En cuanto al objetivo específico 6, en la tabla 13, se muestra la correlación entre flexibilidad familiar y resiliencia en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención



en 2023 se ha establecido mediante el coeficiente de correlación de Spearman, que resultó ser 0.149. Este resultado indica una correlación positiva, aunque baja, entre ambas variables. Significativamente, el nivel de significancia de 0.017 es menor que el umbral estándar de 0.05, lo que indica que la correlación es estadísticamente significativa. Esto sugiere que, aunque la relación entre la flexibilidad familiar y la resiliencia de los estudiantes es modesta, efectivamente existe una asociación positiva. Así, se puede concluir que a medida que aumenta la flexibilidad dentro de las familias, también lo hace, en cierto grado, la resiliencia de los estudiantes, aunque el impacto sea limitado.

**Tabla 13**

*Correlación entre la dimensión flexibilidad familiar y resiliencia*

Correlación entre flexibilidad familiar y resiliencia	
Rho de Spearman	
Coefficiente de correlación	,149
Significancia (bilateral)	,017*

\*La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En relación al objetivo específico 7, en la tabla 14 se puede identificar que el coeficiente de correlación de Spearman entre las dos variables es 0,257, y dado que el nivel de significancia es menor a 0.05 ( $p = 0.000 > 0.05$ ) se acepta la hipótesis alterna que indica que existe correlación entre la dimensión comunicación familiar y la resiliencia de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención en el año 2023. Según el coeficiente de correlación de Spearman arroja 0.257 se identifica que la relación existente es baja. Aunque la correlación es baja, su significancia estadística implica que a medida que mejora la comunicación dentro de las familias, hay un aumento correspondiente en la resiliencia de los estudiantes, aunque el efecto sea moderado



**Tabla 14**

*Correlación entre la dimensión Comunicación Familiar y Resiliencia*

Correlación entre comunicación familiar y resiliencia	
Rho de Spearman	
Coefficiente de correlación	,257
Significancia (bilateral)	,000

\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Respecto al objetivo específico 8, en la tabla 15 se puede identificar que el coeficiente de correlación de Spearman entre las dos variables es -0.029, y dado que el nivel de significancia es mayor a 0.05 ( $p = 0.000 > 0.05$ ) se acepta la hipótesis nula que indica que no existe correlación entre la dimensión satisfacción familiar y la resiliencia de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención en el año 2023. Esta falta de correlación significativa sugiere que, en esta muestra de estudiantes, la satisfacción con el ambiente familiar no influye notablemente en su capacidad de resiliencia. Esto podría indicar que otros factores fuera del ámbito familiar podrían estar desempeñando roles más cruciales en la resiliencia de los estudiantes.

**Tabla 15**

*Correlación entre la dimensión Satisfacción Familiar y Resiliencia*

Correlación entre satisfacción familiar y resiliencia	
Rho de Spearman	
Coefficiente de correlación	-,029
Significancia (bilateral)	,647

#### **4.2.Resultados respecto al objetivo general.**

En la tabla 16 se puede identificar que el coeficiente de correlación de Spearman entre las dos variables es 0.056, y dado que el nivel de significancia es mayor a 0.05 ( $p = 0.000 > 0.05$ ) se



acepta la hipótesis nula que indica que no existe correlación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención en el año 2023. Esta falta de correlación significativa implica que, en este contexto específico, el funcionamiento familiar no parece tener un impacto directo y medible sobre la resiliencia de los estudiantes. Este resultado puede ser indicativo de que la resiliencia de los estudiantes podría estar más influenciada por otros factores individuales o contextuales fuera del ambiente familiar. Este hallazgo invita a investigar más a fondo las diversas influencias en la resiliencia de los jóvenes y a considerar la posibilidad de que las métricas utilizadas para evaluar tanto el funcionamiento familiar como la resiliencia necesiten ser revisadas o complementadas con otros indicadores.

**Tabla 16**

*Relación entre el Funcionamiento Familiar y la Resiliencia*

Correlación entre funcionamiento familiar y resiliencia	
Rho de Spearman	
Coefficiente de correlación	,056
Significancia (bilateral)	,367



## Capítulo V

### Discusión

#### 5.1. Descripción de hallazgos más relevantes y significativos

A nivel objetivo general, la correlación de Rho de Spearman no evidenció una asociación significativa entre el funcionamiento familiar y la resiliencia de los estudiantes de la I.E. La Convención en 2023 ( $p = 0.056$ ,  $p > 0.05$ ), lo cual lleva a la aceptación de la hipótesis nula indicativa de no se encontró una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la capacidad de los estudiantes de secundaria de la I.E. La Convención en el año 2023 para afrontar las adversidades. Indicando que, en la muestra de adolescentes participantes, el funcionamiento familiar no se identificó como un factor determinante para generación de resiliencia. Es importante tener en cuenta que este resultado puede generalizarse debido al enfoque probabilístico mediante un muestreo estratificado utilizado para seleccionar a los participantes, basado en criterios aleatorios.

Respecto al primer objetivo, los estudiantes de la I.E. La Convención presentan un nivel de funcionamiento familiar extremadamente bajo con un 38% seguido por un funcionamiento familiar bajo el 24% lo cual es un resultado preocupante ya que en su mayoría los estudiantes presentan disfuncionalidad en sus familias, la evidencia apunta a que las familias no tienen una fuerte conexión emocional, no saben cómo afrontar juntos los problemas y no tienen las habilidades necesarias para comunicarse de manera efectiva.

Respecto al segundo objetivo en el análisis del funcionamiento familiar por sexo, resulta preocupante que el 38% de los estudiantes, tanto hombres como mujeres, presenten un nivel muy bajo en este aspecto, pero el hecho de que solo un 11% de las estudiantes femeninas muestre un funcionamiento familiar moderado, en comparación con un 20% de los estudiantes masculinos que



alcanzan niveles moderados y altos, indica que las estudiantes de sexo femenino pueden estar particularmente desfavorecidas en su ambiente familiar. Es posible que esta desigualdad tenga un impacto significativo en diversos aspectos esenciales para el crecimiento y bienestar de los estudiantes, incluyendo su desempeño académico, su salud mental y su capacidad para afrontar las adversidades. Las estudiantes de sexo femenino en ambientes familiares con menor funcionalidad pueden enfrentar mayores obstáculos en la escuela debido a un apoyo emocional y material más limitado en casa. Además, podrían tener menos oportunidades de desarrollar habilidades sociales y de afrontamiento efectivas, lo que es fundamental para su éxito y adaptación tanto en el ámbito académico como en su vida personal.

En el marco del tercer objetivo, los resultados revelan que un número significativo de estudiantes 27% muestra una baja capacidad para superar los obstáculos, comparado con un 18% que alcanza un nivel muy alto; Los hallazgos revelan que un porcentaje significativo de estudiantes presenta un bajo nivel de resiliencia, lo que indica que el alumnado de la institución educativa posee una limitada capacidad para enfrentar situaciones adversas, no logran superar eventos negativos y sortear problemáticas, no pudiendo transformarlos en elementos positivos que contribuyen a su desarrollo. Estos resultados serían respaldados con la información proporcionada por los docentes donde indican que en los últimos años se evidencio un incremento en los problemas afectivos, de comportamiento y de rendimiento en los estudios.

En cuanto al cuarto objetivo, se observa una prevalencia de baja resiliencia en las estudiantes de sexo femenino 30%, por otro lado, los estudiantes de sexo masculino presentan una prevalencia de resiliencia media 29%, los hallazgos sugieren que los hombres, en mayor proporción que las mujeres, poseen habilidades para afrontar las adversidades y convertirlas en experiencias de crecimiento y fortalecimiento personal.



En cuanto al quinto objetivo, los resultados del análisis de correlación de Rho de Spearman no revelan una asociación estadísticamente significativa entre cohesión familiar y resiliencia, el coeficiente de correlación obtenido es de 0.064, con un valor p superior al umbral de significancia 0.05, en consecuencia, se acepta la hipótesis nula, que establece la ausencia de una asociación estadísticamente significativa entre las variables cohesión familiar y resiliencia. Los hallazgos sugieren que la existencia de un fuerte lazo emocional familiar no es un factor determinante en el desarrollo de la resiliencia en los estudiantes. Estos hallazgos se alinean con las observaciones realizadas durante el año de internado y con reportes en el campo de la psicología, los cuales indican que la mayoría de las familias pertenecientes a la institución educativa en estudio son disfuncionales. Dicha disfuncionalidad familiar obstaculiza la formación de vínculos afectivos sólidos entre sus integrantes, lo cual, a su vez, contribuye a una menor capacidad de resiliencia en los estudiantes, subrayando la complejidad de las dinámicas familiares y su impacto directo en la consolidación de la resiliencia en estudiantes.

En el análisis del sexto objetivo, se observa una correlación positiva pero débil entre la flexibilidad familiar y la resiliencia, con un coeficiente de correlación de 0.149. Esta relación es estadísticamente significativa, con un valor p de 0.017. Estos resultados indican que las familias que poseen capacidad de adaptación a las problemáticas o cambios dentro de la familia influyen de maneja baja en la competencia de resiliencia de los estudiantes. La capacidad de regulación dentro del ambiente familiar percibido por el adolescente contribuiría a la facultad de recuperarse frente a situaciones desfavorables en la esta etapa de la vida. Los individuos con alta resiliencia reorganizan su funcionamiento interno para alcanzar un estado de equilibrio, lo que les permite



afrontar y superar las crisis de manera efectiva, creando a su vez un entorno seguro que favorece el desarrollo de la resiliencia en sí mismos y en los demás.

El análisis del séptimo objetivo revela una correlación moderada y estadísticamente relevante entre la comunicación familiar y la resiliencia, con un coeficiente de correlación de 0.257 y un valor p inferior al umbral de significancia 0.05. Esto indica que los patrones de comunicación familiar, caracterizados por el intercambio de ideas, la discusión abierta y la escucha atenta, fomentan la capacidad de los estudiantes para enfrentar y superar de manera positiva las adversidades. En la institución educativa donde se realizaron los estudios según los reportes del área de tutoría información brindada por los jefes de familia o apoderados donde se evidencia que presentan problemas de comunicación dificultades de convivencia lo cual es reflejado en los estudiantes mediante conductas agresivas, toma de decisiones incorrectas.

En el análisis del octavo objetivo, no se encontró una correlación estadísticamente significativa entre la satisfacción familiar y la resiliencia, con un coeficiente de correlación de -0.029 y un valor p superior al umbral de significancia 0.05, señalando la aceptación de la hipótesis nula de no correlación entre estas variables. Entonces según los resultados hallados, la felicidad y realización percibida de su familia no influye en la formación de la resiliencia de los estudiantes de esta investigación

## **5.2. Limitaciones del estudio**

Una de las barreras que se encontró en el estudio es respecto al recurso material del FACES IV (Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale), de tal forma que se cuenta con una limitada evidencia con relación al uso de la escala de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES IV) de Olson, revisado y adaptado a Perú por Ana Goicochea y Paola Narváez en 2011. Así mismo



la escasa investigación previa sobre las dos variables con el uso del Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FACES IV) de Olson que involucra sus dimensiones cohesión, adaptabilidad, comunicación familiar y la dimensión facilitadora satisfacción familiar.

### **5.3. Comparación crítica con literatura existente**

El presente estudio se centra en analizar la asociación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en adolescentes pertenecientes a una institución educativa de la Provincia de La Convención en el año 2023. El objetivo general del estudio fue analizar dicha relación en estudiantes de secundaria. No obstante, se halló una vinculación no significativa entre estas variables, según se detalla en la tabla 16. Esto indica que, en la muestra de adolescentes participantes, a partir de los resultados obtenidos, no se evidenció una relación determinante entre el funcionamiento familiar y el desarrollo de la resiliencia en los adolescentes. Esta conclusión se basa en la prueba de correlación Spearman, la cual arrojó un coeficiente de correlación de 0,056 y un valor de significancia de 0,367. Es importante tener en cuenta que este resultado puede generalizarse debido al enfoque probabilístico mediante un muestreo estratificado utilizado para seleccionar a los participantes, basado en criterios aleatorios. Estos resultados no concuerdan con los hallazgos de Verdezoto (2016) quien en su investigación “Funcionalidad familiar y factores de resiliencia de niños y niñas de Unidad Educativa de Quito”, El estudio establece la presencia de una asociación positiva entre las características del funcionamiento familiar y los niveles de resiliencia en los adolescentes. Además, que el 81.67% ha percibido a su familia como funcional y en relación a resiliencia el 51.66%, de niños se hallan en nivel medio. Así mismo, estos hallazgos se asocian con la “teoría de los sistemas familiares” donde Bowen aborda el proceso de transmisión multigeneracional, destacando cómo los patrones de comportamiento y la reactividad emocional se heredan y perpetúan a través de las generaciones (Strauss, 2023). La ansiedad juega un papel



crucial en este modelo, influenciando cómo los individuos establecen límites emocionales y gestionan su diferenciación.

Los resultados del primer objetivo específico revelan que un alto porcentaje de estudiantes se encuentran en la categoría de funcionamiento familiar muy bajo. Es decir, los estudiantes de la institución educativa en su mayoría identifican a sus familias como familias con escasas relaciones afectivas entre sus miembros, con poca habilidad de adaptación y cambio en la estructura familiar para superar los desafíos y dificultades que surgen en el ciclo de vida familiar. Esto se ve reflejado con los reportes proporcionados por la coordinación de tutoría donde existe un gran número de estudiantes los cuales viven solos o con tutores de hogar y lo dicho por los profesores y tutores de aula, que los padres no acuden a las citas por motivos de trabajo. Por otro lado, Dávalos (2019) investigó a 64 estudiantes y encontró que aquellos provenientes de familias con baja funcionalidad familiar tendían a presentar niveles moderados de logros académicos. Específicamente, el 27.3% de estos estudiantes alcanzó logros significativos en el curso de comunicación a nivel inicial, mientras que el 45.4% se ubicó en un nivel de proceso. Por otro lado, en las familias con alta funcionalidad familiar, el 71.4% de los estudiantes alcanzaron los niveles de aprendizaje esperados, este patrón sugiere que un entorno familiar disfuncional puede limitar el rendimiento académico de los estudiantes, apoyando así en los hallazgos obtenidos sobre el efecto del bajo funcionamiento familiar en la educación. El estudio de Lizárraga (2020) con 101 adolescentes de secundaria se evidenció una asociación positiva regular entre las características del funcionamiento familiar y los niveles de inteligencia emocional en los adolescentes, sugiriendo que un entorno familiar saludable puede favorecer el desarrollo de habilidades emocionales en los jóvenes; este estudio complementa nuestros resultados, subrayando la importancia de un entorno familiar estable y funcional como factor clave para el desarrollo integral de los estudiantes. Estos estudios



subrayan la importancia de las dinámicas familiares, como sostiene la "Teoría Estructural Familiar" de Minuchin (2007), que ve a la familia no como una entidad estática, sino como una en constante movimiento, donde las interacciones y las pautas transaccionales juegan un papel crítico en el desarrollo del individuo. Nuestros hallazgos y la literatura relacionada sugieren que mejorar la funcionalidad y la cohesión familiar podría ser clave para fortalecer la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes, adaptando las intervenciones al contexto socio-cultural específico de nuestra población estudiada.

Según el segundo objetivo específico nivel de funcionamiento familiar según sexo, no se encontró diferencia significativa. Esto quiere decir que la dinámica de funcionamiento familiar, independientemente de que los integrantes de las familias son varones o mujeres, el funcionamiento es el mismo, esto concuerda con Hendrie (2015), en su estudio "Cohesión familiar, adaptabilidad y su incidencia en la resiliencia de adolescentes" con una muestra constituida por 336 estudiantes adolescentes de Montemorelos y Nuevo León en el país de México; se utilizaron instrumentos FASES III y cuestionario de resiliencia para niños y adolescentes desarrollado por González Arratia López Fuentes, La investigación evidenció que las variables analizadas son predictores significativos de la resiliencia en adolescentes. Además, no se observaron diferencias significativas entre hombres y mujeres en su apreciación de cohesión y adaptabilidad familiar en relación con la resiliencia. Además, el estudio evidenció una asociación significativa entre los factores protectores internos de la resiliencia, como la simpatía, y la resiliencia en conjunto, la cual se intensificó a medida que aumentaba la edad de los adolescentes. También se encontraron diferencias en factores protectores internos de resiliencia, como la empatía, y resiliencia conforme la religión de los participantes. En última instancia, el estudio reveló una disparidad significativa



en la percepción de la cohesión y adaptabilidad familiar real entre los adolescentes según su tipo de convivencia familiar.

Los resultados del tercer objetivo específico indicaron que el 27% de los estudiantes se encuentran en un nivel bajo de resiliencia, mientras que el 18% presenta un nivel alto. Los resultados obtenidos sugieren que un porcentaje considerable de los estudiantes de la institución educativa presenta dificultades para afrontar situaciones adversas, enfrentar eventos negativos y transformarlos en experiencias de crecimiento. Este panorama se ve reflejado y es consistente con el incremento reportado por los docentes en problemas afectivos, de comportamiento y de rendimiento académico en los últimos años. Estos resultados tienen relación con la investigación de Gaco y Matallana (2021) donde la resiliencia, evaluada mediante una escala, arrojó un puntaje promedio de 125, considerado como regular. De manera similar, el estudio de Terrones y Vigo (2022) aplicado a 120 adolescentes mostró una asociación directa entre la funcionalidad familiar y la resiliencia, con niveles bajos en ambas dimensiones, afectando al 52% y al 47% de los participantes, respectivamente. Por su parte, el estudio realizado por Velásquez (2022), durante un confinamiento obligatorio detectó niveles medios de resiliencia y una predominancia de actitudes positivas. En contraste, el estudio de Coronado y Mozo (2022), que incluyó a 193 niños y adolescentes, no encontró una vinculación significativa entre las variables funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes. Según Modelo teórico de rasgos de Wagnild y Young (1993) proporciona una interpretación útil para estos hallazgos, sugiriendo que una formación inadecuada de la resiliencia puede llevar a los individuos a manifestar problemas emocionales y conductas de riesgo, repitiendo patrones familiares dañinos. Este modelo teórico respalda la idea de que los desafíos en la formación de resiliencia reflejados en nuestra investigación pueden estar vinculados a las estructuras familiares disfuncionales observadas, lo que subraya la necesidad de abordar estos



patrones en intervenciones dirigidas a mejorar tanto la resiliencia como el bienestar emocional y académico de los estudiantes.

Según sexo en el cuarto objetivo específico nivel de resiliencia si se evidencio diferencia entre varones y mujeres, ya que las mujeres en mayor cantidad muestran un nivel de resiliencia bajo (22%) y los varones en mayor cantidad muestran un nivel de resiliencia medio (27%), ambos sexos de encontró que en menor cantidad tienen un nivel de resiliencia muy bajo (38%). Según la "Teoría estructural familiar" de Minuchin y Nichols (2007), puede ofrecer un marco útil para entender estas diferencias. Esta teoría aborda cómo los conflictos de rol y las tensiones surgen de las expectativas asociadas a los roles, que pueden ser incompatibles o contradictorias cuando una persona se enfrenta a diferentes roles simultáneos, como ser empleado y padre/madre a la vez. En el contexto de nuestra investigación, las diferencias observadas en la resiliencia entre hombres y mujeres podrían reflejar discrepancias en las expectativas de rol de género y las tensiones asociadas a ellas. Las mujeres, por ejemplo, pueden enfrentar desafíos únicos derivados de la presión de cumplir con roles tradicionalmente femeninos, además de las expectativas modernas de desempeño en el ámbito profesional y personal. Este conflicto de roles puede llevar a una mayor carga emocional y estrés, afectando negativamente su resiliencia. En contraste, los hombres podrían experimentar estas presiones de una manera diferente, lo que podría explicar su tendencia a exhibir un nivel de resiliencia medio más frecuentemente.

El quinto objetivo específico examina la correlación entre la cohesión familiar y resiliencia, revelando que no existe asociación de estas variables. Este hallazgo sugiere que, aunque los vínculos emocionales entre el círculo familiar sean adecuados, esto no garantiza el incremento de resiliencia en los estudiantes. Este resultado es consistente con observaciones realizadas durante el año de internado y reportes psicológicos, que indican predominancia de disfuncionalidad



familiar en la institución, limitando así la formación de vínculos afectivos robustos y afectando negativamente la resiliencia estudiantil. Este resultado se alinea parcialmente con los hallazgos de Hendrie (2015), en su estudio realizado en Montemorelos y Nuevo León, México, donde se encontró que tanto la cohesión como la adaptabilidad son predictores significativos de la resiliencia en adolescentes, sin distinción de género en la percepción de estas variables. Este estudio también resaltó la importancia de factores protectores internos como la empatía, que mostraron variaciones según la edad y la religión de los adolescentes, así como diferencias significativas en la percepción de cercanía familiar y la capacidad de responder eficazmente a los desafíos dependiendo de con quién residían los adolescentes. En contraste, la investigación de Gamarra (2018), mostró que un porcentaje considerable de familias (29,1% clasificadas como desligadas en la dimensión de cohesión y 27,6% percibidas como rígidas en adaptabilidad) presentaba un bajo nivel de funcionamiento familiar, lo que podría correlacionarse con nuestra observación de que la cohesión por sí sola no es suficiente para garantizar la resiliencia. Esto sugiere que la calidad de la cohesión y la adaptabilidad en las familias puede variar ampliamente, y que incluso en presencia de cohesión, otros aspectos disfuncionales de la organización familiar pueden limitar el incremento efectivo de resiliencia. Estos hallazgos conjuntos subrayan la necesidad de una evaluación más integral de las dinámicas familiares y la implementación de programas de apoyo que no solo se centren en mejorar la cohesión, sino también en abordar otras extensiones del funcionamiento familiar para fortalecer la capacidad de superar la adversidad de los estudiantes. Esta comprensión nos orienta hacia la importancia de abordar las disfunciones familiares en múltiples niveles, lo que puede proporcionar un camino más efectivo para el aumento de la resiliencia en contextos educativos.



El análisis del sexto objetivo específico, centrado en la correlación entre la flexibilidad y la resiliencia, reveló una correlación débil entre una y otra variable. Este resultado indica que la capacidad de las familias para adaptarse a problemáticas o cambios influye modestamente en la resiliencia de los estudiantes. Gaco y Matallana (2021) también encontraron que la percepción del adolescente sobre las variaciones dentro de su entorno familiar afecta su capacidad para enfrentar las situaciones adversas durante la adolescencia, un período crítico en su desarrollo. Este hallazgo está en línea con el estudio de Hendrie (2015) que confirmó que la cohesión y la flexibilidad familiar percibidas por los adolescentes tienen un impacto en su resiliencia. Según Cyrulnik y Anaut (2016), la capacidad de regulación dentro del ambiente familiar, tal como la percibe el adolescente, contribuiría a su habilidad para recuperarse ante situaciones desfavorables, adaptando sus mecanismos de resiliencia y sostener un balance que les facilita avanzar frente a crisis recurrentes, mientras fomenta un ambiente seguro que propicia el fortalecimiento de la resiliencia. Estos resultados contrastan con la teoría de la resiliencia familiar donde Walsh enfatiza que la comunicación efectiva, que mejora este proceso, fortalece la resiliencia familiar al enfocarse en la claridad, la expresión emocional abierta y la resolución colaborativa de problemas, facilitando una adaptación más efectiva a nuevas situaciones y desafíos (Andrade & Cruz, 2010).

En cuanto, al séptimo objetivo específico, los resultados sobre la relación entre la comunicación familiar y la resiliencia indican que la conexión entre estas dos variables es baja. Esto sugiere que la manera en que los componentes de la familia cambian ideas, discuten opiniones y practican la escucha influye levemente en la capacidad de los estudiantes para superar de forma positiva las dificultades presentadas. En el centro educativo objeto de la investigación, los reportes del área de tutoría y la información proporcionada por los jefes de familia o apoderados revelan problemas de comunicación y dificultades de convivencia, reflejados en los estudiantes a través



de conductas agresivas y toma de decisiones inadecuadas. Terrones y Vigo (2022), destacan que la comunicación es fundamental en la familia, ya que involucra la expresión de sentimientos, pensamientos y comentarios entre los miembros, fomentando el desarrollo de habilidades necesarias para enfrentar eventos adversos. La teoría propuesta por Olson y Sprenkle (1989), respalda esta visión, señalando que la comunicación familiar, al fomentar la vinculación afectiva y la capacidad de flexibilidad, mejora el funcionamiento familiar lo cual, podría aumentar la resiliencia de los estudiantes. Olson (2000) Argumenta que una comunicación efectiva fomenta el desarrollo de habilidades sociales y contribuye a una mejor calidad de vida familiar.

Según el último objetivo específico sobre satisfacción familiar y resiliencia, los hallazgos indican que no existe una asociación significativa entre las variables. Esto sugiere que la percepción de felicidad y realización dentro del entorno familiar no impacta directamente en el fortalecimiento de la resiliencia en los estudiantes estudiados. Esta observación contrasta con estudios previos, como el de Verdezoto (2016) quien, en su investigación en la Unidad Educativa Luis Felipe Borja de Quito, Ecuador, con una población de 60 niños, utilizó el cuestionario del APGAR familiar para evaluar la funcionalidad y el inventario de factores personales de resiliencia. Las conclusiones mostraron una conexión positiva entre las variables; el 81.67% de los niños percibió su familia como funcional y el 51.66% mostró un nivel medio de resiliencia, la discrepancia en nuestros resultados con los de Verdezoto, son atribuidas a diferencias en las características socioculturales de las poblaciones estudiadas. Mientras que Verdezoto trabajó con estudiantes de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en Quito, nuestros estudiantes provienen de la I.E. La Convención, donde las dinámicas familiares y los factores socioculturales pueden influir de manera distinta en la aprehensión del funcionamiento familiar y su impacto en la resiliencia. Este contraste también nos invita a reflexionar sobre las definiciones de satisfacción familiar



propuestas por Olson y Gorall (2006), quienes describen esta satisfacción como una percepción positiva del funcionamiento familiar que incluye aspectos como la cercanía entre los miembros, la capacidad de adaptación a cambios, la resolución de problemas y la calidad de la comunicación. Además, como Rutter y Rutter (1992), explican, la resiliencia implica la capacidad de manejar situaciones de riesgo y transformarlas en oportunidades de desarrollo, una habilidad que puede estar más determinada por características individuales o por el soporte comunitario más allá del entorno familiar inmediato.

#### **5.4. Implicancias del estudio**

El presente estudio analiza el funcionamiento familiar y la capacidad de adaptación de estudiantes de secundaria en una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, ofrece implicancias significativas en múltiples niveles. En primer lugar, a nivel teórico, los resultados obtenidos enriquecen la comprensión sobre la asociación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia de los adolescentes. Al profundizar en cómo diferentes dinámicas familiares no influyen de forma directa en la resiliencia de los estudiantes, este estudio contribuye al desarrollo de teorías que estudien los factores que influyen en la resiliencia tomando en cuenta las características sociodemográficas y culturales del contexto de los adolescentes.

Desde una perspectiva práctica, las implicancias de este estudio tienen un impacto directo en la orientación y el diseño de programas preventivos promocionales de apoyo para estudiantes en contextos similares. Los hallazgos motivan la implementación de intervenciones dirigidas a fortalecer las relaciones familiares y la resiliencia de los adolescentes, tanto dentro como fuera del ámbito escolar. Además, los resultados guían a los profesionales de la educación y a los psicólogos



en la identificación de estrategias para promover un entorno familiar más favorable que fomente el desarrollo integral de los estudiantes.

Finalmente, las implicancias sociales de este estudio son relevantes para la comunidad en su conjunto, ya que generan conciencia sobre la envergadura de la cooperación entre la familia, la escuela y otros actores sociales en el apoyo a la salud emocional de los adolescentes. Al destacar el peso de la comunicación familiar en la capacidad de superar sucesos adversos de los estudiantes, se promueve discusiones y acciones destinadas a fortalecer los lazos familiares y a crear redes de apoyo más sólidas dentro de la comunidad educativa, con el objetivo de mejorar el bienestar de las futuras generaciones. En resumen, este estudio no solo ofrece conocimientos académicos, sino que también tiene el potencial de generar cambios significativos en la práctica y en la sociedad en general.



## Conclusiones

**Primera:** Se logró determinar que no existe correlación significativa entre funcionamiento familiar y resiliencia, en estudiantes del colegio La Convención del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, se rechazó la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

**Segunda:** El nivel de funcionamiento familiar en la mayoría de estudiantes de nivel secundario de entidad Educativa La Convención, se concentra en un nivel bajo a muy bajo.

**Tercera:** El nivel de funcionamiento familiar según sexo no se identificó diferencia porque ambos sexos se encuentran en un nivel muy bajo.

**Cuarto:** El nivel de resiliencia de estudiantes de nivel secundario de entidad Educativa La Convención se concentra en un nivel medio, debido a que los mayores porcentajes se encuentra en los niveles bajo, alto y regular.

**Quinto:** El nivel de resiliencia según sexo, se identificó que el femenino se encuentra en el nivel de resiliencia bajo mientras el sexo masculino se encuentra en un nivel medio de resiliencia.

**Sexto:** No existe correlación entre la dimensión cohesión familiar con la variable resiliencia, en estudiantes de secundaria de una entidad del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, por lo que se rechazó de hipótesis alterna y se aceptó la hipótesis nula.

**Séptimo:** Se logró determinar que existe correlación baja entre la dimensión flexibilidad familiar con la variable resiliencia, en estudiantes de secundaria de una entidad



educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, por lo que se aceptó la hipótesis alterna.

**Octavo:** Existe relación baja entre la dimensión comunicación familiar con la variable resiliencia, en estudiantes de secundaria de una entidad educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, por lo que se aceptó hipótesis alterna.

**Noveno:** No existe correlación entre la dimensión satisfacción familiar con la variable resiliencia, en estudiantes de secundaria de una entidad educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, por lo tanto, se acepta hipótesis nula.



## Sugerencias

**Primera:** Se sugiere a los directivos gestionar y promover talleres vivenciales como escuelas para la familia que involucre tanto a los padres y estudiantes, para desarrollar y reforzar la cohesión además de la flexibilidad familiar, con el objetivo de promover una funcionalidad familiar adecuada.

**Segunda:** Se brinda como sugerencia al área de tutoría y al departamento psicopedagógico, diseñar y poner en marcha talleres de promoción psicológica a los estudiantes para el desarrollo de una comunicación asertiva a fin de mejorar su contexto familiar y social, para facilitar el desarrollo de redes de apoyo entre los estudiantes, los padres de familia y los educadores.

**Tercera:** Se sugiere al departamento psicopedagógico centrar los esfuerzos de intervención en otras áreas que hayan demostrado una influencia más significativa sobre la resiliencia. Esto podría incluir enfocarse en mejorar la comunicación y la flexibilidad dentro del ámbito familiar, así como en desarrollar programas de apoyo psicosocial y educativo que contribuyen a la resiliencia estudiantil.

**Cuarto:** Se sugiere a la recientemente iniciada en Quillabamba escuela profesional de psicología, desarrollar y generar estudios a fin de ampliar los conocimientos en relación al funcionamiento familiar, además de ello generar espacios de intervención para los padres de familias y los estudiantes de las instituciones educativas de la provincia.

**Quinta:** Se sugiere a los centros de salud de la localidad realizar actividades promocionales con diferentes estrategias como campañas, visitas a los hogares a fin de orientar



a las familias sobre la importancia de la buena dinámica familiar, estilos de crianza y su repercusión en la educación, salud mental y emocional de sus hijos.



## Bibliografía

- Alvarez, F., & Alvarez, N. (2019). [Tesis pregrado]. *Resiliencia y Consumo de Alcohol en Estudiantes del 3er. al 5to. de secundaria de una Institución Educativa Pública Cusco, 2017*. Universidad Andina del Cusco, Cusco.
- American Psychological Association. (2010). *American Psychological Association*. Resiliencia para los adolescentes: ¿Tienen capacidad de recuperación?: <https://www.apa.org/topics/resilience/recuperacion>
- Andrade, M., & Cruz, S. (2010). Resiliencia familiar: nuevas perspectivas en la promoción y prevención en salud. *Revista Diversitas- Perspectivas en Psicología*, 43-55. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5883750.pdf>
- Aranibar, C. (2019). [Tesis pregrado]. *Ser adolescente en Cusco: Representaciones sociales de la adolescencia en adolescentes de una escuela pública de Cusco*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Badilla, H. (2019). Para comprender el concepto de Resiliencia. *Universidad de Costa Rica*. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000179.pdf>
- Barcelata, B. (2018). Adaptación y resiliencia adolescente en contextos múltiples. España.
- Beck, U. (2002). *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Mexico: Paidós. <https://www.gub.uy/sistema-nacional-emergencias/sites/sistema-nacional-emergencias/files/documentos/publicaciones/La%2Bsociedad%2Bdel%2Briesgo%2Bhacia%2Buna%2Bnueva%2Bmodernidad%20-BECK.pdf>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146. <https://www.aepcp.net/wp-content/uploads/2020/05/01.20063.Becona.pdf>
- Benites, J. (2016). [Tesis pregrado]. *Propiedades Psicométricas de la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar en estudiantes del Distrito de La Esperanza*. Universidad César Vallejo, Trujillo.



- Berger, P., & Thomas, L. (2003). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu editores.  
<https://redmovimientos.mx/wp-content/uploads/2020/07/La-Construcci%C3%B3n-Social-de-la-Realidad-Berger-y-Luckmann.pdf>
- Cabezas, E., Andrade, J., & Santamaría, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. [www.repositorio.espe.edu.ec](http://www.repositorio.espe.edu.ec).
- Capcha, E. (2020). [Tesis pregrado]. *Resiliencia en adolescentes de un centro de educación básica alternativa en el distrito de El Tambo-2019*. Universidad Peruana Los Andes, Huancayo.  
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1658>
- Caycho, T., & Alarcón, R. (2010). Psicología de la felicidad. Introducción a la psicología positiva. *Revista de Psicología*, 411- 414.
- CEPC. (2021). Investigación familiar: España y los Estados Unidos. *Centro de Estudios Políticos y Constitucionales*, 86. <https://www.cepc.gob.es/sites/default/files/2021-12/8410rep123033.pdf>
- CODINFA., Programa MULTISECTORIAL. (2002). *Por los caminos de la resiliencia: proyectos de promoción en infancia andina*. P&S Ediciones.  
[https://books.google.com.pe/books/about/Por\\_los\\_caminos\\_de\\_la\\_resiliencia.html?id=DfxYAAAAMAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Por_los_caminos_de_la_resiliencia.html?id=DfxYAAAAMAAJ&redir_esc=y)
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). *Código de Ética y deontología*. Colegio de Psicólogos del Perú. [https://www.cpsp.pe/documentos/marco\\_legal/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)
- Coronado, I., & Mozo, M. (2022). [Tesis pregrado]. *Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria en una institución educativa estatal del centro poblado El Tambo- Bambamarca*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque.  
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10329>
- Cyrułnik, B., & Anaut, M. (2014). Resiliencia y adaptación. La familia y la escuela como tutores de la resiliencia. Editorial Gedisa.



- Cyrulnik, B., & Anaut, M. (2016). ¿Por qué la resiliencia? Lo que nos permite reanudar la vida. En B. Cyrulnik, & M. Anaut, *¿Por qué la resiliencia? Lo que nos permite reanudar la vida* (págs. 74-81). Gedisa.
- Dávalos, H. (2019). [Tesis posgrado]. *Funcionalidad familiar y logros de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa 51028, "El Rosario" Quillabamba-2019*. Universidad San Antonio Abad del Cusco, Cusco. <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/5307>
- Eguiluz, L. R., Rosales, J., & Ibarra, A. (2003). *Dinámica de la Familia: Un Enfoque Psicológico Sistémico*. Pax Mexico. <https://books.google.com.pe/books?id=qY2ngOIP88gC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2004). El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. *Revista internacional de sistemas*(14), 21-34. <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Ferrer, P., Miscán, A., Pino, M., & Pérez, V. (2014). Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental. *Rev enferm Herediana*, 6(2), 51-58. <https://doi.org/https://doi.org/10.20453/renh.v6i2.1793>
- Gardier, J. (2011). *El mundo de Sofía*. <https://www.cs.buap.mx/~jitalo/libros/mundodesofia.pdf>
- Gaco, A., & Marisel, M. (2021). [Tesis pregrado]. *Relación entre resiliencia y funcionamiento familiar desde la perspectiva de estudiantes de secundaria de un Colegio Privado del Distrito de Santiago de Surco*. Universidad de Lima, Lima.
- Gamarra, D. (2018). [Tesis pregrado]. *Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria de Villa María del Triunfo*. Soy Autónoma, Lima. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/620>
- Gianino, L. (2012). La resiliencia en niños institucionalizados y no institucionalizados. *Avances En Psicología*, 20(2), 79-90. <https://doi.org/https://doi.org/10.33539/avpsicol.2012v20n2.321>



- Grotberg, & Edith. (1995). *The International Resilience Project: Promoting resilience in children*. EDUCATIONAL RESOURCES INFORMATION (ERIC).  
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED383424.pdf>
- Grotberg, & Edith. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy: Como superar la adversidad*. Gesida. <https://gedisa-mexico.com/libros/GLA704.HTM>
- Hendrie, K. (2015). [Tesis maestría]. *Cohesión familiar, adaptabilidad y su incidencia en la resiliencia de adolescentes*. Universidad de Montemorelos, Montemorelos.  
<https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/320>
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). Mexico: Mc Graw Hill Education.  
[https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)
- Higuita, L., & Cardona, J. (2016). Percepción de funcionalidad familiar en adolescentes escolarizados en instituciones educativas públicas de Medellín (Colombia), 2014. *CES Psicología*, 9(2), 167-18. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423548400011>
- II, J. P. (23 de Junio de 1982). Audiencia general del 23 de junio de 1982. (E. W. Network, Entrevistador) Libreria Editrice Vaticana.  
<https://www.ewtn.com/es/catolicismo/biblioteca/audiencia-general-del-23-de-junio-de-1982-16357>
- Lizarraga, A. (2020). [Tesis pregrado]. *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019*. Universidad Andina del Cusco, Cusco. <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3794>
- Llaza, R., & Ocoruro, F. (19 de Octubre de 2018). [Tesis pregrado]. *Funcionamiento familiar y conductas de riesgo en adolescentes*. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Arequipa, Arequipa, Perú.  
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/74702ea6-8c28-4b23-9261-30f6f46491cb/content>



- Lobosco, M. (2012). *Phrónesis: temas de filosofía*. Vicens Vives.  
<https://catalogo.unab.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=166089>
- Manciauz, M. (2003). *La resiliencia: resistir y rehacerse*. Gedisa.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=5537>
- Matallana, M., & Gaco, A. (2021). [Tesis pregrado]. *Relación entre resiliencia y funcionamiento familiar desde la perspectiva de estudiantes de secundaria de un Colegio Privado del Distrito de Santiago de Surco*. Universidad de Lima, Lima.  
<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/15105>
- Meneghel, I. (22 de octubre de 2014). *El rol de la resiliencia en el ámbito académico*. Universitat Jaume I: <https://www.want.uji.es/el-rol-de-la-resiliencia-en-el-ambito-academico/>
- Mestre, V., Samper, P., & Pérez, E. (2001). Clima familiar y desarrollo del autoconcepto. Un estudio longitudinal en población adolescente. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 33(3), 243-259. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80533301>
- MINEDU. (2021). *Marco orientador para la atención de adolescentes en educación secundaria*. Lima: Ministerio de Educación del Perú.  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7665/Marco%20orientador%20para%20la%20atenci%c3%b3n%20de%20adolescentes%20en%20educaci%c3%b3n%20secundaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- MINSA. (2021). *Gob.pe*. Minsa: El 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años presenta riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional:  
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>
- Minuchin, S., & Lee, S. (1998). *El arte de la terapia familiar*. PAIDOS.  
[https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/familia\\_contemporanea/modulo3/unidad2/lecturas/el\\_arte\\_de\\_21-56.pdf](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo3/unidad2/lecturas/el_arte_de_21-56.pdf)



- Minuchin, S., & Nichols, M. (2007). *Modelo Terapéutico Estructural*. Weekly. [https://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo\\_estructural\\_monografia.pdf](https://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo_estructural_monografia.pdf)
- Moreno, A. (2018). *La adolescencia*. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/ereader/cayetano/113757?page=10>
- Novella, A. (2002). [Tesis maestría]. *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Obregon, R. (2020). *Funcionamiento familiar y resiliencia de estudiantes de cuatro distritos de la provincia de Caravelí, 2019*. Lima, Perú.
- Olson, D. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*(22), 144-167. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144>
- Olson, D. (2011). FACES IV and the Circumplex Model: validation study. *J Marital Fam Ther*, 37(1), 64-80. <https://doi.org/10.1111/j.1752-0606.2009.00175.x>
- Olson, D., Russell, C., & Sprenkle, D. (1989). *Circumplex Model: Systemic Assessment and Treatment of Families*. Routledge. <https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9781315804132>
- Olson, D., & Gorall, D. (2006). FACES IV and the Circumplex Model: validation study. *Life Innovations*, 37(1), 1-20. <https://doi.org/10.1111/j.1752-0606.2009.00175.x>
- Olson, D., Portener, J., & Lavee, J. (1985). *Manual de la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III Manual)*. Life Innovation. <https://es.scribd.com/document/362048911/Faces-III-Manual-docx>
- OMS. (2019). *Organización Mundial de la Salud*. Salud del adolescente: [https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1)
- PAHO. (2013). La familia y salud. *Organización panamericana de la salud*, 1-15. <https://www3.paho.org/spanish/GOV/CD/cd44-10-s.pdf>



- Palacios, K., & Sánchez, H. (2016). [Tesis pregrado]. *Funcionamiento familiar y resiliencia en alumnos de 2° a 5° de secundaria de una institución educativa pública de Lima-Este, 2015*. Universidad Peruana Unión, Lima. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/139>
- Palomar, L., & Márquez, A. (1999). Relación entre la escolaridad y la percepción del funcionamiento familiar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 4(8), 299-343. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14000805>
- Pastor, G. (1988). *Sociología de la familia*. España: Ediciones sigueme.
- Perinat, A., Corral, A., Crespo, I., & Doménech, E. (2013). *Los adolescentes en el siglo XXI: Un enfoque psicosocial*. Editorial UOC. <https://books.google.com.pe/books?id=H86mKlp442sC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Pynoos, R. (1994). Traumatic stress and developmental psychopathology in children and adolescents. En R. Pynoos, *Posttraumatic Stress Disorder: A Clinical Review* (págs. 65-98). Sidran.
- Ravello, M. (2020). [Tesis pregrado]. *Funcionalidad Familiar y Nivel de Resiliencia en Adolescentes del Nivel Secundario de una Institución Educativa Particular de Cajamarca 2020*. Universidad Privada Abtonio Guillermo Urrelo, Cajamarca. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1447>
- Rutter, M., & Rutter, M. (1992). *Developing Minds: Challenge And Continuity Across The Lifespan*. Basic Books. <https://www.amazon.com/Developing-Minds-Challenge-Continuity-Lifespan/dp/0465010377>
- Saavedra, E., & Villalta, M. (2008). Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *Liberabit*(14), 31-40. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272008000100005](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272008000100005)
- Smilkstein, G. (1978). The Family APGAR: A Proposal for a Family Function Test and Its Use by Physicians. *The Journal of Family Practice*, 6(6), 1231-1239.



[https://cdn.mdedge.com/files/s3fs-public/jfp-archived-issues/1978-volume\\_6-7/JFP\\_1978-06\\_v6\\_i6\\_the-family-apgar-a-proposal-for-a-family.pdf](https://cdn.mdedge.com/files/s3fs-public/jfp-archived-issues/1978-volume_6-7/JFP_1978-06_v6_i6_the-family-apgar-a-proposal-for-a-family.pdf)

Strauss, L. (21 de noviembre de 2023). *Comprendiendo la teoría de los sistemas familiares de Bowen*. Psychology Today: <https://www.psychologytoday.com/pe/blog/comprendiendo-la-teoria-de-los-sistemas-familiares-de-bowen>

Suares, M. (2002). *Mediando en sistemas familiares*. Editorial Paidós. <https://www.marcialpons.es/libros/mediando-en-sistemas-familiares/9789501287110/>

Suárez, E., & Munist, M. (2004). *Perfiles de resiliencia*. Buenos Aires: Ediciones de la UNLA.

Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 2(20), 173-198. <https://doi.org/https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Terrones, M., & Vigo, G. (2022). [Tesis pregrado]. *Funcionalidad familiar y resiliencia en adolescentes de una Institución educativa de Cajamarca en tiempo de Covid 19*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2140>

UNICEF. (2020). *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia*. La importancia de la amistad en la adolescencia: <https://www.unicef.org/uruguay/crianza/adolescencia/la-importancia-de-la-amistad-en-la-adolescencia>

Valdez, A. (2021). [Tesis pregrado]. *Percepción del funcionamiento familiar y resiliencia en adolescentes tardíos de Lima Metropolitana*. Universidad de Lima, Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/14075>

Vázquez, L. (2010). Orientación psicológica a la familia: una necesidad de estos tiempos. *Revista Electrónica Granma Ciencia*, 14(2), 1-6. <https://es.scribd.com/document/654089365/Orientacion-Psicologica-a-la-familia>

Velásquez, W. (2022). [Tesis Maestría]. *Apoyo social percibido, resiliencia y funcionamiento familiar en estudiantes universitarios durante confinamiento obligatorio por la covid-19*



en Barranquilla. Universidad Simón Bolívar, Barranquilla.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12442/9579>

Verdezoto, C. (2016). [Tesis pregrado]. *Funcionalidad familiar y factores de resiliencia de los niños y niñas de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja*". Universidad Técnica de Ambato, Lima, Borja, Ecuador.

Wagnild, G. M., & Young, H. M. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178.  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/7850498/>

Yuni, J., & Urbano, C. (2016). *Psicología y cultura de los adolescentes*. Editorial Brujas.  
<https://elibro.net/es/ereader/cayetano/77443?page=122>

Zambrano, A. (2011). [Tesis maestría]. *Cohesión, adaptabilidad familiar y el rendimiento académico en comunicación de alumnos de una institución educativa del Callao*. Universidad San Ignacio De Loyola, Lima.



Anexos

A. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODO E INSTRUMENTOS
<p>•Problema General: ¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?</p> <p>•Problemas Específicos: •¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023? •¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar según sexo en los</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Establecer la relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el nivel de funcionamiento familiar en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.</li> <li>• Identificar el nivel de funcionamiento familiar según sexo en los</li> </ul>	<p><b>Hipótesis General:</b> <b>H0:</b> H0: No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023. <b>H1:</b> H1: Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b> <b>H0:</b> H0: No existe relación entre la cohesión familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Funcionamiento familiar.</p> <p><b>Variable 2:</b> Resiliencia.</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo.</p> <p><b>Alcance:</b> Descriptivo - correlacional.</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental - transversal.</p> <p><b>Población:</b> 792 estudiantes de la I.E. La Convención.</p> <p><b>Muestra:</b> 259 estudiantes de secundaria de la I.E. La Convención elegidos por muestreo probabilístico estratificado.</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta.</p> <p><b>Instrumento:</b> Escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES-IV /</p>



---

estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?	estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.	H1: Existe relación entre la cohesión familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023. H0: No existe relación entre la flexibilidad familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.	Escala de Resiliencia – ER de Wagnild y Young
• ¿Cuál es el nivel de resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?	• Identificar el nivel de resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.	H1: Existe relación entre la flexibilidad familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023. H0: No existe relación entre la comunicación familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.	
• ¿Cuál es el nivel de resiliencia según sexo en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?	• Identificar el nivel de resiliencia según sexo en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.	H1: Existe relación entre la flexibilidad familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023. H0: No existe relación entre la comunicación familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.	
• ¿Cuál es la relación entre la dimensión cohesión familiar y la variable resiliencia en los estudiantes de nivel	• Conocer la relación entre la dimensión cohesión familiar y la variable resiliencia en los estudiantes de nivel	H1: Existe relación entre la comunicación familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana,	

---



---

secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?

• ¿Cuál es la relación entre la dimensión flexibilidad familiar y la variable resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?

• ¿Cuál es la relación entre la dimensión facilitadora comunicación familiar y la variable resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?

secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.

• Conocer la relación entre la dimensión flexibilidad familiar y la variable resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.

• Conocer la relación entre la dimensión facilitadora comunicación familiar y la variable resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.

provincia de La Convención, Cusco 2023.

H0: No existe relación entre la satisfacción familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.

H1: Existe relación entre la satisfacción familiar y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.

---



- 
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión facilitadora satisfacción familiar y la variable resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023?
  - Conocer la relación entre la dimensión facilitadora satisfacción familiar y la variable resiliencia en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023.
-



**B. Matriz de Instrumento de Recolección de Datos**

**Tabla 17**

*Matriz de instrumento de Recolección de Datos*

VARIABLE	INDICADOR	ITEMS
<b>Funcionamiento familiar</b>	Integración	1,7,13,19,25,31,37
	Desconexión	3,9,15,21,27,33,39
	Sobre involucramiento	4,10,16,22,28,34,40
	Flexibilidad	2,8,14,20,26,32,38
	Rígido	5,11,17,23,29,35,41
	Caótico	6,12,18,24,30,36,42
	Satisfacción familiar	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52
	Comunicación familiar	53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62
<b>Resiliencia</b>	Satisfacción personal, manejo de situaciones, decidido, afronta dificultades conocidas, autoconfianza, confiable, vitalidad.	9,10,17,24,13,18
	Proyección, autoestima, indagar razones, analizar.	8,11,7,12
	Planificación, resolución, interés sostenido, autodisciplina, actuar bajo presión.	1,4,14,15,23,2,20
	Sentido del humor, sentido de vida, no suelo lamentarme, habilidades personales.	16,25,6,22
	Momentos de soledad, independiente, opinión panorámica.	3,5,19,21



**C. Validación de instrumento**

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Del Instrumento: Funcionamiento Familiar

**I. DATOS DEL INFORMANTE:**

1.1 Apellidos y Nombres: Laura Diana Holgado Tejada

1.2 Grado académico/ mención: Psicóloga, Doctora en Educación

1.3 Cargo e Institución donde labora: Universidad Continental

**II. ASPECTOS DE VALIDACION:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-30%	Regular 31-50%	Buena 51-70%	Muy buena 71-90%	Excelente 91-100%
1. CLARIDAD	Lista formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Lista expresado en conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Lista una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación a realizar					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos del tema de investigación					X
8. COHERENCIA	Lista dimensiones (si hubiera), indicadores, ítems e índices					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación				X	

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%**

**IV. INFORME DE APLICABILIDAD:**

(x) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

**V. RECOMENDACIONES:**

V

Firma del Experto Informante  
DNI. N° 44278432  
Teléfono N° 913768707



## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Del Instrumento: Escala de Resiliencia

### I. DATOS DEL INFORMANTE:

- 1.1. Apellidos y Nombres: Laura Diana Holgado Tejada  
1.2. Grado académico/ mención: Psicóloga, doctora en Educación  
1.3. Cargo e Institución donde labora: Universidad Continental

### II. ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-30%	Regular 31-50%	Buena 51-70%	Muy buena 71-90%	Excelent e 91-100%
11. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
12. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X	
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación a realizar					X
17. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos del tema de investigación					X
18. COHERENCIA	Entre dimensiones (si hubiera), indicadores, ítems e índices					X
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
20. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación				X	

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

IV. INFORME DE APLICABILIDAD:

(x) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.



Laura Diana Holgado Tejada  
C.P.S. 14024

Firma del Experto Informante  
DNI. N° 44278432  
Teléfono N° 913768707



**VALIDACION DEL INSTRUMENTO**

**I. DATOS GENERALES**

1.1. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN:** FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

**II. DATOS DEL EXPERTO:**

- 2.1 Nombres y Apellidos: Vanesa Rosas Calderón
- 2.2 Especialidad: Psicóloga, Magister en Psicología
- 2.3 Cargo e Institución donde Labora: Universidad Andina del Cusco

COMPONENTE	Criterios	Contenidos de evaluación	1=Deficiente 0-20 %	2=Malo 21-40 %	3=Regular 41-60 %	4=Bueno 61-80 %	5=Muy Bueno 81-100%
Forma	1.REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				X	
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.				X	
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.				X	
Estructura	7.ORGANIZACION	Existe una organización lógica.					X
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				X	
	10. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Favorable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

V. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede a su aplicación.

Vanesa Rosas Calderón  
PSICÓLOGA  
C.P.N.P. 1803

Sello y Firma del Experto.



Validación del Instrumento

1.1. NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: ESCALA DE RESILIENCIA

II. DATOS DEL EXPERTO:

2.4 Nombres y Apellidos: Vanesa Rosas Calderón

2.5 Especialidad: Psicóloga, Magister en Psicología

2.6 Cargo e Institución donde Labora: Universidad Andina del Cusco

COMPONENTE	Criterios	Contenidos de evaluación	1=Deficiente 0-20 %	2=Malo 21-40 %	3=Regular 41-60 %	4=Bueno 61-80 %	5=Muy Bueno 81-100%
Forma	1.REDACCION	Los indicadores e items están redactados considerando los elementos necesarios				X	
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				X	
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5.SUFICIENCIA	Los items son adecuados en cantidad y claridad.			x		
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.				X	
Estructura	7.ORGANIZACION	Existe una organización lógica.					X
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos técnicos científicos de la investigación educativa.			x		
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los items, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGIA	La estrategia responde al proposito del diagnóstico.				X	

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Favorable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85%

V. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede a su aplicación.



Sello y Firma del Experto.



## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Del Instrumento: Funcionamiento Familiar

### I. DATOS DEL INFORMANTE:

- 1.1 Apellidos y Nombres: Olarte Sotomayor, Midwar
- 1.2 Grado académico/ mención: Psicólogo, Maestro en Administración de negocios y Doctor en Ciencias de la Salud.
- 1.3 Cargo e Institución donde labora: Ascender Perú

### II. ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-30%	Regular 31-50%	Buena 51-70%	Muy buena 71-90%	Excelente 91-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación a realizar				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos del tema de investigación					X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones (si hubiera), indicadores, ítems e índices				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación				X	

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%

### IV. INFORME DE APLICABILIDAD:

(x) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

### V. RECOMENDACIONES:

Dr. Midwar Olarte Sotomayor  
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA SALUD  
C.P.N.R. 18278

Firma del Experto Informante  
DNI. N° 45252032  
Teléfono N° 9897187



## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Del Instrumento: Escala de Resiliencia

### I. DATOS DEL INFORMANTE:

1.1. Apellidos y Nombres: Olarte Sotomayor, Midwar

1.2. Grado académico/ mención: Psicólogo, Maestro en Administración de negocios y Doctor en Ciencias de la Salud.

1.3. Cargo e Institución donde labora: Ascender Perú

### II. ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-30%	Regular 31-50%	Buena 51-70%	Muy buena 71-90%	Excelente 91-100%
11. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
12. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
14. ORGANIZACION	Existe una organización lógica				X	
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación a realizar					X
17. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos del tema de investigación					X
18. COHERENCIA	Entre dimensiones (si hubiera), indicadores, items e índices					X
19. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
20. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación				X	

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

IV. INFORME DE APLICABILIDAD:

(x) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.



Dr. Midwar Olarte Sotomayor  
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA SALUD  
C.P.S. 18376

Firma del Experto Informante  
DNI. N° 45252032  
Teléfono N° 989718756



**D. Autorización de la I.E.**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO, Oswaldo Orihuela Laguita con el cargo de Director de la I.E. La Convención. Por medio de este documento, autorizo a que los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa a la cual represento, sean partícipes del trabajo de investigación dirigido por la Bach. Estefany Blanco Choque y el Bach. Amado Escalante Quintanilla, pertenecientes a la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de las Salud de la Universidad Andina del Cusco.

La participación de los estudiantes consistirá en dar respuestas a las pruebas psicológicas administradas. Los estudiantes recibirán toda la información oportuna acerca del estudio, antes, durante y después de la aplicación de las pruebas psicológicas.

Los resultados de la investigación serán parte de una tesis que busca identificar la relación entre el Funcionamiento Familiar y la Resiliencia de los estudiantes. Además, servirá para futuras investigaciones en el ámbito académico.

El investigador se compromete a respetar la privacidad y el anonimato de los estudiantes que serán parte del estudio.

Cusco, 17 de abril 2023



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DRE CUSCO I.E. LA CONVENCION  
Mg. Oswaldo Orihuela Laguita  
DIRECTOR  
DNI N° 24660651

Firma del Representante de la I.E

Amado Escalante Quintanilla  
70441435  
Firma de los Investigadores

Estefany Blanco Choque  
70396565



## E. Hoja de información

### HOJA DE INFORMACIÓN

Título de investigación *"Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco 2023"*

El trabajo de investigación está dirigido por la Bach. Estefany Blanco Choque y el Bach. Amado Escalante Quintanilla, perteneciente a la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco.

#### Los objetivos de la investigación son:

- Objetivo general:

Identificar la relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención en el año 2023.

- Objetivos específicos:
  - Identificar el funcionamiento familiar de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención en el año 2023, según nivel y sexo.
  - Identificar la resiliencia de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención en el año 2023, según nivel y sexo.
  - Determinar la relación entre la dimensión cohesión familiar y la variable resiliencia en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención, en el año 2023
  - Determinar la relación entre la dimensión flexibilidad familiar y la variable resiliencia en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención, en el año 2023
  - Determinar la relación entre la dimensión flexibilidad familiar y la variable resiliencia en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención, en el año 2023
  - Determinar la relación entre la dimensión facilitadora comunicación familiar y la variable resiliencia en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención, en el año 2023
  - Determinar la relación entre la dimensión facilitadora satisfacción familiar y la variable resiliencia en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Convención, en el año 2023

#### Los Beneficios de la investigación son mutuo:

Tanto la Institución educativa como el investigador resultaran beneficiados con los resultados de la investigación:

- Toda la información descrita en la investigación será compartida con la Institución Educativa.
- Los resultados de la investigación serán compartidos con el área psicopedagógica de la Institución Educativa, los manejos de los resultados serán a conveniencia de la Institución Educativa.
- El investigador resultará beneficiado con la adquisición de conocimientos durante el proceso de la investigación, y la presentación de los resultados permitirá al investigador obtener el grado académico de licenciatura en psicología

#### Consideraciones éticas:

- La identidad de los estudiantes no será requerida ni revelada.
- El llenado de las pruebas será de forma anónima.
- Los participantes del estudio serán informados por el investigador antes de desarrollar las pruebas, sobre el propósito de la investigación.
- Los participantes del estudio son libres de participar o no en el estudio, si en el momento de la aplicación no desean participar, se respetará su decisión.



## F. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, \_\_\_\_\_, autorizo y doy mi consentimiento para que mi menor hijo(a) \_\_\_\_\_, participe en la investigación titulada "FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE SANTA ANA, PROVINCIA DE LA CONVENCION, CUSCO 2023". Dirigida por la Bach. Estefany Blanco Choque y el Bach. Amado Escalante Quintanilla, perteneciente a la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco.

Además, declaro haber sido informado(a) sobre el motivo de la investigación, así como también el uso que se le dará a la información recabada.

Por lo tanto y de acuerdo al Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano:

- El investigador se compromete a no revelar la identidad de quienes participen en este estudio, en ningún momento de la investigación ni después de ella.
- Los resultados de la misma serán discutidos con fines de aprendizaje manteniendo siempre el anonimato de la persona participante a través de un sistema de codificación.
- Los datos recabados en el presente estudio serán utilizados únicamente con fines académicos o de investigación.
- Quienes participen en este estudio podrán retirarse del proceso en cualquier momento de la investigación manifestando los motivos de su incomodidad.

De antemano se agradece la participación de su menor hijo(a).

Cusco, \_\_\_\_\_

FIRMA DEL PADRE, MADRE O  
TUTOR



### FACES-IV

**Instrucción:** Lee atentamente cada una de las afirmaciones presentadas a continuación y marca con x la alternativa que consideres adecuada. Para responder ten en cuenta tu realidad familiar, es decir, las experiencias que se viven dentro de tu familia. No existen respuestas buenas ni malas.

Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	Los miembros de la familia están involucrados entre sí.	1	2	3	4	5
2	Nuestra familia busca nuevas maneras de lidiar con los problemas.	1	2	3	4	5
3	Nos llevamos mejor con gente ajena a la familia que con nuestra propia familia.	1	2	3	4	5
4	Pasamos demasiado tiempo juntos.	1	2	3	4	5
5	Hay estrictas consecuencias por romper las reglas en nuestra familia.	1	2	3	4	5
6	Parecemos nunca estar organizados en nuestra familia.	1	2	3	4	5
7	Los miembros de la familia se sienten muy cerca el uno del otro.	1	2	3	4	5
8	Los padres comparten por igual el liderazgo en nuestra familia.	1	2	3	4	5
9	Los miembros de la familia parecen evitar contacto entre ellos mismos cuando están en casa.	1	2	3	4	5
10	Los miembros de la familia se sienten presionados a pasar más tiempo libre juntos.	1	2	3	4	5
11	Hay claras consecuencias cuando un miembro de la familia hace algo malo.	1	2	3	4	5
12	Es difícil saber quién es el líder en nuestra familia.	1	2	3	4	5
13	Los miembros de la familia se apoyan el uno del otro durante tiempos difíciles.	1	2	3	4	5
14	La disciplina es imprescindible en nuestra familia.	1	2	3	4	5
15	Los miembros de la familia saben muy poco acerca de los amigos de otros miembros de la familia.	1	2	3	4	5
16	Los miembros de la familia son demasiado dependientes el uno del otro.	1	2	3	4	5
17	Nuestra familia tiene una regla para casi todas las situaciones posibles.	1	2	3	4	5
18	Las cosas no se hacen en nuestra familia.	1	2	3	4	5
19	Los miembros de la familia se consultan unos a otros sobre decisiones importantes.	1	2	3	4	5
20	Mi familia es capaz de hacer cambios cuando sea necesario.	1	2	3	4	5



21	Los miembros de la familia están juntos cuando hay un problema por resolver.	1	2	3	4	5
22	Para los miembros de la familia no son indispensables las amistades fuera de la familia.	1	2	3	4	5
23	Nuestra familia es muy organizada.	1	2	3	4	5
24	Es poco claro quién es responsable por cosas (tareas, actividades) en nuestra familia.	1	2	3	4	5
25	A los miembros de la familia les gusta compartir su tiempo libre con los demás miembros de la familia.	1	2	3	4	5
26	Nos turnamos las responsabilidades del hogar de persona a persona.	1	2	3	4	5
27	Nuestra familia casi nunca hace cosas juntos.	1	2	3	4	5
28	Nos sentimos muy conectados entre sí.	1	2	3	4	5
29	Nuestra familia se desequilibra cuando hay un cambio en nuestros planes o rutinas.	1	2	3	4	5
30	Nuestra familia carece de liderazgo	1	2	3	4	5
31	Aunque los miembros de la familia tienen intereses individuales, aun así participan en las actividades familiares.	1	2	3	4	5
32	Tenemos reglas y roles muy claros en nuestra familia.	1	2	3	4	5
33	Los miembros de la familia raras veces dependen el uno del otro.	1	2	3	4	5
34	Nos resentimos cuando los miembros de la familia hacen cosas ajenas a la familia.	1	2	3	4	5
35	Es importante seguir las reglas en nuestra familia.	1	2	3	4	5
36	Nuestra familia tiene dificultades para hacer seguimiento de quienes hacen diversas tareas en el hogar.	1	2	3	4	5
37	Nuestra familia concibe perfectamente lo que es estar juntos o separados.	1	2	3	4	5
38	Cuando los problemas surgen, nos comprometemos.	1	2	3	4	5
39	Los miembros de la familia actúan principalmente de manera independiente.	1	2	3	4	5
40	Los miembros de la familia sienten culpabilidad si pasan mucho tiempo alejados entre sí.	1	2	3	4	5
41	Una vez que se toma una decisión, es muy difícil modificarla.	1	2	3	4	5
42	Nuestra familia se siente ajetreada y desorganizada.	1	2	3	4	5

A continuación conteste con el número que corresponda QUE TAN SATISFECHO ESTÁ USTED CON LAS AFIRMACIONES SIGUIENTES:

<b>1</b>	<b>Muy Insatisfecho</b>
<b>2</b>	<b>Algo insatisfecho</b>
<b>3</b>	<b>Generalmente satisfecho</b>
<b>4</b>	<b>Muy satisfecho</b>
<b>5</b>	<b>Extremadamente satisfecho</b>



N°	ITEMS	RTA.
53	El grado de intimidad entre los miembros de la familia.	
54	Las habilidades de su familia para superar el estrés.	
55	Las habilidades de su familia para ser flexible.	
56	Las habilidades de su familia para compartir experiencias positivas.	
57	La calidad de comunicación entre los miembros de familia.	
58	Las habilidades de su familia para resolver problemas.	
59	La cantidad de tiempo que ustedes pasan juntos como familia.	
60	El modo en que los problemas son asumidos.	
61	La imparcialidad de la crítica en su familia.	
62	La preocupación que se tienen los unos a los otros dentro de la familia.	



### Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

Lea cuidadosamente cada afirmación y marque con un aspa (X) en el cuadro que corresponde a la afirmación que más refleje su grado de acuerdo o desacuerdo con la afirmación. No existen respuestas correctas ni incorrectas.

El 1 representa el menor puntaje (desacuerdo), y el 7 el mayor puntaje (de acuerdo).

Totalmente en desacuerdo	Muy desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo en acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente en acuerdo						
1	2	3	4	5	6	7						
1	Cuando planeo algo lo realizo					1	2	3	4	5	6	7
2	Generalmente me las arreglo de una u otra manera					1	2	3	4	5	6	7
3	Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas					1	2	3	4	5	6	7
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas					1	2	3	4	5	6	7
5	Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo					1	2	3	4	5	6	7
6	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida					1	2	3	4	5	6	7
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo					1	2	3	4	5	6	7
8	Soy amigo de mí mismo(a)					1	2	3	4	5	6	7
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo					1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidido(a)					1	2	3	4	5	6	7
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo					1	2	3	4	5	6	7
12	Tomo las cosas uno por uno					1	2	3	4	5	6	7
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente					1	2	3	4	5	6	7
14	Tengo autodisciplina					1	2	3	4	5	6	7
15	Me mantengo interesado(a) en las cosas					1	2	3	4	5	6	7
16	Por lo general, encuentro algo de que reírme					1	2	3	4	5	6	7
17	El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles					1	2	3	4	5	6	7
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar					1	2	3	4	5	6	7
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras					1	2	3	4	5	6	7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera					1	2	3	4	5	6	7
21	Mi vida tiene sentido					1	2	3	4	5	6	7
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada					1	2	3	4	5	6	7
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida					1	2	3	4	5	6	7
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer					1	2	3	4	5	6	7
25	Acepto que hay personas a las que no les agrado					1	2	3	4	5	6	7