



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS:

---

“RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA SOBRE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL FRENTE AL COVID-19 EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.”

---

**Línea de Investigación:** Promoción de la salud ocupacional.

**Presentado por:**

Bach. Quispe Navarro Karen

Código ORCID: (0009-0004-1886-5480)

Para optar al título profesional de

Licenciada en Enfermería.

**Asesora:**

Dra. Rojas Pariona Carmen Rosa

Código ORCID: (0000-0002-1791-1201)

**CUSCO- PERÚ**

**2024**



## METADATOS

<b>Datos del autor</b>	
Nombres y apellidos	Bach. Karen Quispe Navarro
Número de documento de identidad	76874465
URL de Orcid	<a href="https://orcid.org/0009-0004-1886-5480">https://orcid.org/0009-0004-1886-5480</a>
<b>Datos del asesor</b>	
Nombres y apellidos	Dra. Carmen Rosa Rojas Pariona
Número de documento de identidad	23838326
URL de Orcid	<a href="https://orcid.org/0000-0002-1791-1201">https://orcid.org/0000-0002-1791-1201</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado (jurado 1)</b>	
Nombres y apellidos	Dr. Luis Alberto Chihuantito Abal
Número de documento de identidad	23997606
<b>Jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	Mtro. Julio Cesar Valencia García
Número de documento de identidad	23966117
<b>Jurado 3</b>	
Nombres y apellidos	Dr. Edo Gallegos Aparicio
Número de documento de identidad	23980069
<b>Jurado 4</b>	
Nombres y apellidos	Mtra. Sdenka Caballero Aparicio
Número de documento de identidad	23984715
<b>Datos de la investigación</b>	
Línea de investigación de la Escuela Profesional	Promoción de la Salud Ocupacional



# RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA SOBRE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL FRENTE AL COVID-19

*por* Carmen Rosa Rojas Pariona

Mtra. Carmen R. Rojas P.  
Asesora

---

**Fecha de entrega:** 20-may-2024 01:34p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2384259862

**Nombre del archivo:** TESIS\_TRABAJADORES\_DE\_LIMPIEZA\_PUBLICA\_15-5-2024\_1\_.docx (4.01M)

**Total de palabras:** 30556

**Total de caracteres:** 168686



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

<sup>5</sup>  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



## TESIS:

---

“RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA SOBRE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL FRENTE AL COVID-19 EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.”

---

**Línea de Investigación:** Promoción de la salud ocupacional.

### Presentado por:

Bach. Quispe Navarro Karen

Código ORCID: (0009-0004-1886-5480)

<sup>5</sup>  
Para optar al título profesional de  
Licenciada en Enfermería.

### Asesora:

Dra. Rojas Pariona Carmen Rosa

Código ORCID: (0000-0002-1791-1201)

CUSCO- PERÚ

2024

---

Mtra. Carmen R. Rojas P.  
Asesora



# EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL FRENTE AL COVID-19

## INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC Trabajo del estudiante	3%
2	revista.estudioidea.org Fuente de Internet	2%
3	www.repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	www.ugel05.gob.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	PALOMINO DE LA MATA LUIS ANTONIO. "Plan de Recuperación de Áreas Degradadas por Residuos Sólidos La Mejorada Distrito de El"	1%

Mtra. Carmen R. Rojas P.  
Asesora




## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Carmen Rosa Rojas Pariona  
Título del ejercicio: RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA SOBRE EQ...  
Título de la entrega: RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA SOBRE EQ...  
Nombre del archivo: TESIS\_TRABAJADORES\_DE\_LIMPIEZA\_PUBLICA\_15-5-2024\_1\_....  
Tamaño del archivo: 4.01M  
Total páginas: 182  
Total de palabras: 30,556  
Total de caracteres: 168,686  
Fecha de entrega: 20-may.-2024 01:34p. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entrega... 2384259862

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS:

“RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA SOBRE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL FRENTE AL COVID-19 EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA. MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.”

**Línea de Investigación:** Promoción de la salud ocupacional.

**Presentado por:**  
Bach. Quispe Navarro Karen  
Código ORCID: (0009-0004-1886-5480)  
Para optar al título profesional de  
Licenciada en Enfermería.

**Asesora:**  
Dra. Rojas Pariona Carmen Rosa  
Código ORCID: (0000-0002-1791-1201)

CUSCO-PERÚ  
2024

Mtra. Carmen R. Rojas P.  
Asesora



## DEDICATORIA

*A Dios y la Virgen María por la vida y guiarme en todo momento durante mi formación profesional.*

*A mis padres Gloria Navarro y Gabino Quispe; y mis hermanos dedico mi tesis, por haber sido los pilares que siempre estuvieron a mi lado incentivándome, creyendo firmemente en mí y por ayudarme a superar los obstáculos en este duro camino.*

*De manera especial a mi amado esposo, gracias por acompañarme, apoyarme y darme tu amor incondicional a quien admiro por su calma y sabiduría.*

*La Tesista*



## AGRADECIMIENTO

*A mi Alma Mater, Universidad Andina del Cusco, Escuela Profesional de Enfermería y sus docentes por haber sido guías y pilares fundamentales durante mi formación profesional. Gracias por cada uno de sus conocimientos.*

*En especial a la Dra. Lic. Carmen Rosa Rojas Pariona por su disposición, apoyo, confianza, asesoramiento científico para la realización de este estudio y estímulo para seguir creciendo intelectualmente. Gracias por instruirme a optar esta bella profesión.*

*A mis Dictaminantes y Replicantes; por su tiempo, dedicación durante la realización de este estudio y sus conocimientos investigativos. Gracias por su paciencia y conocimientos.*

*A todos los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad de San Sebastián, quienes muy amablemente colaboraron con la realización de este estudio, muy agradecida.*

*La Tesista*





## ÍNDICE

Dedicatoria
Agradecimiento
Índice
Indice de gráficos
Indice de tablas
Resumen
Abstract

### CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación del problema .....	3
1.2.1 Problema general.....	3
1.2.2 Problemas específicos .....	3
1.3 Justificación.....	4
1.3.1 Conveniencia.....	4
1.3.2 Relevancia social.....	4
1.3.3 Implicancia en la práctica.....	4
1.3.4 Valor teórico.....	5
1.3.5 Utilidad metodológica .....	5
1.4 Objetivos .....	5
1.4.1 Objetivo general .....	5
1.4.2 Objetivos específicos .....	5
1.5 Delimitación del estudio .....	6
1.5.1 Delimitación espacial .....	6
1.5.2 Delimitación temporal.....	6

### CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio.....	7
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	7
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	8
2.1.3. Antecedentes locales .....	13
2.2. Bases teóricas .....	15



2.3. Marco conceptual .....	46
2.4. Hipótesis.....	47
2.5. Variables .....	47
2.5.1 Identificación de variables .....	47
2.5.1.1 Variable independiente.....	47
2.5.1.2 Variable dependiente.....	48
2.5.1.3 Variables intervinientes.....	48
2.5.2 Operacionalización de variables .....	49
2.5.2.1 Operacionalización de variable independiente.....	49
2.5.2.2 Operacionalización de variable dependiente.....	57
2.5.2.3 Operacionalización de variables intervinientes.....	61

### CAPÍTULO III

#### MÉTODO

3.1 Alcance del estudio .....	63
3.2 Diseño de la investigación .....	63
3.3 Población muestral.....	63
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	64
3.4.1 Técnicas.....	64
3.4.2 Instrumento .....	64
3.5 Validez y confiabilidad del instrumento .....	67
3.6 Análisis de datos .....	67

### CAPÍTULO IV:

#### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

### CAPÍTULO V:

#### DISCUSIÓN

5.1 Descripción de los hallazgos mas significativos.....	129
5.2 Limitaciones del estudio .....	131
5.3 Comparación crítico con la literatura existente.....	131
5.4 Implicancias del estudio.....	133

Conclusiones

Sugerencias

Referencias Bibliográficas

Anexos



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>GRÁFICO</b>	<b>DETALLE</b>	<b>PÁG.</b>
Gráfico N°1	Edad, sexo, estado civil y grado de instrucción de los trabajadores en limpieza pública, Municipalidad de San Sebastian, Cusco 2022 ..	68
Gráfico N°2	Ingreso económico, horario de trabajo, tipo de actividad y condición laboral en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	71
Gráfico N°3	Conocimiento sobre definición de la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	74
Gráfico N°4	Conocimiento sobre el agente causal de la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	76
Gráfico N°5	Conocimiento sobre el tiempo de aparición de los primeros síntomas de la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	77
Gráfico N°6	Conocimiento sobre los síntomas más comunes de la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	78
Gráfico N°7	Conocimiento sobre el grupo más propenso a contagiarse por la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	80
Gráfico N°8	Conocimiento sobre el modo de transmisión de la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	82
Gráfico N°9	Conocimiento sobre los órganos más afectados por la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	84
Gráfico N°10	Conocimiento sobre las medidas de prevención de la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	86



Gráfico N°11	Conocimiento sobre las acciones a tomar si tiene Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022. ....	88
Gráfico N°12	Conocimiento sobre los beneficios de la vacunación preventiva contra la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	90
Gráfico N°13	Conocimiento sobre definición equipos de protección personal para la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastian, Cusco 2022.....	92
Gráfico N°14	Conocimiento nivel de riesgo del trabajo desempeñado en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022. ....	94
Gráfico N°15	Conocimiento sobre equipos de protección personal a usar durante la jornada de trabajo para la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022. ....	95
Gráfico N°16	Conocimiento sobre beneficios del uso de equipos de protección personal frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	97
Gráfico N°17	Conocimiento sobre desinfección de equipos de protección personal frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	99
Gráfico N°18	Conocimiento sobre protección de cabeza y cuello frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022. ....	101
Gráfico N°19	Conocimiento sobre protección corporal frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	103
Gráfico N°20	Conocimiento sobre protección de vías respiratorias frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022. ....	105
Gráfico N°21	Conocimiento sobre protección de extremidades superiores frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	107



Gráfico N°22	Conocimiento sobre protección de miembros inferiores frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	109
Gráfico N°23	Nivel de conocimiento sobre equipos de protección personal frente a la Covid- 19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	111
Gráfico N°24	Prácticas sobre protección corporal en los trabajadores frente a la Covid-19 de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	113
Gráfico N°25	Práctica según la dimensión de protección corporal personal frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	114
Gráfico N°26	Prácticas sobre protección de cabeza, cuello y ojos frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	115
Gráfico N°27	Práctica según la dimensión protección de cabeza, cuello y ojos frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	116
Gráfico N°28	Prácticas de protección de vías respiratorias frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	117
Gráfico N°29	Práctica según la dimensión protección de vías respiratorias frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	118
Gráfico N°30	Prácticas sobre protección de manos frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	119
Gráfico N°31	Práctica según la dimensión protección de manos frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	120
Gráfico N°32	Prácticas sobre protección de pies frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	121



Gráfico N°33	Práctica según la dimensión protección de pies frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	122
Gráfico N°34	Prácticas sobre desinfección de equipos de protección personal frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	123
Gráfico N°35	Practica según la dimensión desinfección de equipos de protección personal frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	124
Gráfico N°36	Nivel de prácticas sobre equipos de protección personal frente a la Covid-19 en los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	125



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA</b>	<b>DETALLE</b>	<b>PÁG.</b>
TABLA 1:	Prueba de correlación entre el conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022.....	127



## RESUMEN

La investigación titulada: **“RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA SOBRE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL FRENTE AL COVID-19 EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.”** Cuyo objetivo fue determinar la relación entre el conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022. Estudio de alcance descriptivo, correlacional, de diseño transversal no experimental. La población muestral fue de 105 trabajadores aplicado los criterios de exclusión, técnica fue la encuesta y observación, el instrumento fue un cuestionario de preguntas para el conocimiento y una guía de observación para las prácticas.

Resultados: De las características generales 43,8%, tuvieron edades entre 36- 50 años, 54,3% fueron de sexo femenino, 41% serian convivientes y 47,6% tenía secundaria como grado de instrucción, 35,2% tenía ingreso económico mensual de 900- 1000 soles; 50,5% ingresaban turno mañana, 47,6% trabajaban como barrenderas y 38,1% fueron contratados y permanentes por reposición judicial.

Del nivel de conocimiento el 51% tuvieron conocimiento bueno y 10% conocimiento malo. Referente a las prácticas 68% tenían práctica regular y 11% tiene práctica mala. Respecto a la relación entre el conocimiento y práctica, el chi cuadrado tuvo una significancia de  $P= 0,642$  que es  $\geq$  a 0,05 lo cual indicaría que no hay una significancia en la relación del conocimiento y prácticas, por tanto, no hubo una dependencia de variables.

**Palabras clave:** Nivel de conocimiento, prácticas, Covid-19, limpieza pública, equipos de protección personal.





## ABSTRACT

The research entitled: "**RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE AND PRACTICE ON PERSONAL PROTECTION EQUIPMENT AGAINST COVID-19 IN PUBLIC CLEANING WORKERS, MUNICIPALITY OF SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**" Whose objective was to determine the relationship between knowledge and practice on personal protective equipment against Covid-19 in public cleaning workers, Municipality of San Sebastian, Cusco- 2022. A descriptive, correlational, non-experimental cross-sectional design study. The sample population was 105 workers applied the exclusion criteria, the technique was the survey and observation, the instrument was a questionnaire of questions for knowledge and an observation guide for practices.

Results: Of the general characteristics, 43,8% were aged between 36 and 50 years, 54,3% were female, 41% were cohabitants and 47,6% had high school education, 35,2% had a monthly income of 900-1000 soles; 50,5% worked the morning shift, 47,6% worked as sweepers and 38,1% were hired and permanent by judicial reinstatement.

Regarding the level of knowledge, 51% had good knowledge and 10% had poor knowledge. Regarding practices, 68% had regular practice and 11% had bad practice. Regarding the relationship between knowledge and practice, the chi-square had a significance of  $P= 0.642$  which is  $\geq 0.05$  which would indicate that there is no significance in the relationship between knowledge and practices, therefore, there was no dependence of variables.

**Key words: Level of knowledge, practices, Covid-19, public cleaning, personal protective equipment.**



## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

#### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Una de las enfermedades que tuvo fuerte impacto en todo el mundo es la Covid-19. Debido a la magnitud de esta enfermedad, se modificaron protocolos y normas de bioseguridad para cumplir con las estrictas medidas de protección de la población y (trabajadores de limpieza), un grupo que presta uno de los servicios más importantes a los municipios, del que depende la reducción de los riesgos para la salud de una ciudad y población limpia y habitable.<sup>1</sup>

A nivel mundial, al mes de agosto del año 2022, según información por la Organización Mundial de la Salud, se reportaron 585 millones de casos y 6.42 millones de defunciones por Covid-19, que incluyeron a trabajadores municipales, personal de salud, y otros.<sup>2</sup>

En Estados Unidos, debido a la pandemia de Covid-19, a los recolectores de residuos sólidos se les ha ordenado usar equipo de protección personal, limpiar los camiones de basura y equipos de recolección de residuos sólidos, lavarse las manos regularmente y seguir prácticas laborales seguras, en México y América Latina la generación de residuos ha aumentado significativamente: la basura doméstica de 3.5% aumento a 17%, en tanto que los desechos tipo bioinfecciosos lo hicieron hasta en 300%, lo cual sumó también riesgos laborales para los trabajadores de limpieza.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Salvatierra L, Gallegos E, Orellana C, Apolo L. [Internet] “Bioseguridad en la pandemia Covid-19: Estudio cualitativo sobre la praxis de enfermería en Ecuador 2020”. [Actualizado enero-marzo del 2021; citado el 03 de marzo del 2022] disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/04/1177561/art-3-i-2021.pdf>

<sup>2</sup> Organización Mundial de la Salud (OMS). [Internet]. Estadísticas por el nuevo coronavirus- Ourl World in Data. [Actualizado el 07 de agosto del 2022] disponible en: <https://ourworldindata.org/explorers/coronavirus-data-explorer>

<sup>3</sup> Jiménez N. [Internet] “A la pandemia se suma otro problema. La generación de desperdicios”. [Boletín]. [actualizado el 31 de enero del 2021, citado el 22 de agosto del 2022]. Disponible en: [https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2021\\_080.html](https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2021_080.html)



El estado de emergencia inició en Perú el 16 de marzo de 2020. Hasta el 16 de mayo de 2020, la defensoría del pueblo registró un total de 89 medidas para evaluar la gestión ambiental de los municipios, de las cuales el 51% se debieron a déficits municipales, a déficits de equipo de protección personal para empleados; la exposición de los empleados a factores peligrosos y la exigencia de pruebas de salida. Además, se reportaron casos confirmados en Lima 47 casos; Arequipa 27 casos y Piura 21 casos que involucran a trabajadores de saneamiento público, como muertes por Covid-19 entre trabajadores de saneamiento público en Lima, Callao, Piura, Tumbes, Trujillo y Arequipa, según el informe de gestión de residuos sólidos de Perú.<sup>4</sup>

En la región del Cusco para agosto del 2020, un total de 230 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Cusco se contagiaron con la Covid-19, de las áreas de seguridad ciudadana y limpieza pública.<sup>5</sup>

En la Municipalidad del Distrito de San Sebastián se observó, personal de limpieza pública de ambos sexos, con edades que fluctúan aparentemente entre 20 a 50 años, entre solteros y casados, con distintos grados de instrucción, horarios de trabajo variable, entre barrenderos, choferes, recolectores, y segregadores de basura, bajo condición laboral de contratados, nombrados y permanentes. Del cual se desconoce el nivel de conocimiento sobre equipos de protección personal frente al Covid-19, como medidas de protección personal para sus actividades laborales, presentan uniformes diversos entre pantalón, chaqueta o camisaco, sombrero, gorros y mascarilla clínica, KN95 o de tela; zapatos de

---

<sup>4</sup> Bocanegra K. Et. Al. [internet] “Gestión de los residuos sólidos en el Perú en tiempos de Covid – 19”. [Informe]. [Actualizado: Lima, julio de 2020, citado el 22 de agosto del 2022]. Disponible en: <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/07/Informe-Especial-N%C2%B0-24-2020-DP.pdf>

<sup>5</sup> Coronavirus- “Cusco: Más de 200 trabajadores municipales se contagiaron con la Covid-19”. [Internet]. [Actualizado en agosto del 2020; citado el 22 de agosto del 2022]. Disponible en: <https://rpp.pe/peru/cusco/coronavirus-en-peru-cusco-mas-de-200-trabajadores-de-la-municipalidad-estan-contagiados-con-la-covid-19-noticia-1286451?ref=rpp>



diversas características, guantes, se observó que la práctica de lavado de manos no es una práctica común entre todos los trabajadores para su cuidado personal, algunos barrenderos utilizan mascarillas de tela para protección de vías respiratorias, los recolectores o compactadores solo usan el pantalón y no el camisaco que es parte de la indumentaria de trabajo, además unos recogen los residuos sólidos con guantes de lana o guantes en estado de deterioro al igual que en segregadores, exponiéndose a peligros durante su jornada de trabajo.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 PROBLEMA GENERAL**

¿Cuál es la relación entre el conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022?

### **1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- ¿Cuáles son las características generales que tienen los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022?
- ¿Cómo es la práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022?
- ¿Cuál es la relación entre el conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022?



### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

#### **1.3.1 CONVENIENCIA**

Al realizar el estudio en trabajadores de limpieza pública fue conveniente, debido a que es uno de los grupos de alto riesgo frente al Covid-19 y otras enfermedades, quienes no dejaron de cumplir sus actividades pese a la emergencia sanitaria nacional.

En ese sentido determinar la relación entre el nivel de conocimiento y práctica del uso de equipos de protección personal frente al Covid- 19, y conocer el resultado del conocimiento y uso o desuso de equipos de protección personal, evitaran que el trabajador tenga contacto directo con agentes que puedan causarles lesiones o enfermedades.

#### **1.3.2 RELEVANCIA SOCIAL**

Abordar el estudio en trabajadores de limpieza pública, fue relevante socialmente debido a que se trata de un grupo numeroso, con características sociales, culturales y económicas que tienen tras de ellos responsabilidades sociales, para su familia, la Municipalidad de San Sebastián y con la sociedad misma.

Un trabajador enfermo deja de producir convirtiéndose en una carga social para la familia y el estado.

#### **1.3.3 IMPLICANCIA EN LA PRÁCTICA**

El estudio podrá tener una implicancia en la toma de decisiones de la sub gerencia de medio ambiente de la Municipalidad Distrital de San Sebastián u otros gobiernos locales de características similares; En la prevención de la Covid-19 y otras enfermedades; El uso racional de los equipos de protección personal y medidas de bioseguridad para los trabajadores de limpieza pública. También, como es propio minimizar los riesgos de accidentes en el trabajo, para evitar contagios en el desempeño de sus actividades.



### **1.3.4 VALOR TEÓRICO**

Con la presente investigación, se generó una base teórica sobre la relación entre el nivel de conocimiento y práctica sobre el uso de equipos de protección personal frente al Covid-19, en trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad de San Sebastián, en función a los resultados obtenidos, se sumará a estudios previos, de la misma forma, permitirá desarrollar investigaciones futuras en poblaciones con similares características, a nivel local, nacional e internacional.

### **1.3.5 UTILIDAD METODOLÓGICA**

En cuanto a la implicancia metodológica el estudio aportó con el diseño de un instrumento de medición, que consta de una encuesta y una guía de observación, siendo de elaboración propia, validada por juicio de expertos, con una confiabilidad ( $\geq 0.8$ ), para ser aplicado en investigaciones con características similares de estudio.

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación entre el conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022.

### **1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir las características generales de los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián.
- Determinar el nivel de conocimiento sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública.
- Identificar cómo son las prácticas sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública.



- Determinar la relación entre el conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública

## **1.5 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO:**

### **1.5.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL**

El presente estudio fue desarrollado en la Municipalidad de San Sebastián, en tres sectores: el primero se ubicó en cachicachipampa donde fue el punto de encuentro de barrenderas (os) de las calles y personal de seguridad y salud en el trabajo, el segundo en el mamelón donde se halló a los compactadores y el tercero la comunidad de Ccorao de recolectores y/o segregadores.

### **1.5.2 DELIMITACIÓN TEMPORAL**

El presente estudio se desarrolló durante los meses de setiembre a diciembre del 2022.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

##### 2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

**BELTRÁN MA, ET AL.** En el estudio: **CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS SOBRE COVID-19 EN ARGENTINA, 2020. ESTUDIO TRANSVERSAL.** Tuvo por objetivo: Evidenciar el nivel de conocimientos, actitudes y prácticas frente al Covid-19. El estudio fue trasversal donde fueron encuestados 3774 individuos mayores de 16 años entre el 18/09/20 y el 16/10/20.

**Resultados:** El 80% vivía en la ciudad de Buenos Aires o la provincia de Buenos Aires, el 58% tenía educación superior y el 72% era independiente o trabajaba en el sector público o privado. La mayor parte de la población era de clase media. El 7% de los estudiados fueron diagnosticados con Covid-19. Encontraron un alto nivel de conocimiento con un 80-90% de respuestas correctas. Solo el 10% de los encuestados utilizaba el sistema de salud público. El 90% restante utilizaban sistemas de medicina prepaga u obras sociales. En cuanto a las medidas adoptadas por las autoridades, fueron "correctos", "inadecuados", "nocivos", "innecesarios", etc. Observaron cumplimiento casi generalizado del uso de mascarilla y el lavado de manos, con excepción de la asistencia a las reuniones 50%.<sup>6</sup>

**RÍOS CM.** En el estudio: **CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS HACIA COVID-19 EN PARAGUAYOS EL PERIODO DE BROTE: UNA ENCUESTA RÁPIDA EN LÍNEA, PARAGUAY 2020.** Tuvo por objetivo: Determinar los conocimientos, actitudes y prácticas de los paraguayos en el período del brote de

---

<sup>6</sup> Beltrán MA, et all. Conocimientos, actitudes y prácticas sobre Covid-19 en Argentina- Estudio transversal [Internet]. Medicinabuenosaires.com. [actualizado el 9, abril del 2021, citado el 13 de abril de 2024]. Disponible en: <https://www.medicinabuenosaires.com/PMID/34453791.pdf>





Covid-19; como método fue un estudio transversal a partir del 20 de marzo de 2020, la semana inmediatamente posterior al cierre de Paraguay. La encuesta se realizó en línea utilizando un formulario de google forms (c) distribuido a través de grupos de "whatsapp". A los nacionales paraguayos, mayores de 18 años, se les explicó los objetivos y propósito del estudio, a quienes aceptaron participar en el estudio, se les solicitó completar el cuestionario haciendo clic en el enlace (<https://forms.gle/P6X81SYRMYs1G2Gw6>).

**Resultados:** De un total de 3141 participantes que completaron el cuestionario de la encuesta. La edad media fue de 29,55 años (DE: 10,7), 2139 (68,10%) eran mujeres. La puntuación media de conocimientos de Covid-19 fue de 7,45 (DE: 1,51), lo que sugiere una tasa general correcta del 62% ( $7,45 / 12 * 100$ ) en esta prueba de conocimientos. La mayoría de los encuestados coincidió en que la Covid-19 finalmente se controlará con éxito (66,28%), la gran mayoría de los participantes no había visitado ningún lugar concurrido (88,35%) y llevaba máscaras al salir (74,31%) en los últimos días.<sup>7</sup>

### 2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

**LAURA J.** En la tesis: **CONOCIMIENTO SOBRE RIESGOS A LA SALUD Y USO DE BARRERA DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA - MUNICIPALIDAD DE HUANCAVELICA, PERÚ 2022.** Tuvo por objetivo: Determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre riesgos a la salud y uso de barrera de equipos de protección personal en trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad de Huancavelica 2022. Tuvo por metodología la investigación básica, nivel correlacional, empleó el método

---

<sup>7</sup> Ríos CM. Conocimientos, actitudes y prácticas hacia el Covid-19 en paraguayos durante el período de brote: Una encuesta rápida online. Rev salud publica Parag [Internet]. 2020 [citado el 14 de abril de 2024];10(2):17-22. Disponible en: [http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-33492020000200017](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-33492020000200017)



descriptivo; con diseño no experimental transaccional correlacional, la muestra fue censal con 60 trabajadores de limpieza, empleó el muestreo por conveniencia.

**Resultados:** El 35% tienen edades comprendidas entre 30 a 39 años de edad; 26,7% con edades entre 40 a 49 años; hubo personal femenino con 51,70% y de sexo masculino con 48,30%; 81,70% fueron contratados y 13,30% nombrados; 85% trabajadores tuvieron un tiempo de servicio de 1 a 5 años y un 15% entre 6 a 10 años; 83,3% tenían secundaria y 16,7% primaria. Sobre el nivel de conocimiento 65,00% tienen conocimiento inadecuado; 16,67% tienen conocimiento adecuado y 1,67% tiene un nivel de conocimiento medio, alto y su uso de barrera de equipos de protección personal es inadecuado y adecuado respectivamente. Conclusión: No existe relación entre el nivel de conocimiento sobre riesgos a la salud y uso de barrera de equipos de protección personal en trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad de Huancavelica 2022 con un valor de Chi Cuadrado de 4,575 y valor de 0,046.<sup>8</sup>

**BUSTINZA R.; ENRÍQUEZ I.** En el estudio: **CONOCIMIENTO, ACTITUDES Y PRÁCTICAS FRENTE AL COVID-19 DE LA POBLACIÓN ADULTA DEL CENTRO POBLADO DE SAN RAMÓN DE PANGO, JUNÍN- PERÚ 2021.** Cuyo objetivo fue determinar el nivel de conocimiento, actitudes y prácticas frente al Covid-19 de la población adulta del centro poblado de San Ramón de Pango 2021. En cuanto al método, fue de tipo descriptivo, prospectivo de corte transversal. Población y muestra censal. Técnica encuesta, instrumento cuestionario.

**Resultados:** De las características de los adultos que el 26,6% fueron jóvenes, 70,8% adultos y 2,6% adultos mayores; El 38,3% varones y 61,7% mujeres; El 12,3% sin

---

<sup>8</sup> Laura J. Conocimiento sobre riesgos a la salud y uso de barrera de equipos de protección personal en trabajadores de limpieza pública - Municipalidad de Huancavelica- Perú, 2022. [Internet]. [Actualizado en enero del 2023; citado el 14 de abril de 2024]. Disponible en: <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/313570ed-3e07-4326-bcb0-7a409cb0ccc5/content>



estudios, 31,8% con instrucción primaria, 38,9% secundaria y 16,9% con instrucción superior técnico; el 51,9% no tienen ingreso económico, 38,3% tuvieron un ingreso menor a 700 soles, 8,4% entre 701 a 1400 y 16,9% superior a 1400 soles mensuales.

El 70,1% de adultos tuvieron un nivel de conocimiento en inicio y el 29,9% en proceso.

El 46,8% tuvieron una actitud de prevención frente al Covid 19, en proceso y el 53,2% una actitud avanzada. El 38,3% de adultos tienen un nivel de práctica en proceso frente a las medidas preventivas del Covid 19, y el 61,7% un nivel avanzado, finalmente, el 73,4% tuvieron un nivel de conocimiento, actitud y práctica en proceso y el 26,6% un nivel avanzado, frente a las medidas preventivas del Covid-19.<sup>9</sup>

**TICONA N.** En el estudio: **NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS DE COVID 19 EN LOS POBLADORES DE LA COMUNIDAD LACAYA- EL COLLAO ILAVE, PUNO- PERÚ 2021.** Tuvo por objetivo, determinar el nivel de conocimiento sobre las medidas preventivas del Covid-19 de los pobladores de la comunidad de Lacaya del Collao 2021. La metodología fue de tipo cuantitativa, descriptiva, de corte transversal y no experimental. Contaron con una muestra de 109 pobladores, la técnica de recolección de datos fue una encuesta presencial y como instrumento usaron un cuestionario validado a través de juicio de expertos.

**Resultados:** El conocimiento sobre las medidas preventivas de Covid-19 fue en un 67% alto y un 33% bajo. Concluyeron que el nivel de conocimiento sobre las medidas preventivas del Covid-19 en los pobladores, no es en su totalidad alto, motivo por el cual deben fomentar nuevas estrategias de información pues el conocimiento es esencial para la prevención de la transmisión del nuevo coronavirus.<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> Bustinza R. y Enriquez I. Conocimiento, actitudes y prácticas frente al covid-19 de la población adulta del centro poblado de San Ramón de Pangoa, Junín- Perú 2021. [Internet] [actualizado el 26 de noviembre del 2021, citado el 24 de agosto del 2022] Disponible en: <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/4368>

<sup>10</sup> Ticona N. Nivel de conocimiento sobre las medidas preventivas de Covid 19 en los pobladores de la comunidad Lacaya- El Collao Ilave, Puno- Perú 2021. [Internet]. Universidad Privada San Carlos; 2022. [Actualizado en febrero del 2022, citado el 13 de abril del 2024]. Disponible en: <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC%20S.A.C./260>



**CHÁVEZ P. Y DÍAZ D.** En el estudio: **CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA SOBRE EL USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA MUNICIPALIDAD DE BARRANCA, LIMA- PERÚ 2019.**

Tuvo como objetivo: Determinar la relación entre nivel de conocimiento y práctica sobre el uso de equipo de protección personal en trabajadores de limpieza pública Municipalidad de Barranca- 2019. La metodología es un diseño cuantitativo, descriptivo, relacional, transversal, no experimental. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta y la observación, con la ayuda de un cuestionario de datos y una guía práctica de observación de variables.

**Resultados:** El 62,5% tenían un nivel bajo de conocimientos sobre equipos de protección personal, el 1,25% tenían buenos conocimientos. El 71,25% conto con equipos de protección personal inadecuados y el 28,7% conto con procedimientos adecuados de uso de equipos de protección personal. En la relación entre las variables se estableció relación ( $p=0,04$ ) entre el conocimiento y la práctica.<sup>11</sup>

**AGUSTÍN E. Y CHACÓN C.** En el estudio: **NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PRÁCTICAS DE BIOSEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DEL BOTADERO EL MILAGRO- TRUJILLO- PERÚ 2019.** Cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre el nivel de conocimiento y prácticas de bioseguridad de los trabajadores informales del botadero el milagro- Trujillo. En cuanto al método su estudio fue de tipo cuantitativa, diseño correlacional, no experimental y de corte transversal. Utilizaron una encuesta para para medir el nivel de conocimiento en medidas de bioseguridad y una guía de observación para las prácticas.

---

<sup>11</sup> Chávez P. y Díaz D. Conocimiento y práctica sobre el uso de equipo de protección personal en trabajadores de limpieza pública Municipalidad de Barranca-Lima, 2019. [Tesis, en salud]. [Internet]. [Actualizado el 12 abril del 2021; citado el 10 de abril del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.unab.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12935/84/Tesis%20Ch%c3%a1vez%20Ch%c3%a1vez%20Pamela%20Vanessa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



**Resultados:** El nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad presentó: un 43% bueno, 26,4% deficiente y 30,6 % regular, en cuanto a las prácticas obtuvieron que 3,4% como adecuado mientras que el 96,6% fue inadecuado. Sin embargo, al relacionar las variables mediante la prueba de chi cuadrado mostraron un valor de 0,672 mayor a 0,05 lo que nos indicó que aceptaron la Hipótesis nula que establece que no hay relación entre ambas variables de estudio.<sup>12</sup>

**VALER R.** En la tesis: **EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y ACCIDENTES LABORALES EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE, LIMA- PERÚ, 2016.** Tuvo como objetivo determinar el nivel de uso de los equipos de protección y tipo de lesión en trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Distrital de Ate. La muestra fue de 106 trabajadores de saneamiento público, incluidos barrenderos y asistentes de recolección de residuos sólidos. Utilizaron una encuesta de 25 preguntas relacionadas con datos generales, equipos de protección personal y accidentes laborales.

**Resultados:** El 28,3% tienen un nivel alto, 70,8% un nivel medio y 0,9% tiene un nivel bajo de uso de equipos de protección personal en los trabajadores de limpieza pública. Asimismo, estudiaron los tipos de lesión en los accidentes laborales que los trabajadores tuvieron donde 50% tiene lesiones superficiales (ampollas, picaduras de insectos); 34,0% heridas abiertas (laceración, cortaduras, mordedura de animales) y 8,5% esguinces.<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> Agustín E. y Chacón C. Nivel de conocimiento y prácticas de bioseguridad de los trabajadores informales del botadero el milagro- Trujillo (2019). [Internet]. [Citado el 04 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40303>

<sup>13</sup> Valer R. Equipos de protección personal y accidentes laborales en trabajadores de limpieza pública de la municipalidad distrital de Ate. [Internet] [actualizado el año 2018, citado el 07 de marzo del 2022] Disponible en: <https://1library.co/document/zx5ewpdq-equipos-proteccion-personal-accidentes-laborales-trabajadores-municipalidad-distrital.html>



### 2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

**CUSIHUAMÁN L, QUISPE Y.** En la tesis: **NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PRÁCTICAS DE AUTOCUIDADO DE LA SALUD EN LA PREVENCIÓN DE CONTAGIO POR COVID-19 EN HABITANTES DEL CENTRO POBLADO DEL DISTRITO DE MOLLEPATA, CUSCO – 2022.** Cuyo objetivo fue determinar la relación entre el nivel de conocimiento y las prácticas de autocuidado de la salud en la prevención de contagio por Covid-19 en los habitantes del centro poblado del Distrito de Mollepata, Cusco – 2022. Estudio de tipo descriptivo, correlacional y trasversal, trabajaron con una muestra constituida de 134 habitantes del centro poblado del distrito de Mollepata, para la recolección de datos se utilizaron el test de nivel de conocimiento y guía de observación, ambos validados y confiables.

**Resultados:** Obtuvieron que el 67.9% de los habitantes tiene un nivel de conocimiento bueno y 6 % nivel de conocimiento malo acerca del autocuidado de la salud en prevención de contagios por Covid-19. El 82.8% obtuvieron buenos conocimientos en uso de mascarillas, 59.7% en lavado de manos, 77.6% en distanciamiento social y 88.1% en descarte de material contaminado con fluidos corporales. Mientras que 55.2% tuvieron una práctica adecuada y 44.8% obtuvieron una practicas inadecuadas, siendo prácticas adecuadas un 68.7% en uso de mascarillas, 52.2% en lavado de manos, 67.2% distanciamiento social y 84.3% en descarte de material contaminado con fluidos corporales. En conclusión, existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento y prácticas de autocuidado de la salud en prevención de contagios por Covid-19 en los habitantes del centro poblado del Distrito de Mollepata. <sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> Cusihuamán L. y Quispe Y. (2022). Nivel de conocimiento y prácticas de autocuidado de la salud en la prevención de contagio por Covid-19 en habitantes del centro poblado del distrito de Mollepata, Cusco – 2022. [Internet] [actualizado en el año 2022; citado en abril 2024]. Disponible en: <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/7025>



AYALA, Y. En la tesis: **NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 EN COMERCIANTES DEL MERCADO VINOCANCHÓN, SAN JERÓNIMO CUSCO- PERÚ 2021.** Cuyo objetivo fue determinar el nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al Covid-19 de los comerciantes del mercado vinocanchón, San Jerónimo Cusco-2021. La metodología para su estudio fue descriptivo y transversal, la técnica fue la entrevista con una muestra de 105 comerciantes.

**Resultados:** Las características generales encontradas de la población en estudio fueron que 70,5% tuvieron de 35 a 59 años, 67,6% tenían sexo femenino, 36,2% fueron convivientes, 78,6% tuvieron secundaria completa como grado de instrucción y 50,4% vendían en la sección de comidas. Respecto a los conocimientos sobre definición de coronavirus, tiempo que permanece activo el virus, implementos a utilizar en el puesto de trabajo, tipo de prueba para descartar; los comerciantes desconocen o dieron respuestas erradas entre un 73.3% y 81.9%, sobre definición de Covid-19, medio de contagio, tiempo de lavado de manos, significado de distanciamiento social, acciones a realizar si presenta síntomas, desconocen o dieron respuestas erradas entre 45,7% y 53,3%; mientras que 61.9% y 88.6% de los comerciantes conocían el agente causal, población con mayor riesgo, tiempo de aparición los signos y síntomas, síntomas más habituales, medidas preventivas, acción a realizar al toser o estornudar, hábitos de higiene para evitar el contagio, uso correcto de la mascarilla, medidas de aislamiento y prevención y beneficio de la vacuna. Finalmente, el 67,6% tuvieron un nivel de conocimiento regular, el 19,0% malo y 13 bueno.<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Ayala Y. Nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al Covid-19 en comerciantes del mercado Vinocanchón, San Jerónimo Cusco-2021. [Internet] [citado el 22 de agosto del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/4766>



## 2.2. BASES TEÓRICAS

### **EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)**

Es importante la implementación de equipos de protección personal en el ambiente laboral. El equipo de protección personal brinda seguridad y protección, mientras que el equipo de protección personal actúa como una barrera segura contra diversos peligros. Esto significa proteger la salud y el bienestar de los trabajadores. Es importante mencionar que el tipo de equipo de protección personal a utilizar depende del tipo de trabajo a realizar. Esto se debe a que cada dispositivo de protección tiene la función de proteger una parte específica del cuerpo.

En Perú, la ley de seguridad y salud en el trabajo garantiza el derecho de los trabajadores a la seguridad y salud en el trabajo, a no correr riesgos. N° 29783, artículo 60, equipo de protección: El empleador proporciona a sus empleados equipo de protección personal apropiado según el tipo de trabajo y los riesgos especiales asociados con el desempeño de las tareas laborales, si no es posible eliminar los riesgos relacionados con el trabajo en el momento, de origen o sus efectos nocivos para la salud, asegura su uso efectivo.<sup>16</sup>

### **EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y SU IMPORTANCIA**

De acuerdo con la jerarquía de controles del instituto nacional para la seguridad y salud ocupacional, se recomienda que el equipo de protección personal sea el último nivel de defensa para prevenir lesiones, enfermedades y muertes ocupacionales, pero algunas empresas lo combinan con otras medidas de control para garantizar un entorno seguro y saludable para sus trabajadores.

Estos son algunos de los beneficios de usar un equipo de protección:

---

<sup>16</sup> Diario oficial el peruano. “Ley 29783, ley de seguridad y salud en el trabajo, para garantizar el derecho de los trabajadores a la seguridad y la salud en el trabajo ante riesgo” (2022) [internet] [Citado el 20 de marzo del 2022] disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-la-ley-29783-ley-de-seguridad-y-salud-en-e-ley-n-31246-1966676>





- Prevenir lesiones innecesarias en el lugar de trabajo
- Proteger a los empleados de la exposición excesiva a sustancias químicas
- Prevenir la propagación de gérmenes y enfermedades infecciosas, incluido el Covid-19
- Ayudar a las empresas a cumplir con los requisitos reglamentarios
- Mejorar la productividad y la eficiencia de los empleados.

## **TIPOS DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL**

Existen numerosos tipos de equipos de seguridad en el lugar de trabajo disponibles según la exposición al peligro y las condiciones del trabajo.

### **A. Protección facial y ocular**

El equipo de protección personal en el trabajo incluye gafas de seguridad y protectores faciales y debe usarse para tareas que puedan causar daño ocular o pérdida de la visión, aerosoles de líquidos tóxicos, salpicaduras y quemaduras.

**Consejos de seguridad:** Verificar si las gafas de seguridad cumplen con la norma de protección ocular instituto nacional de estándares Z87.1.

Asegurar de que no haya grietas ni deformidades en las lentes, que la correa esté en buenas condiciones de funcionamiento y esté firmemente sellada a la mejilla y la frente. Limpiar y desinfectar después de su uso.

### **B. Protección respiratoria**

El equipo de protección personal en el trabajo incluye respiradores de cara completa, aparatos de respiración autónomos, máscaras de gas, respiradores N95 y máscaras quirúrgicas que se utilizan para una tarea que pueda causar que la inhalación de materiales nocivos ingrese en el cuerpo. Esto incluye gases nocivos, productos químicos, grandes gotículas, aerosoles, salpicaduras o rociadores que puedan contener virus y bacterias como el Covid-19, infecciones virales y más.



**Consejos de seguridad:** Asegurar de que el equipo de seguridad se haya probado correctamente y que el empleado haya recibido la capacitación adecuada antes de usar uno. Cambiar los filtros de los respiradores de las máscaras con frecuencia. Reemplazar los respiradores desechables con cada uso. Las mascarillas quirúrgicas no se deben compartir con nadie. Evitar tocar la mascarilla quirúrgica después de usarla. Cambiar la mascarilla quirúrgica a tiempo; debe desecharse después de su uso. Reemplazar la mascarilla inmediatamente si está dañada o sucia.

### **C. Protección de la piel y el cuerpo**

Los elementos de protección personal incluyen las siguientes categorías para proteger a los empleados de los peligros físicos:

#### **1. Protección para la cabeza**

El equipo de protección personal incluye cascos y protectores y debe ser necesario para tareas que puedan ocasionar que cualquier fuerza u objeto caiga sobre la cabeza.

**Consejos de seguridad:** Verificar de que no haya abolladuras o deformidades en la carcasa y de que las conexiones estén apretadas en el interior.

No lo guardar bajo la luz solar directa ya que el calor extremo puede causar daños. Elegir los agentes de limpieza adecuados, ya que pueden debilitar la carcasa de los cascos y eliminar la resistencia eléctrica. Siempre reemplazar un casco si se usó en cualquier tipo de impacto, incluso si el daño es imperceptible.

#### **2. Protección corporal**

El equipo de protección personal incluye chalecos y trajes de seguridad que se pueden usar para tareas que pueden causar lesiones corporales por temperaturas extremas, llamas y chispas, productos químicos tóxicos, picaduras de insectos y radiación.

**Consejos de seguridad:** Asegurar de que estén limpios y sin cortes ni quemaduras.



Tener buen ajuste para asegurar una protección completa del cuerpo. Asegurar de que el traje sea una prenda resistente al calor cuando trabaje con riesgos por alta temperatura.

### **3. Protección de manos**

El equipo de protección personal incluye guantes de seguridad y debe usarse para tareas que puedan causar quemaduras en las manos y la piel, absorción de sustancias nocivas, cortes, fracturas o amputaciones.

**Consejos de seguridad:** Asegurar de que la protección para las manos se ajusta perfectamente sin espacios y que no tenga cortes, quemaduras ni residuos químicos.

Reemplazar siempre si observa algún signo de contaminación. Usar guantes de goma cuando trabaje con calor y electricidad para reducir el riesgo de quemaduras o descargas eléctricas.

### **4. Protección para los pies**

El equipo de protección personal incluye rodilleras y botas de seguridad y se usará para tareas que puedan ocasionar lesiones graves en los pies y las piernas por la caída o el rodamiento de objetos, sustancias calientes, riesgos eléctricos y superficies resbaladizas.

**Consejos de seguridad:** Asegurar de que las botas tengan suelas antideslizantes que puedan proteger contra la compresión y los impactos. Asegurar de que la suela esté en buenas condiciones para evitar pinchazos.

### **5. Protección contra caídas**

El equipo de protección individual incluye arneses y cordones de seguridad y se usará estrictamente para tareas que pueden causar caídas desde alturas y lesiones graves o la muerte.

**Consejos de seguridad:** Asegurar de que las correas no tengan rasgaduras, deformidades ni marcas de quemaduras.



Comprobar si las hebillas están conectadas de forma segura y firme. Desechar el equipo si lo usa después de un incidente de caída.

## **6. Protección auditiva**

El equipo de protección personal incluye orejeras y tapones y se debe usar para tareas que pueden causar problemas en la audición y pérdida de audición.

**Consejos de seguridad:** Asegurar de que el equipo se ajuste perfectamente al canal auditivo. Se recomienda utilizar tapones para los oídos deformables que se adapten a los diferentes tamaños de los canales auditivos. Usar protectores que reduzcan el ruido a un nivel aceptable para tener un espacio para la comunicación. Verificar que los tapones para los oídos estén limpios y en buenas condiciones.

## **EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA COVID-19:**

La pandemia mundial del Covid-19 afecta ampliamente a la economía, las empresas y los niveles de vida en todo el mundo. La implementación del uso de elementos de protección personal como mascarillas y protectores faciales en áreas públicas es obligatoria en diferentes países para prevenir y controlar la propagación del Covid-19. Sin embargo, este protocolo no garantiza que los riesgos actuales hayan cambiado sustancialmente.

La organización mundial de la salud y los centros para el control y la prevención de enfermedades establecieron pautas sobre la forma correcta de usar máscaras faciales para protegerse contra la adquisición o propagación del virus.

### **Lo que se debe de hacer:**

- Lavar o desinfectar las manos antes de ponerse la mascarilla.
- Comprobar si la mascarilla está dañada.
- Verificar que el lado coloreado mire hacia afuera.
- Cubrir la boca, la nariz y el mentón y ajustarlo como corresponda sin dejar espacios en los lados.



- Asegurar de poder respirar correctamente mientras usa la mascarilla.
- Evitar tocar la mascarilla mientras se usa.
- Lavar o desinfectar las manos antes de quitarse la mascarilla
- Quitar la mascarilla por la correa de detrás de las orejas
- Desechar la mascarilla correctamente después de su uso

#### **No se debe hacer**

- Usar la mascarilla si está dañada, mojada o sucia
- Usar una mascarilla holgada.
- Usar la mascarilla por debajo de la nariz
- Usar una mascarilla por la que sea difícil respirar
- Tocar la mascarilla mientras la usa
- Quitarse la mascarilla cuando hable con otras personas
- Compartir las mascarillas usadas con otras personas.
- Reutilizar las mascarillas desechables.

La batalla contra la pandemia global requiere que los líderes en primera línea, utilicen equipos de protección personal de aislamiento para protegerse de contraer el virus. Esto ayudaría a disminuir la posibilidad de enfermarse. A continuación, se encuentran las pautas del centro de control de enfermedades que deben seguir al usar un equipo de protección personal:

- Todos los trabajadores deberán recibir una capacitación integral sobre el equipo de protección individual, incluido su uso apropiado, los procedimientos adecuados para ponerse y quitárselo, las limitaciones, el mantenimiento y cómo desecharlo.
- Asegurar de que la elección del tamaño del equipo de protección personal sea la adecuada para el tamaño del cuerpo.



- Realizar una higiene de manos antes de ponerse del equipo de protección personal.
- Colocar un respirador con mascarilla y filtro N95 aprobado por el instituto nacional para la seguridad y salud ocupacional o de calidad superior. Usar una mascarilla si no hay un respirador disponible. Las correas del respirador deben colocarse en la coronilla de la cabeza (correa superior) y la base del cuello (correa inferior). Realizar una revisión del sello del usuario cada vez que use un respirador. Las tiras de la mascarilla deben fijarse en la coronilla de la cabeza (lazo superior) y la base del cuello (lazo inferior). Si la mascarilla tiene lazos, engánchelos apropiadamente alrededor de las orejas.
- Seleccionar la protección ocular adecuada, como una máscara o gafas protectoras. Asegurar la posición correcta de protección para los ojos. No debería afectar el sello del respirador.
- Usar guantes, deben cubrir el puño (muñeca).
- Mientras esté realizando la actividad, el equipo de protección personal debe permanecer en su lugar y usarse correctamente, especialmente en áreas posiblemente contaminadas.
- El equipo de protección personal debe quitarse lenta y deliberadamente en una secuencia para evitar la auto contaminación.

### **REQUISITOS DE SEGURIDAD DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL**

Para promover la seguridad del equipo de protección personal en su lugar de trabajo, los oficiales de seguridad deberán hacer lo siguiente:

- Revisar los lugares de trabajo regularmente para detectar la necesidad de equipos de protección personal.



- De necesitar equipos de protección personal, proporcionar a los empleados un equipo de protección personal que le quede bien ajustado.
- Capacitar a los empleados sobre los estándares de equipos de protección personal de la administración de seguridad y salud ocupacionales.
- Proporcionar gafas protectoras o protectores faciales cuando haya peligro de partículas voladoras o materiales corrosivos.
- Requerir que se usen anteojos de seguridad en todo momento en los lugares de trabajo que presenten riesgo de pinchazos en los ojos, abrasiones, contusiones o quemaduras.
- Proporcionar y exigir guantes de protección en situaciones en las que los empleados puedan sufrir cortes o estar posiblemente expuestos a líquidos corrosivos, productos químicos, sangre y otros materiales potencialmente infecciosos.
- Requerir el uso de protección para los pies cuando exista el riesgo de lesiones en los pies por sustancias calientes, corrosivas o venenosas y la caída de objetos.
- Inspeccionar periódicamente los cascos en busca de daños en el armazón y el sistema de suspensión.
- Mantener los equipos de protección personal en condiciones higiénicas y listas para usar.
- Asegurar de que las instalaciones de lavado de ojos y las duchas de inmersión rápida sean fácilmente accesibles para los empleados cuando estén expuestos accidentalmente a materiales corrosivos.



- Establecer procedimientos de trabajo seguros para desechar o descontaminar el equipo de protección personal después de exposiciones peligrosas.<sup>17</sup>

## **CUÁLES SON LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL MÁS USADOS**

Existe una serie de equipos de protección personal que todo empleado debe usar en el área industrial. Dentro de los equipos de seguridad personal básicos, se encuentran:

**Los guantes:** Ofrecen la protección correspondiente a las manos, brazos y antebrazos. Son muy utilizados, ya que protegen una de las zonas con mayor exposición a los riesgos.

**Ropa de protección:** Siempre es importante disponer de ropa de protección para protegernos antes los riesgos y preservar nuestra vida. Dependiendo del tipo de trabajo a realizar, la indumentaria a utilizar puede variar.

**Lentes de seguridad:** Son el mejor equipo protección personal para proteger la vista.

**Calzado de seguridad:** Los pies también deben ser protegidos cuando se realiza un trabajo, ya que son el medio usado por el trabajador para moverse de un lugar a otro. El más utilizado es el zapato de seguridad.

**Cascos para la cabeza:** No hay duda de que la cabeza debe ser protegida en todo tipo de trabajo, por eso siempre es importante usar los cascos. Es un equipo protección personal muy útil para disminuir el riesgo de lesiones en la cabeza con objetos punzantes, caída de objetos o descargas eléctricas.

Sin embargo, la importancia de utilizarlos es que siempre podrás sentirte protegido y seguro mientras trabajas. Además, aumenta sus posibilidades de llegar a casa sano y salvo para el bien de nuestros seres queridos.<sup>18</sup>

---

<sup>17</sup> Safety culture- Organización internacional del trabajo. Equipos de Protección personal. (2023) [Artículo-Internet]. [actualizado en noviembre del 2023, citado en febrero 2024]. Disponible en: <https://safetyculture.com/es/temas/seguridad-sobre-el-equipo-de-proteccion-personal/>

<sup>18</sup> Grupo casa Lima. Equipos de protección personal. (2021). [internet] [Actualizado el 27 de mayo del 2021, citado el 20 de marzo del 2022] disponible en: <https://www.grupocasalima.com/blog/equipos-de-proteccion-personal-epp/#:~:text=Los%20EPP%20son%20equipos%20de,un%20accidente%20en%20el%20trabajo>





## **ORIENTACIONES GENERALES CON RESPECTO AL USO CORRECTO DE LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) PARA EVITAR LA PROPAGACIÓN DEL COVID -19 EN LAS OPERACIONES DEL SERVICIO LIMPIEZA PÚBLICA**

La prestación de servicios públicos de saneamiento por parte de una entidad local o empresa de gestión de residuos, es un servicio esencial e ineludible. Implementar esto requiere considerar el uso apropiado de equipos de protección personal y otras medidas para prevenir y reducir la ocurrencia de cadenas de transmisión y la propagación del virus.

### **Paso 1:**

El municipio o empresa de gestión de residuos, debe identificar entre los operadores, supervisores y otros empleados relacionados con la producción de servicios, a las personas que corren un riesgo grave de enfermarse debido al Covid-19, como son:

- Personas adultas mayores.
- Personas con problemas pulmonares crónicas como el cáncer crónico o asma de moderada a severa
- Personas con enfermedades cardíacas graves
- Personas con sistemas inmunológicos debilitados
- Medicamentos para el cáncer, fumar u otras drogas que enferman a las personas, incluyendo la médula ósea o los intestinos Hay muchas condiciones que se pueden crear. Trasplantes, inmunodeficiencia, virus del SIDA, uso prolongado de corticosteroides y otros antiinflamatorios.
- Personas con enfermedades graves (índice de masa corporal 40 o más).
- Pacientes diabéticos
- Pacientes con enfermedad renal crónica que padecen diabetes
- Pacientes con enfermedad hepática



El municipio o la empresa de gestión de residuos deberán enviar cuarentena domiciliaria a todos los trabajadores del grupo de mayor riesgo de Covid-19, según el nivel de exposición encontrado durante el manejo y trabajo de residuos sólidos.

Además, los gobiernos locales o empresa de gestión de residuos deberían reemplazar a los trabajadores en cuarentena por otros trabajadores para evitar sobrecargar y afectar las operaciones del servicio. En caso contrario, ajustar la jornada laboral al mínimo necesario. En este momento, antes de comenzar a trabajar, se debe controlar al trabajador para detectar fiebre, fatiga, dificultad para respirar, tos seca, inquietud, dolor en el pecho o labios azules, que indiquen síntomas similares o similares. Si se detecta uno o más síntomas, llamar a los medios de comunicación a las autoridades sanitarias.

**Paso 2:**

La Municipalidad o empresa de gestión de residuos deben brindar un ambiente destinado al vestuario de los operarios y supervisores, para el cambio de indumentaria al inicio y final la prestación del servicio, el cual debe contar con casilleros para que el personal pueda guardar su ropa y demás pertenencias personales, a fin de evitar que el uniforme de trabajo y equipos de protección personal entre en contacto con la ropa y objetos personales; además servicios higiénicos para el lavado de manos y/o tomar una ducha con la finalidad de prevenir la transmisión y/o dispersión del virus.

Sumado a ello, se debe asegurar la limpieza en húmedo, desinfección (solución de lejía al 0.5%), ventilación e iluminación de dichos ambientes, previo al uso de los operarios, reforzar la higiene de los baños con el fin de evitar la presencia de residuos de orina, heces y otros fluidos corporales.

Es importante promover y asegurar la dotación permanente de agua, jabón para el lavado frecuente de manos. Por otro lado, la indumentaria de trabajo, equipos de protección personal (lentes de seguridad, mascarilla, gorro) y calzado, que deben ser requeridos con



antelación en cantidades y tallas, además de los insumos de higienización de los operarios (solución de alcohol al 70 % o alcohol gel al 70%), insumos de limpieza y desinfección de los ambientes (agua, detergente y lejía comercial); asimismo, se debe contar con un inventario en el almacén (kardex).

La entrega de estos materiales deberá ser consignada en un documento de registro, de uso exclusivo del personal asignado, este registro debe estar actualizada y debidamente llenado, bajo responsabilidad. En complemento, los vehículos usados para el transporte de los operarios deben estar lavados y desinfectados (solución de lejía al 0.5%), antes de su uso. En esta actividad, deben ser utilizados los productos antes mencionados, así como el equipo de protección personal apropiado. La cabina del conductor, pasadizo y asientos del vehículo, manubrios, ventanas debe ser lavada y desinfectada usando paños de tela. En caso, que el lavado y desinfección sea tercerizado, la autoridad local debe verificar que se realice adecuadamente (tanto parte interna como externa del vehículo).

### **Paso 3:**

Las Municipalidades o empresa de gestión de residuos deben programar y brindar la capacitación teórica/práctico en las siguientes temáticas:

- Higienización de mano y/o lavado de manos
- Uso racional y correcto del uso de los equipos de protección personal, la indumentaria y calzado
- Pasos para una apropiada colocación y retiro del equipo de protección personal.

Además, que debe incidirse en los siguientes aspectos:

- Los equipos de protección personal son de uso obligatorio, son exclusivos (individual).
- No deben retirarse los equipos de protección personal durante la prestación del servicio



- El calzado, indumentaria y equipo de protección personal que no son de un solo uso, debe ser limpiado y desinfectados previos a emplearse.
- Ningún operario debe presentarse o retirarse con la indumentaria y equipo de protección personal usados durante la prestación del servicio.

La mencionada capacitación deberá realizarse en un ambiente limpio, desinfectado y ventilado, respetando el aforo y distanciamiento social (1 metro) para evitar la propagación del virus persona a persona. Se sugiere que las capacitaciones se realicen al finalizar el horario laboral, siendo reforzadas con charlas de 5 a 10 minutos para incidir en ciertos aspectos claves referidos a los equipos de protección personal, las cuales deben desarrollarse al iniciar el turno laboral, antes que el personal ingrese a los vestuarios a cambiarse de indumentaria.

**Paso 4:**

Antes de iniciar sus labores los operarios deben cambiarse en las instalaciones brindadas por la municipalidad o por las empresas de residuos sólidos, teniendo en consideración el siguiente orden:

- Retirar todos los objetos personales, tales como: joyas, reloj, etc.
- Ponerse la indumentaria y calzado.
- Colocar la mascarilla, luego los lentes de seguridad y gorro; y finalmente los guantes.

El operario debe sentirse cómodo con los equipos de protección personal. Asimismo, el operario debe verificar que estos se encuentren en buen estado o que corresponda a su talla, caso contrario debe solicitar un cambio antes de retirarse de las instalaciones.

Cabe precisar que, debe realizarse la higiene de manos, previo a tocarse el rostro para colocarse la mascarilla, lentes de seguridad y el gorro; con agua y jabón, por al menos 20 segundos y con el mayor cuidado posible. De no contar con agua, se deberá utilizar



alcohol al 70% de preferencia en gel, frotándose las manos por un periodo de al menos 20 segundos o hasta que el gel se evapore. En ambos casos debe respetar las recomendaciones la adecuada higienización de las manos brindadas por la autoridad salud.

Asimismo, el rostro debe estar limpio y seco. En esa línea, es importante seguir la secuencia correcta para la colocación de la mascarilla:

- a. Asegurar que la mascarilla no tenga defectos, agujeros ni desgarros en el material.
- b. Coger la mascarilla cubriendo la boca y la nariz (la parte inferior debe deslizar hasta el mentón), tratando de tocar solo la parte exterior y los bordes de la mascarilla para mantenerla limpia.
- c. Colocar la mascarilla en el rostro teniendo en cuenta los diferentes tipos de fijación en la cabeza (amarra o ajuste las tiras/ lazos/bandas elásticas):
  - Tiras elásticas para orejas (dos bandas para orejas a cada lado). Agarra este tipo de mascarilla de las bandas; pon una banda alrededor de una de tus orejas y luego la otra alrededor de la oreja del otro lado.
  - Lazos (tiras de tela en la parte superior e inferior de la mascarilla que se amarran alrededor de la parte posterior de la cabeza). Toma la mascarilla de los lazos superiores, colócalos alrededor de la parte posterior de la cabeza y amárralos para unirlos.
  - Bandas elásticas (dos bandas elásticas que se colocan encima y alrededor de la parte posterior de la cabeza (distintas a las que se colocan alrededor de las orejas). Sujeta la mascarilla frente a tu cara, coge con las manos las dos bandas y llévalas a la parte posterior de la cabeza. Coloca la banda inferior por detrás de la cabeza a la altura del cuello y la banda superior por detrás de la cabeza).



- d. Ajustar la pieza que va en la parte superior de la mascarilla, tiene un borde flexible, pero rígido, moldear alrededor de la nariz, asegurar que el cabello, el vello facial, las joyas y la ropa no se interpongan entre la cara y la mascarilla para no interferir en el ajuste.
- e. Luego respirar a través de la mascarilla y comprueba si hay fugas, que afecte su efectividad. Sumado a ello, debe cogerse de la montura de los lentes de seguridad, colocarse en el rostro, asegurando que las mismas están ajustadas contra la cara y las orejas, no debe deslizarse por la nariz; seguido colocarse el gorro y finalmente los guantes (no puede quedar sueltos).
- f. Finalmente, se sugiere que en equipos de dos operarios cerciorarse visualmente que todos los equipos de protección personal que ambos usan han sido colocados correctamente, caso contrario debe indicarse la recomendación.

**Paso 5:**

Durante el traslado de los operarios hacia la zona de trabajo (ruta, área, sector entre otros) debe cumplirse con las orientaciones y recomendaciones indicadas en la capacitación; asimismo en el tiempo que se desarrolla la prestación del servicio limpieza pública, el supervisor de turno o quien haga sus veces debe realizar lo siguiente constantemente:

- Verificar que el operario cuente y usen correctamente los equipos de protección personal.
- Brindar orientaciones sobre el uso correcto del equipo de protección personal.
- Entregar un recambio de equipos de protección personal, En caso se encuentre en malas condiciones, dañado o se rompa durante la jornada.
- Indicar que está prohibido tocarse el rostro y manipular los equipos de protección personal.



**Paso 6:**

Culminada la labor los operarios y supervisores deben dirigirse al ambiente destinado por las Municipalidades o empresa de gestión de residuos para la higienización de las manos, tomar un ducha y cambio de indumentario. Al respecto, debe retirarse la indumentaria, calzado y equipo de protección personal en el siguiente orden:

- a. Desinfectar con alcohol al 70% de preferencia en gel, la palma y dedos con los guantes puestos, hasta que el gel se evapore.
- b. Retirar los guantes.
- c. Realice nuevamente la higiene de manos, esta vez con agua y jabón, por al menos 20 segundos y con el mayor cuidado posible, se sugiere incluir también el lavado del antebrazo.
- d. Luego retirar el gorro.
- e. Seguido coger de la montura de los lentes de seguridad para quitarlo del rostro.
- f. Con respecto a la mascarilla, tener en cuenta el tipo de sujeción:
  - Tiras elásticas para orejas: Utilice las manos para sujetar las tiras elásticas de las orejas y sacarlas una por una.
  - Lazos: Utilice las manos para desatar los lazos inferiores primero y luego los superiores. Retire la mascarilla mientras sujetas las tiras de arriba.
  - Bandas elásticas: Utilice las manos para llevar la banda elástica inferior hacia arriba, por encima de su cabeza y luego haga lo mismo con la banda elástica superior. Retire la mascarilla de su cara mientras sostiene la banda elástica superior.

**Paso 7:**

El supervisor y operarios procederán con la desinfección de los equipo de protección personal reutilizables y calzado empleando un paño y la solución de hipoclorito de sodio



al 0.5%, en particular evitar rayar las lunas de los lentes de seguridad, luego proceder a conservar los equipo de protección personal por separado en un estuche, funda, bolsa de papel, entre otros, para evitar su exposición lejos de polvo, humedad entre otros, a fin que permanezcan efectivas y descontaminadas, luego almacenar o guardar los equipo de protección personal en los casilleros personales.

En caso que, los equipos de protección personal sean de un solo uso o se encuentren deteriorados, debe romperse las tiras, lazos o bandas (para evitar su reusó) previo a depositarlos en una bolsa de plástico, cuando la capacidad de la bolsa se aproxime a los  $\frac{3}{4}$  de capacidad, debe amarrarla con doble nudo y rociarla con una solución de hipoclorito de sodio al 1% de dilución, para su posterior disposición final.

Por ningún motivo se deberán abrir las bolsas. Por ninguna razón el personal debe llevarse estos materiales a su domicilio. Cabe precisar que, en la zona donde el personal realice su cambio, se tendrá habilitado un contenedor con tapa donde se dispondrá las bolsas con los equipos de protección personal. Además, se debe lavar y desinfectar el contener para volver a usarlo.

#### **PASO 8:**

Finalmente realizar la higienizan de las manos con agua y jabón, o con alcohol al 70% en gel, luego continuar en retirarse la indumentario y las botas a fin de tomar una ducha para de prevenir la transmisión y/o dispersión del virus, posteriormente, vestirse con ropa limpia cada día, incluido el calzado.

Según la actividad las personas que realizan barrido de vías públicas, recolección, recojo, transporte, descarga y disposición final de residuos sólidos; para eventos peligrosos de golpes por objetos o contra superficies para la protección de cabeza las medidas estándar son la utilización de casco de seguridad; por impacto y/o salpicadura por agentes químicos o golpes por superficies además de exposición solar (radiación ultravioleta) el tipo de





protección ocular es contra riesgos químicos, mecánicos y físicos para ello la medida estándar es el uso de lentes de seguridad; para la inhalación de agentes químicos (polvos, vapores orgánicos, etc.) el tipo de protección respiratoria es contra riesgo químico la medida estándar es la utilización de respiradores; para contacto con elementos punzocortantes y/o contaminados el tipo de protección de manos es contra riesgos químicos, biológicos y mecánicos, las medidas de protección estándar es la utilización de guantes de seguridad; para golpes caídas al mismo nivel el tipo de protección de pies es por riesgos mecánicos, las medidas de protección estándar es la utilización de zapatos de seguridad; para la contaminación de ropa personal o cuerpo del trabajador, falta de visibilidad de trabajadores en zonas oscuras de vías de tránsito, tipo de protección el uniforme de trabajo, las medidas de protección estándar es la utilización de la misma; por ultimo para la exposición solar el tipo de protección de la piel es químico o físico, las medidas de protección estándar es la utilización del uniforme de trabajo. <sup>19</sup>

### **EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL SEGÚN EL PLAN COVID-19 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIÁN.**

En el lineamiento 6 de medidas de protección personal, la Municipalidad Distrital de San Sebastián- Cusco, asegura la disponibilidad de los equipos de protección personal e implementa las medidas para su correcto uso y de manera obligatorio, en coordinación y según lo determine el profesional de Seguridad y Salud en el Trabajo, estableciendo como mínimo las medidas recomendadas por organismos nacionales e internacionales tomando en cuenta el riesgo de los puestos de trabajo para exposición ocupacional a Covid-19. Anexo 3 de la resolución ministerial N°972-2020 ministerio de salud.

---

<sup>19</sup> Ministerio de trabajo y promoción del empleo y la dirección general salud ambiental e inocuidad alimentaria. Orientaciones generales con respecto al uso correcto de los equipos de protección personal para evitar la propagación del Covid-19 en las operaciones del servicio limpieza pública. (2020) [Internet]. [Actualizado el año2020, citado el 10 de marzo del 2022]. Disponible en: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/orientacionesgenerales.pdf>



Los supervisores y/o jefes de grupo o personal que haga sus veces, es el encargado de llevar el control de los implementos de seguridad según el nivel de riesgo a través del formato único de kardex, el cual debe ser custodiado por cada unidad operativa y reportado con informes cada vez que lo requiera el especialista de seguridad y salud en el trabajo.

Para el personal de limpieza publica el equipo de protección personal de uso es el camisaco mas pantalón en tela taslán, mascarillas quirúrgicas, mascarilla comunitaria, sombrero safari, guantes, zapatos punta acero de seguridad. El responsable de la entrega del equipo de protección personal es la municipalidad/ gerente de línea/ jefatura inmediata/ coordinador.

La municipalidad evaluara la necesidad del uso de cofia, mamelucos en cada proceso. El uso de los mamelucos de protección es exclusivo para el personal de limpieza pública y tercerizado según el trabajo a desarrollar.<sup>20</sup>

### **LAVADO DE MANOS EN EL TRABAJO**

La higiene de manos es una forma sencilla, económica y eficaz de prevenir la propagación de gérmenes y mantener saludables a sus empleados. Lo que hago por mis manos es lavarme las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos y luego secarlas. O durante 1 minuto lo cual ayudara a disminuir la cantidad de microorganismos. Si no hay agua y jabón disponibles, puede utilizar un desinfectante para manos con 70% de alcohol, durante el tiempo correcto.

El lavado de manos beneficia a toda la comunidad al:

- Reducir en un 21 % los casos de enfermedades respiratorias, como los resfriados.

---

<sup>20</sup> Municipalidad de San Sebastián- MDSS- SSOMA. Uso de equipos de protección personal de acuerdo al tipo de actividad- del texto original: Plan De Vigilancia, Prevención Y Control De Covid-19 En La Municipalidad De San Sebastián -Cusco- 2021". [Internet]. Disponible en: <https://www.munisansebastian.gob.pe/web/doc/2021/resoluciones/resolucion%20alcaldia%20N%20336.pdf>



- Reducir en un 31 % la cantidad de personas que se enferman de diarrea.
- Reducir en un 58 % los casos de enfermedad diarreica en personas que tienen el sistema inmunitario debilitado.

Momentos clave para la higiene de las manos

- Antes y después de trabajar
- Antes y después de los descansos
- Después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
- Después de ir al baño.
- Antes de comer o preparar alimentos.<sup>21</sup>

### **USO CORRECTO DE LA MASCARILLA PARA PREVENIR LA COVID- 19**

Las mascarillas son eficaces para prevenir la propagación de virus como el Covid-19. Para aprovechar esto, el ministerio de salud, con el apoyo de líderes clave de la organización mundial de la salud, compartió pautas para ayudar a ser eficaz durante la epidemia actual. Según recomendaciones recientes, se debe usar mascarilla con un buen filtro y protección ocular, como doble mascarilla (una quirúrgica de tres pliegues debajo y sobre ella una mascarilla comunitaria) o una KN95.

#### **Condiciones:**

El uso de doble mascarilla o una KN95 es obligatorio en los siguientes casos:

- Al transitar por la vía pública.
- Al ingresar a un espacio cerrado donde no se puede guardar el metro y medio de distancia física entre personas (centros comerciales, galerías, tiendas por

---

<sup>21</sup> Centro para el control y la prevención de enfermedades, “La higiene de las manos en el trabajo” (2021) [internet] [actualizado el 3 de junio del 2021, citado el 20 de marzo del 2022] disponible en: <https://www.cdc.gov/handwashing/esp/handwashing-corporate.htm>  
[https://www.cdc.gov/handwashing/esp/pdf/324132-A-FS\\_Update\\_HandHygieneAtWork\\_ES.pdf](https://www.cdc.gov/handwashing/esp/pdf/324132-A-FS_Update_HandHygieneAtWork_ES.pdf)



departamentos, tiendas de abastecimiento de productos básicos, supermercados, mercados, bodegas y farmacias).

- Cuando se tiene tos o estornudos.

#### **Hazlo en 4 pasos:**

1. Lavar las manos: antes de colocarte la mascarilla, debes lavarte las manos con agua y jabón, por lo menos durante 20 segundos. Esto evitará que contamines la mascarilla.
2. Colocar la mascarilla: cúbrete la boca y la nariz con la mascarilla. Asegúrate de que no queden espacios entre esta y tu rostro. Mientras la lleves puesta, es indispensable que no la toques con las manos. Si lo hicieras, lávatelas inmediatamente con agua y jabón (o un desinfectante a base de alcohol al 70%), para evitar que pudieras diseminar el virus en otras superficies.
3. Retirar la mascarilla: luego de usarla, quítate la mascarilla tomándola desde atrás (por las ligas), sin tocar la parte frontal. Debes desecharla en un contenedor cerrado. Nunca reutilices las que son de un solo uso.
4. Lavar las manos, nuevamente: luego de desechar la mascarilla, lávate nuevamente las manos con agua y jabón, durante por lo menos 20 segundos, a fin de reducir el riesgo de contaminación mientras la usaste.<sup>22</sup>

#### **USO CORRECTO DE GUANTES**

Para utilizar guantes y que sean eficientes, es sumamente importante saber cómo sacar los guantes y no tocarse la cara cuando los llevamos puestos, de esta forma funcionarán como una capa de protección. Para quitarnos los guantes debemos seguir los siguientes pasos:

---

<sup>22</sup> Ministerio de salud Perú. “Coronavirus: Recomendaciones para el uso de mascarillas” [Internet] [Actualizado el 15 de noviembre del 2021, citado el 20 de marzo del 2022] disponible en: <https://www.gob.pe/8804-coronavirus-recomendaciones-para-el-uso-de-mascarillas>



1. Agarrar la parte exterior del guante por la muñeca sin tocar la piel.
2. Despegar el guante de la mano, tirando de él de dentro hacia fuera.
3. Sostener el guante con la mano que aún está enguantada.
4. Despegar el segundo guante metiendo los dedos dentro de él, a la altura de la muñeca.
5. Dar la vuelta al segundo guante mientras lo despegas de la mano y dejas el primero dentro de este.
6. Desechar los guantes a la basura sin reutilizarlos en ningún caso.
7. Lavarse las manos con agua y jabón inmediatamente después de desechar los guantes.

Se recomienda primero sacar los guantes y después la mascarilla, siempre siguiendo los procesos como es debido.<sup>23</sup>

### **CORONAVIRUS:**

La enfermedad por coronavirus (Covid-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus sars-cov-2. La mayoría de las personas infectadas con el virus experimentan enfermedades respiratorias de leves a moderadas y se recuperan sin un tratamiento específico. Las personas mayores y las personas con afecciones médicas subyacentes, como enfermedades cardíacas, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas o cáncer, corren un mayor riesgo. Cualquier persona, independientemente de su edad, puede enfermarse o morir a causa del Covid-19.

El virus se transmite a través de la boca o la nariz en pequeñas gotitas cuando una persona infectada tose, estornuda, habla, canta o respira. Estas partículas van desde grandes gotas respiratorias hasta aerosoles muy pequeños. Es importante practicar buenas técnicas de

---

<sup>23</sup> Ministerio de Sanidad. “Covid-19: mascarillas, guantes, protocolos y restricciones coronavirus” [Internet] [Actualizado el 02 de abril del 2020, citado el 20 de marzo del 2022] disponible en: <https://cuideo.com/blog-cuideo/covid-19-mascarillas-guantes-protocolos-y-restricciones-coronavirus/>



respiración, por ejemplo, toser con el codo doblado y, si se siente incómodo, quédese en casa y aíslese hasta que se sienta mejor.

### **SÍNTOMAS:**

La Covid-19 afecta a diferentes personas de forma distinta. La mayoría de las personas infectadas desarrollarán una enfermedad de leve a moderada y se recuperarán sin necesidad de hospitalización.

Síntomas más comunes:

- fiebre
- tos
- resfrió
- cansancio y/o malestar general
- pérdida del gusto o el olfato.
- dolor de garganta
- dolor de cabeza
- dolores y molestias
- diarrea
- erupción en la piel o decoloración de los dedos de las manos o pies
- ojos rojos o irritados.

Síntomas graves:

- dificultad para respirar o falta de aire
- pérdida del habla o la movilidad, o confusión
- dolor en el pecho.



Las personas con síntomas leves que, por lo demás, estén sanas, deben controlar sus síntomas en casa. Por término medio, los síntomas tardan 5 o 6 días en remitir desde que una persona se infecta con el virus, pero pueden tardar hasta 14 días.<sup>24</sup>

**Contacto directo de Covid-19:** Es la persona que desde dos (02) días antes y hasta catorce (14) días después de que el caso probable o confirmado de Covid-19 iniciara los síntomas, haya:

- a. Estado en contacto cara a cara con un caso probable o confirmado de Covid-19, a menos de un metro y durante más de quince (15) minutos
- b. Estado en contacto físico directo con un caso probable o confirmado de la Covid-19.
- c. Prestando cuidados directamente y/o cuidados médicos a un caso probable o confirmado de la Covid-19 sin el equipo de protección personal adecuado
- d. Estado en otras situaciones, según se indique en las evaluaciones de riesgo locales.

**Modo de transmisión y medidas de prevención:**

Según información de la organización mundial de la salud, el coronavirus se transmite por contacto de persona a persona con algún infectado (incluso si no presenta síntomas). Por ello, la mejor manera de evitar contraer este virus es siguiendo las buenas prácticas de higiene que incluyen:

- Mantenerse alejado de las personas enfermas
- No tocarse la cara (boca, nariz u ojos)
- Mantener una distancia mínima de un metro con el resto de las personas.  
(Distanciamiento Social)

---

<sup>24</sup> Organización mundial de la salud. Coronavirus. [Internet] [actualizado en enero del 2022; [citado el 07 de marzo del 2022] disponible en: [https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1)



- Lavarse las manos frecuentemente y a fondo por, al menos 20 segundos, con un desinfectante para manos a base de alcohol o lávalas con agua y jabón. Es importante hacerlo incluso si no hay suciedad visible en las manos
- Practique la higiene respiratoria. Esto significa cubrirte la boca y la nariz con el codo o pañuelo doblado cuando toses o estornudas. Desecha inmediatamente el tejido usado
- Lávese las manos siempre después de toser o estornudar; si está cuidando a alguien; cuando está preparando alimentos, cocinando carnes y/o huevos. También después de comer; después de usar el inodoro; si sus manos están sucias, y/o ha estado cerca de una granja o animales salvajes
- Quédese en casa y practique el aislamiento social o cuarentena
- Quédese en casa si no se encuentra bien.<sup>25</sup>

### **EPIDEMIOLOGÍA:**

Durante el 18 de diciembre y el 29 de diciembre del 2019, se reportaron los primeros cinco casos, de los cuales cuatro de estos pacientes fueron hospitalizados por presentar síndrome de distrés respiratorio agudo y uno de estos pacientes falleció. La mayoría de los pacientes aseguraron tener relación directa o indirecta con un mercado de alimentos en la provincia de Hubei en Wuhan. Ya para el 1ero de enero del presente año, el mercado de Wuhan había sido cerrado y no existía evidencia clara de transmisión persona a persona. El 2 de enero, un total de 41 pacientes habían sido hospitalizados y sólo un paciente que presentaba patologías preexistentes serias, había fallecido. El 7 de enero, las autoridades chinas anunciaron que habían identificado un nuevo tipo de coronavirus.

---

<sup>25</sup> Bupa- Global Latinoamérica. Coronavirus (2020). [Bupasalud- Artículo]. [Internet] [actualizado en enero del 2022; [citado el 07 de marzo del 2022] disponible en: <https://www.bupasalud.com/salud/coronavirus#:~:text=El%2031%20de%20diciembre%20de,una%20nueva%20cepa%20de%20coronavirus.>





Para el 12 de enero del 2020, no se habían reportado más casos relacionados y se asumió que el centro de propagación había sido el mercado ya cerrado, o que posiblemente se habían contagiado en el hospital (infección nosocomial). Para este momento, solo se les había realizado pruebas a las personas que presentaban sintomatología. Tan solo diez días después, un total de 571 casos habían sido reportados en 25 diferentes provincias en toda China, mientras que en la provincia de Hubei las muertes habían alcanzado a 17, y se mantenían 95 pacientes en estado crítico. A partir de ahí, el número de pacientes contagiados fue aumentando exponencialmente en China continental, y para el 30 de enero se habían reportado 9.692 casos en toda China y 90 casos en diferentes países incluyendo Taiwan, Tailandia, Vietnam, Malasia, Nepal, Sri Lanka, Camboya, Japón, Singapur, la República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos, Filipinas, India, Iran, Australia, Canada, Finlandia, Francia y Alemania.

El primer reporte de caso en el continente americano, surgió el 19 de enero 2020 en el estado de Washington, en Estados Unidos; un paciente masculino de 35 años de edad, con una historia de tos y fiebre, acudió a un centro de salud solicitando atención médica. En sus antecedentes estaba un viaje de visita familiar a Wuhan, China.

Asimismo, el 24 de enero se reporta el primer caso de Covid-19 en Europa, específicamente en Bordeaux, Francia, de una paciente con historia reciente de haber visitado China. El 26 de febrero del presente año el Ministerio de Salud de Brasil, reporta el primer caso de Covid-19 en Suramérica; un hombre de 61 años de São Paulo, con historia reciente de viaje a Lombardía, Italia, presentó síntomas leves y fue sometido a cuarentena.

El 11 de marzo, con 118.000 casos reportados en 114 países y 4.291 personas fallecidas, la organización mundial de la salud declara que el brote de la enfermedad del Coronavirus 19 causada por el SARS-CoV2, es considerada una pandemia. En Venezuela, el 13 de



marzo, una mujer de 41 años que estuvo de viaje en España, Italia y Estados Unidos, resultó positiva a la prueba de SARS-CoV2 en el Hospital Clínico Universitario.

**LOS NIVELES DE RIESGO SEGÚN EL PROTOCOLO COVID DE LOS PUESTOS DE TRABAJO SE CLASIFICAN EN:**

- **Riesgo bajo de exposición:** Los trabajos con un riesgo bajo de exposición son aquellos que no requieren contacto con personas, que se conozca o se sospeche que están infectados con SARS-CoV-2, así como, en el que no se tiene contacto cercano y frecuente a menos de 1.5 metros de distancia con el público en general; o en el que se puedan usar o establecer barreras físicas para el desarrollo de la actividad laboral.
- **Riesgo mediano de exposición:** Los trabajos con riesgo mediano de exposición, son aquellos que requieren contacto cercano y frecuente a menos de 1.5 metros de distancia con el público en general; y que, por las condiciones en el que se realizan no se puedan usar o establecer barreras físicas para el trabajo. En este grupo se incluyen algunos puestos de trabajo en educación presencial, comerciantes minoristas, vigilantes con contacto con el público.
- **Riesgo alto de exposición:** Trabajo con riesgo potencial de exposición a casos sospechosos o confirmados de Covid-19 u otro personal que debe ingresar a los ambientes o lugares de atención de pacientes con la Covid- 19, pero que no se encuentran expuestos a procedimientos generadores de aerosoles en el ambiente de trabajo. Este grupo incluye a los trabajadores de ambulancias y trabajadores de funerarias.
- **Riesgo muy alto de exposición:** Trabajo en el que se tiene contacto con casos sospechosos y/o confirmados de Covid-19, expuesto a procedimientos generadores de aerosoles, en el ambiente de trabajo, durante procedimientos



médicos específicos o procedimientos de laboratorio (manipulación de muestras de casos sospechosos o confirmados). Incluye a los trabajadores de morgues que, realizan necropsias.

### **VACUNAS CONTRA LA COVID-19**

La vacuna contra la Covid-19 tiene la aprobación de emergencia y se trata de una versión inactivada del coronavirus. El Perú ha otorgado una autorización excepcional a la misma para su importación y su uso por situación de salud pública. La vacuna, en sí misma, provoca una respuesta inmune en el organismo previniendo las formas graves de la enfermedad. La vacuna que se viene utilizando en el país para combatir la Covid-19 se realizó bajo el mismo proceso de producción de las que se aplican en el Esquema Nacional de Vacunación del Perú.

Según los estudios de fase III realizados con la vacuna de Sinopharm, su eficacia es de 79.34% y se sabe que para estar protegido con ella es necesario aplicarse 2 dosis (con un intervalo de 21 días). En el caso de Pfizer/BioNTech (EE.UU) se sabe que su eficacia es de un 95%. En ambos casos, las vacunas son seguras y son el medio más efectivo para prevenir las afectaciones graves de la Covid-19 en la salud de la población.

Aun así, no se conoce con precisión el tiempo de inmunidad que proporcionan las vacunas. Especialistas en el mundo siguen realizando estudios sobre vacunas contra la Covid-19 para uso de emergencia.

Por eso, aún después de vacunado, debes seguir cumpliendo con todas las medidas preventivas:

- Usar doble mascarilla cubriendo nariz y boca.
- Guardar distancia de otras personas de al menos un metro y medio.
- Lavarte las manos con agua y jabón.



- Evitar los lugares concurridos, las aglomeraciones y los espacios sin ventilación natural.<sup>26</sup>

### **Vacunas aplicadas en el Perú**

Actualmente, existe una lista de vacunas para uso de emergencia, aprobadas por las autoridades sanitarias para la protección contra la Covid-19, entre ellas encontramos:

- Pfizer-BioNTech (EE. UU).
- Moderna (EE. UU).
- Vacuna bivalente.
- Sputnik V (Rusia).
- Jhonson & Jhonson (Reino Unido).
- AstraZeneca (Reino Unido).
- Sinopharm (China).
- Sinovac (China).
- Covaxin (India).
- Covovax (India).<sup>27</sup>

### **NIVEL DE CONOCIMIENTO**

El nivel de conocimiento que buscamos se basa en prácticas científicas y académicas. Lo describimos en términos de abstracción y profundidad en la relación sujeto/objeto. Por eso hablamos de periodos de abandono educativo. La inteligencia es una ciencia que nos permite leer la realidad, mientras que la filosofía es un estudio integral que nos ayuda a analizar, sintetizar y conceptualizar el conocimiento científico.

---

<sup>26</sup> Ministerio de Salud Perú. “Coronavirus: cómo funciona la vacuna contra la Covid-19”. [Internet] [actualizado el 04 de diciembre del 2021, citado el 20 de marzo del 2022] disponible en: <https://www.gob.pe/13217-coronavirus-como-funciona-la-vacuna-contra-la-covid-19>

<sup>27</sup> Ministerio de Salud Perú. “Coronavirus: vacunas contra la Covid-19 en el Perú” [Internet] [actualizado el 30 de diciembre del 2021, citado el 20 de marzo del 2022] disponible en: <https://www.gob.pe/11571-coronavirus-vacunas-contra-la-covid-19-en-el-peru>



Los niveles de conocimiento se basan en el progreso de la creación de conocimiento y reflejan la creciente dificultad de explicar y comprender la realidad. El primer nivel de conocimiento comienza con la adquisición de información (o aprendizaje inicial) sobre el tema de estudio. A este nivel lo llamamos nivel de equipamiento. Porque este nivel utiliza herramientas prácticas para acceder a la información. Las reglas para el uso de las herramientas determinan el nivel de habilidad. El uso real del significado al leer la realidad indica un nivel de significado. La teoría, el cuerpo de conocimientos en el que se construye y reconstruye el proceso de aprendizaje, representa el nivel conceptual. La forma en que se lleva a cabo este proceso se da a nivel epistemológico. Los pasos que nos acercan a la realidad nos sitúan en el plano epistemológico.

Finalmente, el resto de temas universales y humanos es el nivel académico. Estos niveles de conocimiento se suman al grado de abstracción que alcanza una persona cuando se convierte en sujeto consciente. Si bien tiene su origen en las actividades humanas en la naturaleza, cada una representa un avance en pensar y comprender la realidad de manera científica, y por tanto se presenta en discurso, fuerza y sistema, es evidente.<sup>28</sup>

#### **TIPOS DE CONOCIMIENTO:**

- **Conocimiento empírico:** También se le llama vulgar, es un conocimiento popular adquirido por casualidad después de innumerables experimentos. Es poco metódico y poco sistemático. A través del conocimiento empírico, el hombre común conoce los hechos y su orden aparente, tiene explicaciones de las razones de la existencia de las cosas y las personas, todo esto lo logra por casualidad, sin rumbo y a través de experiencias realizadas a través de investigaciones personales. condiciones de vida; o

---

<sup>28</sup> Gonzales, J. Los niveles de conocimiento. El aleph en la innovación curricular. [Artículo científico-scielo]. [actualizado el 2016; citado el 04 de marzo del 2022]. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732014000200009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000200009)



calificado por otros conocimientos y tradiciones comunitarias; e incluso extraídos de la enseñanza de la religión positiva.

- **Conocimiento científico:** Este conocimiento está más allá del conocimiento común. De esta manera se conocen las cuestiones y leyes que trascienden la situación y la organización. Es sistemático. Lo más importante es saber el motivo. Por tanto, las características del conocimiento científico:

- Es verdadera porque puede explicar las razones de su certeza, lo que no ocurre con la empírica.
- Es general, es decir. Realmente sabemos qué es lo más común, se aplica a todos los casos similares. Partiendo del individuo, la ciencia busca lo que tiene en común con otros representantes de su misma especie.
- Es planificado, sistemático. Un hombre sabio no sabe que los seres y los hechos están conectados por ciertas relaciones.

- **Conocimiento filosófico:** Este conocimiento se diferencia del conocimiento científico por el objeto y método de estudio. El objetivo de la ciencia son datos casi reales que puedan ser entendidos por mentes y dispositivos. Por ser una estructura material y física, es vulnerable a las pruebas. El punto de la filosofía es que la realidad misma es invisible para la mente, que trasciende las experiencias porque tienen un gran significado.

La filosofía busca comprender la realidad en su contexto más amplio. No proporciona soluciones definitivas a muchas preguntas. Las personas pueden usar sus habilidades para ver mejor el significado del mundo.

- **Conocimiento teológico:** El conocimiento de Dios aceptado en la creencia teológica constituye conocimiento teológico. Es un conjunto de verdades a las que las personas llegan no con el apoyo de su intelecto, sino recibiendo información



de la revelación divina. Hace especial uso del argumento de la autoridad. Son informaciones obtenidas a través de libros sagrados y aceptadas racionalmente por el pueblo tras la más exigente crítica histórica. El contenido del anuncio criticando los hechos en él expuestos, que son confirmados por las marcas adjuntas al mismo, son de autenticidad y veracidad.

Pese a todo, no se puede decir que se utilice un solo tipo de conocimiento, todos están relacionados entre sí de tal manera que el científico utiliza su experiencia y utiliza la filosofía para alcanzar los resultados que obtiene aplicando lo científico. método para explicar el fenómeno. Lo mismo se aplica a otros niveles de datos.<sup>29</sup>

## PRÁCTICAS

La práctica es una actividad que se desarrolla aplicando ciertos conocimientos. Una práctica social es una forma repetida de realizar una determinada actividad que es común a todos los miembros de una comunidad. Estas prácticas son válidas en algunas sociedades, pero pueden resultar inapropiadas para otras.

A lo largo de la historia, los humanos han desarrollado formas y métodos diferentes para interactuar a través del lenguaje. Estableció una nueva forma de usar, crear significado, resolver problemas y comprender ciertos aspectos del mundo a través de mediación u acción.

### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

**Conocimiento:** Esto es el resultado del crecimiento del conocimiento y adquisición de la experiencia o información y representa el proceso más complejo de comprender y describir la realidad.

---

<sup>29</sup> Navarro, V. Niveles de conocimientos. [Monografías]. [actualizado el año 2017; citado El 04 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://www.monografias.com/trabajos102/niveles-conocimiento/niveles-conocimiento.shtml>



**Prácticas:** La práctica es la acción que se desarrolla con la aplicación de ciertos conocimientos aprendidos por experiencia o aplicados de lo descrito.

**Trabajador y/ personal:** Toda persona natural que desempeña una actividad laboral subordinada o autónoma, para un empleador privado o para el Estado.

**Limpieza pública:** Es un servicio que brinda una entidad, que consiste en el almacenamiento, barrido, recolección, transporte, traslado, procesamiento y disposición final de los residuos según normas técnicas en una zona residencial y/o comunal.

**Equipos de protección personal:** Son equipos, materiales y ropa personal destinados a proteger a cada trabajador de uno o más riesgos en el lugar de trabajo que puedan poner en peligro la seguridad y salud del trabajador.

**Covid- 19:** Es la patología causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2 que afecta principalmente al sistema respiratorio.

## 2.4. HIPÓTESIS

**Ha: Hipótesis Alterna:** Existe relación entre el conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022.

**H0: Hipótesis Nula:** No existe relación entre el conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022.

## 2.5. VARIABLES

### 2.5.1 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

#### 2.5.1.1 VARIABLE INDEPENDIENTE

- Nivel de conocimiento sobre equipos de protección personal frente al Covid-19





### **2.5.1.2 VARIABLE DEPENDIENTE**

- Práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19

### **2.5.1.3 VARIABLES INTERVINIENTES**

- Edad
- Sexo
- Estado civil
- Grado de instrucción
- Ingreso económico mensual
- Turno de trabajo
- Actividad laboral
- Condición laboral



## 2.5.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

### 2.5.2.1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE INDEPENDIENTE

Variable	Definición operacional	Dimensión	Sub dimensión	Indicadores	Naturaleza	Escala	Expresión final		
<b>Nivel de conocimiento sobre equipos de protección personal frente a la Covid-19</b>	Es la información adquirida por los trabajadores de limpieza pública sobre equipos de protección personal respecto a la Covid-19, adquirida mediante la experiencia o el aprendizaje	Conocimientos generales sobre Covid-19	1) Conocimiento sobre la definición del Covid-19.	a) Es una enfermedad contagiosa causada por el virus del Sars-Cov2, que ataca principalmente al sistema respiratorio. b) Es una enfermedad causada por bacterias Covid, que ataca principalmente al corazón. c) Es una enfermedad causada por hongos Covid, que ataca principalmente a los huesos. d) No sabe	Cualitativa	Nominal	<b>Conocimiento Bueno</b> (15 a 20 puntos) <b>Conocimiento Regular</b> (8 a 14 puntos) <b>Conocimiento Malo</b> (0-7 puntos)		
			2) Conocimiento sobre el tipo de agente causal del Covid-19	a) Unos parásitos b) Una bacteria c) Un Virus d) No sabe				Cualitativa	Nominal
			3) Conocimiento sobre el tiempo de aparición de los primeros síntomas de la Covid-19	a) De 2 a 14 días b) A las 24 horas c) Después de 21 días d) No sabe				Cualitativa	Nominal



			4) Conocimiento sobre los síntomas más comunes de la Covid-19	a) Dolor y molestar al orinar o hacer deposiciones. b) Dolor de garganta, resfrío, malestar general, dolor de cabeza y fiebre c) Dolor de garganta, dolor de estómago y molestias al cargar objetos. d) No sabe	Cualitativa	Nominal	
			5) Conocimiento sobre el grupo de riesgo propenso a contagio de la Covid-19	a) Personas adultas y adultas mayores b) Niños menores de 5 años c) Personas con asma, hipertensión, obesidad, enfermedades pulmonares y adultos mayores. d) No sabe	Cualitativa	Nominal	
			6) Conocimiento sobre el modo de transmisión de la Covid-19	a) Contacto con las heces o leche materna. b) Por las gotas de saliva de la persona enferma que tose, estornuda o habla. c) Por convivir con animales como gatos y perros. d) No sabe	Cualitativa	Nominal	
			7) Conocimiento sobre órganos más afectados por el Covid-19	a) Pulmones b) Estómago c) Espalda d) No sabe	Cualitativa	Nominal	



			8) Conocimiento sobre medidas de prevención de la Covid-19	a) No hacerse pasar frío y bañarse todos los días. b) Beber mates calientes con miel y limón, lavado de manos. c) Lavado de manos, uso de mascarilla, distanciamiento social. d) No sabe	Cualitativa	Nominal	
			9) Conocimiento sobre las acciones a tomar si tiene síntomas de Covid-19	a) Aislamiento social, cumplir las indicaciones médicas y usar mascarilla. b) Cumplir con la jornada de trabajo hasta que los síntomas mejoren. c) Usar solo mascarilla y salir con normalidad d) No sabe	Cualitativa	Nominal	
			10) Conocimiento sobre los beneficios de la vacunación para la Covid-19	a) Ayudan a curar a las personas contagiadas por Covid-19 b) Ayudan a generar defensas para prevenir la Covid-19 c) Ayudan a enfermarnos por Covid-19 d) No sabe	Cualitativa	Nominal	
		Conocimientos generales de equipos de	11) Conocimiento sobre la definición de los equipos de protección	a) Los equipos de protección personal son elementos que se utilizan para prevenir el contagio contra la Covid-19 y de accidentes u otras enfermedades.	Cualitativa	Nominal	



		protección personal sobre Covid-19	personal ante la Covid-19	b) Los equipos de protección personal son instrumentos de desinfección para la Covid-19. c) Los equipos de protección personal son maquinarias que debemos de usar todo el día para trabajar, y cuidarnos de la Covid-19. d) No sabe			
			12) Conocimiento sobre el riesgo de la actividad laboral por la Covid-19	a) Riesgo alto y/o muy alto b) Riesgo medio c) Riesgo bajo d) No sabe	Cualitativa	Nominal	
			13) Conocimiento sobre los equipos de protección personal a utilizar durante la jornada de trabajo	a) Gorros, guantes y ropa de trabajo. b) Ropa de trabajo, mascarilla, gorro, guantes y zapatos de seguridad. c) Ropa de trabajo y zapatos punta acero d) No sabe	Cualitativa	Nominal	
			14) Conocimiento sobre los beneficios de usar los equipos de protección	a) Nos ayudan a prevenir el contagio frente al Covid-19, accidentes de trabajo u otras enfermedades. b) Nos ayudan a protegernos solo cuando recogemos basura.	Cualitativa	Nominal	



			personal ante la Covid-19	<p>c) No nos ayudan son muy incomodos y no se puede trabajar, igual no nos enfermamos de Covid-19.</p> <p>d) No sabe</p>			
			15) Conocimiento sobre la forma de desinfección de los equipos de protección personal para la Covid-19	<p>a) La desinfección de los equipos de protección personal se realiza empleando lejía al 0.5% y/o alcohol al 70°, porque así eliminaremos los virus de la Covid-19.</p> <p>b) La desinfección de los equipos de protección personal se realiza solo con agua, porque el virus de la Covid-19 muere rápido.</p> <p>c) La desinfección de los equipos de protección personal después del trabajo no es necesaria, ni previene la Covid-19</p> <p>d) No sabe</p>	Cualitativa	Nominal	
			16) Conocimiento sobre el protector de cabeza y cuello: Sombreo safari y su uso correcto frente a la Covid-19.	<p>a) El sombrero safari se utiliza para protegerse de contaminantes con Covid-19, del sol, polvo.</p> <p>b) El sombrero safari se utiliza para protegerse de los golpes, sol y polvo, y debe ser fácil de ponerse.</p> <p>c) El sombrero safari debe de cubrir la cabeza y no es necesario</p>	Cualitativa	Nominal	



				utilizarlo para la Covid-19, me puedo prestar de algún compañero. d) No sabe			
			17) Conocimiento del protector corporal: ropa de trabajo y su uso durante la jornada de trabajo para prevenir la Covid-19	a) El camisaco más pantalón y/o mameluco se utiliza para evitar el contacto directo con superficies contaminadas con Covid-19, como barrera de protección. b) El camisaco más pantalón y/o mameluco se usa a lado de una persona Covid positiva. c) El camisaco más pantalón y/o mameluco no es útil y no es necesario usar en el trabajo ni para la Covid-19 d) No sabe	Cualitativa	Nominal	
			18) Conocimiento del protector de vías respiratorias: uso correcto de la mascarilla para prevenir la Covid-19	a) Se usa mascarilla clínica o una mascarilla para evitar el contacto directo con las gotitas de saliva cuando una persona tose o estornuda, se usa cubriendo la nariz, boca hasta el mentón para prevenir la Covid-19. b) Se usa mascarilla para taparnos la cara, se usa solo cubriendo la	Cualitativa	Nominal	



				<p>nariz porque nos ayuda a respirar para prevenir la Covid-19</p> <p>c) Se usa solo mascarilla KN95 cubriendo la boca y así prevenir la Covid-19.</p> <p>d) No sabe</p>			
			19) Conocimiento sobre el protector de extremidades superiores: guantes de seguridad y su uso correcto para prevenir la Covid-19	<p>a) Los guantes nos protegen de la manipulación directa de los residuos contaminados con Covid-19, se usan cubriendo los cinco dedos hasta la muñeca.</p> <p>b) Los guantes nos protegen de cortarnos, se usan solo cuando cargaremos cosas pesadas y no lastimarnos.</p> <p>c) Los guantes se usan para cuidar las manos del polvo, y no es necesario utilizar en toda la mano ni para la Covid-19</p> <p>d) No sabe</p>	Cualitativa	Nominal	





			20) Conocimiento sobre el protector de extremidades inferiores: zapatos de seguridad y su uso correcto para prevenir la Covid-19	<p>a) Los zapatos de seguridad se usan para prevenir el contacto directo con residuos sólidos y con suelo contaminado con la Covid-19 deben ser cómodos, seguros y anti fluidos.</p> <p>b) Los zapatos de seguridad se usan para protegernos del frio por Covid-19 y deben de ser de material de tela.</p> <p>c) Los zapatos de seguridad se usan para caminar en alturas y deben de ser ligeros o de Marroquín y así prevenir el Covid-19</p> <p>d) No sabe</p>	Cualitativa	Nominal	
--	--	--	--	--	-------------	---------	--



2.5.2.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE DEPENDIENTE

Variable	Definición operacional	Dimensión	Sub Dimensión	Indicadores	Expresión Parcial	Escala	Expresión Final	
<b>Prácticas sobre equipos de protección personal</b>	Conjunto de acciones que desarrolla el personal de limpieza pública con la aplicación de conocimientos sobre equipos de protección personal respecto a la Covid-19	Equipo de protección personal corporal.	1. La persona observada lava las manos o se desinfecta con alcohol en gel al 70% antes de vestir su indumentaria de trabajo.	a) Si b) No	<b>Práctica buena</b> 4 pts. <b>Práctica regular</b> De 2-3 pts. <b>Práctica mala</b> De 0 a 1 pts.	Nominal	<b>Práctica buena</b> De 17 a 24 pts.  <b>Práctica regular</b> De 9 a 16 pts.  <b>Práctica mala</b> De 0 a 8 pts.	
			2. La persona observada utiliza la indumentaria de trabajo antes de iniciar su jornada laboral.	a) Si b) No		Nominal		
			3. La persona observada utiliza la indumentaria de trabajo de manera adecuada.	a) Si b) No		Nominal		
			4. La persona observada tiene la indumentaria de trabajo en buen estado, no deteriorado.	a) Si b) No		Nominal		
		Equipo de protección personal de cabeza y ojos.	5. La persona observada utiliza sombrero safari al iniciar su jornada laboral.	a) Si b) No		<b>Práctica buena</b> De 4-5 pts. <b>Práctica regular</b> De 2-3 pts. <b>Práctica mala</b> De 0 a 1 pts.		Nominal
			6. La persona observada se coloca adecuadamente el sombrero safari.	a) Si b) No				Nominal



			7. La persona observada tiene el sombrero safari en buen estado, no deteriorado	a) Si b) No		Nominal	
			8. La persona observada utiliza lentes protectores al iniciar su jornada laboral.	a) Si b) No		Nominal	
			9. La persona observada se coloca adecuadamente los lentes protectores.	a) Si b) No		Nominal	
		Equipo de protección personal de vías respiratorias.	10. La persona observada utiliza mascarilla al iniciar su jornada laboral.	a) Si b) No	<b>Práctica buena</b> 4 pts. <b>Práctica regular</b> De 2-3 pts. <b>Práctica mala</b> De 0 a 1 pts.	Nominal	
			11. La persona observada utiliza dos mascarillas clínicas o una mascarilla KN95 al iniciar su jornada laboral.	a) Si b) No		Nominal	
			12. La persona observada hace uso correcto de la mascarilla.	a) Si b) No		Nominal	
			13. La persona observada tiene la mascarilla en buen estado, no deteriorado y limpio.	a) Si b) No		Nominal	
		Equipo de protección	14. La persona observada utiliza guantes al iniciar su jornada laboral.	a) Si b) No	<b>Práctica buena</b> 4 pts.	Nominal	



	personal de manos.	15. La persona observada utiliza guantes a su medida.	a) Si b) No	<b>Práctica regular</b> De 2-3 pts. <b>Práctica mala</b> De 0 a 1 pts.	Nominal	
		16. La persona observada utiliza guantes anti-corte.	a) Si b) No		Nominal	
		17. La persona observada tiene guantes en buen estado, no deteriorado.	a) Si b) No		Nominal	
	Equipo de protección personal de pies.	18. La persona observada utiliza los calzados de seguridad.	a) Si b) No	<b>Práctica buena</b> 3 pts. <b>Práctica regular</b> 2 pts. <b>Práctica mala</b> 1 pts.	Nominal	
		19. La persona observada utiliza los calzados de seguridad adecuadamente.	a) Si b) No		Nominal	
		20. La persona observada tiene el calzado de seguridad en buen estado, no deteriorado.	a) Si b) No		Nominal	
Desinfección de equipos de protección personal.	21. La persona observada se lava las manos o desinfecta con alcohol al 70% después de haberse retirado su indumentaria de trabajo .	a) Si b) No	<b>Práctica buena</b> 4 pts. <b>Práctica regular</b> De 2-3 pts. <b>Práctica mala</b> De 0 a 1 pts.	Nominal		
	22. La persona observada desinfecta su indumentaria de trabajo después de su jornada de trabajo.	a) Si b) No		Nominal		



			23. La persona observada deja su indumentaria de trabajo en el lugar de trabajo.	a) Si b) No		Nominal
			24. La persona observada desinfecta con legía y paños el material y equipos de trabajo después de su jornada de trabajo.	a) Si b) No		Nominal



### 2.5.2.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES INTERVINIENTES

Variable	Definición operacional	Indicadores	Naturaleza	Escala
<b>Edad</b>	Tiempo transcurrido a partir del nacimiento de un individuo expresada en años de los trabajadores de limpieza pública.	a) < 20 años b) 20- 35 años c) 36- 50 años d) ≥51 años	Cuantitativa	Intervalar
<b>Sexo</b>	Conjunto de características biológica, físicas, fisiológicas y anatómicas que definen a los seres humanos como hombre y mujer en los trabajadores de limpieza pública.	a) Masculino b) Femenino	Cualitativa	Nominal
<b>Estado civil</b>	Conjunto de relaciones jurídicas que relacionan a cada trabajador de limpieza pública.	a) Soltero (a) b) Casado (a) c) Conviviente d) Divorciado (a) e) Viudo (a)	Cualitativa	Nominal
<b>Grado de instrucción</b>	Es el grado de estudios que alcanzó el trabajador de limpieza pública.	a) Sin instrucción b) Primaria c) Secundaria d) Superior	Cualitativa	Nominal



<b>Ingreso económico mensual</b>	Es la suma de dinero que recibe de forma periódica el trabajador de limpieza por su empleador por una jornada laboral determinada o por el desempeño de una tarea específica.	a) <900 soles b) 900- 1000 soles c) 1100- 1300 soles d) 1400- 1600 soles e) $\geq$ 1700 soles	Cuantitativa	Intervalar
<b>Turno de trabajo</b>	Tiempo que transcurre durante su jornada de trabajo del trabajador de limpieza pública,	a) Mañana (4:00 am- 12:00 pm) b) Mañana (5:00 am- 13:00 pm) c) Tarde (13:00 pm- 20:00 pm) d) Noche (7:00 pm- 03:00 am)	Cualitativa	Nominal
<b>Tipo de actividad laboral</b>	Actividad que desempeña cada trabajador de limpieza pública en su área de trabajo.	a) Barrenderas b) Recolectores c) Choferes d) Segregadores	Cualitativa	Nominal
<b>Condición laboral</b>	Se denomina al régimen bajo el cual están laborando el trabajador de limpieza pública en la Municipalidad de San Sebastián.	a) Contratados b) Nombrados c) Permanentes (proceso judicial)	Cuantitativa	Nominal



## CAPÍTULO III

### MÉTODO

#### 3.1 ALCANCE DEL ESTUDIO

Es descriptivo, porque el estudio pretendió describir los conocimientos y prácticas del personal de limpieza pública con respecto al uso de equipos de protección personal frente a la Covid-19.

Correlacional, porque con la información recabada entre el nivel de conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19, busco establecer una relación estadística entre cada una de ellas.

#### 3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio fue de diseño no experimental- transversal- observacional, porque la información obtenida se recolectó en un solo momento durante el estudio y se analizó su incidencia en su momento, sin modificar las variables de estudio y tampoco se tomó en cuenta la elección aleatoria de los grupos.

Enfoque cuantitativo porque mediante la recolección y análisis de datos se corroboraron las hipótesis establecidas previamente, mediante el uso de la estadística para establecer con exactitud los patrones de comportamiento de los trabajadores de limpieza.

#### 3.3 POBLACIÓN MUESTRAL

La población y muestra en estudio estuvo conformada por el 100% de los trabajadores de limpieza pública que laboran actualmente en la Municipalidad de San Sebastián, que consta de 112 trabajadores de limpieza pública, de las distintas modalidades de contrato y actividad laboral, asimismo aplicado los criterios de exclusión la población de estudio fue de 105 trabajadores.





### CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Personal de limpieza pública de la Municipalidad de San Sebastián que aceptaron participar voluntariamente y firmaron el consentimiento informado.
- Personal de limpieza pública que de la Municipalidad de San Sebastián que tuvieron como mínimo tres meses de trabajo para la Municipalidad de San Sebastián.

### CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Personal de limpieza pública de la Municipalidad de San Sebastián que se encontraron laborando menos de tres meses.
- Personal de limpieza pública de la Municipalidad de San Sebastián que estuvieron de apoyo de otras áreas de la gerencia de medio ambiente (ej.: parques y jardines)
- Personal de limpieza pública de la Municipalidad de San Sebastián que se encontraron de vacaciones o tuvieron licencia por salud.

## 3.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### 3.4.1 TÉCNICAS

Para la desarrollar el presente estudio la técnica que se empleó fue la encuesta y la observación.

### 3.4.2 INSTRUMENTO

El tipo de instrumento fue un cuestionario para la recolección de datos generales y determinar el nivel de conocimiento, además de una guía de observación para medir las prácticas.

El cuestionario se detalló de la siguiente manera: Primera parte para **datos generales** de los trabajadores de limpieza pública.



La segunda parte para medir el **nivel de conocimiento**, mediante 20 preguntas cerradas 10 preguntas para medir el conocimiento sobre la Covid-19 y 10 preguntas para medir el conocimiento sobre equipos de protección personal, cada alternativa marcada correctamente tuvo la puntuación de 1 punto y las alternativas marcadas incorrectamente o no contestadas por el entrevistado tuvo un valor de cero puntos, finalmente se obtuvo la siguiente expresión final:

- Conocimiento bueno (15 a 20 puntos)
- Conocimiento regular (8 a 14 puntos)
- Conocimiento malo (0-7 puntos)

Para medir las **prácticas** fue mediante una guía de observación adecuada al estudio, que se aplicó a cada trabajador en sus diferentes puestos de trabajo individualmente, cada alternativa que estuvo adecuada tuvo la puntuación de 1 punto y cada alternativa que estuvo inadecuada u observada tuvo un valor de cero puntos, Constó de 6 dimensiones, cada una con una **expresión parcial**:

1. Dimensión equipo de protección corporal con 4 ítems, preguntas 1, 2, 3, 4; con el siguiente valor de expresión parcial.
  - Práctica buena (4 pts.)
  - Práctica regular (2-3 pts.)
  - Práctica mala (0-1 pts.).
2. Dimensión equipo de protección de cabeza y ojos con 5 ítems, preguntas 5, 6, 7, 8, 9; con el siguiente valor de expresión parcial.
  - Práctica buena (4-5 pts.)
  - Práctica regular (2-3 pts.)
  - Práctica mala (0-1 pts.)



3. Dimensión equipo de protección de vías respiratorias con 4 ítems pregunta 10, 11, 12, 13; con el siguiente valor de expresión parcial.
  - Práctica buena (4 pts.)
  - Práctica regular (2-3 pts.)
  - Práctica mala (0-1 pts.)
4. Dimensión equipo de protección de manos con 4 ítems pregunta 14, 15, 16, 17; con el siguiente valor de expresión parcial.
  - Práctica buena (4 pts.)
  - Práctica regular (2-3 pts.)
  - Práctica mala (0-1 pts.)
5. Dimensión equipo de protección de pies con 3 ítems pregunta 18, 19, 20; con el siguiente valor de expresión parcial.
  - Práctica buena (3 pts.)
  - Práctica regular (2 pts.)
  - Práctica mala (0-1 pts.)
6. Desinfección de equipos de protección personal con 4 ítems pregunta 21, 22, 23, 24; con el siguiente valor de expresión parcial.
  - Práctica buena (4 pts.)
  - Práctica regular (2-3 pts.)
  - Práctica mala (0-1 pts.)

La **Expresión final** de la guía de observación fue: Buena, regular y mala

- Práctica buena: (17 a 24 puntos).
- Práctica regular: (9 a 16 puntos).
- Practica mala: (0-8 puntos).



### **3.5 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

El instrumento fue validado por juicio de expertos, dicho instrumento fue entregado a profesionales de la salud con experiencia en investigación, salud y salud ocupacional, quienes hicieron llegar sus apreciaciones críticas, los mismos que fueron levantados por la investigadora. En base a esas observaciones se mejoraron los instrumentos y se dieron la confiabilidad estadística mediante la determinación del alfa de cronbach, con una significancia ( $\geq 0.8$ ), que determinaron la confiabilidad, mismas que permitieron su aplicación.

### **3.6 ANÁLISIS DE DATOS**

Se recolectó la información de los instrumentos empleados y se elaboró una base de datos en el programa excel. Se cargó también en el software estadístico SPSS 26.

Las variables cualitativas, nivel de conocimiento y prácticas, se expresaron mediante porcentajes, moda y frecuencias; el manejo, reconstrucción y análisis de datos, tuvo una representación con gráficos procesados y tablas con el paquete estadístico SPSS.

Para el análisis de la relación de variables se usó la prueba de correlación no paramétrica y/ o estadígrafo chi cuadrado. Con un nivel de confianza del 95% a 99% y para determinar la significancia estadística se consideró el P valor  $\leq 0,05$ . También realizado con el Software SPSS.



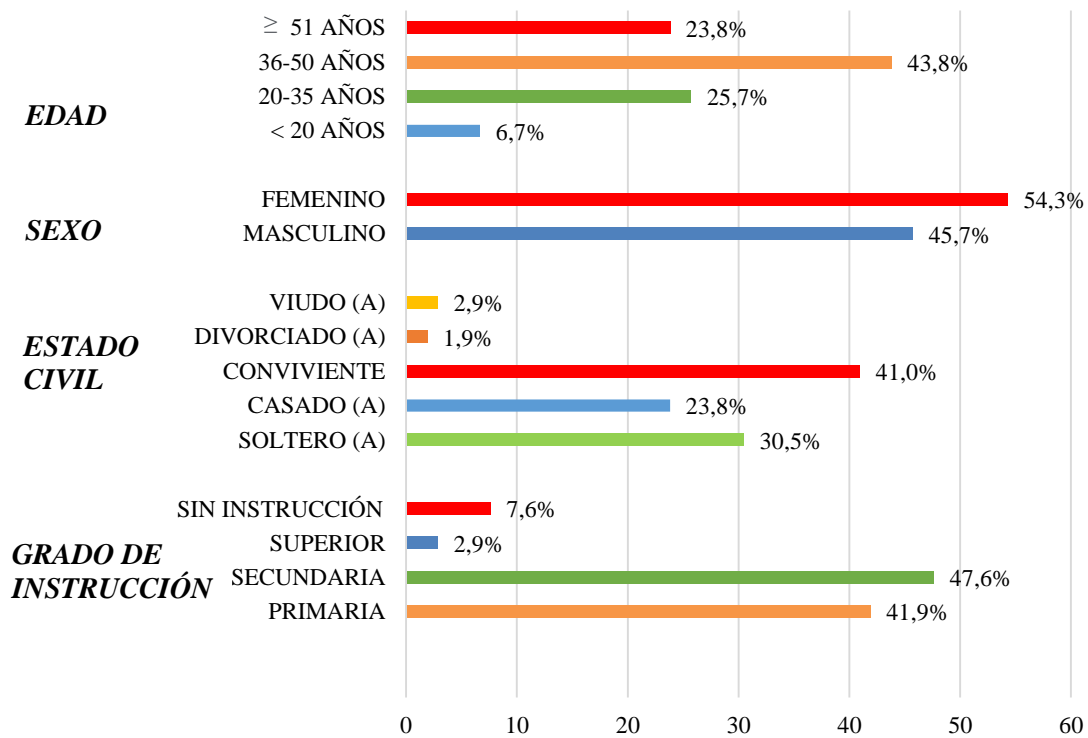
**CAPÍTULO IV:**

**RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

**4.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN- 2022**

**GRÁFICO N°1**

**EDAD, SEXO, ESTADO CIVIL Y GRADO DE INSTRUCCIÓN DE LOS TRABAJADORES EN LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En cuanto a la edad, se observa que 43,8% tenían de 36-50 años y 6,7% menores de 20 años. El resultado que difiere a lo hallado en la tesis de **LAURA J. CONOCIMIENTO SOBRE RIESGOS A LA SALUD Y USO DE BARRERA DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA - MUNICIPALIDAD DE HUANCAVELICA, PERÚ 2022**. Quien halló que el 35%



tienen edades comprendidas entre 30 a 39 años de edad y 26,7% con edades entre 40 a 49 años. Los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad de San Sebastián tienen edades variadas, también da a conocer que pese a la emergencia sanitaria hay trabajadores adultos mayores aun trabajando en una actividad de alto riesgo, como menores de 20 años, quienes por la necesidad de conseguir un empleo trabajan desde tan jóvenes. A partir de los 18 años de edad se adquiere la plena capacidad laboral.

Sobre el sexo se observa que 54,3% son de sexo femenino y 45,7% son de sexo masculino. Resultados similares a los hallados por **LAURA J.** En su tesis: **CONOCIMIENTO SOBRE RIESGOS A LA SALUD Y USO DE BARRERA DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA - MUNICIPALIDAD DE HUANCVELICA, PERÚ 2022.** Quien encontró personal femenino con 51,70% y de sexo masculino 48,30%. Resultados que demuestran que las actividades que desempeñan los trabajadores no necesariamente exigen un sexo en específico, por lo cual se distribuye en la misma proporción, así pues, se resalta el predominio del sexo femenino que da a entender que hay adulta joven, madres y /o señoras que no dejaron de trabajar frente a la emergencia sanitaria.

Sobre el estado civil se observa que 41% son de convivientes y 1,9% son divorciados. Resultados que son similares con la tesis de **AYALA, Y. NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 EN COMERCIANTES DEL MERCADO VINOCANCHÓN, SAN JERÓNIMO CUSCO-2021.** Obtuvo que el 24,8% son solteros y 36,2% convivientes. De los resultados podemos resaltar la convivencia, entendiéndose que tienen una pareja e hijos, por tanto, una carga económica familiar y tienen necesidad de trabajar aun durante la emergencia sanitaria.

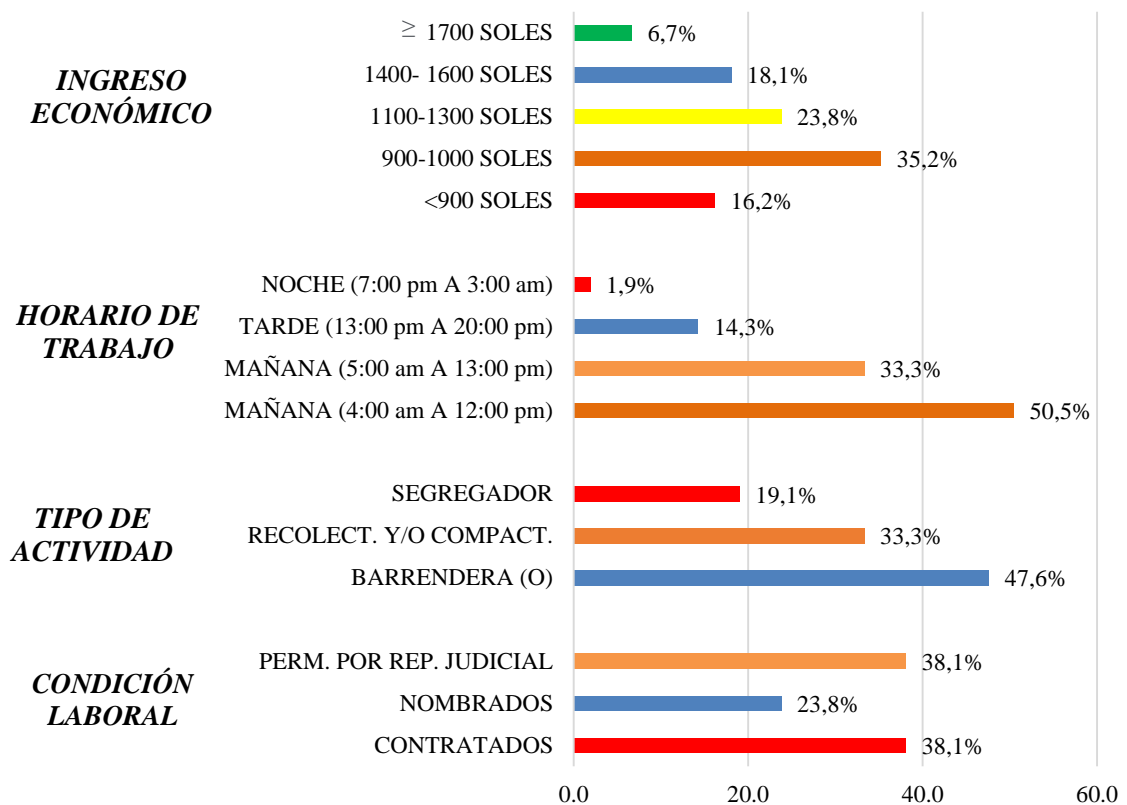


Sobre el grado de instrucción se observa que 47,6% tiene secundaria y 2,9% tiene educación superior. Resultados que son similares con la tesis de **AYALA, Y. NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 EN COMERCIANTES DEL MERCADO VINOCANCHÓN, SAN JERÓNIMO CUSCO-2021**. Obtuvo que 78,6% secundaria y 6,0% una educación superior; estos resultados muestran que durante la emergencia sanitaria la poca oportunidad de trabajo fue considerable, por lo que, pese a tener una educación superior la población optó por trabajos como la limpieza pública, también la secundaria, el cual es requisito actual para el desempeño de estas actividades de limpieza pública.

Estos resultados mostraron que muy al margen de la etapa en que se esté atravesando como con la emergencia sanitaria, tanto la edad, el sexo, el estado civil y el grado de instrucción identifica a personas adultas en sus diferentes períodos de vida (adulto joven, adulto), porque son quienes desempeñan actividades productivas por sus propias responsabilidades personales y familiares.



**GRÁFICO N°2**  
**INGRESO ECONÓMICO, HORARIO DE TRABAJO, TIPO DE**  
**ACTIVIDAD Y CONDICIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE**  
**LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN,**  
**CUSCO 2022**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

Sobre el ingreso económico mensual se observa que 35,2% tenía entre 900-1000 soles y 6,7% mayor a 1700 soles. Resultados que difieren de la tesis de **BUSTINZA R.; Y ENRÍQUEZ I. CONOCIMIENTO, ACTITUDES Y PRÁCTICAS FRENTE AL COVID-19 DE LA POBLACIÓN ADULTA DEL CENTRO POBLADO DE SAN RAMÓN DE PANGO, JUNÍN- PERÚ 2021**. Quienes tuvieron como resultados que 51,9% no tenían ingreso económico y 8,4% entre 701 a 1400 soles mensuales. Estos resultados nos demuestran que predomina el sueldo mínimo, mismas que no garantizan





estabilidad económica en los trabajadores, haciéndoles difícil conseguir equipos de protección personal por sus propios medios.

Sobre el horario de trabajo se observa que 50, 5% tenían horario de la mañana de 4am a 12pm, y 1,9% horario de noche. Resultados que son similares a los de **VALER R.** En su estudio: **EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y ACCIDENTES LABORALES EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE- LIMA, 2019.** Quién obtuvo que 59,4% trabajaban en el turno de la mañana, 31,1%, en turno tarde mientras y 9,4% en la noche. Todos los trabajadores trabajan en horarios variados cubriendo el total de un día, mismos horarios podrían ser un peligro para la población en estudio.

Sobre el tipo de actividad que desempeñan se observa que 47,6% son barrenderas, 33,3% son recolectores y/o compactadores y 19% son segregadores. Resultados que difieren a lo encontrado por **VALER R.** en su tesis: **EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y ACCIDENTES LABORALES EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE- LIMA, 2019.** Quien obtuvo que los trabajadores se desempeñaron como ayudantes de recolección de residuos sólidos con 64,2% y barrenderos de la calle 35,8%. De acuerdo a estos datos las barrenderas, compactadores y segregadores, posiblemente se encuentran en exposición directa con los residuos sólidos, que exponen directamente al trabajador a microorganismos patológicos entre ellos la Covid- 19 sea por exposición directa e indirecta (como el aire) es por ello que son un grupo de riesgo para muchas enfermedades

Sobre la condición laboral se observa que 38,1% son de reposición judicial y contratados. Resultados que difieren a lo hallado por **VALER R.** en su tesis: **EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y ACCIDENTES LABORALES EN**



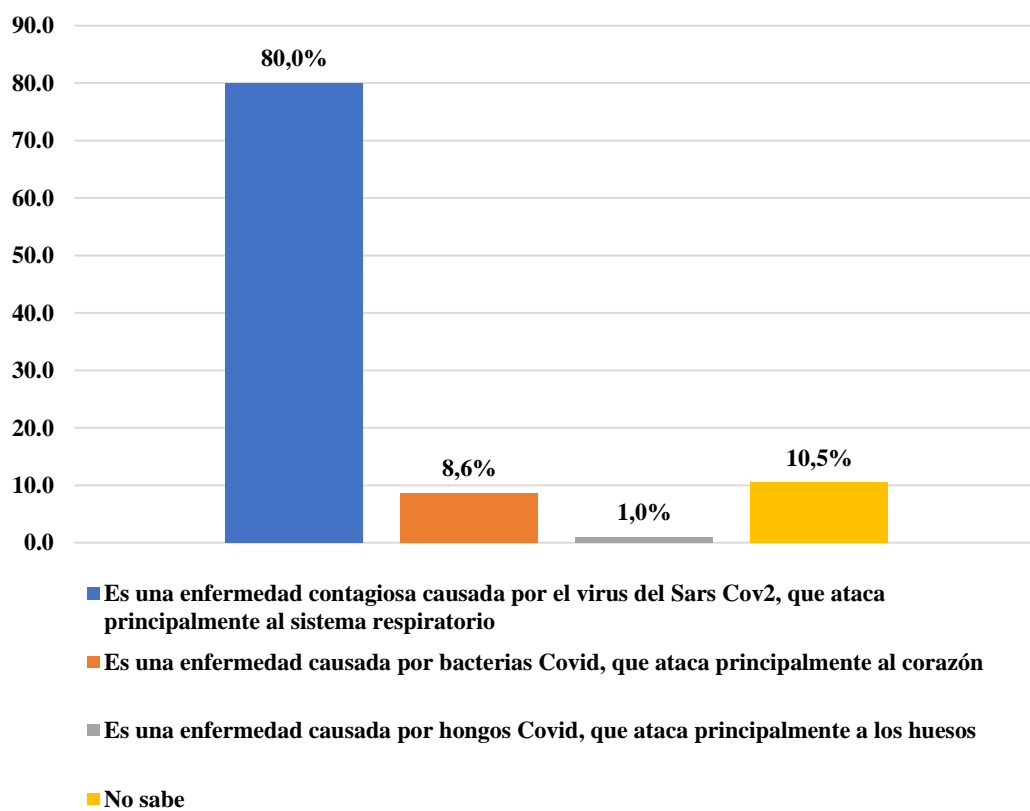
**TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE ATE- LIMA, 2019.** Quien obtuvo que 96,2%, con contrato  
administrativo servicios y 3,8% como nombrados. La mayoría de los trabajadores no  
cuentan con una estabilidad laboral y por el contrario solo tienen puestos de trabajo por  
un plazo determinado es decir por un periodo de tiempo.



## 4.2 CONOCIMIENTO DE LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIAN- 2022

### 4.2.1 CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE COVID-19

**GRÁFICO N°3**  
**CONOCIMIENTO SOBRE DEFINICIÓN DE LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

### INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

En el gráfico sobre la definición de la Covid-19, 80% respondió que es una enfermedad contagiada causada por el Sars Cov2, que ataca principalmente al sistema respiratorio, lo cual es correcto, 9,6% respondió erróneamente y 10.5% no sabe la definición de la Covid-19.

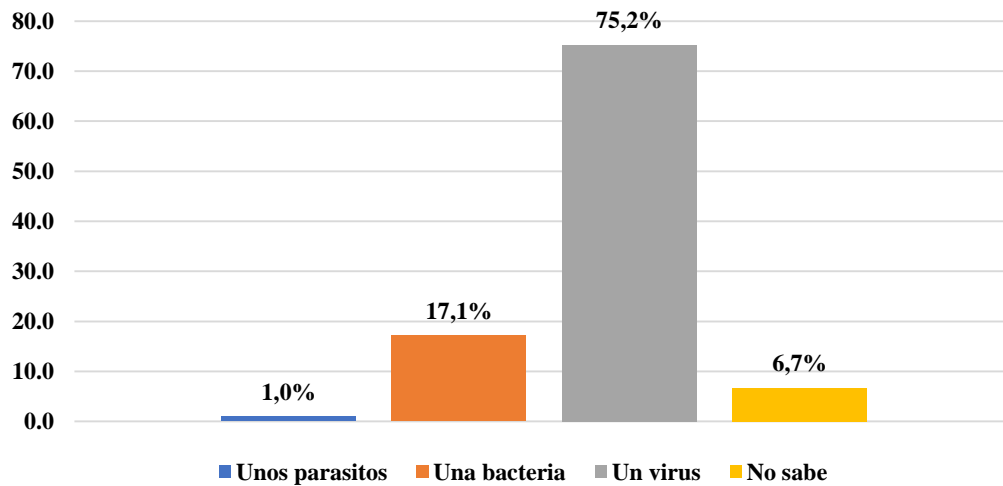


Los resultados son similares a los obtenidos por **AYALA, Y.** En su estudio: **NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 EN COMERCIANTES DEL MERCADO VINOCANCHÓN, SAN JERÓNIMO CUSCO-2021.** El 52% manifiestan que el Covid-19 es una enfermedad causada por un nuevo coronavirus siendo correcta.

De los resultados obtenidos se pueden deducir que los trabajadores de limpieza pública conocen la definición de la Covid-19, pero aún hay un grupo de estudio que desconoce. Posiblemente se deba a que los trabajadores asistan a las charlas o cursos, brindadas por los prevencionistas y profesionales de la salud. Además del acceso positivo a los medios de comunicación que difunden esta enfermedad.



**GRÁFICO N°4**  
**CONOCIMIENTO SOBRE EL AGENTE CAUSAL DE LA COVID-19 EN**  
**LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD**  
**DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

### **INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

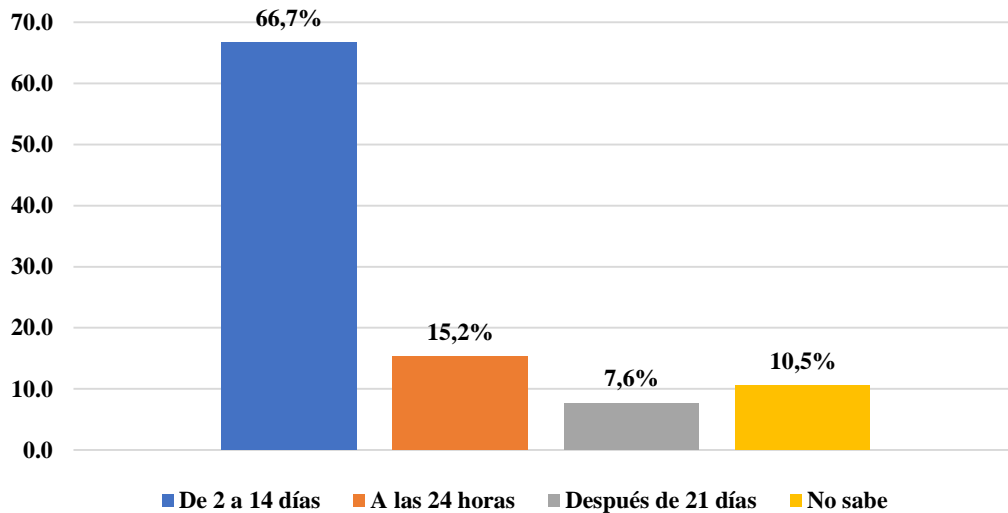
En el gráfico sobre el agente causal de la Covid-19, 75,2% respondió que es causada por un virus siendo esta la respuesta correcta, 18,1% respondió erróneamente y 6,7% no sabe. La enfermedad por coronavirus (Covid-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. La mayoría de las personas infectadas por el virus experimentarán una enfermedad respiratoria de leve a moderada y se recuperarán sin requerir un tratamiento especial. Sin embargo, algunas enfermarán gravemente y requerirán atención médica.<sup>30</sup>

En tanto, los trabajadores de limpieza pública conocen el agente causal de la Covid-19, esto posiblemente ayudo a que utilicen equipos de protección personal para evitar el contagio.

<sup>30</sup> Organización mundial de la salud. Coronavirus- panorama general. (2023). Artículo [Internet]. [actualizado en enero 2023; citado en noviembre 2023] Disponible en: [https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1)



**GRÁFICO N°5**  
**CONOCIMIENTO SOBRE EL TIEMPO DE APARICIÓN DE LOS**  
**PRIMEROS SÍNTOMAS DE LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES**  
**DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN,**  
**CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre el tiempo de aparición de los primeros síntomas, 66,7% respondieron que el tiempo de aparición de los primeros síntomas de la Covid- 19 es de 2 a 14 días, siendo esta la respuesta correcta, 22,8% respondió erróneamente y 10.5% no sabe.

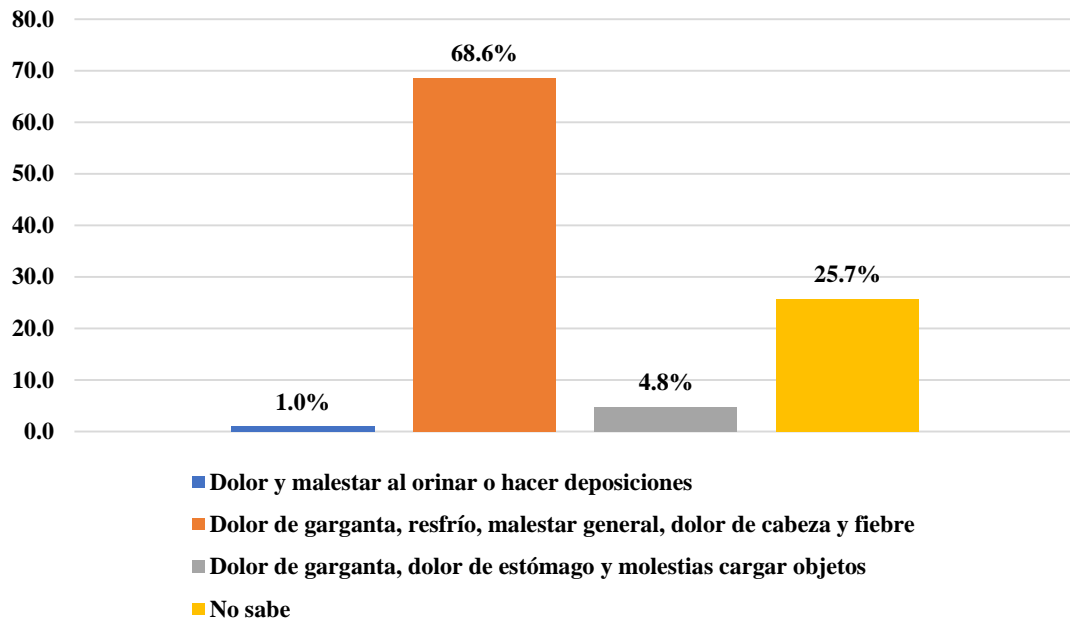
La enfermedad de la Covid 19, es una patología que después del contagio aparecen los signos y síntomas propios de un resfrío entre los 2 a 14 días, asimismo la persona contagiada puede infectar a otros durante este periodo.<sup>31</sup>

De los resultados los trabajadores conocen el tiempo de aparición de los primeros síntomas por la Covid 19, posiblemente ayudaron en la medida de sus posibilidades a una atención oportuna.

<sup>31</sup> Mayo Clinic. (2022). Enfermedad de la Covid-19. [artículo internet]. [actualizado noviembre 2023; citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/es/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963>



**GRÁFICO N°6**  
**CONOCIMIENTO SOBRE LOS SÍNTOMAS MÁS COMUNES DE LA**  
**COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA,**  
**MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre los síntomas más comunes de la Covid- 19, 68,6% respondieron que son dolor de garganta, resfrió, malestar general, dolor de cabeza y fiebre, siendo la respuesta correcta; 5,8% respondieron erróneamente y 25,7 % no sabe.

La Covid-19 afecta a diferentes personas de forma distinta. La mayoría de las personas infectadas desarrollarán una enfermedad de leve a moderada los síntomas más comunes: fiebre, tos, cansancio, pérdida del gusto o el olfato, dolor de garganta, dolor de cabeza y malestar general.<sup>32</sup>

<sup>32</sup> Bupa-Salud Latinoamérica. Coronavirus (2020). [Bupasalud- Artículo]. [Internet] [actualizado en enero del 2022; [citado el 07 de marzo del 2022] disponible en: <https://www.bupasalud.com/salud/coronavirus#:~:text=El%2031%20de%20diciembre%20de,una%20nueva%20cepa%20de%20coronavirus.>

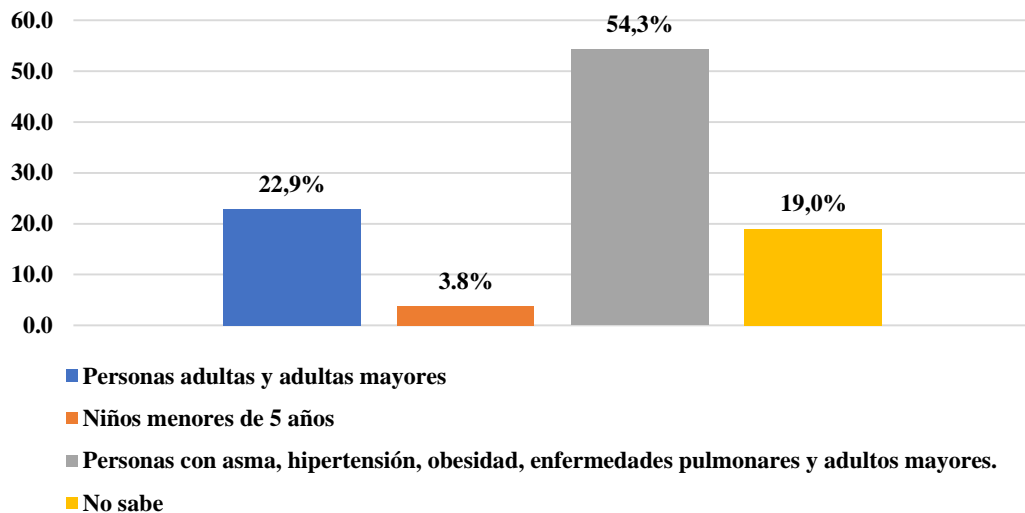


Los trabajadores de limpieza pública conocen los signos y síntomas de la Covid- 19, lo cual probablemente favoreció a una atención médica oportuna, al identificar sus síntomas, sea por una capacitación o por experiencia propia, sin embargo, hay un grupo considerable que desconoce, en los cuales se tendrían que reforzar estas pautas para su conocimiento.





**GRÁFICO N°7**  
**CONOCIMIENTO SOBRE EL GRUPO MÁS PROPENSO A**  
**CONTAGIARSE POR LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE**  
**LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN,**  
**CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre el grupo más propenso a contagiarse por la Covid- 19, 54,3% respondieron que las personas con asma, hipertensión, obesidad, enfermedad pulmonar y adultos mayores siendo la respuesta correcta. 26,7% respondieron erróneamente y el 19% no sabe.

La edad avanzada y las comorbilidades nos otorgan un mayor riesgo de contagio por Covid-19, es extensible a otro tipo de enfermedades y es algo que sucede con otro tipo de infecciones respiratorias víricas, como la gripe, y que también se ha visto en los otros brotes por coronavirus. Sumado a ello las personas con problemas como hipertensión arterial, obesidad, diabetes, o patología cardiovascular y cerebrovascular tienden a tener una respuesta inmune deficitaria. Por ello cuando se instaura una infección respiratoria puede darse una respuesta inflamatoria exagerada, que no solamente afectaría a nivel



cardiopulmonar, sino que lo haría en todo el organismo generando complicaciones en otros órganos.<sup>33</sup>

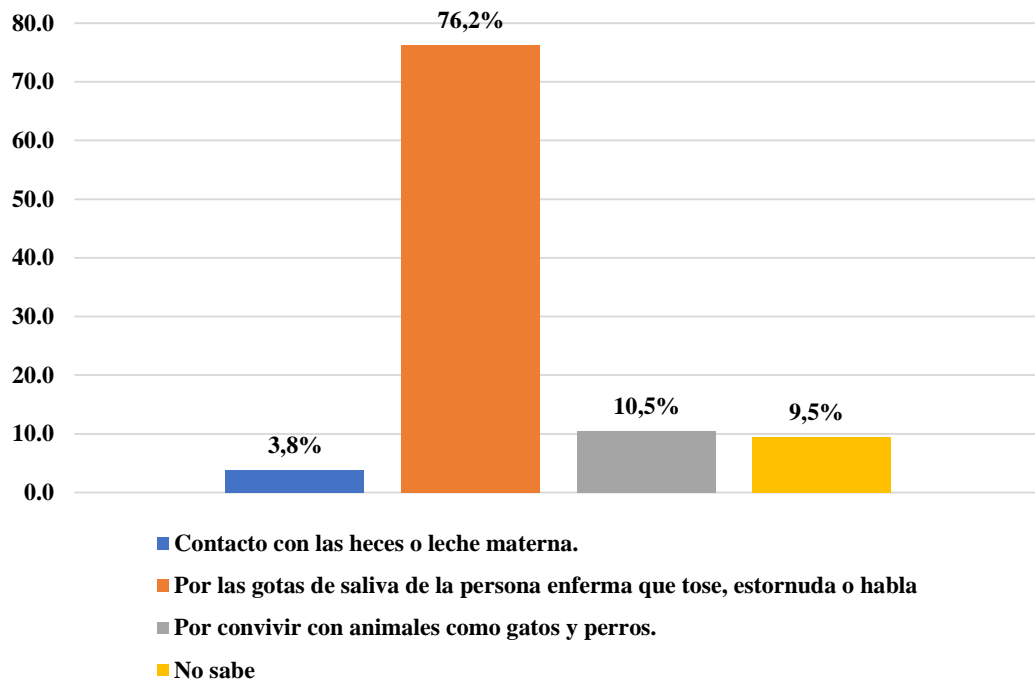
Los resultados obtenidos muestran que los trabajadores de limpieza pública conocen cual es grupo vulnerable al contagio, podría ser debido a la intensa cobertura mediática, además de las muertes por Covid-19, los ancianos y las personas con enfermedades crónicas fueron los más afectados y/o más vulnerables.

---

<sup>33</sup> García P. Cardiólogo- cúdate plus (2021). [Internet] ¿Quiénes son los más vulnerables a la infección por el nuevo Coronavirus? [actualizado en marzo del 2021; citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://cuidateplus.marca.com/bienestar/2020/03/03/-son-vulnerables-infeccion-nuevo-coronavirus-172255.html>



**GRÁFICO N°8**  
**CONOCIMIENTO SOBRE EL MODO DE TRANSMISIÓN DE LA**  
**COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA,**  
**MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre el modo de transmisión de la Covid-19, 76,2% respondieron que son por las gotas de saliva de la persona enferma que tose, estornuda o habla, siendo la respuesta correcta. El 14,3% respondieron incorrectamente y el 9.5% no sabe.

Las infecciones respiratorias se pueden transmitir a través de gotículas respiratorias, que tienen un diámetro de 5 a 10 micrómetros ( $\mu\text{m}$ ). El virus de la Covid-19 se transmite principalmente entre personas a través del contacto y de gotículas respiratorias (a menos de un metro) de una persona con síntomas respiratorios (por ejemplo, tos o estornudos).<sup>34</sup>

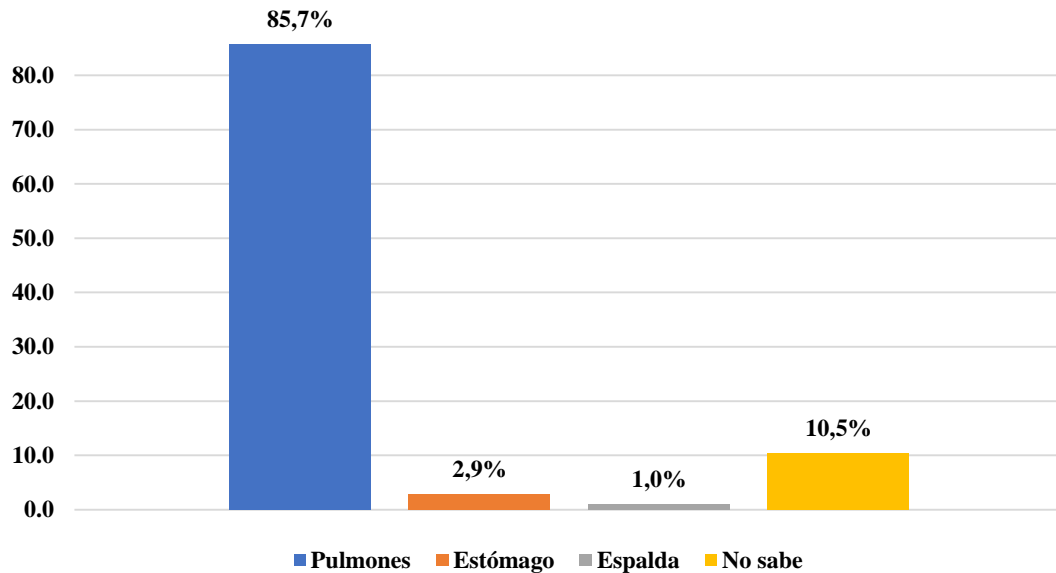
<sup>34</sup> Organización Mundial de la Salud. (2020). Modo de transmisión de la Covid-19. [Reseña científica-Internet]. [Actualizado en marzo del 2020, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/modes-of-transmission-of-virus-causing-covid-19-implications-for-ipc-precaution-recommendations>



Los resultados obtenidos reflejan que los trabajadores de limpieza pública conocen el modo de transmisión de la Covid- 19, posiblemente se deba a que la información obtenida para protegerse de esta enfermedad es oportuna pero que también se debe aplicar al grupo que desconoce o confunde aun el modo de transmisión, debido a que se vuelven vulnerables al contagio de esta enfermedad.



**GRÁFICO N°9**  
**CONOCIMIENTO SOBRE LOS ÓRGANOS MÁS AFECTADOS POR LA**  
**COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA,**  
**MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre los órganos más afectados por la Covid-19, 85,7% respondieron que los órganos más afectados por la Covid-19 son los pulmones siendo la respuesta correcta. El 3,9% respondió erróneamente y el 10,5% no sabe.

La Covid-19 puede dañar varias partes del cuerpo, pero la mayoría de las personas experimentan síntomas en el tracto respiratorio, como dolor de garganta, congestión nasal, tos o dificultad para respirar. Algunos de estos síntomas, específicamente la tos y la dificultad para respirar, se originan en los pulmones. Una infección por Covid-19 puede impedir que el oxígeno entre en el torrente sanguíneo y bloquea la salida del CO<sub>2</sub>. Esto dificulta la respiración y también dificulta que el oxígeno llegue al resto del cuerpo.<sup>35</sup>

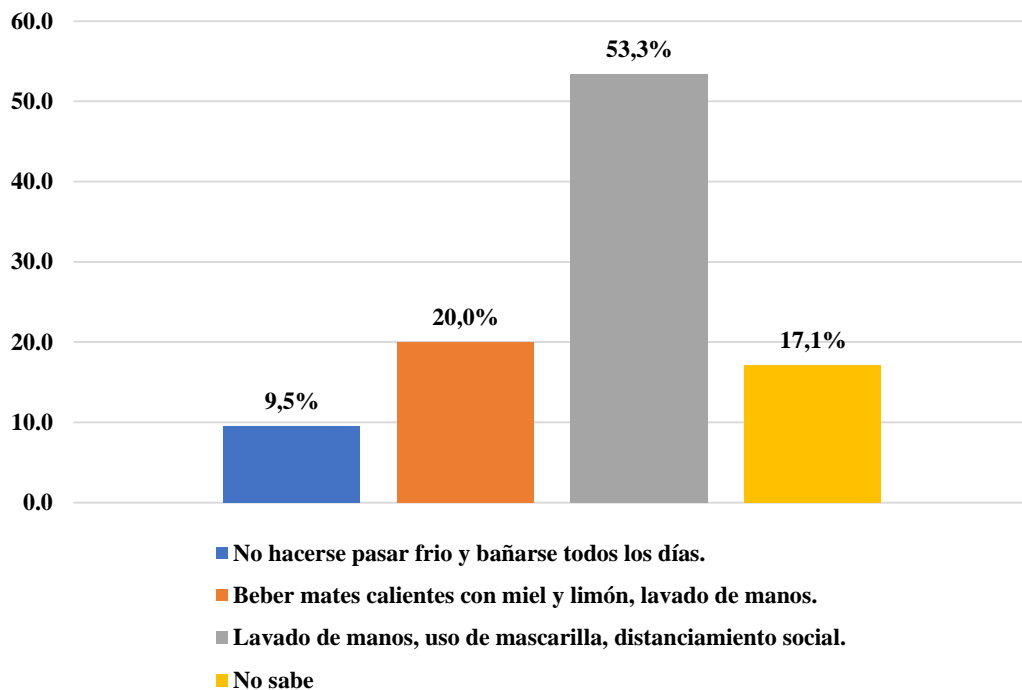
<sup>35</sup> Oregon Health New. (2022). ¿Cómo afecta el Covid-19 a los pulmones? [Blog-Internet]. [actualizado en agosto 2022, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://covidblog.oregon.gov/como-afecta-el-covid-19-a-los-pulmones/>



Los resultados nos muestran que los trabajadores conocen el órgano que más resulta afectado, porque este virus ataca más la vía respiratoria. Eso sería probablemente a que los medios de comunicación, los gobiernos locales y centros de salud, brindaron la información oportuna, para así evitar la propagación de esta enfermedad. Pero aún hay un grupo considerable que aún desconoce esta información.



**GRÁFICO N°10**  
**CONOCIMIENTO SOBRE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE LA**  
**COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA,**  
**MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre las medidas de prevención de la Covid- 19, 53,3% respondieron que son el lavado de manos, uso de mascarilla y distanciamiento social siendo la respuesta correcta. El 29,5% respondieron erróneamente y 17,1% no sabe.

Los hallazgos encontrados no son similares a los de **AYALA, Y.** en su tesis: **NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 EN COMERCIANTES DEL MERCADO VINOCANCHÓN, SAN JERÓNIMO CUSCO-2021.** Obtuvo que el 78,9% de los comerciantes respondieron que las medidas preventivas frente al Covid-19 son el lavado de manos, desinfectar superficies, el distanciamiento social y uso de doble mascarilla.

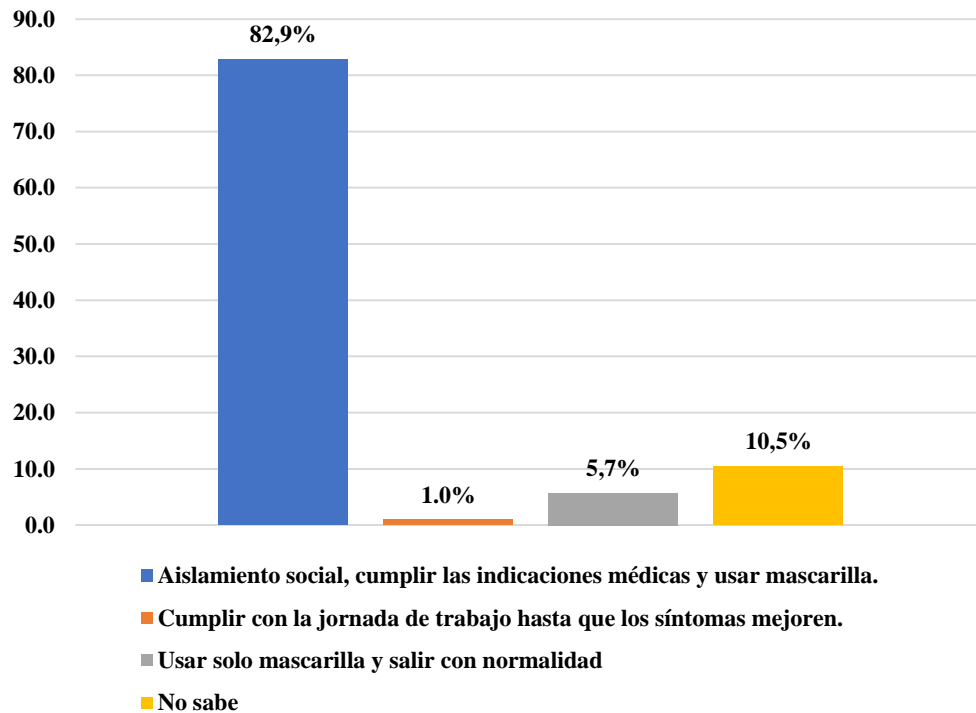


De los resultados se infieren que los trabajadores de limpieza pública conocen las medidas de prevención de la Covid 19, pero la otra mitad necesitaría un refuerzo de esta información, considerando que la prevención es la mejor forma de prevenir esta enfermedad, para que los trabajadores, y sus familias puedan ejercer el autocuidado a través de estas acciones específicas con las cuales puedan protegerse.





**GRÁFICO N°11**  
**CONOCIMIENTO SOBRE LAS ACCIONES A TOMAR SI TIENE**  
**COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA,**  
**MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre las acciones a tomar si tuviera Covid- 19, 82% respondieron que son el aislamiento social, cumplir las indicaciones médicas y usar mascarilla; siendo esta la respuesta correcta. El 6,7% respondieron erróneamente y 10.5% no sabe.

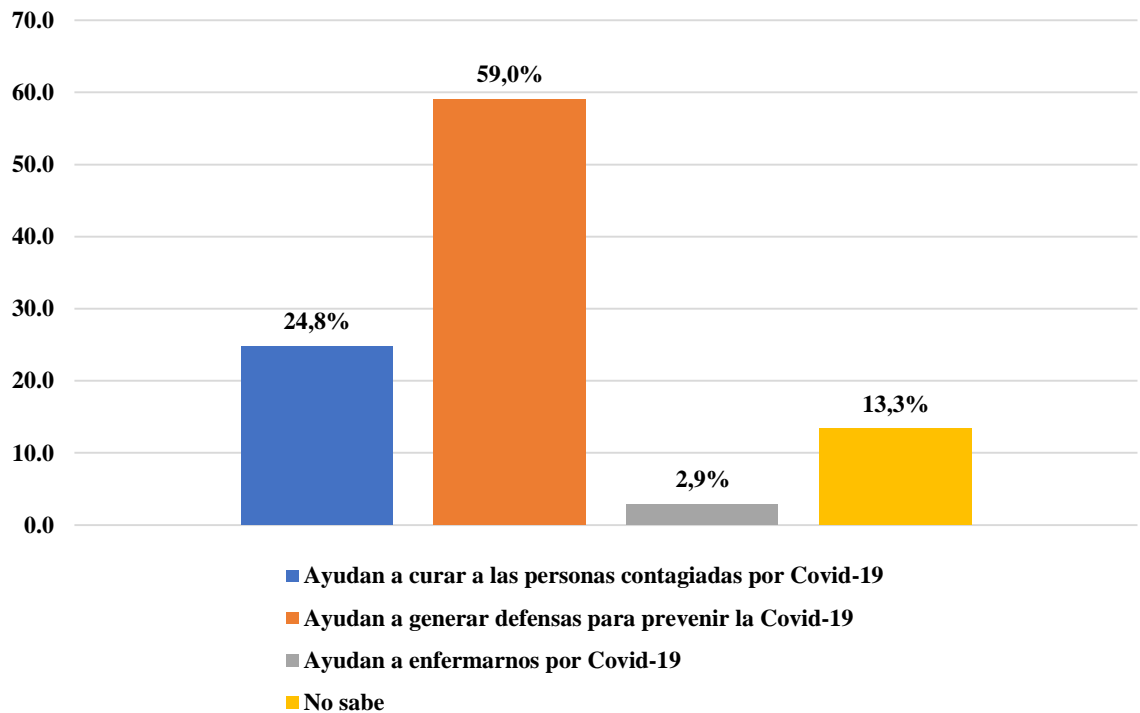
Los hallazgos encontrados son similares a los de **AYALA, Y.** En su tesis: **NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 EN COMERCIANTES DEL MERCADO VINOCANCHÓN, SAN JERÓNIMO CUSCO-2021**, donde 65,7% de los comerciantes indicaron que las medidas de prevención contra el contagio si es diagnosticado con Covid-19 es el aislamiento en el hogar, uso de doble mascarilla y cumplir los 14 días de aislamiento social.



Los resultados demuestran que los trabajadores de limpieza pública, conocen las acciones a tomar si estuvieran contagiados por la Covid 19, además de ello aún hay un grupo considerable que desconoce aún esta información, lo cual los pondría más propensos a contagiarse, porque podrían continuar laborando y exponiéndose a la enfermedad, agravando su salud.



**GRÁFICO N°12**  
**CONOCIMIENTO SOBRE LOS BENEFICIOS DE LA VACUNACIÓN**  
**PREVENTIVA CONTRA LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE**  
**LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN,**  
**CUSCO 2022**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

### INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

En el gráfico sobre los beneficios de la vacunación contra la Covid-19, 59% refiere que ayudan a generar defensas para prevenir la Covid-19 siendo la respuesta correcta, el 27,7% respondieron erróneamente y 13,3% no sabe.

Las vacunas contra Covid-19 recomendadas por la organización mundial de la salud son muy eficaces para prevenir la enfermedad grave, la hospitalización y la muerte contra todas las cepas del virus del Sars-cov-2, incluida las variantes. Además, las vacunas son muy eficaces para reducir la transmisión del virus.<sup>36</sup>

<sup>36</sup> Organización mundial de la salud. (2023). Vacunas contra la Covid-19. [artículo-internet]. [actualizado en julio 2023; citado marzo 2024]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/vacunas-contra-covid-19/preguntas-frecuentes-vacunas-contra-covid-19>

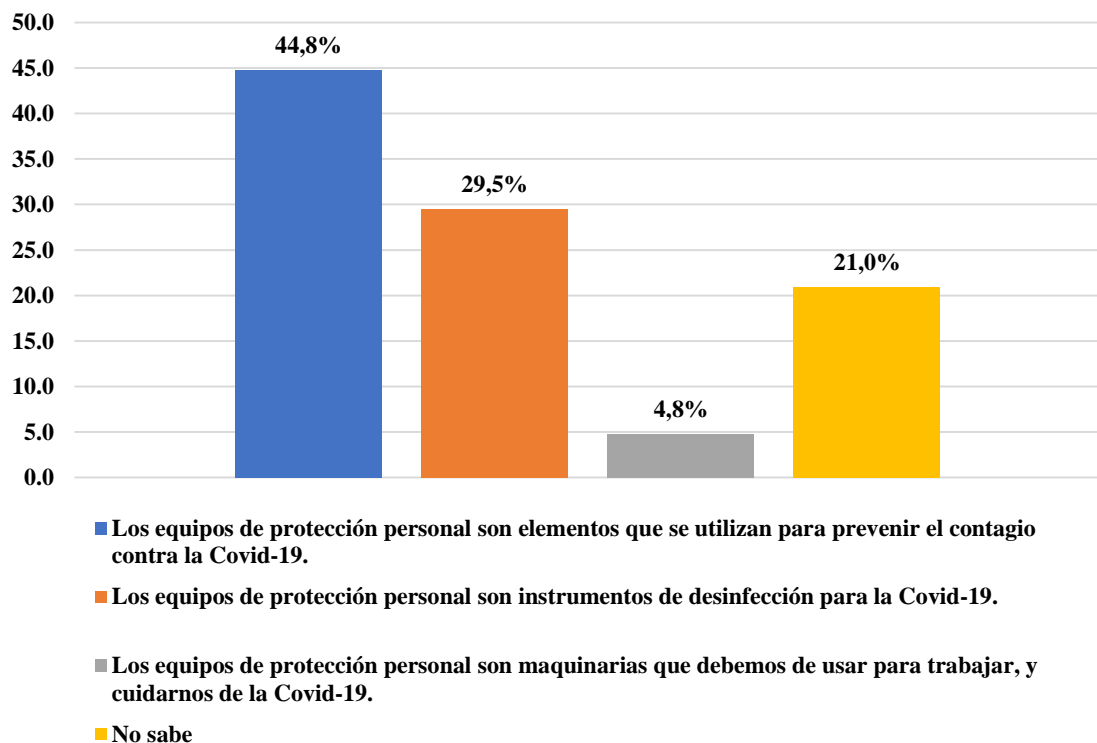


Los resultados nos muestran que los trabajadores reconocen los beneficios de la vacunación contra la Covid-19, asimismo hay trabajadores que podrían estar expuestos ante la Covid- 19, por su desconocimiento, la vacunación es una medida que viene haciendo frente a la Covid-19 y las secuelas que dejan la misma.



#### 4.2.2 CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

GRÁFICO N°13  
CONOCIMIENTO SOBRE DEFINICIÓN EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIAN, CUSCO 2022.



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

#### INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

En el gráfico sobre definición que los equipos de protección personal, 44,8% respondieron que son elementos que se utilizan para prevenir el contagio contra la Covid-19 y de accidente u otras enfermedades, siendo la respuesta correcta. El 34,3% respondieron erróneamente y el 21% no sabe.

Un equipo de protección personal es un equipo que protege al usuario del riesgo de accidentes o de efectos adversos para la salud. Puede incluir elementos como cascos de



seguridad, guantes, protección de los ojos, prendas de alta visibilidad, calzado de seguridad y equipos de protección respiratoria mismas que nos protegen de la Covid-19.<sup>37</sup>

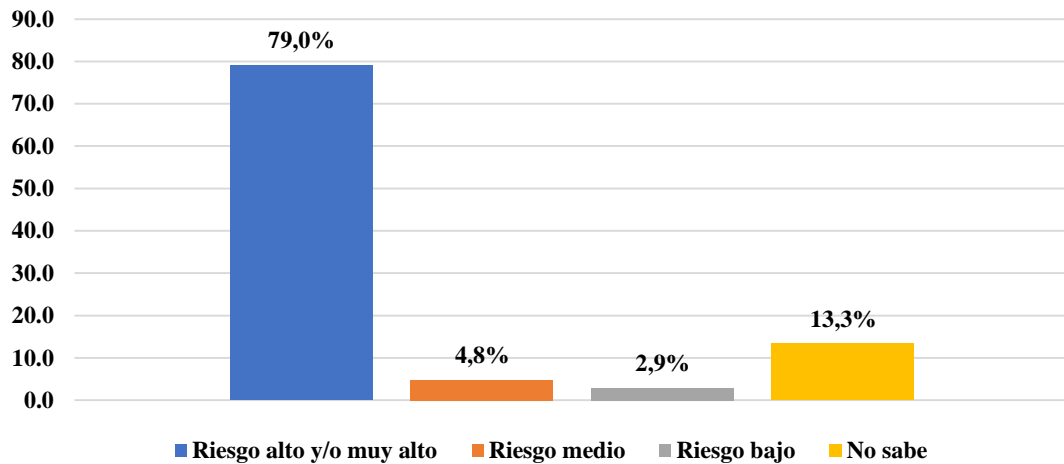
Los resultados obtenidos nos indican que los trabajadores de limpieza pública, conocen la definición de los equipos de protección personal ante la Covid-19 pero hay trabajadores que aún confunde la definición y/o no conoce, lo cual los vuelve vulnerable a la exposición directa de su salud en general, porque los equipos de protección personal son de uso necesario para el desempeño de sus actividades en cualquier área de trabajo.

---

<sup>37</sup>Organización internacional del trabajo. (2020). Equipos de protección personal. [artículo-Internet]. [citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://www.ilo.org/global/topics/labour-administration-inspection/resources-library/publications/guide-for-labour-inspectors/personal-protective-equipment/lang-es/index.htm>



**GRÁFICO N°14**  
**CONOCIMIENTO NIVEL DE RIESGO DEL TRABAJO**  
**DESEMPEÑADO EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA,**  
**MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre el nivel de riesgo del trabajo desempeñado, 79% respondieron que el nivel de riesgo alto y/o muy alto lo cual es la respuesta correcta. El 7,7% respondió incorrectamente y el 13.3% no sabe.

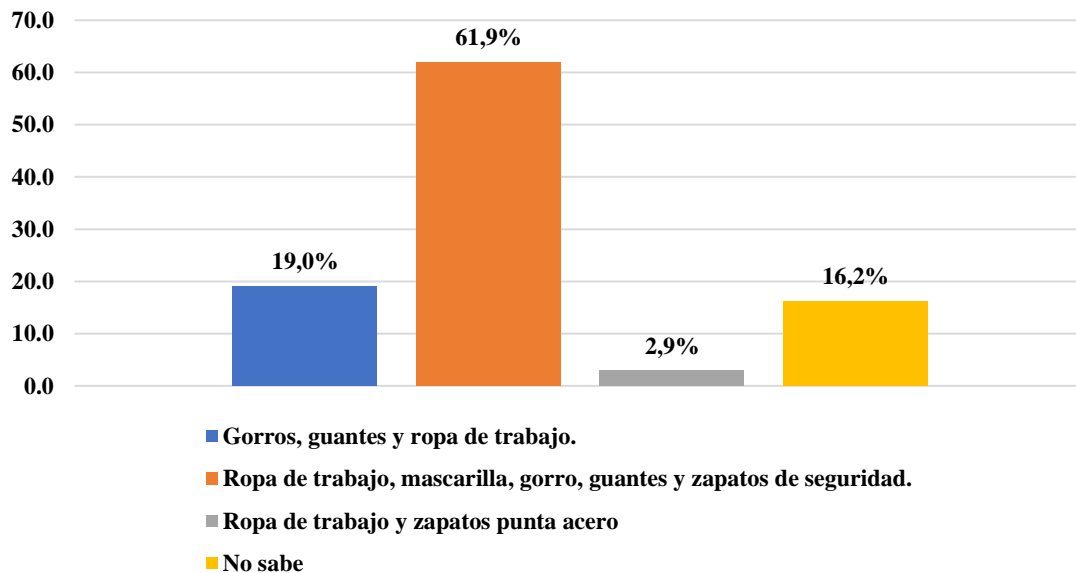
Hay miles de profesiones que ponen en riesgo la salud, bienestar o hasta la vida de un trabajador. Entre ellos los recolectores, segregadores de Basura, el trabajo no es muy cómodo, ya que estás colgado en la parte trasera del camión, además es muy peligroso por los artículos que se desecha a la basura, como vidrio, metal o materiales contaminantes, etc. Por ello es considerado de riesgo alto y/o muy alto.<sup>38</sup>

Los resultados obtenidos nos muestran que los trabajadores de limpieza pública conocen el nivel de riesgo de su trabajo como muy alto y/o alto, por lo cual entendieron los peligros que conllevan desempeñar esta actividad, los riesgos que se exponen no solo patológicos, sino también físicos y hasta químicos.

<sup>38</sup> Seguridad el Progreso. Perú. (2016). Profesionas de alto riesgo. [articulo-internet]. [actualizado en noviembre del 2016, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <http://www.seguridadelprogreso.com/profesionas-de-alto-riesgo/>



**GRÁFICO N°15**  
**CONOCIMIENTO SOBRE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL A**  
**USAR DURANTE LA JORNADA DE TRABAJO PARA LA COVID-19**  
**EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA,**  
**MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

### **INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre los equipos de protección personal a usar durante la jornada de trabajo, 61,9% respondieron que es la ropa de trabajo, mascarilla, gorro, guantes y zapatos de seguridad; siendo esta la respuesta correcta. El 21,9% dieron la respuesta incorrecta y el 16,2% no sabe.

Según las orientaciones generales respecto al uso de los equipos de protección personal para evitar la propagación del Covid -19 en las operaciones del servicio limpieza pública, el personal de limpieza debe de vestir la indumentaria de trabajo, equipos de protección personal (lentes de seguridad, mascarilla, gorro) y calzado; que deben ser requeridos con antelación en cantidades y tallas de los trabajadores.<sup>39</sup>

<sup>39</sup> Ministerio de trabajo y promoción del empleo. Orientaciones generales con respecto al uso correcto de los equipos de protección personal para evitar la propagación del Covid -19 en las operaciones del servicio limpieza pública. (2020) [Internet]. Paso 2; Pag.2. [Actualizado el año 2020, citado en marzo del 2024]. Disponible en: file:///C:/Users/Usuario/Downloads/orientacionesgenerales.pdf

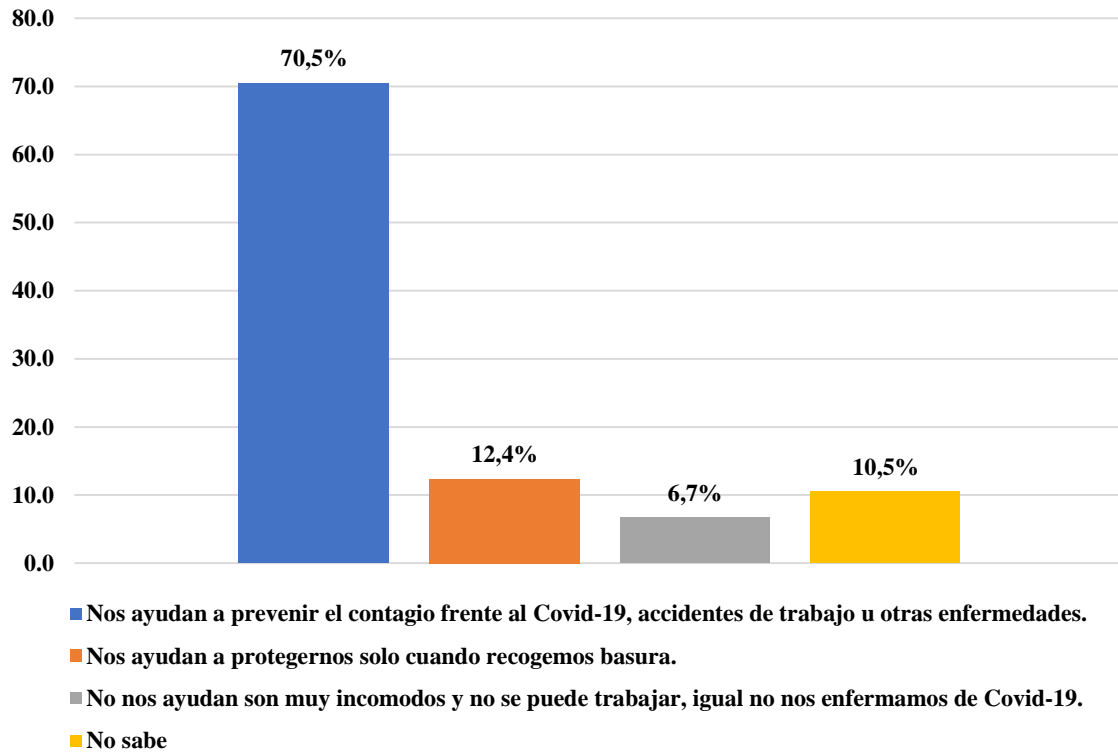




Los resultados nos muestran que los trabajadores de limpieza pública conocen los equipos de protección personal que deben usar durante su jornada de trabajo, pero es necesario que todos los trabajadores conozcan de ello, por lo que podría ser necesario el reforzamiento con sesiones educativas o curso por parte del personal seguridad y salud en el trabajo y/o de un profesional en salud.



**GRÁFICO N°16**  
**CONOCIMIENTO SOBRE BENEFICIOS DEL USO DE EQUIPOS DE**  
**PROTECCIÓN PERSONAL FRENTE A LA COVID-19 EN LOS**  
**TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE**  
**SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

### **INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre los beneficios del uso de equipos de protección personal, 70,5% respondieron que nos ayudan a prevenir el contagio frente a la Covid- 19, accidentes de trabajo u otras enfermedades siendo la respuesta correcta, 19,1% respondieron erróneamente y el 10.5% no sabe.

De acuerdo con la jerarquía de controles del Instituto Nacional para la seguridad y salud ocupacional (NIOSH), se recomienda el equipo de protección personal para prevenir lesiones, enfermedades y muertes ocupacionales, pero se combinan con otras medidas de control para garantizar un entorno seguro y saludable para los trabajadores. Estos son algunos de los beneficios de usar un equipo de protección: prevenir lesiones innecesarias



en el lugar de trabajo; proteger a los empleados de la exposición excesiva a sustancias químicas; prevenir la propagación de gérmenes y enfermedades infecciosas, incluido el Covid-19.<sup>40</sup>

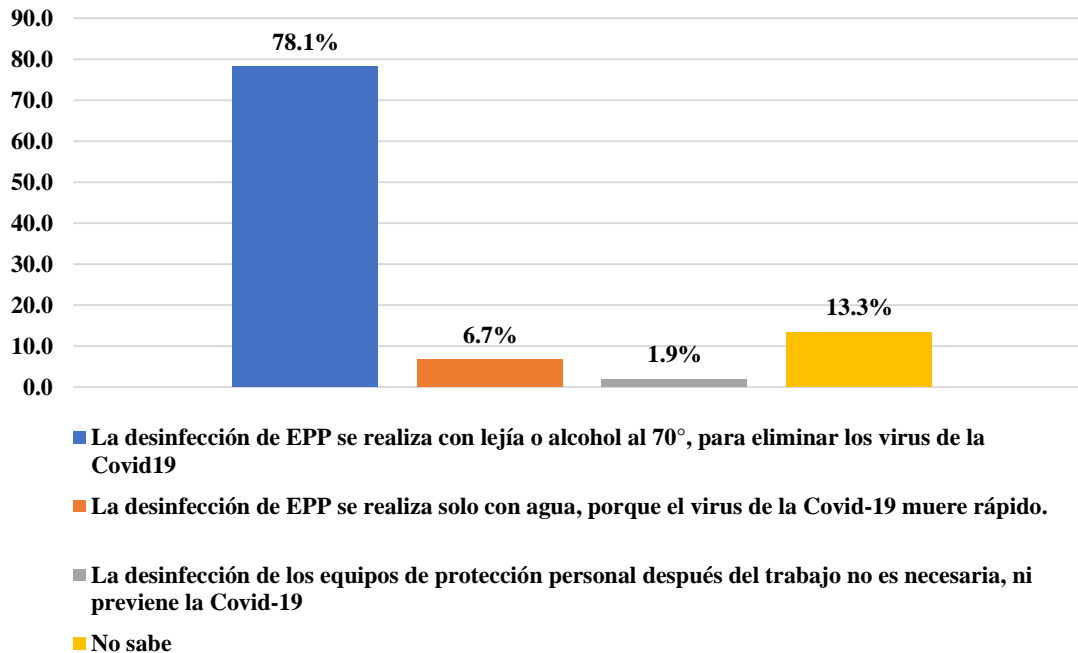
De los resultados obtenidos nos muestran que los trabajadores de limpieza pública conocen los beneficios de usar los equipos de protección personal, por lo podrían ser necesarios su uso, para el desarrollo de sus actividades, así también para cambiarlos si son necesarios.

---

<sup>40</sup> Safety Culture. (2024). Equipo de protección personal y su importancia. [Artículo- Internet]. [actualizado en febrero del 2024, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://safetyculture.com/es/temas/seguridad-sobre-el-equipo-de-proteccion-personal/>



**GRÁFICO N°17**  
**CONOCIMIENTO SOBRE DESINFECCIÓN DE EQUIPOS DE**  
**PROTECCIÓN PERSONAL FRENTE A LA COVID-19 EN LOS**  
**TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE**  
**SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre, sobre la desinfección de equipos de protección personal, 78,1% respondieron que se realiza con lejía o alcohol al 70° para eliminar los virus de la Covid-19 siendo la respuesta correcta. El 8,6% respondió erróneamente y el 13.3% no sabe.

De la desinfección el supervisor y operarios procederán con la desinfección de los equipos de protección personal reutilizables y calzado empleando un paño y la solución de hipoclorito de sodio al 0.5% o alcohol al 70° en rociador, en particular evitar rayar las lunas de los lentes de seguridad, luego proceder a conservarlos por separado en un estuche, funda, bolsa de papel, entre otros, para evitar su exposición lejos de polvo, humedad entre otros, a fin que permanezcan efectivas y descontaminadas.<sup>41</sup>

<sup>41</sup> Ministerio de trabajo y promoción del empleo. Orientaciones generales con respecto al uso correcto de los equipos de protección personal para evitar la propagación del Covid -19 en las operaciones del servicio



Los resultados obtenidos nos muestran los trabajadores de limpieza conocen sobre la desinfección de los equipos de protección personal a reutilizar como ropa, lentes, calzado, sombrero. Esto podría ser una forma más de prevenir la Covid-19 porque mitiga la carga viral que produce el contagio por la Covid-19, también es importante brindar la información a la población restante para su conocimiento, con capacitaciones de refuerzo facilitados por el personal de seguridad y salud en el trabajo.

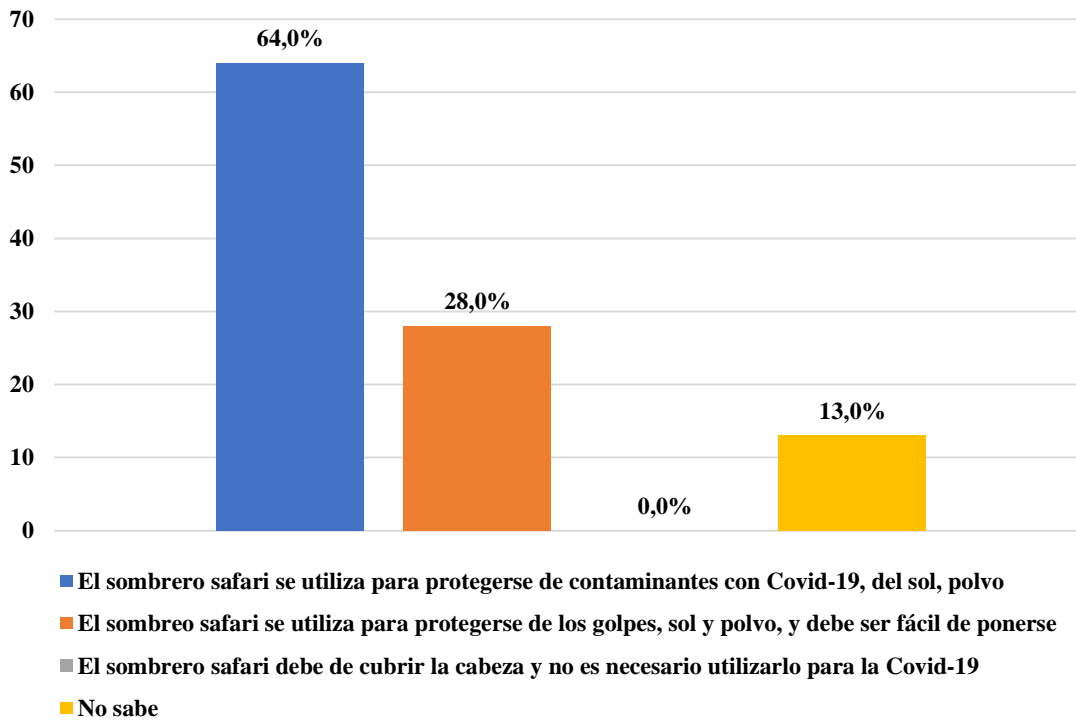
---

limpieza pública. (2020) [Internet]. Paso 7; Pag.8. [Actualizado el año 2020, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/orientacionesgenerales.pdf>



### GRÁFICO N°18

#### CONOCIMIENTO SOBRE PROTECCIÓN DE CABEZA Y CUELLO FRENTE A LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

#### Interpretación y análisis:

Según el gráfico N°18, sobre protección de cabeza y cuello frente a la Covid-19, 61% respondió que el sombrero safari se usa para protegerse de contaminantes con Covid el sol y polvo, siendo esta la respuesta correcta. El 26.7% respondió erróneamente y el 12.4% no sabe.

De la protección de cabeza y cuello, el sombrero tipo safari para casco es una solución de protección solar, especialmente diseñada para trabajadores expuestos a los rayos UV y altas temperaturas en ambientes al aire libre. Este sombrero ofrece una cobertura extensa y eficaz para la cara, el cuello y las orejas, protegiendo contra quemaduras solares, daños en la piel y la Covid-19.<sup>42</sup>

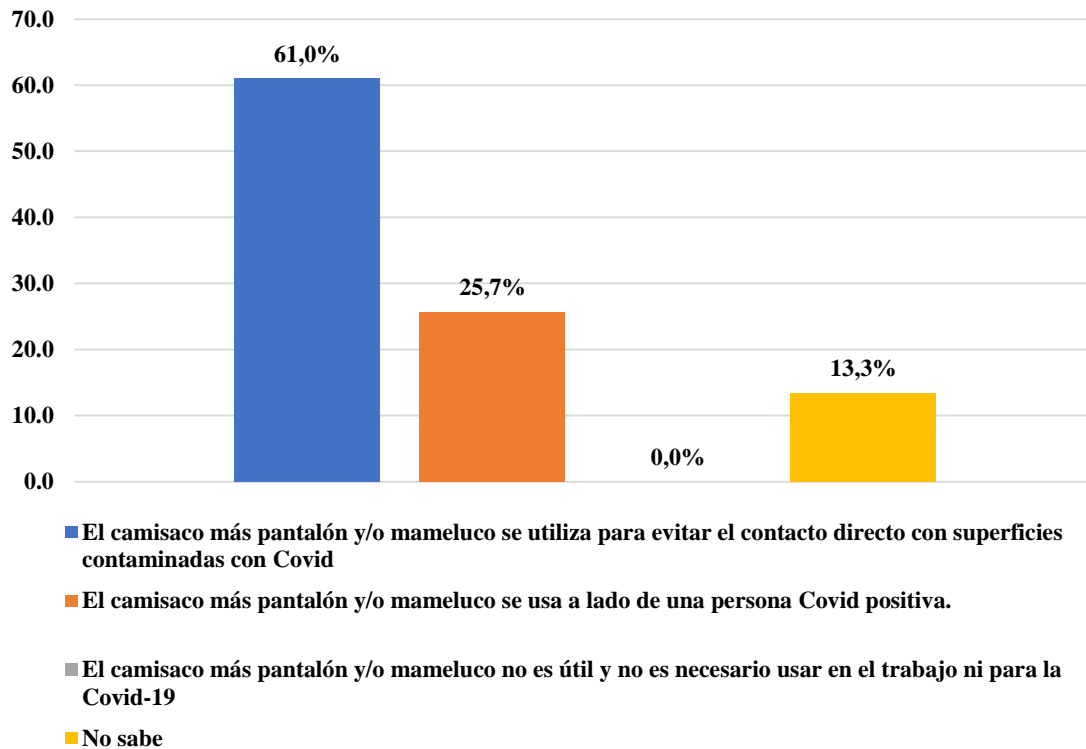
<sup>42</sup> Safety blog. Medellín. (2024). Utilidades del sombrero safari. [artículo- internet]. [citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://dotacionesmedellin.com/sombrero-tipo-safari/>



Los resultados muestran que los trabajadores, reconocen el uso del protector de cabeza y cuello, por lo que podrían continuar con retroalimentaciones, sobre el uso de los protectores de cabeza y cuello, en el grupo restante ya que ayudarían en su aplicación de su uso del protector de la cabeza y cuello.



**GRÁFICO N°19**  
**CONOCIMIENTO SOBRE PROTECCIÓN CORPORAL FRENTE A LA**  
**COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA,**  
**MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

### INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

En el gráfico sobre protección corporal frente a la Covid- 19, 61% que el camisaco mas pantalón y/o mameluco se utiliza para evitar el contacto directo con superficies contaminadas con Covid-19 como barrera de protección, siendo la respuesta correcta. El 25,7% respondió incorrectamente y el 13,3% no sabe.

Usar el camisaco mas pantalón como indumentaria de trabajo, protege de contaminación de la ropa personal o cuerpo del trabajador directamente, también ayuda en la falta de visibilidad de los trabajadores en zonas oscuras de vías de tránsito vehicular, el uniforme de trabajo debe tener certificación: ANSI/ISEA 107 ANSI/ISEA clase 3.<sup>43</sup>

<sup>43</sup> Ministerio de trabajo y promoción del empleo. Tipos de equipos de protección personal para trabajadores de limpieza pública. (2020) [Internet]. Anexo 1; Pag.10. [Actualizado el año 2020, citado en marzo del 2024]. Disponible en: file:///C:/Users/Usuario/Downloads/orientacionesgenerales.pdf

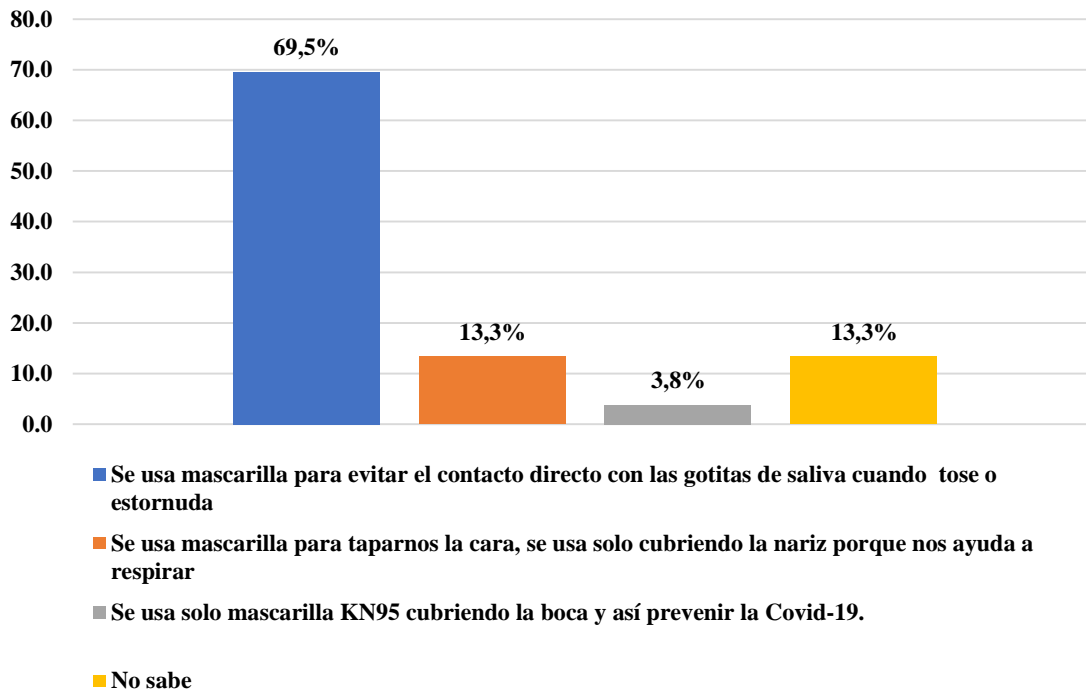




Los resultados obtenidos nos muestran que los trabajadores de limpieza pública conocen el uso del protector corporal, el cual protege gran parte del cuerpo, misma que se encuentra expuesta a la Covid-19 y otras enfermedades, por lo cual sería indispensable su uso durante la jornada de trabajo, además de fortalecer en el grupo minoritario que desconoce, porque serían vulnerables al desuso de protector corporal.



**GRÁFICO N°20**  
**CONOCIMIENTO SOBRE PROTECCIÓN DE VIAS RESPIRATORIAS**  
**FRENTE A LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA**  
**PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

**Interpretación y análisis:**

Según el gráfico N° 20, sobre protección de vías respiratorias, 69,5% respondió que se usa mascarilla para evitar el contacto directo con las gotitas de saliva cuando tose o estornuda, se usa cubriendo la nariz, boca hasta el mentón para prevenir la Covid-19 siendo la respuesta correcta. El 17,1% respondió incorrectamente y el 13,3% no sabe.

Las mascarillas deben utilizarse como parte de una estrategia integral de medidas para suprimir la transmisión. Los productos de telas de trama abierta son los que ofrecen menor protección, los productos de tejido fino en capas ofrecen más protección, las mascarillas quirúrgicas desechables bien ajustadas y las KN95 ofrecen incluso mayor protección, y los respiradores bien ajustados (incluidos los N95) son los que brindan el máximo nivel de protección, la mascarilla debe ofrecer un buen ajuste (es decir, se ajusta bien al rostro sin que queden huecos en los bordes o alrededor de la nariz) y debe resultar lo



suficientemente cómoda cuando se usa correctamente (cubriendo la nariz y la boca) para que la utilice cada vez que la necesita.<sup>44</sup>

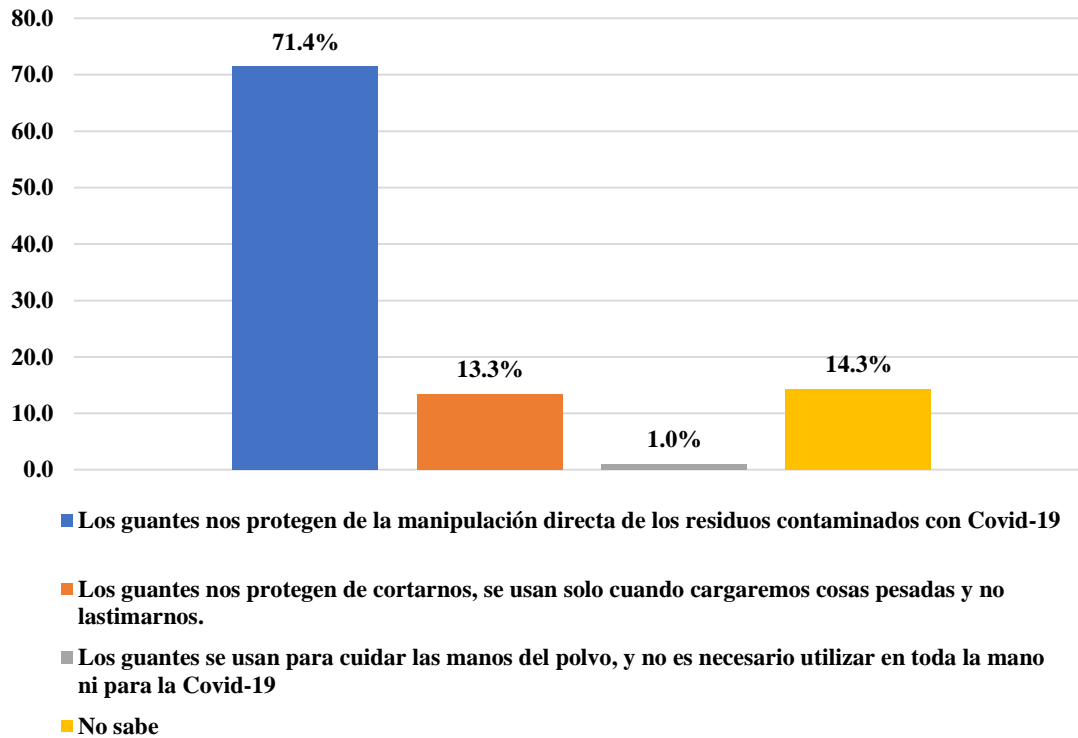
Los resultados nos muestran que los trabajadores tienen conocimiento sobre el uso de la mascarilla, esto podría ser a que, desde el inicio de la emergencia sanitaria, una de las barreras de protección para la prevención de toda la población, fue el uso de la mascarilla siendo de uso obligatorio. Fue difundido por todos los medios de comunicación. Sin embargo, aún hay un tercio de los trabajadores que tiene un conocimiento errado sobre esta información, lo que podría conllevar a su inadecuado uso o desuso.

---

<sup>44</sup> Centro de Control de Enfermedades. Latinoamérica. (2023). Mascarillas y respiradores. [artículo-internet]. [actualizado en mayo del 2023, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/types-of-masks.html>



**GRÁFICO N°21**  
**CONOCIMIENTO SOBRE PROTECCIÓN DE EXTREMIDADES**  
**SUPERIORES FRENTE A LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE**  
**LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN,**  
**CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre protección de extremidades superiores, 71,4% refieren que los guantes nos protegen de la manipulación directa de los residuos contaminados por Covid-19, se usan cubriendo los cinco dedos hasta la muñeca siendo esta la respuesta correcta. El 14,3% respondió incorrectamente y el 14,3% no sabe.

Los guantes de seguridad son una pieza fundamental en el equipamiento de protección personal en una amplia gama de entornos laborales. Su importancia radica en su



capacidad para proteger las manos de lesiones, contaminación y exposición a sustancias peligrosas.<sup>45</sup>

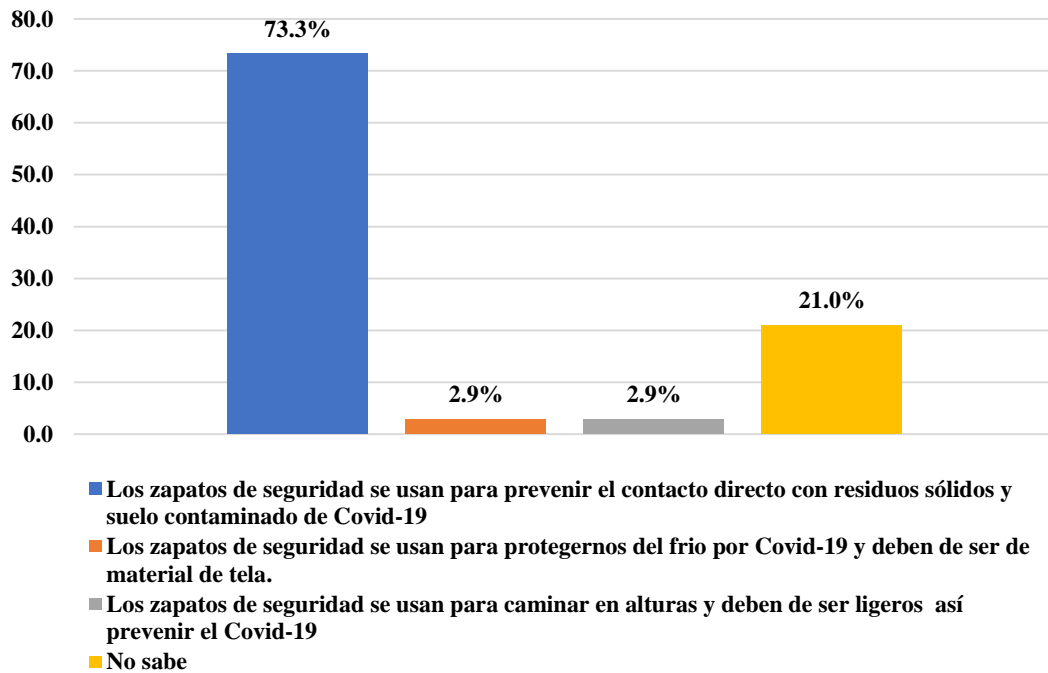
Los resultados nos muestran que los trabajadores de limpieza pública reconocen los protectores de extremidades superiores como los guantes, esto podría ser debido a que, las manos están en contacto directo con todas las superficies y residuos sólidos, en caso de los trabajadores, por lo cual al no tener un protector existe el mayor riesgo de contacto directo y contagio por la Covid-19.

---

<sup>45</sup> Bernal S. (2022). Para que sirven los guantes de seguridad. [artículo-internet]. [actualizado en abril del 2022, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://www.prolaboral.com/es/blog/por-que-usar-guantes-seguridad.html>



**GRÁFICO N°22**  
**CONOCIMIENTO SOBRE PROTECCIÓN DE MIEMBROS**  
**INFERIORES FRENTE A LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE**  
**LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN,**  
**CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre protección de miembros inferiores, 73,3% respondieron que los zapatos de seguridad se usan para prevenir el contacto directo con residuos sólidos y suelo contaminado de Covid- 19, deben ser cómodos seguros y anti fluidos siendo esta la respuesta correcta. El 5,8% respondieron erróneamente y 21% no sabe.

Tiene la función principal de proteger los pies de posibles accidentes. Cumple con la normativa UNE-EN ISO 20345. Una de las características más importantes de los zapatos de seguridad es la presencia de topes de seguridad que permiten proteger la parte delantera de los pies. Esto recibe el nombre de puntera de seguridad. Además de garantizar la protección de las extremidades inferiores contra los impactos, la compresión o el



deslizamiento, también evitará la perforación o posibles descargas eléctricas dependiendo del tipo de calzado<sup>46</sup>

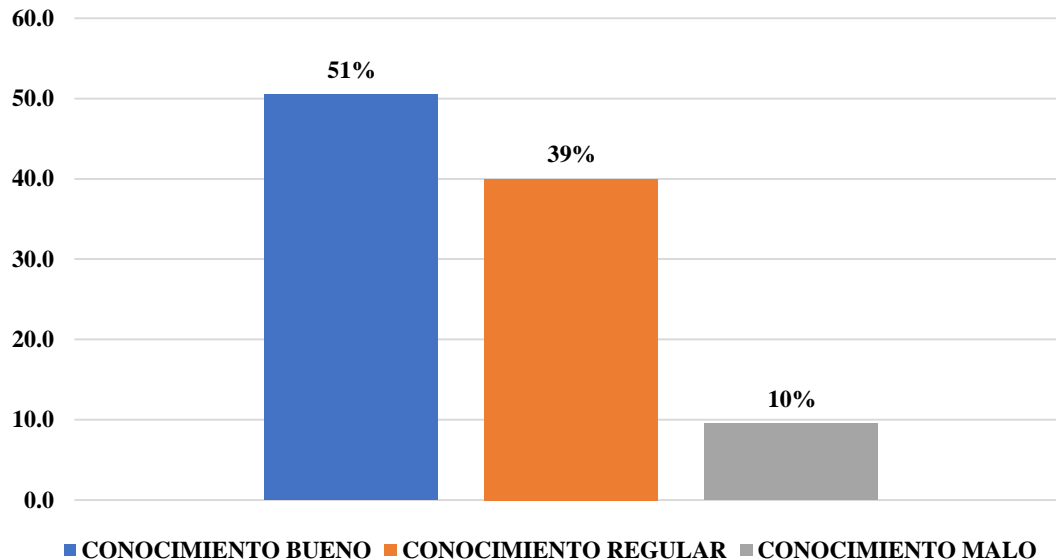
Los resultados nos muestran que dos tercios de los trabajadores de limpieza pública conocen los zapatos de seguridad como los protectores de miembros inferiores, los cuales deben ser adecuados ante material pesado, material punzante y anti fluidos. Probablemente porque los trabajadores de limpieza deben tener claro su manejo además de su desinfección con el pediluvio para disminuir la carga viral de la Covid-19, además de ello se debería reforzar el conocimiento del calzado de seguridad en la población de estudio que aún desconoce de estos calzados.

---

<sup>46</sup> Fal Seguridad. (2022). Importancia del calzado de seguridad. [blog-internet]. [actualizado en octubre del 2022, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://falseguridad.es/la-importancia-del-calzado-de-seguridad/>



**GRÁFICO N°23**  
**NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE EQUIPOS DE PROTECCIÓN**  
**PERSONAL FRENTE A LA COVID- 19 EN LOS TRABAJADORES DE**  
**LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN,**  
**CUSCO 2022.**



FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre el nivel de conocimiento de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad de San Sebastián, 51% tuvieron conocimiento bueno, 39% conocimiento regular y 10% conocimiento malo.

Resultados que no se asemejan, a los hallados de **Chávez P. Y Díaz D.** En su estudio:

**Conocimiento y práctica sobre el uso de equipo de protección personal en trabajadores de limpieza pública Municipalidad de Barranca-2019.** Quien reporta

que el 62.5% tuvo nivel malo de conocimiento y el 1.25% nivel bueno sobre medidas equipos de protección personal; de igual en los obtenidos por **AYALA, Y.** En su estudio:

**NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 EN COMERCIANTES DEL MERCADO VINOCANCHÓN, SAN**





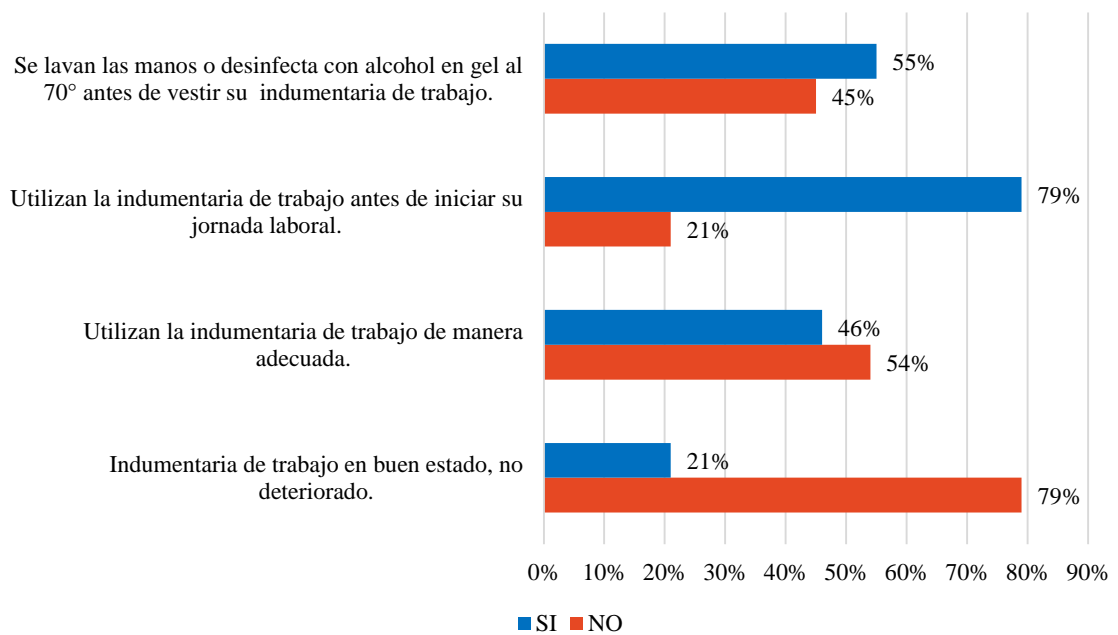
**JERÓNIMO CUSCO-2021.** Quién halló que el 67,6% tiene un nivel de conocimiento regular, 19,0% malo y 13,4% bueno.

Los resultados muestran que los trabajadores tienen un conocimiento bueno sobre equipos de protección frente al Covid 19, esto es probablemente a que el personal de seguridad y salud ocupacional y medio ambiente realizan capacitaciones oportunas, asimismo la información sobre la Covid-19 fue bien difundida por todos los medios de comunicación y por el personal del centro de salud, que vendrían cumpliendo su plan de prevención y control frente al Covid-19. Además, se enfatiza que hay trabajadores que tiene un mal y regular conocimiento, siendo un grupo de alto riesgo de contagio se debe fortalecer el conocimiento en ellos para evitar contagios y propagación de Covid-19.



### 4.3 PRÁCTICAS EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN- 2022.

**GRÁFICO N°24**  
**PRÁCTICAS SOBRE PROTECCIÓN CORPORAL FRENTE A LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**



FUENTE: GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA POR LA INVESTIGADORA

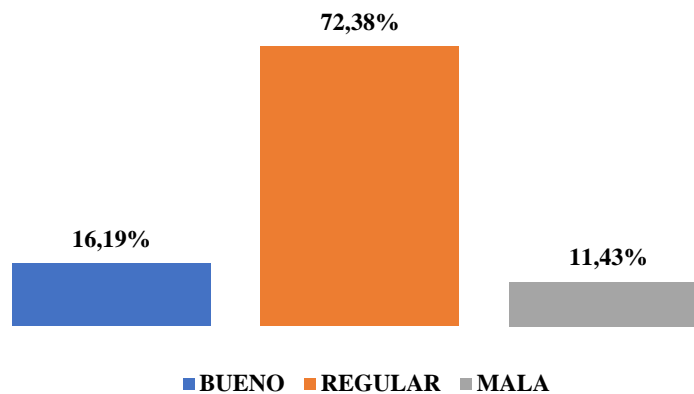
#### **INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre el uso de protección corporal, 55% se lava las manos o desinfecta con alcohol en gel al 70° antes de vestir su indumentaria de trabajo, 79% de los trabajadores utiliza la indumentaria de trabajo antes de iniciar su jornada laboral, 54% no utiliza la indumentaria de trabajo de manera adecuada, y el 79% no tiene la indumentaria de trabajo en buen estado, deteriorado.

Los resultados demuestran que los trabajadores de limpieza durante la emergencia sanitaria, la mayoría si se lava o desinfecta las manos antes de vestir su indumentaria, utilizan la indumentaria de trabajo antes de iniciar su jornada laboral, utilizan la indumentaria de manera adecuada y por el contrario tienen la indumentaria en mal estado.



**GRÁFICO N°25**  
**PRÁCTICA SEGÚN LA DIMENSIÓN DE PROTECCIÓN CORPORAL**  
**PERSONAL FRENTE A LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE**  
**LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN,**  
**CUSCO 2022.**



FUENTE: GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre la dimensión de protección corporal, 72,38% tiene practica regular y 11,43% tiene practica mala.

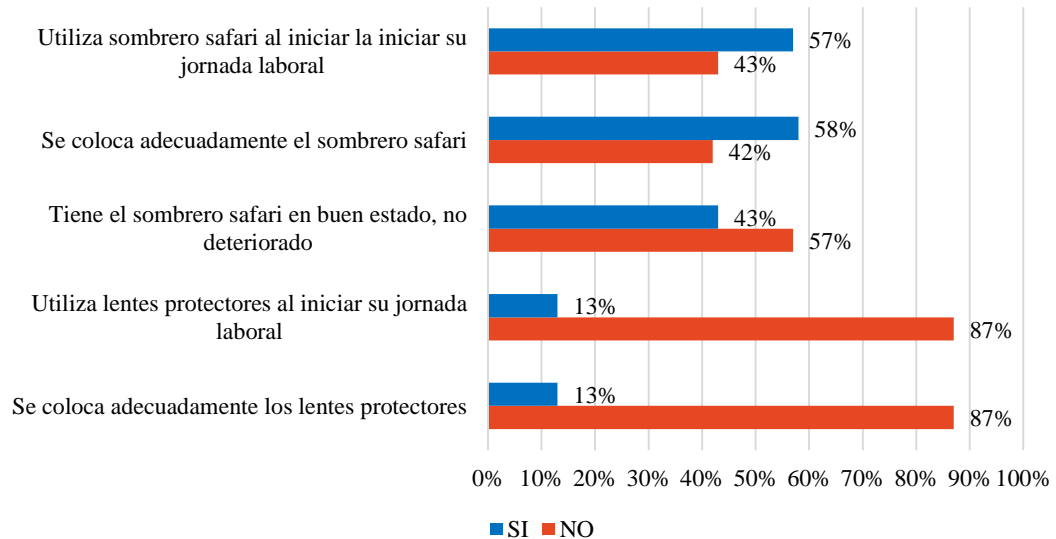
Usar el camisaco mas pantalón como indumentaria de trabajo, protege de contaminación de la ropa personal o cuerpo del trabajador directamente, también ayuda en la falta de visibilidad de los trabajadores en zonas oscuras de vías de tránsito vehicular, el uniforme de trabajo debe tener certificación: ANSI/ISEA 107 ANSI/ISEA clase 3.

Los resultados hallados manifiestan que los trabajadores usan regularmente el equipo de protección corporal, esto podría deberse a que anteriormente, no ha sido difundido el uso de equipos de protección personal y no se ha utilizado para la prevención del Covid-19, por lo que su uso no es bueno, siendo la mayoría de uso regular y malo, así mismo precisar que para la prevención del contagio de Covid 19 su uso debe ser óptimo.



### GRÁFICO N°26

#### PRÁCTICAS SOBRE PROTECCIÓN DE CABEZA, CUELLO Y OJOS FRENTE A LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.



FUENTE: GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA POR LA INVESTIGADORA

#### INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

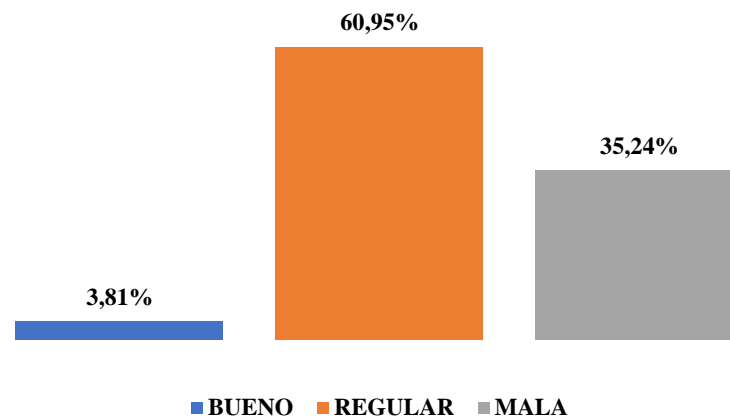
En el gráfico sobre protección de cabeza, cuello y ojos, el 57% si utiliza sombrero safari al iniciar la iniciar su jornada laboral, 58% si se coloca adecuadamente el sombrero safari, 57% no tiene el sombrero safari en buen estado, deteriorado; 87% no utiliza lentes protectores al iniciar su jornada laboral y el 87% no se coloca adecuadamente los lentes protectores.

Los resultados muestran que el protector de cabeza y cuello es el sombrero safari mismo que tiene gran importancia en su uso, el cual la mayoría de los trabajadores de limpieza utilizan al usar la jornada laboral, se coloca adecuadamente y no lo tiene deteriorado.

Asimismo, la mayoría de los trabajadores de limpieza no utiliza lentes de protección ocular y no se coloca adecuadamente, siendo esto indispensable como parte del equipo de protección personal.



**GRÁFICO N°27**  
**PRÁCTICA SEGÚN LA DIMENSIÓN PROTECCIÓN DE CABEZA,**  
**CUELLO Y OJOS FRENTE A LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES**  
**DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN,**  
**CUSCO 2022.**



FUENTE: GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre la dimensión de protección de cabeza, cuello y ojos, 60,95% tiene practica regular, 35,24% tiene practica mala y solo un 3,81% tiene practica buena.

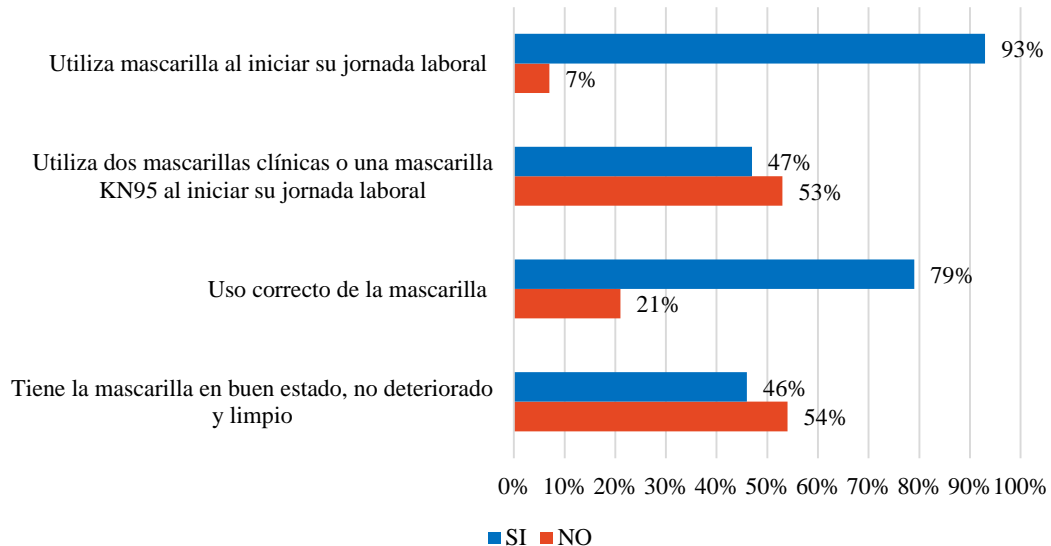
De la protección de cabeza y cuello, el sombrero tipo safari para casco es una solución de protección solar, especialmente diseñada para trabajadores expuestos a los rayos ultravioleta y altas temperaturas en ambientes al aire libre. Este sombrero ofrece una cobertura extensa y eficaz para la cara, el cuello y las orejas, protegiendo contra quemaduras solares, daños en la piel y la Covid-19

Los hallazgos muestran que la práctica del uso de equipos de protección personal para cabeza, cuello y ojos en su mayoría, es regular y mala lo cual no es adecuado para la prevención de la Covid- 19, pudiendo llegar a ser un tema de urgente reforzamiento para evitar su contagio.



### GRÁFICO N°28

#### PRÁCTICAS SOBRE PROTECCIÓN DE VIAS RESPIRATORIAS FRENTE A LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.



FUENTE: GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA POR LA INVESTIGADORA

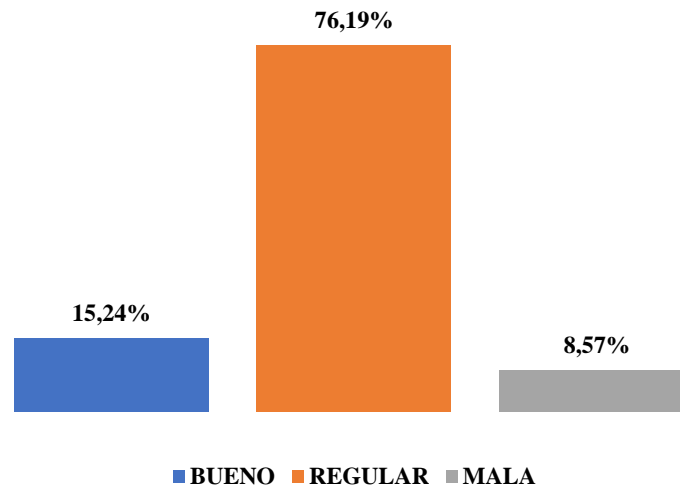
#### INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

En el gráfico sobre el uso de protección de vías respiratorias, 93% utiliza mascarilla al iniciar su jornada laboral, 53% no utiliza dos mascarillas clínicas o una mascarilla KN95 al iniciar su jornada laboral, 79% hace uso correcto de la mascarilla y el 54% no tiene la mascarilla en buen estado, deteriorado y limpio.

Los resultados obtenidos muestran que los trabajadores de limpieza pública utilizan un protector de vías respiratorias, lo hacen al iniciar su jornada laboral y hace uso correcto de la mascarilla. Por otro lado, no utiliza dos mascarillas clínicas o una KN95 y de los que utilizan no lo tienen en buen estado. La pandemia de la Covid- 19 estandarizo el uso de la mascarilla obligatoriamente en toda la población, asimismo el principal medio de contagio de la Covid-19 son las vías respiratorias, por ende, la mascarilla se volvió en un medio para evitar el contacto directo de persona a persona.



**GRÁFICO N°29**  
**PRÁCTICA SEGUN LA DIMENSIÓN PROTECCIÓN DE VIAS**  
**RESPIRATORIAS FRENTE A LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES**  
**DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN,**  
**CUSCO 2022.**



FUENTE: GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

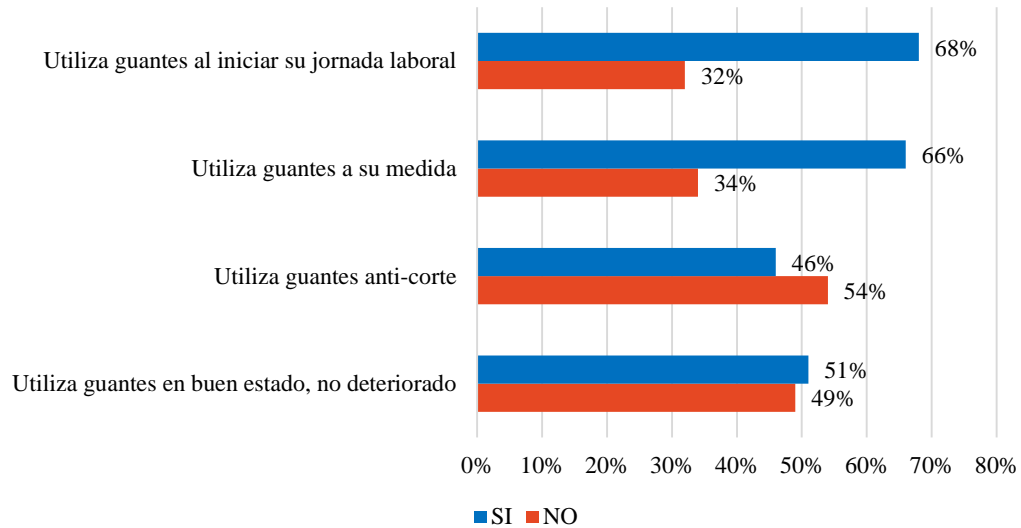
En el gráfico sobre la dimensión de protección de vías respiratorias frente a la Covid-19, 79,19% tiene practica regular, 15,24% tiene una práctica buena y 8,57% tiene practica mala.

Las mascarillas deben utilizarse como parte de una estrategia integral de medidas para suprimir la transmisión. Los productos de telas de trama abierta son los que ofrecen menor protección, los productos de tejido fino en capas ofrecen más protección, las mascarillas quirúrgicas desechables bien ajustadas y las KN95 son los que brindan el máximo nivel de protección, la mascarilla debe ofrecer un buen ajuste y debe resultar lo suficientemente cómoda cubriendo la nariz y la boca.

Los resultados muestran que la práctica del uso de equipos de protección personal para vías aéreas es regular, no siendo lo idóneo, al ser la principal vía de contagio de Covid-19, así mismo el uso de la mascarilla es el principal medio de prevención siendo su uso indispensable para la prevención del contagio por Covid-19.



**GRÁFICO N°30**  
**PRÁCTICAS SOBRE PROTECCIÓN DE MANOS FRENTE A LA**  
**COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA,**  
**MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**



FUENTE: GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

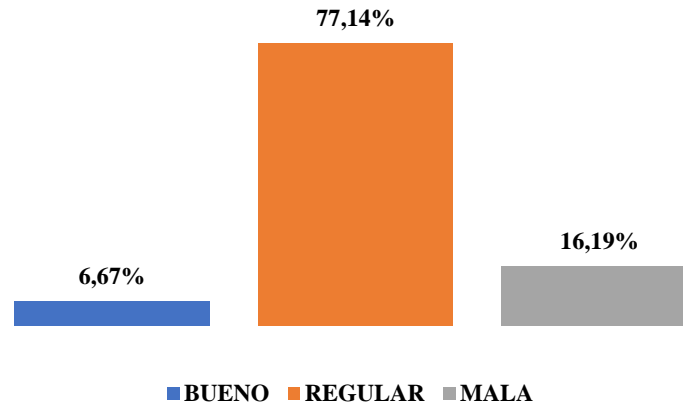
En el gráfico sobre protección de manos, 68% utiliza guantes al iniciar su jornada laboral, 66% utiliza guantes a su medida, 54% no utiliza guantes anti-corte, y el 51% utiliza guantes en buen estado, no deteriorado.

Los resultados obtenidos muestran que los trabajadores de limpieza pública, utilizan guantes como medidas para protección de sus manos antes de iniciar la jornada laboral, son a su medida y que están en buen estado, esto es probablemente a que los guantes son un medio de protección para las manos seguro, porque se encuentran en contacto con todo tipo de residuos sólidos y contaminantes Covid- 19. Posiblemente también a que la capacitación y dotación de los mismos son oportunas, pero deben ser adecuados con certificación: NTP-ISO 374-5:2020 (R.D. N° 005-2020-INACAL/DN) EN 388, contra productos químicos y microorganismos.





**GRÁFICO N°31**  
**PRÁCTICA SEGÚN LA DIMENSIÓN PROTECCIÓN DE MANOS**  
**FRENTE A LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA**  
**PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022**



FUENTE: GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre dimensión de protección de manos frente a la Covid-19, 77,14% tiene practica regular, 16,19% tiene una práctica mala y solo un 6,67% tiene práctica buena.

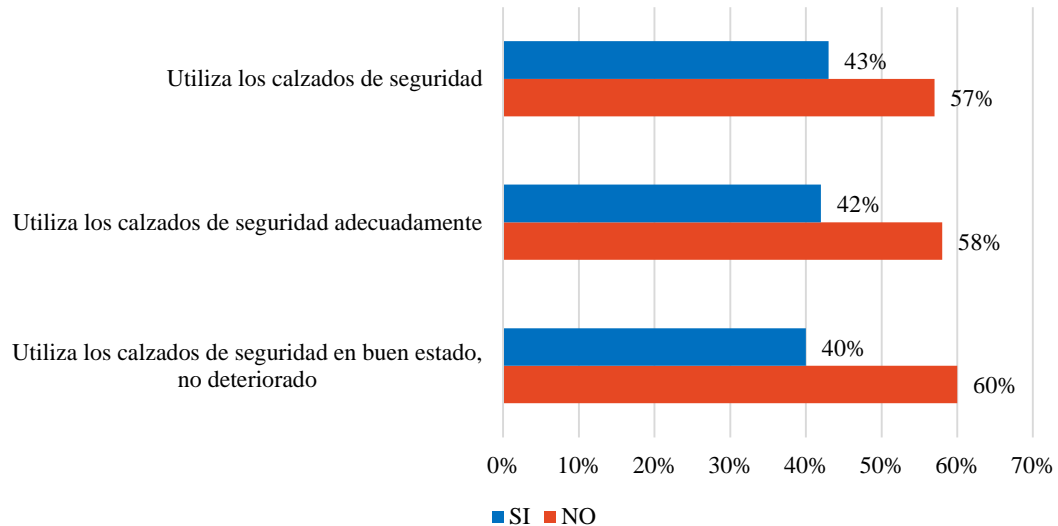
Los guantes de seguridad son una pieza fundamental en el equipamiento de protección personal en una amplia gama de entornos laborales. Su importancia radica en su capacidad para proteger las manos de lesiones, contaminación y exposición a sustancias peligrosas.

Los resultados muestran que la práctica del uso de equipos de protección personal para las manos es regular y mala, los trabajadores de limpieza realizan sus actividades principalmente con las manos, así mismo el lavado de manos es indispensable para evitar el contagio por Covid-19, por tanto, la probabilidad de contagio aumenta, haciendo que la práctica del uso adecuado de medidas de prevención para las manos sea indispensable para evitar el contagio por Covid-19.



### GRÁFICO N°32

#### PRÁCTICAS SOBRE PROTECCIÓN DE PIES FRENTE A LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.



FUENTE: GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA POR LA INVESTIGADORA

#### INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

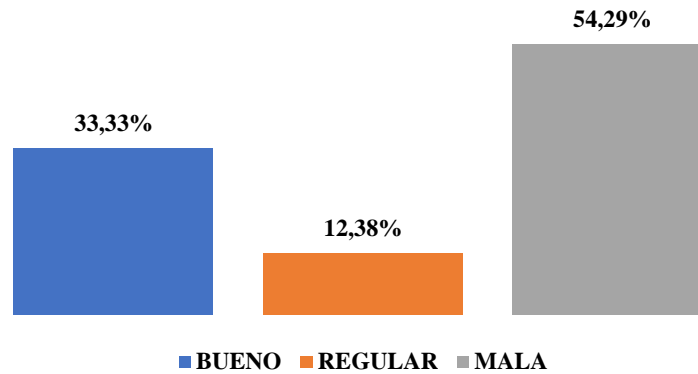
En el gráfico sobre protección de pies, 57% no utiliza los calzados de seguridad, 58% no utiliza los calzados de seguridad adecuadamente y 60% no utiliza el calzado de seguridad en buen estado, no deteriorado.

Los resultados obtenidos muestran que los trabajadores de limpieza pública no tienen ni calzan correctamente los zapatos de seguridad, y estos no se encuentran en buen estado, Probablemente los trabajadores reciban las capacitaciones oportunas, pero es necesario recalcar en la importancia de uso de los calzados de seguridad con certificación: ASTM F2412, F2413 NTP-ISO 20345:2017; porque protegen los pies de exposición directa con el suelo contaminado por la Covid-19, además de material cortante, pesado y mojado.



### GRÁFICO N°33

#### PRÁCTICA SEGÚN LA DIMENSIÓN PROTECCIÓN DE PIES FRENTE A LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022



FUENTE: GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA POR LA INVESTIGADORA

#### INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

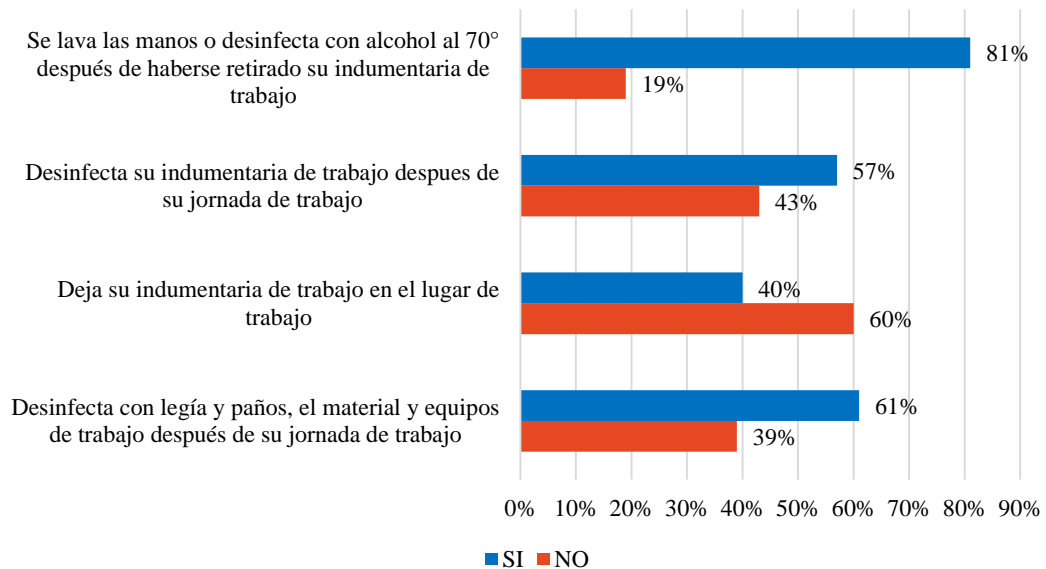
En el gráfico sobre la dimensión de protección pies frente a la Covid-19, 54,29% tiene practica mala, 33,33% tiene una práctica bueno y 12,38% tiene practica regular.

El zapato de seguridad tiene la función principal de proteger los pies de posibles accidentes. Cumple con la normativa UNE-EN ISO 20345. Una de las características más importantes de los zapatos de seguridad es la presencia de topes de seguridad que permiten proteger la parte delantera de los pies. Esto recibe el nombre de puntera de seguridad. Además de garantizar la protección de las extremidades inferiores contra los impactos, la compresión o el deslizamiento, también evitará la perforación o posibles descargas eléctricas dependiendo del tipo de calzado.

Los resultados muestran que la práctica del uso de equipos de protección personal para los pies es mala, los pies por estar en contacto con el suelo son uno de los principales medios de transporte de la Covid-19. Siendo así imprescindible la buena práctica del uso del calzado para evitar el contagio por Covid-19.



**GRÁFICO N°34**  
**PRÁCTICAS SOBRE DESINFECCIÓN DE EQUIPOS DE**  
**PROTECCIÓN PERSONAL FRENTE A LA COVID-19 EN LOS**  
**TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE**  
**SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022.**



FUENTE: GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA POR LA INVESTIGADORA

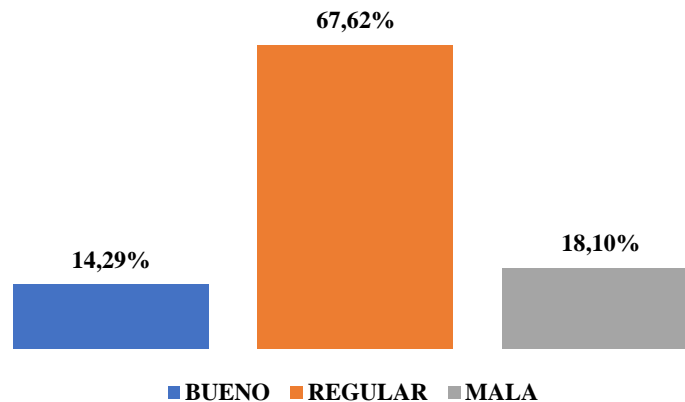
**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre desinfección de equipos de protección personal, 81% se lava las manos o desinfecta con alcohol al 70% después de haberse retirado su indumentaria de trabajo, 57% desinfecta su indumentaria de trabajo después de su jornada de trabajo, 60% no deja su indumentaria en el lugar de trabajo, 61% desinfecta con legía y paños el material y equipos de trabajo después de su jornada de trabajo.

Los resultados obtenidos muestran que los trabajadores de limpieza pública, se lava las manos o desinfecta después de haberse quitado la indumentaria de trabajo, desinfecta su indumentaria se trabajó utilizando con lejía asimismo indicar también que no deja su indumentaria de trabajo en el lugar de trabajo. Lo cual podría ser a que la desinfección de equipos de protección personal y equipos de trabajo reusables, ayudarían a disminuir la carga viral por exposición directa para evitar contagios por la Covid-19.



**GRÁFICO N°35**  
**PRÁCTICA SEGÚN LA DIMENSIÓN DESINFECCIÓN DE EQUIPOS**  
**DE PROTECCIÓN PERSONAL FRENTE A LA COVID-19 EN LOS**  
**TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE**  
**SAN SEBASTIÁN, CUSCO 2022**



FUENTE: GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

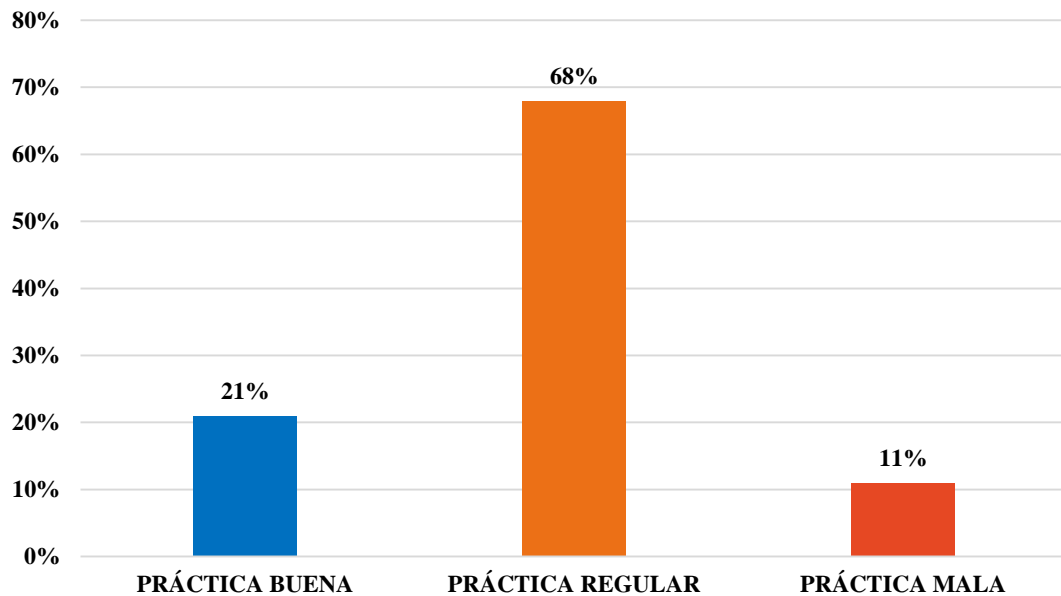
En el gráfico sobre la dimensión de desinfección de equipos de protección personal frente a la Covid-19, el 67,62% tiene practica regular, el 18,10% tiene una práctica mala y solo un 14,29% tiene practica buena.

De la desinfección el supervisor y operarios procederán con la desinfección de los equipos de protección personal reutilizables y calzado empleando un paño y la solución de hipoclorito de sodio al 0.5% o alcohol al 70° en rociador, en particular evitar rayar las lunas de los lentes de seguridad, luego proceder a conservarlos por separado en un estuche, funda, bolsa de papel, entre otros, para evitar su exposición lejos de polvo, humedad entre otros, a fin que permanezcan efectivas y descontaminadas

Los resultados muestran que la práctica de desinfección de equipos de protección personal es regular, el equipo de protección personal está en contacto directo con todo tipo de residuos contaminantes por ello su desinfección al termino de las actividades de trabajo es imprescindible para evitar el contagio del Sars-Cov-2.



**GRÁFICO N°36**  
**NIVEL DE PRÁCTICAS SOBRE EQUIPOS DE PROTECCIÓN**  
**PERSONAL FRENTE A LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE**  
**LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN,**  
**CUSCO 2022.**



FUENTE: GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA POR LA INVESTIGADORA

**INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:**

En el gráfico sobre prácticas de equipos de protección personal frente a la Covid-19, 68% tuvo práctica regular, 21% práctica buena y el 11% fue práctica mala.

Resultados que difieren a los hallados por **CHÁVEZ P. Y DÍAZ D.** En su tesis:

**CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA SOBRE EL USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA**

**MUNICIPALIDAD DE BARRANCA-LIMA, 2019.** Donde obtuvieron que 71,3%

de trabajadores de limpieza pública tienen práctica inadecuada y 28.7 % tienen práctica adecuada sobre uso de equipo de protección personal.

Los resultados obtenidos muestran que los trabajadores de limpieza pública, tienen prácticas regulares del uso de equipos de protección personal, Probablemente la pandemia de la Covid-19 fue una enfermedad que nos sorprendió a toda la población



mundial, por tanto los trabajadores de limpieza pública deberían tener prácticas adecuadas del uso de los equipos de protección personal, para su cuidado personal, no solo ante la Covid-19, también ante otras enfermedades y riesgos que se pueden presentar propias del trabajo. Podría ser también por las capacitaciones durante la emergencia sanitaria que no solo fue difundido por los medios de comunicación sino también por el personal de salud.



#### 4.4 CORRELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y LA PRÁCTICAS DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL FRENTE A LA COVID- 19

**TABLA 1:**

**PRUEBA DE CORRELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA SOBRE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN CUSCO 2022**

TABLA CRUZADA: NIVEL DE CONOCIMIENTO*NIVEL DE PRÁCTICA DE LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA		NIVEL DE PRÁCTICA DE LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA			Total
		PRÁCTICA BUENA	PRÁCTICA REGULAR	PRÁCTICA MALA	
NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA	CONOCIMIENTO BUENO	12%	30%	9%	51%
	CONOCIMIENTO REGULAR	6%	31%	2%	39%
	CONOCIMIENTO MALO	3%	7%	0%	10%
Total		21%	68%	11%	<b>100%</b>
<b>CHI- CUADRADO</b>		P:≤0,005			<b>0,642</b>

FUENTE: CUESTIONARIO Y GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA POR LA INVESTIGADORA

#### INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

En la tabla cruzada, el 51% tuvo un conocimiento bueno de los cuales 30% la práctica era regular; 39% tuvo un conocimiento regular de los cuales el 31% su práctica fue regular y 10% tuvieron nivel de conocimiento malo de los cuales 7% tenía práctica regular.

De los resultados obtenidos de la tabla cruzada, los trabajadores de limpieza pública tienen un regular nivel de conocimiento y regulares prácticas del uso de equipos de protección personal frente al Covid-19, asimismo ningún trabajador tiene malas prácticas ni mal conocimiento del uso de equipos de protección personal frente al Covid-19.





Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,517 <sup>a</sup>	4	,642
Razón de verosimilitud	2,868	4	,580
Asociación lineal por lineal	,010	1	,920
N de casos válidos	105		

FUENTE: DATOS PROCESADOS EN EL PROGRAMA ESTADISTICO IBM SPSS 26.

A la aplicación del estadígrafo chi cuadrado se obtuvo una significancia de  $P= 0,642$  que es  $\geq a 0,05$ ; lo cual indica que no hay una significancia en la relación entre el conocimiento y las prácticas, por tanto, no hay una dependencia de variables. En consecuencia, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula: “No existe relación entre el conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022”.

De los resultados podemos apreciar que el conocimiento y práctica de los trabajadores no tienen relación, mismas que suman a que el trabajador se encuentre expuesto por la actividad que desempeña, el conocimiento es transcendental para poder desempeñar adecuadas prácticas, para prevenir enfermedades y reducir riesgos propios de las actividades de los trabajadores de limpieza pública.



## CAPÍTULO V:

### DISCUSIÓN

#### 5.1 DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS MÁS SIGNIFICATIVOS

De las características generales de los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, 43,8%, tuvieron edades entre 36- 50 años, 54,3% fueron de sexo femenino, 41% manifestaron ser convivientes y 47,6% tenía secundaria como grado de instrucción, 35,2% tenía ingreso económico mensual de 900- 1000 soles; 50,5% ingresaban turno mañana, 47,6% trabajaban como barrenderas y 38,1% fueron contratados y permanentes por reposición judicial.

En cuanto al conocimiento general sobre la Covid-19 el 80% define que es una enfermedad causada por el Sars Cov2, en cuanto a los órganos más afectados 75,2% indica que ataca principalmente al sistema respiratorio, sobre el modo de transmisión 76,2% consideran que el modo de transmisión de la Covid-19 son por las gotas de saliva de la persona enferma que tose, estornuda o habla y 53,3% refieren que las medidas de prevención de la Covid- 19 son el lavado de manos, uso de mascarilla y distanciamiento social.

Sobre el conocimiento general sobre equipos de protección personal, el 44,8% reconocen como definición que los equipos de protección personal son elementos que se utilizan para prevenir el contagio contra la Covid-19, 79% indican que el nivel de riesgo de su trabajo es alto y/o muy alto, 61,9% refieren a la ropa de trabajo, mascarilla, gorro, guantes y zapatos de seguridad como los equipos de protección personal a usar durante la jornada de trabajo y 78,1% que la desinfección de equipos de protección personal se realiza con lejía o alcohol al 90° para eliminar los virus de la Covid- 19.



Los resultados del nivel de conocimiento del uso de equipos de protección personal frente a la Covid-19 de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad de San Sebastián, indican que el 51% tienen conocimiento bueno, 39% conocimiento regular y 10% conocimiento malo.

Sobre las prácticas de equipos de protección personal frente a la Covid-19 de los trabajadores de limpieza pública, el 55% de los trabajadores de limpieza pública se lava las manos o desinfecta con alcohol en gel al 70° antes de vestir su indumentaria de trabajo, 79% de los trabajadores utiliza la indumentaria de trabajo antes de iniciar su jornada laboral, 57% si utiliza sombrero safari al iniciar la iniciar su jornada laboral, 87% no utiliza lentes protectores al iniciar su jornada laboral, 93% utiliza mascarilla al iniciar su jornada laboral, 68% utiliza guantes al iniciar su jornada laboral, 57 % no utiliza los calzados de seguridad, 81% se lava las manos o desinfecta con alcohol al 70% después de haberse retirado su indumentaria de trabajo y 60% no deja su indumentaria en el lugar de trabajo.

Los resultados de las prácticas sobre equipos de protección personal frente a la Covid-19 de los trabajadores de limpieza pública, 68% tiene práctica regular, 21% práctica buena y el 11% tiene práctica mala.

Según la tabla cruzada 51% tiene conocimiento bueno de los cuales 30% la práctica es regular, 39% tiene un nivel de conocimiento regular de los cuales el 31% tiene practica regular y 10% tiene conocimiento malo de los cuales 7% la práctica es regular. Aplicando el estadígrafo del chi cuadrado se tuvo una significancia de  $P=0,642$  que es  $\geq 0,05$  lo cual indica que no hay relación entre el nivel de conocimiento y las prácticas. En consiguiente se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula “No existe relación entre el conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022”.



## 5.2 LIMITACIONES DEL ESTUDIO

El presente estudio tuvo limitantes en cuanto a la aplicación del instrumento puesto que los trabajadores de limpieza pública se encontraban en diferentes lugares de trabajo, en horarios variados, y en constante movimiento por sus diversas zonas de trabajo.

Asimismo, se presentaron limitaciones administrativas por la emergencia sanitaria la cual dificultaba el acceso a los trabajadores de limpieza pública.

Mismas que se solventaron con la coordinación respectiva con el personal responsable de los trabajadores de limpieza pública, quienes nos ayudaron con parte de la sensibilización y traslado a las diversas zonas de trabajo, además de llevar la indumentaria adecuada para estar en contacto con el fin de protegernos y proteger a los trabajadores de limpieza pública.

## 5.3 COMPARACIÓN CRÍTICA CON LA LITERATURA EXISTENTE

Respecto a las características generales, de acuerdo a los hallazgos en la tesis de **LAURA J. CONOCIMIENTO SOBRE RIESGOS A LA SALUD Y USO DE BARRERA DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA - MUNICIPALIDAD DE HUANCAVELICA, PERÚ 2022**. 35% tienen edades comprendidas entre 30 a 39 años de edad y 26,7% fueron de edades entre 40 a 49 años. 51,70% fueron de sexo femenino y 48,30% de sexo masculino. Asimismo, por **AYALA, Y.** En su tesis: **NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 EN COMERCIANTES DEL MERCADO VINOCANCHÓN, SAN JERÓNIMO CUSCO-2021**. Obtuvo que el 70,5% tienen edades de 35 a 59 años, 36,2% son convivientes y 78,6% tienen estudios secundarios. No siendo semejantes al estudio realizado, en la cual los datos muestran que el 43,8%, tienen edades entre 36- 50 años, así el 54,3% son de sexo femenino, el 41,0%



son convivientes y 47,6% tienen secundaria como grado de instrucción, siendo estos los mayores porcentajes obtenidos.

En el estudio por **VALER R. EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y ACCIDENTES LABORALES EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE- LIMA, 2019**. Del cual obtuvo que la mayoría de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Distrital de Ate, trabajan en el turno de la mañana en 59,4%, se desempeñan como ayudantes de recolección de residuos sólidos con 64,2% y tienen contrato administrativo servicios siendo el 96,2%. Diferiendo con los datos obtenidos que el 35,2% tienen ingreso económico mensual entre 900 a 1000 soles; el 50,5% tienen horario de la mañana en el horario de trabajo, 47,6% se desempeñan como barrenderas y el 38,1% son contratados y permanentes por reposición judicial.

En lo que respecta al conocimiento el estudio de **CHÁVEZ P. Y DÍAZ D.** En su tesis: **CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA SOBRE EL USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA MUNICIPALIDAD DE BARRANCA-2019**. Obtuvieron por resultados que, el 62,5% tuvo nivel malo de conocimiento sobre medidas equipos de protección personal y el 1,25% nivel bueno; de igual forma en los resultados obtenidos por **AYALA, Y.** En su estudio: **NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 EN COMERCIANTES DEL MERCADO VINOCANCHÓN, SAN JERÓNIMO CUSCO-2021**. Donde, 67,6% tiene un nivel de conocimiento regular, 19,0% malo y 13,4% bueno. Resultados que difieren de la investigación realizada donde los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad de San Sebastián, el 51% tienen conocimiento bueno, 39% conocimiento regular y 10% conocimiento malo.



En cuanto a las prácticas las investigaciones por **CHÁVEZ P. Y DÍAZ D.** En su tesis: **CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA SOBRE EL USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA MUNICIPALIDAD DE BARRANCA-2019.** Obtuvieron que del total de encuestados el 71,3% de trabajadores de limpieza pública tienen práctica inadecuada y 28,7 % tienen práctica adecuada sobre uso de equipo de protección personal. Al igual que **AGUSTÍN E. Y CHACÓN C.** En su tesis: **NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PRÁCTICAS DE BIOSEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DEL BOTADERO EL MILAGRO- TRUJILLO 2019.** Quienes obtuvieron que en prácticas un 3,4% tienen prácticas adecuadas mientras que el 96,6% tienen prácticas inadecuadas. Resultados que difieren de nuestro estudio en el cual, el 68% tiene práctica regular, 21% práctica buena y el 11% tiene práctica mala de las prácticas de uso de equipos de protección personal frente a la Covid-19 de los trabajadores de limpieza pública.

#### **5.4 IMPLICANCIAS DEL ESTUDIO**

La investigación realizada reveló que tanto el nivel conocimiento y las prácticas de los trabajadores de limpieza pública sobre el uso de equipos de protección personal frente a la Covid-19 son regulares en su mayoría, los mismos que demuestran que los trabajadores tienen acceso insuficiente a la información sobre los equipos de protección personal y la Covid-19, o en su defecto los profesionales no brindan la información acorde al grado de instrucción de los trabajadores.

Asimismo, el estudio revela que los trabajadores buscan protegerse en la medida de sus posibilidades, por su bienestar y el de sus seres queridos. Generando así efectos medianamente positivos para el entorno social. Por lo tanto, para la gerencia de medio ambiente de las Municipalidades, servirá para tomar en cuenta las medias respectivas



para el mejoramiento de las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores de limpieza pública generando que puedan optimizar su trabajo y su cuidado personal.

Este estudio además servirá como material de estudio y o base científica sobre temas relacionados a los equipos de protección personal y la Covid-19, en poblaciones con similares características.



## CONCLUSIONES

De las características generales de los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, 43,8%, tuvieron edades entre 36- 50 años, 54,3% fueron de sexo femenino, 41% manifestaron ser convivientes y 47,6% tenía secundaria como grado de instrucción, 35,2% tenía ingreso económico mensual de 900- 1000 soles; 50,5% ingresaban turno mañana, 47,6% trabajaban como barrenderas y 38,1% fueron contratados y permanentes por reposición judicial.

Sobre el nivel de conocimiento de uso de equipos de protección personal frente a la Covid-19, el 51% tuvieron conocimiento bueno, 39% conocimiento regular y 10% conocimiento malo.

De las prácticas de uso de equipos de protección personal frente a la Covid-19 de los trabajadores de limpieza pública, el 68% tenía práctica regular, 21% práctica buena y el 11% fue práctica mala.

En cuanto a la relación entre el nivel de conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19, 51% tuvieron un conocimiento bueno del cual 30% la práctica es regular, 39% obtuvieron un nivel de conocimiento regular de estos el 31% tiene practica regular y 10% tuvieron conocimiento malo de donde 7% la práctica es regular. Aplicando el estadígrafo chi- cuadrado tuvo una significancia de  $P= 0,642$  que es  $\geq 0,05$  lo cual nos indica que no hay una significancia en la relación entre el conocimiento y las prácticas, por tanto, no hay una dependencia de variables. En consiguiente se rechazó la hipótesis alterna y se aceptó la hipótesis nula.





## SUGERENCIAS

### **Al Gerente de Medio Ambiente de la Municipalidad de San Sebastián:**

- Continuar incentivando a los trabajadores al acceso del conocimiento con temas para su cuidado personal, como los riesgos, equipos de protección personal, etc. Con capacitaciones, talleres, cursos y/o sesiones educativas con certificación, como incentivo a la participación, dirigidas teniendo en cuenta el grado de instrucción de los trabajadores.
- Brindar la dotación oportuna de los equipos de protección personal, supervisión de su uso correcto y su cambio oportuno (por deterioro).

### **A los trabajadores de limpieza pública:**

- Participar en los cursos gratuitos o talleres, sesiones educativas, etc.; que brinde la institución para incrementar más su conocimiento sobre los equipos de protección personal, así como los riesgos a los que se exponen por su desuso y desconocimiento.
- Realizar la práctica correcta de los equipos de protección personal, debido a que son un grupo de alto riesgo por la actividad que desempeñan, por la Covid-19 y demás enfermedades.

### **A los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería:**

- Realizar estudios relacionados a temas en salud ocupacional, que también es una línea de investigación en enfermería, cuyo fin es el bienestar del trabajador, prevención y atención de accidentes de trabajo, protegiendo así al trabajador de enfermedades y daños derivados de su actividad laboral.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Salvatierra L, Gallegos E, Orellana C, Apolo L. [Internet] “Bioseguridad en la pandemia Covid-19: Estudio cualitativo sobre la praxis de enfermería en Ecuador 2020”. [Actualizado enero-marzo del 2021; citado el 03 de marzo del 2022] disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/04/1177561/art-3-i-2021.pdf>
2. Organización Mundial de la Salud. [Internet]. Estadísticas por el nuevo coronavirus- ourl world in data. [Actualizado el 07 de agosto del 2022] disponible en: <https://ourworldindata.org/explorers/coronavirus-data-explorer>
3. Jiménez N. [Internet] “A la pandemia se suma otro problema. La generación de desperdicios”. [Boletín]. [actualizado el 31 de enero del 2021, citado el 22 de agosto del 2022]. Disponible en: [https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2021\\_080.html](https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2021_080.html)
4. Bocanegra K. Et. Al. [internet] “Gestión de los residuos sólidos en el Perú en tiempos de Covid – 19”. [Informe]. [actualizado: Lima, julio de 2020, citado el 22 de agosto del 2022]. Disponible en: <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/07/Informe-Especial-N%C2%B0-24-2020-DP.pdf>
5. Coronavirus- “Cusco: Más de 200 trabajadores municipales se contagiaron con la Covid-19”. [Internet.] [actualizado en agosto del 2020; citado el 22 de agosto del 2022]. Disponible en: <https://rpp.pe/peru/cusco/coronavirus-en-peru-cusco-mas-de-200-trabajadores-de-la-municipalidad-estan-contagiados-con-la-covid-19-noticia-1286451?ref=rpp>
6. Beltrán MA, et al. Conocimientos, actitudes y prácticas obre Covid-19 en Argentina- Estudio transversal [Internet]. Medicinabuenosaires.com. [actualizado



- el 9, abril del 2021, citado el 13 de abril de 2024]. Disponible en:  
<https://www.medicinabuenosaires.com/PMID/34453791.pdf>
7. Ríos CM. Conocimientos, actitudes y prácticas hacia el Covid-19 en paraguayos durante el período de brote: Una encuesta rápida online. Rev salud publica Parag [Internet]. 2020 [citado el 14 de abril de 2024];10(2):17-22. Disponible en:  
[http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-33492020000200017](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-33492020000200017)
  8. Laura J. Conocimiento sobre riesgos a la salud y uso de barrera de equipos de protección personal en trabajadores de limpieza pública - Municipalidad de Huancavelica- Perú, 2022. [Internet]. [Actualizado en enero del 2023; citado el 14 de abril de 2024]. Disponible en:  
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/313570ed-3e07-4326-bcb0-7a409cb0ccc5/content>
  9. Bustinza R.; Enriquez I. Conocimiento, actitudes y prácticas frente al covid-19 de la población adulta del centro poblado de San Ramón de Pangoa, 2021. Junín-Perú [Tesis] [Internet] [actualizado el 26 de noviembre del 2021, citado el 24 de agosto del 2022] Disponible en: <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/4368>
  10. Ticona N. “Nivel de conocimiento sobre las medidas preventivas de Covid 19 en los pobladores de la comunidad Lacaya- El Collao Ilave, Puno- Perú 2021”. [Internet]. Universidad Privada San Carlos; 2022. [Actualizado en febrero del 2022, citado el 13 de abril del 2024]. Disponible en:  
<http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC%20S.A.C./260>
  11. Chávez P. y Díaz D. “Conocimiento y práctica sobre el uso de equipo de protección personal en trabajadores de limpieza pública Municipalidad de Barranca-2019”. [Tesis, en salud]. [Internet]. [Actualizado el 12 abril del 2021;



- citado el 10 de abril del 2022]. Disponible en:  
<https://repositorio.unab.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12935/84/Tesis%20Ch%c3%a1vez%20Ch%c3%a1vez%20Pamela%20Vanessa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
12. Agustín e. y Chacón C. Nivel de conocimiento y prácticas de bioseguridad de los trabajadores informales del botadero el milagro- Trujillo (2019). [Internet]. [Citado el 04 de marzo del 2022]. Disponible en:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40303>
13. Valer R. Equipos de protección personal y accidentes laborales en trabajadores de limpieza pública de la municipalidad distrital de Ate. [Internet] [actualizado el año 2018, citado el 07 de marzo del 2022] Disponible en:  
<https://1library.co/document/zx5ewpdq-equipos-proteccion-personal-accidentes-laborales-trabajadores-municipalidad-distrital.html>
14. Cusihuamán L. y Quispe Y. (2022). Nivel de conocimiento y prácticas de autocuidado de la salud en la prevención de contagio por Covid-19 en habitantes del centro poblado del distrito de Mollepata, Cusco – 2022. [Internet] [actualizado en el año 2022; citado en abril 2024]. Disponible en:  
<https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/7025>
15. Ayala, Y. Nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al Covid-19 en comerciantes del mercado Vinocanchón, San Jerónimo Cusco-2021. [Internet] [citado el 22 de agosto del 2022]. Disponible en:  
<https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/4766>
16. Diario oficial el peruano. “Ley 29783, Ley de seguridad y salud en el trabajo, para garantizar el derecho de los trabajadores a la seguridad y la salud en el trabajo ante riesgo” (2022) [internet] [Citado el 20 de marzo del 2022] disponible en:



- <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-la-ley-29783-ley-de-seguridad-y-salud-en-e-ley-n-31246-1966676>
17. Safety culture- organización internacional del trabajo. Equipos de protección personal. (2023) [Articulo-internet]. [actualizado en noviembre del 2023, citado en febrero 2024]. Disponible en: <https://safetyculture.com/es/temas/seguridad-sobre-el-equipo-de-proteccion-personal/>
  18. Grupo casa Lima. Equipos de protección personal. (2021). [internet] [Actualizado el 27 de mayo del 2021, citado el 20 de marzo del 2022] disponible en: <https://www.grupocasalima.com/blog/equipos-de-proteccion-personal-epp/#:~:text=Los%20EPP%20son%20equipos%20de,un%20accidente%20en%20el%20trabajo>
  19. Ministerio de trabajo y promoción del empleo y la dirección general salud ambiental e inocuidad alimentaria. Orientaciones generales con respecto al uso correcto de los equipos de protección personal para evitar la propagación del Covid-19 en las operaciones del servicio limpieza pública. (2020) [Internet]. [Actualizado el año2020, citado el 10 de marzo del 2022]. Disponible en: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/orientacionesgenerales.pdf>
  20. Municipalidad de San Sebastián- MDSS- SSOMA. Uso de equipos de protección personal de acuerdo al tipo de actividad- del texto original: Plan de vigilancia, prevención y control de Covid-19 en la Municipalidad de San Sebastián -Cusco- 2021”. [Internet]. Disponible en: <https://www.munisansebastian.gob.pe/web/doc/2021/resoluciones/resolucion%20alcaldia%20N%20336.pdf>
  21. Centro para el control y la prevención de enfermedades. “La higiene de las manos en el trabajo” (2021) [internet] [actualizado el 3 de junio del 2021, citado el 20 de



- marzo del 2022] disponible en:  
<https://www.cdc.gov/handwashing/esp/handwashing-corporate.htm>  
[https://www.cdc.gov/handwashing/esp/pdf/324132-A-FS\\_Update\\_HandHygieneAtWork\\_ES.pdf](https://www.cdc.gov/handwashing/esp/pdf/324132-A-FS_Update_HandHygieneAtWork_ES.pdf)
22. Ministerio de Salud Perú. “Coronavirus: Recomendaciones para el uso de mascarillas” [Internet] [actualizado el 15 de noviembre del 2021, citado el 20 de marzo del 2022] disponible en: <https://www.gob.pe/8804-coronavirus-recomendaciones-para-el-uso-de-mascarillas>
23. Ministerio de Sanidad. “Covid-19: mascarillas, guantes, protocolos y restricciones coronavirus” [Internet] [actualizado el 02 de abril del 2020, citado el 20 de marzo del 2022] disponible en: <https://cuideo.com/blog-cuideo/covid-19-mascarillas-guantes-protocolos-y-restricciones-coronavirus/>
24. Organización mundial de la salud. Coronavirus. [Internet] [actualizado en enero del 2022; [citado el 07 de marzo del 2022]. Disponible en: [https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1)
25. Bupa- global Latinoamérica. Coronavirus (2020). [Bupasalud- Artículo]. [Internet] [actualizado en enero del 2022; [citado el 07 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://www.bupasalud.com/salud/coronavirus#:~:text=El%2031%20de%20diciembre%20de,una%20nueva%20cepa%20de%20coronavirus.>
26. Ministerio de salud Perú. “Coronavirus: cómo funciona la vacuna contra la Covid-19”. [Internet] [actualizado el 04 de diciembre del 2021, citado el 20 de marzo del 2022] disponible en: <https://www.gob.pe/13217-coronavirus-como-funciona-la-vacuna-contr-la-covid-19>



27. Ministerio de Salud Perú. “Coronavirus: vacunas contra la Covid-19 en el Perú” [Internet] [actualizado el 30 de diciembre del 2021, citado el 20 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://www.gob.pe/11571-coronavirus-vacunas-contra-la-covid-19-en-el-peru>
28. Gonzales, J. Los niveles de conocimiento. El aleph en la innovación curricular. [Artículo científico- scielo]. [actualizado el 2016; citado el 04 de marzo del 2022]. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732014000200009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000200009)
29. Navarro, V. Niveles de conocimientos. [Monografías]. [actualizado el año 2017; citado el 04 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://www.monografias.com/trabajos102/niveles-conocimiento/niveles-conocimiento.shtml>
30. Organización mundial de la salud. Coronavirus- Panorama general. (2023). Artículo [Internet]. [actualizado en enero 2023; citado en noviembre 2023] Disponible en: [https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1)
31. Mayo Clinic. (2022). Enfermedad de la Covid-19. [artículo internet]. [actualizado noviembre 2023; citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/es/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963>
32. Bupa-Salud Latinoamérica. Coronavirus (2020). [Bupasalud- Artículo]. [Internet] [actualizado en enero del 2022; [citado el 07 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://www.bupasalud.com/salud/coronavirus#:~:text=El%2031%20de%20diciembre%20de,una%20nueva%20cepa%20de%20coronavirus.>



33. García P. Cardiólogo- Cuidate plus (2021). [Internet] ¿Quiénes son los más vulnerables a la infección por el nuevo Coronavirus? [actualizado en marzo del 2021; citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://cuidateplus.marca.com/bienestar/2020/03/03/-son-vulnerables-infeccion-nuevo-coronavirus-172255.html>
34. Organización mundial de la salud. (2020). Modo de transmisión de la Covid-19. [Reseña científica- internet]. [Actualizado en marzo del 2020, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/modes-of-transmission-of-virus-causing-covid-19-implications-for-ipc-precaution-recommendations>
35. Oregon health new. (2022). ¿Cómo afecta el Covid-19 a los pulmones? [Blog-internet]. [actualizado en agosto 2022, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://covidblog.oregon.gov/como-afecta-el-covid-19-a-los-pulmones/>
36. Organización mundial de la salud. (2023). Vacunas contra la Covid-19. [artículo-internet]. [actualizado en julio 2023; citado marzo 2024]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/vacunas-contra-covid-19/preguntas-frecuentes-vacunas-contra-covid-19>
37. Organización internacional del trabajo. (2020). Equipos de protección personal. [artículo-Internet]. [citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://www.ilo.org/global/topics/labour-administration-inspection/resources-library/publications/guide-for-labour-inspectors/personal-protective-equipment/lang--es/index.htm>
38. Seguridad el progreso. Perú. (2016). Profesiones de alto riesgo. [artículo-internet]. [actualizado en noviembre del 2016, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <http://www.seguridadelprogreso.com/profesiones-de-alto-riesgo/>





39. Ministerio de trabajo y promoción del empleo. Orientaciones generales con respecto al uso correcto de los equipos de protección personal para evitar la propagación del Covid -19 en las operaciones del servicio limpieza pública. (2020) [Internet]. Paso 2; Pag.2. [Actualizado el año 2020, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/orientacionesgenerales.pdf>
40. Safety culture. (2024). Equipo de protección personal y su importancia. [Artículo-internet]. [actualizado en febrero del 2024, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://safetyculture.com/es/temas/seguridad-sobre-el-equipo-de-proteccion-personal/>
41. Ministerio de trabajo y promoción del empleo. Orientaciones generales con respecto al uso correcto de los equipos de protección personal para evitar la propagación del Covid -19 en las operaciones del servicio limpieza pública. (2020) [Internet]. Paso 7; Pag.8. [Actualizado el año 2020, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/orientacionesgenerales.pdf>
42. Safety blog. Medellín. (2024). Utilidades del sombrero safari. [artículo- internet]. [citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://dotacionesmedellin.com/sombrero-tipo-safari/>
43. Ministerio de trabajo y promoción del empleo. Tipos de equipos de protección personal para trabajadores de limpieza pública. (2020) [Internet]. Anexo 1; Pag.10. [Actualizado el año 2020, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/orientacionesgenerales.pdf>
44. Centro de control de enfermedades Latinoamérica. (2023). Mascarillas y respiradores. [artículo- internet]. [actualizado en mayo del 2023, citado en marzo



del 2024]. Disponible en: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/types-of-masks.html>

45. Bernal S. (2022). Para que sirven los guantes de seguridad. [articulo-internet]. [actualizado en abril del 2022, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://www.prolaboral.com/es/blog/por-que-usar-guantes-seguridad.html>

46. Fal seguridad. (2022). Importancia del calzado de seguridad. [blog-internet]. [actualizado en octubre del 2022, citado en marzo del 2024]. Disponible en: <https://falseguridad.es/la-importancia-del-calzado-de-seguridad/>



# ANEXOS



### AUTORIZACION DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

#### SOLICITUD PARA AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

A: Mario Teófilo Loayza Morano  
Alcalde de San Sebastián



YO, KAREN QUISPE NAVARRO

Identificada con DNI n° 76874465, con domicilio real en la APV. Chaska Ccahuarina A-1 SAN SEBASTIAN – CUSCO ante usted con el debido respeto me presento y digo:

Que en calidad de bachiller de Enfermería de la Universidad Andina del Cusco recorro a su persona a fin de solicitar su permiso para la aplicación de instrumento de investigación de tesis intitulado "Relación entre el conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022."; que se aplicará a la población de estudio que figura en el título, por la que agradeceré a Ud. Acepte mi petición.

Cusco, octubre del 2022

KAREN QUISPE NAVARRO  
DNI. N° 76874465

#### 11. TALÓN DESGLOSABLE PARA EL USUARIO

N° 52279



2. Quispe Navarro Karen  
APELLIDO PATERNO APELLIDO MATERNO NOMBRES

ASUNTO: Solicitud autorización para instrumento de investigación

N° DE FOLIOS: \_\_\_\_\_ FECHA: 18/10/22



## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

### ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Estimado caballero o señora el presente instrumento servirá para recolectar información para la investigación titulada “Relación entre el conocimiento y práctica del uso de equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022.”

Instrucciones: Marque con un (+) o (x) la alternativa que considere correcta, puede preguntar o pedir ayuda a la investigadora.

#### I. DATOS GENERALES:

Fecha: \_\_/\_\_/\_\_

1. Edad:
  - a) <20años
  - b) 20- 35 años
  - c) 36- 50 años
  - d) >51 años
2. Sexo:
  - a) Masculino
  - b) Femenino
3. Estado civil:
  - a) Soltero (a)
  - b) Casado (a)
  - c) Conviviente
  - d) Divorciado (a)
  - e) Viudo (a)
4. Grado de instrucción
  - a) Primaria
  - b) Secundaria
  - c) Superior
  - d) Sin Instrucción
5. ¿Cuál es su ingreso económico mensual?
  - a) <900 soles
  - b) 900- 1000 soles
  - c) 1100- 1300 soles



- d) 1400- 1600 soles
- e) >1700 soles
- 6. ¿En qué horario trabaja?
  - a) Mañana (4:00 am- 12:00 pm)
  - b) Mañana (5:00 am- 13:00 pm)
  - c) Tarde (13:00 pm- 20:00 pm)
  - d) Noche (7:00 pm- 03:00 am)
- 7. ¿Cuál es el tipo de actividad que desempeña?
  - a) Barrendera
  - b) Recolector o compactador
  - c) Segregador
- 8. ¿Cuál es la condición laboral en la que se encuentra?
  - a) Contratados
  - b) Nombrados
  - c) Permanentes (proceso judicial)

## **II. NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL FRENTE AL COVID-19**

- 1. ¿Cuál es la definición del Covid-19?
  - a. Es una enfermedad contagiosa causada por el virus del Sars-Cov2, que ataca principalmente al sistema respiratorio.
  - b. Es una enfermedad causada por bacterias Covid, que ataca principalmente al corazón.
  - c. Es una enfermedad causada por hongos Covid, que ataca principalmente a los huesos.
  - d. No sabe
- 2. ¿Cuál es el agente causal del Covid-19?
  - a. Unos parásitos
  - b. Una bacteria
  - c. Un Virus
  - d. No sabe
- 3. ¿En cuánto tiempo aparecen los primeros síntomas de la Covid-19?
  - a. De 2 a 14 días
  - b. A las 24 horas
  - c. Después de 21 días
  - d. No sabe
- 4. ¿Cuáles son los síntomas más comunes de la Covid-19?
  - a. Dolor y molestar al orinar o hacer deposiciones.
  - b. Dolor de garganta, resfrío, malestar general, dolor de cabeza y fiebre
  - c. Dolor de garganta, dolor de estómago y molestias al cargar objetos.
  - d. No sabe
- 5. ¿Qué grupo es el más propenso a contagiarse de la Covid-19?



- a. Personas adultas y adultas mayores
  - b. Niños menores de 5 años
  - c. Las personas con asma, hipertensión, obesidad, enfermedades pulmonares y adultos mayores.
  - d. No sabe
6. ¿Cómo es el modo de transmisión de la Covid-19?
- a. Contacto con las heces o leche materna.
  - b. Por las gotas de saliva de la persona enferma que tose, estornuda o habla.
  - c. Por convivir con animales como gatos y perros.
  - d. No sabe
7. ¿Qué órganos son los más afectados por el Covid-19?
- a. Pulmones
  - b. Estómago
  - c. Espalda
  - d. No sabe
8. ¿Qué medidas de prevención debemos de tener en cuenta ante la Covid-19?
- a. No hacerse pasar frío y bañarse todos los días.
  - b. Beber mates calientes con miel y limón, lavado de manos.
  - c. Lavado de manos, uso de mascarilla, distanciamiento social.
  - d. No sabe
9. ¿Qué acciones deberías tomar si tiene síntomas de Covid-19?
- a. Aislamiento social, cumplir las indicaciones médicas y usar mascarilla.
  - b. Cumplir con la jornada de trabajo hasta que los síntomas mejoren.
  - c. Usar solo mascarilla y salir con normalidad.
  - d. No sabe.
10. ¿Cuáles son los beneficios de la vacunación para la Covid-19?
- a. Ayudan a curar a las personas contagiadas por Covid-19
  - b. Ayudan a generar defensas para prevenir la Covid-19
  - c. Ayudan a enfermarnos por Covid-19
  - d. No sabe
11. Para usted: ¿Qué son los equipos de protección personal ante la Covid-19?
- a. Los equipos de protección personal son elementos que se utilizan para prevenir el contagio contra la Covid-19 y de accidentes u otras enfermedades.
  - b. Los equipos de protección personal son instrumentos de desinfección para la Covid-19.
  - c. Los equipos de protección personal son maquinarias que debemos de usar todo el día para trabajar, y cuidarnos de la Covid-19.
  - d. No sabe
12. Sabe usted cual es el nivel de riesgo de su trabajo frente al Covid-19
- a. Riesgo alto y/o muy alto
  - b. Riesgo medio



- c. Riesgo bajo
  - d. No sabe
13. ¿Qué equipos de protección personal debemos de utilizar durante la jornada de trabajo frente al Covid-19?
- a. Gorros, guantes y ropa de trabajo
  - b. Ropa de trabajo, mascarilla, sombrero, guantes y zapatos de seguridad
  - c. Ropa de trabajo y zapatos punta acero
  - d. No sabe
14. ¿Cuáles son los beneficios de usar los equipos de protección personal ante la Covid-19?
- a. Nos ayudan a prevenir el contagio frente al Covid-19, accidentes de trabajo u otras enfermedades.
  - b. Nos ayudan a protegernos solo cuando recogemos basura.
  - c. No nos ayudan son muy incomodos y no se puede trabajar, igual no nos enfermamos de Covid-19.
  - d. No sabe
15. ¿Porque debemos usar el sombrero safari frente a la Covid-19?
- a. El sombrero safari se usa para protegerse de contaminantes con Covid-19, del sol, polvo.
  - b. El sombrero safari se utiliza para protegerse de los golpes, sol y polvo, y debe ser fácil de ponerse.
  - c. El sombrero safari debe de cubrir la cabeza y no es necesario utilizarlo para la Covid-19, me puedo prestar de algún compañero.
  - d. No sabe
16. ¿Por qué debemos usar camisaco mas pantalón y/o mameluco frente a la Covid-19?
- a. El camisaco más pantalón y/o mameluco se utiliza para evitar el contacto directo con superficies contaminadas con Covid-19, como barrera de protección.
  - b. El camisaco mas pantalón y/o mameluco se usa al lado de una persona Covid positiva.
  - c. El camisaco más pantalón y/o mameluco no es útil y no es necesario usar en el trabajo ni para la Covid-19.
  - d. No sabe
17. ¿Por qué debemos usar mascarilla y cuál es su uso correcto frente a la Covid-19?
- a. Se usa mascarilla para evitar el contacto directo con las gotitas de saliva cuando una persona tose o estornuda, se usa cubriendo nariz, boca hasta el mentón para prevenir la Covid-19.
  - b. Se usa mascarilla para taparnos la cara, se usa solo cubriendo la nariz porque nos ayuda a respirar para prevenir la Covid-19
  - c. Se usa solo mascarilla KN95 cubriendo la boca y así prevenir la Covid-19





- d. No sabe
18. ¿Por qué debemos usar guantes anti fluidos y anti corte y cuál es su uso correcto frente a la Covid-19?
- a. Los guantes nos protegen de la manipulación directa de los residuos sólidos contaminados con Covid-19, se usan cubriendo los cinco dedos hasta la muñeca.
  - b. Los guantes nos protegen de cortarnos, se usan solo cuando cargaremos cosas pesadas y no lastimarnos.
  - c. Los guantes se usan para cuidar las manos del polvo, y no es necesario utilizar en toda la mano ni para la Covid-19.
  - d. No sabe
19. ¿Por qué debemos usar zapatos de seguridad y que características debería tener frente a la Covid-19?
- a. Los zapatos de seguridad se usan para prevenir el contacto con residuos sólidos y con suelo contaminado con la Covid-19 deben ser cómodos, seguros y anti fluido.
  - b. Los zapatos de seguridad se usan para protegernos del frío por Covid-19 y deben de ser de material de tela.
  - c. Los zapatos de seguridad se usan para caminar en alturas y deben de ser ligeros o de Marroquín y así previene la Covid-19.
  - d. No sabe
20. ¿Cuál es la forma de desinfección de los equipos de protección personal para la COVID-19?
- a. La desinfección de los equipos de protección personal se realiza empleando lejía al 0.5% y/o alcohol al 70°, porque así eliminamos los virus de la Covid-19.
  - b. La desinfección de los equipos de protección personal se realiza solo con agua, porque el virus de la Covid-19 muere rápido.
  - c. La desinfección de los equipos de protección personal después del trabajo no es necesaria, ni previene la Covid-19.
  - d. No sabe

***GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN***



**PERSONAL FRENTE AL COVID-19**

<b>ACTIVIDAD QUE DESEMPEÑA:</b>		Barrendera (o)	Recolector (a)	Segregador (a)	Chofer u otro	N°:	
<b>SEXO:</b>		M	F				
<b>ASPECTOS A OBSERVAR:</b>					SI	NO	Observaciones
1	La persona observada lava las manos o se desinfecta con alcohol en gel al 70% antes de vestir su indumentaria de trabajo.						
2	La persona observada utiliza la indumentaria de trabajo antes de iniciar su jornada laboral.						
3	La persona observada utiliza la indumentaria de trabajo de manera adecuada.						
4	La persona observada tiene la indumentaria de trabajo en buen estado, no deteriorado.						
5	La persona observada utiliza sombrero safari al iniciar su jornada laboral.						
6	La persona observada se coloca adecuadamente el sombrero safari.						
7	La persona observada tiene el sombrero safari en buen estado, no deteriorado						
8	La persona observada utiliza lentes protectores al iniciar su jornada laboral.						
9	La persona observada se coloca adecuadamente los lentes protectores.						
10	La persona observada utiliza mascarilla al iniciar su jornada laboral.						
11	La persona observada utiliza dos mascarillas clínicas o una mascarilla KN95 al iniciar su jornada laboral.						
12	La persona observada hace uso correcto de la mascarilla.						
13	La persona observada tiene la mascarilla en buen estado, no deteriorado y limpio						
14	La persona observada utiliza guantes al iniciar su jornada laboral.						
15	La persona observada utiliza guantes a su medida.						
16	La persona observada utiliza guantes anti-corte.						
17	La persona observada tiene guantes en buen estado, no deteriorado.						
18	La persona observada utiliza los calzados de seguridad.						
19	La persona observada utiliza los calzados de seguridad adecuadamente.						
20	La persona observada tiene el calzado de seguridad en buen estado, no deteriorado.						
21	La persona observada se lava las manos o desinfecta con alcohol al 70% después de haberse retirado su indumentaria de trabajo .						
22	La persona observada desinfecta su indumentaria de trabajo después de su jornada de trabajo.						
23	La persona observada deja su indumentaria de trabajo en el lugar de trabajo.						
24	La persona observada desinfecta con legía y paños el material y equipos de trabajo después de su jornada de trabajo.						



### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO:

Para evaluar la fiabilidad de los instrumentos que mide la relación entre el nivel de conocimiento y práctica del uso de equipos de protección personal de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad de San Sebastián Cusco 2022, se utilizó la técnica estadística Índice de consistencia de Alfa de Cronbach que tuvo por resultado:

Cuestionario para conocimiento:

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,854	20

Guía de observación para practica:

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,766	24

Se evaluaron 20 ítems para el medir el conocimiento y 24 ítems para medir la práctica, las cuales se procesaron mediante el paquete estadístico SPSS26, quien considero que: si el Alfa de Cronbach es mayor o igual a 0,8 el instrumento es fiable por tanto las mediciones son estables y consistentes; pero si el Alfa de Cronbach es menor a 0.8 entonces el instrumento no es fiable, por lo tanto, las mediciones presentaran variabilidad diversa.

Al obtener estos resultados aceptamos los instrumentos con una fiabilidad  $\geq 0.8$  el cual demuestra que los instrumentos fueron válidos y confiables.



VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO PARA INSTRUMENTO DE  
INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres: OROSCO COSHUAMAN CRISTINA G.

Grado Académico: LICENCIADA EN ENFERMERIA

Cargo e Institución donde labora: JEFA DE ENFERMERIA HOSPITAL HJS -  
HERMANA JOSEFINA BERRANO

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACIÓN			
		1	2	3	4
1	Considera usted que las preguntas planteadas en el instrumento miden lo que se pretende medir.				X
2	Considera usted que la cantidad de preguntas consignadas son suficientes para tener una buena comprensión del tema de estudio.				X
3	Considera usted que las preguntas contenidas en este instrumento son una muestra representativa de la materia de estudio.			X	
4	Considera usted que las preguntas contenidas en el instrumento son todas y cada una de ellas propias de las variables de estudio.				X
5	Considera usted que si el presente instrumento se aplica en reiteradas oportunidades a muestras similares obtendremos datos similares				X
6	Considera usted que todas y cada una de las preguntas contenidas en este instrumento tienen los mismos objetivos.				X
7	Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es clara y sencilla.			X	
8	Considera usted que la estructura del instrumento en marcha es adecuado al tipo de usuario a quien se dirige esta investigación.				X
9	Considera usted que la escala de medición utilizada es pertinente a los objetos del tema de estudio				X
10	¿Qué aspectos habría de modificar o que aspectos tendrían que aumentarse o suprimirse: ..... ..... ..... ..... .....				

HOSPITAL HJA. JOSEFINA BERRANO

*[Handwritten Signature]*  
Escuela Profesional de Enfermería  
Hermana Josefina Berrano  
Cusco - Perú



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO PARA INSTRUMENTO DE  
INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres: Carrnado Loaliza Pierina

Grado Académico: Superior Completo - Esp. Salud Ocupacional y Segur. Trab.

Cargo e Institución donde labora: UNSAAC - Médico Ocupacional

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que las preguntas planteadas en el instrumento miden lo que se pretende medir?				X	
2	¿Considera usted que la cantidad de preguntas consignadas son suficientes para tener una buena comprensión del tema de estudio?				X	
3	¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?			X		
4	¿Considera usted que si el presente instrumento se aplica en reiteradas oportunidades a muestras similares, obtendríamos datos similares?			X		
5	¿Considera usted que los conceptos utilizados contenidas en este instrumento, son todas y cada una de ellas propias de las variables de estudio?			X		
6	¿Considera usted que todas y cada una de los ítems contenidos en este instrumento, tienen los mismos objetivos?			X		
7	¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es clara, y sencilla y no da lugar a diversas interpretaciones?				X	
8	¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuado al tipo de usuario a quien se dirige esta investigación?				X	
9	¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos del tema de estudio?			X		
10	¿Qué aspectos habría de modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse? <u>Aumentar preguntas específicas referente al tema de COVID-19, con generalización</u>					

Pierina Carrnado Loaliza  
Firma y sello



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO PARA INSTRUMENTO DE  
INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres: Montalvo Mateos Bryan Misael

Grado Académico: Superior Completo

Cargo e Institución donde labora: Española de Seguridad - UNSAAC

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que las preguntas planteadas en el instrumento miden lo que se pretende medir?				X	
2	¿Considera usted que la cantidad de preguntas consignadas son suficientes para tener una buena comprensión del tema de estudio?				X	
3	¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?			X		
4	¿Considera usted que si el presente instrumento se aplica en reiteradas oportunidades a muestras similares, obtendríamos datos similares?			X		
5	¿Considera usted que los conceptos utilizados contenidas en este instrumento, son todas y cada una de ellas propias de las variables de estudio?			X		
6	¿Considera usted que todas y cada una de los ítems contenidos en este instrumento, tienen los mismos objetivos?			X		
7	¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es clara, y sencilla y no da lugar a diversas interpretaciones?				X	
8	¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuado al tipo de usuario a quien se dirige esta investigación?					X
9	¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos del tema de estudio?				X	
10	¿Qué aspectos habría de modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse? <u>Se debería que agregar preguntas relacionadas a la variable del canal y sus consecuencias.</u>					

Bryan Misael Montalvo Mateos  
CIP: 222583  
Firma y sello



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO PARA INSTRUMENTO DE  
INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres: *Mendoza Gutierrez Franklin Noe*

Grado Académico: *Gradado Maestro Salud Ocupacional*

Cargo e Institución donde labora: *Enfermera Ocupacional UNLSAAC*

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que las preguntas planteadas en el instrumento miden lo que se pretende medir?					X
2	¿Considera usted que la cantidad de preguntas consignadas son suficientes para tener una buena comprensión del tema de estudio?					X
3	¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?					X
4	¿Considera usted que si el presente instrumento se aplica en reiteradas oportunidades a muestras similares, obtendríamos datos similares?				X	
5	¿Considera usted que los conceptos utilizados contenidas en este instrumento, son todas y cada una de ellas propias de las variables de estudio?					X
6	¿Considera usted que todas y cada una de los ítems contenidos en este instrumento, tienen los mismos objetivos?					X
7	¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es clara, y sencilla y no da lugar a diversas interpretaciones?				X	
8	¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuado al tipo de usuario a quien se dirige esta investigación?				X	
9	¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos del tema de estudio?					X
10	¿Qué aspectos habría de modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse? ..... ..... ..... ..... .....					

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO  
AYACUCHO  
Lic. Franklin Noe Mendoza Guzmán  
ENFERMERA OCUPACIONAL  
CIP: 58804

Firma y sello



## CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

doy mi consentimiento para participar en la presente investigación sobre "Relación entre el conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco 2022"

Entendiendo que se realizara entrevistas entre el investigador y mi persona con el fin de datos para dicho estudio:

DE ACUERDO A LO ANTERIOR ACEPTO PARTICIPAR EN LA INVESTIGACION  
BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

1. La información brindada será manejada confidencialmente.
2. Mi participación en este estudio no implica ningún riesgo para mi salud.
3. Si en algún momento tengo duda con respecto al estudio podré hacer todas las preguntas necesarias.
4. La información que se obtenga en este estudio podrá ser dirigida a través de documentos escritos siempre y cuando no aparezca mi nombre y apellidos.
5. La investigación no deberá retribuirme económicamente a cambio de la participación en el estudio ni brindarme una devolución individual de los resultados.
6. Mi participación en este estudio es voluntaria y sin ningún prejuicio para mi persona.

.....  
*A. T. C. S.*

FIRMA







## INSTRUMENTO LLENADO

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Estimado caballero o señora el presente instrumento servirá para recolectar información para la investigación titulada "Relación entre el conocimiento y práctica del uso de equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022."

Instrucciones: Marque con un (+) o (x) la alternativa que considere correcta, puede preguntar o pedir ayuda a la investigadora.

#### I. DATOS GENERALES:

Fecha: 14/10/22

1. Edad:

- a) <20 años
- b) 20- 35 años
- c) 36- 50 años
- d) >51 años

2. Sexo:

- a) Masculino
- b) Femenino

3. Estado civil:

- a) Soltero (a)
- b) Casado (a)
- c) Conviviente
- d) Divorciado (a)
- e) Viudo (a)

4. Grado de instrucción

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Superior
- d) Sin Instrucción

5. ¿Cuál es su ingreso económico mensual?

- a) <900 soles
- b) 900- 1000 soles
- c) 1100- 1300 soles



- d) 1400- 1600 soles
- e) >1700 soles
- 6. ¿En qué horario trabaja?
  - a) Mañana (4:00 am- 12:00 pm)
  - b) Mañana (5:00 am- 13:00 pm)
  - c) Tarde (13:00 pm- 20:00 pm)
  - d) Noche (7:00 pm- 03:00 am)
- 7. ¿Cuál es el tipo de actividad que desempeña?
  - a) Barrendera
  - b) Recolector o compactador
  - c) Segregador
- 8. ¿Cuál es la condición laboral en la que se encuentra?
  - a) Contratados
  - b) Nombrados
  - c) Permanentes (proceso judicial)

## II. NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL FRENTE AL COVID-19

- 1. ¿Cuál es la definición del Covid-19?
  - a. Es una enfermedad contagiosa causada por el virus del Sars-Cov2, que ataca principalmente al sistema respiratorio.
  - b. Es una enfermedad causada por bacterias Covid, que ataca principalmente al corazón.
  - c. Es una enfermedad causada por hongos Covid, que ataca principalmente a los huesos.
  - d. No sabe
- 2. ¿Cuál es el agente causal del Covid-19?
  - a. Unos parásitos
  - b. Una bacteria
  - c. Un Virus
  - d. No sabe
- 3. ¿En cuánto tiempo aparecen los primeros síntomas de la Covid-19?
  - a. De 2 a 14 días
  - b. A las 24 horas
  - c. Después de 21 días
  - d. No sabe
- 4. ¿Cuáles son los síntomas más comunes de la Covid-19?
  - a. Dolor y molestar al orinar o hacer deposiciones.
  - b. Dolor de garganta, resfrío, malestar general, dolor de cabeza y fiebre
  - c. Dolor de garganta, dolor de estómago y molestias al cargar objetos.
  - d. No sabe
- 5. ¿Qué grupo es el más propenso a contagiarse de la Covid-19?



- a. Personas adultas y adultas mayores
- b. Niños menores de 5 años
- c. Las personas con asma, hipertensión, obesidad, enfermedades pulmonares y adultos mayores.
- d. No sabe
6. ¿Cómo es el modo de transmisión de la Covid-19?
- a. Contacto con las heces o leche materna.
- b. Por las gotas de saliva de la persona enferma que tose, estornuda o habla.
- c. Por convivir con animales como gatos y perros.
- d. No sabe
7. ¿Qué órganos son los más afectados por el Covid-19?
- a. Pulmones
- b. Estómago
- c. Espalda
- d. No sabe
8. ¿Qué medidas de prevención debemos de tener en cuenta ante la Covid-19?
- a. No hacerse pasar frío y bañarse todos los días.
- b. Beber mates calientes con miel y limón, lavado de manos.
- c. Lavado de manos, uso de mascarilla, distanciamiento social.
- d. No sabe
9. ¿Qué acciones deberías tomar si tiene síntomas de Covid-19?
- a. Aislamiento social, cumplir las indicaciones médicas y usar mascarilla.
- b. Cumplir con la jornada de trabajo hasta que los síntomas mejoren.
- c. Usar solo mascarilla y salir con normalidad.
- d. No sabe.
10. ¿Cuáles son los beneficios de la vacunación para la Covid-19?
- a. Ayudan a curar a las personas contagiadas por Covid-19
- b. Ayudan a generar defensas para prevenir la Covid-19
- c. Ayudan a enfermarnos por Covid-19
- d. No sabe
11. Para usted: ¿Qué son los equipos de protección personal ante la Covid-19?
- a. Los equipos de protección personal son elementos que se utilizan para prevenir el contagio contra la Covid-19 y de accidentes u otras enfermedades.
- b. Los equipos de protección personal son instrumentos de desinfección para la Covid-19.
- c. Los equipos de protección personal son maquinarias que debemos de usar todo el día para trabajar, y cuidarnos de la Covid-19.
- d. No sabe
12. Sabe usted cual es el nivel de riesgo de su trabajo frente al Covid-19
- a. Riesgo alto y/o muy alto
- b. Riesgo medio



- c. Riesgo bajo  
 d. No sabe
13. ¿Qué equipos de protección personal debemos de utilizar durante la jornada de trabajo frente al Covid-19?
- a. Gorros, guantes y ropa de trabajo  
 b. Ropa de trabajo, mascarilla, sombrero, guantes y zapatos de seguridad  
c. Ropa de trabajo y zapatos punta acero  
d. No sabe
14. ¿Cuáles son los beneficios de usar los equipos de protección personal ante la Covid-19?
- a. Nos ayudan a prevenir el contagio frente al Covid-19, accidentes de trabajo u otras enfermedades.  
b. Nos ayudan a protegernos solo cuando recogemos basura.  
c. No nos ayudan son muy incómodos y no se puede trabajar, igual no nos enfermamos de Covid-19.  
d. No sabe
15. ¿Porque debemos usar el sombrero safari frente a la Covid-19?
- a. El sombrero safari se usa para protegerse de contaminantes con Covid-19, del sol, polvo.  
b. El sombrero safari se utiliza para protegerse de los golpes, sol y polvo, y debe ser fácil de ponerse.  
c. El sombrero safari debe de cubrir la cabeza y no es necesario utilizarlo para la Covid-19, me puedo prestar de algún compañero.  
d. No sabe
16. ¿Por qué debemos usar camisaco mas pantalón y/o mameluco frente a la Covid-19?
- a. El camisaco más pantalón y/o mameluco se utiliza para evitar el contacto directo con superficies contaminadas con Covid-19, como barrera de protección.  
b. El camisaco mas pantalón y/o mameluco se usa al lado de una persona Covid positiva.  
c. El camisaco más pantalón y/o mameluco no es útil y no es necesario usar en el trabajo ni para la Covid-19.  
d. No sabe
17. ¿Por qué debemos usar mascarilla y cuál es su uso correcto frente a la Covid-19?
- a. Se usa mascarilla para evitar el contacto directo con las gotitas de saliva cuando una persona tose o estornuda, se usa cubriendo nariz, boca hasta el mentón para prevenir la Covid-19.  
b. Se usa mascarilla para taparnos la cara, se usa solo cubriendo la nariz porque nos ayuda a respirar para prevenir la Covid-19  
c. Se usa solo mascarilla KN95 cubriendo la boca y así prevenir la Covid-19



- d. No sabe
18. ¿Por qué debemos usar guantes anti fluidos y anti corte y cuál es su uso correcto frente a la Covid-19?
- a. Los guantes nos protegen de la manipulación directa de los residuos sólidos contaminados con Covid-19, se usan cubriendo los cinco dedos hasta la muñeca.
  - b. Los guantes nos protegen de cortarnos, se usan solo cuando cargaremos cosas pesadas y no lastimarnos.
  - c. Los guantes se usan para cuidar las manos del polvo, y no es necesario utilizar en toda la mano ni para la Covid-19.
  - d. No sabe
19. ¿Por qué debemos usar zapatos de seguridad y que características debería tener frente a la Covid-19?
- a. Los zapatos de seguridad se usan para prevenir el contacto con residuos sólidos y con suelo contaminado con la Covid-19 deben ser cómodos, seguros y anti fluido.
- b. Los zapatos de seguridad se usan para protegernos del frío por Covid-19 y deben de ser de material de tela.
  - c. Los zapatos de seguridad se usan para caminar en alturas y deben de ser ligeros o de Marroquín y así previene la Covid-19.
  - d. No sabe
20. ¿Cuál es la forma de desinfección de los equipos de protección personal para la COVID-19?
- a. La desinfección de los equipos de protección personal se realiza empleando lejía al 0.5% y/o alcohol al 70°, porque así eliminamos los virus de la Covid-19.
- b. La desinfección de los equipos de protección personal se realiza solo con agua, porque el virus de la Covid-19 muere rápido.
  - c. La desinfección de los equipos de protección personal después del trabajo no es necesaria, ni previene la Covid-19.
  - d. No sabe

***GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN***



III. GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA PRÁCTICAS DE USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL FRENTE AL COVID-19						
ACTIVIDAD QUE DESEMPEÑA:	Barrendera (o)	Recolector (a)	Segregador (a)	Chofer u otro	N°: 006	
SEXO:	M	F				
ASPECTOS A OBSERVAR:				SI	NO	Observaciones
1	La persona observada lava las manos o se desinfecta con alcohol en gel al 70% antes de vestir su indumentaria de trabajo.				X	
2	La persona observada utiliza la indumentaria de trabajo antes de iniciar su jornada laboral.			X		
3	La persona observada utiliza la indumentaria de trabajo de manera adecuada.			X	X	Solo uso paratubos
4	La persona observada tiene la indumentaria de trabajo en buen estado, no deteriorado.				X	
5	La persona observada utiliza sombrero safari al iniciar su jornada laboral.			X		
6	La persona observada se coloca adecuadamente el sombrero safari.			X		
7	La persona observada tiene el sombrero safari en buen estado, no deteriorado				X	
8	La persona observada utiliza lentes protectores al iniciar su jornada laboral.				X	
9	La persona observada se coloca adecuadamente los lentes protectores.				X	
10	La persona observada utiliza mascarilla al iniciar su jornada laboral.			X		
11	La persona observada utiliza dos mascarillas clinicas o una mascarilla KN95 al iniciar su jornada laboral.			X		
12	La persona observada hace uso correcto de la mascarilla.			X		
13	La persona observada tiene la mascarilla en buen estado, no deteriorado y limpio				X	
14	La persona observada utiliza guantes al iniciar su jornada laboral.				X	
15	La persona observada utiliza guantes a su medida.				X	
16	La persona observada utiliza guantes anti- fluido y anti-corte.				X	
17	La persona observada tiene guantes en buen estado, no deteriorado.				X	
18	La persona observada utiliza los calzados de seguridad.			X		
19	La persona observada utiliza los calzados de seguridad adecuadamente.			X		
20	La persona observada tiene el calzado de seguridad en buen estado, no deteriorado.				X	
21	La persona observada se lava las manos o desinfecta con alcohol al 70% después de haberse retirado su indumentaria de trabajo .				X	
22	La persona observada desinfecta su indumentaria de trabajo después de su jornada de trabajo.			X		
23	La persona observada deja su indumentaria de trabajo en el lugar de trabajo.			X		
24	La persona observada desinfecta con lejía y paños el material y equipos de trabajo después de su jornada de trabajo.			X		



ANEXO N° 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** “RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA SOBRE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL FRENTE AL COVID-19 EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO- 2022”

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>- ¿Cuáles son las características generales que tienen los trabajadores de limpieza</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre el conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>- Describir las características generales de los trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián.</p>	<p><b>Hipótesis alterna:</b> Existe relación entre el conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022.</p> <p><b>Hipótesis nula:</b> No existe relación entre el conocimiento y práctica sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022.</p>	<p><b>Variable independiente</b></p> <p>- Nivel de conocimiento sobre equipos de protección personal frente al Covid-19</p> <p><b>Variable dependiente</b></p> <p>- Prácticas sobre equipos de protección personal frente al Covid-19</p> <p><b>Variables intervinientes</b></p> <p>- Edad - Sexo - Estado civil</p>	<p><b>Alcance de investigación:</b> Descriptivo, correlacional.</p> <p><b>Línea de investigación:</b> Promoción de la salud ocupacional.</p> <p><b>Población muestral:</b> La población en estudio estuvo conformada por 105 trabajadores de limpieza pública, aplicado los criterios de exclusión.</p>



<p>pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco-2022?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco- 2022?</p> <p>- ¿Cómo es la práctica sobre el uso de equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública, Municipalidad de San Sebastián, Cusco-2022?</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Describir el nivel de conocimiento sobre equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública.</li><li>- Identificar cómo son las prácticas del uso de equipos de protección personal frente al Covid-19 en trabajadores de limpieza pública.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>- Grado de instrucción</li><li>- Ingreso económico mensual</li><li>- Horario de trabajo</li><li>- Actividad laboral</li><li>- Condición laboral</li></ul>	
---	--	--	---	--





**ANEXO N° 02: MATRIZ DE INSTRUMENTO**

Título	Variables	Dimensión	Expresión final	Instrumento	Población de estudio
<p><b>“RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA SOBRE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL FRENTE AL COVID-19 EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO- 2022”</b></p>	<p>Conocimientos de los trabajadores de limpieza sobre equipos de protección personal frente al Covid-19</p>	<p>Definiciones, características, medidas de prevención, etc. Sobre la Covid-19, además de equipos de protección personal</p> <p>Lavado de manos Uso de mascarilla Uso de ropa de trabajo Uso de zapatos punta acero Uso de lentes</p>	<p><b>Conocimiento bueno</b> (15 a 20 puntos)</p> <p><b>Conocimiento regular</b> (8 a 14 puntos)</p> <p><b>Conocimiento malo</b> (0 a 7 puntos)</p>	<p>Cuestionario de 20 preguntas</p>	<p>Trabajadores de limpieza publica</p>
	<p>Práctica del uso equipos de protección personal de protección frente al Covid-19</p>	<p>Uso de sombrero safari Uso de indumentaria de trabajo Uso de mascarilla Uso de gorro Uso de zapatos de seguridad Uso de lentes de seguridad , etc.</p>	<p><b>Práctica buena</b> (17 a 24 puntos)</p> <p><b>Práctica regular</b> (9 a 16 puntos)</p> <p><b>Práctica Mala</b> (0 a 8 puntos)</p>	<p>Guía de observación de 24 ítems</p>	<p>Trabajadores de limpieza publica</p>

