



**Universidad Andina del Cusco**  
**Facultad de Ciencias de la Salud**  
**Escuela Profesional de Psicología**



**Inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023**

**Línea de investigación:** Psicología, sociedad y educación

**Tesis presentado por:**

Bach. Merly Guzmán Ortega

(<https://orcid.org/0009-0003-7821-0841>)

**Tesis para optar al título profesional de:**

Psicóloga

**Asesora:**

Mtra. Ps. Vanessa Rozas Calderón

(<https://orcid.org/0000-0002-4022-4071>)

**Cusco – Perú**

**2024**



### Metadatos

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Merly Guzmán Ortega
Número de documento de identidad	73020093
URL de Orcid	0009-0003-7821-0841
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Vanessa Rozas Calderon
Número de documento de identidad	70031934
URL de Orcid	0000-0002-4022-4071
Datos del jurado	
Presidente del jurado (jurado 1)	
Nombres y apellidos	Dra. Ps. Ysabel Masias Ynocencio
Número de documento de identidad	23984083
Jurado 2	
Nombres y apellidos	Dr. Gareth del Castillo Estrada
Número de documento de identidad	41884386
Jurado 3	
Nombres y apellidos	Mtra. Ps. María Del Carmen Virginie Boisseranc Bonett
Número de documento de identidad	44118290
Jurado 4	
Nombres y apellidos	Mtra. Ps. Karola Espejo Abarca
Número de documento de identidad	45634597
Datos de la investigación	
Línea de investigación de la Escuela Profesional	Psicología, sociedad y educación



# Inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023

por MERLY  
GUZMAN ORTEGA

Mg. Ps. Vanessa Rozas Calderón  
Asesora

---

Fecha de entrega: 17-jun-2024 5:30p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2216508608

Nombre del archivo: ia\_emocional\_y\_dependencia\_al\_celular\_Tesis\_Merly\_Guzman\_2.docx  
(3.5M)

Total de palabras: 28525

Total de caracteres: 160980



**Universidad Andina del Cusco**  
**Facultad de Ciencias de la Salud**  
**Escuela Profesional de Psicología**



**Inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de  
una institución educativa, Cusco – 2023**

Línea de **investigación:** Psicología, sociedad y educación

**Presentado por:**

**Bach.** Merly Guzmán Ortega

(<https://orcid.org/0009-0003-7821-0841>)

**Tesis para optar al título profesional de:**

Psicóloga

**Asesora:**

Mtra. Ps. Vanessa Rozas Calderón

(<https://orcid.org/0000-0002-4022-4071>)

Cusco – Perú

2024

**Mg. Ps. Vanessa Rozas Calderón**  
Asesora



Mg. Ps. Vanessa Rozas Calderón  
Asesora



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: MERLY GUZMAN ORTEGA  
Título del ejercicio: TESIS PARA ERP  
Título de la entrega: Inteligencia emocional y dependencia al celular en adolesce...  
Nombre del archivo: AL\_Y\_DEPENDENCIA\_AL\_CELULAR\_-\_Merly\_Guzman\_Oretga\_2...  
Tamaño del archivo: 3.5M  
Total páginas: 135  
Total de palabras: 28,525  
Total de caracteres: 160,980  
Fecha de entrega: 17-jun.-2024 05:30p. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entre... 2216508608



Mg. Ps. Vanessa Rozas Calderón  
Asesora

Derechos de autor 2024 Turnitin. Todos los derechos reservados.



## Agradecimientos

A la Universidad Andina del Cusco y a cada docente que compartió su conocimiento y experiencia.

A mi asesora, la Mtra. Ps. Vanessa Rozas Calderón, por el tiempo dedicado, la paciencia brindada y sobre todo por compartir sus conocimientos para la elaboración y ejecución de esta investigación.

A mis Dictaminantes, la Mg. Ps. María Del Carmen Virginie Boisseranc Bonett y la Mg. Ps. Karola Espejo Abarca, por sus consejos para enriquecer la tesis.

Al colegio GAL Schohol, a la Ps. Karina Castillo, a los padres de familia y a los estudiantes quienes con su colaboración hicieron posible esta investigación.

A todos los docentes de la institución universitaria que de alguna manera u otra fueron parte de la investigación, quedo muy agradecida por su acompañamiento y participación.

Así mismo a cada una de las personas que estuvieron siguiendo de cerca cada paso en esta investigación.



## Dedicatoria

A mi madre, que con su amor y cariño incondicional me alentó cada día a no darme por vencida pese a muchas circunstancias difíciles, este sueño no se hubiera hecho realidad sin su apoyo y perseverancia por verme cumplir mis metas.

A mi padre, por su apoyo y palabras de ánimo los cuales sirvieron de motivación, así mismo por brindarme oportunidades a lo largo de mi formación académica.

A mis hermanas Lilia y Viky, quienes son un motivo importante para seguir cumpliendo mis metas.

A mi ahijado Diego Castiel, quien es mi mayor motivación para lograr muchos más objetivos y ser un ejemplo para él.

A mi abuela Victoria quien fue mi mayor ejemplo para nunca darme por vencida, por creer en mí y por hacerme creer que lo que me propongo lo puedo lograr.

A todas las personas cercanas a mí que contribuyeron, de alguna u otra manera, a cumplir mis metas.





## Índice general

Agradecimientos.....	7
Dedicatoria .....	8
Resumen .....	13
Abstract .....	14
Capítulo I: Introducción .....	15
1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulación del problema .....	21
1.2.1 Problema general.....	21
1.2.2 Problemas específicos .....	21
1.3 Justificación .....	22
1.3.1 Conveniencia.....	22
1.3.2 Relevancia social.....	22
1.3.3 Implicancias prácticas .....	22
1.3.4 Valor teórico.....	23
1.3.5 Utilidad metodológica.....	23
1.4 Objetivos de investigación.....	23
1.4.1 Objetivo general .....	23
1.4.2. Objetivos específicos .....	23
1.5 Delimitación del estudio .....	24
1.5.1 Delimitación espacial .....	24
1.5.2 Delimitación temporal.....	24
1.6. Aspectos éticos.....	25
Capítulo II: Marco Teórico.....	26
2.1. Antecedentes de la investigación.....	26
2.1.1 Antecedentes internacionales .....	26
2.1.2 Antecedentes nacionales .....	27
2.1.3 Antecedentes locales .....	30
2.2. Bases teóricas.....	31
2.2.1 Inteligencia emocional .....	31
2.2.2. Dependencia al celular .....	42
2.2.2 Dificultades en la regulación Emocional y Phubbing .....	54
2.3. Hipótesis .....	58



2.3.1. Hipótesis general .....	58
2.3.2. Hipótesis específicas .....	59
2.4. Variables e indicadores .....	60
2.4.1 Identificación de variables .....	60
2.4.2 Operacionalización de variables .....	61
2.5. Definición de términos .....	63
Capítulo III: Método.....	64
3.1 Enfoque del estudio .....	64
3.2. Alcance del estudio.....	64
3.3. Diseño de investigación .....	64
3.4 Población .....	65
3.5 Muestra .....	67
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	67
3.6.1. Técnicas.....	67
3.6.2. Instrumentos.....	68
3.7 Plan de análisis de datos .....	72
Capítulo IV: Resultados .....	73
4.1 Resultados respecto a los objetivos específicos.....	73
4.1.1 Resultados Descriptivos .....	73
4.1.2. Prueba de Normalidad.....	75
4.1.3 Resultados Correlacionales .....	76
4.2. Resultados Respecto al Objetivo General .....	87
Capítulo V: Discusión .....	89
5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos .....	89
5.2. Limitaciones del estudio.....	94
5.3. Comparación crítica con la literatura existente .....	95
5.4. Implicancias del estudio .....	99
Conclusiones .....	101
Recomendaciones.....	103
Referencias .....	105
APÉNDICES .....	111
Instrumentos de recolección de datos.....	111
Validación de instrumentos por expertos .....	118



## Índice de tablas

<b>Tabla1</b> Operacionalización de la variable I.....	61
<b>Tabla2</b> Operacionalización de la variable II.....	62
<b>Tabla3</b> Distribución de la población según grado .....	65
<b>Tabla4</b> Distribución de la población según sexo.....	66
<b>Tabla5</b> Distribución de la población según grupo etario.....	66
<b>Tabla6</b> Inteligencia emocional y dimensiones .....	73
<b>Tabla7</b> Dependencia al celular y dimensiones .....	74
<b>Tabla8</b> Prueba de normalidad.....	75
<b>Tabla9</b> Intrapersonal y dependencia al celular .....	77
<b>Tabla10</b> Interpersonal y dependencia al celular .....	78
<b>Tabla11</b> Adaptabilidad y dependencia al celular.....	79
<b>Tabla12</b> Manejo del estrés y dependencia al celular .....	80
<b>Tabla13</b> Estado de ánimo y dependencia al celular .....	81
<b>Tabla14</b> Tolerancia y abstinencia e inteligencia emocional .....	82
<b>Tabla15</b> Dificultad para controlar el impulso e inteligencia emocional.....	83
<b>Tabla16</b> Problemas ocasionados por el uso excesivo e inteligencia emocional.....	84
<b>Tabla17</b> Abuso e inteligencia emocional .....	85
<b>Tabla18</b> Inteligencia emocional y dependencia al celular según el sexo .....	86
<b>Tabla19</b> Inteligencia emocional y dependencia al celular según el grado .....	86
<b>Tabla20</b> Inteligencia emocional y dependencia al celular.....	87
<b>Tabla 22</b> Validez de Test de inteligencia emocional por expertos.....	130



## Índice de figuras

<b>Figura1</b> Inteligencia emocional y dimensiones.....	74
<b>Figura2</b> Dependencia al celular y dimensiones.....	75



## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario en una institución educativa, Cusco – 2023. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, alcance correlacional y diseño no experimental. La muestra incluyó a 130 estudiantes a quienes se les aplicaron los instrumentos EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory de Reuven BarOn y el Test de Dependencia al Teléfono Celular de Mariano Choliz. Los resultados evidencian que en su mayoría los estudiantes presentaron niveles medios (66 %) de inteligencia emocional, asimismo mostraron niveles medios (76%) en el manejo de estrés y niveles bajos (58 %) en el estado de ánimo; en lo referente a la dependencia al celular los estudiantes tienen niveles altos en un 47%. En relación al manejo de estrés y dependencia al celular, se observó una significancia de ( $p=0.05$ ). Asimismo, el sexo femenino presentó una relación de significancia de ( $p= 0,042$ ), mostrando una mayor dependencia al celular en comparación al sexo masculino. Además, el grado de quinto de secundaria presentó una relación de significancia de ( $p= 0.032$ ). Se concluyó que, existe relación entre la inteligencia emocional y dependencia al celular en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa Cusco 2023 con ( $p=0,000$ ); por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**Palabras clave:** *Inteligencia emocional, dependencia al celular, estudiantes, intrapersonal y manejo de estrés.*



### Abstract

The objective of this research was to establish the relationship that exists between emotional intelligence and cell phone dependence in adolescents at the secondary level in an educational institution, Cusco - 2023. The methodology used was a quantitative approach, correlational scope and non-experimental design. The sample included 130 students to whom the EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory by Reuven BarOn and the Cell Phone Dependence Test by Mariano Choliz were applied. The results show that the majority of students presented medium levels (66%) of emotional intelligence, they also showed medium levels (76%) in stress management and low levels (58%) in mood; Regarding cell phone dependence, students have high levels of 47%. In relation to stress management and cell phone dependence, a significance of ( $p=0.05$ ) was observed. Likewise, the female sex presented a significance relationship of ( $p=0.042$ ), showing a greater dependence on cell phones compared to the male sex. In addition, the fifth grade of secondary school presented a significance relationship of ( $p=0.032$ ). It was concluded that there is a significant relationship between emotional intelligence and cell phone dependence in adolescents at the secondary level of an educational institution Cusco 2023 with ( $p=0.000$ ); Therefore, the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

**Key words:** *Emotional intelligence, cell phone dependence, students, intrapersonal, and stress management.*



## Capítulo I: Introducción

### 1.1. Planteamiento del problema

El uso del teléfono celular, las redes sociales y el internet, han incrementado en los últimos tiempos, generando mayormente que los adolescentes y jóvenes se encuentren más conectados a una realidad virtual, lo que hace que ya no sea necesario la presencialidad para sostener comunicación personal con sus compañeros; lo cual se vincula con los componentes de la inteligencia emocional, ya que, al estar conectados a un celular, las habilidades sociales descienden, viéndose afectadas en las actitudes y el comportamiento de las personas (Paredes y Ríos, 2017).

Goleman 1996, (como se citó en Alviárez y Pérez, 2009) indica que la inteligencia emocional implica tomar conciencia de las propias emociones y comprender los sentimientos de los demás, del mismo modo, es la capacidad de saber reconocer y utilizar un sentimiento adecuado hacia las dificultades que se presentan en las experiencias. La inteligencia emocional permite tolerar las frustraciones, mejorar la capacidad en las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo, pues con ella se adopta una actitud empática y social.

Ahora, respecto de la dependencia al teléfono celular, Asencio et al. (2014, como se citó Mathey (2017), refiere que es la pérdida de la noción del tiempo por ser rutinario, del mismo modo, implica el abandono de actividades comunes y de interés propio, además de presentar ira, tensión e irritabilidad, el uso recurrente conlleva a la adquisición de trastornos psicológicos, como la depresión y la ansiedad ante la imposibilidad de acceder al celular.

De la misma manera, en un estudio realizado por la Organización Solidaridad Intergeneracional (2020), menciona que, en la comunidad de Madrid en el año 2020, dentro del Centro de Acciones Tecnológicas, se atendió la adicción a las tecnologías a un promedio de 4,465 personas, siendo un 50% más que los años anteriores. Asimismo, de esa cantidad de personas 1,600 son adolescentes entre los 12 y 17 años, identificados por el uso inadecuado,



abusivo y dependiente de las tecnologías. Aunque los adolescentes no sean los únicos afectados por este problema, son indudablemente la población más vulnerable, habiéndose detectado un aumento de casos desde que empezó la pandemia.

La Revista Europea de Educación y Psicología en el año 2011, realizó un estudio sobre inteligencia emocional y ajuste psicosocial donde da a conocer que la mayor parte del trabajo sobre el tema se han realizado con personas adultas y son pocas las investigaciones con población adolescente, la investigación se llevó a cabo con 255 adolescentes españoles, los resultados mostraron que los adolescentes con capacidad para percibir mejor las relaciones con sus compañeros y padres manifiestan menor estrés social, mayor confianza en ellos mismos y mejor competencia en sus actividades. Los hallazgos sugieren que la inteligencia emocional es un predictor prometedor de la adaptación de los adolescentes y puede servir como un recurso útil para las intervenciones preventivas y de tratamiento.

Entonces, siguiendo el mismo orden de ideas, la adolescencia es un proceso de desarrollo donde el individuo va a descubrir una identidad propia, por ello, las herramientas de inteligencia emocional que se le alcancen en esta etapa son de gran utilidad para afrontar sus sentimientos de angustia, soledad, frustración y miedo en situaciones problemáticas; por lo tanto, funciona para prevenir que los adolescentes sufran patrones de conductas adictivas u otros trastornos psicológicos, como el consumo de sustancias, trastornos alimenticios, tendencias suicidas y sobre todo al uso excesivo de los aparatos celulares y otras pantallas.

En Perú, las instituciones educativas enfrentan el proceso de las capacidades socioemocionales de los escolares, desde el reconocimiento de las emociones hasta el modo de manejarlas; sin embargo, los adolescentes también presentan diversos desajustes emocionales, los que conlleva a que surjan diferentes trastornos emocionales, pues incluso muchos de los adolescentes llegan a perder la vida producto de una mala decisión (Pegalajar y Colmenero, 2017).





Según la investigación realizada por el Instituto Nacional de Estadística INEI (2020), se dio a conocer que el 69,8% de la población de seis años a más del país accedió a Internet y aumentó en 7,8 puntos porcentuales en comparación con el cuarto trimestre del año 2019 al pasar de 62,0% a 69,8%. Por área de residencia, en Lima Metropolitana la población usuaria de internet fue el 85,2%, en el resto urbano el 72,4% y en el área rural el 38,8%. A su vez los datos indican que la proporción de los adolescentes que utilizan las nuevas tecnologías ha incrementado en los últimos años, dicha investigación se realizó con adolescentes entre los 12 y 16 años de edad, en la que se observó que el uso del celular e internet es algo universal para el colectivo de los adolescentes; asimismo, el estudio manifiesta que se encuentran diferencias más pronunciadas en cuanto a tener el celular en propiedad. Es así que a los 12 años el 63.9% de los adolescentes dispone de un móvil, al llegar al rango de edad entre los 16 a más años, prácticamente el total de la población usa diariamente internet en un 99.1% y el móvil en un 99.4%. El tiempo total que a diario los adolescentes hacen uso de los aparatos electrónicos como el celular superan las 6 horas diarias, lo cual incrementaría los fines de semana o días festivos (Echeburua et al., 2009).

Por su parte, el Ministerio de Salud MINSA (2021) informó que desde el inicio de la pandemia COVID – 19, se ha incrementado la interacción con la tecnología digital, ya sea por estudios o entretenimiento y esto puede perjudicar otros ámbitos de la vida de una persona, recomienda que los padres de familia deberían estar alertas ante situaciones de dependencia mayor, ya que puede ocasionar problemas físicos y psicológicos en los adolescentes; asimismo, sostuvo que los profesionales de salud mental atienden cada vez más niños y adolescentes con problemas de adicción a estos aparatos tecnológicos. Asimismo, sostuvo que el 29.6% de adolescentes entre los 12 a 17 años presenta riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional, lo cual se debe al poco manejo que los adolescentes tienen sobre la inteligencia emocional, la investigación sostuvo que es importante que los padres se involucren en el



desarrollo personal de sus hijos, ayudándolos a corregir sus errores, preparándolos para enfrentar los fracasos y buscar el dialogo.

En la región del Cusco por parte de las autoridades públicas y privadas en las instituciones educativas, las investigaciones acerca de la inteligencia emocional y la dependencia al celular como tal, son casi inexistentes, no se cuentan con reportes estadísticos o investigaciones que den cuenta de esta problemática en la región.

Es así que, la institución educativa privada mixta GAL School de la ciudad de Cusco fue fundada en el año 2017, está ubicada en la región y provincia del Cusco, distrito de San Sebastián, en la Urb. Santa María. Está conformada por el área de dirección, plana de docentes, tutores, administración y el área de psicopedagogía; cuenta con los niveles de inicial, primaria y secundaria, siendo un total de 399 escolares. (Base de datos GAL School, 2023).

La población con la que se contó para el estudio son adolescentes del nivel secundario, ya que en la institución educativa es el nivel donde se percibió conflictos interpersonales e intrapersonales en los estudiantes, asimismo los integrantes de la población secundaria cuenta al 100% con teléfonos celulares, esto se debe a la propia demanda por parte de los padres de familia quienes manifestaron que el uso del aparato es necesario para la comunicación con sus hijos, siendo un colegio de nivel socioeconómico medio a alto, la tecnología moderna no es ajena a los adolescentes ya que constantemente están actualizados. Además, la institución tiene su propia metodología de trabajo y comunicación con los trabajadores, quienes manifiestan un comportamiento de liderazgo horizontal respetando la libertad del uso del teléfono móvil dentro de la institución educativa y así mismo en los estudiantes para el desarrollo educativo y las plataformas digitales.

En dicha institución educativa se observó cierta deficiencia respecto al manejo de las emociones en los estudiantes, asimismo el constante manejo del celular dentro y fuera del aula ha llevado como consecuencia a ciertos conflictos entre compañeros al momento de realizar



actividades grupales donde también se observó comportamientos impulsivos y de frustración, los docentes consideran el celular un distractor y que, al no tener control de su manejo, este problema se podría incrementar.

Además, según los reportes de los docentes, se observaron que los escolares en horas de clase carecen del manejo de sus emociones, mostrándose frustrados frente a actividades que se les dificulta realizar, asimismo, los tutores manifestaron que existe dificultad en el manejo de la autorregulación ya que los adolescentes evidenciaron dificultad para lograr sus objetivos personales, también se evidenció que existe dificultad en establecer un diálogo asertivo, reconocer y expresar adecuadamente sus emociones tanto con ellos mismo como con las personas que los rodean (Reporte plana de docencia GAL School, 2023). Del mismo modo se pudo observar que en cuanto a la dependencia al celular, los estudiantes mostraron ciertas actitudes de irritabilidad, capacidad de atención y concentración ante sus actividades diarias dentro del salón, provocando en ellos bajo rendimiento escolar. Asimismo, se observó que la mayoría de estudiantes presentan una deficiencia en sobrellevar las adversidades o trabajos bajo presión, por ello se sienten menos satisfechos en realizar actividades curriculares de la institución; por consiguiente, no presentan estados de ánimos adecuados para ejecutar dichas actividades frente a actuaciones siendo menos sociales con sus compañeros de clases. Es preciso destacar, así también, que los estudiantes deberían tener la capacidad de identificar, manejar y controlar sus propias emociones frente a determinadas situaciones, ya que ello contribuirá para desarrollar su personalidad y tener un mejor desempeño en su vida personal y profesional (Bisquera et al., 2012).

Por otro lado, la dirección y plana de docentes dio a conocer que existe la preocupación respecto al uso inadecuado del teléfono celular, ya que en reiteradas oportunidades los estudiantes tienen llamadas de atención y son derivados al área de psicopedagogía. Los docentes comentaron que los estudiantes no cumplen las actividades que corresponden y que a pesar de



las llamadas de atención estos están distraídos haciendo uso del teléfono celular. Los tutores afirmaron que los estudiantes suelen distraerse viendo fotos, jugando o interactuando por las redes sociales. La realidad pone en manifiesto lo fundamental que es acceder a un teléfono celular por un adolescente, sin embargo, al tener un uso adecuado facilita la comunicación, búsqueda de información, socialización y la creación de una propia identidad digital para los adolescentes (Ruiz et al., 2016).

En vista de ello, la motivación para realizar el presente estudio nace debido a que en la institución educativa los estudiantes cuentan en su totalidad con teléfonos celulares, esto se debe a la condición socioeconómica de los adolescentes, quienes no carecen en tener problemas para acceder a un celular, así mismo, los padres también son permisivos con ello. Por otro lado la institución educativa maneja una línea horizontal de respeto entre todos, no se maneja el autoritarismo y límites tradicionales para modificar la conducta de los estudiantes a diferencia de otras instituciones educativas, la investigación sirve para establecer propuestas que ayuden a los adolescentes a adaptarse adecuadamente al medio en el que se desenvuelven, esto a partir del control de sus reacciones emocionales y mejorar las relaciones interpersonales, así mismo emana la necesidad de estudiar las variables no solo para entender la causa que conlleva a los adolescentes a una actitud que puede perjudicar en menor o mayor medida a su propia persona o la de una tercera, sino también para prevenir problemas de mayor gravedad; ya que de no realizarse dicha investigación los adolescentes al desconocer el manejo adecuado de sus emociones pueden ser más propensos a reaccionar impulsivamente, ocasionando sensaciones de tensión, estrés, ansiedad y hasta depresión. De igual manera, respecto al uso excesivo del celular trae consecuencias en caso de no controlarse el problema de uso desmedido, pues este comportamiento conlleva que los adolescentes estén expuestos a factores de riesgo, desde los físicos hasta trastornos psicológicos, como dolores de cabeza, cuello, insomnio, irritabilidad,



disminución respecto a sus capacidades de atención y concentración y por el lado escolar puede conllevar a un bajo rendimiento académico.

Es importante considerar esta problemática como algo importante y necesario de resolver, ya que, la institución educativa con el presente estudio que se llevó a cabo, podrá realizar programas preventivos y de intervención, así como también charlas y talleres por parte de los psicólogos, tutores y docentes de la institución, del mismo modo se llevarán a cabo actividades realizadas por los mismos escolares con el fin de concientizar de forma preventiva la problemática de las variables del presente estudio.

## **1.2. Formulación del problema**

### ***1.2.1 Problema general***

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco–2023?

### ***1.2.2 Problemas específicos***

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023?

¿Cuál es el nivel de dependencia al celular y sus dimensiones en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023?

¿Existe relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y la dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023?

¿Existe relación entre las dimensiones de dependencia al celular y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023?

¿Cuál es la diferencia en los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular en los adolescentes de nivel secundario de una institución educativa de Cusco, 2023, según sexo?



¿Cuál es la diferencia en los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular en los adolescentes de nivel secundario de una institución educativa de Cusco, 2023, según grado?

### **1.3 Justificación**

#### **1.3.1 Conveniencia**

La presente investigación contribuyó a la institución educativa, ya que gracias al estudio que se realizó se obtuvo información relevante acerca de las variables estudiadas y la relación que existe entre ambas; asimismo, esta información será compartida con la institución educativa y el Departamento de Psicopedagogía, donde se podrá crear o desarrollar planes de intervención para los adolescentes y de esta manera posibilitar una mejor convivencia no solo en la institución educativa, sino también en la familia y la sociedad, a su vez se logró evitar el incremento de patrones de riesgo frente a las variables estudiadas.

#### **1.3.2 Relevancia social**

Esta investigación contribuyó a la salud mental y emocional de los escolares de nivel secundario en diferentes centros educativos de la población, ya que con base verídica en este estudio se podrán realizar propuestas proyectadas por el interés de la salud mental en los adolescentes, además se realizó recomendaciones y propuesta que brinden apoyo de orientación a los adolescentes en centros educativos similares a la población.

#### **1.3.3 Implicancias prácticas**

Según el resultado obtenido en la investigación, se podrá gestionar programas, planes de intervención, talleres con los estudiantes y docentes, así como también programas enfocados a las variables estudiadas, los cuales sirvieron para brindar información a la institución y en base a ello tomar medidas preventivo promocionales y de evaluación para una intervención adecuada. Así mismo, aportó conocimiento a las instituciones con problemáticas similares del presente estudio.



#### ***1.3.4 Valor teórico***

La investigación tuvo relevancia científico-humana de gran importancia, ya que permitió aportar y dar a conocer bases teóricas, de tal manera benefició a la psicología en la región del Cusco, debido a que existe limitada investigación sobre inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes, la investigación permitió comprender de mejor manera las variables de investigación; por lo tanto, la importancia del estudio a nivel teórico consiste en brindar conocimientos dejando información acreditada que sirvieron para futuras investigaciones, donde se pudo comprobar o refutar de acuerdo a los resultados.

#### ***1.3.5 Utilidad metodológica***

Toda información adquirida en la investigación podrá ser de utilidad como un nuevo antecedente para posteriores estudios que se realicen considerando la relación de las variables. De manera especial para las investigaciones que tengan una población similar, las cuales presenten este tipo de conductas en la interacción con el entorno, también brindó una variedad más amplia de base teórica respecto al tema.

### **1.4 Objetivos de investigación**

#### ***1.4.1 Objetivo general***

Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario en la institución educativa, Cusco – 2023.

#### ***1.4.2. Objetivos específicos***

Identificar el nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Identificar el nivel de dependencia al celular y sus dimensiones en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.



Determinar si existe relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y la dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Determinar si existe relación entre las dimensiones de dependencia al celular y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Identificar la diferencia en los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular en los adolescentes de nivel secundario de una institución educativa de Cusco, 2023, según sexo

Identificar la diferencia en los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular en los adolescentes de nivel secundario de una institución educativa de Cusco, 2023, según grado

## **1.5 Delimitación del estudio**

### ***1.5.1 Delimitación espacial***

El estudio se realizó con los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco, los instrumentos serán aplicados a toda la población por la cantidad del estudiantado. Así mismo, los resultados sólo se pueden generalizar a la población en mención o con características similares.

### ***1.5.2 Delimitación temporal***

La presente investigación se desarrolló durante los meses de enero hasta el mes de diciembre del año 2023. La aplicación de las técnicas e instrumentos se llevaron a cabo previa coordinación y autorización de la dirección del colegio, docentes de secundaria y el área psicopedagógica, así como del consentimiento de los padres de familia y el asentimiento de los estudiantes.





### 1.6. Aspectos éticos

Según los principios éticos básicos de investigación se consideró que, se proteja a las unidades de la investigación evitando que sufran posibles consecuencias negativas en su integridad buscando así el bienestar de estas. Asimismo, en la presente investigación se actuó con justicia garantizando que el estudio sea viable porque en el transcurso de su realización se respetaron los derechos a la vida, la libertad, equidad, igualdad, entre otros y no menos importante la dignidad de los participantes quienes fueron tratados con respeto y evitando todo tipo de actitud que manifieste cierta discriminación o trato inequitativo respecto a sus congéneres. Una vez explicado los objetivos de la investigación los participantes decidieron participar voluntariamente entregando el consentimiento informado, donde además se les refiere que la información obtenida es totalmente confidencial respetando su derecho a la privacidad, así mismo se recalca que los participantes pueden abandonar libremente el estudio si así lo veían conveniente.



## Capítulo II: Marco Teórico

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 *Antecedentes internacionales*

Valencia (2022), realizó un estudio titulado: “La dependencia al teléfono celular y su relación con la autoestima en adolescentes”, en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. La investigación tuvo como objetivo principal identificar la relación entre el nivel de dependencia al teléfono celular y los niveles de autoestima en adolescentes, en una población de adolescentes de una unidad educativa que comprenden las edades de 14 a 17 años, estuvo conformada tanto por hombres y mujeres siendo un total de 91 estudiantes. El estudio realizado es de enfoque cuantitativo, no experimental, de diseño transversal y de alcance correlacional. Los instrumentos empleados fueron: el Test de Dependencia al Teléfono y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Los resultados que se obtuvieron presentaron los siguientes niveles en la dependencia al celular, el 27,5% de la población estudiada tienen un nivel bajo de dependencia al teléfono celular; mientras que el 46,2% tienen un nivel moderado y finalmente el 26,4% tienen un nivel alto de dependencia al teléfono celular; asimismo, el 40% de participantes que presentan nivel bajo de dependencia al teléfono son mujeres, mientras que el 60% restante son hombres, a su vez el 47,6% de participantes que presentan nivel moderado de dependencia al teléfono son mujeres, mientras que el 52,4% restante son hombres. Por último, el 41,7% de participantes que presentan nivel alto de dependencia al teléfono son mujeres, mientras que el 58,3% restante son hombres. En la investigación se llegó a las siguientes conclusiones: Se determinó la prevalencia en un nivel moderado en torno al nivel de dependencia al teléfono celular en un 46,2%, mientras que en un nivel bajo se visualiza un 27,5% y en un nivel alto un 26,4%, es así que se determina que en torno a la población analizada existe un alto porcentaje en niveles medios de dependencia; al tener datos casi similares sobre la dependencia al teléfono tanto en mujeres y hombres se establece que no existe una relación



entre el género de los adolescentes y la dependencia al celular; los resultados que se obtienen en correspondencia con la respuesta de la variable nivel de autoestima con respecto al uso del teléfono refiere a que existe una relación entre la dependencia al teléfono móvil y la autoestima; bajo el uso de la correlación de Spearman ( $r=,574$ ). interpretando de esta manera que el uso prolongado del teléfono celular afecta activamente a la población juvenil.

Bastidas (2020), realizó una investigación titulada: “Adicción al internet e inteligencia emocional en adolescentes: Unidad Educativa Juan Pablo II”, en la Universidad Central del Ecuador, cuyo objetivo fue relacionar el nivel de adicción al internet y el nivel de inteligencia emocional con un tipo de investigación cuantitativa relacional, un diseño no experimental de corte transversal. Los resultados que se obtuvieron fueron las siguientes: existe un rango normal de la adicción hacia el internet (63.7%) y una inteligencia emocional promedio (68.5%); en cuanto a las dimensiones de la Inteligencia emocional se halló que el 71.9% y 66.4% tiene una capacidad emocional intrapersonal e interpersonal adecuada, respectivamente el 48.6% tiene una capacidad emocional muy desarrollada en adaptabilidad, el 50.7% presenta un manejo de estrés adecuado y el 65.8% un estado de ánimo adecuado. Al realizar la correlación se encontró que las personas que se ubican en un rango normal de adicción al internet, poseen una inteligencia promedio (43.84%) y los estudiantes que poseen un nivel leve o moderado de adicción también poseen una inteligencia emocional promedio (19.18% y 5.48%); por lo que concluye que existe correlación baja ( $r= 0.024$ ) entre ambas variables de estudio.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Damacén (2022), realizó una investigación titulada: “Dependencia al celular en escolares de un colegio público, en tiempos de covid-19. Chachapoyas, 2021”, presentada en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. La investigación tuvo como objetivo principal determinar el nivel de dependencia al celular en un colegio público, en tiempos de covid-19 - Chachapoyas, 2021, donde la población estuvo conformada por 78



participantes y una muestra de 45 estudiantes del sexto grado de primaria. La investigación se desarrolló mediante el enfoque cuantitativo, el diseño es de tipo descriptivo. Los instrumentos utilizados fueron: Test de Dependencia al Móvil (TDM). En los resultados se dio a conocer que del 100% de escolares de la Institución Educativa Emblemática “Virgen Asunta” de Chachapoyas, el 51.1% (23) tienen un nivel de dependencia al celular baja, el 48.9% (22) moderada, el 0% (0) severa. Se llegó a concluir que las escolares de la Institución Educativa Emblemática “Virgen Asunta” de la ciudad de Chachapoyas presentan nivel de dependencia bajo y moderado en tiempos de la COVID-19.

Tucno y Huamán (2022), realizaron una investigación titulada: “Inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario en el colegio EDITUM de Huancayo – 2022”, presentada en la Universidad Continental. La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario del colegio EDITUM de Huancayo, 2022, con una muestra de 175 estudiantes de primer a quinto grado de secundaria. La investigación es de tipo básica, de nivel relacional y diseño correlacional. Los instrumentos utilizados fueron: Inventario Emocional BarOn ICE: NA y el Test de dependencia al móvil (TDM). En los resultados se evidenció que el 79.4% de la muestra se ubican en un nivel moderado de Inteligencia emocional, el 12.0% exteriorizan un nivel bajo, el 8.0% se hallan en un nivel alto y el .6% tiene un desarrollo de Inteligencia emocional muy bajo, así mismo en la segunda variable podemos observar que el 57.1% tiende a un nivel moderado de dependencia al celular siendo la mayor cantidad de estudiantes, mientras que el 18.3% de la muestra se ubica en un nivel bajo; de igual forma se obtiene un nivel alto de dependencia al celular ubicando al 10.9% de estudiantes, el 8.6% se halla dentro de un nivel muy bajo y solo el 5.1% tiene un nivel muy alto de dependencia al celular, siendo la menor cantidad de estudiantes. Finalmente, se llegó a concluir que existe una relación inversa entre la inteligencia emocional y dependencia al celular



en estudiantes del nivel secundario del colegio EDITUM De Huancayo, 2022; encontrando que el 79.4% de la muestra se ubica en un nivel moderado de inteligencia emocional y el 57.1% tiene un nivel moderado de dependencia al celular, después de realizar el análisis de datos se obtuvo una correlación negativa inversa ( $r_s = -.426$ ) y un p valor menor a .05 ( $.000 < .05$ ), por lo que se infiere que a menor nivel de inteligencia emocional mayor será el nivel de dependencia al celular o viceversa.

Del Castillo y Quispe (2020), realizaron una investigación titulada: “Inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Huancayo, 2020”, presentada en la Universidad Peruana los Andes. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Huancayo, 2020, con una muestra de 175 estudiantes de primer a quinto grado de secundaria entre los 12 y 17 años de edad. La investigación es de tipo básica o pura, de nivel relacional y de diseño correlacional. Los instrumentos utilizados fueron; el inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA y el Test de Dependencia al Móvil (TDM). Se utilizó el estadígrafo Rho de Spearman. En los resultados se llegó a evidenciar que 139 estudiantes que representan el 79.4% se ubican en un nivel moderado del desarrollo de su inteligencia emocional, 21 estudiantes que representan el 12.0% de la muestra presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, 14 estudiantes que constituyen el 8.0% se hallan en un nivel alto de inteligencia emocional y 1 estudiante, que sería el 6% de la muestra, tiene un desarrollo de inteligencia emocional muy bajo. Se concluye que existe relación entre la inteligencia emocional y la dependencia al celular donde el 79.4% de la muestra se ubica en un nivel moderado de inteligencia emocional y el 57.1% tiene un nivel moderado de dependencia al celular, el cual después de analizar los datos se obtuvo una correlación negativa inversa ( $r_s = -.426$ ) y un p valor menor a .05 ( $.000 < .05$ ), entre la inteligencia emocional y dependencia al



celular en estudiantes del nivel secundario infiriendo que a menor nivel de inteligencia emocional mayor será el nivel de dependencia al celular o viceversa.

### **2.1.3 Antecedentes locales**

Huamani y Parque (2022), realizó una investigación titulada: “Dependencia al teléfono móvil y regulación emocional en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Justo Barrionuevo Alvares de Oropesa-Cusco en el contexto de la pandemia de COVID-19, 2022”, presentada por la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la dependencia al teléfono móvil y regulación emocional en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Justo Barrionuevo Alvares de Oropesa-Cusco en el contexto de la pandemia de COVID-19, 2022, en una muestra de 381 estudiantes de 12 a 18 años. En la investigación se usó el enfoque cuantitativo de tipo básico, con diseño no experimental de corte transversal y un nivel descriptivo correlacional. Para la recolección de datos los instrumentos usados fueron: Test de Dependencia al Móvil (TDM) y Cuestionario de Regulación Emocional (ERQ). Para hallar los resultados se utilizó la prueba estadística de Rho de Spearman donde se halló una correlación negativa débil (-,148\*\*) significativa y un nivel de significancia de p valor ( $,004 < ,05$ ) entre dependencia al teléfono móvil y regulación emocional, por otro lado, se halla un nivel moderado de dependencia al teléfono móvil y un nivel medio de regulación emocional. Concluyendo que a menor nivel de regulación emocional se presenta mayor nivel de dependencia al teléfono móvil y viceversa, evidenciándose la necesidad de trabajar en la salud mental sobre como regular las emociones y controlar el uso del teléfono móvil. Seguidamente para las dimensiones de dependencia al celular presentaron que, sí existe relación significativa, respecto a abstinencia presentó un p-valor ,008. Para problemas ocasionados por el uso presentó un p-valor ,000. Por otro lado, la dimensión tolerancia presentó un p-valor ,077  $> 0,05$  lo cual se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.



Rojas y Sicos (2022), realizaron una investigación que tuvo como título: “Nomofobia y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa mixta Gran Mariscal Andrés Avelino Cáceres del Cusco 2022”, presentada por la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco la muestra estuvo conformada por 227 estudiantes. La investigación es de tipo básico, no experimental descriptivo correlacional. Para la recopilación de información se utilizó el Test de Dependencia al Móvil (TDM) y la Escala de Habilidades Sociales (EHSA). Los principales hallazgos muestran evidencia estadística que sí existe correlación negativa entre ambas variables  $p=0.001$  y  $Rho=-0.315$ ; asimismo, se halló correlación entre las dimensiones de nomofobia con las habilidades sociales y viceversa. Con ello se llegó a la conclusión de que existe relación inversa significativa entre nomofobia y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mixta Gran Mariscal Andrés Avelino Cáceres del Cusco 2022.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Inteligencia emocional**

**Definición.** La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer tanto los propios sentimientos como los de los demás; por lo tanto, una persona viene a ser inteligente racionalmente cuando tiene la capacidad del manejo respecto a sus sentimientos Pérez y Merino (2011, citado en García, 2020)

La inteligencia emocional es la capacidad que tienen los sujetos de aceptar y gestionar de manera consciente las emociones, teniendo presente la influencia que tienen en cuanto a la toma de decisiones y experiencias que se enfrenta durante la vida, aunque no se sea consciente de ello (Arrabal, 2018).

Por su parte, Cooper (citado en Jiménez, 2018), define a la inteligencia emocional como la capacidad que tiene el ser humano de sentir, comprender y emplear eficazmente la influencia de las emociones como una fuente de energía, información y conexión en las personas. A su



vez, Goleman (1995), argumenta que la inteligencia emocional puede ser conceptualizada de la siguiente manera:

El nivel más general se refiere a las aptitudes para reconocer y regular las emociones en uno mismo y en los demás. Sugiere cinco componentes: la conciencia de uno mismo, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Además, desde un punto científico es la capacidad de percibir de forma precisa tus propias emociones y las de los demás entender las señales que las emociones envían sobre las relaciones y gestionar tus propias emociones y las de otros.

Por lo tanto, de acuerdo con los autores mencionados en el párrafo anterior, la inteligencia emocional es la capacidad que tiene el ser humano de conocer y manejar consciente y libremente sus emociones, logrando así desarrollar habilidades socioemocionales que favorezcan la regulación de las emociones para afrontar situaciones de presión de manera adecuada.

### **Teorías relacionadas a la inteligencia emocional**

**A. Modelo de IE de Mayer y Salovey (1997).** La inteligencia emocional se considera una habilidad que está centrada en el procesamiento de la información emocional, quien a su vez va unificar las emociones y el razonamiento permitiendo utilizar las emociones, facilitando un razonamiento más efectivo y pensar de manera más inteligente sobre nuestra vida emocional (Mayer y Solovey, 1997).

El modelo de habilidades de Mayer y Salovey (1997), considera que la inteligencia emocional se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, que son: a) la percepción emocional, b) la facilitación o asimilación emocional, c) la comprensión emocional, d) la regulación emocional.

*a) La percepción emocional:* Es la habilidad para identificar y reconocer los sentimientos propios y ajenos de las personas que los rodean, asimismo, el individuo tiene la





habilidad de identificar convenientemente sus propias emociones, los estados de ánimo, sensaciones fisiológicas y cognitivas que estas conllevan; mediante la observación el individuo presta una debida atención para descodificar y discriminar con precisión las señales emocionales mediante las expresiones faciales, movimientos corporales, contacto visual y tono de voz.

*b) La facilitación o asimilación emocional:* Esta habilidad emocional implica darle importancia a los sentimientos al momento de razonar o solucionar un determinado problema, asimismo, se centra especialmente en como las emociones pueden llegar a afectar el sistema cognitivo y como el estado afectivo ayuda a la toma de decisiones y a la atención en lo que se considere realmente relevante; esta habilidad ayuda a mejorar el pensamiento creativo cuando las emociones actúan de forma positiva al momento de procesar la información.

*c) La comprensión emocional:* Esta habilidad permite reconocer la variedad de señales emocionales tanto propios como ajenos, a su vez esta habilidad es la capacidad que tiene una persona para identificar las causas que conllevan a un determinado estado anímico y a las consecuencias que estas podrían generar mediante las acciones. Asimismo, la comprensión emocional también va implicar conocer e interpretar la combinación de diferentes estados emocionales.

*d) La regulación emocional:* Esta habilidad es considerada una de las más complejas de la inteligencia emocional, ya que, es la capacidad para estar abierto a los sentimientos favorables o desfavorables por las que pasa una persona y en cuanto a ello poder reflexionar y tomar la decisión de ponerlo de lado o aprovechar su utilidad en base a lo que se considere conveniente. Asimismo, esta habilidad abarca el manejo intrapersonal e interpersonal, es decir las emociones propias y la de los demás mejorando las emociones negativas y potenciando las positivas mediante estrategias de regulación emocional con la finalidad de llegar a una regulación consciente y lograr un incremento intelectual.



**B. Modelo de Daniel Goleman (1995).** Daniel Goleman es el autor que más popularizó la terminología de inteligencia emocional, realizó un libro donde hace mención a las siguientes habilidades: tener conciencia de sí mismo, de las propias emociones y su expresión, autorregulación, control de impulsos, regulación de los estados de ánimo, motivación frente a las frustraciones, empatía hacia los demás y el desarrollo de las habilidades sociales, por lo tanto, la inteligencia emocional es la herramienta que nos facilita a interactuar con el entorno (Domínguez, 2004)

El coeficiente intelectual no opera de manera excelente si no se tiene un balance en la relación entre la lógica y la emoción, por ello, para tener un éxito eficaz en ambas inteligencias se deben de integrar y manejar adecuadamente nuestras capacidades personales, emocionales y sociales; ya que, la relación adecuada de ambas inteligencias nos dará a conocer porque una persona con determinado coeficiente intelectual fracasa en sus actividades y de lo contrario otra persona con similar coeficiente intelectual triunfa respecto a sus propias expectativas (Goleman, 1995).

El modelo de Goleman presenta una combinación de habilidades basadas en los procesos cognitivos y no cognitivos, es así que, abarca cinco competencias emocionales las cuales son; conocer nuestras propias emociones y tener conciencia de uno mismo, habilidad de manejar la autorregulación, la automotivación, la habilidad para reconocer emociones de las personas que nos rodean y la habilidad para manejar las relaciones interpersonales. (Mesa, 2015)

– *Autoconciencia:* Hace referencia al conocimiento y conciencia que uno tiene respeto a sus propias emociones y sentimientos, la comprensión de esta capacidad es importante para entender como el estado de ánimo puede influir en nuestras acciones y el comportamiento personal, asimismo, conocer nuestras emociones determinará cuan capaces somos al momento de dirigir una determinada situación mostrando capacidad o no para direccionar nuestra vida.



– *Autorregulación:* Teniendo conciencia de nuestras propias emociones en esta competencia seremos capaces de manejar y controlar nuestras emociones, sentimientos e impulsos; con la finalidad de que se manifiesten de manera adecuada y de esa manera evitar conflictos momentáneos o situaciones desagradables.

– *Motivación:* En esta competencia es importante dirigir las emociones hacia un objetivo o una meta que se quiera realizar, de esa manera se logra mantener la motivación y la atención en lo que se quiere lograr. Las personas que desarrollan esta habilidad suelen ser más optimistas, creativas y resilientes frente a diferentes situaciones y tareas en base a sus propias experiencias.

– *Empatía:* Se basa en tener la habilidad de reconocer e interpretar las emociones de las personas que nos rodean, identificando las señales que manifiestan a través de movimientos corporales, gestos faciales e incluso por el tono de voz en el que se expresan, entender dichas señales nos ayuda a establecer lazos positivos con las personas de nuestro alrededor.

– *Habilidad social:* Es la capacidad que tiene una persona para relacionarse de manera eficaz y adecuada en el medio que le rodea, asimismo, son capaces de interactuar, gestionar una conversación, ayudan a resolver un conflicto social de forma efectiva y carecen de problemas cuando se trata de trabajar en equipo.

**C. Modelo de inteligencia BarOn (1997).** La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, sociales y emocionales que incluyen en la capacidad para enfrentar retos demandados por el medio, asimismo, la inteligencia cognitiva es un factor importante que determina la capacidad de éxito en la vida influido directamente con el bienestar emocional (BarOn, 1997).

Según este modelo, las personas que tienen un manejo emocional adecuado, son hábiles para reconocer y manejar sus propias emociones y entender la forma en cómo se sienten los demás, a su vez son personas que tienen la capacidad de establecer relaciones interpersonales



de manera satisfactoria sin la necesidad de depender de los otros, están caracterizadas por ser personas optimistas, realistas, flexibles y exitosas en cuanto a la resolución de problemas, ya que, poseen un grado suficiente de inteligencia emocional (Bermejo et al., 2018).

El modelo de competencia social y emocional de Bar-On se desarrolló para representar “componentes clave del funcionamiento emocional y social efectivo que conducen al bienestar psicológico” (Bar-On, 2000, p. 364). Hay cinco dominios principales de competencia emocional y social las cuales están relacionadas lógicamente y estadísticamente:

Ugarriza (2001), realizó un estudio adaptativo de dicho instrumento, dando a conocer las definiciones de los cinco componentes y los quince subcomponentes de la siguiente manera:

a) *Componente intrapersonal (CIA)*: Incluye destrezas como saber entender y escuchar a uno mismo y ser capaces de comprender a los demás de manera satisfactoria.

– *Comprensión emocional de sí mismo (CM)*: Es tener la habilidad de identificar, conocer y comprender nuestras emociones y sentimientos, teniendo la capacidad de diferenciarlos y entender la razón del porqué de estos.

– *Asertividad (AS)*: Es la habilidad que se tiene para poder expresar libremente nuestros sentimientos, ideas, creencias y pensamientos sin que la otra parte se vea afectada, a su vez, es defender nuestros derechos de manera constructiva.

– *Autoconcepto (AC)*: Es la habilidad que se tiene para comprender nuestras emociones aceptando que estas pueden ser positivas o negativas, y en base a ello respetarse a sí mismo, a su vez es la capacidad de reconocer nuestras limitaciones y posibilidades.

– *Autorrealización (AR)*: Es la habilidad para realizar lo que realmente queremos y así satisfacer las propias expectativas y al momento de realizarlo se disfruta de ello.

– *Independencia (IN)*: Es la habilidad que caracteriza a una persona segura de si misma respeto a sus emociones y pensamientos y acciones, maneja la vida sin la necesidad dependiente de otra en cuanto a la toma de decisiones.



b) *Componente interpersonal (CIE)*: Es la habilidad que caracteriza a una persona por demostrar empatía, por el manejo y la facilidad que denota en mantener relaciones interpersonales de forma satisfactoria.

– *Empatía (EM)*: Es la capacidad de observar, identificar y entender los sentimientos de las personas del medio que los rodea.

– *Relaciones interpersonales (RI)*: Es la habilidad para entablar y lograr mantener relaciones mutuas que generen satisfacción, están relacionadas con vínculos afectivos, íntimos, familiares o circunstanciales.

– *Responsabilidad social (RS)*: Es la habilidad que demuestra a uno mismo la capacidad que tiene de ser una persona que aporta y contribuye de manera positiva a la sociedad.

c). *Componente adaptabilidad (CAD)*: Es la habilidad que se maneja para resolver problemas, se tiene la capacidad de ser resilientes, flexibles y realistas frente a una determinada situación.

– *Solución de problemas (SP)*: Es la habilidad que al identificar una problemática busca soluciones efectivas y viables que garanticen la resolución del conflicto.

– *Prueba de la realidad (PR)*: Es la capacidad que permite al sujeto evaluar la relación entre lo que se experimenta (subjetivo) y lo que realmente existe (objetivo).

– *Flexibilidad (FL)*: Es la habilidad de adaptarse y ajustar adecuadamente nuestras emociones, sentimientos y pensamientos ante situaciones o circunstancias que generen diversos cambios.

d). *Componente manejo del estrés (CME)*: Implica tener la actitud de ser un sujeto tolerante ante situaciones que demanden presión, a su vez manejar el control de los impulsos de manera adecuada, generalmente detonando tranquilidad.



– *Tolerancia al estrés (TE)*: Es la habilidad de motivarse ante situaciones que generen presión, angustia y eventos desagradables, enfrentando el problema de manera positiva y productiva.

– *Control de los impulsos (CI)*: Es la habilidad de controlar y regular nuestras emociones de forma voluntaria para actuar adecuadamente.

*e). Componente estado de ánimo general (CAG)*: Está relacionada con la felicidad y el optimismo, tienen una valoración positiva frente a la vida.

– *Felicidad (FE)*: Es la habilidad para expresar, sentir y disfrutar la vida de manera satisfactoria.

– *Optimismo (OP)*: Es la capacidad de perseverar con actitud positiva a determinadas situaciones pese a las adversidades que se presentan en la experiencia de cada persona.

BarOn (1997) refiere que las personas con el buen grado de inteligencia emocional pueden aceptar y exponer lo que sienten, comprenden lo que sienten o lo que sucede en su interior; fortalecen sus cualidades potenciales, son saludables y felices; comprenden el sentir de otros seres humanos, establecen relaciones con otras personas, las cuales son verdades y agradables, dejando de lado la dependencia; son positivos ante la vida; resuelven con eficacia sus dificultades y afrontan las situaciones complicadas de la vida, sin caer en la desesperación (Matta y Olaya, 2022).

Así mismo, cabe recalcar que existen diversos modelos teóricos sobre la inteligencia emocional, de los cuales el modelo de BarOn presenta mayor sincronía con la presente investigación, es así que enfatizaremos los otros modelos para confrontar sus perspectivas:

Según el modelo de BarOn (1997), “la inteligencia global es constituida por la inteligencia cognitiva, estudiada intelectualmente por un coeficiente, y la inteligencia emocional, por el coeficiente emocional, esta fue establecido durante el periodo de existencia, a la vez es mejorado con entrenamiento e intervención terapéutica; esta muestra es relacionada



con la capacidad para la productividad, y no al rendimiento en sí mismo; los individuos inteligentes emocionalmente tienen la capacidad para distinguir y manifestar sus emociones, entenderse a sí mismos, potenciar sus habilidades, afrontar sus problemas sin desesperarse, durante el periodo de existencia tener mucha salud donde se es feliz; a su vez, tienen la capacidad para tener en cuenta el sentir de las personas, de iniciar y conservar relaciones de forma satisfactoria y responsable, sin llegar a la dependencia” (p.12).

El modelo de Goleman (1995) “delimita una presencia del Coeficiente Emocional el cual se retira ante el coeficiente de inteligencia común ya que estos dos son complementados, esta complementación es establecida a base de relaciones internas donde hay producción; por ejemplo se puede interactuar con estas concordancias del sujeto a través de un proceso de inteligencia debido a una reducida habilidad en base a empleos, sin embargo otras personas que llevan valor de inteligencia regular y altamente capaces para los trabajos. Estos llegan a la misma finalidad porque estos elementos son complementos” (p.13).

De igual modo, Salovey et al. (2002), “destacaron el valor con respecto a inteligencia emocional por un bienestar psicológico, al realizar un estudio donde observaron que las personas con un nivel de inteligencia emocional más elevado tenían menores padecimientos psicológicos, ya que tenían un mayor conocimiento de sus habilidades y capacidades, así como de sus emociones; y los estudiantes con un menor nivel de inteligencia emocional, eran propensos o padecían mayores problemas psicológicos” (p.18).

Por ende, en base a lo mencionado se puede rescatar que, así como la inteligencia emocional proporciona un bienestar a nivel personal y psicológico, también juega un rol de suma importancia en el ámbito académico.

### ***Importancia de la inteligencia emocional en los adolescentes***

A lo largo de varios años la formación académica se basó exclusivamente en desarrollar habilidades cognoscitivas del estudiante en materias que competen el razonamiento,



pensamiento y memorización, sin embargo, recientemente ha nacido la importancia por el rol que tienen las emociones en los estudiantes ya que al poder desarrollar la parte emocional del cerebro se obtiene mejores resultados referentes a lo racional (Gutiérrez et al.,2021).

La educación emocional surge como una respuesta educativa a una serie de necesidades que se dan en la sociedad actual: ansiedad, depresión, problemas de disciplina, violencia, drogadicción, trastornos de la alimentación, etc. Investigaciones recientes sobre esta temática han demostrado cómo el analfabetismo emocional tiene efectos muy negativos sobre las personas y sobre la sociedad (Goleman, 1995).

López (2010) realizó un estudio donde da a conocer que la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes es fundamental ya que esta le permite regular y manejar adecuadamente sus emociones negativas y estimular las positivas; al hablar de adolescentes las emociones negativas suelen ser más notorias en esta etapa debido a los cambios físicos, sociales, cognitivos y emocionales por los que pasan. Un proceso adecuado de enseñanza que promueva el adecuado manejo de las emociones en los colegios es favorable para los estudiantes, de ese modo favorecerá al desarrollo de habilidades, competencias y actitudes que ayuden a tener una mejor relación social y personal.

Por ello, la inteligencia emocional juega un papel importante en la actualidad donde no solo la familia sino también el área educativa es una de las principales fuentes donde los estudiantes aprenden a conocer la conceptualización, funcionalidad, caracterización y más de la inteligencia emocional; ya que es a través de ella que se logra desarrollar la motivación, control de impulsos, la regulación de los estados de ánimo, empatía y la relación interpersonal. Asimismo, las emociones cumplen un rol fundamental en la vida de una persona, sirven para desenvolverse, relacionarse mejor con las personas que los rodean de modo que esto influya positivamente para manejarse mejor en el mundo de las emociones.





### ***Características de la inteligencia emocional***

Según Turner (2019), se considera como características de una persona con inteligencia emocional:

– Siempre son agradecidos y amables: “Están agradecidos por lo que tienen y siempre hacen todo lo posible por mostrar una actitud optimista y positiva, sin importar las circunstancias que se presenten en su camino” (p. 7).

– Son más equilibrados: “Se trata del equilibrio trabajo-vida. Así es como las personas con cociente emocional mantienen su felicidad. Ellos entienden lo importante que es cuidarse a usted mismo, incluso cuando está poniendo su 100% de esfuerzo en algo que está haciendo” (p. 7).

– Nunca se retiran ante un desafío: “Cuando otras personas dudan en salir de su zona de confortante una situación desafiante, las personas con un alto coeficiente intelectual ven los desafíos como una oportunidad de aprendizaje y una oportunidad de mejorar aún más” (p. 7).

– Son mejores Líderes: “Aquellos que poseen un alto cociente emocional a menudo se encuentran en los puestos de alta dirección, debido a que pueden entender a las personas que los rodean” (p. 7)

### ***Objetivos de la inteligencia emocional***

Según Hinojo et al. (2021), el objetivo de la inteligencia emocional es:

Es unir y equilibrar el cerebro y las emociones es decir pretende poner de acuerdo la cabeza y el corazón, integrar las tres dimensiones del comportamiento humano: lo cognitivo, lo conducta y lo afectivo en otras palabras el pensar, el sentir y el hacer. Una actuación inteligente consiste en saber ver y encontrar el origen de las emociones en la misma persona.

### ***Estrategias para desarrollar la inteligencia emocional***

Alfaro (2020) Saber reconocer y manejar las emociones para obtener resultados positivos



- Conectar con las emociones: Expresar los sentimientos con palabras y a través del dialogo ayudar a otro haciendo lo mismo.
- Aceptar los sentimientos: Nadie es culpable de lo que siente
- Aprender a manejar cambios de humor: reconocer la importancia de conectar con la forma en que las emociones influyen en el pensamiento.
- Tener presente que las emociones se contagien: Puede desencadenar una depresión en otra persona si muestra entusiasmo, contagiara entusiasmo.
- Prestar atención de los niveles de estrés: “Cuando las cosas se compliquen, tomar un tiempo centrarse en los aspectos positivos, recurriendo al buen humor” (p.33).
- Desarrollo del nivel de inteligencia emocional: “Las habilidades y aptitudes sociales son muy apreciadas, en especial en el ámbito laboral; todas las personas y en particular los estudiantes de nivel profesional mejoren su capacidad para manejar las emociones; lo que constituye una ventaja laboral” (García C. , 2019).

### **2.2.2. Dependencia al celular**

Es aquella que produce dependencia total del móvil esto puede llegar a producir problemas de relaciones sociales, de autoestima, de inseguridad personal, etc. Normalmente afecta con mayor frecuencia a jóvenes y adolescentes y suele ocurrir con los móviles llamados de última generación ya que cuentan con numerosas funciones como internet, cámaras de video, cámara de fotos, numerosos juegos y aplicativos (Caballero y Zapata, 2019).

Por otro lado, la dependencia al celular es la necesidad descontrolada de acceder al aparato tecnológico con la finalidad de realizar diferentes actividades productivas o infructuosas para la vida personal del ser humano, es así que el excesivo uso del teléfono celular ha creado una relación de dependencia entre el sujeto y objeto (De Muro, 2020).

La adicción al celular es un trastorno conductual y psicológico que forma parte de los trastornos adictivos no convencionales y tecnológicos, este trastorno presenta sintomatologías



similares a las adicciones psicoactivas que en su mayoría lo padecen los adolescentes y jóvenes en el medio y la sociedad (Bononato, 2005).

Hernández (2021), menciona que en la actualidad el celular se considera más que solo un teléfono por el cual las personas podrían comunicarse, sino que gracias a los diferentes aplicativos que se pueden instalar en este dispositivo se ha convertido en una herramienta necesaria para la utilidad diaria de la vida de los seres humanos, la necesidad de su presencia a incrementando en los últimos tiempos y en muchos casos ha llegado a ser el primer dispositivo que se utiliza al levantarse y el ultimo hasta lograr dormir (Valencia, 2022).

De acuerdo con los autores, la dependencia al celular es el comportamiento que aleja al sujeto de realizar sus actividades cotidianas, asimismo, se aísla de la relación familiar y amical que se encuentran presentes en su entorno, justificando así su actitud de indiferencia con la excusa de tener que conservar la comunicación con personas que están a distancia mediante el celular.

### *Teorías relacionadas con la dependencia al celular*

*A. Teoría basada en la dependencia al celular de Mariano Chóliz (2008).* En la actualidad el teléfono celular a diferencia de años pasados ha dejado de ser un dispositivo de uso exclusivo para personas con condiciones económicas altas, en estos tiempos es un aparato que gran parte de la población lo ha adquirido, debido a los precios accesibles para diferentes condiciones económicas y edades, es así que el celular especialmente para los adolescentes es altamente atractivo, ya que, no solo favorece la comunicación entre las personas, sino, que dispone de aplicativos que lo hacen mucho más interesante (Chóliz et al., 2009).

Las características que hacen del teléfono celular más atractivo para los adolescentes son las siguientes (Chóliz, 2011):

a) *Autonomía:* La capacidad de decidir de manera propia, independiente, sin la coerción o la influencia de terceros, asimismo, se refiere a la regulación de la conducta por normas que



surgen del propio individuo. Autónomo es todo aquél que decide conscientemente qué reglas son las que van a guiar su comportamiento.

b) *Identidad y prestigio*: Más que la propia posesión de móvil, la marca o el tipo de aparato significan estatus, estilos de conducta, o actitudes. Para muchos adolescentes el móvil se convierte en un objeto personalizado y un auténtico símbolo de identidad o prestigio.

c) *Aplicaciones tecnológicas*: Los adolescentes no sólo están más dispuestos a dedicar tiempo y esfuerzo en aprender a utilizar las numerosas funciones que les brindan los desarrollos tecnológicos, sino que también suelen adquirir las destrezas implicadas en dichas aplicaciones con mayor rapidez que los adultos.

d) *Actividad de ocio*: en muchos casos son esencialmente una forma de disfrutar del tiempo libre, convirtiéndose en una fuente de ocio especialmente atractiva para los adolescentes, ya que poseen las características esenciales de las conductas motivadas intrínsecamente.

e) *Fomento y establecimiento de relaciones interpersonales*: Las diferentes aplicaciones del móvil favorecen el establecimiento y mantenimiento de las relaciones interpersonales, sirven para manifestar a otra persona que nos acordamos de ella y permite que la comunicación se realice de forma rápida, concisa, eficaz y discreta.

Según, Quillotay et al. (2011), los adolescentes han sido los principales consumidores de estas tecnologías puesto que han ido incorporando estas herramientas en su diario vivir. Los teléfonos celulares cumplen con la función de entretener además de comunicar es por esto que los adolescentes le otorgan un valor significativo.

Tal y como vemos la telefonía móvil a esta edad tiene unas características de uso completamente diferentes de las del adulto. Las actividades que forman parte esencial de la cultura del teléfono móvil de los adolescentes son el uso intensivo de mensajes, las llamadas



perdidas, los juegos el alto porcentaje de conversaciones con los amigos y una fuerte necesidad de personalización (Mante y Piris, 2002).

Además, se observan conductas desadaptativas alrededor del uso del móvil que modifican la vida diaria de los adolescentes y son indicadores de riesgo, el riesgo llega cuando no son capaces de desprenderse de su móvil incluso en situaciones técnicamente difíciles, comprueban rápidamente la batería o la cobertura y además no se caracterizan tanto para la necesidad de llamar sino para sentirse receptores constantes de llamadas y para utilizar las aplicaciones de mensajería instantánea.

En base a lo mencionado, un estudio sobre el uso del móvil en adolescentes realizado por Chóliz y Villanueva (2009), considera que la dependencia al celular se conceptualiza a través de cuatro síntomas o criterios característicos de un trastorno de dependencia, es así que, en una investigación reveló la existencia de la dependencia al celular en adolescentes de entre 14 y 18 años con patrones de conducta manifestando abstinencia cuando no podían utilizar el móvil, tolerancia, interferencia con actividades cotidianas, dificultad en controlar el impulso y problemas con familiares y profesores por el uso excesivo del móvil.

Gamero et al. (2016), realizó un estudio de Estandarización del Test de Dependencia al Celular para estudiantes universitarios de Arequipa dando a conocer las definiciones de los 4 síntomas, criterios o dimensiones del instrumento de la siguiente manera:

Se le ha denominado tolerancia y abstinencia, ya que hace referencia a los dos criterios más relevantes de la dependencia.

a) *Tolerancia y abstinencia*: Se manifiesta por el hecho de que cada vez se utiliza el celular durante más tiempo para conseguir los mismos objetivos que al principio, así mismo se refiere a la necesidad de utilizar cada vez más el móvil para conseguir la misma satisfacción o que el uso moderado no llegue a ser suficiente para la persona. Por otro lado, abstinencia se caracteriza por el malestar cuando no es posible tener el celular o si este no funciona



adecuadamente. Dicho malestar puede manifestarse mediante intranquilidad, aburrimiento excesivo, dificultad de concentración en otras actividades, o incluso irritabilidad.

b) *Dificultad para controlar el impulso*: La dificultad para dejar de consumir, en este caso, para dejar de utilizar el móvil, tiene mucho que ver con la dificultad de controlar la conducta. Ya que las nuevas aplicaciones del móvil, especialmente las de mensajería (WhatsApp, Facebook, Instagram, Tik Tok, etc), dificultan enormemente el control conductual.

c) *Problemas ocasionados por el uso excesivo*: describen y evalúan las consecuencias negativas que tiene la utilización excesiva del móvil o su uso inapropiado esfera personal (gasto excesivo, interferencia con otras actividades importante), social (problemas en sus relaciones con los demás) o familiar.

d) *Abuso*: Se refiere a una utilización excesiva del móvil que se lleva a cabo en cualquier momento y situación, y a una gran dificultad para dejar de utilizarlo.

***Criterios de adicción según la Organización Mundial de la Salud.*** Cotrina (2020), menciona que la OMS s/f, define a las adicciones como una enfermedad que afecta el nivel físico, psicoemocional y social, creando una dependencia hacia distintas sustancias, actividades o relaciones, a su vez está caracterizada por presentar una serie de síntomas y signos los cuales involucran factores biológicos, genéticos, sociales y psicológicos, asimismo, las personas que lo padecen conllevan un proceso de rehabilitación para lograr reintegrarse a la sociedad sin ningún tipo de dificultad.

Para establecer el criterio de diagnóstico de dependencia física o psicológica los seres humanos tienen que presentar tres o más criterios en un periodo de entre 12 meses:

- a. Existe un sólido deseo o necesidad de adquirir la sustancia (adicción).
- b. Tiene dificultad para poder tener el control de consumo de la sustancia.
- c. Tiene el síndrome de privación al finalizar o aminorar la práctica.



d. Tolerancia.

e. Abandona de manera progresiva sus intereses o actividades que no son el consumo de sustancias. (Ahora solo se enfoca en actividades que puedan generar el obtener las sustancias).

f. Hay una fuerte persistencia en continuar con el uso de las sustancias a pesar de conocer los efectos negativos que le producen.

Estando de acuerdo con lo mencionado por la OMS, cabe recalcar que la adicción es el punto al que llega una persona cuando evidencia a través de su comportamiento dificultades para establecer relaciones amicales o incluso familiares, en caso de los adolescentes y jóvenes presentan bajo rendimiento académico, cambios emocionales fuertes y poco interés por las actividades que solían realizar frecuentemente.

***B. Fundamentos psicológicos de dependencia al teléfono celular.*** El uso problemático del teléfono móvil y sus repercusiones psicológicas ha sido un foco de interés en la literatura científica, donde los criterios diagnósticos para las adicciones comportamentales se han discutido ampliamente. En el caso del uso de los teléfonos móviles, las razones que han llevado a considerarlo como una conducta adictiva se refieren principalmente al tiempo y a la atención empleada por los usuarios en sustitución de otras conductas o actividades, con la consiguiente pérdida de control (Olivencia et al.,2016).

Por su parte, Lapointe (2013, citado en Bastidas, 2019) menciona la comprensión de la dependencia a los equipos móviles desde una perspectiva psicológica que comprende la realización conductual de todo sujeto usuario del equipo telefónico; esta fundamentación se atribuye, del mismo modo, al inicio de la adicción en varios niveles, que incluso puede llegar a ser considerado como trastorno por dependencia, no solamente a los celulares sino también a todo tipo de equipos tecnológico. Además, señala el autor que la dependencia se basa en los siguientes fundamentos psicológicos:



– *Preocupación:* Viene a ser el estado emotivo-cognitivo en el que se activa el cerebro emocional para buscar una salida a una situación problemática; el estado de preocupación constituye la forma que tenemos de buscar distintas alternativas de respuesta ante una situación conflictiva y permite establecer anticipadamente captar situaciones de peligro y su respectiva evitación. Asimismo, en el caso de los equipos celulares, por la excesiva cantidad de uso, genera tensión o ansiedad que se da con mayor exposición a los equipos celulares.

– *Saliencia:* Se denomina saliencia cuando una determina actividad se vuelve primordial para una persona por encima de otras, por lo que tanto sus pensamientos, sentimientos y conductas están dominadas por ello

– *Tolerancia:* La persona aumenta el uso y frecuencia para obtener la misma estimulación y efectos que al inicio de la actividad.

– *Abstinencia:* La abstinencia es entendida como la decisión voluntaria que adopta el sujeto al renunciar por completo o parcialmente frente a una satisfacción de un deseo o apetito de determinadas actividades corporales como puede ser el sexo, la alimentación, el alcohol, las drogas, o una serie de acciones que realiza, ha realizado o supone realizar. Ante la reducción de la actividad, especialmente cuando ocurre de forma imprevista la persona experimenta desagrado e incluso malestar físico, psíquico o social.

– *Recaída:* Al entender el estado de ánimo de los sujetos frente al uso de los equipos móviles o celulares, se ha notado que los usuarios incrementan el uso de los equipos frente a la necesidad de comunicación y por las aplicaciones que se tienen dentro de los equipos; este uso continuo hace que de manera voluntaria no disminuya y genere recaídas en cuanto al uso y abuso, generando estados de dependencia en diferentes niveles, de situaciones muy limitadas o rasgos de dependencia hasta situaciones que se relacionan con los trastornos de dependencia y recaída frente a estados de mejora o abstinencia. La persona recae en la conducta con respecto a la actividad inicial posterior al síndrome de abstinencia.





– *Cambios de humor:* La utilización de artefactos tecnológicos, especialmente los equipos móviles o celulares, producen entusiasmo y excitación en los usuarios; por ello, el cambio de humor a un cambio brusco de humor es normal en toda persona que le pueda ocurrir en un momento determinado. Sin embargo, este estado de ánimo al estar alterado por una serie de situaciones que vulneran la tranquilidad de los sujetos, es posible que estos cambios de humor sean síntoma de una patología psíquica.

– *Conflicto:* El conflicto relacionado al uso de los equipos celulares o móviles se vincula a la priorización de su uso frente a las tareas cotidianas en los hogares, los estudios o el trabajo; ello puede traer como consecuencia el deterioro del cumplimiento de actividades cotidianas, no cumplimiento o no realización adecuada de las mismas. Así mismo la persona experimenta conflictos intrapersonales e interpersonales, además a pesar de ser consciente de sus problemas tiene la sensación de no tener control sobre ello.

***C. Categorización del usuario dependiente del teléfono celular rasgos de personalidad que se afectan ante la dependencia.*** Gaspar (2016), menciona que el usuario dependiente del teléfono celular sufre una serie de trastornos derivados del excesivo uso de los celulares, que puede llegar a diagnosticarse como trastornos del sueño, estados de depresión o ansiedad e incremento de los estados de estrés. Estos usuarios dependientes pueden llegar a ser categorizados de la siguiente manera:

a) *Usuarios con trastornos cognitivos,* que viene a ser un estado compulsivo de revisión de los estados que ocurren respecto a los equipos celulares, inician un proceso de depresión a la ausencia de la misma, estados generalizados de ansiedad y/o depresión ante la falta temporal o parcial de los equipos celulares.

b) *Usuarios con trastorno comportamental,* derivada de la constante revisión de la actividad ocurrida en los equipos celulares y la necesidad de la presencia física de los móviles en los usuarios; esto evidencia la ansiedad generalizada de los sujetos al no tener contactos



activos con llamadas, mensajes u otro medio de comunicación durante periodos cortos de tiempo.

Asimismo, los rasgos de personalidad que se afectan ante la dependencia a los equipos móviles o celulares son relacionados con los siguientes estados:

– *Inestabilidad emocional*: Es entendido como el modo de mejorar o empeorar el estado de ánimo, la ansiedad y el estrés ante una forma de comportamiento neurótico que es generado en las personas cambiantes al estar preocupados por la falta del celular y a la tenencia del mismo genera otros tipos de preocupaciones relacionadas a los contactos y la presencia de comunicación directa o indirecta.

– *Agradabilidad*: Entendida como la necesidad de incorporación y aceptación a diversos grupos etarios, sociales o académicos; esta interacción con los pares es la forma de agradabilidad con la compatibilidad de los equipos celulares en cuanto a las redes sociales, los videojuegos, la tecnología que cuentan los equipos.

– *Extraversión*: Está relacionada con la personalidad de ciertas personas, derivadas por la impulsividad, exceso de excitación, ansiedad relacionada a la extroversión que es un comportamiento adictivo; esto se puede evidenciar cuando los sujetos dependientes de los celulares presentan síntomas de excitación anormal ante la presencia de los celulares y las actividades que se presentan ante el uso y manejo.

– *Materialismo*: Se establece en el caso de la dependencia a los móviles cuando la existencia de un bien, como el caso de los celulares, es relevante en la vida cotidiana, es un elemento de necesidad de posesión para establecer cierto estatus en un grupo etario o social, especialmente entre estudiantes jóvenes.

– *Concienciación*: Esto se determina como el manejo que pueden tener las personas sobre su control y comportamiento; dichos comportamientos pueden ser relacionados cuando existe un cierto trastorno, obsesivo e incluso compulsivo (TOC), relacionado a la adicción



temporal o consecutivo. Además, se puede iniciar con la pérdida de un objeto simple que se puede convertir en elemento necesario que trastoca la personalidad, como es el caso de los equipos móviles.

#### *D. Síntomas e indicaciones característicos de la dependencia al teléfono*

Los síntomas que caracterizan a la dependencia del teléfono móvil, descritos por Chóliz (2012), consisten en lo siguiente:

- Se generan altos gastos económicos debido al uso desmedido.
- Existen constantes discusiones con los padres, debido al uso desmedido del móvil.
- Existe interferencia con las actividades académicas y personales.
- Un aumento gradual del deseo de satisfacción, así también la necesidad por reemplazar el dispositivo con los de una nueva generación.
- Necesidad querer llamar o enviar mensajes cuando ha pasado un lapso de tiempo sin usar el celular, asimismo, hay alteración emocional cuando no puede usar el celular.
- La satisfacción al móvil se da mientras más tiempo se utilice.

Por otro lado, Morales (2012), da a conocer que existen indicadores para determinar la adicción al móvil:

- Se genera obsesión y ansiedad por no usar el móvil.
- Fantasías o sueños con respecto al móvil.
- Aparecen movimientos voluntarios e involuntarios respecto al uso del móvil.
- Se genera malestar en el ámbito social, interpersonal, familiar, académico, etc.
- Evitación del síndrome de abstinencia procurando el uso del celular.
- Aspiración inútil por privarse de la utilización del móvil.
- Consumo desmedido de las funciones del teléfono móvil.



- La persona, aunque reconoce que tiene dificultades con el uso excesivo del celular, continúa.

- Su estado de ánimos es variante cuando usa el teléfono móvil.

- Utiliza métodos diferentes con el fin de aplacar su conducta de adicción.

**E. Consecuencias del abuso y la dependencia del celular.** Gonzales et al. (2019) dan a conocer las principales consecuencias de salud que enfrentan las personas que hacen uso constante de los dispositivos tecnológicos como el teléfono celular; estos se encuentran agrupados en tres tipos de trastornos: visuales, musculoesqueléticos y psicosociales.

a) *Trastornos visuales y oculares:* La principal consecuencia es la fatiga visual o astenopia, a la que se asocian una serie de síntomas como son: ojos cansados, sequedad, ardor, irritación o dolor en los ojos, visión borrosa o doble, dolor de cabeza, entre otros.

- *Trastornos oculares:* La exposición continuada a pantallas (ordenador, smartphone, tablet, etc.) hace que la concentración visual sea cada vez mayor. En consecuencia, disminuye la frecuencia de parpadeo que deriva en una lubricación deficiente de la córnea y un aumento del riesgo de sequedad ocular. Se produce sensación de picor, ardor, irritación, pinchazos, enrojecimiento, lagrimeo, etc.

- *Trastornos visuales y astenopia:* En este caso, también pueden influir factores personales como la presencia de trastornos visuales previos (miopía, hipermetropía, astigmatismo, presbicia o uveítis).

- *Trastornos extraoculares:* A menudo asumen posiciones forzadas para poder ver adecuadamente la pantalla, dando lugar a dolores de espalda, cuello y hombros de manera habitual.

b) *Trastornos musculoesqueléticos:* El uso excesivo del teclado y ratón táctil de los portátiles y pantallas táctiles en los celulares o tablet ha incrementado los movimientos repetitivos de los dedos. En los celulares, la repetición se centra más en el dedo pulgar, debido



a querer escribir a gran velocidad en un teclado táctil muy pequeño; la postura más usual es el sostenimiento del peso del dispositivo en la mano y manipulación del mismo a la altura del pecho, con flexión del cuello. Estas posturas inadecuadas afectarán al cuello, hombros y extremidades superiores.

– *BlackBerry Thumb Syndrome (BTS)*: Se relaciona con el uso excesivo de los celulares en general. El uso de los pulgares no se limita a una zona del teclado, sino a toda la pantalla. El aumento de la movilidad y de la velocidad de movimiento puede producir inflamación en los tendones implicados, dolor en los dedos, las muñecas, el cuello, sensación de tener menos fuerza en las manos.

– *Text Neck (TN)*: se caracteriza por rigidez en el cuello, dolor de hombros y espalda, pudiendo llegar a producir mareos, dolores de cabeza, náuseas e incluso rectificaciones de la columna cervical. Está causado por la manipulación del smartphone a la altura del pecho, lo que mantiene la cabeza inclinada durante largos periodos de tiempo, perdiendo el cuello su curvatura natural y la alineación de la columna.

c) *Trastornos psicosociales*: El estrés es uno de los problemas tradicionalmente más estudiados, presenta ahora un crecimiento importante en las vertientes asociadas al uso exhaustivo de las nuevas tecnologías. Se le denomina “tecnoestrés”. Se le puede definir como el estado psicológico negativo relacionado con el uso (o abuso) de la tecnología o con la amenaza de su uso en un futuro. Esta experiencia se relaciona con sentimientos de ansiedad, fatiga mental, escepticismo y creencias de ineficacia, pero también con un uso excesivo y compulsivo.

Esto hace que la persona no se pueda centrar en una sola actividad. En ocasiones, puede llegar a desarrollarse nomofobia, que se relaciona con ansiedad y miedo excesivo e irracional a quedarse sin el teléfono celular y a no poder hacer frente al rendimiento de otras actividades.



Olmedo et al. (2019) indica que la dependencia de los teléfonos móviles se conecta con la aparición de comportamientos antisociales y agresivos que, en ciertas circunstancias, podrían hacer de la nomofobia un factor de riesgo criminológico. Asimismo, dio a conocer que, en un estudio realizado en una muestra de 11 110 estudiantes de Taiwán, se observó que el comportamiento agresivo era más frecuente en aquellos que tenían dependencia del teléfono móvil.

### ***Etapas de reconocimiento de dependencia al celular***

Brito (2019), da a conocer tres etapas fundamentales que son los pasos para llegar a una problemática de adicción.

– *Uso*: Viene a ser el primer contacto, inicialmente suele usarse como diversión, presión social, aceptación grupal o curiosidad, su uso suele ser esporádico o poco frecuente.

– *Abuso*: En esta fase el consumo suele ser más frecuente, también se empieza a notar gradualmente un cambio en las actitudes y conductas a nivel social, familiar, en la propia personalidad, pensamientos disfuncionales, inestabilidad afectiva, conductas desadaptativas y de riesgo, donde surgen síntomas de ansiedad, depresión, déficit de atención, aislamiento, pérdida de interés y motivación, entre otros.

– *Dependencia*: Se caracteriza por un impulso irrefrenable a tomar una sustancia de forma continua con la finalidad de experimentar sus defectos psíquicos y a desarrollar tolerancia y abstinencia, del mismo modo genera el poco interés de realizar un proyecto de vida, conflictos sociales, familiares y personales, consecuentemente puede generar problemas psicológicos, físicos de gravedad.

### ***2.2.2 Dificultades en la regulación Emocional y Phubbing***

En una investigación realizada por Calderón (2022), se afirma que las nuevas tecnologías lo cual incluye el teléfono celular en los últimos años se ha considerado un fenómeno de consumo que ha adquirido una notoria relevancia en los jóvenes y adolescentes,



la problemática del estudio es que el frecuente uso de estos dispositivos ha causado especialmente en los adolescentes un alejamiento dentro de su entorno social, esta conectividad desmedida con el equipo celular conlleva a un distanciamiento interpersonal e interacción física por preferir las actividades que se realizan a través del teléfono, lo que recibe el nombre de phubbing.

Respecto a lo emocional y el uso del móvil se da a conocer que existe una relación entre las dificultades de regulación emocional y el phubbing que es ignorar a las personas que las rodean concentrándose únicamente en el teléfono celular, asimismo mencionan que los adolescentes que están pendientes del teléfono celular se distraen con mayor facilidad en el aula de clases lo cual conlleva a que los escolares no presten atención a las indicaciones del docente. La falta de conciencia del excesivo uso del celular y sus consecuencias impide la regulación de sus emociones causando distintos trastornos psicológicos, como la ansiedad, depresión, estrés, entre otros, lo que conlleva a tener problemas al momento de exteriorizar sus propias emociones y sentimientos.

### **2.2.3 Adolescencia**

*Definición.* La adolescencia es una etapa en la que ocurren cambios rápidos y de gran magnitud, que llevan a la persona a hacerse tanto biológica, como psicológica y socialmente madura, potencialmente capaz de vivir en forma independiente (Gaete, 2015).

Según la Organización Mundial de la Salud (s/f), la adolescencia es el periodo comprendido entre 10 y 19 años, es una etapa compleja de la vida, marca la transición de la infancia al estado adulto, con ella se producen cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales. Se clasifica en primera adolescencia, precoz o temprana de 10 a 14 años y la segunda o tardía que comprende entre 15 y 19 años de edad (Borrás, 2014).



La adolescencia constituye un período especial del desarrollo, del crecimiento y en la vida de cada individuo. Se trata de una etapa de elaboración de la identidad definitiva de cada sujeto que se plasmará en su individuación adulta (Lillo, 2002).

**A. Características de la adolescencia.** Arnett (2008), hace mención a algunas de las características de la adolescencia son:

- Crecimiento más acelerado (estatura) a comparación de las otras etapas de un individuo.
- Desarrollo del pensamiento lógico y abstracto, capacidad de formular hipótesis y de ponerlas a prueba paulatinamente.
- La socialización en la adolescencia difiere de cada cultura y sociedad. Ya sea amplia o restringida.
- Las extremidades del cuerpo son las primeras en estirarse.
- El incremento de hormonas sexuales viabiliza la producción de óvulos y espermatozoides. Desarrollo de los órganos sexuales.
- Crecimiento de vello púbico, axilar y facial.
- Voz más grave.
- Piel más grasosa, olor corporal más intenso.
- Desarrollo de la capacidad de pensar acerca de los propios pensamientos.
- Asimilación y desarrollo de mayores recursos para afrontar situaciones y distintas problemáticas.
- Mejora la capacidad de entender los pensamientos y sentimientos de los demás.

**B. Inteligencia emocional en adolescentes.** Los diferentes cambios que suceden durante esta etapa; contribuyen a que este momento del desarrollo se asocie a la emergencia de competencias, pero también de dificultades y vulnerabilidades que, potencialmente pueden





derivar en problemáticas de tipo emocional, conductual y/o relacional, repercutiendo en la adaptación y ajustes en las diferentes dimensiones del ser. El proceso de adaptación a estos cambios puede producir un elevado estrés y dificultades en el ajuste psicosocial que podrían tener continuidad en la adultez. El impacto de los respectivos cambios repercute en diferentes esferas del adolescente, incidiendo en su bienestar personal y en su relación con las personas y el medio que le rodea (Ortuño, 2014).

Liff (2003), exploró la relación entre la inteligencia y los éxitos sociales y emocionales en la escuela; dicha autora se enfocó en las necesidades del estudiante, así como en las capacidades para tratar dichas necesidades, que a su vez son componentes del paradigma intelectual, social y emocional del adolescente. El contenido temático que se abordó en ese estudio incluyó los siguientes temas, a saber: timidez, autodefensa, autorregulación de emociones, ajuste de la meta, autoconocimiento, empatía y habilidades sociales.

Otro constructo sobresaliente ha sido el de autocontrol o autorregulación emocional, que ha sido muy utilizado en el trabajo con los adolescentes, ya que gracias a aquél ellos pueden hacer un uso positivo de sus emociones. La regular también significa conocer cómo y por qué las emociones interfieren en otros procesos como la atención, la resolución de problemas, las relaciones interpersonales y otros.

Por otro lado, algunos estudios revelan que el adolescente, al no contar con las habilidades necesarias para integrarse a su medio, puede compensar las emociones que éste provoca mediante acciones que atenten contra su salud. Tal es el caso de Fernández (2005), quien argumenta que es necesario integrar programas transversales de educación emocional, especialmente en la adolescencia, para evitar conductas de riesgo. Aunado a lo anterior, es importante tomar en cuenta la instrumentación de talleres que promuevan la inteligencia



emocional en los lugares que frecuentan los adolescentes para enriquecer su entorno, y un espacio fundamental para ello son las propias escuelas.

*C. Dependencia al celular en adolescentes y su relación con problemas psicopatológicos.* Se ha encontrado que aquellos adolescentes que abusan de internet presentan mayores problemas de ansiedad, insomnio y depresión, comportamiento impulsivo con recurrentes pensamientos negativos que pueden interferir en situaciones sociales, así como relación con ideación suicida (Arrivillaga et al., 2020).

Además, autores como Beranuy et al. (2009), Carbonell et al. (2009), Chóliz et al. (2009), Jenaro, et al. (2007), Labrador y Villadangos, (2010) y Sánchez, Martínez y Otero (2009), encuentran que un uso intensivo del teléfono móvil está relacionado con el posterior consumo de drogas, fracaso escolar, ansiedad e insomnio, siendo las mujeres las que suelen presentar mayores dificultades.

El autocontrol parece ser una de las variables que tiene una relación más alta con el abuso de las nuevas tecnologías, en los últimos años algunos autores han mostrado que la relación entre TDAH y adicción a las nuevas tecnologías es moderadamente alta debido a las características del trastorno de déficit de atención e hiperactividad tales como el deficiente aprendizaje del autocontrol y las dificultades para retardar la gratificación y tolerar la frustración. En los últimos años algunos autores han mostrado que la relación entre TDAH y adicción a las nuevas tecnologías es moderadamente alta.

### **2.3. Hipótesis**

#### **2.3.1. Hipótesis general**

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco–2023.



Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco–2023.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

H<sub>0</sub>: No existe relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y la dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Ha: Existe relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y la dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre las dimensiones de dependencia al celular y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Ha: Existe relación entre las dimensiones de dependencia al celular y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

H<sub>0</sub>: No existe diferencia entre los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023, según sexo.

Ha: Existe diferencia entre los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023, según sexo.

H<sub>0</sub>: No existe diferencia entre los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023, según el grado.

Ha: Existe diferencia entre los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023, según el grado.



## **2.4. Variables e indicadores**

### **2.4.1 Identificación de variables**

V1: Inteligencia emocional

V2: Dependencia al celular



## 2.4.2 Operacionalización de variables

**Tabla1**

*Operacionalización de la variable I*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos de Medición e Ítems	de Valoración
<b>Inteligencia emocional</b>	“La inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio” (BarOn, 1997 citado en Ugarriza, 2001, p.40).	La inteligencia emocional es la capacidad de conocer las propias emociones y la de los demás, sabiendo manejarlas adecuadamente ante una situación que demande estrés o conflicto, comprendiendo algunas características de asertividad, empatía, solución de problemas y control de impulsos, de esa manera lograr el desarrollo progresivo en los adolescentes del nivel secundario de la institución educativa GAL School de la ciudad del Cusco, que se podrá identificar en los resultados una vez aplicado el Inventario de inteligencia emocional de BarOn.	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	7, 17	1. Rara vez o nunca es mi caso. 2. Pocas veces es mi caso. 3. A veces es mi caso. 4. Muchas veces es mi caso. 5. Con mucha frecuencia es mi caso o siempre es mi caso.  - 130 a más (Marcadamente alta) - 120 – 129 (Muy alta) - 110 – 119 (Alta) - 90 – 109 (Promedio) - 80 – 89 (Baja) - 70 – 79 (Muy baja) - Por debajo de 70 (Marcadamente baja)
			Interpersonal	Asertividad	28	
				Autoconcepto	31	
				Autorrealización	43	
			Adaptabilidad	Interdependencia	53	
				Empatía	2,5,10,14	
				Relaciones interpersonales	20,24,36	
			Manejo del estrés	Responsabilidad social	41,45,51,55,59	
				Solución de problemas	12,16,22,25,30	
				Prueba de realidad	34,38,44	
Estado de ánimo	Flexibilidad	48,57				
	Tolerancia al estrés	3,6,11,15,21				
	Control de los impulsos	26,35,39,46,49,54,58				
			Felicidad	1,4,9,23,29,32		
			Optimismo	37,40,47,50,56,60		
			Impresión positiva			



**Tabla2**

*Operacionalización de la variable II*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos de Medición e Ítems	Valoración
<b>Dependencia al celular</b>	“Es el uso excesivo del teléfono que predispone conductas no verbales limitando así la interacción entre personas, por aquellos los sujetos que tienen una adicción hacia estos aparatos se han encontrado relacionados con patologías como ansiedad, depresión, déficit de atención, entre otros”. (Rumiche y Solis,2021, p.23).	La dependencia al celular se da cuando el uso excesivo o frecuente interfiere de manera negativa en las relaciones sociales e individuales en los adolescentes del nivel secundario de la institución educativa GAL School de la ciudad del Cusco, lo cual se podrá identificar en los resultados después de ser aplicado el Test de Dependencia al Celular de Mariano Chóliz.	Tolerancia y abstinencia	Desperfectos y pérdida del celular Ausencia del celular Ansiedad por el uso del celular	13, 15, 20, 21 y 22	Nunca = 0  Rara vez = 1  A veces = 2
			Dificultad de control de impulso	Uso excesivo del celular Uso inadecuado del celular	1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 16 y 18	Con frecuencia = 3  Muchas veces = 4
			Problemas ocasionados por el uso excesivo	Problemas familiares por el uso del celular Problemas económicos por el uso del celular	2, 3, 7 y 10	Moderada: 30-58  Severa: 59 - 88
			Abuso	Dominio sobre el uso del celular Frecuencia consumista del celular	12, 14, 17 y 19	



## 2.5. Definición de términos

**Inteligencia:** Garner en el 2021 define la inteligencia como un potencial biopsicológico para procesar información; así mismo, menciona que es tener la habilidad de resolución de conflictos o elaborar productos que tienen valor para una cultura (Villsamisar y Donoso, 2013).

**Emoción:** Las emociones son las respuestas que se elabora gracias al funcionamiento del cerebro ante diferentes situaciones o circunstancias. En base a ello, la emoción viene a ser un conjunto de respuestas psicofisiológicas cognitivas y conductuales que predisponen a una respuesta organizada. A su vez las emociones nos ayudan a aprender cosas nuevas, entender otras e impulsarnos a la acción (Sanz, 2018).

**Dependencia:** Es un estado en el que las personas de cualquier edad y condición socioeconómica necesitan apoyo debido a la falta de autonomía que presentan, esta puede estar relacionado con un estado físico, psicológico o intelectual; en otras palabras, las personas requieren de cuidados ligados a una dependencia psíquica, física o mental (Gonzales, 2017).

**Teléfono celular:** Es un aparato tecnológico que sirve principalmente para que las personas se comuniquen, a su vez, también incorporan la posibilidad de establecer conexión con el internet y dentro de ello el funcionamiento de diferentes aplicativos como redes sociales, juegos de entretenimiento, etc. (Ramos, 2014).

**Adolescencia:** La adolescencia es un periodo de transición entre la infancia y la edad adulta, suele caracterizarse como periodos de cambios biológicos, psicológicos y sociales, así mismo es un periodo donde se construye la identidad propia y se busca las relaciones afectivas y la autonomía del núcleo familiar (Rodríguez et al., 2017).



### Capítulo III: Método

#### 3.1 Enfoque del estudio

Según, Hernández-Sampieri y Fernández (2018), el enfoque fue cuantitativo pues se utilizó la estadística y matemática para la presentación de los resultados. Una vez recolectada la información de trabajo de campo, se procedió a tabular y posteriormente procesar en el programa SPSS-25; de esta manera obtener tablas y figuras para interpretar los resultados.

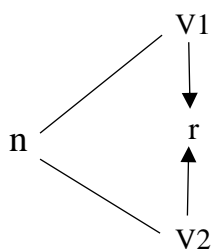
#### 3.2. Alcance del estudio

Para, Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2014), el presente estudio fue correlacional porque pretendió conocer la asociación o relación que existe entre dos o más variables. Donde primero se realizó la recopilación de información de cada variable para luego después de un análisis establecer la relación entre ambos.

#### 3.3. Diseño de investigación

El estudio correspondió a un diseño no experimental correlacional, puesto que no busca manipular intencionalmente las variables, sino que se pretende observar los fenómenos de la manera en la que se dan de forma natural en su contexto; así mismo, es de corte transversal ya que el estudio se realizó en un único momento. El objetivo fue describir las relaciones entre las variables en un determinado momento (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El diseño de la investigación es:



Donde:

**n:** Muestra (Adolescentes)

**V1:** Inteligencia emocional





V2: Dependencia al celular

r: Relación entre las variables Inteligencia emocional y Dependencia al celular

### 3.4 Población

La población estuvo conformada por los escolares (adolescentes) del nivel secundario de la Institución Educativa GAL School, los cuales estuvieron matriculados en el año 2023, donde la población universal fueron los grados de 1°, 2°, 3°, 4° y 5°. A su vez estuvo conformada por 130 adolescentes donde 74 son de sexo masculino y 56 son de sexo femenino. Con edades comprendidas entre los 12 años a 17 años.

Como se representa en la Tabla 3, la población de estudio fue considerado por cinco grados del nivel secundario, los cuales estuvieron integrados por adolescentes de una institución educativa, siendo un total de 130 adolescentes, de los cuales 38 adolescentes representaban un 29 % en el 1° de secundaria, 23 adolescentes representaron un 19 % en el 2° de secundaria, 20 adolescentes representaron un 15% en el 3° de secundaria, así mismo 25 adolescentes representaron un 19% en el 4° de secundaria, finalmente 24 adolescentes representaron un 18% en el 5° grado de secundaria.

**Tabla3**

*Distribución de la población según grado*

Grado	<i>f</i>	Porcentaje
1°	38	29 %
2°	23	19 %
3°	20	15 %
4°	25	19 %
5°	24	18 %
Total	130	100%



Como se presenta en la tabla 4, la población de estudio fue de 130 adolescentes del nivel secundario de una institución educativa la cual estuvo dividida en ambos sexos, de los cuales 79 fueron del sexo masculino representando el 61 % de la población en total, asimismo 51 fueron del sexo femenino el cual representa un 39% de la población en total.

**Tabla4**

*Distribución de la población según sexo*

<b>Sexo</b>	<b><i>f</i></b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	74	61 %
Femenino	56	39 %
Total	130	100 %

Como se representa en la tabla 5, la población de estudio fue de adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, el cual estuvo representada por 130 adolescentes, estos estuvieron divididos por edades, de los cuales 60 adolescentes representaron el 46% entre las edades de 12 a 13 años; 46 adolescentes representaron el 35 %, conformando las edades entre 14 a 15 años; asimismo, 24 adolescentes representaron el 19 %, conformando las edades entre 16 a 17 años.

**Tabla5**

*Distribución de la población según grupo etario*

<b>Edad</b>	<b><i>f</i></b>	<b>Porcentaje</b>
De 12 a 13	60	46 %
De 14 a 15	46	35 %
De 16 a 17	24	19 %
Total	130	100%



### 3.5 Muestra

La muestra de la investigación fue de tipo censal ya que se consideró la totalidad de la población (100%). Por lo tanto, la muestra censal es aquella que presenta todas las unidades de investigación las cuales son consideradas como la muestra, ya que busca obtener información del total de la población (Ramírez, 2007).

Criterios de inclusión:

- Adolescentes entre los 12 a 17 años.
- Adolescentes de sexo masculino y femenino.
- Adolescentes matriculados en el año 2023.

Criterios de exclusión:

- Adolescentes cuyos padres no firmen el consentimiento informado.
- Adolescentes que no firmen el asentimiento informado.
- Si el adolescente deja tres o más elementos de la prueba sin responder.

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1. Técnicas

Las técnicas constituyen herramientas y estrategias que el investigador deberá seleccionar considerando su utilidad de acuerdo a la necesidad para la recolección de datos de su estudio (Myburgh y Ttito, 2022). La técnica utilizada en esta investigación fue la encuesta, con el propósito de evaluar las respuestas de los participantes, la cual se llevó a cabo de forma anónima.

*Encuesta:* Según Briones (1987) se utiliza para recolectar información de los participantes de una investigación, asimismo es un conjunto de técnicas que tienen el objetivo de recolectar, procesar y analizar información que se da en personas de una determinada población.



### 3.6.2. Instrumentos

**Test psicométricos:** Inventario Emocional BarOn ICE: NA y Dependencia al Celular de Mariano Choliz.

#### **Instrumento 1**

- **Nombre original:** EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
- **Autor:** Reuven BarOn
- **Procedencia:** Toronto, Canadá
- **Adaptación peruana:** Lima
- **Autor:** Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila
- **Año:** 2005
- **Administración:** Individual o colectiva.
- **Formas:** Formas completa y abreviada
- **Duración:** Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
- **Aplicación:** Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
- **Puntuación:** Calificación computarizada
- **Significación:** Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
- **Tipificación:** Baremos peruanos
- **Usos:** Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
- **Dimensión I:** Intrapersonal (Ítems 7, 17,28,31,43 y 53).
- **Dimensión II:** Interpersonal (Ítems 2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55 y 59).
- **Dimensión III:** Adaptabilidad: (Ítems 12,16,22,25,30,34,38,44,48 y 57).



- **Dimensión IV:** Manejo del estrés: (Ítems 3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54 y 58).
- **Dimensión V:** Estado de ánimo: (Ítems 1,4,9,23,29 y 32, 37,40,47,50,56 y 60).

### **Descripción de la prueba**

El inventario de inteligencia emocional de BarOn: versión para jóvenes, es un inventario para medir la inteligencia emocional tanto en niños y jóvenes con edades comprometidas entre los 7 a los 18 años, la prueba está basado en el modelo de inteligencia socioemocional de BarOn, el cual sirvió de base teórica para realizar el diseño del BarOn Emotional Quotient Inventory. A su vez, el modelo de BarOn sobre la inteligencia emocional se compone de 60 ítems distribuidos cinco escalas: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés y Estado de ánimo, las que a su vez están formadas por una serie de subescalas a partir de ello se obtiene una puntuación total, relacionadas con las habilidades y destrezas; el inventario responde de acuerdo a una escala Likert de cuatro puntos, donde las respuestas abarcan desde “muy rara vez” hasta “muy a menudo”, y está dirigido a personas de ambos sexos.

### **Instrumento 2**

- **Nombre:** Test de Dependencia al Teléfono Celular
- **Autor:** Mariano Chóliz Montañés
- **Año:** 2012
- **Procedencia:** España
- **Tiempo de administración:** Aproximadamente de 10 a 20 minutos.
- **Administración:** Individual o colectiva
- **Ámbito de aplicación:** A partir de los 12 a 18 años
- **Descripción de la prueba:** La prueba consta de 22 ítems y cuatro dimensiones
- **Adaptación peruana:** Lima
- **Autor:** María Consuelo Mamani Oliva



- *Año:* 2018
- *Ámbito de aplicación:* Adolescentes de 12 a 17 años
- **Dimensiones I:** Tolerancia y abstinencia (ítems 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 20).
- **Dimensión II:** Dificultad de control de impulso (ítems 6, 8, 9, 11, 18, 21 y 22).
- **Dimensión III:** Problemas ocasionados por el uso excesivo (ítems 3, 7 y 10).
- **Dimensión VI:** Abuso (1, 2, 4 y 5.)

#### **Descripción de la prueba:**

El Test de Dependencia al Móvil (TDM) ha sido creado haciendo uso de los criterios establecidos del DSM-IV, que hacen referencia a los trastornos relacionados con las sustancias y juegos patológicos, en la prueba cada ítem tiene cuatro posibles puntajes en una escala Likert de 0 a 4, donde las puntuaciones directas oscilan entre 0 y 88 como puntaje máximo.

#### **Validez y confiabilidad de instrumentos**

**Instrumento 1:** EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory

#### **Validez**

Respecto a la validez del instrumento BarOn ICE: NA, en el Perú se realizó la adaptación y estandarización en el año 2005 en una muestra normativa de (N = 3,374) niños y adolescentes de Lima Metropolitana entre los 7 y 18 años, el 46.8 % de la muestra está constituida por mujeres, y el 53.2 % son varones. Así mismo, en la investigación se realizó un análisis factorial con rotación Varimax, donde se examinaron 40 ítems principales de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad. En la cual se afirmó la validez del instrumento obteniendo como resultado 0.95, ello indica que las interrelaciones entre las escalas correspondientes muestran una alta congruencia (Ugarriza & Pajares, 2004). Para la presente investigación se realizó una validación de contenido a través del juicio de expertos, resultado del cual se obtuvo una validez = 0.99, con un nivel de probabilidad = 95%, indicando



un nivel muy alto (en el Apéndice F, se adjunta el procedimiento realizado). Los expertos consultados fueron:

- Mtro. Ps. Luis Fernando Gamio González
- Ps. Darnelly Lucia Castelo Rodríguez
- Mtro. Ps. Miguel Ángel Rodríguez Vega
- Dr. Ps. Fabio Anselmo Sánchez Flores

### **Confiabilidad**

Respecto a la confiabilidad del instrumento, en el Perú se realizó estudios psicométricos donde se halló un Alfa de Cronbach en un rango de 0.93, fue así que inicialmente se demostró una alta confiabilidad; por otro lado, en el estudio realizado en otra población se ejecutaron los análisis psicométricos teniendo un Alfa de Cronbach en un rango de 0.85, por lo que se llegó a demostrar una vez más la alta confiabilidad del instrumento (Ugarriza, 2001 citado en Lizárraga, 2020).

### **Instrumento 2: Test de Dependencia al Móvil**

#### **Validez**

La validez se determinó mediante un análisis factorial donde por los resultados la cantidad de los ítems disminuyó a 22; así mismo, la consistencia interna del test se mantuvo estable siendo (Alfa de Cronbach = 0.94), se aplicó la correlación ítem-test de cada uno de los ítems, dando como resultado una correlación ( $\leq 0.5$ ). Por todo ello, la prueba manifiesta que los ítems median el constructo llamado dependencia del móvil, debido a que las dimensiones del constructo no son independientes entre ellas.

#### **Confiabilidad**

La determinación de la confiabilidad por consistencia interna se realizó utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, se evaluaron al inicio los 46 ítems, que obtuvieron como resultado 0,94. El test finalmente se quedó con 22 ítems y con una consistencia interna de (0,94).



El índice de homogeneidad corregido de cada uno de los ítems fue superior a 0,5, esto indicó que todos los ítems miden el mismo constructo, en este caso, dependencia del teléfono móvil.

### **3.7 Plan de análisis de datos**

Para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva para los diferentes análisis e interpretación de los datos, utilizando el paquete estadístico: “Statistical Package for the Social Sciences” (SPSS). Con ello se aplicó la técnica estadística, como la prueba no paramétrica para determinar el coeficiente de correlación Rho de Spearman y estimar la relación entre las variables.





## Capítulo IV: Resultados

### 4.1 Resultados respecto a los objetivos específicos

#### 4.1.1 Resultados Descriptivos

##### *Inteligencia emocional*

Se muestran en la Tabla 6 los resultados del primer objetivo específico: Identificar el nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023. Los resultados descriptivos en la variable inteligencia emocional y sus respectivas dimensiones, indican que la mayor parte de los adolescentes del nivel secundario muestran niveles medios en un 66% para la variable inteligencia emocional. Así mismo, la mayor parte de la población muestra niveles medios en la dimensión manejo de estrés (76%) y niveles bajos en la dimensión estado de ánimo (58 %).

**Tabla6**

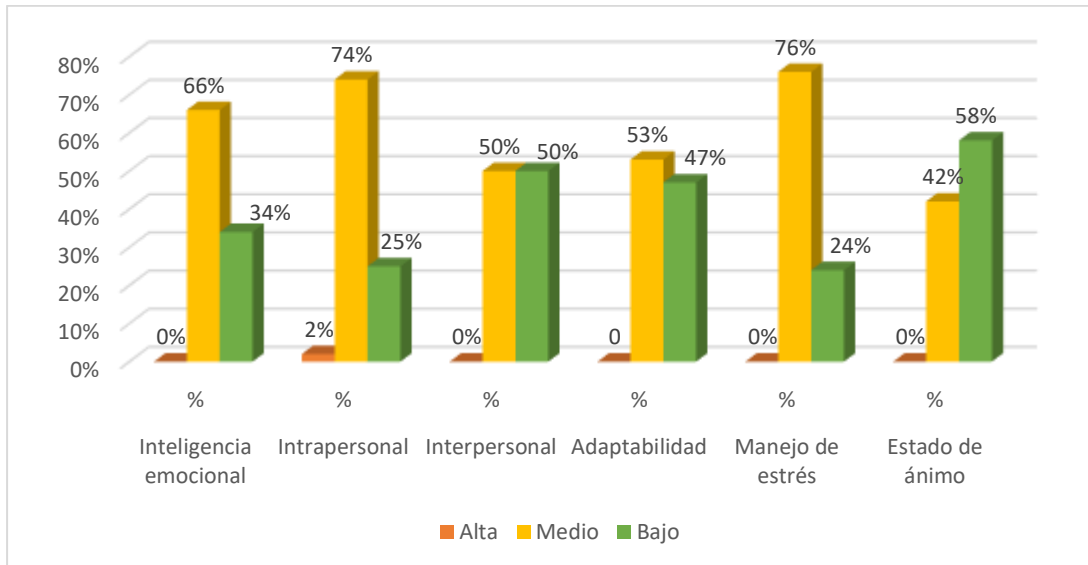
*Inteligencia emocional y dimensiones*

Nivel	D1		D2		D3		D4		D5		General	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Alta</b>	2	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Medio</b>	96	74%	65	50%	69	53%	99	76%	54	42%	54	42%
<b>Bajo</b>	32	25%	65	50%	61	47%	31	24%	76	58%	76	58%
<b>Total</b>	130	100%	130	100%	130	100%	130	100%	130	100%	130	100%



**Figura1**

*Inteligencia emocional y dimensiones*



***Dependencia al celular***

Los resultados mostrados en la Tabla 7 del segundo objetivo específico: Identificar el nivel de la dependencia al celular y sus dimensiones, en adolescentes de nivel secundario de una institución educativa, Cusco 2023. Los resultados descriptivos en la variable dependencia al celular y sus respectivas dimensiones, indican que la mayor parte de adolescentes en secundario muestran niveles altos en un 47%. Así mismo, la mayor parte de la población muestra niveles altos en la dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo (60%) y niveles medios en la dimensión dificultad de control de impulso (50%).

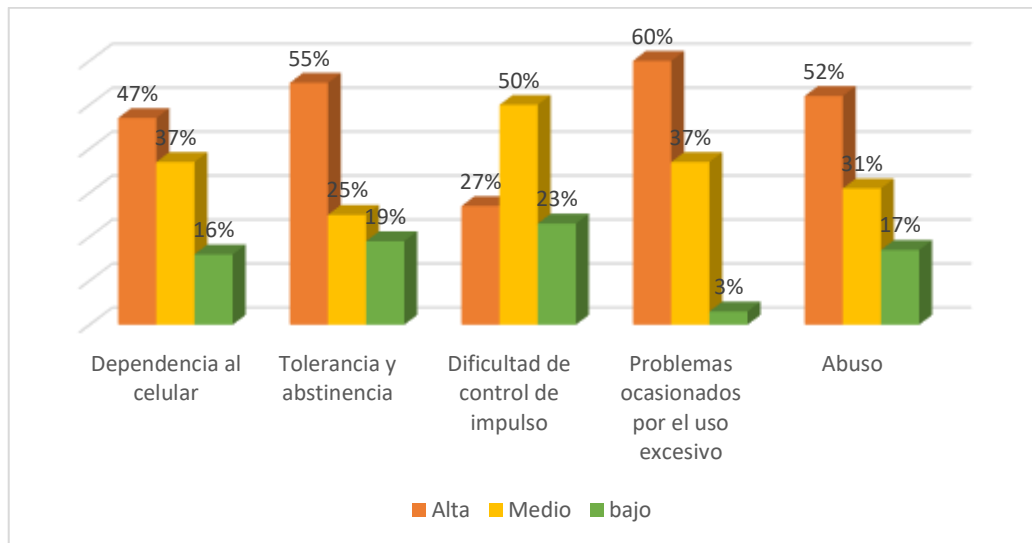
**Tabla7**

*Dependencia al celular y dimensiones*

Nivel	D1		D2		D3		D4		General	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Alta</b>	72	55%	35	27%	78	60%	68	52%	61	47%
<b>Medio</b>	33	25%	65	50%	48	37%	40	31%	48	37%
<b>bajo</b>	25	19%	30	23%	4	3%	22	17%	21	16%
<b>Total</b>	130	100%	130	100%	130	100%	130	100%	130	100%

**Figura2**

*Dependencia al celular y dimensiones*



#### 4.1.2. Prueba de Normalidad

En la Tabla 8 se mostraron los resultados de la aplicación de la prueba de normalidad, para ello se plantearon las siguientes hipótesis: Ho: los datos tienen distribución normal. Ha: los datos no tienen distribución normal. Debido a que la cantidad de la población, y por consiguiente el grado de libertad, es mayor a 30, se procedió a utilizar la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para todos los casos. Los resultados del p-valor arrojan valores menores al alfa establecido ( $\alpha = 0.05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis-nula que no existe distribución normal tanto en sus variables como para sus dimensiones. Por lo tanto, se utilizó pruebas no paramétricas para los análisis estadísticos.

**Tabla8**

*Prueba de normalidad*

Variables	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,095	130	,006	,967	130	,003
Dependencia al celular	,115	130	,000	,914	130	,000



#### **4.1.3 Resultados Correlacionales**

Se muestran los resultados correlacionales del tercer objetivo específico: Determinar si existe relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y la dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023. Así también, se realiza de forma conexas la prueba de hipótesis respectiva para cada uno de ellos.

##### **Intrapersonal**

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional en el intrapersonal y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional en el intrapersonal y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

De acuerdo con la prueba de rho de Spearman, que permite evaluar la relación entre la dimensión intrapersonal y la dependencia al celular, arroja una significancia de  $0,035 < 0,05$ . Esto equivale a rechazar la hipótesis nula y reconocer que existe relación entre la dimensión intrapersonal y la dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023. Además, el coeficiente de correlación cuyo valor  $-0,185$  demuestra que esta relación es negativa media. Esto indica que, ante un mayor incremento en la inteligencia intrapersonal de los alumnos de secundaria se presentará un descenso en los niveles de dependencia al celular o viceversa.



**Tabla9**

*Intrapersonal y dependencia al celular*

Intrapersonal	Dependencia al celular						Total	
	Bajo		Medio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%		
<b>Bajo</b>	6	66,7%	2	22,2%	1	11,1%	9	100,0%
<b>Regular</b>	52	51,0%	32	31,4%	18	17,6%	102	100,0%
<b>Alto</b>	11	55,6%	7	38,9%	1	5,6%	19	100,0%
<b>Total</b>	69	52,7%	41	31,8%	20	15,5%	130	100,0%
<b>Estadístico</b>	<b>Valor /coeficiente</b>						<b>p-valor</b>	
Rho Spearman	-,185						,035	

### Interpersonal

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional en el interpersonal y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional en el interpersonal y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

De acuerdo con la prueba de rho de Spearman, que permite evaluar la relación entre la dimensión interpersonal y la dependencia al celular, arroja una significancia de  $0,002 < 0,05$ . Esto equivale a rechazar la hipótesis nula y reconocer que existe relación entre la dimensión interpersonal y la dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario, Cusco – 2023. Además, el coeficiente de correlación cuyo valor  $-0,271$  demuestra que esta relación es negativa media. Esto indica que, ante un mayor incremento en la inteligencia interpersonal de los alumnos de secundaria se presentará un descenso en los niveles de dependencia al celular y viceversa.



**Tabla10**

*Interpersonal y dependencia al celular*

Interpersonal	Dependencia al celular						Total	
	Bajo		Medio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%		
<b>Bajo</b>	2	50,0%	2	50,0%	0	0,0%	4	100,0%
<b>Regular</b>	47	47,0%	34	33,0%	20	20,0%	101	100,0%
<b>Alto</b>	19	75,0%	6	25,0%	0	0,0%	25	100,0%
<b>Total</b>	68	52,3%	41	32,0%	20	15,6%	130	100,0%
<b>Estadístico</b>			Valor/ coeficiente			p-valor		
Rho de Spearman			-,271			,002		

### **Adaptabilidad**

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional en la adaptabilidad y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional en la adaptabilidad y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

De acuerdo con la prueba de rho de Spearman, que permite evaluar la relación entre la dimensión adaptabilidad y la dependencia al celular, arroja una significancia de  $0,000 < 0,05$ . Esto equivale a rechazar la hipótesis nula y reconocer que existe relación entre la dimensión interpersonal y la dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario, Cusco – 2023. Además, el coeficiente de correlación cuyo valor  $-0,444$  demuestra que esta relación es negativa media. Esto indica que, ante un mayor incremento en la inteligencia adaptabilidad de los alumnos de secundaria se presentará un descenso en los niveles de dependencia al celular o viceversa.



**Tabla11**

*Adaptabilidad y dependencia al celular*

Adaptabilidad	Dependencia al celular						Total	
	Bajo		Medio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%		
<b>Bajo</b>	3	21,4%	1	7,1%	10	71,4%	14	100,0%
<b>Regular</b>	40	47,1%	35	41,2%	10	11,8%	85	100,0%
<b>Alto</b>	26	83,3%	5	16,7%	0	0,0%	30	100,0%
<b>Total</b>	69	52,7%	41	31,8%	20	15,5%	130	100,0%

Estadístico	Valor/Coeficie	p – valor
	n	
Rho de Spearman	-,444	,000

### Manejo del estrés

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional en el manejo de estrés y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional en el manejo de estrés y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

De acuerdo con la prueba de rho de Spearman, que permite evaluar la relación entre la dimensión manejo de estrés y la dependencia al celular, arroja una significancia de  $0,204 > 0,05$ . Esto equivale a rechazar la hipótesis alterna y reconocer que no existe relación entre la dimensión manejo del estrés y la dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023. Además, el coeficiente de correlación cuyo valor  $-0,112$  demuestra que esta relación es indirecta negativa media. Esto indica que, ante un mayor incremento en la inteligencia manejo de estrés de los alumnos de secundaria se presentará un descenso en los niveles de dependencia al celular o viceversa.



**Tabla12**

*Manejo del estrés y dependencia al celular*

Manejo del estrés	Dependencia al celular						Total	
	Bajo		Medio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%		
<b>Bajo</b>	4	66,7%	2	33,3%	0	0,0%	6	100,0%
<b>Regular</b>	60	50,8%	38	32,2%	20	16,9%	118	100,0%
<b>Alto</b>	4	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	100,0%
<b>Total</b>	68	53,1%	40	31,3%	20	15,6%	130	100,0%
<b>Estadístico</b>	<b>Valor/Coeficiente</b>					<b>p – valor</b>		
Rho de Spearman	-,112					,204		

### Estado de ánimo

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional en el estado de ánimo y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional en el estado de ánimo y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

De acuerdo con la prueba de rho de Spearman, que permite evaluar la relación entre la dimensión estado de ánimo y la dependencia al celular, arroja una significancia de  $0,008 < 0,05$ . Esto equivale a rechazar la hipótesis nula y reconocer que existe relación entre la dimensión estado de ánimo y la dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023. Además, el coeficiente de correlación cuyo valor  $-0,233$  demuestra que esta relación es negativa media. Esto indica que, ante un mayor incremento en la inteligencia estado de ánimo de los alumnos de secundaria se presentará un descenso en los niveles de dependencia al celular o viceversa.





**Tabla13**

*Estado de ánimo y dependencia al celular*

Estado de ánimo	Dependencia al celular						Total	
	Bajo		Medio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%		
<b>Bajo</b>	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%
<b>Regular</b>	37	43,4%	28	33,7%	19	22,9%	84	100,0%
<b>Alto</b>	29	67,4%	13	30,2%	1	2,3%	43	100,0%
<b>Total</b>	69	52,7%	41	31,8%	20	15,5%	130	100,0%
<b>Estadístico</b>	<b>Valor/Coeficiente</b>				<b>p – valor</b>			
Rho Spearman	-,233				,008			

Se muestran los resultados correlacionales del cuarto objetivo específico: Determinar si existe relación entre las dimensiones de dependencia al celular y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

#### **Tolerancia y abstinencia**

Ho: No existe relación entre la dependencia al celular en la tolerancia y abstinencia e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Ha: Existe relación entre la entre la dependencia al celular en la tolerancia y abstinencia e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

De acuerdo con la prueba de rho de Spearman, que permite evaluar la relación entre la dimensión tolerancia y abstinencia y la inteligencia emocional, arroja una significancia de  $0,000 < 0,05$ . Esto equivale a rechazar la hipótesis nula y reconocer que existe relación entre la dependencia al celular en la tolerancia y abstinencia e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023. Además, el coeficiente de correlación cuyo valor  $-0,342$  demuestra que esta relación es negativa media. Esto indica que,



ante una disminución en la tolerancia y abstinencia en los alumnos de secundaria se presentará un aumento en la inteligencia emocional o viceversa.

**Tabla14**

*Tolerancia y abstinencia e inteligencia emocional*

Tolerancia y abstinencia	Inteligencia emocional						Total	
	Bajo		Medio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%		
<b>Bajo</b>	1	1,4%	58	82,9%	11	15,7%	70	100,0%
<b>Regular</b>	0	0,0%	32	93,9%	3	6,1%	35	100,0%
<b>Alto</b>	0	0,0%	25	100,0%	0	0,0%	25	100,0%
<b>Total</b>	1	0,8%	115	89,1%	14	10,2%	130	100,0%
<b>Estadístico</b>	<b>Valor/Coeficiente</b>					<b>p – valor</b>		
<b>Rho de Spearman</b>	-0342,					0,000		

### **Dificultad para controlar el impulso**

Ho: No existe relación entre la dependencia al celular en la dificultad para controlar el impulso e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Ha: Existe relación entre la dependencia al celular en la dificultad para controlar el impulso e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

De acuerdo con la prueba de rho de Spearman, que permite evaluar la relación entre la dimensión de dificultad para controlar el impulso y la inteligencia emocional, arroja una significancia de  $0,000 < 0,05$ . Esto equivale a rechazar la hipótesis nula y reconocer que existe relación entre la dependencia al celular en la dificultad para controlar el impulso e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023. Además, el coeficiente de correlación cuyo valor -0,313 demuestra que esta relación es negativa media. Esto indica que, ante una disminución en el abuso y dificultad en controlar el impulso en los alumnos de secundaria se presentará un aumento en la inteligencia emocional o viceversa.



**Tabla15**

*Dificultad para controlar el impulso e inteligencia emocional*

Dificultad para controlar el impulso	Inteligencia emocional						Total	
	Bajo		Medio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%		
<b>Bajo</b>	1	2,6%	33	82,1%	8	15,4%	42	100,0%
<b>Regular</b>	0	0,0%	52	88,1%	7	11,9%	59	100,0%
<b>Alto</b>	0	0,0%	29	100,0%	0	0,0%	29	100,0%
<b>Total</b>	1	0,8%	114	89,0%	15	10,2%	130	100,0%
<b>Estadístico</b>	<b>Valor/Coeficiente</b>				<b>p – valor</b>			
<b>Rho de Spearman</b>	-0,313				0,000			

### **Problemas ocasionados por el uso excesivo**

Ho: No existe relación entre la dependencia al celular en los problemas ocasionados por el uso excesivo e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Ha: Existe relación entre la entre la dependencia al celular en los problemas ocasionados por el uso excesivo e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

De acuerdo con la prueba de rho de Spearman, que permite evaluar la relación entre la dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo y la inteligencia emocional, arroja una significancia de  $0,000 < 0,05$ . Esto equivale a rechazar la hipótesis nula y reconocer que existe relación entre la dependencia al celular en los problemas ocasionados por el uso excesivo e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023. Además, el coeficiente de correlación cuyo valor  $-0,324$  demuestra que esta relación es negativa media. Esto indica que, ante una disminución de problemas ocasionados por el uso excesivo en alumnos de secundaria se presentará un aumento en la inteligencia emocional o viceversa.



**Tabla16**

*Problemas ocasionados por el uso excesivo e inteligencia emocional*

Problemas ocasionados por el uso excesivo	Inteligencia emocional						Total	
	Bajo		Medio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%		
<b>Bajo</b>	1	1,2%	72	84,5%	14	14,3%	87	100,0%
<b>Regular</b>	0	0,0%	39	97,5%	1	2,5%	40	100,0%
<b>Alto</b>	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	3	100,0%
<b>Total</b>	1	0,8%	114	89,1%	15	10,2%	130	100,0%
<b>Estadístico</b>	<b>Valor/Coeficiente</b>						<b>p – valor</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	-0,324						0,000	

### Abuso

Ho: No existe relación entre la dependencia al celular en el abuso e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Ha: Existe relación entre la dependencia al celular en el abuso e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

De acuerdo con la prueba de rho de Spearman, que permite evaluar la relación entre la dimensión abuso y la inteligencia emocional, arroja una significancia de  $0,000 < 0,05$ . Esto equivale a rechazar la hipótesis nula y reconocer que existe relación entre la dependencia al celular en el abuso e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023. Además, el coeficiente de correlación cuyo valor -0,317 demuestra que esta relación es negativa media. Esto indica que, ante una disminución de tolerancia en los alumnos de secundaria se presentará un aumento en la inteligencia emocional o viceversa.



**Tabla17**

*Abuso e inteligencia emocional*

Abuso	Inteligencia emocional						Total	
	Bajo		Medio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%		
<b>Bajo</b>	1	1,3%	63	81,6%	14	17,1%	78	100,0%
<b>Regular</b>	0	0,0%	30	100,0%	0	0,0%	30	100,0%
<b>Alto</b>	0	0,0%	22	100,0%	0	0,0%	22	100,0%
<b>Total</b>	1	0,8%	115	89,1%	14	10,2%	130	100,0%
<b>Estadístico</b>	<b>Valor /coeficiente</b>					<b>p-valor</b>		
<b>Rho Spearman</b>	-0,317					0,000		

Se muestra la Tabla 18 con los resultados del quinto objetivo específico: Identificar la diferencia en los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular en los adolescentes de nivel secundario de una institución educativa de Cusco, 2023, según sexo. Los resultados respecto a la variable inteligencia emocional en el sexo masculino nos indica que los estudiantes tuvieron un nivel medio con un 88 %; por otro lado, el sexo femenino presento un mejor manejo en cuanto a sus emociones a diferencia del sexo masculino ya que se obtuvo un nivel medio con un 91 %. Así mismo, respecto a la variable dependencia al celular los adolescentes del sexo masculino mostraron un nivel alto con un 67%; mientras que las del sexo femenino mostraron un nivel regular con un 38 %.

Los datos sugieren que tanto el sexo masculino como femenino son cruciales en la detección temprana y el abordaje de la dependencia al celular en los estudiantes. Este hallazgo destaca la necesidad de implementar intervenciones y programas de apoyo específicos dirigidos a los estudiantes del sexo masculino para abordar adecuadamente los riesgos relacionados con las dependencias.



**Tabla18**

*Inteligencia emocional y dependencia al celular según el sexo*

Sexo	Inteligencia emocional								Dependencia al celular							
	Bajo		Medio		Alto		Total		Bajo		Regular		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Masculino</b>	1	1%	64	88%	9	11%	74	100%	5	6%	20	27%	49	67%	74	100%
<b>Femenino</b>	0	0%	51	91%	5	9%	56	100%	16	29%	21	38%	19	33%	56	100%
<b>General</b>	1	1%	115	89%	14	10%	130	100%	21	15%	41	32%	68	53%	130	100%

Se muestra la Tabla 19 con los resultados del sexto objetivo específico: Identificar la diferencia en los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular en los adolescentes de nivel secundario de una institución educativa de Cusco, 2023, según grado. Los resultados respecto a la variable inteligencia emocional en el primer grado nos indica que los adolescentes tuvieron un nivel medio con un 90%, el segundo grado tuvo un nivel medio con un 92%, el tercer grado tuvo un nivel medio con un 85 %, el cuarto grado tuvo un nivel medio con un 88% y el quinto grado tuvo un nivel medio con un 86%. Así mismo, respecto a la variable dependencia al celular los adolescentes del primer grado de secundaria indicaron un nivel alto con un 76%, los del segundo grado indicaron un nivel alto con un 44%, el tercer grado mostro un nivel alto con un 55%, los de cuarto grado mostraron un nivel alto con un 38%, sin embargo, a diferencia de los otros grados, el quinto grado de secundaria mostro en los resultados un nivel medio con un 48%.

Los datos sugieren que los grados de primero a cuarto de secundaria son importantes para la detección temprana respecto a la variable dependencia al celular en los adolescentes. Ya que este hallazgo destaca la necesidad de implementar planes de intervención específicos dirigidos a los adolescentes de todo el nivel secundario.



**Tabla19**

*Inteligencia emocional y dependencia al celular según el grado*

Grado	Inteligencia emocional								Dependencia al celular							
	Bajo		Medio		Alto		Total		Bajo		Regular		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Primero</b>	2	5%	34	90%	2	5%	38	100%	0	0%	9	24%	29	76%	38	100%
<b>Segundo</b>	0	0%	22	92%	1	8%	23	100%	5	22%	8	34%	10	44%	23	100%
<b>Tercero</b>	0	0%	17	85%	3	15%	20	100%	4	20%	5	25%	11	55%	20	100%
<b>Cuarto</b>	0	0%	22	88%	3	12%	25	100%	8	31%	8	31%	9	38%	25	100%
<b>Quinto</b>	0	0%	21	86%	3	14%	24	100%	3	13%	11	48%	10	39%	24	100%
<b>General</b>	2	3%	116	89%	12	8%	130	100%	20	14%	41	33%	69	53%	130	100%

#### 4.2. Resultados Respecto al Objetivo General

Por último, se muestran los resultados correlacionales relacionados al objetivo general de la investigación: Establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco–2023

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco–2023.

Con un valor de significancia de  $\alpha = 0.05$  se aplicó el estadístico Rho de Spearman para la prueba de hipótesis. El p-valor resultante fue de 0.000, valor menor al nivel de significancia. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se afirma que existe relación entre inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco–2023. La relación mantiene un grado de correlación negativo medio. Lo que indica que a mejor inteligencia emocional menos niveles de Dependencia al celular o viceversa.

**Tabla20**

*Inteligencia emocional y dependencia al celular*

Dependencia al celular	Inteligencia emocional						Total	
	Bajo		Medio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%		



Bajo	1	1.5%	55	82.1%	11	16.4%	67	0.8%
Regular	0	0.0%	39	95.0%	3	5.0%	40	89.0%
Alto	0	0.0%	21	100.0%	0	0.0%	23	10.2%
Total	1	0.8%	115	89.0%	14	10.2%	130	100.0%
Estadístico	Valor/coeficiente			p-valor				
Rho de Spearman	-,353			,000				





## Capítulo V: Discusión

### 5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos

Con respecto al objetivo general se afirma que, existe relación entre la inteligencia emocional y dependencia al celular en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco 2023 con un p-valor de 0.000 y coeficiente de  $-0,353$ . respecto a los resultados obtenidos en relación con el objetivo general, se observa la presencia de correlación entre ambas variables, siendo esta una correlación negativa media, esto tiene relación con la teoría de Pérez y Merino, 2011 citado en (García , 2020), donde la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer tanto los propios sentimientos como los de los demás; por lo tanto, una persona viene a ser inteligente cuando tiene la capacidad del manejo respecto a sus sentimientos y emociones. De esta forma demuestra que los adolescentes tienen inteligencia emocional media lo que implica que la mayoría de los estudiantes tendrían cierto conocimiento y reconocimiento para poder manejar sus propias emociones, sentimientos y de los demás. En la teoría de Mariano Chóliz (2008), menciona que el teléfono móvil puede ser adquirido por cualquier tipo de persona y aún más, es atraído por los adolescentes por la facilidad de comunicarse tener distracción y obtener información rápida, influenciada por características como la autonomía, identidad, aplicaciones tecnológicas, actividad de ocio, establecer relaciones interpersonales, etc, que son propias de su utilización. Respecto a lo mencionado anteriormente, la dependencia al celular en la mayoría de estudiantes muestra un alto interés en el uso del dispositivo móvil por lo que se considera indispensable para su vida cotidiana, por lo que se puede afirmar que los adolescentes vendrían a tener dificultades en cuanto al control de impulsos, así mismos problemas ocasionados por el abuso y uso excesivo de del dispositivo móvil con sus padres de familia de relaciones y dentro de la institución educativa.

Seguidamente, con respecto al primer objetivo específico, que es identificar el nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones en adolescentes del nivel secundario. La mayoría de



los adolescentes del nivel secundario muestran niveles medios en un (66%) para la variable inteligencia emocional. Así mismo, la mayor parte de la población muestra mayores niveles medios en la dimensión manejo de estrés con un (76%). Este porcentaje en los adolescentes del nivel secundario de la institución educativa afirma que no realizan el uso adecuado de la inteligencia emocional respecto a esta dimensión, es así que no tienen manejo del estrés lo que implica es que los adolescentes del nivel secundario no tengan la actitud de ser tolerantes ante situaciones que demanden presión a su vez no manejan el control de los impulsos de manera oportuna detonando frustración. Estos resultados se contemplan con la teoría de López (2010), quien menciona que gracias al buen manejo del estrés las personas suelen tolerar cambios repentinos de manera más óptima y adecuada, provocando tranquilidad. Asimismo, en el modelo de Mayer y Salovey (1997), se considera que la inteligencia emocional se compone de un cuadro de habilidades como la percepción emocional, asimilación, comprensión y regulación emocional siendo estos necesarios para que la persona pueda enfrentar cualquier circunstancia.

Con respecto al segundo objetivo específico, que es identificar el nivel de dependencia al celular y sus dimensiones en adolescentes del nivel secundario, donde se observa que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel alto (47%) en dependencia al celular. Así mismo, la mayor parte de la población también muestra niveles altos en la dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo (60%). Estos resultados afirman que la mayoría de encuestados tienden a presentar problemas ocasionados por el abuso y uso excesivo del celular, lo que implica que los adolescentes al hacer uso de los equipos celulares traen como consecuencia el deterioro del cumplimiento de sus actividades curriculares, entre otras actividades. Estando de acuerdo con Bastidas (2019), quien menciona que el uso de los equipos celulares se vincula a la priorización de su uso frente a las tareas cotidianas en los hogares, los estudios o el trabajo; ello conlleva a traer como consecuencia el deterioro del cumplimiento de actividades cotidianas o la no realización adecuada de las mismas. Además, los adolescentes con problemas ocasionados por



el uso excesivo del celular según Olmedo et al. (2019), pasarían por varios problemas sociales, psicológicos y físicos como la ansiedad, depresión, desgaste visual, postura inadecuada, poca interacción entre sus pares, etc. Además, dicho autor añade que, en una investigación realizada con estudiantes de Taiwán, se presentó un comportamiento agresivo en aquellos que tenían uso frecuente del teléfono móvil.

En lo que respecta al tercer objetivo específico, que es determinar si existe relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y la dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, dentro de la variable inteligencia emocional se tienen cinco dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo. En la inteligencia intrapersonal y la dependencia al celular en los adolescentes del nivel secundario se resalta que existe relación con un p-valor 0,035 con un coeficiente correlación cuyo valor es -0,185, lo cual demuestra que esta relación es de correlación negativa media. Esto indica que, ante un mayor incremento en la inteligencia emocional de los alumnos de secundaria se presentará un descenso en los niveles de dependencia al celular o viceversa; como señala Ugarriza (2001), esta cualidad incluye destrezas como saber entender y escuchar a uno mismo y ser capaces de comprender a los demás de manera satisfactoria. Al igual con la dimensión interpersonal con un p-valor 0,002, se demostró que existe relación entre la dependencia al celular, la dimensión adaptabilidad con un p-valor 0,000 y coeficiente de correlación -,444 negativa media, un hecho que, según Ugarriza (2001), representa la habilidad para entablar y lograr mantener relaciones mutuas que generen satisfacción, las mismas que están relacionadas con la capacidad de establecer vínculos afectivos, íntimos, familiares o circunstanciales. Sin embargo, para la dimensión manejo del estrés se observó un p-valor 0,204, lo cual indica que no existe relación con la dependencia al celular y cuyo valor coeficiente de correlación es -,112 indirecta negativa media; sobre ello, Ugarriza (2001), señala que aquella persona con índices altos en este componente se relaciona con manifestar una actitud tolerante ante situaciones que



demanden presión y pueda controlarse. Finalmente, respecto a lo anterior, se puede afirmar que no están asociados entre sí, señalando que, a un mejor manejo del estrés, corresponden menores niveles de dependencia al celular o viceversa.

Por otro lado, se muestra que existe relación entre el estado de ánimo y la variable dependencia al celular en los adolescentes del nivel secundario, siendo el grado de relación negativa media (-,233) con un p-valor resultante 0,008; este resultado tiene relación con la teoría de Hinojo et al. (2021) donde mencionan que el objetivo de la inteligencia emocional es poder unir y equilibrar las emociones de manera positiva frente a las circunstancias.

En relación al cuarto objetivo específico, que es determinar si existe relación entre las dimensiones de dependencia al celular y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario (tolerancia y abstinencia, dificultad de control de impulso, problemas ocasionados por el uso excesivo y abuso) y la inteligencia emocional. En cuanto a la relación entre las dimensiones de dependencia al celular e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa resalta que existe relación entre tolerancia y abstinencia y la dependencia al celular en los adolescentes evaluados, siendo el grado de relación negativa media (-,342) y el p-valor resultante de 0,000. También existe relación entre dificultad de control de impulso y la dependencia al celular con un grado de relación negativa media y p-valor 0,000. Así mismo, existe relación entre los problemas ocasionados por el uso excesivo con un grado de relación 0,700 positiva considerable. Además, para la dimensión abuso, se demostró que existe relación con un p-valor 0,000 y coeficiente de correlación 0,880 con la variable dependencia al celular en adolescentes nivel secundario; siendo el grado de relación positiva muy fuerte. Acerca de ello, tomando como referencia a Gaspar (2016), quien menciona que el usuario que depende del celular sufre una serie de trastornos derivados del excesivo uso de los celulares, siendo diagnosticados con trastornos del sueño, estados depresivos e incremento del distrés.



Respecto al quinto objetivo específico, que es identificar la diferencia en los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular en los adolescentes de nivel secundario de una institución educativa según sexo; se demostró respecto a la variable inteligencia emocional en el sexo masculino nos indica que los estudiantes tuvieron un nivel medio con un 88 %; por otro lado, el sexo femenino presento un mejor manejo en cuanto a sus emociones a diferencia del sexo masculino ya que se obtuvo un nivel medio con un 91 %. Así mismo, respecto a la variable dependencia al celular los adolescentes del sexo masculino mostraron un nivel alto con un 67%; mientras que las del sexo femenino mostraron un nivel regular con un 38 %. Los adolescentes tanto del sexo masculino como femenino mostraron considerablemente un buen manejo de sus emociones, sin embargo, la problemática se evidencia respecto al uso de los dispositivos celulares resaltando más el sexo masculino ya que se demostró un alto, este resultado puede deberse a que posiblemente existen otros factores implicados, ya que existe una diferencia con las mujeres quienes obtuvieron un nivel medio respecto a la dependencia. En relación con ello, Ortuño (2014), señala que los diferentes cambios que suceden durante la adolescencia contribuyen en el desarrollo de competencias, habilidades, conductas, emociones, además, en la adaptación que la persona está pasando, incidiendo en su bienestar personal y en su relación con las personas del medio que les rodea.

En relación con el sexto objetivo específico, que es identificar la diferencia en los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular en los adolescentes de nivel secundario de una institución educativa según grado; se demostró respecto a la variable inteligencia emocional en el primer grado nos indica que los adolescentes tuvieron un nivel medio con un 90%, el segundo grado tuvo un nivel medio con un 92%, el tercer grado tuvo un nivel medio con un 85 %, el cuarto grado tuvo un nivel medio con un 88% y el quinto grado tuvo un nivel medio con un 86%. Así mismo, respecto a la variable dependencia al celular los adolescentes del primer grado de secundaria indicaron un nivel alto con un 76%, los del segundo



grado indicaron un nivel alto con un 44%, el tercer grado mostro un nivel alto con un 55%, los de cuarto grado mostraron un nivel alto con un 38%, sin embargo, a diferencia de los otros grados, el quinto grado de secundaria mostro en los resultados un nivel medio con un 48%.. En relación a ello, Borrás (2014), clasifica la adolescencia en precoz o temprana de 10 a 14 años y la segunda o tardía que comprende entre 15 y 19 años de edad, por lo que concluye que los que pertenecen en la segunda etapa son aquellos que se encuentran más centralizados en sus ideas. Esta teoría respalda los resultados del quinto grado de secundaria donde se nos dio a conocer que son el grado con niveles medio a diferencia de los otros grados que tuvieron niveles altos. Esto significaría que los alumnos del grado en mención tendrían tendrían un mejor manejo respecto a la inteligencia emocional y dependencia al celular, mientras que los otros grados menores aún desconocen de cierta manera el comportamiento de las variables de estudio.

## **5.2. Limitaciones del estudio**

Respecto a las limitaciones de estudio en la presente investigación, se identificaron las siguientes:

La recolección de datos estuvo prevista en un horario pactado, pero en razón de motivos curriculares no se pudo realizar la encuesta. A pesar de la limitación se coordinó con la persona encargada para otra fecha en el que se pudo llevar dicha encuesta satisfactoriamente.

Además, se tuvo como limitación en la búsqueda de antecedentes locales ya que, en la Universidad San Antonio Abad de Cusco, se tenían los antecedentes de investigación de forma física en el Departamento de Filosofía y Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales, correspondientes a tesis de titulación que todavía no fueron incluidas en la Biblioteca especializada de dicha Facultad; por ello no se pudo acceder a su revisión completa. Sin embargo, se pudo contactar por medio del correo con una de las investigadoras quien facilitó a la suscrita el antecedente de tesis mencionado con la información necesaria para ser incluida en la presente investigación.



Finalmente, una limitación del estudio es la capacidad de generalizar resultados, puesto que se ha desarrollado tomando en cuenta el contexto particular de una institución educativa, los mismos no son representativos de toda la población de estudiantes de secundaria de la ciudad de Cusco.

### **5.3. Comparación crítica con la literatura existente**

Los resultados obtenidos en la presente investigación permiten contrastarlos con hallazgos previos de variables o poblaciones similares.

Valencia (2022), en sus estudios obtuvieron una correlación de Rho de Spearman de 0,574 la cual indica que el uso prolongado del teléfono celular afecta activamente a la población juvenil, además, Bastidas (2020) en sus estudios tiene una correlación baja de 0,024 entre adición al internet y dependencia al celular. Igualmente, Del Castillo y Quispe (2020), obtuvo una significancia de 0,000, que indica una correlación inversa entre inteligencia emocional y dependencia al celular. Lo que implica que a mejor inteligencia emocional menos niveles de dependencia al celular o viceversa. Estos resultados coinciden con los del presente trabajo de investigación puesto que ambos evidencian una relación directa de las variables, se infiere que estos resultados son similares porque la población de estudio en ambos casos fueron estudiantes adolescentes de contextos similares, obteniendo resultados con una significancia de ,000 en el cual podemos decir que a mejor inteligencia emocional menos niveles de dependencia al celular o viceversa. Por otro lado, según Arrabal (2018), indica que la inteligencia emocional es la capacidad que tienen las personas de gestionar de manera consciente las emociones influyen en la toma de decisiones y experiencias con los demás. Asimismo, enfatiza Goleman (1995), que a mayor nivel de inteligencia emocional tengan las personas puedan reconocer y regular sus emociones en los demás, teniendo la capacidad de percibir de forma empática las emociones y de gestionar sus propias emociones.



Damacén (2022), en sus resultados obtuvo que la mayoría de los encuestados califica a la variable dependencia al celular como baja a moderada con 51.1% y una significancia de 0,001; por lo tanto, pasan muchas horas utilizando el celular para diversas actividades que no son supervisadas. Además, Tucno y Huamán (2022), en su estudio tuvo una significancia de 0,000 y 57.10% moderado en la variable de estudio dependencia al celular, por lo que indicaron que la mayoría de los estudiantes tienen comportamiento a depender del teléfono móvil. También, Del Castillo y Quispe (2020), en su investigación obtuvo una significancia de 0,000 y 58% nivel medio. Dichos resultados concuerdan con los resultados del presente estudio, donde la mayor parte de los adolescentes en nivel secundario presentan un 47% con una puntuación alta, además dichos antecedentes presentan similitud con el presente trabajo de investigación en cuanto a la población ya que en ambas poblaciones se consideraron estudiantes adolescentes en instituciones educativas particulares. En consecuencia, pasan muchas horas utilizando el celular para diversas actividades que no son supervisadas. Según (Caballero & Zapata, 2019) indican que es la necesidad descontrolada de acceder el teléfono móvil para realizar diferentes actividades productivas o infructuosas para la vida personal, en el cual se crea una dependencia entre el sujeto y objeto. Asimismo, Hernández (2021), considera que el uso del teléfono crea necesidades aprovechadas y no aprovechadas creando un descontrol en el uso de esta herramienta.

Del Castillo y Quispe (2020), en sus resultados presentó una significancia de  $r=0,002$ , donde el 79.4% manifestó niveles medios, además en cuanto a la dimensión interpersonal obtuvo una significancia de  $r=0,000$  y 63.4% nivel medio; es por ello, que discrepa con los resultados obtenidos en la presente investigación donde se tuvo una significancia de 0,002 y 50%, que confirman una correlación de nivel bajo. Además, Tucno y Huamán (2022), en su estudio obtuvo una significancia de 0,002 con un porcentaje de 63,4% bajo, el cual, igualmente coincide con los presentes resultados al haber obtenido una significancia de 0,002 y 50% de





nivel bajo. Por ello, según Ugarriza (2001), la inteligencia interpersonal es la habilidad que caracteriza a una persona empática en el manejo de emociones con otras personas.

Del Castillo y Quispe (2020), demostraron una significancia 0,000, donde el 53,10% manifestó un nivel moderado, lo que implica que existe relación inversa entre la dimensión manejo de estrés y dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario. Asimismo, Tucno y Huamán (2022), obtuvieron resultados con una significancia 0,001 y 55% ubicados en el nivel medio. Dichos resultados coinciden con los resultados de la presente investigación, que evidencia en la dimensión manejo del estrés con un p valor = 0,204 y un 76% ubicado en el nivel medio. Lo que indica que la dimensión Manejo de estrés y Dependencia al celular están asociados entre sí, señalando que a mejor manejo de estrés disminuye la dependencia al celular o viceversa; para Ugarriza (2001), es la capacidad de ser una persona tolerante ante situaciones bajo presión, lo cual implica controlar los impulsos de una mejor manera.

Huamani y Parque (2022), en su investigación respecto a la dimensión abstinencia al celular e inteligencia emocional obtuvo un p-valor ,008 y coeficiente de correlación -,135 lo que indica que existe relación con un coeficiente de correlación negativa media. Además, (Damacén, 2022) tuvo una significancia 0,001 y 48,9% con una calificación baja. Por el cual coincide con mis resultados en la que se muestran correlación entre las dimensiones de dependencia al celular y la inteligencia emocional respecto a la dimensión abstinencia presenta un p-valor de 0,000 y coeficiente de correlación cuyo valor -0,342 de 82,9% con una calificación baja. Interpretando que a mayor abstinencia al teléfono móvil menores niveles de regulación emocional o viceversa. además, según Bastidas (2019) es entendida que la decisión voluntaria adopta el sujeto al renunciar por completo o parcialmente frente a una satisfacción de un deseo o apetito de determinadas actividades.

Huamani y Parque (2022), en su investigación, hace referencia al género masculino donde dio a conocer que presentó un mayor porcentaje (73%) y las mujeres (69%), indicó además que



los varones eran más predispuestos a generar dependencia al celular y una baja inteligencia emocional a diferencia de las mujeres. Es así que, estos resultados coinciden con los resultados de la presente investigación, pues se demostró que el sexo masculino tiene un nivel alto con un 67%, mientras que las mujeres se encontraron en un nivel medio con un 38%. En base a ello, Castillero (2017), menciona que el proceso de poda neuronal empieza de forma precoz en las mujeres, lo que permite que optimicen sus redes neuronales y en muchos casos alcancen la madurez mental antes que los varones. Esta investigación respaldaría el resultado obtenido por ambas investigaciones.

Borrás (2014), indica que la inteligencia, los éxitos sociales y emocionales en la escuela se presentan de mejor manera en los niños de 14 a 17 años, lo cual les permite afrontar de una manera más adecuada los sentimientos de sí mismos y los demás. Esta teoría está relacionada con la presente investigación ya que los resultados evidenciaron un mejor manejo de sus emociones y menor tolerancia de dependencia en los adolescentes del quinto grado de secundaria por ser estudiantes con mayor edad a diferencia de los otros grados, quienes evidenciaron poca tolerancia respecto al uso del dispositivo móvil, es así que, Fernández (2005), argumenta que es necesario integrar programas transversales de educación emocional, especialmente en la adolescencia, para evitar conductas de riesgo.

Referido al objetivo general, Tucno y Huamán (2022), en su estudio obtuvo un p-valor ,000; lo cual indica que existe una relación inversa entre la inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario; en conclusión, se halló que a mejor inteligencia emocional menos niveles de dependencia al celular o viceversa. Así mismo, en su investigación de Del Castillo y Quispe (2020), menciona que  $p \text{ valor} = .000$  y coeficiente de correlación  $-0.426$  negativa moderada, indican que a mejor inteligencia emocional corresponden menores niveles de dependencia al celular o viceversa. Por ello coinciden con lo encontrado en el análisis estadístico hecho para el presente estudio en estudiantes adolescentes donde se



demonstró que existe relación entre las variables inteligencia emocional y dependencia al celular con un p-valor de ,000 con un coeficiente de correlación  $-.353$  negativa media. Por lo tanto, se resalta que los estudios referenciados son antecedentes nacionales, lo que indicaría que esta situación no solo se da en el contexto de Cusco, sino además en otros departamentos del país. Sobre ello, Calderón (2022), afirma que las nuevas tecnologías se han convertido en un objeto de consumo adquirido por los jóvenes y adolescentes, creando un alejamiento dentro de su entorno social, esta conectividad desmedida con el equipo celular conlleva a un distanciamiento interpersonal y físico que lleva en consecuencia de regular las emociones de ellos mismos y su entorno.

#### **5.4. Implicancias del estudio**

El descubrimiento hallado en la presente investigación con mayor implicancia es específicamente la relación obtenida entre la variable inteligencia emocional e independencia al celular con un p-valor de 0.000 y coeficiente de  $-.353$ . La relación mantiene un grado de correlación negativo medio. Lo que indica que a mejor inteligencia emocional menos niveles de dependencia al celular o viceversa. El cual tiene acercamientos a las teorías de los autores mencionados a la base teórica, ha sido demostrada con la objetividad detallada el presente estudio. Es así que los resultados de dicha investigación podrán generar tanto implicancias teóricas como prácticas, sin embargo, se puede destacar las siguientes: Es de gran importancia la intervención de aquellas prácticas y formas de utilizar un dispositivo móvil para no generar dependencia. Así mismo, se considera necesario incluir talleres para mejorar el manejo respecto a la inteligencia emocional, para que de forma preventiva en la ciudad de Cusco las cifras de dependencia al celular no incrementen cada año en los colegios lo cual genera un factor problemático ante la sociedad.

Finalmente, dicha investigación permitirá el desarrollo de capacitaciones hacia los docentes realizando talleres y charlas brindando estrategias de prevención e intervención, y a



través de este promover información adecuada, que beneficiará a la institución educativa y a otras instituciones educativas con población o variable similar en la región el Cusco.



## Conclusiones

**Primera:** Existe relación entre la inteligencia emocional y dependencia al celular en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa Cusco 2023; por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

**Segunda:** La mayor parte de los adolescentes de la muestra (66%) mostraron niveles medios en inteligencia emocional. Además, un 58% tuvo un nivel bajo en la dimensión estado de ánimo. Los resultados permitieron afirmar que los adolescentes manifiestan niveles medios y bajos en esta variable.

**Tercera:** Los niveles de la dependencia al celular en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa Cusco, 2023 presentaron en su mayoría niveles altos con 47%, seguidos de niveles medios con 37%. Por tanto, se afirmó que la mayoría de los estudiantes manifestaron una tendencia alta hacia la dependencia del celular.

**Cuarta:** Existe relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la variable dependencia al celular en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa Cusco, 2023, con la excepción de la dimensión manejo del estrés que presentó un p-valor ,204; lo que indica que no existe relación con la dependencia al celular.

**Quinta:** Existe relación entre las dimensiones de la dependencia al celular y la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa Cusco, 2023. Las dimensiones abstinencia, el abuso y dificultad en controlar el impulso, problemas ocasionados por el uso excesivo y tolerancia presentaron un p-valor ,000; lo que indico que existe relación en cuanto a la variable inteligencia emocional.

**Sexta:** Respecto a la inteligencia emocional se coincidió en los niveles medios donde el sexo masculino obtuvo un 88% y el sexo femenino obtuvo un 91 % siendo esta última mayor. Por otro lado, respecto a la dependencia al celular existió una diferencia ya que el sexo masculino obtuvo un nivel alto con un 67% y el sexo femenino un nivel medio con un 38%.



**Séptima:** Según grado, se demostró una diferencia respecto a la dependencia al celular donde el quinto grado obtuvo un nivel medio con un 48 %, mientras que los demás grados obtuvieron niveles altos en ambas variables.



## Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones están en relación con los resultados y conclusiones de la investigación, las cuales son las siguientes:

**Primera:** Se recomienda a la institución educativa, concientizar a los docentes y padres de familia mediante reuniones, charlas y talleres sobre las consecuencias de ambas variables, ya que, de acuerdo a lo obtenido de no abordarse adecuadamente el tema de la inteligencia emocional desde una temprana edad los estudiantes tienden a ser personas con poca probabilidad de éxito de acuerdo a sus propias expectativas, así mismo, se evitará generar dependencias como al dispositivo móvil.

**Segunda:** Se recomienda a la institución educativa capacitar a los docentes a través de talleres sobre estrategias en el buen manejo de las emociones y estrés, ya que, estas dimensiones presentaron bajos niveles de inteligencia emocional así lograr un adecuado manejo de inteligencia emocional ante situaciones problemáticas que surjan con los estudiantes dentro de la institución ya sea esta por el uso inadecuado de los teléfonos móviles u otros.

**Tercera:** Se recomienda a los directivos y docentes realizar conferencias con psicólogos profesionales especializados, debido que, la mayoría de estudiantes presentaron altos niveles de problemas de uso excesivo y abuso en la manipulación del teléfono móvil. Por esta razón, al trabajar en conjunto con expertos en psicología, la institución educativa estará brindando a los jóvenes las herramientas necesarias para un uso equilibrado y responsable de la tecnología en su vida diaria.

**Cuarta:** Se recomienda a la institución y directivos realizar un plan de trabajo para abordar de manera teórica y práctica las dimensiones que presentaron mayor deficiencia respecto a la inteligencia emocional como el autoconcepto, la interacción entre compañeros para una adaptación adecuada entre ellos y el estado de ánimo de los adolescentes.



**Quinta:** Se recomienda a la institución y directivos realizar un plan de trabajo dirigida a los padres de familia para dar a conocer estrategias fundamentales sobre cómo se puede establecer límites, supervisar el contenido y fomentar una comunicación abierta con los adolescentes, estar atentos a las necesidades de los menores, ya que de esa manera poder garantizar un uso seguro y responsable de los celulares.

**Sexta:** Se recomienda a la institución educativa realizar planes de intervenciones diferenciada según el sexo. Es importante diseñar programas de apoyo y concienciación que aborden de manera específica las necesidades y desafíos que enfrentan los adolescentes especialmente respecto a la variable dependencia ya que el resultado nos indica una probabilidad alta de riesgo en relación con el sexo masculino. Además, la implementación de sesiones informativas y recursos específicos que ayuden a abordar de manera mas efectiva el problema.

**Séptima:** Se recomienda a los directivos de la institución implementar programas de apoyo específicos y recursos de prevención dirigidos a los alumnos de secundaria, especialmente a los grados de primero a cuarto ya que, son los grados que obtuvieron niveles altos respecto a la dependencia. Así mismo es crucial estar alerta a las señales de ambas variables para actuar de forma preventiva dentro de la institución educativa. La colaboración con profesionales de la salud mental y la creación de un entorno escolar que fomente la comunicación abierta sobre salud mental podrían ser estrategias efectivas para abordar esta tendencia.





## Referencias

- Alviárez, L. y Pérez, M. (2009). Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. *Laurus*, 15(30), 94-117. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf>
- Arnett, J. J. (2008). *Adolescencia y adultez emergente Un enfoque cultural*. Pearson Educación. <http://biblioteca.ucn.edu.co/Coleccion/Adolescencia/Adolescencia/Adolescencia%20y%20adultez%20emergentes.%20Un%20enfoque%20cultural.pdf>
- Arrabal Martin, E. M. (2018). *Inteligencia emocional*. Elearning S.L.
- Arrivillaga, C., Rey, L. y Extremera, N. (2020). Adolescents' problematic internet and smartphone use is related to suicide ideation: Does emotional intelligence make a difference?. *Computers in Human Behavior*, 110. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S074756322030128X?via%3Dihub>
- Bastidas Valdivia, J.J. (2019) *Dependencia a los equipos móviles y resultados de aprendizaje en estudiantes de la universidad continental* [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres]. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5003/bastidas\\_vjj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5003/bastidas_vjj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bononato Vázquez, L.B. (2005) Adicciones y nuevas tecnologías. *Proyecto hombre* (55) p. 17-21. <https://www.puertollano.es/wp-content/uploads/2017/06/adicciones-y-nuevas-tecnologias.pdf>
- Borras Santisteban, T. (2014) Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad. *Scielo*, 18(1). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1560-43812014000100002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002)
- Briones, G. (1987). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. ARFO Editores e Impresores Ltda. <https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/metodologia-de-la-investigacion-guillermo-briones.pdf>
- Caballero, A. (23 de febrero 2022). *El 68% de los adolescentes utiliza el móvil más que antes del inicio de la pandemia*. Magisterio. <https://www.magisnet.com/2022/02/el-68-de-los-adolescentes-utilizan-el-movil-mas-que-antes-del-inicio-de-la-pandemia/>
- Calderón Loor, M. A. (2022) *Dificultades en la Regulación Emocional y Phubbing en adolescentes de una unidad educativa del Cantón Bolívar, 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93363/Calder%c3%b3n\\_LM%c3%81-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93363/Calder%c3%b3n_LM%c3%81-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Cotrina Vílchez, H.G. (2020) *Dependencia al móvil y calidad de vida en estudiantes de una universidad privada de Chiclayo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7773/Cotrina%20Vilchez%20Hilda%20Gabriela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chóliz, M., Villanueva, V. y Chóliz, M. C. (2009) Ellas, ellos y su móvil: Uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia. *Revista española de drogodependencias*, 34(1), 74-88. [https://www.aesed.com/upload/files/vol-34/n-1/v34n1\\_6.pdf](https://www.aesed.com/upload/files/vol-34/n-1/v34n1_6.pdf)
- Chóliz, M. (2012). Mobile-phone addiction in adolescence: The Test of Mobile Phone Dependence (TMD). *Progress in Health Sciences*, 2, (33-44). [https://www.umb.edu.pl/photo/pliki/progress-file/phs/phs\\_2012\\_1/33-44\\_choliz.pdf](https://www.umb.edu.pl/photo/pliki/progress-file/phs/phs_2012_1/33-44_choliz.pdf)
- Damacén Sánchez, K.D. (2022) *Dependencia al celular en escolares de un colegio público, en tiempos de covid-19. chachapoyas, 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. <https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/2869/Damac%c3%a9n%20S%c3%a1nchez%20Katerin%20Diajhaira.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- De Muro, G. (2020) *Nuevos Paradigmas en Salud Mental: Adicciones Comportamentales mediadas por Nuevas Tecnologías como prevalencia de Patología Dua* [Tesis de Licenciatura, Universidad Siglo 21]. <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/18645/TFG-%20De%20Muro%20Germ%C3%A1n-%20Nuevos%20Paradigmas%20en%20Salud%20Mental%20Adicciones%20Comportamentales%20Mediadas%20por%20Nuevas%20Tecnolog%C3%ADas%20como%20Prevalencia%20de%20Patolog%C3%ADa%20Dual%20-%20german%20de%20muro.pdf>
- Del Castillo Noriega, A. S. y Quispe Javier, D. (2020) *Inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Huancayo* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1925/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz Miranda, N. y Extremera Pacheco, N. (2020). Inteligencia emocional, adicción al smartphone y malestar psicológico como predictores de la nomofobia en adolescentes. *Know and Share Psychology*, 1(2), 7–11. <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/3195/3519>
- Domínguez Rodríguez, P. (2004). *Intervención educativa para el desarrollo de la inteligencia emocional*. Universidad Complutense. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2476406>
- Fernández Berrocal, P. (26 de Julio de 2005). *Las personas sin habilidad emocional tienen mayor tendencia a caer en conductas de riesgo*. Canal UGR. <https://canal.ugr.es/prensa->



[y-comunicacion/notas-de-prensa/las-personas-sin-habilidad-emocional-tienen-mayor-tendencia-a-caer-en-conductas-de-riesgo/](#)

Gaete, V. (2015) Desarrollo psicosocial del adolescente. *Scielo*, 86 (6). [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-41062015000600010#:~:text=La%20adolescencia%20es%20una%20etapa,de%20vivi r%20en%20forma%20independiente.](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010#:~:text=La%20adolescencia%20es%20una%20etapa,de%20vivi r%20en%20forma%20independiente.)

Gamero, K. Flores, C. Arias, W. Ceballos, K. Roman, A. y Marquina, E. (2016) *Estandarización del Test de Dependencia al Celular para estudiantes universitarios de Arequipa*. Persona (19).

García, C. (2020) La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Scielo*, 39(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142020000200015](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015)

Garzón Bernal, E. y Torres Sandoval, K. J. (2020) *La ciberadicción y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes* [Tesis de licenciatura, Universidad de Pamplona]. [http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/5056/1/G% C3%A1rzon\\_Torres\\_2020\\_TG.pdf](http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/5056/1/G% C3%A1rzon_Torres_2020_TG.pdf)

Gaspar Herrero, S. (2016) *Bases psicosociales del uso del smartphone en jóvenes: un análisis motivacional y cross-cultural* [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/35447/1/T36788.pdf>

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books (trad. cast.: Inteligencia Emocional. Barcelona: Paidós, 1997)

Gonzales Menendez, E.

, Lopez Gonzales. M. J., Gonzales Menendez, S., Garcia Gonzales, G. y Alvares Bayona, T. (2019) Principales consecuencias para la salud derivadas del uso continuado de nuevos dispositivos electrónicos con PVD. *Scielo*.

Gonzales Rodríguez, R. (2017). Discapacidad vs Dependencia. Terminología diferencial y procedimiento para su reconocimiento. *Scielo*, 26(3). [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962017000200011](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000200011)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Huamani Quispe, K. y Parque León, H. R. (2022) *Dependencia al teléfono móvil y regulación emocional en estudiantes del nivel secundario de la I.E. Justo Barrionuevo Alvares de Oropesa-Cusco en el contexto de la pandemia de COVID-19, 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco].



<https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/7122/253T20220493.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Se incrementó población que utiliza Internet a diario*. INEI, <https://m.inei.gov.pe/prensa/noticias/se-incremento-poblacion-que-utiliza-internet-a-diario-12806/>

Jiménez Jiménez, A. (2018) *Inteligencia emocional*. Lua.

Liff, S.B. (2003). Social intelligence: Applications for developmental education. *Journal of Developmental Education*, 26(3), 28. [https://www.homeworkforyou.com/static\\_media/uploadedfiles/Social%20and%20Emotional%20Intelligence.pdf](https://www.homeworkforyou.com/static_media/uploadedfiles/Social%20and%20Emotional%20Intelligence.pdf)

Lillo Espinosa, J. L. (2004) Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Scielo*, (90). [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0211-57352004000200005](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352004000200005)

Lizárraga Oblitas, A.F. (2020) Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Andina del Cusco]. [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3794/Ariel\\_Tesis\\_bachiller\\_2020.PDF?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3794/Ariel_Tesis_bachiller_2020.PDF?sequence=1&isAllowed=y)

Mathey Chumacero, A.K.(2017) *Dependencia al celular entre los y las estudiantes de la facultad de educación de una universidad de Chiclayo* [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3074/TESIS%20MATHEY%20CHUMACERO%20ANA%20KAREN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mesa Jacobo, J. R. (2015) *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes* [ Tesis Doctoral, Universidad de Murcia]. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ.pdf>

Ministerio de Salud. (13 de marzo de 2021). *La pandemia COVID-19 ha incrementado la adicción a los videojuegos en niños y adolescentes*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/348005-minsa-la-pandemia-covid-19-ha-incrementado-la-adiccion-a-los-videojuegos-en-ninos-y-adolescentes>

Morales Sánchez. F. (2012) Adicción al teléfono móvil o celular. *Psicol. Arequipa*, 2(1), 94-102. <https://silo.tips/download/adiccion-al-telefono-movil-o-celular>

Myburgh Beisaga, G. K. y Tito Aliaga, L.L. (2022) Estereotipos de Género y Creencias Irracionales en Agresores Denunciados en las Fiscalías de Familia, Cusco 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad Andina del Cusco]. [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5096/Gabriela\\_Leslie\\_Tesis\\_bachiller\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5096/Gabriela_Leslie_Tesis_bachiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Olivencia Carrión, A., Perez Marfil, N., Ramos Revelles, B. y Lopez Torrecillas, F. (2016). Personalidad y su relación con el uso versus abuso del teléfono móvil. *Scielo*, 13(1). [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1578-908X2016000100109](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-908X2016000100109)
- Olmedo Hernández, I.J., Denis Rodríguez, E., Barradas Alarcón, M.E., Villegas Domínguez, J. E. y Denis Rodríguez, P. B. (2019). Agresividad y conducta antisocial en individuos con dependencia al teléfono móvil: un posible factor criminogénico. *Scielo*, 19(3). [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-558X2019000300003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-558X2019000300003&script=sci_arttext)
- Organización Solidaridad Intergeneracional. (7 de diciembre de 2020). *Adolescentes pegados al móvil: la pandemia dispara la adicción a las tecnologías*. <https://solidaridadintergeneracional.es/wp/adolescentes-pegados-al-movil-la-pandemia-dispara-la-adiccion-a-las-tecnologias/>
- Ortuño Sierra, J. (2014) *Adolescencia: Evaluación del ajuste emocional y comportamental en el contexto escolar* [Tesis doctoral, Universidad de La Rioja]. <file:///C:/Users/Merly/Downloads/Dialnet-Adolescencia-42271.pdf>
- Paredes Peralta, M.J. y Ríos López, R.O. (2017) *Relación de dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una universidad privada de Cajamarca* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12806/Paredes%20Peralta%20Marialicia%20de%20Jes%c3%bas%20-%20R%c3%ados%20L%c3%b3pez%20Ramiro%20Obed.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quillotay, D., Agüero, S., & Cárdenas, S. (2011). Impacto Social de la telefonía celular en la población joven. Ciudad de Catamarca, República Argentina. Año 2009. *Geográfica de América Central*, (2). <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/geografica/article/view/3090>
- Ramos, G. (2014). Definición de Celular. *Enciclopedia Asigna*, (20). <https://enciclopedia.net/celular/>
- Rodríguez Belmares, P., Matud Aznar, M. y Álvarez Bermúdez, J. (2017). Género y calidad de vida en la adolescencia. *Elsevier*, 9 (2), 89-98. <https://www.elsevier.es/es-revista-journal-behavior-health-social-82-articulo-genero-calidad-vida-adolescencia-S2007078018300099#:~:text=La%20adolescencia%20se%20suele%20caracterizar,bu scan%20relaciones%20afectivas%20y%20autonom%C3%ADa>.
- Rodríguez Ibarra, R.M. y Sebastián Hermoza, O. A. (2020) *Inteligencia emocional y uso de redes sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1344/TESIS%20FINAL%20%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



- Rojas Revollar, F. y Sicos Peralta, N. (2022) *Nomofobia y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de la Institución* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. <http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/7127/253T20220530.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rumiche Valdez, M. E. y Solis Trujillo, B. P. (2021). Los efectos positivos y negativos en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en educación. *Hamut'ay*, 8(1), 23-32. <file:///C:/Users/Merly/Downloads/Dialnet-LosEfectosPositivosYNegativosEnElUsoDeLasTecnologi-7971396.pdf>
- Sanz, T. (15 de enero de 2018). *¿Qué son las emociones?* Lua Psicología. <https://normas-apa.org/referencias/citar-pagina-web/>
- Tucno Chipana, E.M. y Huaman Loyola, Y. M. (2022) *Inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario en el colegio EDITUM de Huancayo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental]. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-continental/taller-de-tesis/tesis-inteligencia-emocional-y-dependencia-al-celular/41319720>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Ugarriza Chavez, N. y Pajares del Aguila, L. (2004). Adaptacion y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE- NA en niños y adolescentes en una muestra de Lima Metropolitana [Archivo PDF]. [file:///C:/Users/Merly/Downloads/Manual\\_Baron\\_Ice\\_Na.pdf](file:///C:/Users/Merly/Downloads/Manual_Baron_Ice_Na.pdf)
- Ugarriza Chávez, N., y Pajares del Águila, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8), 11-58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Valencia Pilatuña, J. S. (2022) *La dependencia al teléfono celular y su relación con la autoestima en adolescentes* [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/36838/1/VALENCIA%20PILATU%20c3%91A%20c%20JAMY%20SOLANGE%20-%20F.pdf>
- Villamizar, G., Donoso, R. (2013). Definiciones y teorías sobre inteligencia. Revisión histórica. *Psicogente*, 16(30), 407-423. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552364013.pdf>



## ANEXOS

### Instrumentos de recolección de datos

El instrumento para evaluar la inteligencia emocional será el Inventario Emocional De Baron Ice: Na – Completa, Adaptada por Nelly Ugarriza y Liz Pajares en la ciudad de Lima.

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por  
Nelly Ugarriza Chávez  
Liz Pajares Del Aguila



#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo **UNA** respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4



		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4





El instrumento para evaluar la dependencia al celular será el Test de dependencia al móvil adaptada por María Mamani Oliva en la ciudad de Lima.

## TDM

Adaptado por  
Mamani Oliva María Conruelo  
(2018)

Edad: .....	Grado y sección: .....
Sexo: Hombre <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/>	I.E: .....

En este cuadernillo encontrarás distintas frases que describen situaciones relacionadas con el uso del celular que le suceden a la gente de tu edad.

En la primera parte tendrás que indicar con qué frecuencia te ocurren las cosas o situaciones que se describen; en la segunda parte tendrás que decir si estás de acuerdo con lo que se dice en cada una de las frases. Fíjate en los siguientes ejemplos:

E1. Indica con qué frecuencia te ocurren las siguientes situaciones. Para ello elige una de estas opciones:

0	1	2	3	4
Nunca	Rara vez	A veces	Con frecuencia	Muchas veces

Cuando tengo que estudiar evito utilizar el celular. 0 1 2 (3) 4

La persona que ha respondido ha marcado la opción 3, puesto que frecuentemente evita utilizar el celular si tiene que estudiar.

E2. Indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes frases sobre el uso que haces del celular. Para ello elige una de estas opciones:

0	1	2	3	4
Totalmente en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Neutral	Un poco de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Me gusta utilizar mi celular para jugar. 0 (1) 2 3 4

La persona que ha respondido ha marcado la opción 1, puesto que no le gusta demasiado jugar con su celular.

Es importante que respondas con sinceridad, eligiendo la opción que más se ajuste a ti. No hay respuestas buenas o malas, ya que el objetivo es poder conocerte mejor.

Responde a todas las frases aunque utilices poco tu celular, porque todas tus respuestas son importantes.

Marca solo una respuesta en cada frase. Si te equivocas, tacha completamente la respuesta que quieras eliminar y rodea con un círculo la nueva opción que quieras elegir.

Cuando termines, comprueba que has contestado a todas las frases y que no has dejado ninguna en blanco.



E1. Indica con qué frecuencia te ocurren las siguientes situaciones. Para ello elige una de estas opciones:

0	1	2	3	4
Nunca	Rara vez	A veces	Con frecuencia	Muchas veces

1	Me han llamado la atención o me han hecho una advertencia por utilizar mucho el celular.	0	1	2	3	4
2	Me he puesto un límite de uso del celular y no lo he podido cumplir	0	1	2	3	4
3	He discutido con algún familiar por el gasto económico que hago con el celular.	0	1	2	3	4
4	Dedico más tiempo del que quisiera a usar el celular.	0	1	2	3	4
5	Me he pasado (me he excedido) con el uso del celular.	0	1	2	3	4
6	Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular.	0	1	2	3	4
7	Gasto más dinero con el celular del que me había previsto	0	1	2	3	4
8	Cuando me aburro, utilizo el celular.	0	1	2	3	4
9	Utilizo el celular en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan).	0	1	2	3	4
10	Me han llamado la atención por el gasto económico del celular.	0	1	2	3	4

E2. Indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes frases sobre el uso que haces del celular. Para ello elige una de estas opciones:

0	1	2	3	4
Totalmente en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Neutral	Un poco de acuerdo	Totalmente de acuerdo

11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de usarlo (llamar a alguien, enviar un SMS o un WhatsApp, etc).	0	1	2	3	4
12	Últimamente utilizo más que antes el celular.	0	1	2	3	4
13	Si se me estropeara (malograra) el celular durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me encontraría mal.	0	1	2	3	4
14	Cada vez siento que necesito utilizar el celular con más frecuencia.	0	1	2	3	4
15	Si no tengo el celular me sentiría mal.	0	1	2	3	4
16	Cuando tengo el celular a la mano, no puedo dejar de utilizarlo.	0	1	2	3	4
17	No es suficiente para mí usar el celular como antes, necesito usarlo cada vez más.	0	1	2	3	4
18	Al levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al celular, si me han mandado un mensaje, un WhatsApp, etc.	0	1	2	3	4
19	Gasto más dinero con el móvil ahora que antes.	0	1	2	3	4
20	No creo que pudiera soportar una semana sin utilizar el celular.	0	1	2	3	4
21	Cuando me siento solo hago una llamada a alguien o le envié un mensaje por WhatsApp, etc.	0	1	2	3	4
22	Ahora mismo siento la necesidad de tomar el celular y enviar un mensaje o hacer una llamada.	0	1	2	3	4



**A) Consentimiento informado**



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo \_\_\_\_\_, autorizo y doy mi consentimiento para que mi menor hijo(a) \_\_\_\_\_, participe en la investigación dirigida por la Bach. Merly Guzmán Ortega, perteneciente a la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco.

He entendido la información que se me ha brindado para dar en conocimiento a cerca de la investigación que se llevará a cabo en la institución educativa GAL Scohol, titulada como: "Inteligencia emocional y dependencia al celular en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023".

Entendiendo que los resultados de la investigación serán parte de una tesis que busca identificar la relación entre inteligencia emocional y dependencia al celular, lo cual servirá para actuar de manera preventiva o con una adecuada intervención según sea el resultado.

He sido informado que el investigador se compromete a respetar la privacidad y el anonimato de mi menor hijo(a).

Cusco \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del padre, madre o tutor.



## B) Asentimiento informado



### UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

#### ASENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de este documento de asentimiento es informar a los participantes acerca de la naturaleza de la investigación.

El estudio es elaborado por la Bach. Merly Guzmán Ortega, estudiante de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco. La finalidad de este estudio es correlacionar la Inteligencia emocional y la Dependencia al celular (TDM) en los adolescentes del colegio GAL Schohol 2023. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Los datos que se recolecten son estrictamente confidenciales y no serán utilizados para ningún otro propósito fuera de esta investigación. Sus respuestas al test serán codificadas usando un número de identificación y, por tanto, serán anónimas. La aplicación de los instrumentos tomara aproximadamente 10 a 15 minutos.

A los estudiantes se le brinda un mutuo acuerdo, si tuviesen alguna duda sobre la investigación, pueden realizar preguntas en cualquier momento durante su participación. Además, si algunas preguntas le resultan incómodas, tiene derecho de hacérselo saber al examinador o de no responderlas.

Yo

.....  
.....con DNI .....accedo participar  
de forma voluntaria e informada en la investigación señalada.



### C) Evidencias



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

#### CARTA DE AUTORIZACIÓN

Cusco, 07 de noviembre 2022

Bach. Merly Guzmán Ortega

Vista su solicitud para la autorización de la realización de una investigación que se desea llevar a cabo en la Institución Educativa GAL Scohol, sobre el tema denominado "Inteligencia emocional y dependencia al celular en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023", mediante la presente, autorizo la realización de la investigación y la aplicación de los instrumentos académicos en cuanto se considere oportuno y necesario en los diferentes grados del nivel secundario, cuyos tutores encargados le brindaran las facilidades correspondientes.

Haciendo la petición de que, al culminar la realización del trabajo de investigación, se ponga en nuestro conocimiento para en base a ello utilizar la información y actuar en el manejo preventivo e intervención del tema en caso sea necesario.

Sin otro particular,

  
\_\_\_\_\_  
Celinda Araujo Saravia  
DIRECTORA

  
\_\_\_\_\_  
Karina L. Castillo Callahui  
PSICOLOGA



## Validación de instrumentos por expertos

**APENDICE N° 02**  
**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO**  
**PLANTILLA DEL JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento, EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn.

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos, sean utilizados eficientemente, aportando tanto al área de investigación de psicología como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: JUAN FERNANDO EDUARDO GONZALEZ

Formación académica: Psicólogo

Áreas de experiencia profesional: CLÍNICA

Años de experiencia profesional: 10 Cargo actual: DOCENTE

Institución(es) donde labora: UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**Objetivo de la investigación:** El instrumento tiene como objetivo evaluar la inteligencia emocional en niños y adolescentes, contribuyendo así a la medición de la inteligencia emocional en este rango de edades.

**Objetivo del juicio de experto:** Validar el instrumento de investigación: EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn

De acuerdo con los siguientes criterios de valoración, califique, por favor, con un número de 1 (Totalmente en desacuerdo) a 5 (Totalmente de acuerdo), cada uno de los ítems del instrumento según la siguiente escala:



**MATRIZ DE EVALUACIÓN DE LOS ÍTEMS**

1=TD, 2=D, 3=N, 4=A, 5=TA

DIMENSIÓN	ÍTEMS	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES O COMENTARIOS
Intrapersonal	7. Es fácil decirle a la gente como me siento.	5	5	5	5	
	17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	5	5	5	5	
	28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	5	5	5	5	
	31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	5	5	5	5	
	43. Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	5	5	5	5	
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	5	5	5	5		
Interpersonal	2. Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.	5	5	5	5	
	5. Me importa lo que le sucede a las personas.	5	5	5	5	
	10. Se como se sienten las personas.	5	5	5	5	
	14. Soy capaz de respetar a los demás.	5	5	5	5	
	20. Tener amigos es importante.	5	5	5	5	
	24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	5	5	5	5	
	36. Me agrada hacer cosas para los demás.	5	5	5	5	
	41. Hago amigos fácilmente.	5	5	5	5	
	45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	5	5	5	5	
	51. Me agradan mis amigos.	5	5	5	5	
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	5	5	5	5		
59. Se cuando la gente esta molesta aun cuando no dicen nada.	5	5	5	5		
Adaptabilidad	12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	5	5	5	5	
	16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	5	5	5	5	
	22. Puedo comprender preguntas difíciles.	5	5	5	5	
	25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	5	5	5	5	
	30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	5	5	5	5	
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	5	5	5	5		



	38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	5	5	5	5
	44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	5	5	5	5
	48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	5	5	5	5
	57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	5	5	5	5
Manejo del estrés	3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	5	5	5	5
	6.	Me es difícil controlar mi cólera.	5	5	5	5
	11	Se cómo mantenerme tranquilo (a).	5	5	5	5
	15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	5	5	5	5
	21	Peleo con la gente.	5	5	5	5
	26	Tengo mal genio.	5	5	5	5
	35	Me molesto fácilmente.	5	5	5	5
	39	Demoro en molestarme.	5	5	5	5
	46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	5	5	5	5
	49	Para mí es difícil esperar mi turno.	5	5	5	5
	54	Me disgusto fácilmente.	5	5	5	5
	58.	Cuando me molesto actué sin pensar.	5	5	5	5
Estado de ánimo	1	Me gusta divertirme.	5	5	5	5
	4	Soy feliz.	5	5	5	5
	9	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	5	5	5	5
	23	Me agrada sonreír.	5	5	5	5
	29	Se que las cosas saldrán bien.	5	5	5	5
	32	Se cómo divertirme.	5	5	5	5
	37	No me siento muy feliz.	5	5	5	5
	40	Me siento bien conmigo mismo (a).	5	5	5	5
	47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	5	5	5	5
	50	Me divierte las cosas que hago.	5	5	5	5
	56	Me gusta mi cuerpo.	5	5	5	5
60	Me gusta la forma como me veo.	5	5	5	5	

¡Muchas gracias por su valioso apoyo!

  
Luz Patricia Ramos González  
Sello Original  
C. Ps. P. 14681





APENDICE N° 02

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

PLANTILLA DEL JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento, EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn.

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos, sean utilizados eficientemente, aportando tanto al área de investigación de psicología como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: Dannelly Lucia Gastelo  
Psicóloga

Formación académica: Psicóloga

Áreas de experiencia profesional: Psicología clínica y  
educativa

Años de experiencia profesional: 6 Cargo actual: Jefe de prácticas

Institución(es) donde labora: Universidad Andina del  
Cusco - Colegio Pardo y Lavalle

**Objetivo de la investigación:** El instrumento tiene como objetivo evaluar la inteligencia emocional en niños y adolescentes, contribuyendo así a la medición de la inteligencia emocional en este rango de edades.

**Objetivo del juicio de experto:** Validar el instrumento de investigación: EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn

De acuerdo con los siguientes criterios de valoración, califique, por favor, con un número de 1 (Totalmente en desacuerdo) a 5 (Totalmente de acuerdo), cada uno de los ítems del instrumento según la siguiente escala:



**MATRIZ DE EVALUACIÓN DE LOS ÍTEMS**

1=TD, 2=D, 3=N, 4=A, 5=TA

DIMENSIÓN	ÍTEMS	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES O COMENTARIOS
Intrapersonal	7. Es fácil decirle a la gente como me siento.	5	5	5	5	
	17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	5	5	5	5	
	28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	5	5	5	5	
	31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	5	5	5	5	
	43. Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	5	5	5	5	
	53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	5	5	5	5	
Interpersonal	2. Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.	5	5	5	5	
	5. Me importa lo que le sucede a las personas.	5	5	5	5	
	10. Sé como se sienten las personas.	5	5	5	5	
	14. Soy capaz de respetar a los demás.	5	5	5	5	
	20. Tener amigos es importante.	5	5	5	5	
	24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	5	5	5	5	
	36. Me agrada hacer cosas para los demás.	5	5	5	5	
	41. Hago amigos fácilmente.	5	5	5	5	
	45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	5	5	5	5	
	51. Me agradan mis amigos.	5	5	5	5	
Adaptabilidad	12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	5	5	5	5	
	16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	5	5	5	5	
	22. Puedo comprender preguntas difíciles.	5	5	5	5	
	25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	5	5	5	5	
	30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	5	5	5	5	
	34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	5	5	5	5	



	38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	5	5	5	5
	44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	5	5	5	5
	48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	5	5	5	5
	57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	5	5	5	5
Manejo del estrés	3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	5	5	5	5
	6.	Me es difícil controlar mi cólera.	5	5	5	5
	11	Se cómo mantenerme tranquilo (a).	5	5	5	5
	15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	5	5	5	5
	21	Peleo con la gente.	5	5	5	5
	26	Tengo mal genio.	5	5	5	5
	35	Me molesto fácilmente.	5	5	5	5
	39	Demoro en molestarme.	5	5	5	5
	46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	5	5	5	5
	49	Para mí es difícil esperar mi turno.	5	5	5	5
	54	Me disgusto fácilmente.	5	5	5	5
	58.	Cuando me molesto actué sin pensar.	5	5	5	5
Estado de ánimo	1	Me gusta divertirme.	5	5	5	5
	4	Soy feliz.	5	5	5	5
	9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	5	5	5	5
	23	Me agrada sonreír.	5	5	5	5
	29	Sé que las cosas saldrán bien.	5	5	5	5
	32	Sé cómo divertirme.	5	5	5	5
	37	No me siento muy feliz.	5	5	5	5
	40	Me siento bien conmigo mismo (a).	5	5	5	5
	47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	5	5	5	5
	50	Me divierte las cosas que hago.	5	5	5	5
56	Me gusta mi cuerpo.	5	5	5	5	
60	Me gusta la forma como me veo.	5	5	5	5	

¡Muchas gracias por su valioso apoyo!

  
Dorethy Lucio Gomez Rodriguez  
PSICOLOGA  
C P P 33384

Sello y firma



APENDICE N° 02

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

PLANTILLA DEL JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento, EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn.

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos, sean utilizados eficientemente, aportando tanto al área de investigación de psicología como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: Miguel Angel

Rodriguez Vega

Formación académica: Psicólogo

Áreas de experiencia profesional: Clinica, Educativa

y Deportiva

Años de experiencia profesional:      Cargo actual:     

Institución(es) donde labora:     

Universidad Andina del Cusco

**Objetivo de la investigación:** El instrumento tiene como objetivo evaluar la inteligencia emocional en niños y adolescentes, contribuyendo así a la medición de la inteligencia emocional en este rango de edades.

**Objetivo del juicio de experto:** Validar el instrumento de investigación: EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn

De acuerdo con los siguientes criterios de valoración, califique, por favor, con un número de 1 (Totalmente en desacuerdo) a 5 (Totalmente de acuerdo), cada uno de los ítems del instrumento según la siguiente escala:



**MATRIZ DE EVALUACIÓN DE LOS ÍTEMS**

1=TD, 2=D, 3=N, 4=A, 5=TA

DIMENSIÓN	ÍTEMS	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES O COMENTARIOS
Intrapersonal	7. Es fácil decirle a la gente como me siento.	4	5	5	5	
	17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	4	5	5	3	
	28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	5	5	5	4	
	31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	5	5	5	3	
	43. Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	5	5	5	4	
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	4	5	5	3		
Interpersonal	2. Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.	5	5	5	5	
	5. Me importa lo que le sucede a las personas.	5	5	5	4	
	10. Sé como se sienten las personas.	5	5	5	5	
	14. Soy capaz de respetar a los demás.	5	5	5	5	
	20. Tener amigos es importante.	4	5	5	4	
	24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	5	5	5	5	
	36. Me agrada hacer cosas para los demás.	4	5	5	4	
	41. Hago amigos fácilmente.	5	5	5	4	
	45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	5	5	5	5	
51. Me agradan mis amigos.	5	5	5	4		
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	5	5	5	5		
59. Se cuando la gente esta molesta aun cuando no dicen nada.	5	5	5	5		
Adaptabilidad	12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	5	5	5	4	
	16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	5	5	5	4	
	22. Puedo comprender preguntas difíciles.	5	5	5	3	
	25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	5	5	5	4	
	30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	5	5	5	4	
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	5	5	5	3		



Manejo del estrés	38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	5	5	4	4
	44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	5	5	5	4
	48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	5	5	5	4
	57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	5	5	5	4
	3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	5	5	5	5
	6.	Me es difícil controlar mi cólera.	5	5	5	5
	11	Se cómo mantenerme tranquilo (a).	5	5	5	5
	15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	5	5	5	5
	21	Peleo con la gente.	5	5	5	4
	26	Tengo mal genio.	5	5	5	5
	35	Me molesto fácilmente.	5	5	5	5
	39	Demoro en molestarme.	5	5	5	5
	46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	5	5	5	5
	49	Para mí es difícil esperar mi turno.	5	5	5	5
	54	Me disgusto fácilmente.	5	5	5	5
Estado de ánimo	58.	Cuando me molesto actué sin pensar.	5	5	5	5
	1	Me gusta divertirme.	5	5	5	5
	4	Soy feliz.	5	5	5	5
	9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	5	5	5	5
	23	Me agrada sonreír.	5	5	5	5
	29	Sé que las cosas saldrán bien.	5	5	5	5
	32	Sé cómo divertirme.	5	5	5	5
	37	No me siento muy feliz.	5	5	5	5
	40	Me siento bien conmigo mismo (a).	5	5	5	5
	47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	5	5	5	5
	50	Me divierte las cosas que hago.	5	5	5	5
56	Me gusta mi cuerpo.	5	5	5	5	
60	Me gusta la forma como me veo.	5	5	5	5	

¡Muchas gracias por su valioso apoyo!



Sello y firma



**APENDICE N° 02**

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO**

**PLANTILLA DEL JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento, EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn.

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos, sean utilizados eficientemente, aportando tanto al área de investigación de psicología como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

**Nombres y apellidos del juez: FABIO ANSELMO SÁNCHEZ FLORES**

---

**Formación académica: PSICÓLOGO Y FILOSOFO**

**Áreas de experiencia profesional: INVESTIGACION ESPECIALIZADA**

---

**Años de experiencia profesional: 15 Cargo actual: DOCENTE Institución(es)**

**donde labora: UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

---

**Objetivo de la investigación:** El instrumento tiene como objetivo evaluar la inteligencia emocional en niños y adolescentes, contribuyendo así a la medición de la inteligencia emocional en este rango de edades.

**Objetivo del juicio de experto:** Validar el instrumento de investigación: EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn

De acuerdo con los siguientes criterios de valoración, califique, por favor, con un número de 1 (Totalmente en desacuerdo) a 5 (Totalmente de acuerdo), cada uno de los ítems del instrumento según la siguiente escala:



**MATRIZ DE EVALUACIÓN DE LOS ÍTEMS**

1=TD, 2=D, 3=N, 4=A, 5=TA

DIMENSIÓN	ÍTEMS		SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES O COMENTARIOS
Intrapersonal	7.	Es fácil decirle a la gente como me siento.	5	5	5	5	
	17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	5	5	5	5	
	28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	5	5	5	5	
	31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	5	5	5	5	
	43.	Para mi es fácil decirles a las personas como me siento.	5	5	5	5	
	53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	5	5	5	5	
Interpersonal	2.	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.	5	3	5	5	
	5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	5	5	5	5	
	10.	Se cómo se sienten las personas.	5	5	5	5	
	14.	Soy capaz de respetar a los demás.	5	5	5	5	
	20.	Tener amigos es importante.	5	5	5	5	
	24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	5	5	5	5	
	36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	5	5	5	5	
	41.	Hago amigos fácilmente.	5	5	5	5	
	45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	5	5	5	5	
	51.	Me agradan mis amigos.	5	5	5	5	
	55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	5	5	5	5	
59.	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	5	5	5	5		
Adaptabilidad	12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	5	5	5	5	
	16.	Es fácil para mi comprender las cosas nuevas.	5	4	5	5	
	22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	5	5	5	5	





	25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	5	5	5	5	
	30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	5	5	5	5	
	34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	5	5	5	5	
	38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	5	5	5	5	
	44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	5	5	5	5	
	48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	5	5	5	5	
	57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	5	5	5	5	
Mancjo del estrés	3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	5	5	5	5	
	6.	Me es difícil controlar mi cólera.	5	5	5	5	
	11	Se cómo mantenerme tranquilo (a).	5	5	5	5	
	15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	5	5	5	5	
	21	Peleo con la gente.	5	5	5	5	
	26	Tengo mal genio.	5	5	5	5	
	35	Me molesto fácilmente.	5	5	5	5	
	39	Demoro en molestarme.	5	5	5	5	
	46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	5	3	5	5	
	49	Para mi es difícil esperar mi turno.	5	5	5	5	
	54	Me disgusto fácilmente.	5	5	5	5	
58.	Cuando me molesto actuó sin pensar.	5	5	5	5		
Estado de ánimo	1	Me gusta divertirme.	5	5	5	5	
	4	Soy feliz.	5	5	5	5	
	9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	5	5	5	5	
	23	Me agrada sonreír.	5	5	5	5	
	29	Se que las cosas saldrán bien.	5	5	5	5	
	32	Se cómo divertirme.	5	5	5	5	
	37	No me siento muy feliz.	5	5	5	5	
	40	Me siento bien conmigo mismo (a).	5	5	5	5	
	47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	5	5	5	5	
	50	Me divierte las cosas que hago.	5	5	5	5	
	56	Me gusta mi cuerpo.	5	5	5	5	
	60	Me gusta la forma como me veo.	5	5	5	5	

¡Muchas gracias por su valioso apoyo!



Fabio A. Sánchez Torres  
PSICÓLOGO  
C.Ps.P. 12527



**D) Validez de Test de inteligencia emocional por expertos**

**Tabla 21**

*Validez de Test de inteligencia emocional por expertos*

<b>Validez de Test de inteligencia emocional por expertos</b>					
<b>SUFICIENCIA</b>					
<b>Intrapersonal</b>	<b>Interpersonal</b>	<b>Adaptabilidad</b>	<b>Manejo del estrés</b>	<b>Estado de ánimo</b>	<b>TOTAL</b>
D1	D2	D3	D4	D5	
0.98	0.99	1	1	1	0.99
<b>CLARIDAD</b>					
<b>Intrapersonal</b>	<b>Interpersonal</b>	<b>Adaptabilidad</b>	<b>Manejo del estrés</b>	<b>Estado de ánimo</b>	<b>TOTAL</b>
D1	D2	D3	D4	D5	
1	0.99	1	0.99	1	0.996
<b>COHERENCIA</b>					
<b>Intrapersonal</b>	<b>Interpersonal</b>	<b>Adaptabilidad</b>	<b>Manejo del estrés</b>	<b>Estado de ánimo</b>	<b>TOTAL</b>
D1	D2	D3	D4	D5	
1	1	1	1	1	1
<b>RELEVANCIA</b>					
<b>Intrapersonal</b>	<b>Interpersonal</b>	<b>Adaptabilidad</b>	<b>Manejo del estrés</b>	<b>Estado de ánimo</b>	<b>TOTAL</b>
D1	D2	D3	D4	D5	
0.93	0.98	0.94	1	1	0.97
V AIKEN DEL TEST EN GENERAL					
$\geq 0.99$					





### Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p><b>Problema general</b> ¿Existe relación entre la inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco-2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b> – ¿Cuál es el nivel de dependencia al celular y sus dimensiones en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023? – ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023? – ¿Existe relación entre las dimensiones de dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023? – ¿Existe relación entre las dimensiones de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023? – ¿Existe relación entre los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular según el sexo en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023? – ¿Existe relación entre los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular según el grado en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> – Identificar el nivel de dependencia al celular y sus dimensiones en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023. – Identificar el nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023. – Conocer si existe relación entre las dimensiones de dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023. – Conocer si existe relación entre las dimensiones de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023. – Establecer si existe relación entre los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular según el sexo en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023. – Establecer si existe relación entre los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular según el grado en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> H0: No existe-relación entre la inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco-2023. Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco-2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> – H0: Los niveles de dependencia al celular y sus dimensiones en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023, no son elevados. Ha: Los niveles de dependencia al celular y sus dimensiones en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023, son elevados. – H0: Los niveles de inteligencia emocional y sus dimensiones en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023, no son bajos. Ha: Los niveles de inteligencia emocional y sus dimensiones en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023, son bajos. – H0: No existe relación entre las dimensiones de dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023. Ha: Existe relación entre las dimensiones de dependencia al celular en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023. – H0: No existe relación entre las dimensiones de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023. Ha: Existe relación entre las dimensiones de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023. – H0: No existe relación entre los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular según el sexo en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023. Ha: Existe relación entre los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular según el sexo en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023. – H0: No existe relación entre los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular según el grado en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023. Ha: Existe relación entre los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular según el grado en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2023.</p>	<p><b>V1:</b> Inteligencia emocional</p> <p>Dimensiones: – Intrapersonal – Interpersonal – Adaptabilidad – Manejo de estrés – Estado de ánimo en general</p> <p><b>V2:</b> Dependencia al celular</p> <p>Dimensiones: – Abstinencia – Abuso y dificultad en controlar el impulso – Problemas ocasionados por el uso excesivo – Tolerancia</p>	<p><b>Alcance del estudio</b> Descriptivo correlacional</p> <p><b>Diseño de investigación</b> No experimental transversal</p> <p><b>Población y muestra</b> <b>Población:</b> 130 adolescentes de 1° a 5° de secundaria. <b>Muestra:</b> De tipo censal, total de la población (130).</p>



		Ha: Existe relación entre los niveles de inteligencia emocional y dependencia al celular según el grado en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.		
--	--	--	--	--