



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA



---

PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA Y CALIDAD DE  
VIDA EN LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA DE CUSCO, 2021.

---

**Tesis presentada por:**

Bach. Maritza Quispe Condori

**CODIGO ORCID:**0009-0005-52717286

Bach. Ricardo Dante Rodríguez Quispe

**CODIGO ORCID:**0009-0004-1917-4462

**Para optar al Título Profesional de  
Economista**

**Asesor:** DR.ECON. TITO LIVIO  
PAREDES GORDON

**Codigo orcid:** 0000-0001-6024-8209

Cusco- Perú

2023



### Metadatos

Datos del autor	
Nombres y apellidos	<ul style="list-style-type: none"><li>• RICARDO DANTE RODRIGUEZ QUISPE</li><li>• MARITZA QUISPE CONDORI</li></ul>
Número de documento de identidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• 72716665</li><li>• 45330029</li></ul>
URL de Orcid	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://orcid.org/0009-0004-1917-4462">https://orcid.org/0009-0004-1917-4462</a></li><li>• <a href="https://orcid.org/0009-0005-5271-7286">https://orcid.org/0009-0005-5271-7286</a></li></ul>
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Tito Livio Paredes Gordon
Número de documento de identidad	23800907
URL de Orcid	0000-0001-6024-8209
Datos del jurado	
Presidente del jurado (jurado 1)	
Nombres y apellidos	<ul style="list-style-type: none"><li>• DR. WALTER CLAUDIO BEIZAGA RAMÍREZ</li></ul>
Número de documento de identidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• 23821642</li></ul>
Jurado 2	
Nombres y apellidos	<ul style="list-style-type: none"><li>• MGT. PLINIO AUCCA BACA</li></ul>
Número de documento de identidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• 23903562</li></ul>
Jurado 3	
Nombres y apellidos	<ul style="list-style-type: none"><li>• DRA. MARGARITA MIRANDA ACUÑA</li></ul>
Número de documento de identidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• 23990340</li></ul>
Jurado 4	
Nombres y apellidos	<ul style="list-style-type: none"><li>• MG. OSCAR ISRAEL LÓPEZ GARCÉS</li></ul>
Número de documento de identidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• 40044110</li></ul>
Datos de la investigación	
Línea de investigación de la Escuela Profesional	Percepción de la inseguridad ciudadana y calidad de vida en la población de la Provincia de Cusco, 2021



# TESIS RICARDO RODRIGUEZ QUISPE Y MARITZA QUISPE CONDORI

*por* RICARDO DANTE RODRIGUEZ QUISPE

**Fecha de entrega:** 06-dic-2023 10:22a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2250045571

**Nombre del archivo:** PERCEPCI\_N\_INSEGURIDAD\_tesis\_2023\_RV.docx (429.95K)

**Total de palabras:** 23707

**Total de caracteres:** 130404



 UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA



---

PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA Y CALIDAD DE  
VIDA EN LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA DE CUSCO, 2021.

---

XI

**Tesis presentada por:**

Bach. Maritza Quispe Condori 

Bach. Ricardo Dante Rodríguez Quispe

**Para optar al Título Profesional de  
Economista**

**Asesor:** Tito Livio Paredes Gordon

**Código areid:** 0000-0001-6024-8209

Cusco- Perú

2023

*Handwritten signature and date: 17/12/23*



## TESIS RICARDO RODRIGUEZ QUISPE Y MARITZA QUISPE CONDORI

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	2%
5	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1%
8	ciencialatina.org Fuente de Internet	<1%
9	www.defensa.gob.ec Fuente de Internet	



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	RICARDO DANTE RODRIGUEZ QUISPE
Título del ejercicio:	TESIS RICARDO RODRIGUEZ QUISPE Y MARITZA QUISPE CON...
Título de la entrega:	TESIS RICARDO RODRIGUEZ QUISPE Y MARITZA QUISPE CON...
Nombre del archivo:	PERCEPCI_N_INSEGURIDAD_tesis_2023_RV.docx
Tamaño del archivo:	429.95K
Total páginas:	121
Total de palabras:	23,707
Total de caracteres:	130,404
Fecha de entrega:	06-dic.-2023 10:22a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2250045571

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
COMERCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA



RESOLUCIÓN DE LA COMISIÓN DOCENTE Y CALIFICACIÓN  
DE LA TESIS DE GRADUACIÓN DE ECONOMÍA

Tesis presentada por:  
Bach. Ricardo Daniel Rodríguez Quispe  
Bach. Maritza Quispe Quispe  
Para optar al Título Profesional de  
Economista  
Cursado en la Universidad Andina del Cusco  
Código de la Tesis: 2250045571

Fecha de la  
2023

*[Handwritten signature]*



## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a la vida por darme la oportunidad de estar en este mundo en especial a mi madre Severiana Condori quien siempre me dio su apoyo y cariño incondicional cuando lo necesite. A mi esposo Julio Cesar y a mis hijos Marcelo Mathias y Camila, a mis hermanos Marco y Roxana a todos ellos les dedico el presente trabajo por que han fomentado en mí el seseo de superación y de triunfo en la vida, espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

Bach. Maritza Quispe Condori

Agradezco a Dios ante todo por haberme dado los mejores padres DANTE Y MARGARITA por todo lo que me han dado desde el primer momento y me brindaron su apoyo incondicional y económico, dándome su aliento de superación con humildad, valores y gratitud y a mis hermanas MARYVEL Y SAMYRA, quienes han siempre creído en lo que yo podría lograr a todo ello les dedico mi tesis y mis logros. También a mi novia VILMA por su apoyo moral en cada momento.

Gracias por todo se los agradezco

Bach. Ricardo Dante Rodríguez Quispe



## PRESENTACIÓN

Estimado Decano de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Andina del Cusco

Distinguidos Jurados Dictaminantes

De acuerdo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad De Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, presento a su consideración el proyecto de Tesis con el título "**Percepción de la inseguridad ciudadana y calidad de vida en la población de la Provincia de Cusco, 2021**", con el fin de obtener el título profesional de Economista.

En esta investigación, se aborda la problemática y sus implicancias en la institución mencionada anteriormente, y se han utilizado los métodos científicos establecidos por varios autores.

Atentamente,

Bach. Maritza Quispe Condori

Bach. Ricardo Dante Rodríguez Quispe



## ÍNDICE

AGRADECIMIENTO .....	I
DEDICATORIA.....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
PRESENTACIÓN .....	V
ÍNDICE.....	III
ÍNDICE DE TABLAS .....	VI
ÍNDICE DE FIGURAS .....	IX
RESUMEN .....	XI
ABSTRACT .....	XII
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del Problema .....	1
1.2 Formulación del Problema.....	4
1.2.1 Problema general .....	4
1.2.2 Problemas específicos.....	4
1.3 Justificación de la Investigación.....	4
1.3.1 Conveniencia .....	4
1.3.2 Relevancia social .....	5
1.3.3 Implicancias prácticas.....	5
1.3.4 Valor teórico .....	5
1.3.5 Utilidad metodológica.....	5
1.4 Objetivos de la Investigación .....	6
1.4.1 Objetivo general.....	6
1.4.2 Objetivos específicos .....	6
1.5 Delimitación del Estudio .....	6



1.5.1	Delimitación conceptual .....	6
1.5.2	Delimitación espacial.....	6
1.5.3	Delimitación temporal .....	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....		8
2.1	Antecedentes de la Investigación .....	8
2.1.1	Antecedentes Internacionales .....	8
2.1.2	Antecedentes Nacionales .....	8
2.1.3	Antecedentes Locales .....	11
2.2	Bases Legales .....	14
2.3	Bases Teóricas .....	14
2.3.1	Teoría de la desorganización social.....	15
2.3.2	Teoría económica del crimen.....	15
2.3.3	La teoría de la disuasión .....	16
2.3.4	Teoría de la victimización.....	16
2.3.5	Inseguridad ciudadana .....	17
2.3.6	Teoría de la jerarquía de necesidades de Maslow.....	19
2.3.7	Calidad de vida .....	20
2.3.8	Modelos econométricos de calidad de vida y seguridad ciudadana .....	27
2.4	Marco conceptual .....	28
2.5	Hipótesis .....	30
2.5.1	Hipótesis general.....	30
2.5.2	Hipótesis específicas.....	30
2.6	Variables.....	31
2.6.1	Identificación de variables.....	31
2.6.2	Operacionalización de variables .....	32



CAPÍTULO III: MÉTODO.....	33
3.1 Alcance de la Investigación.....	33
3.2 Diseño de la Investigación.....	33
3.3 Población .....	34
3.4 Muestra .....	34
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	35
3.5.1 Técnica .....	35
3.5.2 Instrumentos.....	35
3.6 Validez y Confiabilidad de Instrumentos .....	35
3.7 Plan de Análisis de Datos .....	36
CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....	37
5.1. Análisis descriptivo .....	37
5.2. Análisis inferencial .....	59
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN .....	79
5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos .....	79
5.2. Limitaciones del estudio.....	80
5.3. Comparación crítica con la literatura existente .....	80
CONCLUSIONES.....	83
RECOMENDACIONES .....	85
A. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	86
B. MATRIZ DE INSTRUMENTO .....	88
C. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	92
D. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	102



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Conceptualización de variables .....	31
<b>Tabla 2</b> Operacionalización de variables .....	32
<b>Tabla 3</b> Principales distritos de la provincia de Cusco .....	34
<b>Tabla 4</b> Muestra .....	35
<b>Tabla 5</b> Implicancias.....	37
<b>Tabla 6</b> Factor político.....	38
<b>Tabla 7</b> Inseguridad ciudadana .....	39
<b>Tabla 8</b> Distrito .....	40
<b>Tabla 9</b> Género .....	41
<b>Tabla 10</b> Edad.....	42
<b>Tabla 11</b> Grado de instrucción.....	44
<b>Tabla 12</b> Ocupación.....	45
<b>Tabla 13</b> Ingresos mensual promedio .....	46
<b>Tabla 14</b> Su nivel de ingreso le permite cubrir sus necesidades básicas .....	47
<b>Tabla 15</b> Condiciones de su vivienda .....	48
<b>Tabla 16</b> Servicios básicos en su vivienda .....	49
<b>Tabla 17</b> ¿Con quiénes vive?.....	49
<b>Tabla 18</b> Participación activa en actividades sociales .....	50
<b>Tabla 19</b> ¿Tiene alguna enfermedad física o mental? .....	51
<b>Tabla 20</b> Nivel de gravedad de la enfermedad que padece .....	52
<b>Tabla 21</b> ¿Ha recurrido a servicios médicos para el tratamiento de enfermedades durante el último año? .....	53
<b>Tabla 22</b> ¿Ha recurrido a servicios médicos para revisiones preventivas durante el último año?.....	54



<b>Tabla 23</b>	Autoestima.....	55
<b>Tabla 24</b>	Satisfacción con la vida .....	56
<b>Tabla 25</b>	Felicidad .....	57
<b>Tabla 26</b>	Elementos subjetivos .....	58
<b>Tabla 27</b>	Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y distrito.....	60
<b>Tabla 28</b>	Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y ocupación.....	61
<b>Tabla 29</b>	Chi-cuadrado de la variable inseguridad ciudadana y ocupación.....	63
<b>Tabla 30</b>	Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y si su ingreso le permite cubrir sus necesidades básicas .....	63
<b>Tabla 31</b>	Chi-cuadrado de la variable inseguridad ciudadana y si su ingreso le permite cubrir sus necesidades básicas .....	65
<b>Tabla 32</b>	Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y material del piso .....	65
<b>Tabla 33</b>	Chi-cuadrado de la variable inseguridad ciudadana y material del piso .....	67
<b>Tabla 34</b>	Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y autoestima.....	67
<b>Tabla 35</b>	Chi-cuadrado la variable inseguridad ciudadana y autoestima .....	69
<b>Tabla 36</b>	Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y satisfacción con la vida .....	69
<b>Tabla 37</b>	Chi-cuadrado de la variable inseguridad ciudadana y satisfacción con la vida..	71
<b>Tabla 38</b>	Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y felicidad .....	71
<b>Tabla 39</b>	Chi-cuadrado de la variable inseguridad ciudadana y felicidad.....	73
<b>Tabla 40</b>	Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y la dimensión elementos subjetivos .....	73
<b>Tabla 41</b>	Chi-cuadrado de la variable inseguridad ciudadana y la dimensión elementos subjetivos.....	75
<b>Tabla 42</b>	Correlaciones entre los indicadores y la dimensión de elementos subjetivos ....	75



**Tabla 43** Correlaciones entre variables..... 77



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Implicancias .....	37
<b>Figura 2</b>	Factor político .....	38
<b>Figura 3</b>	Inseguridad ciudadana.....	40
<b>Figura 4</b>	Distrito .....	41
<b>Figura 5</b>	Género.....	42
<b>Figura 6</b>	Edad .....	42
<b>Figura 7</b>	Grado de instrucción .....	44
<b>Figura 8</b>	Ocupación .....	45
<b>Figura 9</b>	Ingresos mensual promedio .....	46
<b>Figura 10</b>	Su nivel de ingreso le permite cubrir sus necesidades básicas .....	47
<b>Figura 11</b>	¿Con quiénes vive? .....	50
<b>Figura 12</b>	Participación activa en actividades sociales.....	51
<b>Figura 13</b>	¿Tiene alguna enfermedad física o mental?.....	52
<b>Figura 14</b>	Nivel de gravedad de la enfermedad que padece .....	53
<b>Figura 15</b>	¿Ha recurrido a servicios médicos para el tratamiento de enfermedades durante el último año? .....	54
<b>Figura 16</b>	¿Ha recurrido a servicios médicos para revisiones preventivas durante el último año?.....	54
<b>Figura 17</b>	Autoestima .....	55
<b>Figura 18</b>	Satisfacción con la vida.....	57
<b>Figura 19</b>	Felicidad.....	58
<b>Figura 20</b>	Elementos subjetivos.....	59
<b>Figura 21</b>	Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y distrito .....	60
<b>Figura 22</b>	Chi-cuadrado de la variable inseguridad ciudadana y distrito .....	61



<b>Figura 23</b> Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y ocupación .....	62
<b>Figura 24</b> Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y si su ingreso le permite cubrir sus necesidades básicas .....	64
<b>Figura 25</b> Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y material del piso .....	66
<b>Figura 26</b> Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y autoestima .....	68
<b>Figura 27</b> Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y satisfacción con la vida .....	70
<b>Figura 28</b> Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y felicidad .....	72
<b>Figura 29</b> Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y la dimensión elementos subjetivos .....	74



## RESUMEN

En el año 2021 se llevó a cabo una investigación en la Provincia del Cusco que tuvo como objetivo determinar cómo la percepción de inseguridad ciudadana se relaciona con la calidad de vida de los habitantes de la región. La investigación utilizó una metodología aplicada con un alcance descriptivo-correlacional y un diseño no experimental. La recolección de datos se realizó a través de una encuesta aplicada a una muestra de 384 ciudadanos de la Provincia del Cusco. Los resultados indicaron que el 63,3% de los ciudadanos calificó la inseguridad ciudadana como alta y el 54,7% calificó como alta los elementos subjetivos. Se concluyó que la percepción de inseguridad ciudadana tiene un impacto significativo en la calidad de vida de la población de la Provincia del Cusco en el año 2021, tanto en los elementos subjetivos como objetivos de la calidad de vida. Además, se observó una relación significativa entre la percepción de inseguridad ciudadana y varios factores, incluyendo el distrito, la ocupación, el nivel de ingresos, el material del piso de la vivienda, la autoestima y la satisfacción con la vida de los habitantes de la provincia del Cusco.

**Palabras clave:** Percepción, Inseguridad, Autoestima, Satisfacción, Estudiantes



## ABSTRACT

In 2021, an investigation was carried out in the Province of Cusco that aimed to determine how the perception of citizen insecurity affects the quality of life of the inhabitants of the region. The research used an applied methodology with a descriptive-correlational scope and a non-experimental design. Data collection was carried out through a survey applied to a sample of 384 citizens of the Province of Cusco. The results indicated that 63.3% of citizens rated citizen insecurity as high and 54.7% rated subjective elements as high. It was concluded that the perception of citizen insecurity has a significant impact on the quality of life of the population of the Province of Cusco in the year 2021, both in the subjective and objective elements of quality of life. In addition, a significant relationship was observed between the perception of citizen insecurity and several factors, including the district, occupation, income level, material of the housing floor, self-esteem, and satisfaction with life of the inhabitants of the community. Cusco province.

Keywords: Perception, Insecurity, Self-esteem, Satisfaction, Students



## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1 Planteamiento del Problema

En las recientes décadas, los informes del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) han destacado un crecimiento en la inseguridad y la violencia delictiva en muchas naciones de América Latina y otras regiones del mundo. Este incremento ha provocado miedo y una sensación extendida de inseguridad, generando descontento en la población. Organizaciones internacionales han identificado que estos fenómenos de inseguridad y violencia son barreras significativas para el desarrollo económico y social, impactando negativamente en el disfrute de los derechos humanos en las Américas.

Es crucial que las políticas de seguridad ciudadana respeten y protejan los derechos humanos, equilibrando obligaciones tanto negativas (como la abstención de violar derechos) como positivas (implementando medidas preventivas). De manera alarmante, la tasa de homicidios en América Latina y el Caribe supera ampliamente el promedio mundial, siendo de 21.7 por cada 100,000 habitantes frente a 6.1 a nivel global, según datos del PNUD de 2021. Esta alta tasa refleja una situación crítica en términos de seguridad ciudadana en la región (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2021).

La percepción de inseguridad es alta: el 19% de la población considera que la delincuencia es el problema principal en su país, y el 40% vive con temor constante a ser víctima de delitos violentos. Además, la confianza en las autoridades encargadas de la seguridad es baja, con solo el 35% confiando en la policía y el 24% en el sistema judicial (PNUD, 2021). El PNUD subraya la necesidad urgente de implementar políticas y estrategias eficaces para mejorar la seguridad y la protección ciudadana en América Latina y el Caribe, enfocándose no solo en reformar el sector de seguridad, sino también en promover la cohesión social y el acceso a la justicia (Muggah, 2017).



La inseguridad afecta directamente la calidad de vida, y se observa que las áreas con mayor calidad de vida experimentan un crecimiento más notable en población y empleo en comparación con aquellas enfocadas solo en la competitividad económica.

En Perú, esta problemática es evidente, con 85,000 denuncias de delitos registradas en el primer trimestre de 2021. Los departamentos más afectados fueron Huancavelica, San Martín y Cajamarca, con altas tasas de denuncias. Los delitos más frecuentes incluyen aquellos contra el patrimonio, la seguridad pública, y la integridad física de las personas. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) de Perú, el 84.6% de los peruanos se sienten vulnerables a ser víctimas de delitos, y el 18.2% de la población mayor de 15 años ha sido víctima de algún delito, siendo el robo el más común. (INEI, 2021).

En la región de Cusco, se observa una elevada tasa de población que ha sido víctima de delitos, alcanzando el 27.8% de los residentes. Además, la mayoría de la población, es decir, el 89%, percibe un alto nivel de inseguridad y teme ser víctima de delitos en los próximos 12 meses, según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática del año 2021. Por otro lado, al inicio del mismo año, se reportaron un total de 1064 denuncias en la región, de las cuales 611 fueron por delitos comunes y 453 por delitos de violencia familiar, siendo el hurto, la delincuencia contra la seguridad pública y la violencia familiar los más frecuentes, según el Ministerio del Interior (2021). Estos datos indican la necesidad urgente de implementar medidas efectivas para mejorar la seguridad en la zona y proteger a la población de la delincuencia.

La inseguridad ciudadana conlleva graves consecuencias en múltiples aspectos. En primer lugar, la percepción de inseguridad puede limitar la movilidad y la libertad de los ciudadanos en la Provincia de Cusco. Si los habitantes perciben un alto índice de criminalidad, es probable que se sientan inseguros al desplazarse por las calles, ir al trabajo o a la escuela, lo que los llevará a restringir sus actividades y movilidad. Esta situación puede



generar una sensación de aislamiento y limitación en la vida diaria, lo que tiene un impacto negativo en su bienestar emocional.

En segundo lugar, la percepción de inseguridad puede afectar la calidad de vida económica de la población. La inseguridad ciudadana puede reducir la inversión privada y afectar la actividad turística en la Provincia de Cusco, lo que podría dar lugar a una disminución en la creación de empleo y en la oferta de bienes y servicios, teniendo un impacto en la economía local y disminuyendo la calidad de vida de los ciudadanos. Mejorar la calidad de vida no solo aumenta la atractividad de un destino, sino que también atrae y retiene a la población, aumenta los ingresos y mejora la reputación y el reconocimiento.

En tercer lugar, la percepción de inseguridad puede minar la cohesión social y la confianza en las instituciones públicas. Si los ciudadanos perciben que las autoridades no están tomando medidas adecuadas para combatir la inseguridad, es probable que se sientan desprotegidos y desconfíen de las instituciones públicas. Esto puede llevar a una disminución en la participación ciudadana y en la confianza en el Estado, lo que tiene un impacto negativo en la gobernanza y en la calidad de vida de la población.

Si esta problemática persiste, el bienestar de las personas se verá comprometido. La percepción de inseguridad provoca interrupciones en las actividades diarias de las personas, aumenta los costos en términos de tiempo y recursos, y puede afectar su estabilidad mental y emocional, lo que probablemente reducirá su calidad de vida. Como resultado, los problemas sociales se intensificarán y afectarán a los residentes de la provincia de Cusco. Por lo tanto, es relevante llevar a cabo una investigación sobre la relación entre la percepción de inseguridad ciudadana y la calidad de vida de los habitantes de la provincia de Cusco en 2021, con el objetivo de establecer una correlación entre estas dos variables.

Es importante tener en cuenta que la percepción de inseguridad ciudadana es un fenómeno que afecta a muchas ciudades en todo el mundo, incluyendo la provincia de Cusco



en Perú. Aunque la inseguridad puede ser evaluada de diversas maneras, la percepción subjetiva de los ciudadanos es un factor importante a considerar, ya que puede tener un impacto significativo en la calidad de vida de la población.

## **1.2 Formulación del Problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿De qué manera la percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona con la calidad de vida en la población de la Provincia de Cusco, 2021?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿En qué medida la percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona con los elementos objetivos de la calidad de vida de la población de la Provincia de Cusco, 2021?
- ¿En qué medida la percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona con los elementos subjetivos de la calidad de vida de la población de la Provincia de Cusco, 2021?

## **1.3 Justificación de la Investigación**

### **1.3.1 Conveniencia**

Realizar el estudio resultará beneficioso al proporcionar información sobre la inseguridad ciudadana y la calidad de vida, lo que permitirá detectar las áreas en las que los organismos gubernamentales tienen debilidades en relación con estos temas. Esto, a su vez, permitirá proponer soluciones que puedan mejorar el problema y generar mayores beneficios para la sociedad. Además, se podrá identificar áreas prioritarias para que las autoridades públicas centren sus esfuerzos en el diseño de estrategias para reducir la inseguridad ciudadana.



### **1.3.2 Relevancia social**

La sociedad cusqueña está inmersa en una preocupante sensación de inseguridad ciudadana, debido al aumento de la delincuencia, asesinatos, corrupción y otros factores. Por lo tanto, la investigación tiene una justificación social importante, ya que su aplicación práctica podría beneficiar a los habitantes de la provincia de Cusco. Esto se debe a que las instituciones públicas podrían mejorar su ejecución del gasto y cumplimiento de metas, lo que se traduciría en resultados positivos y, por lo tanto, en un mejor servicio para la población proporcionado por los órganos gubernamentales.

### **1.3.3 Implicancias prácticas**

La investigación actual provee información valiosa que puede ser utilizada para desarrollar estrategias que promuevan una justicia eficiente y cercana en la comunidad. Al mismo tiempo, estas estrategias pueden ser útiles para eliminar elementos indeseables de la seguridad pública, crear conciencia entre la población y fomentar medidas preventivas y una convivencia pacífica. También se puede concentrar la atención en los delitos y diseñar estrategias específicas para cada lugar. Además, al restablecer la confianza en las autoridades, se puede mejorar la calidad de vida de la comunidad en general.

### **1.3.4 Valor teórico**

La investigación busca fundamentarse teóricamente al perseguir el objetivo de ampliar el conocimiento sobre las variables que se estudian: la percepción de inseguridad ciudadana y la calidad de vida. Este propósito se alcanzará a través de la aplicación de teorías, principios y leyes científicas, lo cual contribuirá al corpus de conocimiento en la comunidad académica. Asimismo, la investigación suministrará pruebas empíricas acerca de la situación de estas variables en la población de la Provincia de Cusco, permitiendo emplear los resultados como precedentes para posteriores investigaciones relacionadas con el tema.

### **1.3.5 Utilidad metodológica**



El estudio se justifica en términos metodológicos debido a su enfoque en el método científico. Además, se utilizó un método que podrá ser replicado en investigaciones similares, se creó un instrumento de recolección de datos validado que podrá ser adaptado o utilizado en otros estudios, y se analizó el comportamiento de las variables que intervienen en el estudio para generar conocimiento confiable y sólido. En resumen, el enfoque metodológico del estudio se centró en garantizar la validez y la replicabilidad de los resultados obtenidos.

## **1.4 Objetivos de la Investigación**

### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar de qué manera la percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona con la calidad de vida en la población de la Provincia de Cusco, 2021.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Determinar en qué medida la percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona con los elementos objetivos de la calidad de vida de la población de la Provincia de Cusco, 2021.
- Determinar en qué medida la percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona con los elementos subjetivos de la calidad de vida de la población de la Provincia de Cusco, 2021.

## **1.5 Delimitación del Estudio**

### **1.5.1 Delimitación conceptual**

Este estudio se orientó hacia la exploración y análisis de teorías y conceptos clave que abordan la percepción de inseguridad ciudadana y su impacto en la calidad de vida.

### **1.5.2 Delimitación espacial**

El estudio se circunscribió geográficamente en la provincia de Cusco, una zona significativa dentro del departamento del mismo nombre en Perú.



### **1.5.3 Delimitación temporal**

La investigación se enfocará en un periodo específico, concentrándose en el análisis del año 2021. La recopilación de datos y el trabajo de campo se realizarán en un marco temporal definido, desde enero hasta mayo de ese mismo año.



## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la Investigación

#### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

Guimarães (2020) llevó a cabo una investigación titulada "Gobernanza y calidad de vida en ciudades inteligentes: Hacia objetivos de desarrollo sostenible" con el propósito de describir la gobernanza y calidad de vida en ciudades inteligentes. Esta investigación adoptó un enfoque metodológico descriptivo y cuantitativo, con el objetivo de analizar la relación entre la gobernanza pública y la calidad de vida en el contexto de las ciudades inteligentes. En cuanto a las características de los encuestados, se observó que el 57.5% eran mujeres. En términos de nivel educativo, la mayoría de los encuestados tenían estudios superiores (64.3%) y posgrados (23.6%), lo que indica un nivel educativo elevado entre los participantes.

Por otro lado, Gómez & Morales (2022) realizaron una investigación titulada "Percepción de Inseguridad de los Ciudadanos de Bucaramanga y Floridablanca" con el objetivo de comprender la percepción de inseguridad en la comunidad y cómo ha afectado los hábitos de comportamiento de las familias. Esta investigación se enmarca en un enfoque básico y descriptivo, utilizando la observación y entrevistas como técnicas de recolección de datos, y empleando fichas de observación y cuestionarios como instrumentos. Los resultados revelaron que las familias han ajustado sus hábitos en respuesta a la percepción de inseguridad, adoptando medidas protectoras como reducir las salidas a la calle, evitar llevar objetos de valor, y asignar a alguien de la familia para cuidar sus hogares.

Por último, Santo (2020) llevó a cabo una investigación titulada "Percepción de Seguridad Ciudadana en la comunidad de La Peña Provincia de Veraguas", con el objetivo de comprender la percepción de seguridad entre los ciudadanos de la comunidad de La Peña. Esta investigación se centró en variables relacionadas con la seguridad ciudadana y la



percepción de situaciones de inseguridad. La metodología incluyó la definición del tipo de investigación y la selección de una muestra de 40 residentes de la comunidad de La Peña. Los resultados mostraron un aumento en la percepción de inseguridad entre los residentes de esa comunidad.

En resumen, estos estudios internacionales abordan la percepción de inseguridad, la calidad de vida en ciudades inteligentes y las adaptaciones de las familias en respuesta a la inseguridad. Cada uno empleó diferentes enfoques y metodologías para abordar estas cuestiones.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

En 2019, Lázaro presentó una investigación en la Universidad Nacional de Trujillo que buscaba identificar los factores socioeconómicos que contribuyen a la inseguridad ciudadana en Perú entre 2009 y 2017. Se utilizó un enfoque histórico y se analizó información de diferentes departamentos del país, incluyendo informes del MININTER, estadísticas del INEI, PNP y MEF. Se empleó un modelo econométrico basado en regresiones y el software STATA para estimar los resultados del modelo. Los resultados del estudio indicaron que los principales factores socioeconómicos que influyen en la inseguridad ciudadana son el gasto en seguridad y orden público, el ingreso promedio generado por el trabajo, el PBI y la violencia familiar. La inseguridad ciudadana sigue siendo un problema significativo en Perú y afecta la inversión nacional y el progreso económico y social.

El estudio "Determinantes socioeconómicos y demográficos asociados a la criminalidad en el Perú: Evidencia desde un panel de datos regional 2001-2015", realizado por Hermoza en 2016 y presentado en la Universidad San Ignacio de Loyola en Lima, buscó identificar los factores que influyen en los delitos de hurto, robo y homicidio en distintas regiones del país durante dicho periodo. La metodología utilizada fue explicativa,



cuantitativa y no experimental. Los resultados mostraron una estrecha relación entre el nivel de ingreso y la criminalidad, donde el ingreso absoluto es determinante en la ocurrencia de hechos delictivos y homicidios. Las características demográficas también tienen un impacto importante en los índices de criminalidad, siendo el nivel de educación un factor influyente en homicidios y delitos patrimoniales. A nivel regional, la relación entre el ingreso regional y la criminalidad es destacable, estimándose que un aumento del 10% en el nivel de ingreso se asocia con un aumento del 32% en los homicidios. El estudio también demostró que las ganancias ilícitas obtenidas a través del crimen están influenciadas por las características promedio de las regiones.

Vásquez (2021) realizó un estudio intitulado "Percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote; 2021", con el propósito de examinar las percepciones sobre seguridad ciudadana entre los empleados de dicha municipalidad. Este estudio adoptó un enfoque metodológico mixto, integrando técnicas cuantitativas y cualitativas. Se categorizó como un estudio descriptivo, con un diseño no experimental transversal. La muestra estudiada incluyó 51 empleados, abarcando desde gerentes hasta subgerentes. Para la recopilación de datos, se emplearon encuestas y entrevistas, apoyándose en un cuestionario específico sobre seguridad ciudadana y una guía de entrevistas titulada "Percepciones sobre seguridad ciudadana". La recogida de datos se efectuó digitalmente mediante Google Forms. Los hallazgos mostraron que el 52.9% de los funcionarios tenían una percepción moderadamente satisfactoria respecto a la seguridad ciudadana en el distrito.

Por otro lado, Francia (2023) realizó un estudio denominado "Percepción de la seguridad ciudadana y satisfacción de los usuarios del distrito de Comas, Lima – 2022". El objetivo de esta investigación era explorar la relación entre la percepción de seguridad ciudadana y la satisfacción de los habitantes en el distrito de Comas, Lima, durante el año



2022. Esta investigación se definió como básica y se caracterizó por un diseño no experimental, correlacional y cuantitativo. El grupo objetivo abarcaba a los 586,914 residentes del distrito, seleccionándose una muestra de 384 encuestados. Para recoger datos, se utilizaron encuestas y cuestionarios. Los resultados revelaron una correlación positiva, aunque baja, entre la percepción de seguridad ciudadana y la satisfacción de los usuarios, sugiriendo que mejoras en la seguridad podrían influir positivamente en la satisfacción general de los residentes.

Por último, Jullire (2022) llevó a cabo una investigación titulada "La Percepción De La Seguridad Ciudadana En Puno Y Juliaca, 2020" con el objetivo de comparar la percepción de seguridad ciudadana entre los habitantes de los distritos de Puno y Juliaca durante el año 2020. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y corte transversal descriptivo. Se aplicaron encuestas y cuestionarios validados por expertos como técnicas e instrumentos de recopilación de datos. Se conformaron dos muestras con características similares para el tipo de estudio, una con 352 ciudadanos de Juliaca y otra con 337 ciudadanos de Puno. El análisis de datos incluyó el uso del estadístico Chi cuadrado de Pearson y el estadístico V de Cramer para cuantificar las diferencias. Los resultados mostraron que el 53.1% de los habitantes de Puno percibían inseguridad en el distrito, mientras que el 85.4% de los habitantes de Juliaca sentían inseguridad ciudadana debido a la frecuencia de delitos en su entorno. En conclusión, más del 50% de los residentes en Puno y Juliaca percibían inseguridad en espacios públicos, como parques, mercados, calles y transporte público, y expresaron que no habían recibido asistencia oportuna en caso de ser víctimas de delitos, lo que contribuía a altos índices de inseguridad ciudadana en ambos distritos.

### **2.1.3 Antecedentes Locales**



Lopez (2023) llevó a cabo la investigación "Gestión municipal y desarrollo local para la calidad de vida en el distrito de Omacha de la provincia de Paruro – región Cusco, año 2021", enfocándose en analizar la conexión entre la gestión municipal y el desarrollo local respecto a la calidad de vida en el distrito de Omacha. Esta investigación se caracterizó por su enfoque cuantitativo y diseño no experimental transversal, con un alcance descriptivo. El estudio incluyó a 5443 habitantes de Omacha, seleccionando una muestra de 358 personas. Se utilizaron técnicas como la observación directa, encuestas, entrevistas y revisiones bibliográficas, con herramientas como fichas de observación y cuestionarios. Los resultados revelaron una correlación directa y significativa entre la gestión municipal, el desarrollo local y la calidad de vida en Omacha. El análisis empleó la prueba del Rho de Spearman y un análisis factorial exploratorio, identificando hasta cinco grupos distintos en la población con percepciones variadas sobre estas interrelaciones.

Quispe y Vargas (2017), presentaron a la Universidad Andina del Cusco un estudio titulado "Impacto de la inseguridad ciudadana en la economía y bienestar de los departamentos del Perú durante el periodo 2011-2014". El objetivo era investigar el efecto de la inseguridad ciudadana en la economía y el bienestar en los departamentos de Perú durante dicho periodo. Los hallazgos del estudio indicaron que la inseguridad ciudadana influía significativamente en aspectos económicos y de bienestar, especialmente en términos de victimización y homicidios. Por ejemplo, un incremento del 1% en la tasa de homicidios se asoció con un aumento en el gasto público per cápita en seguridad, desviando recursos de áreas como educación, salud e infraestructura. Del mismo modo, un aumento del 1% en la tasa de victimización se correlacionó con una disminución de S/.3.36 en el ingreso promedio mensual, afectando la capacidad económica de las personas y, por ende, causando un impacto negativo en la economía y el bienestar social en general.



Paredes (2022) realizó un estudio denominado "Impacto de las políticas públicas de saneamiento en la calidad de vida de los residentes del Sector Ferroviarios, distrito Saylla, provincia Cusco en el año 2022". El objetivo principal fue examinar cómo las políticas de saneamiento afectan la calidad de vida en el Sector Ferroviarios del Distrito de Saylla, Cusco. La metodología adoptada fue deductiva, clasificándose la investigación como aplicada, con un enfoque cuantitativo y un alcance correlacional. La muestra consistió en 162 familias del sector mencionado. Se utilizó un cuestionario para evaluar las políticas de saneamiento y la calidad de vida, validado y sometido a la prueba de alfa de Cronbach para verificar su confiabilidad. Los resultados mostraron un coeficiente de Rho de Spearman de 0.733 con un p-valor de 0.000, inferiores a 0.05, evidenciando una relación significativa entre las políticas de saneamiento y la calidad de vida. La conclusión destacó una conexión directa entre la implementación de políticas de saneamiento y la mejora en la calidad de vida de los residentes del Sector Ferroviarios.

Aytara & Lopez (2022) llevaron a cabo una investigación titulada "Impacto de la Informalidad Laboral en la Calidad de Vida de los Trabajadores del Mercado Vinocanchón en el Distrito de San Jerónimo, Departamento del Cusco, en el año 2019". El estudio se propuso analizar cómo la informalidad laboral incide en la calidad de vida de los trabajadores del mercado Vinocanchón en San Jerónimo, Cusco, durante 2019. La investigación se caracterizó por su enfoque cuantitativo y descriptivo, con un diseño no experimental correlacional. Se enfocó en los trabajadores de dicho mercado. Los resultados indicaron que la informalidad laboral impacta negativamente en la calidad de vida de estos trabajadores, basado en el coeficiente de Pearson que no superó el valor de 0.05 en la prueba chi-cuadrado. Se concluyó que la informalidad laboral ejerce un efecto significativo en la calidad de vida de los trabajadores del Mercado Vinocanchón.



## 2.2 Bases Legales

La Ley N° 27933, conocida como Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, tiene el propósito de salvaguardar los derechos y libertades de los ciudadanos, promoviendo la seguridad, paz y orden en el territorio nacional. Esta ley enfatiza la necesidad de una acción coordinada entre el Estado y la ciudadanía para prevenir delitos y erradicar la violencia en espacios públicos.

Por otro lado, la Ley N° 29611 otorga facultades a los gobiernos regionales y locales para realizar inversiones en seguridad ciudadana, infraestructura y equipamiento, permitiendo el uso de diversas fuentes de financiamiento. Esta ley implica la colaboración del Ministerio del Interior y la Policía Nacional del Perú con los gobiernos regionales y locales para definir la infraestructura y equipamiento necesarios, excluyendo la adquisición de armas de fuego, municiones y armas químicas o eléctricas.

Adicionalmente, la Ley N° 27972 reconoce a los gobiernos locales como entidades fundamentales del Estado, encargadas de gestionar los intereses comunitarios de forma autónoma y promover el desarrollo local. Asimismo, la Ley N° 27867 detalla la estructura y funciones de los gobiernos regionales, subrayando su carácter democrático, descentralizado y desconcentrado. Estas leyes establecen que los gobiernos regionales y locales, elegidos democráticamente, poseen autonomía política, económica y administrativa en sus áreas de competencia.

Finalmente, el Decreto Legislativo N° 1135, emitido en 2012, define las responsabilidades del Ministerio del Interior en el desarrollo, implementación, supervisión y evaluación de políticas públicas para el mantenimiento del orden interno y público a nivel nacional. El decreto se orienta a asegurar el cumplimiento de la ley y la protección de los derechos humanos, adoptando un enfoque integral e intersectorial.

## 2.3 Bases Teóricas



### **2.3.1 Teoría de la desorganización social**

Esta teoría sociológica sostiene que el entorno comunitario en el que una persona se desarrolla ejerce una influencia significativa en la probabilidad de que incurra en conductas delictivas en el futuro. Según esta teoría, la relación entre el desorden social en una comunidad y la incidencia de delito es una conexión indirecta. El crimen se ve fomentado por la disminución de mecanismos de control social y por el deterioro de las condiciones económicas, sociales y urbanas en un área, especialmente en zonas de crecimiento urbano rápido y desorganizado. En barrios con alta densidad de población, la prevalencia de delitos contra la propiedad y actos de violencia se correlaciona con dificultades económicas y una brecha creciente de desigualdad social. Esta relación entre la desorganización social y la criminalidad se ve reforzada en contextos de crecimiento urbano descontrolado y caótico, lo que aumenta las dificultades para establecer y mantener el control social efectivo (Cano, 2006).

### **2.3.2 Teoría económica del crimen**

Según Reyes (2015), Becker (1974) argumentó que se debe analizar la criminalidad a través de los incentivos económicos que impulsan a los individuos a cometer delitos. La teoría de los delitos y penas económicas se basa en la suposición de que los individuos son racionales y buscan maximizar sus beneficios al cometer un delito, teniendo en cuenta la probabilidad del delito, los beneficios que se pueden obtener y los riesgos asociados con el delito. Después de un análisis de costo-beneficio, los individuos pueden decidir cometer un delito solo si los beneficios superan los costos y los riesgos, siempre y cuando sus principios éticos no sean objetables. Por lo tanto, los delincuentes no son considerados como actores desviados, sino como personas comunes que evalúan los costos y beneficios de sus acciones. El castigo es visto como un costo que debe ser equilibrado con la necesidad de seguridad



pública. En resumen, el sistema judicial es un mercado donde se busca alcanzar un equilibrio óptimo entre la seguridad y el costo de los delitos.

### **2.3.3 La teoría de la disuasión**

Para Sodupe en 1991 es altamente relevante en el contexto del paradigma centrado en el Estado debido a su estrecha relación con cuestiones de seguridad. Sin embargo, es importante destacar que los resultados de los esfuerzos teóricos revelan problemas que desafían los paradigmas predominantes en los asuntos internacionales de hoy en día. A pesar de los considerables recursos dedicados a la investigación de la disuasión, los expertos en estrategia han tenido poco éxito en desarrollar teorías satisfactorias sobre el tema. De hecho, existe dos teorías que compiten por explicar los mecanismos que impulsan la disuasión. Como sugieren los expertos mencionados anteriormente, si se acepta que existe un vínculo entre la disuasión y la prevención de la guerra, la presencia de contradicciones significativas en lo que hace efectiva la disuasión debería ser motivo de preocupación.

### **2.3.4 Teoría de la victimización**

Garofalo (1979) sostiene que las personas que han sido víctimas de delitos tienen niveles más altos de inseguridad en comparación con aquellas que no han tenido experiencias de victimización. Además, señala que el miedo a la delincuencia no es meramente una respuesta al riesgo o la experiencia de ser víctima, por lo que los encargados de formular políticas no deben esperar una reducción significativa en el miedo si logran reducir con éxito la tasa de criminalidad. Los factores que contribuyen al miedo incluyen la información sobre el crimen, como la comunicación interpersonal y mediática sobre la experiencia de ser víctima o testigo, y la experiencia directa o indirecta de otros. En cuanto a la percepción general del delito, se incluyen el alcance del delito, su ubicación, su tipo, así como las características tanto de la víctima como del delincuente.



### **2.3.5 Inseguridad ciudadana**

García et al. (2016) menciona que la a inseguridad es un problema que afecta al ciudadano en su totalidad, limitando su libertad y autocontrol y generando miedo y sensación de persecución. La percepción de la inseguridad varía según el momento y lugar debido a la constante evolución de la sociedad y de la delincuencia. Los delitos violentos son los que más contribuyen a la inseguridad ciudadana, ya que pueden causar daños físicos y psicológicos que afectan la calidad de vida y el bienestar personal de las personas (Méndez, 2017).

El concepto de inseguridad ciudadana se refiere al temor de ser víctima de delitos, tanto directos como indirectos, que pueden tener consecuencias negativas para la salud mental y la felicidad de las personas. Es importante entender que la calidad de vida no solo depende de factores económicos, sino también de otros aspectos que complementan el bienestar personal (Leiva y Ramirez, 2021).

#### **A. Elementos asociados a la inseguridad**

Según Zevallos y Mujica (2016), la inseguridad ciudadana se debe a varios factores, incluyendo el mal funcionamiento de las instituciones encargadas de prevenir el delito, la falta de confianza en estas instituciones, el miedo al delito y la inseguridad, la percepción de peligro y problemas estructurales relacionados con la educación, la salud y el empleo.

Y de “amenazas relacionadas a la proliferación del: crimen organizado, delincuencia común, violencia interpersonal e intrafamiliar, de la violencia no delictiva y al desorden social” (Zevallos y Mujica, 2016, p.3).

#### **B. Actos delictivos**

De acuerdo con Elías (2009), históricamente se ha estudiado la conducta delictiva desde una perspectiva psicológica, pero es fundamental tener en cuenta los factores sociales



y económicos que influyen en las tasas de criminalidad. La teoría económica del crimen se origina en las ideas prácticas de los economistas individualistas neoclásicos, quienes proponen que el comportamiento humano se rige por la maximización de ganancias y la estabilidad y equilibrio del mercado. En este enfoque, los estudios del crimen se centran principalmente en los factores económicos y sus efectos.

### **C. Seguridad Ciudadana**

Zevallos y Mujica (2016) argumentan que la noción de "seguridad ciudadana" se deriva del concepto más amplio de "seguridad humana", evolucionando a partir de sus componentes fundamentales. La seguridad ciudadana implica la protección de la vida, integridad y propiedades de las personas frente a riesgos y peligros que puedan amenazarlos. Este concepto enfatiza la importancia de una convivencia pacífica y se fundamenta en la idea de un estado de seguridad general. Además, abarca la protección contra una variedad de riesgos y amenazas, no limitándose a situaciones de riesgo específico. El término "ciudadano", en este contexto, surge no tanto del concepto de ciudad, sino más bien de la ciudadanía, vista como portadora de derechos y como un eje central para el desarrollo humano.

Por su parte, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2011) considera que la seguridad ciudadana es una manifestación concreta de la seguridad humana. Representa la protección integral de la vida, integridad y bienes de las personas, así como de sus posibilidades y oportunidades. La seguridad pública constituye un pilar esencial para el desarrollo humano, ya que, sin ella, las personas no pueden alcanzar su máximo potencial para mejorar sus vidas, comunidades e instituciones. Además, las amenazas a la seguridad pública pueden tener efectos prolongados que no solo impactan a los afectados directamente, sino también a las generaciones futuras, socavando libertades y oportunidades.

### **D. Percepción de inseguridad ciudadana**



El INEI en 2018 definió la percepción de inseguridad como el sentimiento de la población de estar en riesgo de sufrir un delito o evento que pueda poner en peligro su integridad física, moral o derechos. Entre los delitos que se consideran están el robo a establecimientos, vehículos, mototaxis y bicicletas, así como el hurto de dinero y objetos personales como carteras y teléfonos móviles, y también incluye las amenazas, intimidación, violencia y abuso psicológico hacia cualquier individuo, delitos sexuales, secuestros y otras actividades delictivas.

Según Manjarrés y Baca (2019), se define como el miedo que sienten las personas ante la posibilidad de ser víctimas de delitos tanto directos como indirectos, los cuales pueden causar daños tanto físicos como psicológicos, afectando negativamente su bienestar y calidad de vida.

#### **E. Factor político**

Un conjunto de pautas, directrices, reglas y principios que tienen como objetivo preservar y mejorar el bienestar de la sociedad, y garantizar que los frutos del progreso sean distribuidos de manera justa y equitativa entre todos los sectores de la sociedad (Ministerio de Economía y Finanzas, 2021).

#### **2.3.6 Teoría de la jerarquía de necesidades de Maslow**

La teoría de la pirámide de necesidades de Maslow describe cómo las personas se comportan en función de sus necesidades humanas. Según esta teoría, las necesidades fisiológicas son la base de la pirámide y deben ser satisfechas primero antes de que se puedan satisfacer las necesidades superiores. Las necesidades fisiológicas incluyen la alimentación, el agua, el abrigo, el sueño y la regulación térmica. Si estas necesidades no se satisfacen adecuadamente, las necesidades superiores no motivarán al individuo.

Las necesidades de seguridad son la siguiente capa en la pirámide y se refieren a la necesidad de protección contra el daño físico o psicológico. Las necesidades sociales, como



la comunicación y la aceptación, se encuentran en la capa siguiente. Estas necesidades están relacionadas con el deseo de pertenecer a un grupo social y ser aceptado por los demás.

La jerarquía de necesidades de Maslow incluye la necesidad de estima, que surge después de satisfacer las necesidades de pertenencia. Las personas buscan respeto y reconocimiento de sí mismas y de los demás, lo que puede llevar a la búsqueda de poder, estatus y confianza. La necesidad más alta en la jerarquía es la autorrealización, que se refiere a la búsqueda de alcanzar el propio potencial y hacer algo valioso. Este nivel es el más elevado según Maslow (Robbins y Judge, 2017).

### **2.3.7 Calidad de vida**

Para BID (2008), los conceptos de calidad de vida varían, y esta idea ha sido seguida por filósofos como Platón y Aristóteles. Dado que la relación directa entre ingreso y satisfacción forma la base de todas las teorías económicas, en realidad, es diferente para cada situación económica y social, por lo que no se refleja adecuadamente, por lo que es necesario analizarla.

El informe del BID indica que es un concepto muy subjetivo y depende de las circunstancias en las que vive el individuo, por ejemplo, en un entorno rural, donde la vida de las personas está lejos del progreso sin el avance tecnológico, se sienten recompensadas y satisfechas con menos recursos materiales. De lo contrario, en la sociedad urbana moderna, los individuos se sentirán insatisfechos, creyendo que su calidad de vida es mala porque no tienen acceso a tecnologías que los alejen de un nuevo mundo, la globalización y la competencia.

La calidad de vida es un concepto con diversas definiciones según distintos autores. Generalmente, se entiende como la percepción individual de su propia vida, teniendo en cuenta el contexto cultural, los valores personales, así como sus metas, expectativas e intereses, según Torrecilla et al. (2016). Suárez y colaboradores (2015) amplían esta



definición, indicando que esta percepción incluye la satisfacción o insatisfacción en áreas vitales para el individuo, abarcando aspectos tanto objetivos como subjetivos, tales como condiciones económicas, salud física, estado emocional y relaciones sociales. Hilguita y Cardona (2015) conciben la calidad de vida como un estado general de bienestar, influenciado por los valores personales de cada individuo.

#### **A. Importancia de la calidad de vida**

Generalmente, aplicable a la mejora de la sociedad, pero especialmente a los servicios humanos. Por lo tanto, puede ser utilizado para diferentes propósitos dependiendo de las necesidades y la satisfacción personal. Para asegurar el adecuado desarrollo de la persona en un estado de bienestar general, incluyendo sus aspectos físicos, mentales, emocionales, y su relación con su entorno (Alor, 2018).

#### **B. Componentes de calidad de vida**

El concepto de calidad de vida abarca varios componentes esenciales, tal como lo señala el Instituto Médico Arriaza (2020). Estos incluyen el bienestar físico, relacionado con la salud y la seguridad; el bienestar material, que aborda aspectos como ingresos, posesiones, vivienda y medios de transporte; el bienestar social, que se refiere a las relaciones personales, la amistad, la familia y la comunidad; el desarrollo, relacionado con la productividad, la contribución y la educación; y el bienestar emocional, que implica la autoestima, el pensamiento, la inteligencia y las emociones. En conjunto, estos elementos conforman los distintos aspectos que constituyen la calidad de vida.

#### **C. Características de la calidad de vida**

Las características de la calidad de vida son diversas y subjetivas, varían de un individuo a otro y abarcan todas las culturas. Es un valor universal que se entiende de forma integral, considerando todas las dimensiones de la vida según el modelo biopsicosocial, que ve a la persona como un todo. La calidad de vida es un concepto



dinámico y puede cambiar en un corto período de tiempo. Todos los aspectos de la vida están interconectados e interdependientes, por lo que cuando un aspecto se ve afectado, puede repercutir en otros, como sucede cuando una enfermedad física impacta en los aspectos emocionales, psicológicos y sociales de una persona (Ovalle y Martínez, 2013).

#### **D. Elementos de Calidad de Vida**

La calidad de vida en términos generales representa la sensación de satisfacción de las personas con la forma en que viven en sociedad, y abarca tanto aspectos objetivos como subjetivos que reflejan las relaciones establecidas en su entorno, así como las evaluaciones subjetivas que realizan (Pérez y Robledo, 2020).

Se trata del nivel de bienestar que se percibe y que surge de la valoración que cada individuo hace en relación a elementos tanto objetivos como subjetivos (Abizanda, 2020).

##### **a) Elementos Objetivos (materiales)**

Los determinantes sociales se refieren a aspectos objetivos de la vida que afectan la calidad de vida de las personas. Según Fernández y Cuadrado (2012), estos incluyen la salud, la alimentación, la vivienda, los ingresos, la educación y el trabajo. Por otro lado, Patlán (2016) los define como factores relacionados con el empleo, el entorno laboral, la seguridad y salud laboral, la planificación del trabajo y la estabilidad laboral, entre otros. Estos determinantes también abarcan el nivel de ingresos, el nivel educativo, las condiciones de vivienda, la salud física, la alimentación, la salud, la seguridad y la tecnología.

##### **b) Elementos Subjetivos (No materiales)**

Se trata de un método que ha sido utilizado en psicología y sociología desde hace tiempo. Su objetivo es evaluar la calidad de vida a través de lo que las personas dicen sobre su propia existencia, incluyendo sus pensamientos y emociones al respecto (Marcial et al.,



2016). Para Patlán (2016) se refiere específicamente a las percepciones de los empleados sobre la calidad de vida laboral, que incluyen aspectos como habilidades, capacidades y necesidades del trabajo, salario justo, equilibrio entre trabajo y vida personal, oportunidades de crecimiento y desarrollo, clima organizacional y apoyo de la organización, entre otros.

De acuerdo con Fernández y Cuadrado (2012), la calidad de vida se fundamenta en el grado de contento que una persona siente al valorar los aspectos tangibles y objetivos de su vida en relación a sus circunstancias. Esto incluye la calidad de la salud física y psicológica, el trabajo y la situación laboral, la participación en la sociedad, las habilidades y capacidades, el tiempo libre, la cooperación y el desarrollo psicológico.

### **2.3.8 Modelos económicos**

#### **A. Modelos de calidad de vida**

Autores: La utilización de índices de calidad de vida se basa en las teorías de bienestar social y económico desarrolladas por economistas como Amartya Sen y Joseph Stiglitz, quienes han realizado contribuciones significativas para comprender la calidad de vida y la importancia de medirla de manera holística.

El enfoque de calidad de vida propuesto por Amartya Sen, citado por Montesino (2023), se caracteriza por abordar las variables que influyen en la calidad de vida de una manera multidimensional.

Según Joseph Stiglitz, citado por Parker (2009), el espectro de factores que contribuyen al bienestar de la vida incluye elementos que actualmente no se intercambian en el mercado ni se reflejan en medidas monetarias.

Fórmula:  $ICV = (\sum W_i * X_i)$

Donde:

ICV: Índice de Calidad de Vida.



Wi: Peso asignado a cada componente (seguridad ciudadana, educación, salud, empleo).

Xi: Valor del componente correspondiente.

### **B. Modelo de Producción de Salud**

Autor: El modelo de producción de salud se deriva de las investigaciones del economista de la salud Michael Grossman. Grossman es conocido por su trabajo pionero en la economía de la salud y por su análisis de la influencia de factores no médicos en la salud.

Según Michael Grossman, citado por Madden (2011), la salud se considera tanto un bien de consumo como un bien de inversión. Es un bien de consumo porque aumenta la satisfacción individual y un bien de inversión porque mejora la productividad laboral del individuo.

Fórmula:  $Q = f(S, Z)$

Donde:

Q: Calidad de vida o salud.

S: Seguridad ciudadana.

Z: Otros determinantes de la calidad de vida (factores socioeconómicos, acceso a la atención médica, etc.).

### **C. Modelo de Desarrollo Económico y Seguridad**

Autor: Este modelo se basa en investigaciones realizadas por varios economistas, pero se puede atribuir en parte al trabajo del economista Robert Barro, quien ha investigado extensamente los factores que influyen en el crecimiento económico y el desarrollo.

Según Robert Barro, citado por Gerald (2007), el análisis de la relación entre Gastos Públicos y Crecimiento económico se enfoca en las implicaciones de las deducciones



que realiza el Estado. Si el Estado financia el gasto público a través de préstamos, esto puede aumentar las tasas de interés y disminuir la inversión privada productiva, lo que lleva a un efecto de desplazamiento. Por otro lado, si el financiamiento se realiza mediante impuestos sobre la producción, puede reducir el rendimiento privado del capital. En ambos casos, la intervención del Estado tiene un impacto negativo en la inversión privada, la producción y el crecimiento económico.

Fórmula:  $Y = f(S, E, I)$

Donde:

Y: Cambio en el ingreso o bienestar.

S: Cambio en la seguridad ciudadana.

E: Cambio en la educación.

I: Cambio en la inversión.

### **2.3.9 Modelos econométricos**

La econometría es una disciplina que combina la teoría económica, las matemáticas y la estadística para cuantificar fenómenos económicos. Su propósito es transformar los modelos económicos teóricos en herramientas prácticas para la formulación y evaluación de políticas económicas. La econometría teórica se centra en el estudio de las propiedades de las pruebas estadísticas y métodos de estimación aplicados a modelos económicos. Además, se esfuerza por desarrollar métodos estadísticos robustos, adecuados para datos económicos que suelen presentar cambios simultáneos. Los economistas utilizan matemáticas avanzadas, estadística y métodos numéricos para validar la precisión de estos nuevos métodos de inferencia. Entre las herramientas más utilizadas en econometría se encuentra el modelo de regresión lineal múltiple, que facilita la estimación del efecto de una variable económica sobre otra, considerando el impacto de variables adicionales (Ouliaris, Sam, 2011).



#### A. Proceso del Análisis Econométrico

El análisis econométrico generalmente sigue estos pasos (Portillo, 2006):

- Formulación de un modelo econométrico, basado en la teoría económica y que pueda ser verificado empíricamente. Este modelo puede adoptar diversas formas funcionales.
- Estimación de los parámetros del modelo utilizando los datos disponibles.
- Realización de pruebas de hipótesis mediante métodos econométricos.
- Aplicación de los resultados del modelo para análisis, predicciones o evaluación de políticas económicas y empresariales.

#### B. Fase de Especificación del Modelo

La especificación del modelo es la fase inicial del análisis econométrico, donde se define y estructura el modelo. En esta fase, se abordan aspectos clave (Portillo, 2006):

- i. Definición de la relación propuesta en una forma funcional específica.
- ii. Identificación de las variables del modelo y los datos económicos relevantes.
- iii. Delimitación del alcance de los resultados a la realidad a la que se aplicarán.

#### C. Fase de Estimación de Parámetros

La estimación implica determinar los valores estimados de los parámetros desconocidos del modelo, utilizando datos empíricos y métodos de estimación adecuados (Portillo, 2006).

#### D. Fase de Validación del Modelo

Tras la estimación, se utiliza la inferencia estadística para validar el modelo, lo que implica probar hipótesis relacionadas con la especificación del modelo y otros aspectos relevantes (Portillo, 2006).



#### E. Fase de Explotación del Modelo

Una vez validado, el modelo se puede usar para (Portillo, 2006):

- Análisis estructural, examinando la relación entre variables.
- Predicción de variables de interés basada en valores de variables explicativas.

#### 2.3.10 Modelos econométricos de calidad de vida y seguridad ciudadana

Bonilla y colaboradores (2018) desarrollaron un estudio centrado en identificar los factores que impactan la calidad de vida, empleando un modelo econométrico basado en la regresión lineal múltiple. En este modelo, la calidad de vida se definió como la variable dependiente, influenciada por variables independientes como la congestión del tráfico, las condiciones climáticas, el producto interno bruto (PIB), la contaminación, la salud, la seguridad, el poder adquisitivo y el costo de vida. Los resultados del estudio destacaron la importancia de la seguridad como un factor clave, dado que se percibe como una de las principales amenazas a la calidad de vida. El modelo propuesto puede representarse de la siguiente forma:

$$\text{cal\_vida} = \beta_0 + \beta_1 * \text{traf} + \beta_2 * \text{climadum} + \beta_3 * \text{pib} + \beta_4 * \text{cont} + \beta_5 * \text{sld} + \beta_6 * \text{segur} + \beta_7 * \text{pod\_adq} + \beta_8 * \text{costvi} + \varepsilon$$

Por otro lado, Velez en 2012 realizó un estudio en Cartagena para explorar la relación entre la percepción de satisfacción y la calidad de vida de los residentes. En este análisis, se empleó un modelo de regresión logística para estimar la tendencia de satisfacción en relación con diferentes variables vinculadas a la calidad de vida, considerando diez factores pertinentes en este contexto. El modelo se formula de la siguiente manera:

$$\text{satis} = \beta_0 + \beta_1 * \text{socioec} + \beta_2 * \text{econ} + \beta_3 * \text{servpub} + \beta_4 * \text{entorno} + \beta_5 * \text{seguridad} + \beta_6 * \text{gestionpub} + \varepsilon$$



Donde:

- satis: Satisfacción de la persona.
- socioec: Variables socioeconómicas y de orgullo.
- econ: Percepción sobre la situación económica del hogar.
- servpub: Acceso a servicios públicos.
- entorno: Satisfacción con el entorno y hábitat.
- seguridad: Satisfacción con la seguridad.
- gestionpub: Satisfacción con la gestión pública.

## 2.4 Marco conceptual

- Alerta:** Se refiere a estar en un estado de precaución y estar atento a tomar medidas preventivas específicas debido a la aparición inminente y probable de un evento o situación peligrosa (Secretaría de Gestión de Riesgos, 2018).
- Amenaza:** Fenómeno o actividad humana que tiene la capacidad de causar efectos negativos en la salud, lesiones, muertes, daños a la propiedad, interrupciones en la vida social y económica o daños al medio ambiente (Secretaria de Gestión de Riesgos, 2018)
- Asistencia humanitaria:** Este término se refiere a objetos físicos que son demandados en el mercado y sobre los cuales se pueden ejercer derechos de propiedad. La propiedad de estos bienes puede ser transferida entre entidades mediante transacciones de mercado (Secretaria de Gestión de Riesgos, 2018).
- Bienes:** Hace referencia a todos los objetos físicos que tienen una demanda y sobre los cuales se pueden establecer derechos de propiedad. Su propiedad puede ser transferida de una entidad a otra a través de transacciones en el mercado (Banco Central de Reserva de El Salvador, 2017).



- e) **Defensa nacional:** “La defensa nacional es un bien público, un deber irrenunciable y permanente del Estado, componente de la seguridad integral y garantía de la soberanía e integridad territorial, que preserva los derechos, garantías y libertades de los ciudadanos” (Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, 2019, p. 142).
- f) **Economía de la defensa:** “Es un instrumento fundamental en la planificación de la defensa que provea la guía y sustento apropiado para la determinación de los recursos necesarios para cumplir con los objetivos de la seguridad nacional” (Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, 2019, p. 143).
- g) **Economía:** “Estudio de la manera en que los individuos y la sociedad deciden emplear los recursos escasos que podrían usarse de manera alternativa para producir diversos bienes y distribuirlos para su consumo presente o futuro entre los diferentes miembros de la sociedad” (Fonseca et al., 2017, p. 934).
- h) **Necesidad:** Es la sensación de carencia de algo, tanto físico como psicológico, que experimentan todos los seres humanos, independientemente de los factores culturales que los rodean (Fonseca et al., 2017).
- i) **Percepción de inseguridad:** De acuerdo con el INEI (2017), la percepción de inseguridad describe el sentimiento experimentado por la población de potencialmente ser víctima de un delito en cualquier lugar y durante el periodo evaluado.
- j) **Población víctima:** Es el grupo de personas que ha sido afectado por algún hecho delictivo, es decir, que ha sido víctima de una situación que puso en riesgo su seguridad (INEI, 2017).
- k) **Propiedad personal:** Se trata del derecho que tiene una persona a poseer y disponer de ciertos bienes, con el fin de satisfacer sus necesidades personales y



familiares. El crecimiento de la propiedad personal es esencial para mejorar el nivel de vida material (Fonseca et al., 2017).

l) **Robo:** El acto de apropiarse de un objeto que pertenece a otra persona sin su consentimiento es considerado un crimen. Este objeto debe ser algo que pueda ser movido con facilidad, por lo que no se puede robar una estructura como una casa (Centro de Educación Ciudadana USS, 2017).

m) **Seguridad ciudadana:** Se define como la situación personal, objetiva y subjetiva de estar exento de actos violentos o amenazas de violencia, o de ser intencionalmente privado de pertenencias por parte de otros individuos (INEI, 2017).

n) **Vulnerabilidad:** Se refiere a la debilidad, fragilidad, inseguridad y falta de fuerza que hacen que una persona sea susceptible a sufrir algún tipo de daño (Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, 2019).

## 2.5 Hipótesis

### 2.5.1 Hipótesis general

La percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona significativamente con la calidad de vida en la población de la Provincia de Cusco, 2021.

### 2.5.2 Hipótesis específicas

- La percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona significativamente con los elementos objetivos de la calidad de vida de la población de la Provincia de Cusco, 2021.
- La percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona significativamente con los elementos subjetivos de la calidad de vida de la población de la Provincia de Cusco, 2021.



## 2.6 Variables

### 2.6.1 Identificación de variables

Se cuentan con las siguientes variables de estudio:

- **Variable Independiente:** Percepción de la inseguridad ciudadana
- **Variable dependiente:** Calidad de vida

**Tabla 1**

Conceptualización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>Percepción de inseguridad ciudadana</b>	La inseguridad es un flagelo que atañe a la población en general y la convierte en una persona rodeada de limitaciones, restringiendo su libertad, forzándola a la auto vigilancia, llenándola de temor y manteniéndola constantemente sintiendo que está siendo acosada (García, y otros, 2016)	La inseguridad implica la presencia de un peligro o riesgo, o refleja incertidumbre sobre un tema en particular.	Implicancias	Problema social Acción delictiva Sentimiento de inseguridad Tendencia Miedo
			Factor político	Compromiso Confianza Eficiencia  Infraestructura
<b>Calidad de vida</b>	La OMS, mencionada por Torrecilla et al. (2016), la percepción individual de su situación vital se relaciona con sus metas, expectativas, valores e intereses, y esto ocurre dentro del marco cultural y de valores en el que vive.	De acuerdo con la investigación de Torrecilla et al. (2016), el concepto ha evolucionado desde una perspectiva inicialmente sociológica, que se centraba en los aspectos objetivos del nivel de vida, hacia una perspectiva psicosocial que hace hincapié en los aspectos subjetivos del bienestar y la satisfacción personal con la vida.	Elementos objetivos	Nivel de Ingresos Salud Educación Condiciones de vivienda Relaciones sociales
			Elementos subjetivos	Autoestima Satisfacción con la vida  Felicidad



## 2.6.2 Operacionalización de variables

Tabla 2

*Operacionalización de variables*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
<b>Percepción de inseguridad ciudadana</b>	Implicancias	Problema social	Encuesta
		Acción delictiva	
		Sentimiento de inseguridad	
		Tendencia	
		Miedo	
	Factor político	Compromiso	Cuestionario
		Confianza	
		Eficiencia	
		Infraestructura	
		Normativa	
<b>Calidad de Vida</b>	Elementos objetivos	Educación	
		Nivel de Ingresos	
		Condiciones de vivienda	
		Relaciones sociales	
	Salud		
	Elementos subjetivos	Autoestima	
		Satisfacción con la vida	
Felicidad			



## CAPÍTULO III: MÉTODO

### 3.1 Alcance de la Investigación

La investigación tuvo un alcance descriptivo-correlacional, con el objetivo de especificar las características de las variables y explorar la relación entre la percepción de inseguridad ciudadana y la calidad de vida en la provincia de Cusco. El propósito principal de la investigación fue ampliar el conocimiento existente sobre estas variables en lugar de tener un propósito práctico o inmediato (Ñaupas et al., 2018). Como resultado, se logró una mayor comprensión de la percepción de inseguridad ciudadana y su impacto en la calidad de vida.

### 3.2 Diseño de la Investigación

Para observar y medir la percepción de inseguridad ciudadana y calidad de vida en la provincia de Cusco, se aplicó un diseño transversal no experimental. Este enfoque cuantitativo involucró la recopilación de datos a través de encuestas con el fin de probar hipótesis mediante mediciones numéricas y análisis estadístico. A pesar de que tanto la percepción de inseguridad ciudadana como la calidad de vida son aspectos subjetivos, se cuantificaron mediante encuestas y se analizaron mediante estadísticas descriptivas. El objetivo principal fue establecer la relación entre estas variables, sin abordar la causalidad (Quispe et al., 2019).

El modelo utilizado en el análisis se basó en la propuesta de Michael Grossman, citado por Madden (2011). Este modelo se define de la siguiente manera:

Fórmula:  $Q = f(S)$

Donde:

Q: Calidad de vida



S: Seguridad ciudadana

Esta fórmula  $Q = f(S)$  indica que la Calidad de Vida (Q) es una función (f) de la Seguridad Ciudadana (S). En otras palabras, la percepción de la Calidad de Vida está directamente relacionada con la percepción de Seguridad Ciudadana. Se espera que si la Seguridad Ciudadana mejora, también lo haga la Calidad de Vida, y viceversa. Esto subraya la importancia de la seguridad en la determinación de la calidad de vida de una comunidad.

### 3.3 Población

La población considerada fue conformada por personas mayores de 18 años, tanto mujeres como hombres, que habitaban en la provincia de Cusco:

**Tabla 3**

*Principales distritos de la provincia de Cusco*

<b>Distrito</b>	<b>2021</b>
Cusco	76,863
Santiago	65,529
Wánchaq	40,068
San Sebastián	87,362
San Jerónimo	46,074
<b>Total</b>	<b>315,896</b>

Fuente: Población Cusco – INEI 2021

### 3.4 Muestra

En investigación cuantitativa, es fundamental utilizar un método de muestreo probabilístico para obtener una muestra representativa del tamaño de la población y permitir generalizaciones precisas sobre el grupo en su totalidad (Ñaupas et al., 2018). El tamaño de la muestra se determinó mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{(p * q)Z^2 * N}{((N - 1) * e^2) + p * q * Z^2}$$

$$n = \frac{(0.5 * 0.5)1.96^2 * 315896}{((315896 - 1) * 0.05^2) + 0.5 * 0.5 * 1.96^2}$$



$n = 384$

**Tabla 4**

*Muestra*

<b>Distrito</b>	<b>%</b>	<b>Muestra</b>
Cusco	29%	112
Santiago	23%	88
Wánchaq	18%	69
San Sebastián	19%	73
San Jerónimo	11%	42
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>384</b>

Fuente: Elaboración Propia

Reemplazando la formula, se tuvo una muestra constituida por 384 ciudadanos de la Provincia de Cusco.

### **3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **3.5.1 Técnica**

Las metodologías y recursos empleados para la obtención y análisis de información en relación a este estudio consisten en:

- Una encuesta que comprende las principales herramientas de recopilación de datos cuantitativos relevantes para la población en estudio.

#### **3.5.2 Instrumentos**

- Se creó un formulario que incluía preguntas para determinar cómo se comportaban las variables de investigación.

### **3.6 Validez y Confiabilidad de Instrumentos**

Se garantizó la validez del instrumento de trabajo mediante la revisión de docentes expertos en el área de estudio, quienes evaluaron diversos aspectos como la redacción, claridad, objetividad, actualidad, suficiencia, intencionalidad, organización, consistencia, coherencia y metodología. Además, se evaluó la fiabilidad del instrumento utilizando el coeficiente alfa de Cronbach, el cual detecta las correlaciones entre los elementos del



instrumento. Un valor de  $\alpha$  Cronbach superior a 0.8 se consideró confiable, mientras que valores inferiores se consideraron no confiables.

### **3.7 Plan de Análisis de Datos**

Se usaron diferentes programas estadísticos para procesar los datos, con el propósito de simplificar la creación de tablas y la realización de pruebas estadísticas. Entre los programas utilizados se encontraban Excel versión 2019 y SPSS versión 26. Se llevó a cabo un análisis estadístico descriptivo e inferencial, utilizando coeficientes de correlación para determinar si existía alguna relación entre las variables, sin implicar causalidad.



## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 5.1. Análisis descriptivo

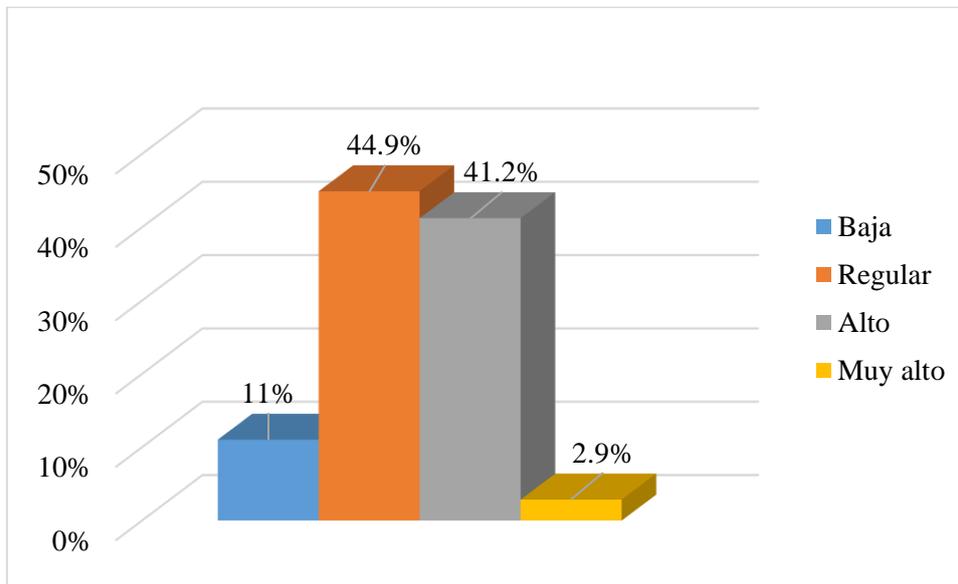
#### INSEGURIDAD CIUDADANA

**Tabla 5**  
*Implicancias*

		Implicancias			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	27	11%	11.0	11.0
	Regular	110	44.9%	44.9	55.9
	Alto	101	41.2%	41.2	97.1
	Muy alto	7	2.9%	2.9	100.0
	Total	245	100%	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 1**  
*Implicancias*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y el gráfico se muestran los diferentes niveles de inseguridad ciudadana en la Provincia del Cusco. De acuerdo con los resultados, el 44.9% de los ciudadanos la calificaron como un nivel regular, mientras que el 41.2% la consideró como un nivel alto. Solo un 11% y un 2.9% de los ciudadanos la calificaron como un nivel bajo y muy alto,



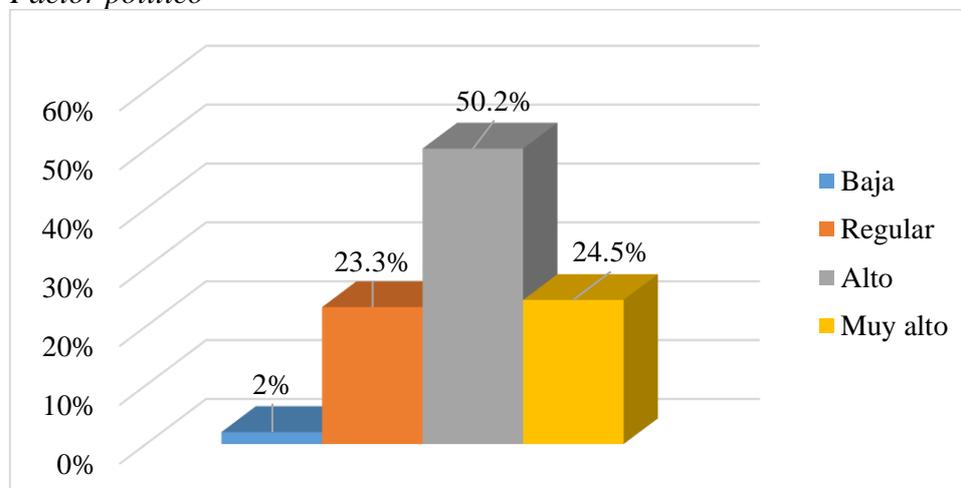
respectivamente. Estos datos sugieren que la mayoría de los ciudadanos perciben la inseguridad ciudadana como uno de los principales problemas sociales en su ciudad y que su aumento es un hecho evidente. Además, sienten que ellos mismos y sus seres queridos están en riesgo de ser víctimas de robos, amenazas, intimidaciones, maltrato físico o psicológico, ofensas sexuales, secuestros u otros delitos. Como resultado, no se sienten seguros al transitar por las calles o utilizar el transporte público, y tampoco confían en la protección que les brindan las autoridades policiales. Muchos tienen miedo de salir solos por la noche y se sienten inquietos al escuchar noticias sobre delitos que ocurren en su ciudad.

**Tabla 6**  
*Factor político*

<b>Factor político</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	5	2%	2.0	2.0
	Regular	57	23.3%	23.3	25.3
	Alto	123	50.2%	50.2	75.5
	Muy alto	60	24.5%	24.5	100.0
	Total	245	100%	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 2**  
*Factor político*



Fuente: Elaboración Propia



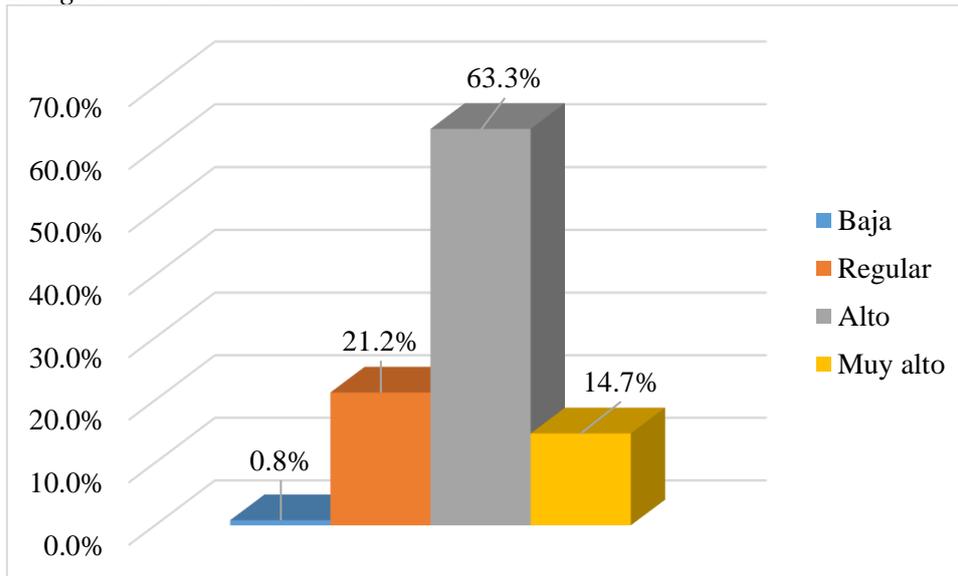
En la tabla y figura previas se muestran los niveles de la dimensión del factor político en la variable de inseguridad ciudadana en la población de la Provincia del Cusco. De acuerdo con los resultados, el 50,2% de los ciudadanos calificaron el nivel como alto, mientras que el 24,5% lo calificó como muy alto. Solo el 23,3% y el 2% de los ciudadanos lo calificaron como regular y bajo, respectivamente. Por lo tanto, la mayoría de los ciudadanos considera que el factor político es un factor importante en la inseguridad ciudadana. Piensan que las autoridades públicas no están comprometidas con la eliminación de la inseguridad ciudadana y que no están tomando medidas efectivas para combatirla. Además, creen que los sistemas judiciales y policiales no son confiables y que existe corrupción en estos sistemas. Por lo tanto, las leyes y regulaciones sobre seguridad ciudadana no ayudan a reducir la inseguridad. También expresan que la atención brindada por la Policía Nacional y los Serenazgos en su distrito es inadecuada e inoportuna. Además, sienten que no existe suficientes comisarías y patrulleros para combatir la inseguridad ciudadana, y que el equipo del personal policial es inadecuado para este fin.

**Tabla 7**  
*Inseguridad ciudadana*

<b>Inseguridad ciudadana</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	2	0.8%	.8	.8
	Regular	52	21.2%	21.2	22.0
	Alto	155	63.3%	63.3	85.3
	Muy alto	36	14.7%	14.7	100.0
	Total	245	100%	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 3**  
*Inseguridad ciudadana*



Fuente: Elaboración Propia

La tabla y figura muestran los niveles de inseguridad ciudadana en la Provincia del Cusco. El 63.3% de los ciudadanos consideran que el nivel es alto, mientras que el 21.2% lo califican como regular. Solo el 14.7% y el 0.8% de los ciudadanos lo calificaron como muy alto y bajo, respectivamente. La mayoría de los ciudadanos lo califican como nivel regular, lo que indica que sienten temor a ser víctimas de algún delito directa o indirectamente. Esto puede producir daño físico y psicológico en las personas, afectando su bienestar individual, su salud mental, su felicidad y su calidad de vida.

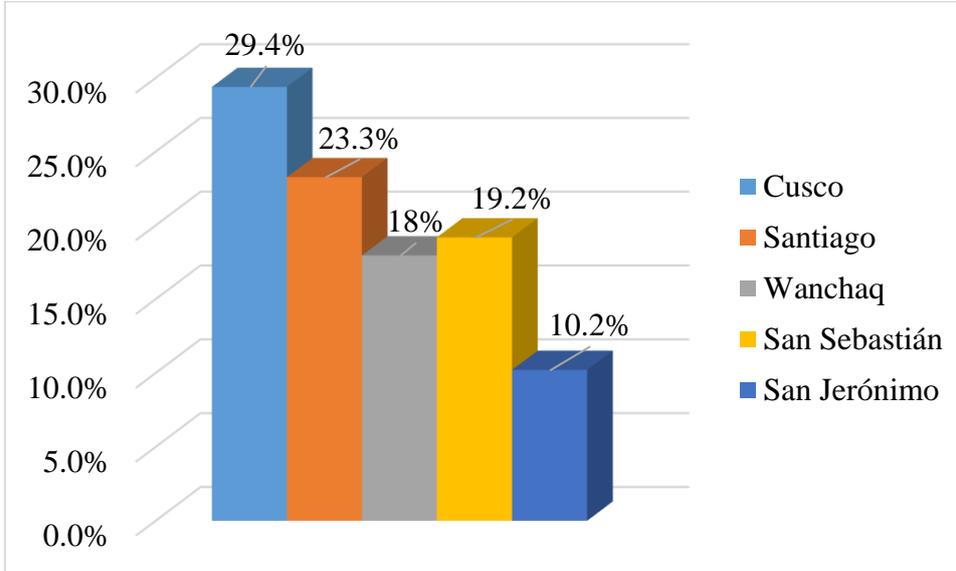
En cuanto a la variable calidad de vida, se tiene las siguientes tablas y figuras disponibles:

**Tabla 8**  
*Distrito*

		Distrito			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Cusco	72	29.4%	29.4	29.4
	Santiago	57	23.3%	23.3	52.7
	Wánchaq	44	18%	18.0	70.6
	San Sebastián	47	19.2%	19.2	89.8
	San Jerónimo	25	10.2%	10.2	100.0
	Total	245	100%	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 4**  
*Distrito*



Fuente: Elaboración Propia

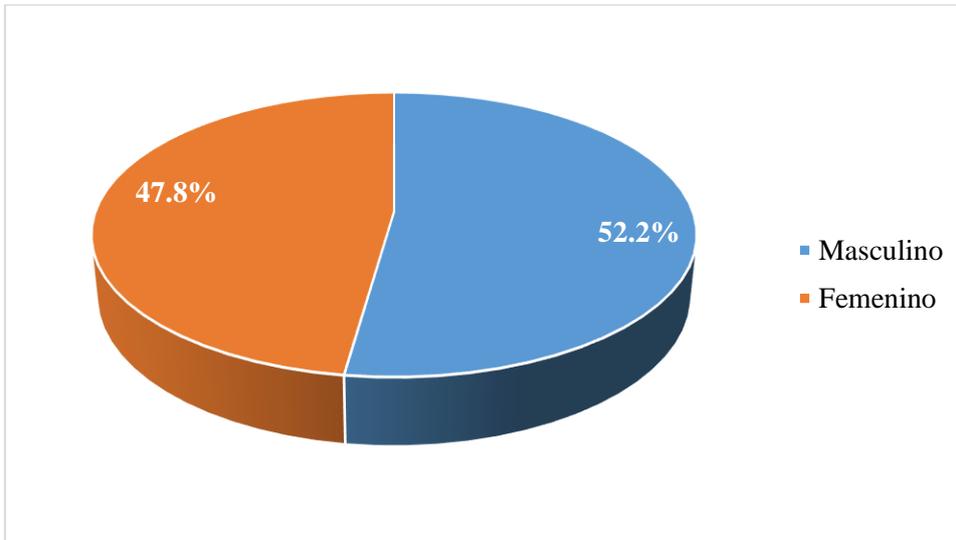
En la tabla y gráfico anteriores se puede observar la distribución de la población de la Provincia del Cusco por distrito. Se observa que el 29.4% de los encuestados afirmaron pertenecer al distrito de Cusco, seguido por el 23.3% que dijo ser de Santiago, el 19.2% que manifestó ser de San Sebastián, mientras que sólo el 18% y el 10.2% de los ciudadanos indicaron ser del distrito de Wánchaq y San Jerónimo, respectivamente. En consecuencia, se puede concluir que la mayoría de los encuestados pertenecen al distrito de Cusco, lo que indica una mayor prevalencia de ciudadanos en este distrito.

**Tabla 9**  
*Género*

		<b>Género</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	128	52.2%	52.2	52.2
	Femenino	117	47.8%	47.8	100.0
	Total	245	100%	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 5**  
*Género*



Fuente: Elaboración Propia

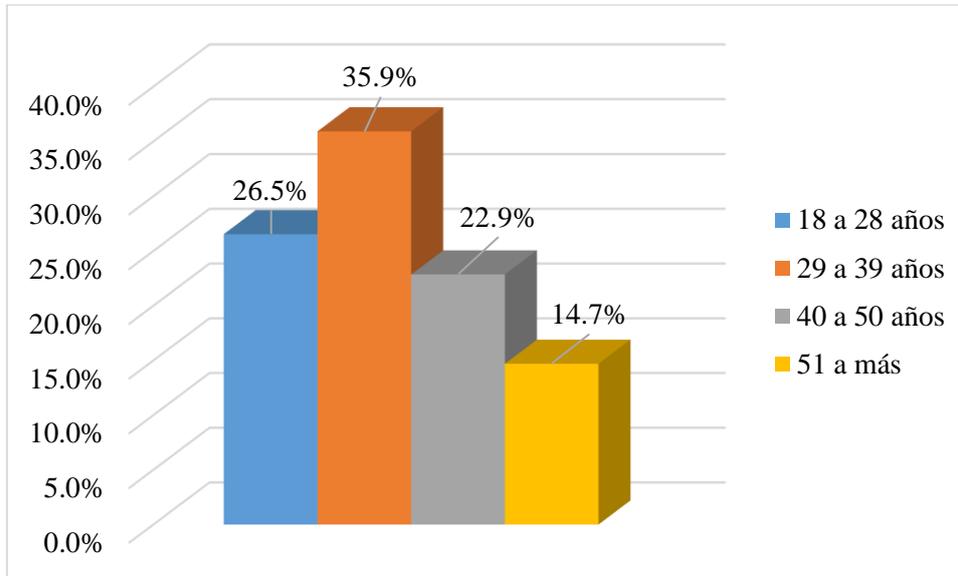
En la tabla y gráfico previos se puede apreciar la distribución de género de la población de la Provincia del Cusco, donde se observa que el 52.2% de los habitantes son hombres, mientras que solo el 47.8% son mujeres. Por lo tanto, se puede concluir que existe una mayor cantidad de ciudadanos de género masculino en la población, lo que indica una mayor prevalencia de este género en la zona.

**Tabla 10**  
*Edad*

<b>Edad</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	18 a 28 años	65	26.5%
	29 a 39 años	88	35.9%
	40 a 50 años	56	22.9%
	51 a más	36	14.7%
	Total	243	99.2%
	Total	245	100%

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 6**  
*Edad*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y figura anterior se observa la edad de la población de la Provincia del Cusco, donde el 35.9% de ciudadanos manifestaron tener de 29 a 39 años, mientras que el 26.5% manifestaron tener de 18 a 28 años y solo el 22.9% y 14.7% manifestaron tener de 40 a 50 años y de 51 a más, respectivamente. De ahí que, la mayoría de los ciudadanos manifestaron pertenecer tener edades que oscilan entre 29 y 39 años, es decir, existe mayor prevalencia de ciudadanos con edad de 29 a 39 años.

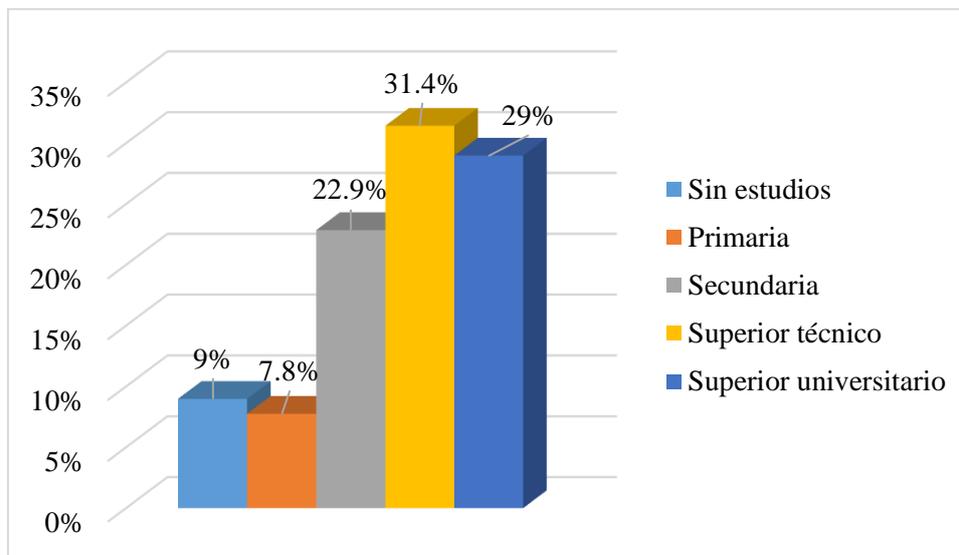


**Tabla 11**  
*Grado de instrucción*

¿Cuál es su grado de instrucción?					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
	Sin estudios	22	9%	9.0	9.0
	Primaria	19	7.8%	7.8	16.7
	Secundaria	56	22.9%	22.9	39.6
Válido	Superior técnico	77	31.4%	31.4	71.0
	Superior universitario	71	29%	29.0	100.0
	Total	245	100%	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 7**  
*Grado de instrucción*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y la figura previas se puede observar la educación de la población en la Provincia del Cusco. De acuerdo con los datos presentados, el 3.4% de los ciudadanos tienen un título técnico superior, mientras que el 29% tiene un título universitario superior. Además, el 22.9% tiene educación secundaria, y solo el 9% y el 7.8% tienen educación primaria y no tienen estudios, respectivamente. Por lo tanto, la mayoría de los ciudadanos indicaron tener un título técnico superior, lo que sugiere que existe una mayor cantidad de personas que han completado una carrera técnica.

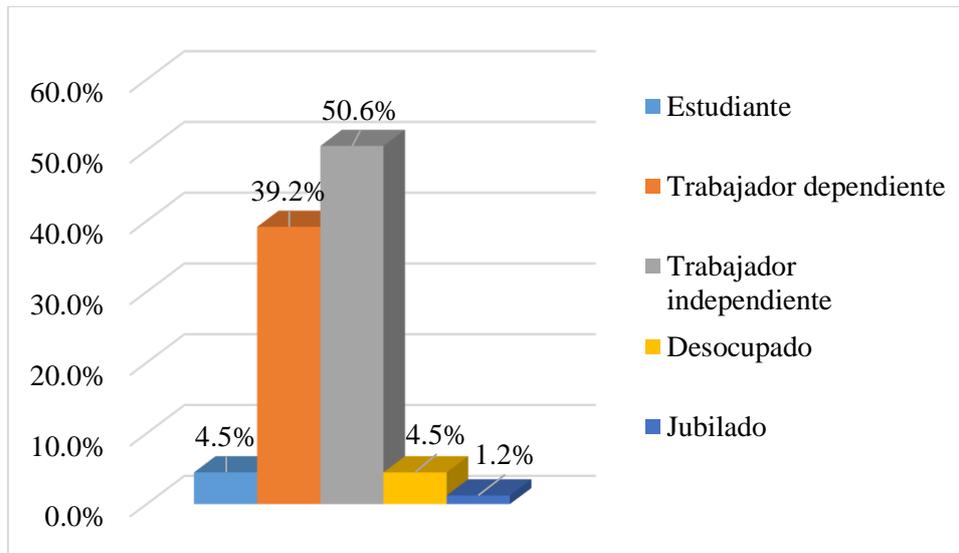


**Tabla 12**  
*Ocupación*

¿Cuál es su ocupación?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Estudiante	11	4.5%	4.5	4.5
	Trabajador dependiente	96	39.2%	39.2	43.7
	Trabajador independiente	124	50.6%	50.6	94.3
	Desocupado	11	4.5%	4.5	98.8
	Jubilado	3	1.2%	1.2	100.0
	Total	245	100%	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 8**  
*Ocupación*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y la figura previas se puede observar la educación de la población en la Provincia del Cusco. De acuerdo con los datos presentados, el 3.4% de los ciudadanos tienen un título técnico superior, mientras que el 29% tiene un título universitario superior. Además, el 22.9% tiene educación secundaria, y solo el 9% y el 7.8% tienen educación primaria y no tienen estudios, respectivamente. Por lo tanto, la mayoría de los ciudadanos indicaron tener un título técnico superior, lo que sugiere que existe una mayor cantidad de personas que han completado una carrera técnica.

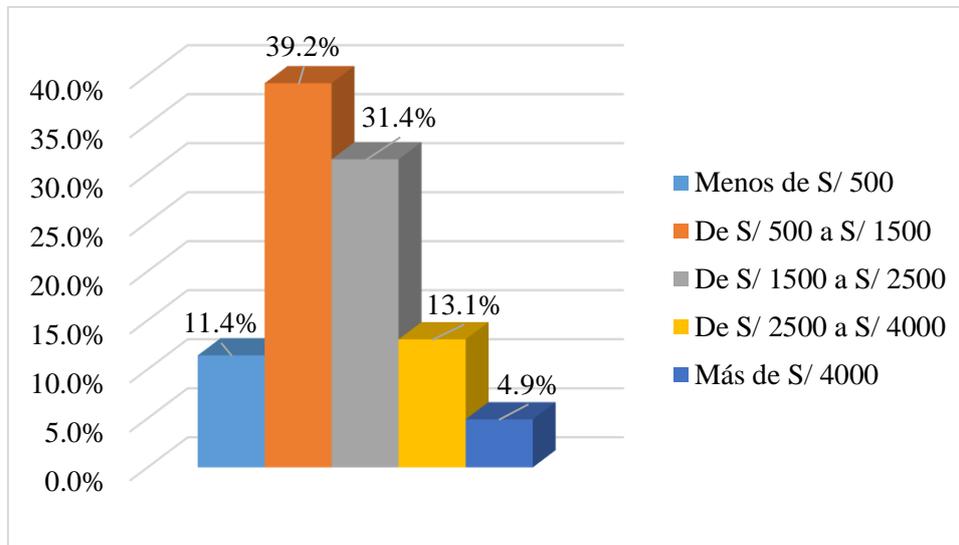


**Tabla 13**  
*Ingresos mensual promedio*

<b>¿Cuál es su nivel de ingresos mensual promedio?</b>					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Menos de S/ 500	28	11.4%	11.4	11.4
	De S/ 500 a S/ 1500	96	39.2%	39.2	50.6
	De S/ 1500 a S/ 2500	77	31.4%	31.4	82.0
	De S/ 2500 a S/ 4000	32	13.1%	13.1	95.1
	Más de S/ 4000	12	4.9%	4.9	100.0
	Total	245	100%	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 9**  
*Ingresos mensual promedio*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y gráfico previos se puede observar el promedio mensual de ingresos de la población de la provincia de Cusco. Se encontró que el 39.2% de los ciudadanos informaron tener ingresos entre S/ 500 y S/ 1500, mientras que el 31.4% reportó tener ingresos de S/ 1500 a S/ 2500. Además, el 13.1% declaró tener ingresos de S/ 2500 a S/ 4000, mientras que solo el 11.4% y el 4.9% indicaron tener ingresos inferiores a S/ 500 y superiores a S/ 4000, respectivamente. Por lo tanto, la mayoría de los ciudadanos tienen

ingresos que oscilan entre S/ 500 y S/ 1500, lo que indica que existe una mayor prevalencia de sueldos en este rango.

**Tabla 14**

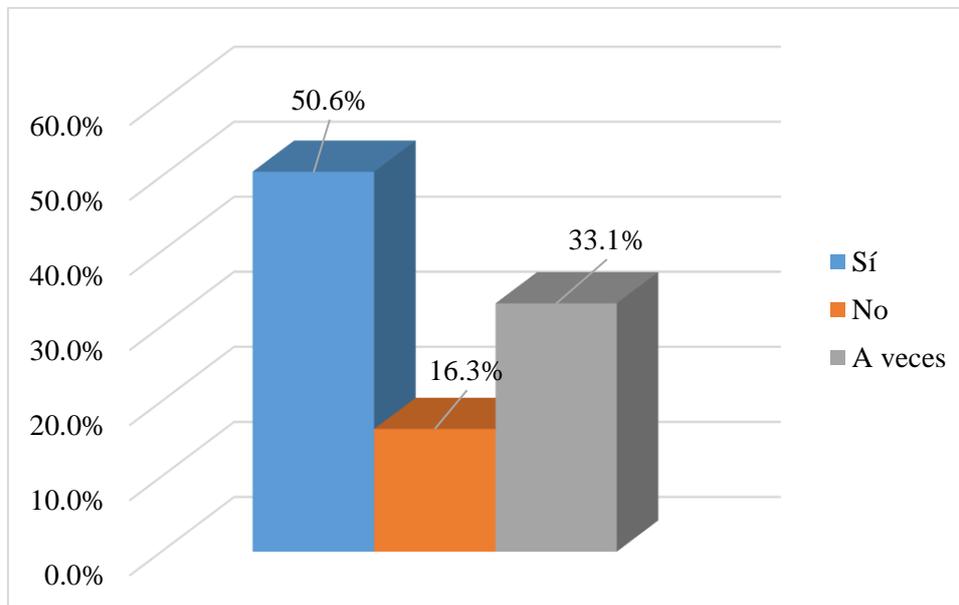
*Su nivel de ingreso le permite cubrir sus necesidades básicas*

<b>¿Su nivel de ingreso le permite cubrir sus necesidades básicas (alimentación, acceso a servicios básicos, salud, vestido, etc.)?</b>					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Sí	124	50.6%	50.6	50.6
	No	40	16.3%	16.3	66.9
	A veces	81	33.1%	33.1	100.0
	Total	245	100%	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 10**

*Su nivel de ingreso le permite cubrir sus necesidades básicas*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y figura previas se puede observar si el nivel de ingresos de la población de la provincia de Cusco es suficiente para satisfacer sus necesidades básicas, tales como alimentación, acceso a servicios básicos, vestimenta y salud. Los resultados indican que el 50.6% de los ciudadanos encuestados afirmaron que sus ingresos sí les permiten cubrir estas necesidades básicas, mientras que solo el 33.1% y el 16.3% indicaron que a veces o nunca



logran cubrir las con sus ingresos, respectivamente. Por lo tanto, la mayoría de los ciudadanos encuestados afirmaron que sus ingresos sí les permiten satisfacer sus necesidades básicas, lo que sugiere que existe una mayor cantidad de ciudadanos que pueden cubrir sus necesidades básicas con su ingreso mensual.

**Tabla 15**

*Condiciones de su vivienda*

<b>¿Cuáles son las condiciones de su vivienda?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Material del techo</b>		
Calamina	41	16.7%
Teja	88	35.9%
Concreto	116	47.3%
<b>Material de las paredes</b>		
Adobe	100	40.8%
Material noble	145	59.2%
<b>Material del piso</b>		
Tierra	31	12.7%
Cemento	125	51%
Madera	65	26.5%
Otro	24	9.8%
<b>TOTAL</b>	<b>245</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia

La tabla anterior muestra las condiciones de vivienda de la población de la Provincia del Cusco. Según el tipo de material del techo, el 47,3% de los ciudadanos informaron que tienen techos de concreto, mientras que solo el 35,9% y el 16,7% dijeron que sus techos son de teja y calamina, respectivamente. En cuanto al material de las paredes, el 59,2% de los ciudadanos informaron que tienen paredes de material noble, mientras que el 40,8% dijo que son de adobe. En cuanto al material del piso, el 51% de los ciudadanos informaron que tienen pisos de cemento, mientras que el 26,5% informó que son de madera y solo el 12,7% y el 9,8% informaron que sus pisos son de tierra y otro material, respectivamente. En resumen, la mayoría de los ciudadanos informaron que sus techos, paredes y pisos están en buenas condiciones, con techos de material concreto, paredes de material noble y pisos de material concreto.



**Tabla 16**

*Servicios básicos en su vivienda*

<b>¿Cuenta con los servicios básicos en su vivienda?</b>				
		Sí	No	Total
Agua potable	f	233	12	245
	%	95.1%	4.9%	100%
Energía eléctrica	f	244	1	245
	%	99.6%	0.4%	100%
Alcantarillado	f	225	20	245
	%	91.8%	8.2%	100%

Fuente: Elaboración Propia

La información presentada en la tabla indica los servicios esenciales que tienen a su disposición los residentes encuestados. El 95.1% de ellos tiene acceso al agua potable, mientras que solamente un 4.9% no cuenta con este servicio; el 99.6% tiene energía eléctrica, mientras que el 0.4% restante no; y el 91.8% cuenta con alcantarillado. En resumen, la gran mayoría de los encuestados dispone de los servicios básicos en sus hogares.

**Tabla 17**

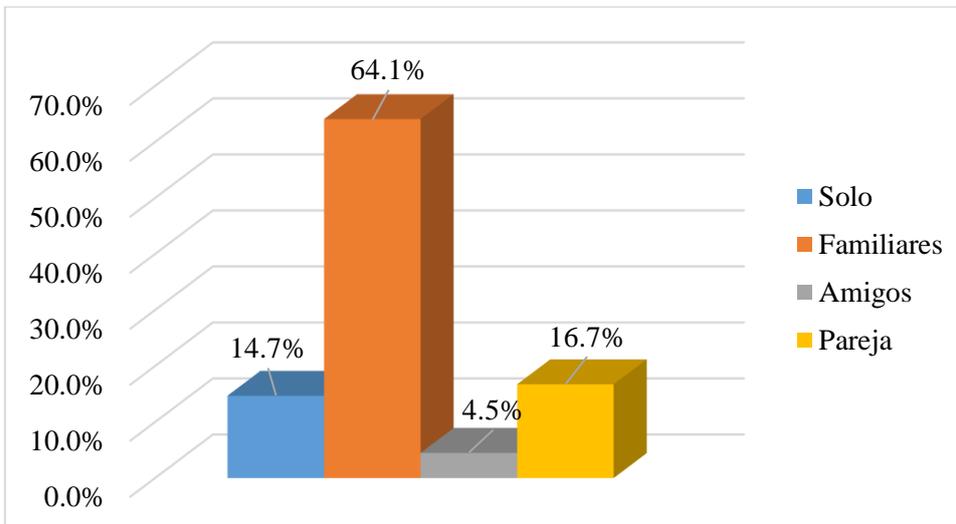
*¿Con quiénes vive?*

<b>¿Con quiénes vive?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Solo	36	14.7%	14.7	14.7
	Familiares	157	64.1%	64.1	78.8
	Amigos	11	4.5%	4.5	83.3
	Pareja	41	16.7%	16.7	100.0
	Total	245	100%	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 11**

*¿Con quiénes vive?*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y gráfico previos se puede observar con quiénes reside la población de la provincia del Cusco. Se encontró que el 64,1% de los ciudadanos indicaron que viven con miembros de su familia, mientras que el 16,7% indicó que vive con su pareja. Solamente el 14,7% y el 4,5% indicaron que viven solos y con amigos, respectivamente. Como resultado, se puede concluir que la mayoría de los ciudadanos vive con sus familiares, lo que indica que existe una mayor prevalencia de personas que conviven con su familia.

**Tabla 18**

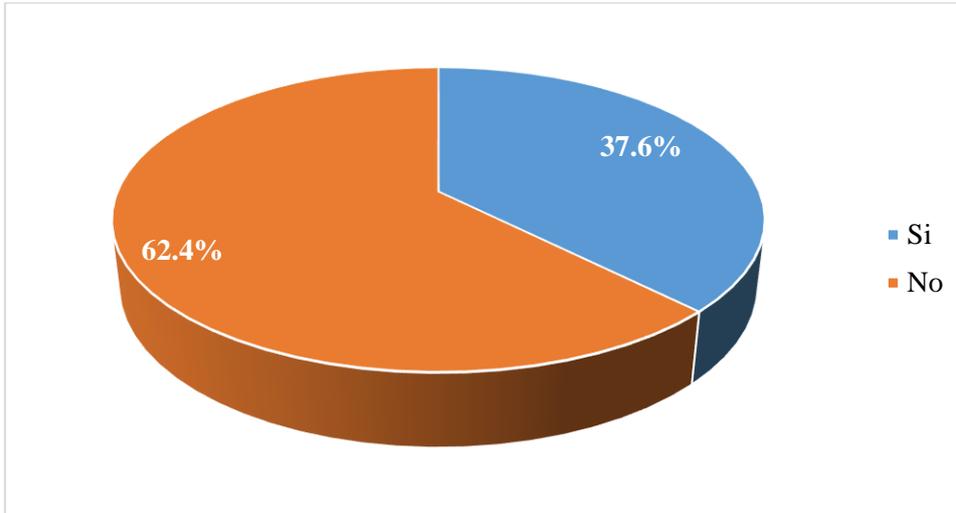
*Participación activa en actividades sociales*

¿Participa activamente en actividades sociales (reuniones, almuerzos, fiestas, juegos deportivos, etc.)?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	92	37.6%	37.6
	No	153	62.4%	100.0
	Total	245	100%	100.0

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 12**

*Participación activa en actividades sociales*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y la figura anteriores se muestra la participación de la población de la provincia del Cusco en actividades sociales como reuniones, almuerzos, fiestas y juegos deportivos, donde se observa que el 62,4% de los ciudadanos no participan activamente en estas actividades, mientras que solo el 37,6% sí lo hacen. Por lo tanto, la mayoría de los ciudadanos indicaron que no se involucran en estas actividades, lo que significa que existe una mayor prevalencia de personas que no asisten a reuniones, almuerzos, fiestas, juegos deportivos, entre otros.

**Tabla 19**

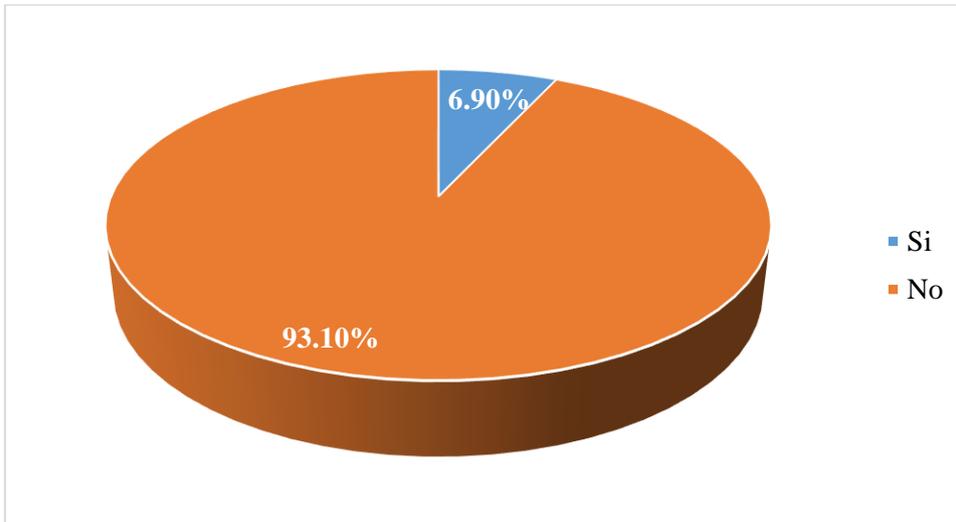
*¿Tiene alguna enfermedad física o mental?*

<b>¿Tiene alguna enfermedad física o mental? Si su respuesta es “No”, pase a la pregunta</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	17	6.9%	6.9	6.9
Válido No	228	93.1%	93.1	100.0
Total	245	100%	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 13**

*¿Tiene alguna enfermedad física o mental?*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y gráfico previos se puede observar si la población de la Provincia del Cusco sufre de alguna enfermedad física o mental. Se encontró que el 93,1% de los ciudadanos indicaron que no padecen ninguna enfermedad, mientras que solo el 6,9% afirmó tener alguna enfermedad. En consecuencia, se puede afirmar que la mayoría de los ciudadanos no presentan enfermedades físicas o mentales, lo que significa que existe una mayor prevalencia de ciudadanos que no sufren de alguna enfermedad mental o física.

**Tabla 20**

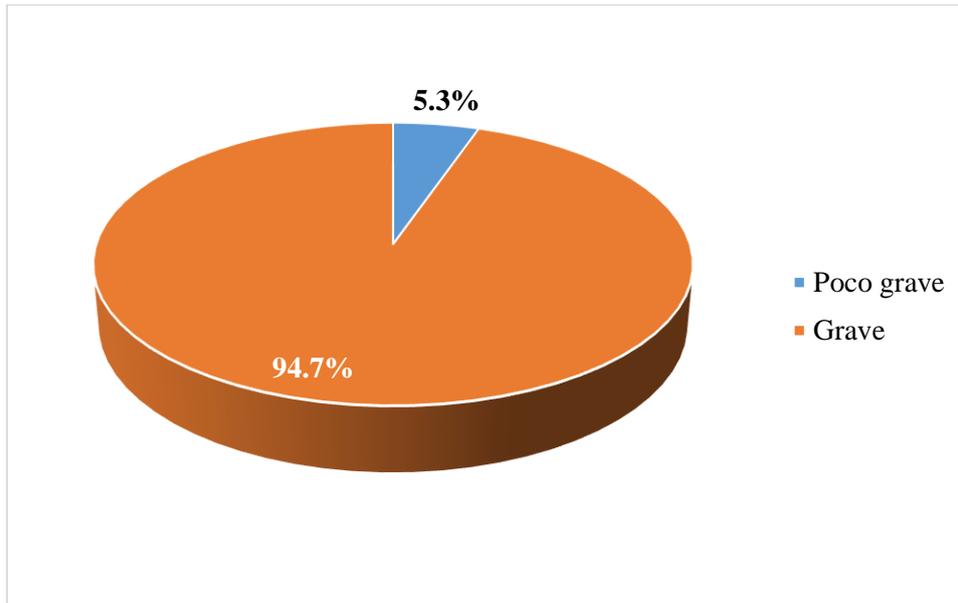
*Nivel de gravedad de la enfermedad que padece*

<b>¿Cuál es el nivel de gravedad de la enfermedad que padece?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco grave	13	5.3%	5.3	5.3
	Grave	232	94.7%	94.7	100.0
	Total	245	100%	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 14**

*Nivel de gravedad de la enfermedad que padece*



Fuente: Elaboración Propia

La tabla y el gráfico previos ilustran la gravedad de las enfermedades en la población de la Provincia del Cusco. El 94.7% de los ciudadanos informaron que padecían una enfermedad grave, mientras que solo el 5.3% dijo que su enfermedad era leve. Por lo tanto, la mayoría de los ciudadanos tiene una enfermedad grave, lo que significa que existe una mayor prevalencia de enfermedades graves en la población.

**Tabla 21**

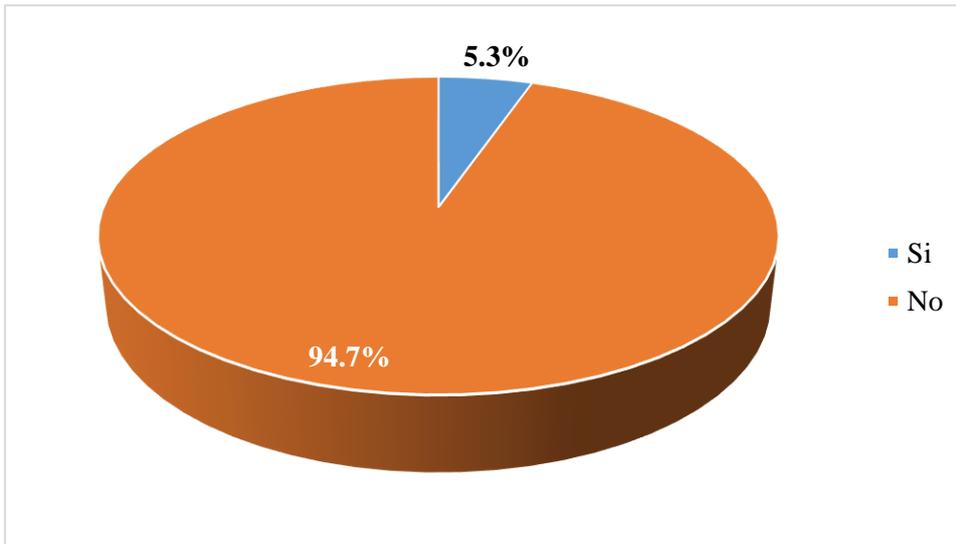
*¿Ha recurrido a servicios médicos para el tratamiento de enfermedades durante el último año?*

¿Ha recurrido a servicios médicos para el tratamiento de enfermedades durante el último año?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	13	5.3%	5.3
	No	232	94.7%	100.0
	Total	245	100%	100.0

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 15**

*¿Ha recurrido a servicios médicos para el tratamiento de enfermedades durante el último año?*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y figura previas se puede observar que se evaluó si la población de la Provincia del Cusco utilizó servicios médicos para tratar enfermedades durante el año pasado. Se encontró que el 94.7% de los ciudadanos indicaron que sí recurrieron a médicos para sus tratamientos, mientras que solo el 5.3% declararon que no lo hicieron. Por lo tanto, se puede concluir que la mayoría de los ciudadanos buscaron atención médica para el tratamiento de enfermedades durante el último año, lo que sugiere una mayor prevalencia de ciudadanos necesitados de tratamiento para sus enfermedades y que han acudido a servicios médicos para ello.

**Tabla 22**

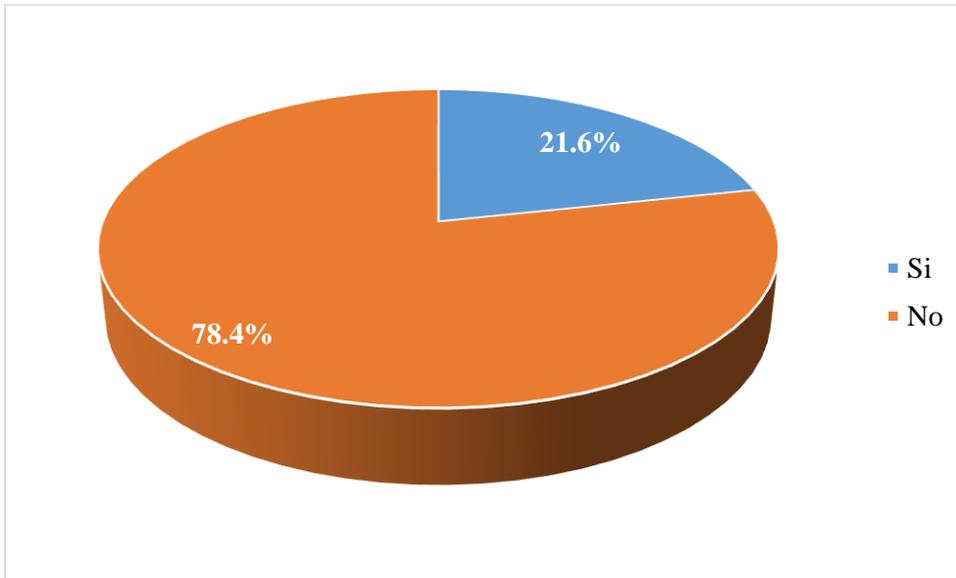
*¿Ha recurrido a servicios médicos para revisiones preventivas durante el último año?*

¿Ha recurrido a servicios médicos para revisiones preventivas durante el último año?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	53	21.6%	21.6	21.6
Válido No	192	78.4%	78.4	100.0
Total	245	100%	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 16**

*¿Ha recurrido a servicios médicos para revisiones preventivas durante el último año?*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y gráfico previos se puede observar si la población de la provincia de Cusco ha utilizado servicios médicos para chequeos preventivos en el último año. Se encontró que el 78,4% de los ciudadanos indicaron que no habían recurrido a médicos para chequeos preventivos, mientras que el 21,6% sí lo había hecho. En consecuencia, la mayoría de los ciudadanos afirmaron haber acudido a servicios médicos para sus chequeos preventivos durante el último año, lo que indica una mayor prevalencia de ciudadanos que necesitan chequeos preventivos y han acudido a servicios médicos en el último año para ello.

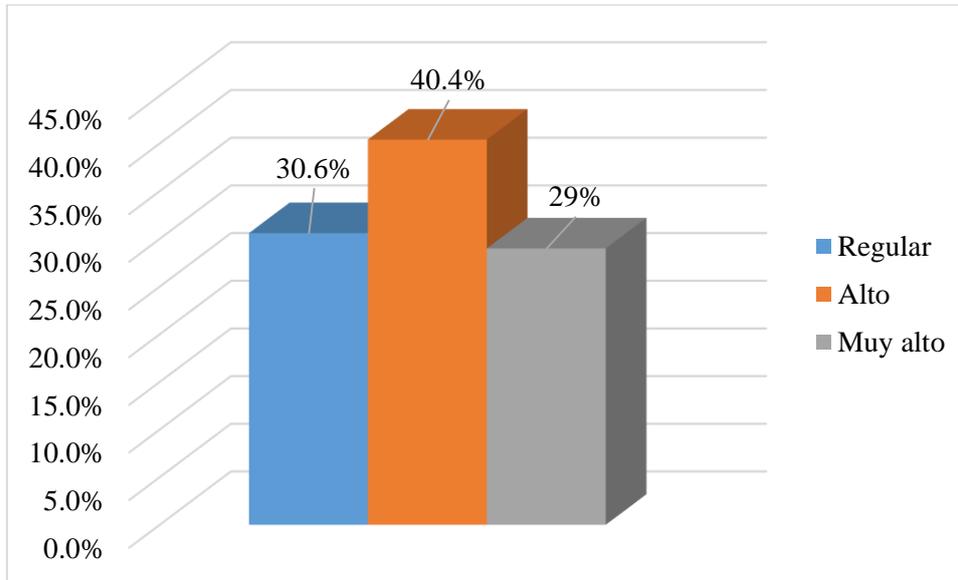
**Tabla 23**

*Autoestima*

Autoestima					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	75	30.6%	30.6	30.6
	Alto	99	40.4%	40.4	71.0
	Muy alto	71	29%	29.0	100.0
	Total	245	100%	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 17**  
*Autoestima*



Fuente: Elaboración Propia

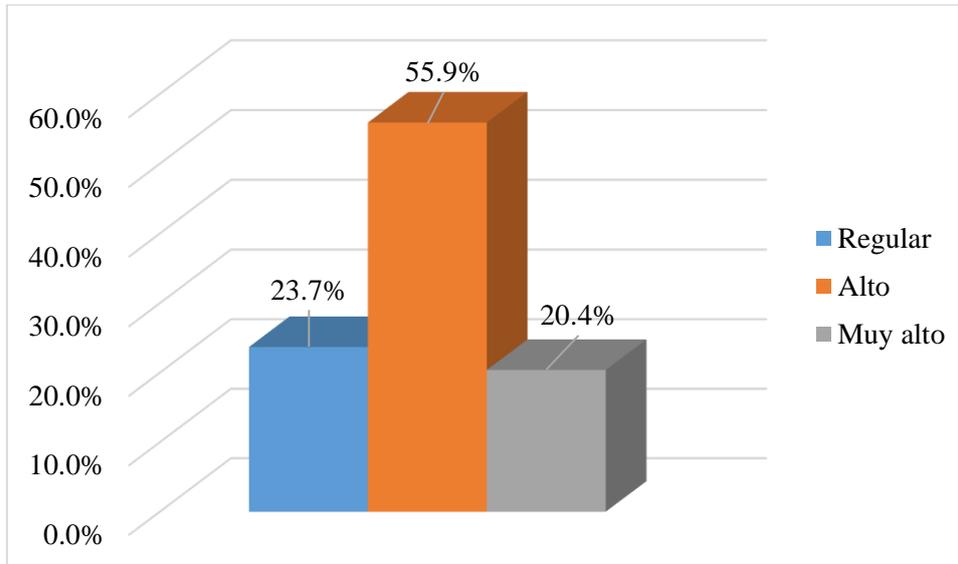
En la tabla y la figura previas se pueden observar los niveles de autoestima de la población de la provincia del Cusco. Según los resultados, el 40,4% de los ciudadanos informaron tener un nivel alto de autoestima, mientras que solo el 30,6% y el 29% indicaron tener un nivel regular y muy alto de autoestima, respectivamente. Por lo tanto, la mayoría de los ciudadanos tienen un nivel alto de autoestima y, en consecuencia, tienen confianza en sí mismos. Es decir, existe una mayor prevalencia de ciudadanos con autoestima alta.

**Tabla 24**  
*Satisfacción con la vida*

Satisfacción con la vida				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	58	23.7%	23.7	23.7
Alto	137	55.9%	55.9	79.6
Válido Muy alto	50	20.4%	20.4	100.0
Total	245	100%	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 18**  
*Satisfacción con la vida*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y figura previas se puede observar los niveles de satisfacción con la vida de los habitantes de la Provincia del Cusco. Según los datos, el 55.9% de los ciudadanos expresó que su satisfacción con la vida es alta, mientras que solo el 23.7% y 20.4% dijeron que su satisfacción era regular o muy alta, respectivamente. Por lo tanto, la mayoría de los habitantes están satisfechos con sus relaciones familiares, amistosas y románticas, así como con su trabajo y la forma en que son tratados en el lugar de trabajo. Además, se sienten capaces y productivos en sus actividades laborales o académicas y se encuentran satisfechos con su estado de salud físico y mental, así como con las condiciones de vida y los logros obtenidos hasta el momento.

**Tabla 25**  
*Felicidad*

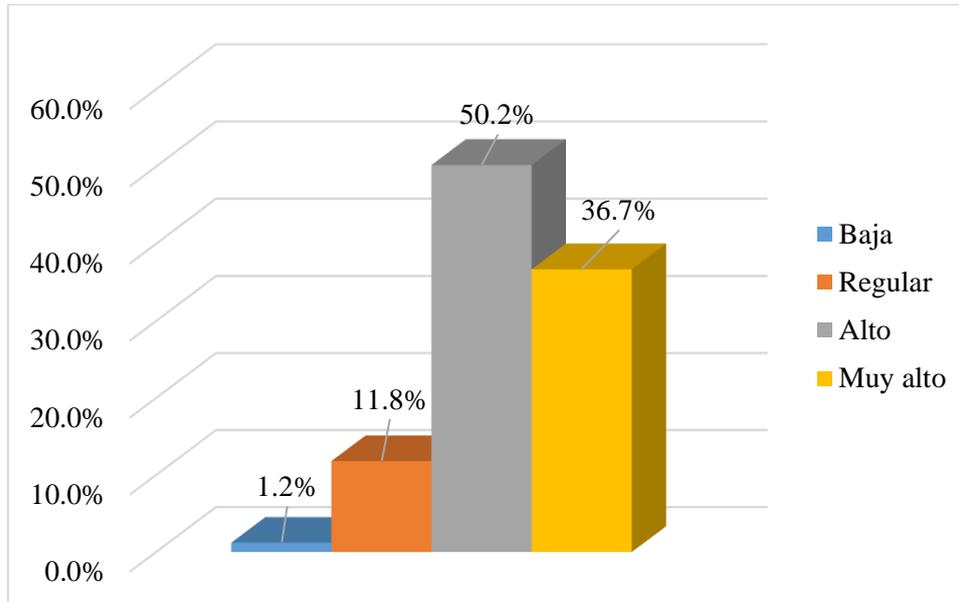
<b>Felicidad</b>					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Baja	3	1.2%	1.2	1.2
	Regular	29	11.8%	11.8	13.1
	Alto	123	50.2%	50.2	63.3
	Muy alto	90	36.7%	36.7	100.0



Total	245	100%	100.0
-------	-----	------	-------

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 19**  
*Felicidad*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y la figura previas se pueden ver los niveles de felicidad de la población de la provincia del Cusco. Según los resultados, el 50,2% de los ciudadanos reportaron estar en un nivel de felicidad alto, mientras que el 36,7% dijeron estar en un nivel de felicidad muy alto. Solo el 11,8% y el 1,2% indicaron que su felicidad se encontraba en un nivel regular o bajo, respectivamente. Como resultado, la mayoría de los ciudadanos afirmaron tener un nivel de felicidad alto, lo que sugiere que existe una prevalencia significativa de personas que se sienten felices durante gran parte del día y disfrutan de su vida.

**Tabla 26**  
*Elementos subjetivos*

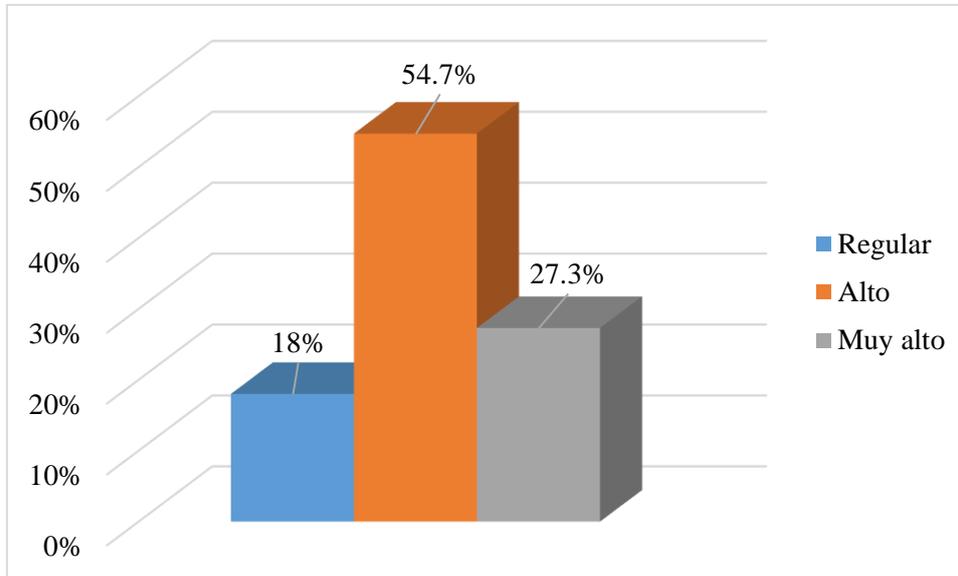
Elementos subjetivos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	44	18%	18.0	18.0
	Alto	134	54.7%	54.7	72.7



Muy alto	67	27.3%	27.3	100.0
Total	245	100%	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 20**  
*Elementos subjetivos*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y figura previas se pueden observar los niveles de los elementos subjetivos en la población de la Provincia del Cusco. Según los resultados, el 54.7% de los ciudadanos calificó los elementos subjetivos como de nivel alto, mientras que solo el 27.3% y el 18% los calificaron como nivel regular y muy alto, respectivamente. Esto indica que la mayoría de los ciudadanos considera que los elementos subjetivos son de nivel alto, lo que sugiere una mayor prevalencia de pensamientos y sentimientos orientados a mejorar la calidad de vida y la felicidad.

## 5.2. Análisis inferencial

O.E.1. Determinar en qué medida la percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona con los elementos objetivos de la calidad de vida de la población de la Provincia de Cusco, 2021.



**Tabla 27**

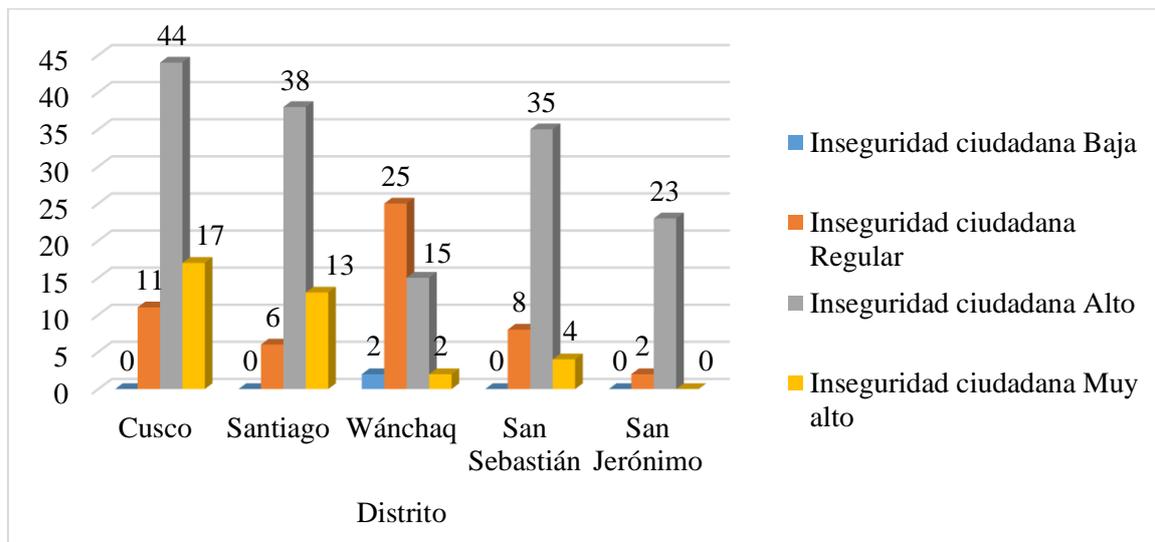
*Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y distrito*

		Tabla cruzada					Total
		Distrito					
		Cusco	Santiago	Wánchaq	San Sebastián	San Jerónimo	
Inseguridad ciudadana	Baja	0	0	2	0	0	2
	Regular	11	6	25	8	2	52
	Alto	44	38	15	35	23	155
	Muy alto	17	13	2	4	0	36
Total		72	57	44	47	25	245

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 21**

*Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y distrito*



En la tabla previa se presenta la información sobre la percepción de inseguridad ciudadana en diferentes distritos y niveles. Dos ciudadanos del distrito de Wánchaq calificaron el nivel de inseguridad ciudadana como bajo, mientras que 52 ciudadanos calificaron el nivel como regular, de los cuales 11 pertenecen al distrito de Cusco, 6 al distrito de Santiago, 25 al distrito de Wánchaq, 8 al distrito de San Sebastián y 2 al distrito de San Jerónimo. Además, 155 ciudadanos calificaron el nivel como alto, de los cuales 44 pertenecen al distrito de Cusco, 38 al distrito de Santiago, 15 al distrito de Wánchaq, 35 al distrito de San Sebastián y 23 al distrito de San Jerónimo. Finalmente, 36 ciudadanos calificaron el nivel como muy alto, de los cuales 17 pertenecen al distrito de Cusco, 13 al



distrito de Santiago, 2 al distrito de Wánchaq y 4 al distrito de San Sebastián. En general, la mayoría de los ciudadanos encuestados calificaron el nivel de inseguridad ciudadana como alto, lo que sugiere que esto tiene un impacto negativo en el desarrollo humano, la calidad de vida de las personas y la consolidación de las instituciones democráticas en cada distrito.

**Figura 22**

*Chi-cuadrado de la variable inseguridad ciudadana y distrito*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	66.827 <sup>a</sup>	12	.000
Razón de verosimilitud	62.535	12	.000
Asociación lineal por lineal	7.272	1	.007
N de casos válidos	245		

Fuente: Elaboración Propia

La tabla anterior muestra la prueba de chi cuadrado para la variable de inseguridad ciudadana y los distritos. Con una significancia de 0.000, lo que es menor a 0.05 ( $p < 5$ ), hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Esto significa que hay una relación significativa entre la percepción de inseguridad ciudadana y los distritos en la población de la provincia de Cusco en el año 2021. En resumen, si la percepción de inseguridad ciudadana cambia, también cambia en cada distrito de la población de la provincia de Cusco.

**Tabla 28**

*Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y ocupación*

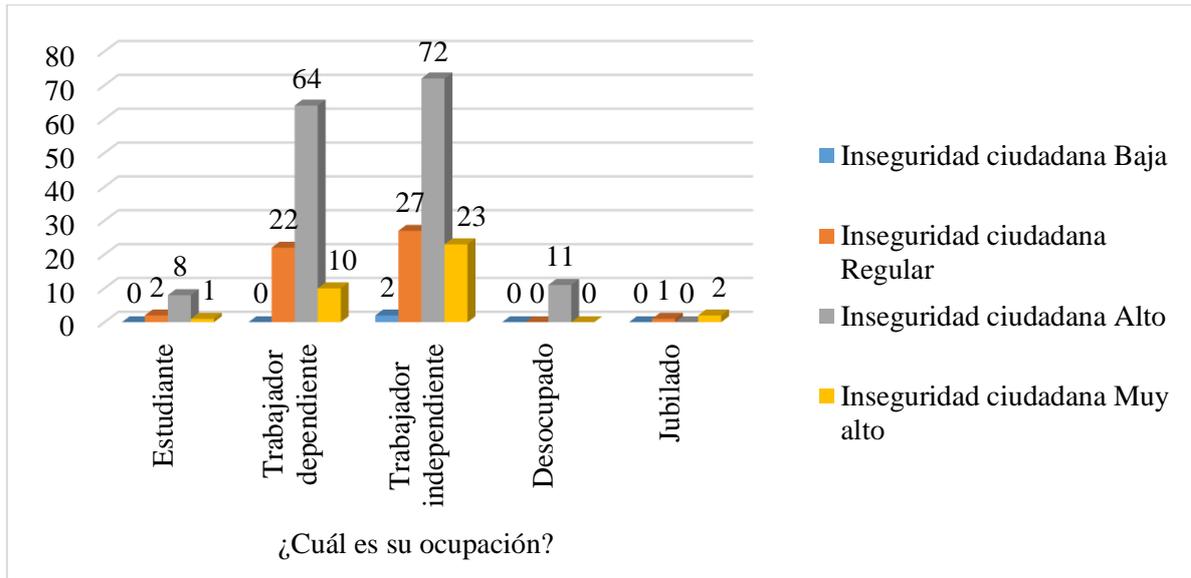
		¿Cuál es su ocupación?					Total
		Estudiante	Trabajador dependiente	Trabajador independiente	Desocupado	Jubilado	
Inseguridad ciudadana	Baja	0	0	2	0	0	2
	Regular	2	22	27	0	1	52
	Alto	8	64	72	11	0	155
	Muy alto	1	10	23	0	2	36
Total		11	96	124	11	3	245

Fuente: Elaboración Propia



**Figura 23**

Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y ocupación



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y figura previas se presenta información sobre la percepción de inseguridad ciudadana por parte de los encuestados. Dos ciudadanos que trabajan de forma independiente calificaron la inseguridad como baja, mientras que 52 calificaron la inseguridad como regular, de los cuales 2 son estudiantes, 22 son trabajadores dependientes, 27 son trabajadores independientes y 1 es jubilado. 155 ciudadanos calificaron la inseguridad como alta, incluyendo 8 estudiantes, 64 trabajadores dependientes, 72 trabajadores independientes y 11 desocupados. Además, 36 ciudadanos calificaron la inseguridad como muy alta, incluyendo 1 estudiante, 10 trabajadores dependientes, 23 trabajadores independientes y 2 jubilados. Estos resultados sugieren que la mayoría de los encuestados perciben un nivel alto de inseguridad ciudadana, lo cual tiene un impacto negativo en el desarrollo humano debido a que los ciudadanos de diferentes ocupaciones transitan por la ciudad en distintas horas, lo que aumenta el riesgo de inseguridad. Una de las posibles causas de este problema podría ser la falta de suficientes patrullas policiales o autoridades que brinden seguridad en las calles.



**Tabla 29**

*Chi-cuadrado de la variable inseguridad ciudadana y ocupación*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19.610 <sup>a</sup>	12	.05
Razón de verosimilitud	23.341	12	.025
Asociación lineal por lineal	1.281	1	.258
N de casos válidos	245		

Fuente: Elaboración Propia

La tabla muestra los resultados de una prueba de chi cuadrado que analiza la relación entre la percepción de inseguridad ciudadana y la ocupación en la provincia de Cusco en 2021. La prueba arrojó una significancia menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ), lo que indica que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa de que existe una relación entre ambas variables. En otras palabras, si la percepción de inseguridad ciudadana cambia, se producirán cambios significativos en cada ocupación de la población de la provincia de Cusco.

**Tabla 30**

*Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y si su ingreso le permite cubrir sus necesidades básicas*

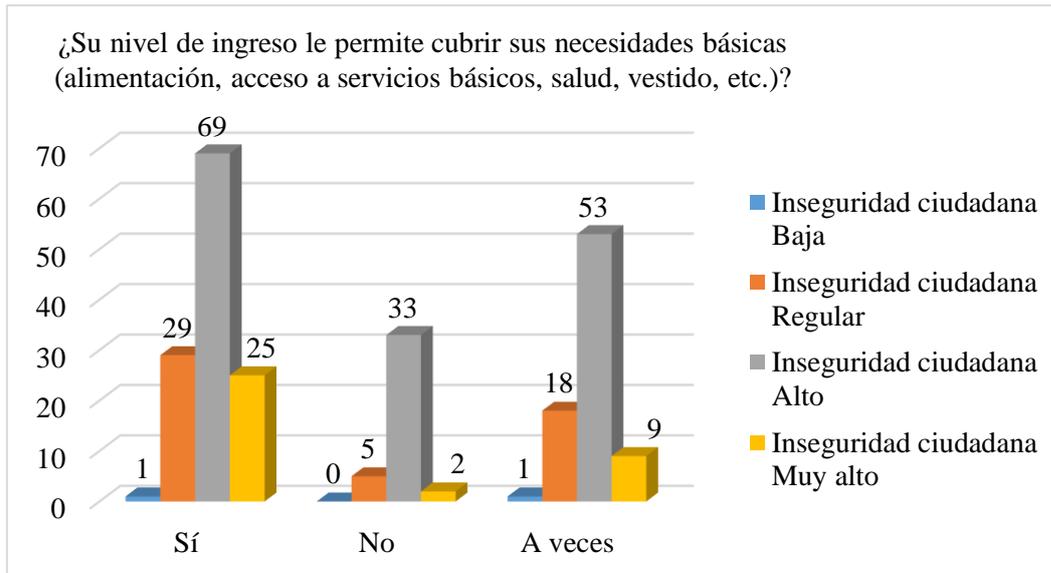
		¿Su nivel de ingreso le permite cubrir sus necesidades básicas (alimentación, acceso a servicios básicos, salud, vestido, etc.)?			Total
		Sí	No	A veces	
Inseguridad ciudadana	Baja	1	0	1	2
	Regular	29	5	18	52
	Alto	69	33	53	155
	Muy alto	25	2	9	36
Total		124	40	81	245

Fuente: Elaboración Propia



**Figura 24**

*Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y si su ingreso le permite cubrir sus necesidades básicas*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y gráfico previos se presenta la evaluación de la inseguridad ciudadana por parte de los ciudadanos encuestados. Dos ciudadanos consideran que el nivel de inseguridad es bajo, de los cuales uno puede cubrir sus necesidades básicas con sus ingresos y el otro solo a veces. 52 ciudadanos califican la inseguridad como regular, de los cuales 29 pueden cubrir sus necesidades básicas con sus ingresos, 5 no pueden hacerlo y 18 solo a veces. Por otro lado, 155 ciudadanos la califican como alta, de los cuales 8 pueden cubrir sus necesidades básicas con sus ingresos, 33 no pueden y 53 solo a veces. Finalmente, 36 ciudadanos consideran que el nivel de inseguridad es muy alto, de los cuales 25 pueden cubrir sus necesidades básicas con sus ingresos, 2 no pueden y 9 solo a veces. En resumen, la mayoría de los ciudadanos encuestados evalúan la inseguridad ciudadana como alta o muy alta, lo cual impacta negativamente en el desarrollo humano y en la capacidad de los ciudadanos de cubrir sus necesidades básicas, especialmente aquellos con menores ingresos.



**Tabla 31**

*Chi-cuadrado de la variable inseguridad ciudadana y si su ingreso le permite cubrir sus necesidades básicas*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11.572 <sup>a</sup>	6	.05
Razón de verosimilitud	12.643	6	.049
Asociación lineal por lineal	.948	1	.330
N de casos válidos	245		

Fuente: Elaboración Propia

La tabla muestra los resultados de una prueba chi cuadrado que relaciona la inseguridad ciudadana y los ingresos necesarios para cubrir las necesidades básicas en la provincia de Cusco en 2021. La prueba muestra una significancia menor a 0.05 ( $p < 5$ ), lo que sugiere que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, que establece una relación entre la percepción de inseguridad ciudadana y los niveles de ingresos necesarios para cubrir las necesidades básicas en la provincia de Cusco en el año 2021. Por lo tanto, los cambios en la percepción de la inseguridad ciudadana se reflejan en los niveles de ingresos de la población cusqueña para satisfacer sus necesidades básicas.

**Tabla 32**

*Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y material del piso*

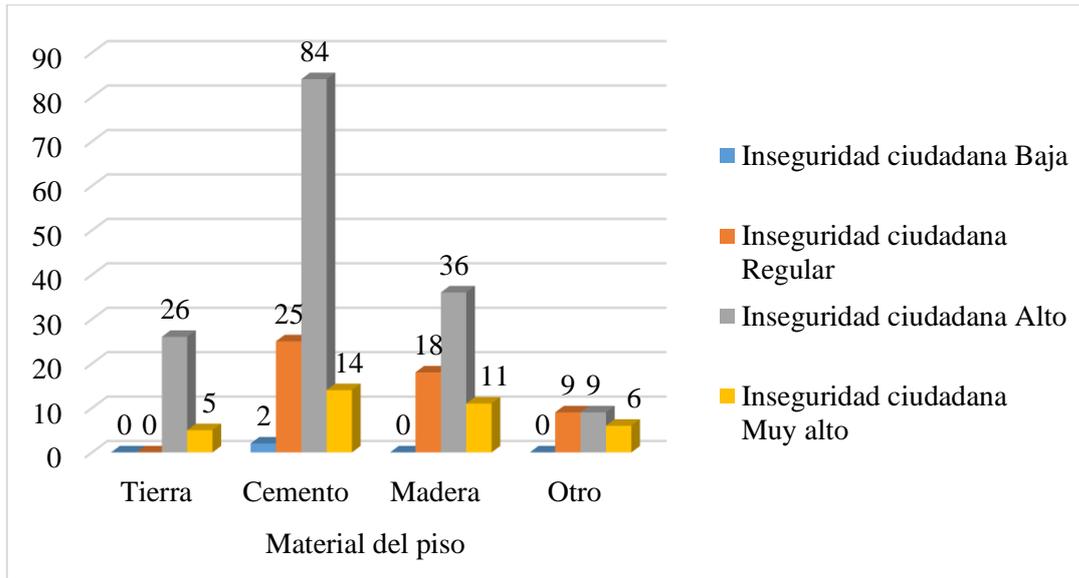
		Tabla cruzada Recuento				
		Material del piso				Total
		Tierra	Cemento	Madera	Otro	
Inseguridad ciudadana	Baja	0	2	0	0	2
	Regular	0	25	18	9	52
	Alto	26	84	36	9	155
	Muy alto	5	14	11	6	36
Total		31	125	65	24	245

Fuente: Elaboración Propia



**Figura 25**

*Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y material del piso*



Fuente: Elaboración Propia

La tabla y la figura previas ilustran que dos ciudadanos con piso de cemento califican la inseguridad ciudadana como baja. Por otro lado, 52 ciudadanos la califican como regular, de los cuales 25 tienen piso de cemento, 18 tienen piso de madera y solo 9 tienen un material de piso distinto. Además, 155 ciudadanos la califican como alta, de los cuales 26 tienen piso de tierra, 84 tienen piso de cemento, 36 tienen piso de madera y solo 9 tienen un material de piso distinto. Por último, 36 ciudadanos la califican como muy alta, de los cuales 5 tienen piso de tierra, 14 tienen piso de cemento, 11 tienen piso de madera y solo 6 tienen un material de piso distinto. Esto demuestra que la mayoría de los ciudadanos encuestados califican la inseguridad ciudadana como alta, lo que indica que esta situación tiene un impacto negativo en el desarrollo humano. Además, más de la mitad de los encuestados con ingresos insuficientes tienen pisos de tierra, madera u otros materiales.



**Tabla 33**

*Chi-cuadrado de la variable inseguridad ciudadana y material del piso*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	21.444 <sup>a</sup>	9	.011
Razón de verosimilitud	28.161	9	.001
Asociación lineal por lineal	2.009	1	.156
N de casos válidos	245		

Fuente: Elaboración Propia

Los resultados del análisis de chi cuadrado, que exploró la relación entre la inseguridad ciudadana y el tipo de material utilizado en los pisos, mostraron un nivel de significancia de 0.011. Dado que este valor es inferior al umbral estándar de 0.05 ( $p < 0.05$ ), se puede concluir que existen evidencias suficientes para descartar la hipótesis nula. En consecuencia, se acepta la hipótesis alternativa que postula una relación significativa entre la percepción de inseguridad ciudadana y el material de los pisos en la provincia de Cusco durante el año 2021. Este hallazgo sugiere que cambios en la percepción de inseguridad ciudadana están asociados con variaciones en los materiales de pisos que elige usar la población en dicha provincia.

O.E.2. Determinar en qué medida la percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona con los elementos subjetivos de la calidad de vida de la población de la Provincia de Cusco, 2021.

**Tabla 34**

*Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y autoestima*

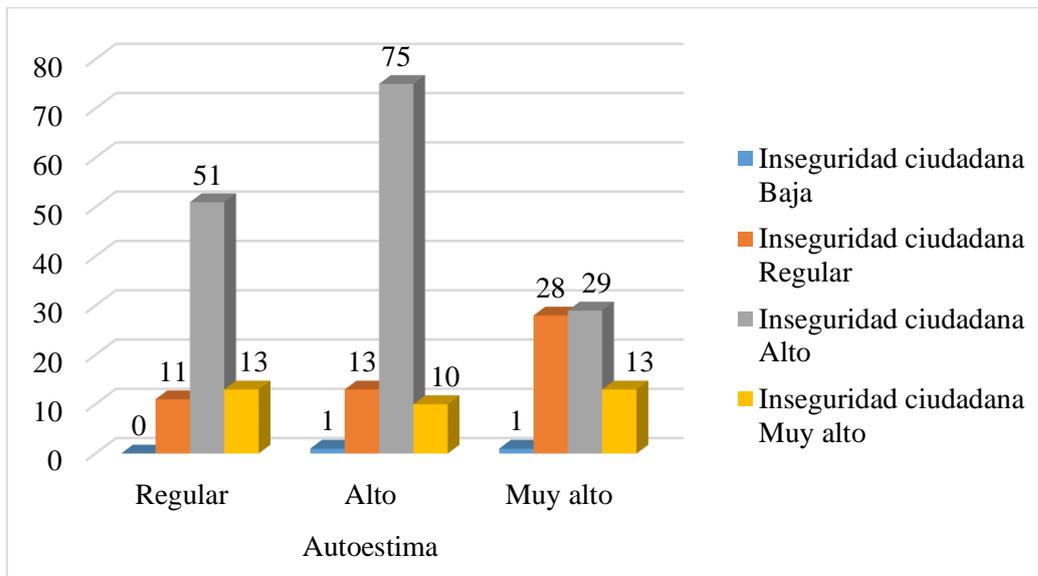
<b>Tabla cruzada</b>					
Recuento		Autoestima			Total
		Regular	Alto	Muy alto	
Inseguridad ciudadana	Baja	0	1	1	2
	Regular	11	13	28	52
	Alto	51	75	29	155
	Muy alto	13	10	13	36
Total		75	99	71	245

Fuente: Elaboración Propia



**Figura 26**

*Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y autoestima*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y la figura previas se presentan los resultados de una encuesta sobre la inseguridad ciudadana y la autoestima de los ciudadanos. De los encuestados, dos calificaron la inseguridad ciudadana como baja, uno de los cuales tenía una autoestima alta y el otro muy alta. Cincuenta y dos ciudadanos calificaron la inseguridad ciudadana como regular, de los cuales once tenían una autoestima regular, trece una autoestima alta y veintiocho una autoestima muy alta. Ciento cincuenta y cinco ciudadanos calificaron la inseguridad ciudadana como alta, de los cuales cincuenta y uno tenían una autoestima regular, setenta y cinco una autoestima alta y veintinueve una autoestima muy alta. Por último, treinta y seis ciudadanos calificaron la inseguridad ciudadana como muy alta, de los cuales trece tenían una autoestima regular, diez una autoestima alta y trece una autoestima muy alta. Estos resultados indican que la mayoría de los ciudadanos encuestados considera que la inseguridad ciudadana es alta, lo que sugiere que está teniendo un efecto negativo en el desarrollo humano y en la salud mental de los ciudadanos.



**Tabla 35**

*Chi-cuadrado la variable inseguridad ciudadana y autoestima*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	27.391 <sup>a</sup>	6	.000
Razón de verosimilitud	27.129	6	.000
Asociación lineal por lineal	6.618	1	.010
N de casos válidos	245		

Fuente: Elaboración Propia

La tabla anterior presenta los resultados del test chi cuadrado que examina la relación entre la inseguridad ciudadana y la autoestima. Con un nivel de significancia de 0.000, que es notablemente menor que el umbral convencional de 0.05 ( $p < 0.05$ ), se dispone de evidencia estadística suficiente para descartar la hipótesis nula. Esto implica la aceptación de la hipótesis alternativa, sugiriendo así una relación significativa entre la percepción de inseguridad ciudadana y la autoestima de los residentes de la provincia de Cusco durante el año 2021. En términos prácticos, esto significa que variaciones en la percepción de inseguridad ciudadana están asociadas con cambios en la autoestima de la población de esta provincia.

**Tabla 36**

*Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y satisfacción con la vida*

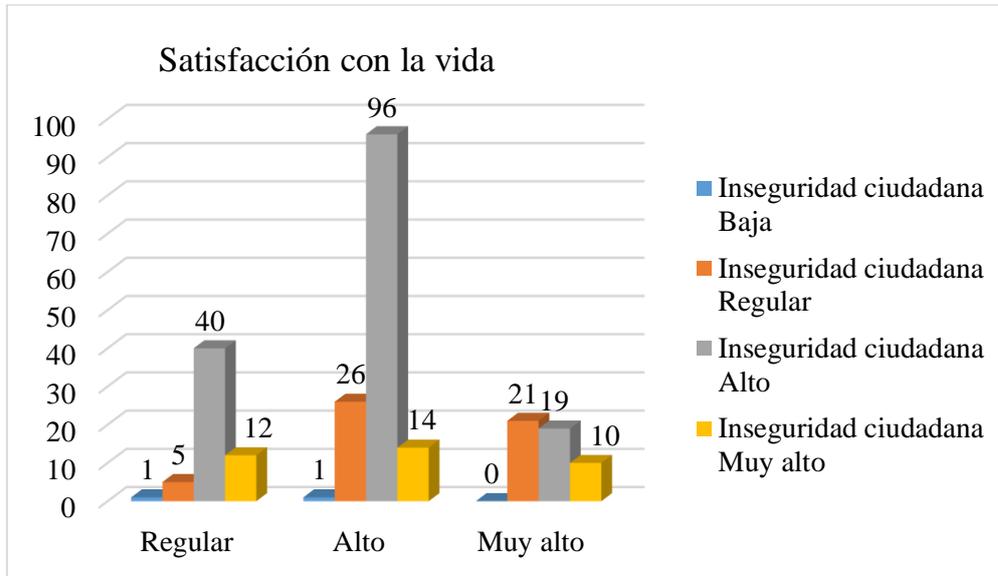
		Tabla cruzada			
Recuento		Satisfacción con la vida			Total
		Regular	Alto	Muy alto	
Inseguridad ciudadana	Baja	1	1	0	2
	Regular	5	26	21	52
	Alto	40	96	19	155
	Muy alto	12	14	10	36
Total		58	137	50	245

Fuente: Elaboración Propia



**Figura 27**

*Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y satisfacción con la vida*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y gráfico previos se muestran los resultados de una encuesta en la que se evaluó la percepción de la inseguridad ciudadana por parte de los ciudadanos. Según los resultados, 2 ciudadanos califican la inseguridad ciudadana como baja, uno de ellos tiene un nivel regular de satisfacción con la vida y el otro tiene un nivel alto. 52 ciudadanos califican la inseguridad ciudadana como regular, de los cuales 5 tienen un nivel regular de satisfacción con la vida, 26 tienen un nivel alto y 21 tienen un nivel muy alto de satisfacción. Además, 155 ciudadanos califican la inseguridad ciudadana como alta, de los cuales 40 tienen un nivel regular de satisfacción con la vida, 96 tienen un nivel alto y 19 tienen un nivel muy alto de satisfacción. Finalmente, 36 ciudadanos califican la inseguridad ciudadana como muy alta, de los cuales 12 tienen un nivel regular de satisfacción con la vida, 14 tienen un nivel alto y 10 tienen un nivel muy alto de satisfacción. Estos resultados indican que la mayoría de los ciudadanos encuestados perciben la inseguridad ciudadana como alta, lo que sugiere que esta problemática tiene un impacto negativo en el desarrollo humano y en la satisfacción de los ciudadanos con su vida.



**Tabla 37**

*Chi-cuadrado de la variable inseguridad ciudadana y satisfacción con la vida*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26.431 <sup>a</sup>	6	.000
Razón de verosimilitud	26.473	6	.000
Asociación lineal por lineal	6.656	1	.010
N de casos válidos	245		

Fuente: Elaboración Propia

La tabla presentada anteriormente detalla los resultados de la prueba chi cuadrado centrada en la relación entre la inseguridad ciudadana y la satisfacción vital. Los resultados indican un nivel de significancia de 0.000, que está por debajo del umbral establecido de 0.05 ( $p < 0.05$ ). Esto proporciona una base estadística sólida para descartar la hipótesis nula en favor de la hipótesis alternativa, que afirma la existencia de una relación significativa entre la percepción de inseguridad ciudadana y la satisfacción con la vida en la provincia de Cusco durante el año 2021. Esto implica que las variaciones en la percepción de la inseguridad ciudadana están vinculadas a cambios en los niveles de satisfacción con la vida entre los habitantes de dicha provincia.

**Tabla 38**

*Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y felicidad*

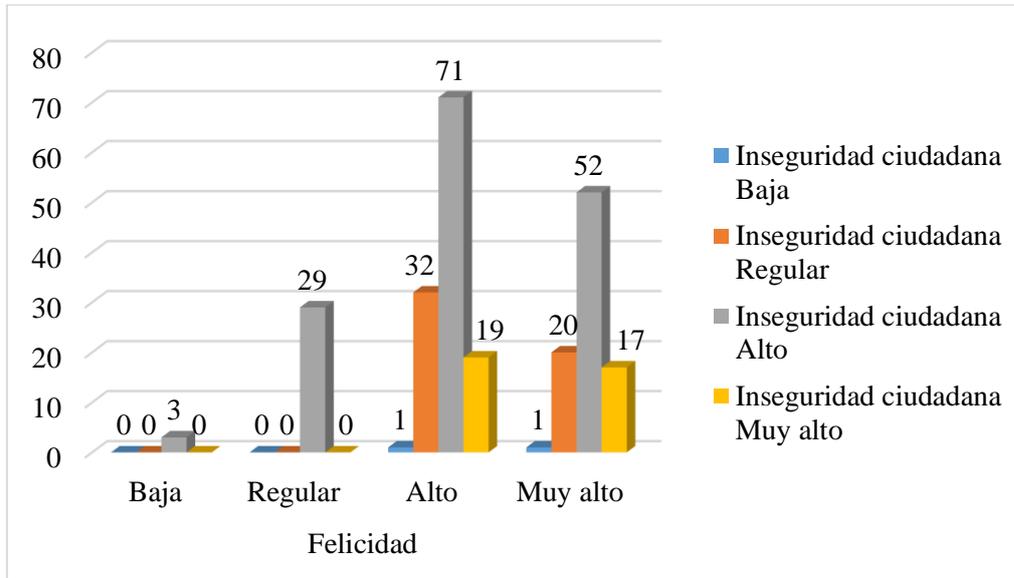
		Felicidad				Total
		Baja	Regular	Alto	Muy alto	
Inseguridad ciudadana	Baja	0	0	1	1	2
	Regular	0	0	32	20	52
	Alto	3	29	71	52	155
	Muy alto	0	0	19	17	36
Total		3	29	123	90	245

Fuente: Elaboración Propia



**Figura 28**

*Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y felicidad*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y gráfico previos se ilustra que dos ciudadanos califican la inseguridad ciudadana como baja, uno de los cuales tiene un alto nivel de felicidad y el otro un nivel muy alto. Cincuenta y dos ciudadanos la califican como regular, de los cuales 32 tienen un nivel alto de felicidad y 20 un nivel muy alto. Ciento cincuenta y cinco ciudadanos la califican como alta, de los cuales 3 tienen un nivel bajo de felicidad, 29 un nivel regular, 71 un nivel alto y 52 un nivel muy alto. Además, treinta y seis ciudadanos la califican como muy alta, de los cuales 19 tienen un nivel alto de felicidad y 17 un nivel muy alto. Esto indica que la mayoría de los encuestados califican la inseguridad ciudadana como alta, lo que sugiere una relación negativa en el desarrollo humano y en los niveles de felicidad de los ciudadanos en relación a su vida.



**Tabla 39**

*Chi-cuadrado de la variable inseguridad ciudadana y felicidad*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22.200 <sup>a</sup>	9	.008
Razón de verosimilitud	32.761	9	.000
Asociación lineal por lineal	.006	1	.940
N de casos válidos	245		

Fuente: Elaboración Propia

La tabla anterior muestra los resultados del test chi cuadrado, que se utilizó para investigar la posible relación entre la inseguridad ciudadana y la felicidad. Se obtuvo un nivel de significancia de 0.000, lo cual está por debajo del umbral estándar de 0.05 ( $p < 0.05$ ). Esto sugiere que hay evidencia estadística suficiente para descartar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, la cual propone que hay una relación significativa entre la percepción de inseguridad ciudadana y la felicidad en la provincia de Cusco en el año 2021. En términos prácticos, esto indica que las variaciones en cómo se percibe la inseguridad ciudadana están asociadas con cambios en el nivel de felicidad de los habitantes de la provincia de Cusco.

**Tabla 40**

*Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y la dimensión elementos subjetivos*

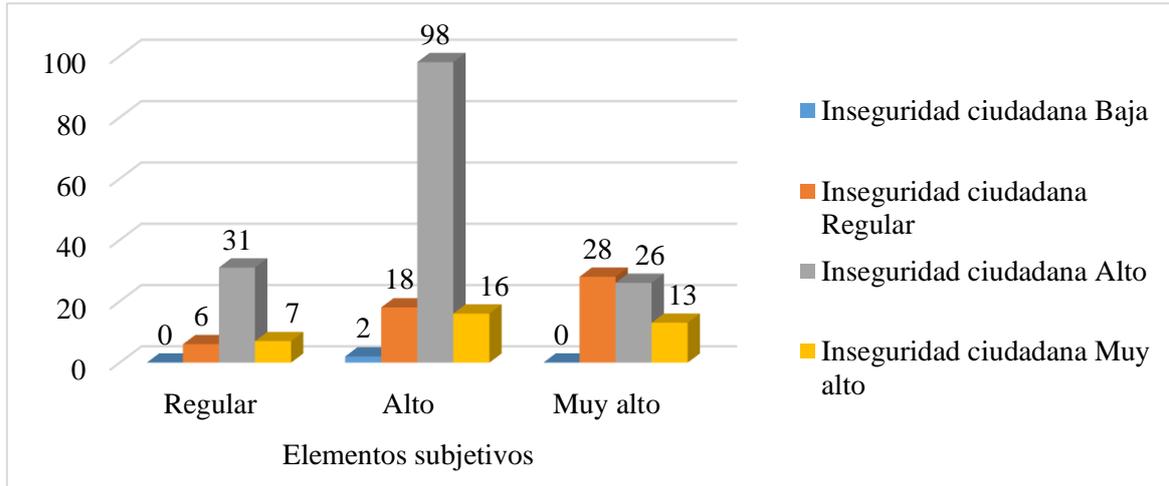
		Elementos subjetivos			Total
		Regular	Alto	Muy alto	
Inseguridad ciudadana	Baja	0	2	0	2
	Regular	6	18	28	52
	Alto	31	98	26	155
	Muy alto	7	16	13	36
Total		44	134	67	245

Fuente: Elaboración Propia



**Figura 29**

*Tabla cruzada entre la variable inseguridad ciudadana y la dimensión elementos subjetivos*



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla y la figura previas se presentan los resultados de una encuesta sobre la percepción de la inseguridad ciudadana entre los ciudadanos encuestados. De los participantes, 2 calificaron la inseguridad ciudadana como baja y tenían una alta cantidad de elementos subjetivos. 52 ciudadanos la calificaron como regular, de los cuales 6 tenían un nivel regular de elementos subjetivos, 18 un nivel alto y 28 un nivel muy alto. 155 ciudadanos calificaron la inseguridad ciudadana como alta, de los cuales 31 tenían un nivel regular de elementos subjetivos, 98 un nivel alto y 26 un nivel muy alto. Por último, 36 ciudadanos la calificaron como muy alta, de los cuales 7 tenían un nivel regular de elementos subjetivos, 16 un nivel alto y 13 un nivel muy alto.

Estos resultados indican que la mayoría de los ciudadanos encuestados consideran que la inseguridad ciudadana es alta, lo que sugiere que está teniendo un impacto negativo en el desarrollo humano. En particular, la percepción de inseguridad puede afectar la satisfacción con la vida, la calidad de vida, la felicidad y la salud mental y física de los ciudadanos.



**Tabla 41**

*Chi-cuadrado de la variable inseguridad ciudadana y la dimensión elementos subjetivos*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30.541 <sup>a</sup>	6	.000
Razón de verosimilitud	29.948	6	.000
Asociación lineal por lineal	4.738	1	.030
N de casos válidos	245		

Fuente: Elaboración Propia

La tabla presentada anteriormente ilustra los resultados del test de chi cuadrado aplicado a la relación entre la inseguridad ciudadana y los elementos subjetivos. Se observó un nivel de significancia de 0.000, claramente inferior al umbral estándar de 0.05 ( $p < 0.05$ ). Esto proporciona una base sólida para rechazar la hipótesis nula y validar la hipótesis alternativa, que sugiere una relación significativa entre la percepción de inseguridad ciudadana y los aspectos subjetivos en la provincia de Cusco en el año 2021. Esto significa que, al observarse cambios en la percepción de inseguridad ciudadana, se pueden apreciar también cambios correspondientes en los elementos subjetivos de la población de la provincia de Cusco.

**Tabla 42**

*Correlaciones entre los indicadores y la dimensión de elementos subjetivos*

		Correlaciones					
		Inseguridad ciudadana	Autoestim a	Satisfacció n con la vida	Felicida d	Elemento s subjetivos	
Rho de Spearman	Inseguridad ciudadana	Coefficient e de correlación Sig. (bilateral) N	1.000	-.168**	-.182**	.003	-.154*
			.	.009	.004	.967	.016
			245	245	245	245	245
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficient e de correlación Sig. (bilateral) N	-.168**	1.000	.645**	.259**	.806**
			.009	.	.000	.000	.000
			245	245	245	245	245
Rho de Spearman	Satisfacció n con la vida	Coefficient e de correlación	-.182**	.645**	1.000	.337**	.791**



	Sig. (bilateral)	.004	.000	.	.000	.000
	N	245	245	245	245	245
Felicidad	Coefficient e de correlación	.003	.259**	.337**	1.000	.531**
	Sig. (bilateral)	.967	.000	.000	.	.000
	N	245	245	245	245	245
Elementos subjetivos	Coefficient e de correlación	-.154*	.806**	.791**	.531**	1.000
	Sig. (bilateral)	.016	.000	.000	.000	.
	N	245	245	245	245	245

Fuente: Elaboración Propia

La tabla previa revela los resultados de un estudio sobre la relación entre inseguridad ciudadana, autoestima y satisfacción con la vida en la provincia de Cusco durante 2021. Se encontró que mientras la inseguridad ciudadana no influye significativamente en la autoestima, sí existe una correlación negativa débil pero significativa con la satisfacción con la vida. Esto indica que, en la provincia de Cusco en 2021, niveles mayores de inseguridad ciudadana se asocian con una menor satisfacción con la vida, aunque esta relación es débil.

En cuanto a la relación entre inseguridad ciudadana y felicidad, se observó una significancia bilateral de correlación de 0.967, indicando una relación significativa. Además, se detectó una correlación negativa leve (significancia bilateral de 0.016) entre la inseguridad ciudadana y los elementos subjetivos, sugiriendo que un aumento en la inseguridad lleva a una disminución en la felicidad.

Por otro lado, la relación entre autoestima y satisfacción con la vida mostró una correlación positiva moderada y significativa (significancia bilateral de 0.000 y coeficiente de correlación de 0.645), lo que implica que un incremento en la autoestima conduce a un aumento en la satisfacción con la vida. Además, la correlación entre autoestima y felicidad también es significativa (significancia bilateral de 0.000 y coeficiente de correlación de 0.259), indicando una relación positiva, aunque modesta entre ambas.



En 2021, se encontró una fuerte correlación positiva entre autoestima y elementos subjetivos en la población de la provincia de Cusco. La significancia bilateral de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.806 confirman esta fuerte relación, mostrando que niveles más altos de autoestima se asocian con mayores niveles de elementos subjetivos.

Respecto a la relación entre satisfacción con la vida y felicidad, se encontró una correlación positiva débil (coeficiente de correlación de 0.337) pero significativa, lo que indica que un mayor nivel de satisfacción con la vida se relaciona con un incremento en la felicidad.

Finalmente, se observó una fuerte correlación positiva entre felicidad y elementos subjetivos en la población de Cusco en 2021, con una significancia bilateral de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.531. Esto sugiere que un mayor nivel de felicidad se asocia con niveles más altos de elementos subjetivos en esta población.

Para el objetivo general determinar de qué manera la percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona con la calidad de vida en lo población de la Provincia de Cusco, 2021; se resume:

**Tabla 43**  
*Correlaciones entre variables*

	Inseguridad ciudadana	Implicancias	Factor político
Calidad de vida			
Elementos objetivos			
Distrito	p=0.00		p=0.00
Ocupación	p=0.05		
Nivel de ingresos	p=0.05	p=0.01	p=0.39
Agua potable			p=0.026
Salud			
Educación		p=0.00	
Condiciones de vivienda (material de piso)	p=0.11		
Relaciones sociales		p=0.00	
Elementos subjetivos	p=0.00; Rho=-.154	p=0.00	p=0.00; Rho=-.200
Autoestima	p=0.00; Rho=-.168	p=0.03	p=0.00; Rho=-.231



Satisfacción con la vida	p=0.00; Rho=-.182	p=0.13	p=0.01; Rho=-.222
Felicidad	p=0.08	p=0.00	p=0.041

p valor (prueba chi<sup>2</sup>), Rho (prueba de correlación Spearman)

Fuente: Elaboración Propia



## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

### 5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos

La investigación reveló que, en la provincia de Cusco, el 44.9% de los encuestados considera que la inseguridad ciudadana es un problema regular, ya que genera actividades delictivas, sentimientos de inseguridad y miedo. Además, el 50.2% cree que la actitud y las iniciativas de las autoridades políticas son inadecuadas en relación a este problema. En general, el 63.3% de la población tiene una percepción alta de la inseguridad ciudadana.

En cuanto a los aspectos objetivos de la calidad de vida, se encontró que el 29.4% de los encuestados son del distrito de Cusco, el 52.2% son hombres y el 26.5% tienen entre 18 y 28 años. Además, el 31.4% tiene educación técnica superior y el 50.6% son trabajadores independientes. El 39.2% tiene ingresos mensuales de S/500 a S/1500 y el 50.6% cree que su nivel de ingresos es suficiente para cubrir sus necesidades básicas.

En cuanto a las condiciones de vivienda, el 47.3% de la población tiene techos de concreto, el 59.2% tiene paredes de material noble y el 51% tiene piso de cemento. Además, el 95.1% tiene acceso a agua potable, el 99.6% tiene acceso a energía eléctrica y el 91.8% tiene acceso a alcantarillado.

En cuanto a la vida social, el 64.1% vive con familiares y el 62.4% no participa activamente en actividades sociales. Además, el 93.1% no presenta enfermedades físicas o mentales, pero el 94.7% de los que sí las tienen un nivel alto de gravedad. El 94.7% ha recurrido a servicios médicos para el tratamiento de enfermedades en el último año y el 78.4% no ha acudido al médico para revisiones preventivas en el último año.

En cuanto a los aspectos subjetivos, el 40.4% de la población de la provincia de Cusco tiene una alta autoestima, el 55.9% muestra un alto nivel de satisfacción con su vida y el 50.2% informa tener un alto nivel de felicidad. En general, el 54.7% de la población presenta niveles altos en cuanto a los aspectos subjetivos se refiere. Además, se encontró



que existe una relación significativa e inversa entre los aspectos subjetivos y la percepción de inseguridad ciudadana en la población de la provincia de Cusco, con un coeficiente de correlación de -0.154, y que el distrito, la ocupación, el nivel de ingresos y las condiciones de vivienda también se relacionan con la percepción de inseguridad ciudadana.

### **5.2. Limitaciones del estudio**

Una de las principales limitaciones de la investigación es la subjetividad de los resultados obtenidos a partir de las encuestas realizadas, lo que puede generar un sesgo y dificultar la posibilidad de generalizar los hallazgos. Además, al utilizar una metodología correlacional, los resultados sólo permiten examinar la relación o asociación entre variables, sin analizar la causalidad ni medir con precisión el impacto de la percepción de inseguridad ciudadana en la calidad de vida de las personas.

### **5.3. Comparación crítica con la literatura existente**

La investigación actual ha proporcionado evidencia de que la percepción de inseguridad ciudadana tiene un impacto significativo en la calidad de vida de los habitantes de la provincia de Cusco en el año 2021. Esta relación involucra tanto elementos subjetivos como objetivos, y se ha observado que factores como el distrito de residencia, la ocupación, el nivel de ingresos y el material de construcción de las viviendas están relacionados con la percepción de inseguridad ciudadana en esta población. Además, se ha demostrado que la percepción de inseguridad ciudadana también se asocia con la autoestima y la satisfacción con la vida.

La teoría de la pirámide de las necesidades de Maslow respalda la importancia de la seguridad como una de las necesidades fundamentales de los individuos, ya que influye en una serie de consecuencias físicas y psicológicas cuando las personas se enfrentan a situaciones de inseguridad. Por lo tanto, la inseguridad ciudadana ejerce un impacto negativo tanto en la situación objetiva como subjetiva de las personas, alterando su calidad de vida



(Robbins y Judge, 2017). Es crucial destacar que la inseguridad ciudadana no solo tiene un impacto económico, sino que también afecta el bienestar individual, la salud mental, la felicidad y la calidad de vida de las personas (Leiva y Ramirez, 2021).

Esta investigación subraya que la inseguridad ciudadana es un problema significativo con un impacto sustancial en la calidad de vida de las personas. Para abordar eficazmente este problema, es necesario adoptar un enfoque integral que considere tanto los factores objetivos como los subjetivos que contribuyen a la percepción de inseguridad ciudadana. Solo a través de este enfoque se podrá mejorar la calidad de vida de la población de la provincia de Cusco y de otras comunidades que enfrentan desafíos similares.

En comparación con estudios empíricos previos, nuestros resultados coinciden con las conclusiones de Lázaro (2019), quien encontró una relación entre la inseguridad ciudadana en el Perú, el ingreso promedio del trabajo, el PBI y la violencia familiar. Esta problemática es de gran relevancia para la sociedad peruana, ya que impacta la calidad de vida y el progreso económico y social del país. Además, Becerra y Gutiérrez (2016) identificaron áreas en Cali, Colombia, que están más expuestas a la inseguridad ciudadana, lo que afecta el estilo de vida de las personas y exige un mayor resguardo policial. Hermoza (2016) también encontró una relación significativa entre el nivel de ingresos y el fenómeno criminal en el país, además de la influencia de las características demográficas en las tasas delictivas.

Estos estudios subrayan la importancia de comprender los factores subyacentes de la inseguridad ciudadana. La relación entre la inseguridad ciudadana y variables como el ingreso y la educación sugiere que la desigualdad económica y educativa puede desempeñar un papel crucial en el aumento de la delincuencia. Para reducir la inseguridad ciudadana y mejorar la calidad de vida de las personas en nuestras sociedades, es esencial abordar estos problemas. Los resultados sobre la relación entre la inseguridad ciudadana y características



demográficas como la edad y el género también indican la necesidad de enfoques diferenciados para abordar estos problemas en grupos de población diversos.

La seguridad ciudadana es un derecho humano fundamental, y los gobiernos tienen la responsabilidad de garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a una vida segura y libre de violencia.

En nuestra investigación en la Provincia de Cusco en 2021, también encontramos una relación negativa entre la percepción de inseguridad ciudadana y los aspectos subjetivos de la calidad de vida, como la autoestima y la satisfacción con la vida. Esto se alinea con la Teoría de la Victimización propuesta por Garofalo en 1979, que sostiene que las personas que han sido víctimas de un delito tienen mayores niveles de miedo y percepción de inseguridad. Es esencial notar que la reducción de la delincuencia no garantiza automáticamente una disminución en la percepción de inseguridad ciudadana, ya que otros factores también pueden influir en este fenómeno. Por lo tanto, se requieren medidas adicionales para abordar la percepción de inseguridad ciudadana y mejorar la calidad de vida subjetiva de la población.

Estudios anteriores, como el de Huamani en 2019, respaldan nuestros hallazgos al mostrar un aumento en la percepción de inseguridad ciudadana y una disminución en la confianza en las autoridades. Además, Miroslav (2009) menciona que la seguridad ciudadana se ve influenciada por una serie de constructos sociales fomentados por el entorno social y los medios de comunicación, entre otros factores. La victimización y el temor son elementos clave que deben abordarse en la lucha contra la inseguridad ciudadana.

La inseguridad ciudadana es una problemática social compleja que afecta negativamente la calidad de vida de la población. Además, la percepción de inseguridad no siempre se correlaciona con la tasa real de delitos, lo que indica que se necesitan medidas adicionales para abordar esta problemática.



## CONCLUSIONES

**Primera.** La percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona significativamente con la calidad de vida en la población de la Provincia de Cusco, 2021; tanto en los elementos subjetivos como objetivos de la calidad de vida. Se ha encontrado una relación significativa entre la percepción de inseguridad y factores como el distrito en el que se vive, la ocupación, el nivel de ingresos, el tipo de suelo de la vivienda, la autoestima y la satisfacción con la vida de los residentes de la provincia de Cusco. Estos resultados indican que la seguridad ciudadana es un aspecto clave a considerar para mejorar la calidad de vida de la población de la provincia de Cusco.

**Segunda.** La percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona significativamente con los elementos objetivos de la calidad de vida de la población de la Provincia de Cusco, 2021. Específicamente, se observa una relación significativa entre la inseguridad ciudadana y factores como el distrito de residencia ( $p=0.00$ ), ocupación ( $p=0.05$ ), nivel de ingresos ( $p=0.05$ ) y tipo de material del piso de la vivienda ( $p=0.11$ ) en la población de la provincia de Cusco. Para contrarrestar la percepción de inseguridad ciudadana y mejorar la calidad de vida en la provincia de Cusco en 2021, es esencial fomentar la Organización de los vecinos para contrarrestar a la inseguridad Ciudadana de manera colaborativa y sostenible, involucrando a los líderes comunitarios, las autoridades locales y la propia población. La organización de los vecinos puede ser una herramienta poderosa para abordar la percepción de inseguridad y mejorar la calidad de vida en la provincia de Cusco.

**Tercera.** La percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona significativamente con los elementos subjetivos de la calidad de vida de la población de la Provincia de Cusco, 2021, con un coeficiente de correlación de  $-0.154$  y un nivel de significancia de  $0.16$ . Se observa una relación negativa entre la percepción de inseguridad ciudadana y los elementos



subjetivos de la calidad de vida. Esto significa que cuanto mayor sea la percepción de inseguridad ciudadana, menores serán los niveles de calidad de vida subjetiva.



## RECOMENDACIONES

**Primera.** Se recomienda que la comunidad académica profundice en investigaciones con una metodología explicativa que permita cuantificar de manera más precisa el impacto de la inseguridad ciudadana en la calidad de vida de la población. De esta manera, se podrán establecer relaciones más claras de causa y efecto entre las variables relevantes.

**Segunda.** Se recomienda a las autoridades nacionales y regionales del Cusco que evalúen la eficacia de las medidas tomadas para combatir la inseguridad ciudadana. Esto permitirá identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias coordinadas que involucren a los distintos sectores para reducir la delincuencia y la actividad criminal en la región.

**Tercera.** Se sugiere a las autoridades regionales que involucren a los ciudadanos en la lucha contra la actividad delictiva. Para lograr esto, se debe establecer mesas de diálogo con asociaciones representativas que puedan dar a conocer la problemática que enfrentan en sus comunidades y colaborar en la elaboración de estrategias en conjunto con la sociedad civil, los profesionales de la región y las autoridades competentes. Además, se sugiere intercambiar experiencias con otras provincias y regiones para potenciar el plan de acción contra la inseguridad ciudadana. La participación ciudadana y el intercambio de información son fundamentales para desarrollar estrategias efectivas y específicas para combatir la inseguridad ciudadana.



A. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Percepción de la inseguridad ciudadana y calidad de vida en la población de la Provincia de Cusco, 2021.						
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variable Independiente:</b> Percepción de la inseguridad ciudadana	Implicancias	Problema social Acción delictiva Sentimiento de inseguridad Tendencia Miedo	<b>Alcance de la investigación:</b> Descriptivo – correlacional  <b>Diseño de la investigación:</b> No experimental  <b>Enfoque de la investigación:</b> Cuantitativo  <b>Población:</b> 315,896 pobladores mayores de 18 años de la provincia de Cusco  <b>Muestra: 384</b> pobladores mayores de 18 años de la provincia de Cusco
¿De qué manera la percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona con la calidad de vida en lo población de la Provincia de Cusco, 2021?	Determinar de qué manera la percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona con la calidad de vida en lo población de la Provincia de Cusco, 2021.	La percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona significativamente con la calidad de vida en lo población de la Provincia de Cusco, 2021.		Factor político	Compromiso Confianza Eficiencia Infraestructura Normativa	
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Variable dependiente:</b> Calidad de vida	Elementos objetivos	Nivel de Ingresos Salud Educación Condiciones de vivienda Relaciones sociales	
- ¿En qué medida la percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona con los elementos objetivos de la calidad de vida de la población de la Provincia de Cusco, 2021? - ¿En qué medida la percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona con los elementos subjetivos de la calidad de vida de la población de la Provincia de Cusco, 2021?	- Determinar en qué medida la percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona con los elementos objetivos de la calidad de vida de la población de la Provincia de Cusco, 2021. - Determinar en qué medida la percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona con los elementos subjetivos de la calidad de vida de la población de la Provincia de Cusco, 2021.	- La percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona significativamente con los elementos objetivos de la calidad de vida de la población de la Provincia de Cusco, 2021. - La percepción de la inseguridad ciudadana se relaciona significativamente con los elementos subjetivos de la calidad de vida de la población de la Provincia de Cusco, 2021.		Elementos subjetivos	Autoestima Satisfacción con la vida Felicidad	



						<p><b>Técnica de investigación:</b> Revisión documentaria Encuesta</p> <p><b>Instrumentos de investigación:</b> Cuestionario Guía de análisis documental</p>
--	--	--	--	--	--	--



**B. MATRIZ DE INSTRUMENTO**

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Valores	Baremación
<b>Inseguridad ciudadana</b>	Implicancias	Problema social	Considera que la inseguridad ciudadana es uno de los principales problemas sociales	Ordinal (Escala Likert)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca</li> <li>• Casi nunca</li> <li>• A veces</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• Siempre</li> </ul>	Baja: 21-48 Media: 49-77 Alta: 78-105
		Acción delictiva	Siente que puede ser víctima de robo de sus pertenencias (vivienda, vehículo, cartera, celular, etc.)			
			Siente que puede ser víctima de amenazas o intimidaciones que atenten contra su vida y la de sus familiares			
			Siente que puede ser víctima de maltrato físico o psicológico por parte de algún miembro del hogar			
			Siente que puede ser víctima de ofensas sexuales, secuestro u otros			
		Sentimiento de inseguridad	No se siente seguro al transitar en transporte público o en las calles de su ciudad			
			No se siente seguro con la protección que le brindan las autoridades policiales de su ciudad			
		Tendencia	La inseguridad ciudadana en su ciudad es cada vez mayor a medida que pasan los años			
		Miedo	Siente miedo de salir a las calles de su ciudad sin compañía			
			Siente miedo de salir a las calles de su ciudad a altas horas de la noche			
			Siente miedo ante la posibilidad de que lo asalten y atenten contra su vida o la de su familia			
			Siente miedo al escuchar las noticias sobre los delitos que ocurren en su ciudad			
	Factor político	Compromiso	Las autoridades públicas no se muestran comprometidas con la erradicación de la inseguridad ciudadana			
		Confianza	Los sistemas judiciales y policiales no son confiables			
		Eficiencia	Las autoridades políticas no realizan acciones eficientes para contrarrestar la inseguridad ciudadana			



			La atención brindada por la Policía Nacional en su distrito es inadecuada e inoportuna			
			La atención brindada por el Serenazgo en su distrito es inadecuada e inoportuna			
			Siente que existe corrupción en el poder judicial y en los sistemas policiales			
		Infraestructura	Se cuenta con insuficientes comisarías, patrulleros para contrarrestar la inseguridad ciudadana			
			El equipamiento del personal policial es inadecuado para contrarrestar la inseguridad ciudadana			
		Normativa	Las leyes y normativas dispuestas en materia de seguridad ciudadana no contribuyen a reducirla			
<b>Calidad de vida</b>	Elementos objetivos	Educación	¿Cuál es su grado de instrucción?	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin estudios</li> <li>• Primaria</li> <li>• Secundaria</li> <li>• Superior técnico</li> <li>• Superior universitario</li> </ul>	Baja: 23-44 Media: 45-66 Alta: 67-89
		Nivel de Ingresos	¿Cuál es su ocupación?	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiante</li> <li>• Trabajador dependiente</li> <li>• Trabajador independiente</li> <li>• Desocupado</li> <li>• Jubilado</li> </ul>	
			¿Cuál es su nivel de ingresos mensual promedio?	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menos de S/ 500</li> <li>• De S/ 500 a S/ 1500</li> <li>• S/ 1500 a S/ 2500</li> </ul>	



					<ul style="list-style-type: none"><li>• De S/ 2500 a S/ 4000</li><li>• Más de S/ 4000</li></ul>
			¿Su nivel de ingreso le permite cubrir sus necesidades básicas (alimentación, acceso a servicios básicos, salud, vestido, etc.)?	Nominal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sí</li><li>• No</li><li>• A veces</li></ul>
		Condiciones de vivienda	¿Cuáles son las condiciones de su vivienda?	Nominal	<b>Techo:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Calamina</li><li>• Teja</li><li>• Concreto</li></ul> <b>Paredes:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adobe</li><li>• Material noble</li></ul> <b>Piso:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tierra</li><li>• Cemento</li><li>• Madera</li></ul>
			¿Cuenta con los servicios básicos en su vivienda?	Nominal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sí</li><li>• No</li></ul>
		Relaciones sociales	¿Con quiénes vive?	Nominal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solo</li><li>• Familiares</li><li>• Amigos</li><li>• Pareja</li></ul>
			¿Participa activamente en actividades sociales (reuniones, almuerzos, fiestas, juegos deportivos, etc.)?	Nominal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sí</li><li>• No</li></ul>
		Salud	¿Tiene alguna enfermedad física o mental?	Nominal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sí</li><li>• No</li></ul>
			¿Cuál es el nivel de gravedad de la enfermedad que padece?	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poco grave</li><li>• Grave</li><li>• Muy grave</li></ul>



Elementos subjetivos			¿Ha recurrido a servicios médicos para el tratamiento de enfermedades durante el último año?	Nominal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sí</li><li>• No</li></ul>	
			¿Ha recurrido a servicios médicos para revisiones preventivas durante el último año?	Nominal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sí</li><li>• No</li></ul>	
	Autoestima	Tiene un alto nivel de autoestima y seguridad en sí mismo	Ordinal (Escala Likert)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nunca</li><li>• Casi nunca</li><li>• A veces</li><li>• Casi siempre</li><li>• Siempre</li></ul>		
	Satisfacción con la vida	Está satisfecho con sus relaciones familiares, amicales y amorosas				
		Está satisfecho con su trabajo y el trato que recibe en su centro laboral				
		Se siente productivo y capaz de desarrollar sus actividades laborales y/o académicas				
		Se siente satisfecho con su estado de salud físico y mental				
		Se siente satisfecho con las condiciones en las que vive				
		Se siente satisfecho con los logros que ha obtenido hasta el momento				
	Felicidad	Se siente de feliz durante la mayor parte del día				
Disfruta de la vida						



### C. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abizanda, P. (2020). *Medicina geriátrica: Una aproximación basada en problemas*. Madrid: ELSEVIER.

Alor, Y. (2018). Calidad de vida en estudiantes del 5to de secundaria de la I.E.E Coronel Pedro Portillo Silva Huaura 2017. (*Tesis Pregrado*). Universidad Nacional Jose Faustino Sancez Carrion, Huacho.

Aytara, Y., & Lopez, D. (2022). Informalidad laboral y calidad de vida de los trabajadores del Mercado Vinocanchon del Distrito de San Jerónimo del Departamento del Cusco para el año 2019. *Tesis Pregrado*. Universidad Peruana Austral del Cusco, Cusco. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3347839>

Banco Central de Reserva de El Salvador. (2017). *Glosario. Términos técnicos y conceptos económicos*. El Salvador: Gerencia de Estadísticas Económicas. Obtenido de <https://www.bcr.gob.sv/bcrsite/uploaded/content/cuadro/815469993.pdf>

Banco Interamericano de Desarrollo. (2008). *Calidad de Vida: Más allá de los Hechos*. Fondo de Cultura Económica.

Becerra, B., & Gutiérrez, C. (2016). *Determinantes socio-económicos de la victimización bajo la modalidad de hurto a celulares: evidencia empírica para Cali (tesis pregrado)*. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.

Becker, G. (1974). Crimen y castigo: un enfoque económico. *NBER*, 1-54.

Bonilla, N., Chuan, M., & Vega, C. (2018). *Análisis econométrico de los determinantes de la calidad de vida*. Universidad de Lima., Lima. Obtenido de



[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/9205/Bonilla\\_Chuan\\_Vega.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/9205/Bonilla_Chuan_Vega.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cano, M. (2006). Algunas reflexiones criminológicas sobre el fenómeno de la violencia juvenil urbana en Francia. *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología*, 1-31. Obtenido de <http://criminet.ugr.es/recpc/08/recpc08-04.pdf>

Centeno, J. (2018). La inseguridad ciudadana y su incidencia en la gestión empresarial. *Quipukamayoc*, 49-58.

Centro de Educación Ciudadana USS. (2017). *Glosario Derecho Penal Ciudadano*. Chile: Universidad San Sebastian. Obtenido de [http://www.interior.gob.es/documents/642317/1203227/Diccionario\\_de\\_terminos\\_juridico-policiales\\_126150938.pdf/90d45138-594b-480f-a01e-aa58104f6abe](http://www.interior.gob.es/documents/642317/1203227/Diccionario_de_terminos_juridico-policiales_126150938.pdf/90d45138-594b-480f-a01e-aa58104f6abe)

Condori, R. (7 de enero de 2018). *Percepción de inseguridad ciudadana fue de 93.8% en la ciudad del Cusco el 2017*. Obtenido de <https://larepublica.pe/sociedad/1167906-percepcion-de-inseguridad-ciudadana-fue-de-938-en-la-ciudad-del-cusco-el-2017/>

Decreto Legislativo N° 1135. (2012). *Ley de Organización y Funciones del Ministerio del Interior*. Lima: Ministerio del Interior.

Elías, J. (2009). *La Economía del Crimen*. Buenos Aires: UCEMA.

Fonseca, G., Valenzuela, C., Perrand, M., & Cosme, J. (2017). Términos económicos más utilizados en la salud (II parte). *MEDISAN*, 933-959.

Francia, M. (2023). Percepción de la seguridad ciudadana y satisfacción de los usuarios del distrito de Comas, Lima – 2022. *Tesis Posgrado*. Universidad Cesar Valejo, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/111255>



García, S., Barbosa, C., Salinas, M., Cousinet, G., Georgi, S., Puebla, A., . . . Diblasi, G. (2016). *Inseguridad/ Seguridad*. Mendoza: UNCuyo.

Garofalo, J. (1979). Victimization and the Fear of Crime. *Journal of Research in Crime and Delinquency*, 80-97.

Gómez, L., & Morales, S. (2022). Percepción de Inseguridad de los Ciudadanos de Bucaramanga y Floridablanca. *Tesis Pregrado*. Universidad Autónoma de Bucaramanga, Bucaramanga. Obtenido de [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/16733/2022\\_Tesis\\_Laura\\_Catalina\\_Gomez\\_Sierra.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/16733/2022_Tesis_Laura_Catalina_Gomez_Sierra.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Guimarães, J., Severo, E., Júnior, L., Salmoria, F., & Batista, W. (2020). Governance and quality of life in smart cities: Towards sustainable development goals. *Journal of Cleaner Production*, 1-10. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652619347961>

Hermeza, D. (2016). *Determinantes socioeconómicos y demográficos asociados a la criminalidad en el Perú: Evidencia desde un panel de datos regional 2001-2015*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.

Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill Education.

Hilguita, L., & Cardona, J. (2015). Concepto de calidad de vida en la adolescencia: una revisión crítica de la literatura. *CES Psicología*, 155-168.

Huamani, E. (2019). Inseguridad Ciudadana en el Distrito de Santo Tomás, Provincia de Chumbivilcas, del Departamento de Cusco, 2019. (*Tesis de pregrado*). Universidad



Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/11040/SOhuale.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

INEI. (noviembre de 2017). *Estadísticas de seguridad ciudadana*. Obtenido de inei.gob: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/06-informe-tecnico-n06\\_estadisticas-seguridad-ciudadana-may-oct2017.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/06-informe-tecnico-n06_estadisticas-seguridad-ciudadana-may-oct2017.pdf)

INEI. (2018). *Percepción de Inseguridad*. Lima. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1519/cap04.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1519/cap04.pdf)

INEI. (Mayo de 2019). *Estadísticas de seguridad ciudadana*. Obtenido de Informe técnico: <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe-de-estadisticas-de-seguridad-ciudadana-mayo2019.pdf>

Instituto Médico Arriaza. (10 de Julio de 2020). *Componentes esenciales de una buena calidad de vida*. Obtenido de Arriaza.es: <https://www.arriaza.es/blog/componentes-esenciales-de-una-buena-calidad-de-vida>

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2021). *Estadísticas de la criminalidad, seguridad ciudadana y violencia*. Lima: INEI. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas\\_de\\_criminalidad\\_seguridad\\_ciudadana\\_abr-jun2021.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas_de_criminalidad_seguridad_ciudadana_abr-jun2021.pdf)

Jullire, E. (2022). *La Percepción De La Seguridad Ciudadana En Puno Y Juliaca, 2020. Tesis Pregrado*. Universidad Nacional De Juliaca, Juliaca.



Lázaro Carrión, C. A. (2019). *Determinantes socioeconómicos de la inseguridad ciudadana en el Perú, periodo 2009-2017 (pregrado)*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, Trujillo.

Leiva, A., & Ramirez, A. (2021). Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población. *Revista multidisciplinar*, 1-12. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/535/678>

Ley N° 27867. (2002). *Ley Orgánica de Gobiernos Regionales*. Lima: Congreso de La República.

Ley N° 27933. (2003). *Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana*. Lima: Congreso de La República.

Ley N° 27972. (2003). *Ley Orgánica de Municipalidades*. Lima: Editora Perú.

Ley N° 29611. (2010). *Ley que modifica la Ley N° 29010, Ley que faculta a los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales a disponer recursos a favor de la Policía Nacional del Perú, y la Ley N° 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales*. Lima: Congreso de La República.

Lizarzaburu, E., Burneo, K., Florez, H., & Noriega, L. (2019). Visión empresarial como nuevo aporte a la teoría beckeriana del crimen en el Perú. *Rev. Crim*, 29-50.

Lopez, R. (2023). Gestión municipal y desarrollo local para la calidad de vida en el distrito de Omacha de la provincia de Paruro – región Cusco, año 2021. *Tesis Posgrado*. Universidad san antonio abad del cusco, Cusco. Obtenido de <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/7395>



- Manjarrés, W., & Baca, W. (2019). Victimización por Crimen, percepción de Seguridad y Satisfacción con la Vida en Colombia. *Revista de Economía Institucional*, 21(41), 130-160. Obtenido de file:///C:/Users/pc-3/Downloads/SSRN-id3400351.pdf
- Marín, M. (enero de 2019). *Inseguridad ciudadana* . Obtenido de Tuerto, pero veo todo: <http://tuertoperoveotodo.blogspot.com/2019/01/causas-y-consecuencias-de-la.html>
- Méndez, J. (2017). *Psicología aplicada a la protección de personas y bienes*. Málaga: IC Editorial. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=TVIpEAAAQBAJ&pg=PT50&dq=inseguridad+ciudadana&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjU1uS044z4AhVKtpUCHfFdARI4HhDoAXoECAsQA#v=onepage&q=inseguridad%20ciudadana&f=false>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). *Política Económica y Social*. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas.
- Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana. (2019). *Plan Nacional de Seguridad Integral 2019-2030*. Obtenido de [defensa.gob: https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/07/plan-matriz-web.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/07/plan-matriz-web.pdf)
- Ministerio del Interior. (2021). *Plan de acción provincial de seguridad ciudadana Cusco 2021*. Cusco. Obtenido de <https://cusco.gob.pe/wp-content/uploads/2021/04/PAPSC-CUSCO-2021.pdf>
- Miroslav Mimica, M. (2009). *LA INSEGURIDAD CIUDADANA COMO CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA REALIDAD EN CHILE (posgrado)*. Universidad de Granada, España.



- Muggah, R. (2017). The Rise of Citizen Security in Latin America and the Caribbean. *Social and Environmental Dynamics*, 291-322. doi:<https://doi.org/10.4000/poldev.2377>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Bogotá: Ediciones de la U. Obtenido de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Ouliaris, Sam. (2011). *Qué es la econometría*. Finanzas & Desarrollo. Obtenido de <https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2011/12/pdf/basics.pdf>
- Ovalle, O., & Martinez, J. (18 de Diciembre de 2013). "*La calidad de vida y la felicidad*". Obtenido de Contribuciones a la Economía: <http://www.eumed.net/ce/>
- Paredes, M. (2022). Políticas públicas de saneamiento y calidad de vida de los pobladores del Sector Ferroviarios, distrito Saylla, provincia Cusco 2022. *Tesis Posgrado*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96552/Paredes\\_CM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96552/Paredes_CM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Parkin, M. (2010). *Microeconomía*. México: Pearson Educación .
- Patlán, J. (2016). *Calidad de Vida en el Trabajo*. Mexico: El Manual Moderno S.A de C.V.



Pérez, C., & Robledo, J. (2020). *Las áreas urbanas funcionales en España: Economía y calidad de vida*. España: BBVA.

Portillo, F. (2006). *Introducción a la econometría*. Universidad de Rioja. Obtenido de <https://www.unirioja.es/cu/faporti/ieTEMA01.pdf>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD]. (2021). *Análisis sobre innovación en seguridad ciudadana y derechos humanos en América Latina y el Caribe*. Nueva York: PNUD. Obtenido de <https://www.undp.org/es/latin-america/publications/an%C3%A1lisis-sobre-innovaci%C3%B3n-en-seguridad-ciudadana-y-derechos-humanos-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (12 de noviembre de 2013). *La inseguridad ciudadana frena el desarrollo de América Latina, dice el PNUD*. Obtenido de <https://www.undp.org/content/undp/es/home/presscenter/pressreleases/2013/11/12/citizen-insecurity-thwarts-latin-america-s-development-says-undp.html>

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo . (2011). *El enfoque de la seguridad humana desde tres estudios de caso*. San José: PNUD.

Quispe Salizar, L., & Vargas Gallegos, D. (2017). *INCIDENCIA DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA ECONOMÍA Y BIENESTAR DE LOS DEPARTAMENTOS DEL PERÚ EN EL PERIODO 2011 - 2014 (Pregrado)*. Universidad Andina del Cusco, Cusco.

Quispe, A., Calla, K., Yangali, J., Rodríguez, J., & Pumacayo, I. (2019). *Estadística no Paramétrica Aplicada a la Investigación Científica con Software SPSS, MINITAB Y EXCEL*. Bogotá: Editorial EIDEC.



Reyes, C. (2015). Factores determinantes de la inseguridad ciudadana en la región norte, periodo 2004-2013. (*Tesis pregrado*). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.

Robbins, S., & Judge, T. (2017). *Comportamiento organizacional*. México: Pearson.

Santo, L. (2020). Percepción de Seguridad Ciudadana en la comunidad de la Peña Provincia de Veraguas. *Tesis Pregrado*. Universidad Especializada De Las Américas, Panamá.

Obtenido de

[http://repositorio2.udelas.ac.pa/bitstream/handle/123456789/348/tesis\\_Lorenzo\\_Santos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio2.udelas.ac.pa/bitstream/handle/123456789/348/tesis_Lorenzo_Santos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Secretaria de Gestión de Riesgos. (2018). *Glosario de términos de gestión de riesgos de desastres*. Samborondón, Ecuador. Obtenido de

<http://www.competencias.gob.ec/wp-content/uploads/2017/06/08IGC2019-GLOSARIO-DE-TE%CC%81RMINOS01.pdf>

Sodupe, K. (1991). La teoría de la disuasión: un análisis de las debilidades del paradigma estatocéntrico. *Afers Internacionales*, 53-79.

Suárez, C., Gil, L., Marco, J., Ortega, P., & Trinidad, J. (2015). *Tratado de otorrinolarinología y cirugía de cabeza y cuello*. Mexico: Panamericana.

Varian. (2010). *Microeconomía Intermedia*. Estados Unidos: W.W. Norton & Company, Inc.

Vásquez, J. (2021). Percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote; 2021. *Tesis Posgrado*. Universidad

César Vallejo, Chimbote. Obtenido de

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81772>



Velez, D. (2012). “Análisis de la relación entre Percepción de satisfacción ciudadana y Calidad de Vida en Cartagena de Indias. Una propuesta metodológica para su seguimiento. (*Tesis de pregrado*). Universidad Tecnológica de Bolívar, Cartagena.

Obtenido de <https://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/2264/0064742.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zapata, R., Soriano, E., Gonzáles, A., Márquez, V., & López, M. (2015). *Educación y Salud en una sociedad globalizada*. España: Universidad de Almería.

Zevallos, N., & Mujica, J. (2016). *Seguridad ciudadana*. Lima: Consorcio de investigación económica y social.



## D. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### CALIDAD DE VIDA

#### I. GENERALIDADES

##### 1. Género

Masculino ( )

Femenino ( )

##### 2. Edad

\_\_\_\_\_ años

#### II. ELEMENTOS OBJETIVOS

##### 3. ¿Cuál es su grado de instrucción?

Sin estudios ( )

Primaria ( )

Secundaria ( )

Superior técnico ( )

Superior universitario ( )

##### 4. ¿Cuál es su ocupación?

Estudiante ( )

Trabajador dependiente ( )

Trabajador independiente ( )

Desocupado ( )

Jubilado ( )

##### 5. ¿Cuál es su nivel de ingresos mensual promedio?

Menos de S/ 500 ( )

De S/ 500 a S/ 1500 ( )



De S/ 1500 a S/ 2500 ( )

De S/ 2500 a S/ 4000 ( )

Más de S/ 4000 ( )

**6. ¿Su nivel de ingreso le permite cubrir sus necesidades básicas (alimentación, acceso a servicios básicos, salud, vestido, etc.)?**

Sí ( )

No ( )

A veces ( )

**7. ¿Cuáles son las condiciones de su vivienda?**

**Material del techo:**

Calamina ( )

Teja ( )

Concreto ( )

Otro \_\_\_\_\_

**Material del paredes:**

Adobe ( )

Material noble ( )

Otro \_\_\_\_\_

**Material del piso:**

Tierra ( )

Cemento ( )

Madera ( )

Otro \_\_\_\_\_

**8. ¿Cuenta con los servicios básicos en su vivienda?**

Agua potable Sí ( ) No ( )

Energía eléctrica Sí ( ) No ( )

Alcantarillado Sí ( ) No ( )

**9. ¿Con quiénes vive?**

Solo ( )

Familiares ( )

Amigos ( )

Pareja ( )

**10. ¿Participa activamente en actividades sociales (reuniones, almuerzos, fiestas, juegos deportivos, etc.)?**



Sí ( )

No ( )

**11. ¿Tiene alguna enfermedad física o mental? Si su respuesta es “No”, pase a la pregunta**

**14.**

Sí ( )

No ( )

**12. ¿Cuál es el nivel de gravedad de la enfermedad que padece?**

Poco grave ( )

Grave ( )

Muy grave ( )

**13. ¿Ha recurrido a servicios médicos para el tratamiento de enfermedades durante el último año?**

Sí ( )

No ( )

**14. ¿Ha recurrido a servicios médicos para revisiones preventivas durante el último año?**

Sí ( )

No ( )

### **III. ELEMENTOS SUBJETIVOS**

**Complete el siguiente recuadro, marcando con una (X) de acuerdo con la siguiente escala:**

1 Nunca



- 2 Casi nunca
- 3 A veces
- 4 Casi siempre
- 5 Siempre

<b>CALIDAD DE VIDA</b>						
<b>DIMENSIONES DE CALIDAD DE VIDA</b>						
<b>N°</b>	<b>Aspectos subjetivos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
15						
16	Está satisfecho con sus relaciones familiares, amicales y amorosas					
17	Está satisfecho con su trabajo y el trato que recibe en su centro laboral					
18	Se siente productivo y capaz de desarrollar sus actividades laborales y/o académicas					
19	Se siente satisfecho con su estado de salud físico y mental					
20	Se siente satisfecho con las condiciones en las que vive					
21	Se siente satisfecho con los logros que ha obtenido hasta el momento					
22	Se siente de feliz durante la mayor parte del día					
23	Disfruta de la vida					



## PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD CIUDADANA

A continuación, le presentamos varias proposiciones, le solicitamos que frente a ello exprese su opinión personal considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con una (X) la que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo con las siguientes alternativas:

- 1 Nunca
- 2 Casi nunca
- 3 A veces
- 4 Casi siempre
- 5 Siempre

INSEGURIDAD CIUDADANA						
DIMENSIONES DE INSEGURIDAD CIUDADANA						
N <sup>o</sup>	Implicancias	1	2	3	4	5
1	Considera que la inseguridad ciudadana es uno de los principales problemas sociales					
2	Siente que puede ser víctima de robo de sus pertenencias (vivienda, vehículo, cartera, celular, etc.)					
2	Siente que puede ser víctima de amenazas o intimidaciones que atenten contra su vida y la de sus familiares					
3	Siente que puede ser víctima de maltrato físico o psicológico por parte de algún miembro del hogar					
4	Siente que puede ser víctima de ofensas sexuales, secuestro u otros					
5	No se siente seguro al transitar en transporte público o en las calles de su ciudad					
6	No se siente seguro con la protección que le brindan las autoridades policiales de su ciudad					
7	La inseguridad ciudadana es cada vez mayor a medida que pasan los años					
8	Siente miedo de salir a las calles de su ciudad sin compañía					
9	Siente miedo de salir a las calles de su ciudad a altas horas de la noche					
10	Siente miedo ante la posibilidad de que lo asalten y atenten contra su vida o la de su familia					
11	Siente miedo al escuchar las noticias sobre los delitos que ocurren en su ciudad					
	<b>Factor político</b>					
12	Las autoridades públicas no se muestran comprometidas con la erradicación de la inseguridad ciudadana					
13	Los sistemas judiciales y policiales no son confiables					



14	Las autoridades políticas no realizan acciones eficientes para contrarrestar la inseguridad ciudadana					
15	La atención brindada por la Policía Nacional en su distrito es inadecuada e inoportuna					
16	La atención brindada por el Serenazgo en su distrito es inadecuada e inoportuna					
17	Siente que existe corrupción en el poder judicial y en los sistemas policiales					
18	Las leyes y normativas dispuestas en materia de seguridad ciudadana no contribuyen a reducirla					
19	Se cuenta con insuficientes comisarías, patrulleros para contrarrestar la inseguridad ciudadana					
20	El equipamiento del personal policial es inadecuado para contrarrestar la inseguridad ciudadana					