



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS
Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

“Cumplimiento de las Obligaciones Laborales y Tributarias con los Trabajadores de la Empresa Servicios Generales S.A - SEGESA, Tercerizadora de Servicios de Limpieza en la ciudad del Cusco, Periodo 2022”

Línea de investigación: Tributaria Fiscal

Presentado por:

Bach. Mary Isabel Arteaga Macedo (0009-0004-7768-4815)

Bach. Danica Majummy Quispe Tito

(0009-0002-6023-1903)

Para optar el título profesional de Contador Público.

Asesor:

Mg. CPC Abel Tresierra Pantigozo (0000-0003-1490-0985)

CUSCO – PERÚ

2024



Metadatos

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Mary Isabel Arteaga Macedo
Número de documento de identidad	75323862
URL de Orcid	0009-0004-7768-4815
Nombres y apellidos	Danica Majummy Quispe Tito
Número de documento de identidad	47555983
URL de Orcid	0009-0002-6023-1903
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Mg. CPC Abel Tresierra Pantigozo
Número de documento de identidad	23882622
URL de Orcid	0000-0003-1490-0985
Datos del jurado	
Presidente del jurado (jurado 1)	
Nombres y apellidos	Mgt. Fernando Philco Prado
Número de documento de identidad	29616872
Jurado 2	
Nombres y apellidos	Dr. Juan Cancio Curiza Carrasco
Número de documento de identidad	15710713
Jurado 3	
Nombres y apellidos	Dr. CPCC. Armando Loayza Manrique
Número de documento de identidad	23876436
Jurado 4	
Nombres y apellidos	Mtra. Yadira Roque Pimentel
Número de documento de identidad	40474819
Datos de la investigación	
Línea de investigación de la Escuela Profesional	Tributaria Fiscal



Cumplimiento de las obligaciones laborales y tributarias con los trabajadores de la empresa servicios generales S.A SEGESA, tercerizadora de servicios de limpieza en la ciudad del Cusco, periodo 2022


Fecha de entrega: 21-mar-2024 07:39 am (UTC-0500)
por MARY ISABEL ARTEAGA MACEDO

Identificador de la entrega: 2326759110

Nombre del archivo: corregido_14-03-2023_Obligaciones_Laborales_y_tributarias.pdf (558.57K)

Total de palabras: 26538

Total de caracteres: 149859


Abel Trujillo Paizano



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

“Cumplimiento de las Obligaciones Laborales y Tributarias con los Trabajadores de la Empresa Servicios Generales S.A - SEGESA, Tercerizadora de Servicios de Limpieza en la ciudad del Cusco, Periodo 2022”

Línea de investigación: Tributaria Fiscal

Presentado por:

Bach. Mary Isabel Artcaga Macedo (0009-0004-7768-4815)

Bach. Danica Majummy Quispe Tito (0009-0002-6023-1903)


Para optar el título profesional de Contador Público.

Asesor:

Mg. CPC Abel Tresierra Pantigozo (0000-0003-1490-0985)

CUSCO – PERÚ

2024


Abel Tresierra Pantigozo



Cumplimiento de las obligaciones laborales y tributarias con los trabajadores de la empresa servicios generales S.A SEGESA, tercerizadora de servicios de limpieza en la ciudad del Cusco, periodo 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

1library.co

Fuente de Internet

2%

2

librosderecho.online

Fuente de Internet

2%

3

diariooficial.elperuano.pe

Fuente de Internet

1%

4

cdn.www.gob.pe

Fuente de Internet

1%

5

qdoc.tips

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.unjfsc.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

doku.pub

Fuente de Internet

1%



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: MARY ISABEL ARTEAGA MACEDO
Título del ejercicio: Semestre 2024.1
Título de la entrega: Cumplimiento de las obligaciones laborales y tributarias co...
Nombre del archivo: corregido_14-03-2023_Obligaciones_Laborales_y_tributarias...
Tamaño del archivo: 558.57K
Total páginas: 119
Total de palabras: 26,538
Total de caracteres: 149,859
Fecha de entrega: 21-mar.-2024 07:39a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre... 2326759110

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

"Cumplimiento de las Obligaciones Laborales y Tributarias con los Trabajadores de la Empresa Servicios Generales S.A - SEGESA, Tercerizadora de Servicios de Limpieza en la ciudad del Cusco, Período 2022"

Línea de Investigación: Tributaria Fiscal

Presentado por:

Bach. Mary Isabel Arteaga Macedo (0009-0104)
7768-4115)

Bach. Danica Mayummy Quispe Tito (0009-
0002-0023-1903)

Para optar el título profesional de Contador Público.

Años: 1
Mg. CPC Abel Trevisero Panigora (0000-0003-
1490-0985)

CUSCO - PERÚ
2024

Abel Trevisero Panigora



Resumen

La presente investigación, Cumplimiento de las Obligaciones Laborales y Tributarias con los Trabajadores de la Empresa Servicios Generales S.A - SEGESA, Tercerizadora de Servicios de Limpieza en la ciudad del Cusco, Periodo 2022. Este tema de investigación surge desde la observación realizada a los trabajadores de la empresa de servicios de limpieza que prestan servicios a la Universidad Andina del Cusco y como es que a ellos se les exige cumplir con sus labores por una remuneración básica y surge la pregunta de saber si la empresa cumple con entregar todos los obligaciones laborales y tributarias con sus trabajadores. La presente investigación tiene como objetivo general determinar el la situación del cumplimiento de las Obligaciones laborales y tributarias con los trabajadores de la empresa Servicios Generales S.A - SEGESA, tercerizadora de servicios de limpieza periodo 2022. El marco conceptual de la investigación comprende a las teorías de obligaciones laborales, obligaciones tributarias, contrato de prestación de servicios también derechos del trabajador. El enfoque de la investigación fue de enfoque cuantitativo, el alcance del estudio fue descriptiva, con un diseño de investigación no experimental. La población estuvo constituida por 71 trabajadores de la empresa Servicios Generales S.A – SEGESA, Tercerizadora de Servicios de Limpieza y la muestra estuvo constituida por 55 trabajadores de la empresa Servicios Generales S.A – SEGESA, Tercerizadora de Servicios de Limpieza. Para la recopilación de datos se utilizó los siguientes instrumentos: cuestionario y ficha de recolección de datos; para conseguir el nivel de confiabilidad se empleó el programa estadístico SPSS. Los resultados obtenidos son: La empresa Servicios Generales S.A. (SEGESA) cumple en un 65% con sus obligaciones laborales y tributarias, según una revisión exhaustiva. Se destaca la estabilidad laboral con contratos indeterminados y jornadas de 8 horas. La remuneración está dentro de los parámetros legales,



pero hay incumplimientos en beneficios como CTS y derechos vacacionales, así mismo la empresa declara y paga impuestos, realiza aportes a pensiones y salud, y los trabajadores reciben remuneraciones bancarizadas. La encuesta a los trabajadores muestra el nivel desconocimiento en algunos puntos, pero en general, se identificaron áreas de mejora para el cumplimiento durante el periodo 2022. La presente investigación tuvo por conclusión la empresa SEGESA cumple en su mayoría con las obligaciones laborales y tributarias para los trabajadores de limpieza en Cusco, aunque con algunas excepciones. La documentación revisada muestra un nivel favorable, pero señala la necesidad de mejorar la entrega de ciertos indicadores a los trabajadores.

Palabras clave: Obligaciones laborales, obligaciones tributarias, contrato de prestación de servicios (tercerización).



Abstract

The present investigation, Compliance with Labor and Tax Obligations with the Workers of the Company Servicios Generales S.A - SEGESA, Outsourcing of Cleaning Services in the city of Cusco, Period 2022. This research topic arises from the observation made to the workers of the cleaning services company that provides services to the Andean University of Cusco and how they are required to carry out their work for basic remuneration and the question arises as to whether the company complies with all labor and tax obligations. with their workers. The general objective of this research is to determine the level of compliance with labor and tax obligations with the workers of the company Servicios Generales S.A - SEGESA, a cleaning services outsourcer, period 2022. The conceptual framework of the research includes the theories of obligations labor, tax obligations, contract for the provision of services, also worker rights. The research approach was quantitative, the scope of the study was descriptive, with a non-experimental research design. The population was made up of 71 workers from the company Servicios Generales S.A – SEGESA, Tercerizadora de Servicios de Limpieza and the sample was made up of 55 workers from the company Servicios Generales S.A – SEGESA, Tercerizadora de Servicios de Limpieza. The following instruments were used to collect data: questionnaire and data collection sheet; To achieve the level of reliability, the SPSS statistical program was used. The results obtained are: The company Servicios Generales S.A. (SEGESA) complies with 65% of its labor and tax obligations, according to an exhaustive review. Job stability stands out with indeterminate contracts and 8-hour days. The remuneration is within the legal parameters, but there are non-compliance with benefits such as CTS and vacation rights. The company declares and pays taxes, makes contributions to pensions and health, and workers receive bank-based remuneration. The survey of workers shows the level of ignorance



in some points, but in general, areas of improvement for compliance were identified during the period 2022. The present investigation concluded that the company SEGESA mostly complies with labor and tax obligations to cleaning workers in Cusco, although with some exceptions. The reviewed documentation shows a favorable level, but points out the need to improve the delivery of certain indicators to workers.

Keywords: Labor obligations, tax obligations, service provision contract (outsourcing).