



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA



TESIS

NIVEL DE SATISFACCION FRENTE A LA EDUCACION VIRTUAL RECIBIDA
EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 DE LOS ALUMNOS DE
ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2022

Línea de investigación: Salud Pública y Desarrollo regional: Gestión de la calidad en servicio de odontología

Presentado por:

Bach. Julia Jenny Valdivia Kupa

Orcid: 0009-0009-6843-1978

Para optar al título profesional de:

Cirujano Dentista

Asesor:

Mgt. CD. Jorge Luis Quispe Chauca

Orcid: 0000-0002-1299-7907

CUSCO- PERU

2023



Metadatos

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Julia Jenny Valdivia Kupa
Número de documento de identidad	72636282
URL de Orcid	https://orcid.org/0009-0009-6843-1978
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	MG: CD:Jorge luis Quispe chauca
Número de documento de identidad	40975702
URL de Orcid	https://orcid.org/0000-0002-1299-7907
Datos del jurado	
Presidente del jurado (jurado 1)	
Nombres y apellidos	Dr. Cd. Jesús Alejandro Arenas Fernández Dávila
Número de documento de identidad	30407101
Jurado 2	
Nombres y apellidos	Dr. Cd.Cesar Enrique Herrera Menendez
Número de documento de identidad	29529521
Jurado 3	
Nombres y apellidos	Mg. Elvis Efrain Miranda Cordova
Número de documento de identidad	40773911
Jurado 4	
Nombres y apellidos	Yeny Gutierrez Acuña
Número de documento de identidad	40299545
Datos de la investigación	
Línea de investigación de la Escuela Profesional	Salud Publica y Desarrollo regional: Gestión de la calidad en servicio de odontología.



NIVEL DE SATISFACCION FRENTE A LA
EDUCACION VIRTUAL RECIBIDA EN
TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 DE
LOS ALUMNOS DE ESTOMATOLOGIA DE
LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
2022

TURNITIN

by Julia Jenny Valdivia Kupa

Submission date: 20-Feb-2024 10:10PM (UTC-0500)

Submission ID: 2299228716

File name: borrador_de_tesis_julia_valdivia__parafraseado.pdf (1.56M)

Word count: 22988

Character count: 130782

CD. Mgt. Jorge Luis
Quispe Chauca



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA



TESIS

NIVEL DE SATISFACCION FRENTE A LA EDUCACION VIRTUAL RECIBIDA
EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 DE LOS ALUMNOS DE
ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2022

Línea de investigación: Salud Pública y Desarrollo regional: Gestión de
la calidad en servicio de odontología

Presentado por:

Bach. Julia Jenny Valdivia Kupa

Orcid: 0009-0009-6843-1978

Para optar al título profesional de:

Cirujano Dentista

Asesor:

Mgt. CD. Jorge Luis Quispe Chauca

Orcid: 0000-0002-1299-7907

CUSCO- PERU

2023

CD. Mgt. Jorge Luis
Quispe Chauca



TURNITIN

ORIGINALITY REPORT

24%

SIMILARITY INDEX

20%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

13%

STUDENT PAPERS

MATCH ALL SOURCES (ONLY SELECTED SOURCE PRINTED)

4%

★ Submitted to Universidad Andina del Cusco

Student Paper

Exclude quotes On

Exclude matches < 15 words

Exclude bibliography On

CD. Mgt. Jorge Luis
Quispe Chauca



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below:

Submission author:	Julia Jenny Valdivia Kupa
Assignment title:	tesis
Submission title:	TURNITIN
File name:	borrador_de_tesis_julia_valdivia_parafraseado.pdf
File size:	1.56M
Page count:	123
Word count:	22,988
Character count:	130,782
Submission date:	20-Feb-2024 10:10PM (UTC-0500)
Submission ID:	2299228716



CD. Mgt. Jorge Luis
Quispe Chauca



AGRADECIMIENTO

Agradezco a dios por ser el guía y el que me acompaño durante todo este proceso, además de la vida diaria, por darme fortaleza en todo este camino, de las muchas veces que quise rendirme y me dio esa ayuda que necesitaba.

A mis padres, por estar ahí siempre; a mi madre por ese amor y apoyo incondicional, en las buenas, malas y en las peores. A mis hermanos por darme ese ejemplo de seguir a más siempre, los que me ayudaron a llegar hasta aquí con sus palabras para seguir adelante.

A mis amigos que estuvieron viviendo este proceso junto a mí, a todas las personas que aportaron de distintas formas, gracias siempre, a mis amigos que son mis hermanos de vida.

A mi asesor el Mgt. CD. Jorge Luis Quispe Chauca por toda la paciencia, tiempo, motivación durante todo este proceso de realizar el trabajo de investigación.

Julia J. Valdivia Kupa



DEDICATORIA

A Dios, por ser la fortaleza y guía en todo momento y darme la fuerza suficiente para seguir y ayudarme a lograr terminar toda esta travesía enorme, por ayudarme en esta etapa de mi vida, a mis padres y hermanos por brindarme su apoyo incondicional, en cada momento de mi formación profesional, por venir y ser mis primeros pacientes, por viajar 3 horas para ayudarme con mis récords, por nunca negarme nada durante mi proceso de educación universitaria, fue duro pero con el apoyo se logró y se lograrán muchas más cosas durante el futuro que sigue, gracias por todo, para finalizar a mis amigos, mis amigas de clínica, ya toda la gente que estuvo conmigo, los amo.

Julia J. Valdivia Kupa



DR. CD. JESUS ALEJANDRO ARENAS FERNÁNDEZ DÁVILA Dictaminante –
Presidente

MTRO. CD. ELVIS EFRAIN MIRANDA CORDOVA Dictaminante

DR. CESAR HERRERA MENENDEZ Replicante

DRA. YENI GUTIERREZ ACUÑA Replicante

MGT. JORGE LUIS QUISPE CHAUCA Asesor



INDICE

AGRADECIMIENTO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
NOMBRES Y APELLIDOS DEL JURADO DE LA TESIS Y DEL ASESOR.....	iv
INDICE	v
INDICE DE TABLAS.....	viii
INDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Justificación	3
1.3.1. Conveniencia	4
1.3.2. Relevancia social.....	4
1.3.3. Implicancias practicas.....	5
1.3.4. Valor teórico.....	5
1.3.5. Utilidad metodológica.....	6
1.4. Objetivos de la investigación	6
1.4.1. Objetivo general.....	6
1.4.2. Objetivos específicos	7
1.5. Delimitación de estudio.....	7
1.5.1 Delimitación espacial	7
1.5.2. Delimitación temporal	8
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes de estudio	9
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	9
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	13
2.1.3. Antecedentes locales.....	18
2.2. Bases teóricas	19
2.2.1. Satisfacción	19
2.2.2. Educación Virtual	21
2.3. Marco Conceptual.....	36



2.4. Variable.....	37
2.4.1 Identificación de variables:.....	37
2.4.2 Operacionalización de variables	39
CAPITULO III MÉTODO.....	43
3.1. Alcance o nivel de investigación	43
3.1.1. Tipo de investigación	43
3.1.2. Nivel de la investigación	43
3.2. Diseño de la investigación	44
3.3. Población	44
3.4. Muestra.....	45
3.5. Técnica de recolección de datos.....	46
3.6. Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	47
3.7. Plan de análisis de datos	47
CAPITULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	51
4.1. Resultados descriptivos	51
4.1.1. Resultados respecto al objetivo general.....	51
4.1.2. Resultados respecto al objetivo específico 1.....	52
4.1.3. Resultados respecto al objetivo específico 2.....	53
4.1.4. Resultados respecto al objetivo específico 3.....	55
CAPITULO V DISCUSIÓN	60
5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos	60
5.2. Limitaciones del estudio.....	61
5.3. Comparación crítica con la literatura existente	62
5.4. Implicancias del estudio.....	71
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	73
Conclusiones.....	73
Recomendaciones.....	75
BIBLIOGRAFIA	76
ANEXOS	82
Anexo 01. Matriz de consistencia	83
Anexo 02. Matriz de instrumentos	85
Anexo 03. Instrumento	89
Cuestionario para la variable satisfacción del estudiante.....	89
Anexo 04. Validación de instrumento	91
Anexo 05. Consentimiento informado	100



Anexo 06. Solicitud de autorización.....	102
Anexo 07. Carta de autorización	103
Anexo 08. Galería de imágenes	105



INDICE DE TABLAS

TABLA N° 1 SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTE	51
TABLA N° 2 TABLA CRUZADA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE Y SEMESTRE.....	52
TABLA N° 3 TABLA CRUZADA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE Y GÉNERO.....	54
TABLA N° 4 TABLA CRUZADA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE Y EDAD	54
TABLA N° 5 DIMENSIÓN PLATAFORMA VIRTUAL.....	55
TABLA N° 6 DIMENSIÓN ENSEÑANZA DEL DOCENTE	56
TABLA N° 7 DIMENSIÓN PROBLEMÁTICA DEL INTERNET.....	57
TABLA N° 8 DIMENSIÓN APRENDIZAJE DEL ALUMNO POR LOS NUEVOS MEDIOS DIGITALES	58



INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 LOCALIZACIÓN	8
-----------------------------	---



RESUMEN

La investigación titulada "Nivel de satisfacción frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 por los alumnos de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco en 2022" tuvo como objetivo identificar el nivel de satisfacción de los alumnos de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco con respecto a la educación virtual recibida durante la pandemia COVID-19. Metodológicamente, se empleó un enfoque no experimental, cuantitativo, transversal y descriptivo. Para la recolección de datos, se utilizó una encuesta en forma de cuestionario aplicada a una muestra de 100 alumnos de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, desde el primer hasta el noveno semestre. Los resultados de la investigación indican que el nivel de satisfacción de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco frente a la educación virtual recibida durante la pandemia COVID-19 fue bajo, ya que el 56% de los encuestados manifestaron estar poco satisfechos. Además, los resultados revelaron que los estudiantes de diferentes semestres, géneros y edades también manifestaron insatisfacción con la educación virtual recibida durante la pandemia. En conclusión, los estudiantes de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco no se mostraron satisfechos con la educación virtual recibida durante la pandemia COVID-19.

Palabras clave: Satisfacción, Educación Virtual, Alumnos



ABSTRACT

The research entitled "Level of satisfaction with virtual education received in times of the COVID-19 pandemic by Dentistry students at the Andean University of Cusco in 2022" aimed to identify the level of satisfaction of Dentistry students at the University Andina del Cusco regarding the virtual education received during the COVID-19 pandemic. Methodologically, a non-experimental, quantitative, cross-sectional and descriptive approach was used. For data collection, a survey was used in the form of a questionnaire applied to a sample of 100 Dentistry students from the Universidad Andina del Cusco, from the first to the ninth semester. The results of the research indicate that the level of satisfaction of the Dentistry students of the Universidad Andina del Cusco regarding the virtual education received during the COVID-19 pandemic was low, since 56% of those surveyed stated that they were dissatisfied. In addition, the results revealed that students of different semesters, genders, and ages also expressed dissatisfaction with the virtual education received during the pandemic. In conclusion, the Dentistry students of the Universidad Andina del Cusco were not satisfied with the virtual education received during the COVID-19 pandemic.

Keywords: Satisfaction, Virtual Education, Students



CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Hoy en día tras la pandemia del virus SARS-cov2 o Covid 19; los medios de educación tradicional de los distintos niveles educativos han optado por retomar la enseñanza por otros medios, en este caso la modalidad de educación virtual, a lo que la otra parte, los estudiantes toman distintas posturas ante estas se busca describir o informar sobre las distintas actitudes de estudiantes que reciben educación de forma virtual (1).

La educación convencional o de forma presencial estuvo afectada por la pandemia, por la que actualmente el mundo sigue pasando. Al ver esto gracias a las tecnologías de información y comunicación (TIC) han traído consigo distintos cambios en las actividades sociales, así como en los medios de comunicación, las nuevas formas de educación en este caso de forma virtual (2).

Actualmente gracias a las nuevas tecnologías educativas han aparecido nuevas formas de aplicación del saber, tales como son la informática educativa que actualmente son utilizados por distintas plataformas de educación on-line tales como zoom, Meet, Microsoft teams entre otras (1).

Los estudiantes hoy en día tienen a disposición distintas plataformas de educación virtual, las ya mencionadas o las nuevas plataformas que proporciona las distintas instituciones educativas de los distintos niveles de educación por los que pasan los estudiantes (1).

Las aulas virtuales desde mediados del 2020 ya han sido implementadas, inicialmente no de forma muy regular, pero por la necesidad de



aprendizaje los estudiantes se vieron obligados a aprender sobre el manejo de estas plataformas virtuales ofrecidas por sus instituciones para poder recibir la educación en esta nueva modalidad (3).

Como las demás universidades, la Universidad Andina del Cusco implemento distintas plataformas de educación virtual para poder retomar las clases tras la pandemia COVID-19. El nivel de satisfacción de los estudiantes que recibieron enseñanza de forma virtual nos permitirá medir y determinar la calidad de enseñanza que ofreció la Universidad Andina del Cusco. Ya que actualmente tras la pandemia COVID-19 los estudiantes sufrieron un retraso en su calendario académico hasta poder determinar nuevas TIC's para poder con sus actividades académicas, pero de formas virtual utilizando plataformas virtuales como ya la conocida ERP University, además de la utilización de las plataformas de video conferencia que ayudaran a los alumnos de estomatología a seguir con su continuo aprendizaje (4).

Actualmente tras la pandemia del Covid-19 la educación de todos los niveles en el Perú ha tenido que acoplarse a la nueva realidad y así usar distintas plataformas de educación, además de estar al acorde de la situación la universidad Andina del Cusco ya contaba con su plataforma virtual (5).

Además de que para el presente trabajo de investigación se consideró distintos factores que afectaban a los estudiantes para recibir sus clases virtuales mediante video conferencia como el internet, o no contar con un equipo adecuado para recibir estas; por razones como estas se busca



determinar el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes de estomatología frente a la educación virtual que reciben de la Universidad Andina Del Cusco, durante la pandemia mundial del COVID-19.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de satisfacción frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales según el semestre académico 2022?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales según su sexo y edad?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales según dimensiones?

1.3. Justificación

El presente estudio se justificó desde una perspectiva educativa en virtud del empleo de plataformas virtuales como respuesta a la pandemia por Covid-19. Estas herramientas facilitaron a los alumnos la continuación de su proceso de aprendizaje, y el estudio buscó evaluar el nivel de satisfacción con la educación virtual a distancia. La Universidad Andina



de Cusco se destacó como proveedora de educación virtual de calidad, fomentando el uso de diversas tecnologías por parte de docentes y estudiantes para enriquecer las actividades educativas.

1.3.1. Conveniencia

El presente trabajo de investigación fue conveniente ya que, a través de este estudio, se llegó a poseer nuevos conocimientos sobre la actitud de los estudiantes de estomatología frente a la educación virtual o a distancia. Además, permitió conocer las distintas actitudes de los estudiantes de estomatología frente a la educación contemporánea o presencial y la educación a distancia, lo cual posibilitó un adecuado aprendizaje y optimizó el desempeño académico en los estudiantes en relación al desarrollo de capacidades, aptitudes y habilidades para una mejor educación virtual.

1.3.2. Relevancia social

El presente estudio tuvo una relevancia social, ya que investigar el nivel de satisfacción frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2022, conllevó obtener y mejorar conocimientos, que orienten a todos docentes universitarios y estudiantes de la escuela profesional de estomatología conozcan las nuevas actitudes de los estudiantes de pregrado frente a la educación virtual recibida que se aplicó frente a la educación virtual que recibieron y que se puso en práctica ante la pandemia del COVID-19, de manera que se pudo conocer el comportamiento de los alumnos de estomatología frente a la educación



virtual recibida en tiempos de Covid-19, ya que la carrera es de índole teórica y práctica.

1.3.3. Implicancias prácticas

Además, en cuanto a las implicaciones prácticas, el presente estudio sirvió para comprobar aspectos deficientes, con respecto a los servicios brindados por parte de la Universidad Andina del Cusco, contribuyendo a realizar una adecuada toma de decisiones para seguir con la educación virtual o reformular la educación virtual tras la pandemia Covid-19 donde los centros educativos buscan continuar con la educación, pero de una forma distinta. Ello, a su vez ayudo a conocer la aceptación de la educación a larga distancia por los alumnos de estomatología que utilizan este método para cursar sus labores académicas y comparar la educación contemporánea de la actual. (6)

Teniendo en cuenta que la realidad tras la pandemia mundial por Covid-19 nos ha demostrado que los países de primer mundo han tomado nuevas alternativas para la educación que se realiza de forma virtual, anteriormente en nuestro país ya era conocida la educación a distancia o educación virtual, pero hoy en día recibir educación virtual desde casa ya es un hecho. (1)

1.3.4. Valor teórico

El valor teórico de esta investigación fue de vital importancia, porque el estudio aporta conocimiento referente a la variable estudiada, que contribuya al desarrollo de la ciencia. De igual manera, los resultados servirán de referencia o antecedentes para futuros estudios similares a



los estudiados. Es así que, a nivel científico y tecnológico, se puede generalizar el conocimiento adquirido sobre poblaciones con características similares y la información obtenida se utilizó para entender el nivel de satisfacción frente a la educación virtual en tiempos de pandemia Covid-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco que anteriormente contaban con la educación presencial con la que se contaba antes de la pandemia por Covid-19.

1.3.5. Utilidad metodológica

La investigación se desarrolló enmarcado en el método científico, además, aporta instrumentos contextualizados y validados, ratificando su validez y confiabilidad, teniendo en cuenta la rigurosidad que amerita el estudio, de manera que, los instrumentos y metodología utilizada para este estudio sirvió de guía para próximos estudios relacionados al análisis de niveles de satisfacción de los estudiantes de estomatología que reciben educación mediante plataformas virtuales. Asimismo, los resultados ayudarán a la toma de decisiones futuras en cuanto a las TIC, para buscar mejorar la forma de educación y así se podrá satisfacer nuevas necesidades de los estudiantes que cursen la educación de forma presencial o a distancia.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general



Identificar el nivel de satisfacción frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales según el semestre académico 2022.
- Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales según su sexo y edad.
- Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales según dimensiones.

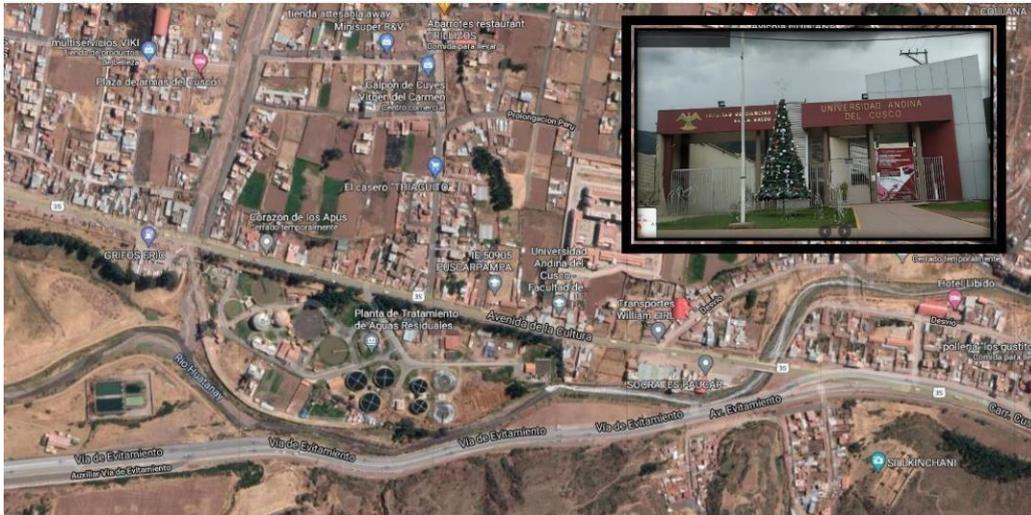
1.5. Delimitación de estudio

1.5.1 Delimitación espacial

La presente investigación se realizó en la Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Andina del Cusco, de la Escuela Profesional de Estomatología localizada en Qollana, distrito de San Jerónimo de la provincia y departamento del Cusco; la cual está ubicada en la Provincia de Cusco, en la parte central del departamento de Cusco. La provincia se ubica entre los 3138 m.s.n.m. (distrito Saylla) y 3635 m.s.n.m. (distrito Ccorcca) y la ciudad de Cusco se ubica en un valle interandino, entre los 3,244 m.s.n.m (distrito San Jerónimo) y los 3,700 m.s.n.m. (sector del Arco de Tica-Tica) (7).



FIGURA 1 LOCALIZACIÓN



Fuente: imagen tomada de la página web de Google de la Universidad Andina del Cusco, 2023 (8)

1.5.2. Delimitación temporal

El presente estudio tuvo un tiempo determinado para realizar la investigación, durante el periodo 2022 - 2023.



CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales

Roco, J. (Chile 2021). En su estudio “Impacto de la Pandemia por Covid-19 (Sars-Cov 2) en la Educación Odontológica: Scoping Review”, presentado a la revista *International Journal Odontosmatology (Int. J. Odontosmat.)*. Chile. Su objetivo fue dar explicación sobre los brotes epidémicos que están relacionados al nuevo virus. A partir de este punto, una serie de eventos se desencadenaron debido a la propagación del virus. El enfoque metodológico adoptado para este estudio consistió en una revisión sistemática exploratoria, también conocida como Scoping Review, siguiendo las pautas de extensión de la declaración PRISMA-ScR (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses - Scoping Review) publicadas en 2018. El objetivo fue analizar el impacto de la pandemia de COVID-19(SARS-CoV-2) en la educación odontológica, utilizando los recursos electrónicos disponibles en PUBMED, Web of Science, ScienceDirect y Scielo. Como resultado, se observó a nivel mundial una interrupción de las actividades teóricas, preclínicas y clínicas, con excepción de algunos casos de atención de urgencia y emergencia odontológica, debido a la propagación del virus COVID-19 (SARS-CoV-2) y la aplicación de medidas de distanciamiento social y cuarentenas sanitarias. (9).



Cedeño, A. (Venezuela 2021). En su trabajo de investigación **“Percepciones de Estudiantes de Odontología Ecuatorianos sobre el Efecto de la Covid-19 en la Educación y Práctica Profesional Odontológica”**, presentado a la **Revista Venezolana de Educación, el cual es un proyecto sin fines de lucro.** Su objetivo fue desarrollar el estudio bajo la iniciativa de acceso abierto donde la autora nos indica que, en el ámbito educativo, La pandemia de COVID-19 ha generado importantes desafíos en el ámbito de las ciencias biomédicas. La metodología empleada por la autora combinó enfoques mixtos. Por un lado, se utilizó la etnografía virtual para analizar las publicaciones en redes sociales de los participantes, empleando herramientas como la descripción densa, la observación virtual, la recopilación y clasificación de datos, así como el análisis de contenido de las publicaciones disponibles entre el 1 y el 30 de mayo de 2020. Por otro lado, se llevó a cabo un diseño transversal "offline", que consistió en describir y analizar las percepciones de los estudiantes sobre el impacto de la COVID-19 en la odontología mediante la aplicación de una encuesta. La muestra del estudio se extrajo de los estudiantes de la Carrera de Odontología de la Universidad de los Hemisferios, en Quito, Ecuador, a quienes se les administró un cuestionario. Según los datos proporcionados por la unidad de Gestión Académica, en el periodo 2020-I, había inscritos 316 estudiantes en la carrera de odontología. Además, se analizaron las publicaciones en las redes sociales Facebook e Instagram de los estudiantes que estuvieron disponibles para acceder. En conclusión, se observa una gran ansiedad entre los estudiantes debido a la necesidad de adaptarse a los nuevos métodos de enseñanza, especialmente en lo



que respecta a las asignaturas clínicas y al riesgo de contagio asociado a la profesión.(1).

Arrieta, L. (Colombia, 2021). En su estudio “Percepción de estudiantes de odontología en la virtualidad, Universidad el Bosque” presentado a la Universidad el Bosque- Colombia. El objetivo principal fue analizar la percepción de estudiantes de Odontología respecto a la educación virtual. La autora optó por una metodología descriptiva con enfoque cualitativo, recabando información a través de encuestas realizadas a 38 estudiantes de séptimo y octavo semestre de la Facultad de Odontología de la Universidad el Bosque. Los resultados revelaron que el 65,8% de los encuestados estuvieron de acuerdo en que las simulaciones cumplían sus expectativas, mientras que el 31,6% manifestaron estar en desacuerdo. Respecto a la didáctica empleada y su utilidad para el aprendizaje, el 34,2% estuvo de acuerdo. Además, el 50% de la muestra expresó estar de acuerdo con el nivel de motivación generado por las nuevas formas de enseñanza. En consecuencia, se deduce que la mayoría de los estudiantes evaluados en este estudio mostraron aceptación hacia las prácticas odontológicas en el entorno virtual. No obstante, se destaca la importancia de continuar con las prácticas clínicas presenciales a medida que las autoridades estatales y universitarias lo permitan. (10).



Tiol-Carrillo, A., (México 2021). En su trabajo de investigación “Aplicación de las Tecnologías en la Educación en Odontología durante la Pandemia por Covid-19”, presentado a la revista de la Asociación Dental Mexicana; México. El propósito del estudio fue explorar las distintas tecnologías educativas disponibles y su viabilidad en el contexto de la enseñanza y aprendizaje en odontología. Se concluye que, como se ha demostrado en el desarrollo del artículo, hay una variedad de herramientas educativas que pueden ser integradas en la formación de los estudiantes, no solo en tiempos de pandemia, sino también en el futuro. Es importante señalar que muchos profesionales odontológicos que se dedican a la enseñanza carecen de habilidades pedagógicas necesarias para facilitar el proceso de aprendizaje en el aula. Por lo tanto, resulta esencial que las instituciones educativas proporcionen formación y actualización continua a los docentes para mejorar la calidad de la enseñanza en este ámbito. (11).

Pérez, M.; Picazo, D.; Bueno- Acuña, G. & Cordero, A. (México 2018) En su estudio “Entre la Prespecialidad y los Entornos Virtuales del Aprendizaje en Odontología”; presentado a la revista Tecno ciencia de Chihuahua- México.

El propósito de este estudio fue abordar los entornos virtuales de aprendizaje en el campo de la odontología, así como los requisitos tanto pedagógicos como tecnológicos necesarios para su implementación. Los materiales y métodos empleados en el artículo destacan la importancia de que el proceso de aprendizaje sea motivador para que los estudiantes puedan regular su propio conocimiento, y lo suficientemente flexible para que los profesores puedan respaldar su enseñanza en este entorno. Los autores proponen un enfoque de aprendizaje mixto (b-learning) que combine la instrucción presencial con la virtual. En consecuencia, se concluye que los docentes necesitan una mayor



capacitación en pedagogía para el entorno virtual, así como en el uso de tecnología y en diferentes estilos de comunicación (tanto síncrona como asíncrona), ya que muchos de ellos se han visto superados por el rápido avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Sin embargo, se sugiere que mediante un plan de capacitación y actualización adecuado, tendrán la oportunidad de adaptarse y participar en estos nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje(12).

2.1.2. Antecedentes nacionales

Álvarez, C. (Trujillo 2021). En su trabajo de investigación “Enseñanza Virtual en los Estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego en Tiempos de Covid”; presentado a la Universidad Privada Antenor Orrego para optar el grado profesional de Cirujano Dentista. Trujillo – Perú. El propósito de este estudio fue evaluar la enseñanza virtual en estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego durante el periodo de COVID en Trujillo, en el año 2020. Se empleó un método prospectivo, transversal, descriptivo y observacional. La muestra consistió en 136 estudiantes de estomatología matriculados en el periodo 2020-II, seleccionados mediante un método no probabilístico por conveniencia, quienes aceptaron participar voluntariamente. Se administró una encuesta anónima tipo cuestionario compuesta por 21 ítems, previamente validada por expertos. Los resultados indican que el 69.9% de los estudiantes estuvieron de acuerdo en que se les explicó con claridad el uso de todas las herramientas requeridas en el aula virtual, y el 60.3% estuvo de acuerdo en que se les explicó con claridad el uso de la plataforma Zoom.



Además, el 42.6% de los estudiantes experimentaron dificultades con la disponibilidad de medios técnicos. Respecto a la percepción de la enseñanza virtual, el 42.6% no mostró ni acuerdo ni desacuerdo en cuanto a su estimulación formativa, mientras que el 34.6% indicó que su interés en las clases virtuales aumentó. En cuanto a la motivación hacia la enseñanza virtual, el 44.9% no mostró una postura definida. En conclusión, se sugiere que los estudiantes necesitan una mayor motivación hacia la enseñanza virtual para lograr un mayor nivel de satisfacción(13).

Benavides, L. y Pacheco, C. (Piura, 2020). En su estudio “Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura – Perú, 2020”; presentado a la Universidad César Vallejo; Piura.

El objetivo de este estudio fue evaluar el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada en Piura durante el año 2020. El método utilizado fue de naturaleza básica, con un diseño no experimental y descriptivo de tipo transversal. La muestra estuvo compuesta por 180 alumnos y se empleó la técnica de encuesta, utilizando un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los resultados revelaron que el 32.6% de los estudiantes se mostraron satisfechos, otro 32.6% estuvieron medianamente satisfechos y un 34.81% expresaron estar insatisfechos



con el aprendizaje virtual. En cuanto al género, el 25.4% de las mujeres se encontraban insatisfechas, mientras que el 22.7% de los hombres estuvieron medianamente satisfechos. En relación con la percepción del apoyo del profesorado, el 37% indicó estar medianamente satisfecho, mientras que en aspectos como la interacción y colaboración, el 40.9% se situó en la misma categoría. En términos de satisfacción con diferentes dimensiones del aprendizaje virtual, se observó que el 50.8% estuvo satisfecho con la relevancia personal, el 48.1% mostró una satisfacción media con el aprendizaje real, y el 45.9% se sintió satisfecho con el aprendizaje activo. Además, el 43.7% expresó estar medianamente satisfecho con la autonomía en el aprendizaje. En general, el 32.05% de los ítems evaluados obtuvieron respuestas de insatisfacción o satisfacción media, mientras que el 35.09% indicó satisfacción. En conclusión, se infiere que los estudiantes de Estomatología de esta Universidad Privada en Piura mostraron niveles variados de satisfacción con el aprendizaje virtual durante el año 2020. (14).

Enoki Miñano, E. (Piura 2020). En su estudio “El Aprendizaje a Distancia en Odontología como una Alternativa de la Universidad ante la Covid-19”, presentado en la revista Cubana de Estomatología, dicho artículo realizado en Piura – Perú.

El artículo plantea que, debido a las restricciones de contacto entre las



personas, las instituciones de educación superior en América Latina y el Caribe han suspendido las actividades académicas como medida para contener la propagación del contagio. Los ministerios de educación de cada país han promovido el aprendizaje a distancia como una solución temporal para continuar con la formación académica de los estudiantes universitarios. Se menciona que estudios comparativos entre la enseñanza virtual y presencial de asignaturas de ciencias básicas en estudiantes de medicina y odontología muestran que el aprendizaje en entornos virtuales arroja resultados positivos. Sin embargo, se destaca la dificultad para replicar estas experiencias en asignaturas clínicas, que representan la mayoría de la programación curricular en la carrera de odontología, lo que constituye una limitación principal para la programación y adaptación de las asignaturas bajo la modalidad no presencial. El estudio concluye que el impacto en la educación universitaria en odontología bajo la modalidad a distancia será objeto de investigaciones futuras, con el fin de reconocer la necesidad de combinar enfoques de aprendizaje tecnológico ante la transición repentina hacia la educación virtual. (15)



Cayo, C. & Agramonte, R. (Lima 2020). En su estudio “Desafíos de la Educación Virtual en la Odontología en Tiempos de Pandemia Covid-19”; presentado en la revista Cubana de Estomatología; Escrito en Lima- Perú.

El objetivo del estudio fue resaltar la importancia del aislamiento social obligatorio como una medida clave de salud pública adoptada por diversos gobiernos frente al aumento significativo de contagios por el nuevo coronavirus 2019 (COVID-19). Se destacaron las ventajas del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, como el acceso amplio a internet, la diversidad de métodos de enseñanza (como videoconferencias, foros y seminarios), la independencia y autonomía de los estudiantes, así como la innovación en los procesos educativos. Como conclusión, se subrayó la necesidad de implementar plataformas virtuales de aprendizaje, bibliotecas en línea y proporcionar capacitación tanto a docentes como a alumnos en el uso de tecnologías de la información y comunicación en entornos virtuales. Además, se recomendó la adquisición de simuladores hápticos con realidad virtual por parte de las universidades públicas, con respaldo del gobierno central a corto o mediano plazo (2).

Mezarina, J; Evaristo, T; Ortiz, M & Usca, S. (Lima 2020). En su estudio “Factibilidad de las Clases Virtuales en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Tiempos de Covid-19”, presentado a la revista Odontológica



Basandrina; escrita en Lima- Perú.

El objetivo del estudio fue analizar la viabilidad de las clases virtuales utilizando las plataformas disponibles para los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Se aplicó una metodología descriptiva de tipo transversal, y la población en estudio fueron los propios estudiantes de dicha facultad. Para determinar el tamaño de la muestra, se utilizó un enfoque probabilístico con un nivel de confianza del 95%, una precisión del 5%, y considerando una proporción estimada de variables de interés del 50%, lo que arrojó un tamaño mínimo requerido de 179 individuos. Con un ajuste del 10% para compensar posibles pérdidas, se seleccionaron aleatoriamente 199 estudiantes. Los resultados indicaron que el 51.1% de los estudiantes tenían edades entre 20 y 23 años, el 90.4% residían en Lima, el 65.8% eran mujeres, y el 62.2% contaban con al menos un dispositivo electrónico en sus hogares, excluyendo los teléfonos celulares. Asimismo, el 65.4% mencionó que la plataforma más utilizada para cursos no presenciales fue Zoom. En conclusión, se encontró que el 91.5% de los estudiantes tenían acceso a internet en sus hogares, el 62.2% disponía de al menos un dispositivo electrónico en casa (excluyendo celulares), el 56.9% había recibido al menos un curso no presencial previamente, y el 39.3% y 38.3% habían tenido experiencias de cursos virtuales valoradas entre regular y buena, respectivamente. (16).



2.1.3. Antecedentes locales

Galindo Ovando V. (Cusco 2020). En su estudio “Uso de un Entorno Virtual en el Rendimiento Académico de Estudiantes de Odontología, Cusco”; presentado a la revista de la facultad de salud de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.

El propósito del estudio fue investigar si la plataforma virtual es una herramienta interactiva adecuada para la formación académica, utilizada como complemento y soporte en la enseñanza. Se empleó una metodología cuantitativa, con un enfoque explicativo y un diseño cuasi-experimental. La población estudiada consistió en 133 estudiantes matriculados en la asignatura de Radiología, correspondiente al cuarto semestre de la Escuela Profesional de Estomatología durante el año 2015, de los cuales 77 eran mujeres y 56 hombres. Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando estudiantes que realizaron la evaluación de entrada como criterio de inclusión. El grupo control estuvo compuesto por 36 estudiantes, mientras que el grupo experimental se conformó por el resto. La técnica de recolección de datos fue una encuesta, utilizando un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas que se administraron al finalizar cada periodo académico. Los resultados de la prueba t-Student con un nivel de confianza del 95% revelaron que los estudiantes del grupo control mostraron un rendimiento académico inicial promedio de 7.39 (con una desviación estándar de 3.34), mientras que los del grupo experimental presentaron un rendimiento promedio de 8.53 (con una desviación estándar de 3.17), lo que indica la homogeneidad de los grupos. (4).



2.2. Bases teóricas

2.2.1. Satisfacción

La satisfacción, dentro del ámbito de la oferta y demanda de bienes y servicios, se define como un estado gratificante de percepción cognitiva y emocional. Este estado se alcanza cuando las características de los bienes o servicios cumplen con las expectativas, necesidades, deseos, metas o intereses del consumidor, cliente o usuario, lo que refleja su calidad. Además, la satisfacción implica una experiencia subjetiva y afectiva preferencial por parte del individuo. En el caso específico de la satisfacción estudiantil, se refiere a la percepción cognitiva y emocional del estudiante respecto a las características del servicio educativo. Esto implica que el servicio educativo le permite al estudiante alcanzar sus metas, intereses y expectativas, así como satisfacer sus necesidades y encontrar respuestas a sus deseos razonables. (17).

El nivel de satisfacción se entiende como la actitud que una persona adopta frente a ciertos acontecimientos, y se refleja como una reacción emocional entre las expectativas previas y la experiencia real. En este estudio, se enfoca en el nivel de satisfacción respecto a la educación virtual proporcionada a los estudiantes de estomatología, lo que se define como la perspectiva de los estudiantes sobre lo que esperan recibir al ser educados a través de plataformas virtuales.



La satisfacción de los estudiantes es un indicador sólido del éxito de un servicio adecuado. La información recopilada en este estudio demostrará que las opiniones de los estudiantes pueden utilizarse de manera sistemática para mejorar la toma de decisiones en relación con la implementación de plataformas virtuales. Por lo tanto, es crucial determinar si se han cumplido las expectativas de los alumnos, y una forma de lograr este conocimiento es a través del análisis de la satisfacción. (18).

- **Satisfacción en psicología:**

Se concibe la satisfacción como una dimensión positiva del bienestar psicológico personal, el resultado de la comparación entre las aspiraciones y los logros. Para Pérez Juste (2000) la satisfacción hace referencia a la adecuada respuesta a las expectativas, intereses, necesidades y demandas de los destinatarios. “En el caso particular del ámbito educativo, los destinatarios son los alumnos, y su satisfacción se relaciona con la manera en que el proceso educativo y la institución misma atienden las expectativas, intereses y necesidades de este grupo particular” (17).

Tradicionalmente, la medición de la satisfacción se ha limitado principalmente a completar un cuestionario simple que evalúa diversas características de un producto, ya sea un bien o un servicio. Este



proceso permite identificar cuáles de estas características son percibidas como causas de satisfacción o insatisfacción en relación con el producto..

(17)

- **Satisfacción en educación:**

La satisfacción estudiantil se puede describir como el sentimiento de bienestar que experimentan los alumnos cuando perciben que sus expectativas académicas son satisfechas gracias a las acciones realizadas por la institución para abordar sus diversas necesidades educativas. Los análisis sobre la satisfacción de los estudiantes en las universidades son cruciales como indicadores de la calidad educativa, dado que esta satisfacción tiene una estrecha relación con el desempeño académico. Dado que los estudiantes son los principales usuarios de las universidades, son quienes mejor pueden evaluar la calidad de los servicios educativos. Por lo tanto, es esencial que las universidades concedan una importancia destacada a la satisfacción de los estudiantes con los servicios que ofrecen, ya que esto influye en su bienestar y satisfacción durante su experiencia educativa. (19).

2.2.2. Educación Virtual

El concepto ampliamente reconocido de la educación virtual surge como resultado de la globalización, siendo una nueva modalidad que responde a la necesidad de grupos de personas que buscan capacitarse en entornos más flexibles, impulsados por el avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Esta modalidad



se define como una forma de educación que no solo busca superar las barreras de tiempo y distancia, sino también transformar los modelos tradicionales de educación frontal y presencial mediante el uso de diversas herramientas electrónicas.

Esta nueva modalidad difiere de la educación tradicional o presencial en varios aspectos. Por ejemplo, brinda al estudiante una mayor autonomía para llevar a cabo su proceso de aprendizaje, lo que le permite organizar sus estudios de acuerdo a su conveniencia y ritmo. Además, se considera más práctica, ya que al ser virtual, permite a los estudiantes combinar sus actividades personales y laborales con su formación académica. De esta manera, los estudiantes pueden participar en sus sesiones educativas desde cualquier ubicación, sin verse limitados por la geografía. (20).

Los distintos contextos que emplea la virtualidad para que pueda llevar a cabo el entendimiento del aprendizaje, vienen a ser de una manera completamente innovadora de tecnología educadora que brinda muchas posibilidades para la enseñanza a los diversos establecimientos educativos, por consiguiente, es preciso que los educadores se actualicen para la implementación de esta con su práctica diaria. (20)

En este sentido, con este nuevo tipo de educación se busca favorecer los distintos espacios para la formación que con el apoyo de las tecnologías se establecen una nueva forma de comunicación entre el docente y el estudiante, siendo esta un entorno o en el que realizan acciones que conllevan a su aprendizaje. Por consiguiente, para implementar la



virtualidad en un programa educativo en el nivel superior, se debe recapacitar sobre la metodología que está utilizando en el proceso educativo. Lo que sugiere el potencial que tiene en el sistema educativo al generar un aprendizaje que contribuirá en la formación del futuro profesional y por ende en su calidad de la vida (20).

2.2.3. E- learning

A partir de la educación a distancia surge el concepto de E-learning o aprendizaje electrónico, que según algunos autores es entendido como “La entrega de educación a través de la Tecnología de la Información y la Comunicación (ITC) utilizando una amplia variedad de diseños y formatos de instrucción, e incluye aprendizaje sincrónico y asíncrono”, el cual ofrece una variedad de modos de aprendizaje que mejoran el conocimiento y el rendimiento de los estudiantes y es de gran utilidad, dado que brinda flexibilidad de tiempo y espacio, el estudiante puede controlar los contenidos, su ritmo de aprendizaje de acuerdo a sus necesidades, brinda más oportunidad para acceder a la educación, aumenta la calidad del contenido instruccional, entre otros; así mismo, favorece el desarrollo de competencias y habilidades específicas, como la comunicación efectiva, trabajo colaborativo, pensamiento crítico y reflexivo. Por todas esas bondades que ofrecen las nuevas tecnologías con el aprendizaje electrónico, se debe rediseñar el plan de estudio y la manera en que se entrega la información, lo que conlleva a una innovación en la educación. (20).



2.2.4. B-learning

En el 2017, Aleman y a través de su publicación sobre el Vended Learning y su aplicación en entornos educativos, manifestó que esta es un “diseño docente en el que tecnologías de uso presencial (físico) y no presencial (virtual) se combinan con objeto de optimizar el proceso de aprendizaje”. A través de este modelo, se plantea una formación o enseñanza mixta, en el que el educador toma un rol tradicional, pero al mismo tiempo aprovecha las posibilidades que le brinda las plataformas virtuales, dando espacio a un entorno educativo que favorece el quehacer docente; de este modo, logra ejercer su función como un educador tradicional y un tutor a



distancia. Ya que, esta modalidad “consiste en combinar el trabajo presencial en el aula o el laboratorio con la enseñanza a distancia, permiten minimizar las limitaciones de espacio y tiempo que exige la enseñanza convencional”, facilitando de este modo, que el proceso educativo sea más flexible. El acelerado avance de las TIC, así como su fácil acceso, flexibilidad y accesibilidad, es lo que ha favorecido su difusión en todas las estructuras de la sociedad y han incrementado su uso exponencialmente. Este hecho, ha causado expectativa sobre las potencialidades que pueden entregar para la optimización del rendimiento académico, el aprendizaje, entre otras. Sin embargo, en el nivel de educación superior esas expectativas han sido parcialmente satisfechas. Algunos autores señalan un fracaso con el E-learning, que al parecer se ha dado por una serie de causas, entre otras como que: La mayoría de los estudiantes carece de competencias necesarias y de las características psicológicas adecuadas para este modelo formativo; la falta de formación del profesorado a la hora de intervenir en la didáctica de un nuevo medio y herramientas que son impuestas independientemente del contenido del curso o de objetivos o competencias a desarrollar y se ha producido una disminución de la calidad de la oferta educativa en el entorno del e-learning porque los desarrollos se han basado en las necesidades de las instituciones más que en las de sus usuarios. Por ello, para mejorar las experiencias de quienes tenían una formación virtual con el Elearning, se muestra como una buena alternativa al B-learning, como un tipo de aprendizaje semipresencial (20).



2.2.5. M-learning

Es un modelo de formación que utiliza dispositivos móviles para el aprendizaje. Las tecnologías móviles han redefinido el panorama educativo, pues aportan características propias de los dispositivos móviles como movilidad, conectividad, ubicuidad y permanencia, que son necesarias en los sistemas de educación a distancia. Estas han tenido una acelerada difusión e implementación en el campo educativo en consecuencia de la constante movilidad de los individuos, en conjunto con la información requerida, así como la necesidad de comunicación y de recibir una educación continua y que el uso de dispositivos móviles tiene la capacidad no solo de permitir la comunicación e interacción, sino que “potencian la posibilidad de aprender desde cualquier sitio y soporte.”. Por consiguiente, las Instituciones educativas deberían abrirse a nuevas posibilidades de enseñar, dada la posibilidad de aprender a través de dispositivos móviles, y así lograr un cambio en la educación, en la que el estudiante tenga una participación activa en el proceso de aprendizaje y el docente pueda crear programas educativos acordes a los objetivos de aprendizaje trazados y mediados por las tecnologías, usando para tal caso los dispositivos móviles como computadores portátiles, tablet, smartphone, entre otros. El aprendizaje a través de dispositivos móvil es una extensión del aprendizaje electrónico (E-learning) y con él es posible conseguir un aprendizaje más disponible y accesible que en los entornos de E-learning. El uso de dispositivos portátiles en el ámbito de educación superior, supone la apropiación de un modelo educativo que está en permanente evolución, en el que se implemente la metodología adecuada,



que se apoye de herramientas que faciliten la adquisición de conocimientos y se rompa la barrera que separa docentes y estudiantes y posibilite una mayor interacción (20).

2.2.6. Aprendizaje

El aprendizaje es “un cambio perdurable de la conducta o en la capacidad de conducirse de manera dada como resultado de la práctica o de otras formas de experiencia” (Shuell, 1986), en este sentido, se puede afirmar que, al adquirir conocimientos o hábitos, se provoca un cambio en quien aprende. El proceso de aprendizaje, representa la esencia del quehacer docente, en el cual el estudiante accede a la información, la procesa de una forma organizada y construye nuevos conocimientos; y puede llegar a ser significativo en la medida en que este pueda enlazar sus conocimientos previos con los nuevos. Esto debe ser un referente para que el sistema educativo, fomente un proceso formativo donde los estudiantes construyan sus propios conocimientos al interrelacionarse con la información que se les suministra de forma creativa con el uso de las TIC, y así dejar de lado los modelos educativos tradicionales que se caracterizan por un aprendizaje repetitivo o memorístico (20).

- **Aprendizaje según Minedu:**

El aprendizaje es un cambio relativamente permanente en el comportamiento, el pensamiento o los afectos de toda persona, a consecuencia de la experiencia y de su interacción consciente con el entorno en que vive o con otras personas (21).



2.2.7. Impacto de las tic en la educación superior

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son unas herramientas que permiten acceder y procesar la información, y establecer canales para registrar, almacenar y difundir nuevos contenidos. El uso de estas como complemento de la educación presencial, permite al estudiante tener una mayor flexibilidad para interactuar con el material disponible y con los demás, y realizar sus tareas de una manera asincrónica, es decir, el estudiante entra en un nuevo espacio, un entorno virtual, donde es el centro del proceso educativo. Estas herramientas, ofrecen muchas posibilidades para reformar la metodología de estudio y el contenido curricular, y para acceder a la educación superior, que en muchas ocasiones es difícil por diversas razones. Es por ello que la UNESCO en 1998, afirmó que: Los establecimientos de educación superior han de dar ejemplo de aprovechamiento de las ventajas y del potencial de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, velando por la calidad y el mantenimiento de niveles elevados en las prácticas y los resultados de la educación.

La introducción de estas tecnologías al ámbito educativo de las universidades sugiere un gran desafío, donde los paradigmas tradicionales de enseñanza y aprendizaje están siendo transformados al integrar las herramientas que estas brindan a los planes de estudio; por consiguiente, dichas instituciones deben ajustar sus programas integrando las TIC a los procesos formativos acorde con los requerimientos del estudiante, de modo que puedan responder



eficazmente a los desafíos que han de afrontar. Puesto que “las TIC generan expectativas altas entre los docentes, además de su potencial como herramientas para apoyar y mejorar la docencia y la investigación. Son valoradas como instrumentos favorecedores de innovaciones curriculares, orientadas hacia procesos educativos más centrados en el alumno, estimándose unos resultados de aprendizaje de más calidad”, y permiten cambiar el papel del docente a facilitador del aprendizaje y les sirve de soporte para una nueva forma de educar. La educación virtual exige que los estudiantes sean activos, responsables, autónomos y con sentido crítico y reflexivo, con el fin de tener la capacidad de seleccionar la información relevante de toda la que se encuentra a su disposición, y así generar nuevos conocimientos. A continuación, se presenta, un mapa conceptual que contiene los diferentes tipos de modalidades que se pueden utilizar en la Educación Virtual y que tienen la finalidad de cambiar el modelo tradicional de Educación (20).

2.2.7. Entornos virtuales en odontología

Los entornos virtuales representan todas aquellas herramientas tecnológicas de reciente aparición, las cuales permiten realizar procesos comunicativos que antes eran imposibles. Sobre todo, aquellos sistemas que habilitan la comunicación en tiempo y condiciones espaciales diferentes. Se ha roto, con ellas, barreras en el tiempo, en el sentido que la comunicación se puede lograr en segundos a través de un click, o incluso observar las imágenes de quienes se comunican de manera simultánea mediante un monitor, entre otros (6).



Además, la distancia ya no es problema; ya que por ejemplo un experto puede dictar una conferencia dirigida a un público que se encuentra a cientos de kilómetros de él, en donde los participantes pueden inclusive, formular preguntas relacionadas con el tema (6).

Una herramienta educativa representa el medio a través del cual, se logra el aprendizaje de los estudiantes; su diseño será determinado de acuerdo con su posible uso. Al implementarla, se debe de estimular al estudiante para que él sea el centro del proceso enseñanza aprendizaje, y no el uso del medio tecnológico (6).

El docente facilitará el procedimiento al escoger, con respecto al objetivo educativo, el instrumento que más convenga, esto requiere de una sensibilización previa, por parte del docente hacia las diferentes aplicaciones tecnológicas, la cual puede generarse durante su preparación; por consiguiente se considera que en las instituciones educativas donde se desea implementar estrategias mediadas por herramientas tecnológicas, debería impartirse cursos de sensibilización, orientación e instrucción en su uso (6).

2.2.8. El acceso a internet

No todas las familias poseen un acceso a internet estable que permita la conexión de los miembros de la familia. Para las familias que cuentan con varios/as hijos/as en etapa escolar, supone una dificultad tener que compartir los dispositivos informáticos entre ellos/as, y además tener que apoyar las diferentes actividades propuestas (22).



2.2.9. La falta de accesibilidad cognitiva de entornos digitales

La accesibilidad cognitiva se refiere a que los entornos sean fáciles de usar y entender. Tiene que ver tanto con el contenido (la facilidad de comprender textos e imágenes a vídeos), como con la navegación (la facilidad de navegar por páginas web, instalar y usar aplicaciones o configurar una Tablet). La mayoría de recursos tecnológicos están diseñados sin tener en cuenta las dificultades de comprensión de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo o las personas mayores, entre otras. Y, a la vez, algunas familias tienen escasas competencias digitales que puedan asegurar un uso efectivo de muchos recursos tecnológicos (22).

2.2.11. Plataformas virtuales

Son sistemas informáticos que se refieren a la tecnología utilizada para la creación y gestión de cursos o módulos didácticos en la Web hacen uso de bases de datos para almacenar y registrar información del sistema, de los cursos y de los usuarios (6).

Las plataformas virtuales permiten la gestión de grandes volúmenes de contenidos de diversa naturaleza: texto, imagen, audio, video, animaciones de todo tipo. Podemos mencionar distintos tipos de plataformas virtuales permitiendo así el aprendizaje asincrónico (6).



2.2.12. Plataformas de video conferencia

La Video Conferencia es un sistema interactivo que permite a varios usuarios mantener una conversación virtual por medio de la transmisión en tiempo real de video, sonido y texto a través de Internet.

Estos sistemas están especialmente diseñados para llevar a cabo sesiones de capacitación, reuniones de trabajo, demostraciones de productos, entrenamiento, soporte, atención a clientes, marketing de productos, etc.

El sistema tiene la capacidad de transmitir audio y video y contiene herramientas adicionales como pizarrón electrónico, chat y proyector de diapositivas. (23)

2.2.13. Beneficios de la Videoconferencia

- Disminuye las distancias, reduciendo tiempos y costos.
- Favorece y aumenta a la productividad de los equipos de trabajo.
- Maximiza el tiempo de empleados y ejecutivos.
- Fortalece la participación y relación entre las personas.
- Mejora los sistemas de información y comunicación de la empresa.
- Acelera el proceso de toma de decisiones y resolución de problemas. (24)



2.2.1.4. Principales plataformas de video conferencia:

- **Zoom:**

Es muy completa para realizar reuniones de forma segura. Soporta video y audio en alta definición y puede congregar hasta mil participantes en el video y 49 distintos videos en la pantalla. Además, contiene distintas opciones y herramientas que facilitan las interacciones.

Zoom es una plataforma de videoconferencias que se desarrolla por fuera de las aulas virtuales. Es por esto que cuando se utilice esta herramienta para el dictado de una clase, los docentes deberán comunicarlo en los ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje, donde se difunden las actividades de la cátedra. (23)

- **WhatsApp**

Es el servicio de mensajería instantánea, donde los usuarios pueden chatear, intercambiar mensajes de voz, archivos y otras funciones.

WhatsApp utilizado como recurso educativo en el aula y fuera de ella proporciona información, guían el aprendizaje, motivan a los alumnos, ejercitan sus habilidades y sirven como instrumentos de evaluación además de cumplir la importante función de fomentar el trabajo colaborativo. (23)



- **Google meet**

Google Meet videoconferencias con subtítulo instantáneo y uso compartido de pantalla para hasta 100 personas.

Meet es una solución de videoconferencias segura y confiable que ayuda a conectar, crear y fomentar comunidades educativas. Organiza clases, reuniones de padres y profesores, asambleas para toda la escuela y mucho más. (25)

- **Microsoft teams**

Microsoft Teams es una app dentro del entorno de O365 que se usa para poder gestionar las actividades de un colegio (crear reuniones, chat interno con el personal del centro, alumnos, crear actividades, etc.). Los usuarios pueden ser tanto los alumnos como los profesores. (25)

- **Gotomeeting**

En tiempos de contingencia del coronavirus Covid-19, Gotomeeting es una excelente alternativa de educación virtual mediante teleconferencias con un periodo de prueba gratuito por 3 meses para instituciones educativas.

Es una plataforma similar a Google Hangouts, Zoom o Skype en la que se pueden crear reuniones y programar eventos, para ello es preciso crearse una cuenta e iniciar sesión. Esta



plataforma permite programar seminarios para luego compartir el link y que los usuarios se inscriban. (25)

- **Skipe**

Es la herramienta más popular, propiedad de Microsoft, disponible para todo sistema operativo, desde Windows a Mac, pasando por Android, iOS, Kindle, etc. Ofrece realizar videoconferencias, llamadas, chat, entre otras.

Skype, como herramienta de comunicación en la educación virtual. Skype es conocida como una herramienta de comunicación muy efectiva, es utilizada tanto para uso personal como profesional. Por sus múltiples elementos es un recurso que en la educación en línea también tiene muchas ventajas. (23)

- **Aula virtual**

Un aula virtual es una plataforma donde confluyen profesores y alumnos, donde intercambian contenidos en un entorno online. Las aulas virtuales son un poderoso dispositivo de comunicación, un espacio para atender las consultas y evaluar también a los participantes.

Siempre online, permiten accederse en cualquier momento y en cualquier lugar del mundo, una ventaja a favor sobre la educación presenciales. Las aulas virtuales suelen utilizarse como vía principal en la educación a distancia, pero también



como canal complementario en la educación convencional. Así, son cada vez más las escuelas e instituciones que utilizan un aula virtual para mejorar la relación con sus alumnos en los tiempos por fuera del curricular. (26)

2.2.14. Covid-19

En diciembre de 2019, ocurrió un caso fatal de neumonía en Wuhan, China. Después del análisis genético, se determinó que el factor causal era el coronavirus desconocido. La enfermedad se llama Coronavirus desde 2019 (COVID-19). Ese virus originalmente se denominó 2019-nCoV y luego se renombró SARS Coronavirus 2 (SARSCoV-2).

En un corto período de tiempo, un brote de neumonía causada por un nuevo coronavirus llamado Nueva Coronavirus Pneumonia (NNC) apareció por primera vez en Wuhan, China y se extendió rápidamente a 24 países y regiones del mundo. El número de casos confirmados y muertes continúa aumentando día a día por este nuevo virus. La Organización Mundial de la Salud (OMS) anunció que el brote de nuevos coronavirus ha constituido una emergencia de salud pública de preocupación internacional. (27)

El patógeno del virus COVID-19 SARS-CoV-2 es parte de esta familia coronaviridae, aunque generalmente lleva el nombre de coronavirus, este nombre representa una clase de virus. Además de los virus que causaron la pandemia actual, también incluyen el coronavirus del SARS (SARS-CoV) causó la epidemia de SARS en



2002-2003, 10% de mortalidad e incidencia de MERS-CoV (Síndrome Respiratorio del Medio Oriente) 37% de mortalidad. (27)

La situación mundial causada por la pandemia de COVID-19 nos ha llevado a reconsiderar todas las formas de relaciones interpersonales previamente existentes. Su alta infectividad y las rutas de transmisión conocidas hasta ahora: tos, estornudos, gotas de saliva y contacto con las membranas mucosas de la nariz, la boca y los ojos hacen que los dentistas y el personal de apoyo dental sean los profesionales más susceptibles y vulnerables a las lesiones en el trabajo. (27)

2.3. Marco Conceptual

Tic: Tecnologías de la información y la comunicación. (28)

Eva: Entornos virtuales de aprendizaje (28)

Aprendizaje asincrónico: es el proceso de aprendizaje diferido, lo que quiere decir el docente y el estudiante no están al mismo tiempo en el mismo espacio. (28)

Aprendizaje sincrónico: Proceso de aprendizaje en línea que se lleva a cabo en tiempo real entre el docente y estudiante coincidiendo en el tiempo y el espacio físico o virtual. (28)

Aprendizaje virtual: adquisición de conocimientos y/o desarrollo de competencias, obtenidas y evidenciadas a través de la adaptación no presencial de una clase. (28)

Interacción: proceso simultáneo o diferido de inter aprendizaje entre docente-alumno y alumno-compañeros. (28)



Colaboración: acciones conjuntas facilitadas por medios tecnológicos que permiten desarrollar competencias de trabajo en equipo. (28)

Aplicaciones: es un programa informático diseñado como una herramienta para realizar operaciones o funciones específicas. Generalmente, son diseñadas para facilitar ciertas tareas complejas y hacer más sencilla la experiencia informática de las personas. (28)

Video conferencia: es un programa informático diseñado como una herramienta para realizar operaciones o funciones específicas. Generalmente, son diseñadas para facilitar ciertas tareas complejas y hacer más sencilla la experiencia informática de las personas. (28)

Plataformas: Las plataformas digitales son soluciones online que posibilitan la ejecución de diversas tareas en un mismo lugar a través de internet. (28)

Nuevas tecnologías: comprenden básicamente el estudio y aplicación de las tecnologías digitales y los sistemas de telecomunicación; es decir, ordenadores multimedia y periféricos como el escáner, las impresoras, cámaras digitales, etc., y las redes de ordenadores, cuyo máximo exponente es la red. (28)

2.4. Variable

2.4.1 Identificación de variables:

Variables

- Nivel de Satisfacción:



El nivel de satisfacción está definido como la actitud que toma una persona ante algún suceso. (18)

Co-Variables

- **Sexo:**
Carácter fenotípico que diferencian entre varón y mujer. (29)
- **Edad:**
Medición en tiempo expresado en días, meses o años, por el cual se reconoce el periodo del desarrollo humano. (29)
- **Semestre Académico:**
Tiempo mediante el cual una institución emite sesiones educativas a los estudiantes que cursan una o más asignaturas durante el tiempo designado por cada institución. (29)



2.4.2 Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ESCALA DE MEDICION	FORMA DE MEDICION	NATURALEZA DE LA VARIABLE	INSTRUMENTO	EXPRESIÓN FINAL
NIVEL DE SATISFACCION	La satisfacción estudiantil se puede conceptualizar como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de actividades que realiza la institución para entender las distintas necesidades educativas.	El nivel de satisfacción está definido como la actitud que toma una persona ante algún suceso, también es traducida como una reacción emocional entre las expectativas mediante la accesibilidad a un entorno o la tecnología adecuada.	D1: Plataforma virtual	Tiene obstáculos durante el desarrollo de su clase virtual	Ordinal	Directa	Cualitativa	Cuestionario para medir el nivel de satisfacción frente a la educación virtual	Muy satisfecho: 16 – 20 puntos Satisfecho: 11 -15 puntos Poco satisfecho: 5 – 10 puntos Nada satisfecho 0 – 5 puntos
				Se le explico previamente el uso de todas las herramientas que debe de utilizar en el aula virtual (grupos, foros, trabajos, exámenes, mensajes, entre otros)					
				¿Se explicó de forma correcta el uso de la plataforma Zoom, meet previamente?					
				Considera usted que la utilización de nuevas herramientas tecnológicas didácticas, fortalecerá el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.					
				Con base a la problemática sanitaria por COVID-19, que nos ha obligado a esta nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje de forma virtual, considera usted					



				que el rendimiento académico y adquisición de competencia será:					
			D2: Enseñanza del docente	Cree usted que los materiales empleados por su docente en sus cursos virtuales son didácticos					
				¿El dominio de los profesores sobre la plataforma Zoom, meet ha sido bueno?					
				¿La forma como el docente desarrolla virtualmente las actividades de aprendizaje en sus cursos es clara?					
				¿Recibe asesoramiento virtual de sus docentes?					
				¿El profesor responde virtualmente a las dudas académicas planteadas por los estudiantes?					
			D3: Problemática del internet	¿La disponibilidad de medios técnicos (computadora, conexión a internet, falta de luz) en mi casa, me ha dificultado la participación en el curso?					
				¿Ha tenido problemas con el audio y video?					



				¿Tuvo problemas de conexión durante un examen virtual?					
				¿En general, el acceso al aula virtual y la plataforma Zoom le ha resultado fácil?					
				Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.					
			D4: Aprendizaje del alumno por los nuevos medios digitales	¿Le motiva la enseñanza virtual?					
				¿El examen virtual se planteó de manera adecuada?					
				¿Tuvo el tiempo suficiente para el desarrollo de su examen virtual?					
				¿La calidad de la enseñanza virtual compensa la inversión económica?					
				¿Mi interés en las clases virtuales ha aumentado?					



CO-VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADOR	ESCALA DE MEDICION	FORMA DE MEDICION	NATURALEZA DE LA VARIABLE	INSTRUMENTO	EXPRESION FINAL
SEXO	Carácter fenotípico que diferencian entre varón y mujer.	La co-variable sexo se expresará en femenino y masculino para lo cual se toman las respuestas de la ficha de recolección de datos.	Referencia del alumno según DNI (documento nacional de identidad)	Nominal	Directa	Cualitativa	Cuestionario	Femenino Masculino
EDAD	Medición en tiempo expresado en días, meses o años, por el cual se reconoce el periodo del desarrollo humano	La co-variable edad se expresará según al número de años de edad del participante, para lo cual se toman las respuestas de la ficha de recolección de datos	Referencia del alumno según DNI (documento nacional de identidad)	Intervalo	Directa	Cuantitativa	Cuestionario	17 a 19 Años 20 a 21 Años 22 a 24 Años
SEMESTRE ACADEMICO	Tiempo mediante el cual una institución emite sesiones educativas a los estudiantes que cursan una o más asignaturas durante el tiempo designado por cada institución.	Esta variable considera a todos los estudiantes de los distintos semestres académicos de 1er semestre hasta el 9no semestre que actualmente están matriculados en la Universidad Andina del Cusco.	Semestre que cursa el alumno	Ordinal	Directa	Cualitativa	Cuestionario	1er semestre 2do semestre 3er semestre 4to semestre 5to semestre 6to semestre 7mo semestre 8vo semestre 9no semestre



CAPITULO III

MÉTODO

3.1. Alcance o nivel de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

- **Cuantitativo:** para la presente investigación se utilizó de la estadística para los distintos datos recaudados. (30)
- **Investigación básica, pura o fundamental:** La investigación fue clasificada como básica debido a que sus resultados contribuirán al cuerpo teórico y expandirán el conocimiento sobre el nivel de satisfacción frente a la educación virtual en los estudiantes. (30)
- **No experimental:** Se consideró no experimental dado que las variables no fueron manipuladas. Se observó y estudió el fenómeno tal como se presentó naturalmente, centrándose en el nivel de satisfacción de los estudiantes que recibieron educación de forma virtual. Esto permitió un análisis posterior. (30)
- **Transversal:** El presente estudio se consideró transversal, ya que se analizaron los datos de las variables recopilados en un solo momento. (30)
- **De campo:** La investigación se llevó a cabo en los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco. (30)

3.1.2. Nivel de la investigación

Descriptivo: Ya que se describió con mayor precisión y fidelidad conseguida sobre el nivel de satisfacción sobre la educación virtual recibida en tiempos de COVID-19. Este tipo de investigaciones definen y



describen un problema, fenómeno, situación, caso (individuo, objeto, organización, comunidad, etcétera) e involucra un estudio empírico descriptivo, se realizó la recolección de datos los cuales deben de ser analizados. (30)

3.2. Diseño de la investigación:

El diseño de la investigación fue descriptivo, no experimental y de corte transversal.

$$M1 \text{ _____ } O1$$

Donde:

M1: Alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco.

O1: Nivel de satisfacción sobre la educación virtual recibida en tiempos de COVID-19.

3.3. Población

La población de investigación se compone de todos los estudiantes matriculados en la carrera de estomatología, abarcando desde el primer hasta el noveno semestre, en la Universidad Andina del Cusco, con un total de 690 alumnos.

Población objeto de estudio: alumnos de estomatología.

Unidad de análisis o de muestreo: alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco.

Marco maestral: Registro de alumnos de estomatología de 1er a 9no semestre de estomatología de la Universidad Andina del Cusco.



3.4. Muestra

Selección de la muestra: Para la selección de la muestra, se ha decidido incluir a 100 alumnos, distribuidos desde el primer hasta el noveno semestre de estomatología en la Universidad Andina del Cusco.

Tipo de muestreo: El tipo de muestreo empleado fue no probabilístico, específicamente aleatorio por conveniencia, en este enfoque, los sujetos son seleccionados porque son fáciles de acceder, están disponibles o son convenientes para incluir en el estudio, en lugar de seguir un proceso de selección aleatoria o estadísticamente representativo según su disponibilidad y conveniencia. Esta elección se fundamenta en la accesibilidad directa a los estudiantes, su disposición para formar parte de la muestra, y la conveniencia logística para llevar a cabo el proceso de selección durante el semestre académico 2022.

3.4.1. Criterios de selección

3.4.1.1. Criterios de inclusión

- Alumnos de 1ro a 9no semestre de estomatología de la Universidad Andina del Cusco que recibieron educación virtual por las plataformas de la universidad, Cusco 2022
- Alumnos de 1ro a 9no semestre de estomatología de la Universidad Andina del Cusco que acepten llenar el cuestionario para los datos probabilísticos de este estudio.

3.4.1.2. Criterios de exclusión



- Alumnos de 1ro a 9no semestre de estomatología que recibieron educación virtual de la Universidad Andina Del Cusco que presenten conducta no colaborativa.
- Alumnos de 1ro a 9no que hayan pedido dispensa académica, por lo que no podrán llenar el cuestionario.
- Alumnos que se encuentren con descanso médico.
- Alumnos que no se presenten a clases de forma presencial.

3.5. Técnica de recolección de datos

3.5.1. La técnica e instrumentos

3.5.1.1. La técnica

Encuesta: la técnica utilizada en este proyecto fue la encuesta, la cual se caracteriza por utilizar una serie de procedimientos estandarizados, a partir de cuya aplicación se recogen, procesan y analizan un conjunto de datos de una muestra estimada como representativa de una población o universo mayor, al cual se extrapolarán los resultados que de ella se obtengan. (31)

3.5.1.2. Instrumento

Cuestionario: El instrumento utilizado en la investigación fue el cuestionario (ver Anexo 03).

- Se proporcionó a los estudiantes que participaron en la encuesta o cuestionario un consentimiento informado, solicitando su autorización voluntaria para aplicar el cuestionario. Esta sección



incluyó una breve introducción que les informó sobre la finalidad del proyecto.

- Se abordaron datos como sus nombres y semestre académico, y se les proporcionaron instrucciones detalladas para completar la ficha de recolección de datos.
- Se procedió a la evaluación del conocimiento y la actitud de los estudiantes frente a la educación virtual mediante la técnica del cuestionario. Se evaluó el nivel de satisfacción frente a la educación virtual en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco en el año 2022.

Se evaluó el nivel de satisfacción frente a la educación virtual en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2022.

3.6. Validez y confiabilidad de los instrumentos

La encuesta fue validada por 3 expertos, los cuales fueron tres cirujanos dentistas, que trabajan en la clínica dental Luis Vallejo Santoni de la Universidad Andina Del Cusco.

Por consiguiente, se realizó la prueba de confiabilidad que se calculó con el Alfa de Cronbach de 0.83, demostrando de este modo que el instrumento fue confiable y procedió a ser aplicado.

3.7. Plan de análisis de datos

3.7.1. Procedimientos administrativos



- Se presentó la solicitud de los permisos correspondientes a cada autoridad universitaria pertinente para llevar a cabo el muestreo en la Universidad Andina del Cusco. Se solicitó permiso a la señora decana de la facultad de ciencias de la salud, al director de la Escuela Profesional de Estomatología y al director de la clínica estomatología Luis Vallejos Santoni.

Estos procedimientos se llevaron a cabo con el objetivo de informar sobre el proyecto, evaluar la viabilidad y obtener los permisos necesarios para realizar la toma de encuestas dentro de las instalaciones de la facultad y la escuela profesional de estomatología.

Así mismo se logró la aceptación presencial para la toma de encuestas a los alumnos de estomatología de 1er a 9no semestre.

Para la recolección de datos se realizó lo siguiente:

Se implementó el procedimiento para la recolección de datos utilizando la técnica de la encuesta de forma presencial. Durante este proceso, se solicitó a los participantes que completaran el consentimiento informado, proporcionando datos generales como nombre, sexo y semestre académico cursado en ese momento.

Se realizó una explicación de 5 minutos de la forma de llenado de la encuesta, donde se tomó el tiempo de toma de encuesta el cual no demoró más de 5 minutos.

Una vez que los participantes respondieron las 20 preguntas, se consideró que el cuestionario había concluido.



El cuestionario utilizado consistió en preguntas cerradas distribuidas de la siguiente manera: 20 preguntas sobre el nivel de satisfacción con la aplicación de las mismas, el tipo de enseñanza recibida de forma virtual a través de las plataformas virtuales proporcionadas por la Universidad Andina del Cusco. Estas preguntas se dividieron en 4 partes, abordando 5 preguntas sobre plataformas virtuales, 5 sobre la enseñanza del docente, 5 sobre la problemática de internet y 5 sobre el aprendizaje del alumno mediante los nuevos medios digitales.

Cada parte del cuestionario se evaluó como se describe a continuación:

3.7.2. Cuestionario

Cada pregunta contestada correctamente tenía el valor 1 punto y la incorrecta 0, por lo que se podía obtener un máximo de 20 puntos al final del cuestionario.

Este cuestionario permitió determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la siguiente manera:

- Muy satisfecho: 16 – 20 puntos
- Satisfecho: 11 -15 puntos
- Poco satisfecho: 5 – 10 puntos
- Nada satisfecho 0 – 5 puntos

Al dividir las 20 preguntas en 4 grupos, el estudiante podía obtener como máximo 5 puntos en cada uno, lo que representaba el 25% de la nota. Para determinar el nivel de conocimiento en cada grupo, se multiplicó el puntaje obtenido por cinco (con el fin de visualizar los puntajes al 100%),



de esta manera, los puntajes obtenidos podrían ser comparados con los rangos establecidos.

En ese momento, al responder cada pregunta, el estudiante tenía la posibilidad de marcar una de las 5 alternativas para cada pregunta según la frecuencia con la que se realizaría dicho procedimiento (muy bueno, bueno, regular, malo y muy malo). A cada frecuencia se le asignó un valor.

- “Muy bueno” = 5
- “Bueno” = 4
- “Regular” = 3
- “Malo” = 2
- “Muy malo” = 1

Para determinar el nivel de satisfacción de la dimensión, se multiplico el puntaje obtenido por 5 (con el fin de visualizar los puntajes al 100%). Así los puntajes obtenidos podían ser comparados con los rangos establecidos.



CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación, se muestra los resultados de las encuestas aplicadas a los alumnos de estomatología de 1er a 9no semestre frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de la Universidad Andina del Cusco, 2022.

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Resultados respecto al objetivo general

OG: Identificar el nivel de satisfacción frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2022.

TABLA N° 1

SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTE

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada satisfecho	2	2%
	Poco satisfecho	56	56%
	Satisfecho	42	42%
	Total	100	100%

INTERPRETACIÓN: En la tabla y gráfico anterior se muestra el nivel de satisfacción frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el 56% de los encuestados manifestaron estar poco satisfechos y solo el 42% y 2% manifestaron estar satisfechos y nada satisfechos, respectivamente. De ahí que la mayoría de los estudiantes manifestaron que estar poco satisfechos, es decir, que la universidad no

ha cumplido todas las expectativas del alumnado en cuanto al uso de las plataformas virtuales para el dictado de clases.

4.1.2. Resultados respecto al objetivo específico 1

OE1: Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales según el semestre académico que cursen actualmente en el semestre 2022.

TABLA N° 2
TABLA CRUZADA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE Y SEMESTRE

Tabla cruzada Satisfacción del estudiante*Semestre											
		Satisfacción del estudiante								Total	
		Muy satisfecho		Satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho			
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Semestre	Primer semestre	0	0%	5	5%	6	6%	0	0%	11	11%
	Segundo semestre	0	0%	1	1%	10	10%	2	2%	13	13%
	Tercer semestre	0	0%	2	2%	8	8%	0	0%	10	10%
	Cuarto semestre	0	0%	7	7%	4	4%	0	0%	11	11%
	Quinto semestre	0	0%	8	8%	4	4%	0	0%	12	12%
	Sexto semestre	0	0%	12	12%	7	7%	0	0%	19	19%
	Séptimo semestre	0	0%	3	3%	5	5%	0	0%	8	8%
	Octavo semestre	0	0%	3	3%	5	5%	0	0%	8	8%
	Noveno semestre	0	0%	1	1%	7	7%	0	0%	8	8%
Total		0	0%	42	42%	56	56%	2	2%	100	100%

INTERPRETACIÓN: En la tabla y gráfico anterior se muestra el nivel de satisfacción del estudiante por semestre académico frente a la educación



virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, en cuanto a los alumnos que manifestaron estar nada satisfechos el 2% cursa el segundo semestre. Respecto a los alumnos que manifestaron estar poco satisfechos, el 10% cursa el segundo semestre, el 8% cursa el tercer semestre, el 7% cursa el sexto semestre, otro 7% cursa el noveno semestre, el 6% cursa el primer semestre, el 5% cursa el séptimo semestre, otro 5% cursa el octavo semestre, el 4% y otro 4% cursa el cuarto semestre y quinto semestre, respectivamente. En relación a los alumnos que manifestaron estar satisfechos, el 12% cursa el sexto semestre, el 8% cursa el quinto semestre, el 7% cursa el cuarto semestre, el 5% cursa el primer semestre, el 3% cursa el séptimo semestre, otro 3% cursa el octavo semestre, el 2% cursa el tercer semestre, el 1% cursa el segundo semestre y otro 1% cursa el noveno semestre.

4.1.3. Resultados respecto al objetivo específico 2

OE2: Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales que ofrece la Universidad andina del Cusco según su sexo y edad.



TABLA N° 3
TABLA CRUZADA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE Y GÉNERO

Tabla cruzada Satisfacción del estudiante*Sexo									
		Satisfacción del estudiante						Total	
		Satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Sexo	Masculino	19	19%	26	26%	0	0%	45	45%
	Femenino	23	23%	30	30%	2	2%	55	55%
Total		42	42%	56	56%	2	2%	100	100%

INTERPRETACIÓN: En la tabla y gráfico anterior se muestra el nivel de satisfacción del estudiante por sexo frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde los alumnos de sexo masculino en su mayoría manifestaron estar poco satisfechos representado por el 26%, con respecto a las alumnas de sexo femenino que en su mayoría manifestaron estar poco satisfechos representado por el 30%.

TABLA N° 4
TABLA CRUZADA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE Y EDAD

Tabla cruzada Satisfacción del estudiante*Edad									
		Satisfacción del estudiante						Total	
		Satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Edad	17 a 19 años	9	9%	20	20%	1	1%	30	30%
	20 a 21 años	20	20%	21	21%	1	1%	42	42%
	22 a 24 años	13	13%	15	15%	0	0%	28	28%
Total		42	42%	56	56%	2	2%	100	100%



INTERPRETACIÓN: En la tabla y gráfico anterior se muestra el nivel de satisfacción del estudiante por edad frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde la mayoría de alumnos que tiene entre 20 a 21 años manifestaron estar poco satisfechos representado por el 21%; en cuanto a los alumnos que tiene que tienen entre 17 a 19 años en su mayoría manifestaron estar poco satisfechos representado por el 20% y respecto a los alumnos que tienen entre 22 a 24 años en su mayoría manifestaron estar poco satisfechos representado por el 15%.

4.1.4. Resultados respecto al objetivo específico 3

OE3: Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales que ofrece la Universidad Andina del Cusco según sus dimensiones.

TABLA N° 5
DIMENSIÓN PLATAFORMA VIRTUAL

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco satisfecho	45	45%
	Satisfecho	55	55%
	Total	100	100%

INTERPRETACIÓN: En la tabla y gráfico anterior se muestra la dimensión plataforma virtual frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el 55% de los encuestados manifestaron estar



satisfechos y el 45% manifestaron estar poco satisfechos. De ahí que la mayoría de los estudiantes manifestaron que estar satisfechos con las plataformas virtuales, es decir, casi nunca tuvieron obstáculos durante el desarrollo de su clase virtual, debido a que se explicó al alumnado de forma correcta el uso de la plataforma Zoom, meet previamente, así como el uso de todas las herramientas que debe de utilizar en el aula virtual (grupos, foros, trabajos, exámenes, mensajes, entre otros). Por lo que, consideran que la utilización de nuevas herramientas tecnológicas didácticas, fortaleció el proceso de Enseñanza-Aprendizaje; además, que con base a la problemática sanitaria por COVID-19, se han visto obligados a esta nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje de forma virtual.

TABLA N° 6
DIMENSIÓN ENSEÑANZA DEL DOCENTE

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco satisfecho	45	45%
	Satisfecho	55	55%
	Total	100	100%

INTERPRETACIÓN: En la tabla y gráfico anterior se muestra la dimensión enseñanza del docente frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el 55% de los encuestados manifestaron estar satisfechos y el 45% manifestaron estar poco satisfechos. De ahí que la mayoría de los estudiantes manifestaron que estar satisfechos con la enseñanza del docente, es decir, consideran que los docentes casi siempre emplearon materiales didácticos en sus cursos virtuales, así como presentaron un buen dominio sobre la plataforma



Zoom, meet, por lo que casi siempre los docentes desarrollaron adecuadamente las actividades de aprendizaje en sus cursos llevados a la virtualidad, así también respondieron las dudas académicas del alumnado. Además, que, cada estudiante ha recibido asesoramiento virtual de sus docentes.

TABLA N° 7
DIMENSIÓN PROBLEMÁTICA DEL INTERNET

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada satisfecho	3	3%
	Poco satisfecho	41	41%
	Satisfecho	55	55%
	Muy satisfecho	1	1%
	Total	100	100%

INTERPRETACIÓN: En la tabla y gráfico anterior se muestra la dimensión problemática del internet frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el 55% de los encuestados manifestaron estar satisfechos, mientras que el 41% manifestaron estar poco satisfechos y solo el 3% y 1% manifestaron estar nada satisfechos y muy satisfechos, respectivamente. De ahí que la mayoría de los estudiantes manifestaron que estar satisfechos con la problemática del internet, es decir, consideran que la disponibilidad de medios técnicos (computadora, conexión a internet, falta de luz) en mi casa casi nunca les ha dificultado la participación en el curso, así como solo algunas veces han tenido problemas con el audio, video y conexión en clases y durante un examen virtual. Por lo que, el acceso al aula virtual y la plataforma



Zoom casi siempre les ha resultado fácil, además que los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual les fueron útiles.

TABLA N° 8
DIMENSIÓN APRENDIZAJE DEL ALUMNO POR LOS NUEVOS
MEDIOS DIGITALES

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada satisfecho	10	10%
	Poco satisfecho	54	54%
	Satisfecho	33	33%
	Muy satisfecho	3	3%
	Total	100	100%

INTERPRETACIÓN: En la tabla y gráfico anterior se muestra la dimensión aprendizaje del alumno por los nuevos medios digitales frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el 54% de los encuestados manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 33% manifestaron estar satisfechos y solo el 10% y 3% manifestaron estar nada satisfechos y muy satisfechos, respectivamente. De ahí que la mayoría de los estudiantes manifestaron que estar poco satisfechos con el aprendizaje del alumno por los nuevos medios digitales, es decir, consideran que solo a veces se ha planteado adecuadamente los exámenes virtuales, asimismo manifiestan que casi nunca han tenido tiempo suficiente para el desarrollo de su examen virtual. Por lo que, casi nunca la enseñanza virtual los ha motivado y el interés en las clases virtuales no ha aumentado, además de que consideran que solo algunas



veces la calidad de la enseñanza virtual compensa la inversión económica.



CAPITULO V

DISCUSIÓN

5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos

Los hallazgos más restantes respecto a la dimensión enseñanza del docente frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el 55% de los encuestados manifestaron estar satisfechos y el 45% manifestaron estar poco satisfechos.

Respecto a la dimensión problemática del internet frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el 55% de los encuestados manifestaron estar satisfechos, mientras que el 41% manifestaron estar poco satisfechos y solo el 3% y 1% manifestaron estar nada satisfechos y muy satisfechos, respectivamente.

Respecto a la dimensión aprendizaje del alumno por los nuevos medios digitales frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el 54% de los encuestados manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 33% manifestaron estar satisfechos y solo el 10% y 3% manifestaron estar nada satisfechos y muy satisfechos, respectivamente

El nivel de satisfacción del estudiante por semestre académico frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el



2% que cursa el segundo semestre manifestaron estar nada satisfechos, el 10% que cursa el segundo semestre manifestaron estar poco satisfechos, el 8% que cursa el tercer semestre manifestaron estar poco satisfechos, el 7% que cursa el sexto semestre manifestaron estar poco satisfechos, otro 7% que cursa el noveno semestre manifestaron estar poco satisfechos, el 6% que cursa el primer semestre manifestaron estar poco satisfechos, el 5% que cursa el séptimo semestre manifestaron estar poco satisfechos, otro 5% que cursa el octavo semestre manifestaron estar poco satisfechos, el 4% que cursa el cuarto semestre manifestaron estar poco satisfechos, otro 4% que cursa el quinto semestre manifestaron estar poco satisfechos.

El nivel de satisfacción del estudiante por sexo frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el 30% de sexo femenino manifestaron estar poco satisfechos, el 26% de sexo masculino manifestaron estar poco satisfechos, el 23% de sexo femenino manifestaron estar satisfechos.

5.2. Limitaciones del estudio

Entre las principales limitaciones enfrentadas durante la investigación, se destacan las siguiente:

- El plazo limitado para la aplicación de encuestas a los estudiantes de estomatología de 1ro a 9no semestre de la Universidad Andina del Cusco, agravado por la situación actual de la pandemia de COVID-19, se solventó mediante una colaboración estratégica



con la escuela profesional. Esta alianza proporcionó información valiosa para la realización del estudio.

- La escasa disponibilidad de tiempo y apoyo por parte de los alumnos de estomatología al realizar las encuestas generó dificultades para localizarlos. No obstante, se superó este obstáculo al obtener la información necesaria a través de sus correos electrónicos institucionales.
- La falta de estudios de investigación que evalúen las variables específicas en instituciones similares a la Universidad Andina del Cusco se abordó mediante una exhaustiva búsqueda de trabajos relacionados con el tema. Este enfoque permitió obtener investigaciones relevantes y comparables.

5.3. Comparación crítica con la literatura existente

Identificar el nivel de satisfacción frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2022. Teóricamente la satisfacción, en el contexto de la oferta y demanda de bienes y/o servicios, es un estado de percepción cognitiva y emocional gratificante en el que se materializan las expectativas, necesidades, deseos, metas o intereses, por el cumplimiento de requisitos o características en los bienes o servicios que dan cuenta de su calidad, sumada a la experiencia preferencial subjetiva y afectiva del consumidor, cliente o usuario. Para el caso particular de la satisfacción estudiantil, se trata en consecuencia de la percepción cognitiva y emocional del estudiante frente a las características del servicio educativo que le permite lograr sus metas, intereses y



expectativas y a la vez solucionar sus necesidades y encontrar respuesta a sus deseos razonables. (17) Los resultados muestran que el nivel de satisfacción del estudiante por semestre académico frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el 2% que cursa el segundo semestre manifestaron estar nada satisfechos, el 10% que cursa el segundo semestre manifestaron estar poco satisfechos, el 8% que cursa el tercer semestre manifestaron estar poco satisfechos, el 7% que cursa el sexto semestre manifestaron estar poco satisfechos, otro 7% que cursa el noveno semestre manifestaron estar poco satisfechos, el 6% que cursa el primer semestre manifestaron estar poco satisfechos, el 5% que cursa el séptimo semestre manifestaron estar poco satisfechos, otro 5% que cursa el octavo semestre manifestaron estar poco satisfechos, el 4% que cursa el cuarto semestre manifestaron estar poco satisfechos, otro 4% que cursa el quinto semestre manifestaron estar poco satisfechos. De la presente investigación tiene en relación con las investigaciones previas de Ojeda-Beltrán; Ortega-Álvarez; Boom- Cárcamo (32) La conclusión de este estudio devela la percepción que tienen los estudiantes entorno a las condiciones del docente y algunas prácticas elementos de la educación virtual y sus propias condiciones. (32). Tiol-Carrillo, A. (11) quien en su investigación previa indica que, a lo largo del presente artículo, existen múltiples tecnologías educativas que pueden ser implementadas en la formación de los alumnos no solamente durante el periodo de pandemia, sino también posterior a ésta. Muchos de los odontólogos que han decidido dedicarse a la formación de nuevos



profesionistas, carecen en su mayoría de conocimientos pedagógicos que favorezcan y faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, por lo que la formación y actualización constante de los docentes por parte de la institución educativa donde laboran es de vital importancia. (11). En contraposición a los resultados se tiene a Arrieta-González (33) quien en su investigación refiere que, los estudiantes de odontología en la virtualidad mostraron aceptación por las actividades virtuales y los contenidos de aprendizaje representados por el 65.8%; así también, Benavidez, L. y Pacheco, C. (14) quienes en su investigación mencionaron que los estudiantes de estomatología encontraron satisfechos con el aprendizaje virtual de una Universidad Privada de Piura. De acuerdo a la teoría como con los antecedentes se evidencia que si bien el proceso de cambio en los estudiantes acerca de la enseñanza que recibían de presencial a virtual ha sido un golpe muy brusco, pues algunos estaban preparados para afrontarlo y muchos otros no. Esta situación no necesariamente se dio por motivos de economía, sino porque la mayoría de estudiantes estaba acostumbrado a tratar con personas y en este caso era acomodarse a una nueva realidad a través de una pantalla, sin embargo, así como en las investigaciones previas se observa existe un gran porcentaje que ha logrado acomodarse a la situación y sacar un beneficio de ella. han desarrollado nuevas estrategias de comunicación con sus compañeros y docentes para tener una adecuada adquisición de conocimientos.

Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales según



el semestre académico que cursen actualmente en el semestre 2022. Teóricamente En esta nueva modalidad tiene diferencias con la tradicional o también llamada presencial, ya que con ella el estudiante tiene mayor autonomía para desarrollar su proceso de aprendizaje, permiten que el estudiante organice a conveniencia sus así ellos podrán tener su propio ritmo para poder estudiar además que se considera más práctica, ya que al ser virtual distintas actividades personales y también laborales con su formación académica, pudiendo así llegar a desarrollar sus sesiones educativas en cualquier lugar, sin importar la ubicación geográfica. (20). Los resultados de la presente investigación muestran que el nivel de satisfacción frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el 56% de los encuestados manifestaron estar poco satisfechos. La presente investigación tiene en relación con las investigaciones previas de Pérez, M.; Picazo, D.; Bueno- Acuña, G. & Cordero, A. (México 2018) (12) quienes en su investigación previa indican que los catedráticos requieren más capacitación en pedagogía de la virtualidad, en el uso de la tecnología y en los diferentes estilos de comunicación (síncrona y asíncrona), pues muchos de ellos se han visto rebasados por el avance vertiginoso de las TIC; sin embargo, si se trabaja un plan de capacitación y actualización para ellos, tendrán la oportunidad de incorporarse a estos nuevos modelos de enseñanza aprendizaje. (12). Dentro de la teoría, así como el de los resultados de la investigación se ha logrado observar que la satisfacción no ha alcanzado niveles esperados. En los estudios previos analizados se ha visto que la



satisfacción a la nueva realidad virtual enfocada en el aprendizaje alcanzado una satisfacción moderada, pero que tiene tendencias a bajar, esto debido a que para muchos estudiantes les es muy complicado realizar diferentes consultas en tiempo real o generar un debate de ideas con los compañeros, pues al ser un único canal de comunicación en el que todos están atentos se puede generar desorden y no escucharse las ideas de forma adecuada, también hay que añadir a esto qué es muy difícil para el docente realizará algunas exigencias en cuanto a la prestación de atención así como el cumplimiento de tareas.

Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales que ofrece la Universidad andina del Cusco según su sexo y edad. Teóricamente la Universidad Andina del Cusco es una universidad privada peruana cuya sede principal está situada en el distrito de San Jerónimo, en la provincia de Cuzco. Por cada año el estudiante debe hacer 2 semestres. Así mismo, está acreditada internacionalmente y licenciada por la SUNEDU. (7) Asimismo, la Escuela Profesional de Estomatología fue creada mediante Resolución N° CU-238-93/UAC del 16 de agosto de 1993, actualmente se encuentra ubicada en la Comunidad Campesina de Qollana en el distrito de San Jerónimo, en el cual viene funcionando y cuenta con mayores comodidades de acuerdo al avance tecnológico y científico, hasta la fecha la Escuela Profesional de Estomatología ha implementado 05 currículas de estudios, encontrándose vigente la del 2013, 2016 y 2020. Cuenta con docentes debidamente capacitados con grados de Doctorados, Maestrías y Especialidades, siendo 21 docentes



para 458 estudiantes matriculados. (34) Respecto al sexo, los resultados muestran que el nivel de satisfacción del estudiante por sexo frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el 30% de sexo femenino manifestaron estar poco satisfechos, el 26% de sexo masculino manifestaron estar poco satisfechos, el 23% de sexo femenino manifestaron estar satisfechos. De la presente investigación tiene en relación con las investigaciones previas de Estrada, E; Gallegos, N; Mamani, J. & Huaypar, K. (35) quienes en su investigación previa indican que en base a los resultados se demostró que la mayoría de estudiantes presentan una actitud de indiferencia frente a la educación virtual y se hallaron diferencias estadísticamente significativas entre el sexo y la edad de los estudiantes. (35). Teóricamente, así como los resultados de la presente investigación se ha logrado evidenciar que el 30% de las señoritas está insatisfecha mientras que el 26% de la población masculina está insatisfecha. En contraposición a los resultados se tiene a Benavides, L. y Pacheco, C. (14) quienes en su investigación previa indican que el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura 2020, según sexo en femenino el 25.4% está Insatisfecho y en masculino el 22.7% están medianamente satisfechos. (14) Con respecto a las investigaciones previas que se realizaron con las cuales se relaciona el estudio indican que la pandemia ha traído consigo diferentes alteraciones a lo largo del desarrollo de la educación, ha sido muy complicado la adaptación tanto varones como para mujeres debido a que cada uno de



ellos ha tenido que aislarse de forma voluntaria de sus compañeros y vida social a la cual estaban acostumbrados anteriormente, lo cual ha generado diferentes problemas de comunicación desfogue etcétera.

Respecto a la edad, los resultados muestran que el nivel de satisfacción del estudiante por edad frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el 21% que tiene entre 20 a 21 años manifestaron estar poco satisfechos, el 20% que tiene entre 17 a 19 años manifestaron estar poco satisfechos, otro 20% que tiene entre 20 a 21 años manifestaron estar satisfechos, el 15% que tiene entre 22 a 24 años manifestaron estar poco satisfechos, el 13% que tiene entre 22 a 24 años manifestaron estar satisfechos, el 9% que tiene 17 a 19 años manifestaron estar satisfechos, el 1% que tiene entre 17 a 19 años manifestaron estar nada satisfechos y otro 1% que tiene entre 20 a 21 años manifestaron estar nada satisfechos. Es así que, la presente investigación tiene en relación con las investigaciones previas de Cayo, C. & Agramonte, R. (2) quienes en su investigación previa indican que es importante gestionar la implementación de plataformas virtuales de aprendizaje, bibliotecas virtuales, capacitación a los docentes y alumnos en el manejo de la tecnología de la información y comunicación en entornos virtuales, además de la adquisición de simuladores apticos con sistema de realidad virtual por parte de las universidades públicas con apoyo del gobierno central a corto o mediano plazo. (2) De acuerdo a la teoría así como los estudios previos revisados se ha logrado determinar que la satisfacción respecto a la edad es moderada o está en un nivel medio. De acuerdo a



la investigación previa con la cual se realiza la comparación es indispensable realizar una gestión acerca de la forma en la cual se está implementando las plataformas virtuales de aprendizaje, así como las bibliotecas ya que de esto va a depender el nivel de interacción que vayan a tener el alumno y el docente sin embargo es importante tener en cuenta que la edad.

Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales que ofrece la Universidad Andina del Cusco según dimensiones. Respecto a la dimensión enseñanza del docente frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el 55% de los encuestados manifestaron estar satisfechos y el 45% manifestaron estar poco satisfechos. Respecto a la dimensión problemática del internet frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el 55% de los encuestados manifestaron estar satisfechos, mientras que el 41% manifestaron estar poco satisfechos y solo el 3% y 1% manifestaron estar nada satisfechos y muy satisfechos, respectivamente. Respecto a la dimensión aprendizaje del alumno por los nuevos medios digitales frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde el 54% de los encuestados manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 33% manifestaron estar satisfechos y solo el 10% y 3% manifestaron estar nada satisfechos y muy satisfechos, respectivamente.



Teóricamente, toda la información recaudada demostrara que la opinión del estudiante puede utilizarse sistemáticamente para mejorar la toma de decisiones en cuanto a la aplicación de las plataformas virtuales, por esa razón es importante conocer si se alcanzó las expectativas de los alumnos y una forma de alcanzar este conocimiento es en parte, a través de los análisis de satisfacción. (Valero, 2017) Por lo que, se sugiere el potencial que tiene en el sistema educativo al generar un aprendizaje que contribuirá en la formación del futuro profesional y por ende en su calidad de la vida. (20) Es así que, la presente investigación tiene en relación con las investigaciones previas de Cedeño, A. (1) quien en su investigación previa indican que existe una gran ansiedad entre los estudiantes debido a que deben adaptarse a los nuevos métodos de enseñanza, especialmente lo referido a las asignaturas clínicas y al riesgo de contagio que supone la profesión. (1) Álvarez, C. (13) quien en su investigación refiere que los estudiantes necesitan mayor motivación con respecto a la enseñanza virtual para así poder tener un mayor porcentaje de satisfacción. (13) De acuerdo a la teoría como con los antecedentes se evidencia que, si bien el proceso de cambio en los estudiantes de la modalidad presencial a la virtual fue un golpe muy abrupto, algunos estudiantes estaban preparados para manejarlo mientras que muchos otros no. Esta situación resultó de los desafiantes intentos de los docentes por adaptarse a las circunstancias personales y académicas únicas de los estudiantes (enseñanza virtual). Al igual que en estudios anteriores, se observa que una parte importante de los estudiantes ha sido capaz de adaptarse a la situación y beneficiarse de ella. Han creado nuevas



estrategias de comunicación con sus compañeros y profesores para tener mejores relaciones. Asimismo, no necesariamente se debió a falta de conocimiento en el uso de herramientas TIC, sino a que la mayoría de los estudiantes estaban acostumbrados a tratar con personas físicamente y ahora tuvieron que adaptarse a una modalidad a través de una pantalla, lo cual también fortalece el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

5.4. Implicancias del estudio

En primer lugar, este estudio destaca y analiza el impacto del nivel de satisfacción frente a la educación virtual durante la pandemia de COVID-19 en los estudiantes de estomatología de la Universidad Andina del Cusco. Además, proporciona orientación sobre cómo la universidad opera en un entorno altamente competitivo, buscando posicionar sus compromisos de servicio para así generar satisfacción entre los estudiantes.

En segundo lugar, la investigación revela una laguna en estudios previos al no abordar el nivel de satisfacción frente a la educación virtual en el ámbito de servicios educativos en el mercado cusqueño, a pesar de la intensa competencia presente en la actualidad.

Finalmente, en comparación con investigaciones anteriores, el modelo actual se centra en las relaciones y los efectos del nivel de satisfacción frente a la educación virtual en tiempos de pandemia COVID-19 entre los estudiantes de estomatología de la Universidad Andina del Cusco. Esto subraya la falta de enfoque adecuado en la satisfacción del servicio



educativo universitario en investigaciones previas y destaca la necesidad de una atención más detallada en este aspecto.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- En conclusión, los resultados revelan que más de la mitad de los encuestados, con un 56%, expresaron estar poco satisfechos; y solo el 42% y 2% manifestaron estar satisfechos y nada satisfechos, respectivamente ante la educación virtual proporcionada durante la pandemia COVID-19 a los estudiantes de estomatología en la Universidad Andina del Cusco.
- Se evidencia que la satisfacción de los estudiantes de estomatología en la Universidad Andina del Cusco varía según el semestre académico cursado durante la educación virtual durante la pandemia de COVID-19. En detalle, se observa que los alumnos del primer semestre expresaron estar poco satisfechos (6%), el alumnado del segundo semestre manifestó estar poco satisfecho (10%), el tercer semestre expreso estar un poco satisfechos (8%), el cuarto semestre expreso estar satisfecho (7%), el quinto semestre expreso estar satisfecho (8%), el sexto semestre expreso estar satisfecho (12%), el séptimo semestre manifestó estar poco satisfechos (5%), el octavo semestre manifestó estar poco satisfechos (5%) y el noveno semestre expreso estar poco satisfecho (7%), frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco
- En términos de género y edad, se concluye que tanto hombres como mujeres comparten una tendencia común hacia la



insatisfacción, destacando una percepción más negativa entre las mujeres. En detalle se observa que los alumnos de sexo masculino manifiestan un grado de poca satisfacción del 26%, mientras que las alumnas de sexo femenino reportan un nivel de poca satisfacción, alcanzando el 30%. Asimismo, se destaca que los estudiantes de 20 a 21 años expresan un 21% de poca satisfacción, seguidos por los alumnos de 17 a 19 años con un 20%. Por último, los alumnos de 22 a 24 años presentan un nivel de poca satisfacción del 15% frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco.

- En cuanto al uso de plataformas virtuales, se concluye que existe una división equitativa entre satisfacción e insatisfacción, con un 55% de los encuestados satisfechos y un 45% insatisfechos con las plataformas virtuales frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco



Recomendaciones

- Se sugiere a la Universidad Andina del Cusco implementar una oficina que se encargue exclusivamente de las conexiones de aula virtual de esta manera los alumnos podrán realizar diferentes quejas o inconvenientes que tengan al momento de entrar a su salón de clases virtual con el objetivo de mejorar la satisfacción del cliente estudiantil y fortalecer su preferencia ante el mercado.
- Se sugiere a la escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina del Cusco capacitar a los docentes en manejo de las herramientas virtuales con el objetivo de fortalecer las estrategias de enseñanza, las cuales son necesarias para poder hacer llegar de forma adecuada los conocimientos a los alumnos de esta manera se logrará calidad educativa dentro de la universidad.
- Se recomienda a los docentes de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, elaborar un material que sea interactivo y atractivo al alumnado con la finalidad de la adquisición de conocimiento sea innovadora además con estas estrategias se busca que se fortalezca el conocimiento adquirido.
- Se recomienda a la escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina del Cusco contratar personal de diferentes edades, con la finalidad de que los alumnos se sientan entendidos y puedan acudir a la persona con la cual se sientan más en confianza a la hora de realizar un reclamo o solicitar mantenimiento de alguna de sus herramientas virtuales para el desarrollo de sus clases.



BIBLIOGRAFIA

1. Cedeño A. Percepciones de estudiantes de Odontología ecuatorianos sobre el efecto de la COVID-19 en la educación y práctica profesional odontológica. Revista Venezolana de Educacion. 2020 Julio 19; 25(80).
2. Cayo C, Agramonte r. Desafíos de la educación virtual en Odontología en tiempos de pandemia COVID-19. 2020 Mayo 6..
3. Carhuaz O, Edith. Satisfacción Académica de los Estudiantes Universitarios en el Marco de la Educación Virtual. Revista Científica de Comunicación Social Bausate. 2020 Enero - Diciembre 2020; 2(2).
4. Galindo Obando de Sierra V. Influencia Del Uso De Un Entorno Virtual En El Rendimiento Académico De Etdudiantes De Odontología. revista de la Facultad de Salud De la Universidad Nacional San Antonio Abad Cusco. 2020 Mayo 31; 23(1): p. 27-34.
5. LLamacponca Román Y. Entornos virtuales de aprendizaje y desarrollo de competencias digitales en los docentes. Yachay. 2018 Diciembre 07; 7(1): p. 411-416.
6. Becerra D. Propuesta de Capacitación en Entornos Virtuales de Aprendizaje para los Programas Semipresenciales de Especialidad en Odontología Dirigido a Docentes y Estudiantes de la Universidad Técnica de Oruro con Sede en La Paz La Paz: Universidad Mayor de San Andrés; 2016.
7. Cusco UAd. Universidad Andina del Cusco. [Online].; 2022 [cited 2022 Mayo 07. Available from: <https://www.google.com/search?sxsrf=ALiCzsasoCM1nYNjYLf->



xPozgMFv8QSZMQ:1651911518780&q=Universidad+Andina+del+Cusco
&ludocid=65628826396683115&gsas=1&lsig=AB86z5WScfZhxF-nl-
WuK8s3GtL9&sa=X&ved=2ahUKEwivypv6-
cz3AhVmDrkGHXjgDAUQ8G0oAHoECH0QAQ&biw=1366&bih=60.

8. Top tours P. Mapa de provincia de Cusco. [Online].; 2022 [cited 2022 Mayo 10]. Available from: http://www.perutoptours.com/index07cu_cusco_province_mapa.html.
9. Roco J. Impacto de la Pandemia por COVID-19 (SARS-CoV 2) en la Educacion Odontologica: Scoping Review. Int. J. Odontosmat. 2021 Enero 16; 15(1): p. 10-13.
10. Bravo f, Quezada T. Educación virtual en la universidad en tiempos de covid-19. Espiritu Emprendedor TES. 2021 Enero a Marzo; 5(1): p. 154-166.
11. Tiol-Carrillo A. Aplicación de las tecnologías en la educación en odontología durante la pandemia por COVID-19. Recista ADM. 2021 Febrero 17; 78(3): p. 155-161.
12. Perez-Piñon M, Picazo D, Bueno -Acuña G&CHA. Entre la Presencialidad y los Entornos virtuales del Aprendizaje en Odontologia. Tecnociencia Chihuahua. 2018 Agosto; 12(2): p. 64-69.
13. Alvarez C. Enseñanza Virtual en n lod Estudiantes de Estomatologia de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de Covid, Trujillo 2020. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2021.



14. Benavides L, Pacheco R. Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura – Perú, 2020. Piura: Universidad César Vallejo; 2020 Septiembre.
15. Enoki E. El aprendizaje a distancia en odontología como alternativa en la universidad ante la COVID-19. 2020 Mayo 5.
16. Mezarina J, Evaristo T, Ortiz M, Usca S. Factibilidad de las clases virtuales en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de san Marcos en tiempos de COVID-19. Revista Odontologica Basandrina. 2020 Septiembre 13; 4(2): p. 10-17.
17. Sanchez J. Satisfaccion Estudiantil en Educacion Superior. 21st ed. Bogota: Universidad Sergio Arboleda; 2018.
18. Valero C. Nivel de satisfaccion en el Centro odontologico de san Sebastian 2017 cusco; 2017.
19. Mancilla A, Amngeles J, Orosco P. SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON SU EDUCACIÓN E ÍNDICE DE RETENCIÓN EN UICUI Ixtlahuaca; 2021.
20. Guerrero A, Rojas C, Villafañe C. Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación Colombia UCd, editor. Bogota; 2019.
21. Minedu. Minedu. [Online].; 2020 [cited 2022 Mayo 07. Available from: <http://www.minedu.gob.pe/p/politicas-aprendizajes-comoaprenden.html#:~:text=A%20cualquier%20edad%2C%20el%20aprendizaje,vive%20o%20con%20otras%20personas>.



22. Vargas K. Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia Jipijapa; 2020.
23. wikidat. wikidat. [Online].; 2021 [cited 2022 mayo 10. Available from: <https://es.wikidat.com/info/videoconferencia#:~:text=Skype%20es%20quiz%C3%A1s%20la%20herramienta,gratuita%20en%20su%20versi%C3%B3n%20b%C3%A1sica>
24. Learning EA. e-ABC Learning. [Online].; 2019 [cited 2021 Agosto 27. Available from: <https://www.e-abclearning.com/queesvideoconferencia/>.
25. linea ce. colegio en linea. [Online].; 2020 [cited 2022 mayo 10. Available from: <https://colegioenlinea.co/coronavirus-gotomeeting-teleconferencias/>.
26. Campus E. ¿ que es aula virtual? [Online].; 2020 [cited 2022 mayo 10. Available from: <https://www.evolmind.com/latam/blog/que-es-un-aula-virtual-y-para-que-se-puede-utilizar/>.
27. Organizacion Mundial de la Salud. OMS. [Online].; 2020 [cited 29 Septiembre 2021. Available from: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>.
28. MINEDU. Orientaciones Para la Continuidad del Servicio Educativo Superior Universitario, en el marco de la Emergencia sanitaria, a Nivel Nacional. [Online].; 2020 [cited 2021 Agosto 27. Available from: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574842/RVM_N_085-2020-MINEDU.pdf.



29. diferenciador. Diferenciador. [Online].; 2021 [cited 2022 Mayo 10. Available from: <https://www.diferenciador.com/sexo-y-genero/>.
30. Hernandez Sampieri R. Metodologia de la Investigacion. In Hernandez Sampieri R. Metodologia de la Investigacion. 6th ed. Mexico: Mc Graw Hill/Interamericana Editores; 2014. p. 560-570.
31. Carrasco S. Metodología de la investigación Lima: San Marcos; 2019.
32. Ojeda-Beltran A, Ortega-Álvarez D, Boom-Carcamo E. Analisis de la Percepcion de Estudiantes Presenciales Acerca de Clases Virtuales Como Respuesta a la Crisis del Covid-19. Revista Espacios. 2020 Noviembre 02; 41(42): p. 81-87.
33. Arrieta L. Percepción de estudiantes de odontología en la virtualidad, Universidad el Bosque. Bogotá: Universidad el Bosque; 2021 Enero a Marzo.
34. Cusco UAd. Escuela Profesional de Estomatologia de la Universidad Andina Del Cusco. [Online].; 2022 [cited 2022 Mayo 07. Available from: <https://www.uandina.edu.pe/estomatologia/#1610923933132-61e148b2-f008bb7a-43e58074-380a7e3f-7ea7>.
35. Estrada E, Gallegos n, Mamani H, Huaypar K. Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. Revista Brasileira de Educação do Campo. 2020 Septiembre 8; 5(e10237): p. 3-14.
36. Huanca j. El problema social de la educación virtual universitaria. Revista Innovaciones educativas. 2020 Septiembre 18; 22(Especial): p. 1-12.



37. Fagundes A, clea S, Saliba a, all e. Percepción de estudiantes de odontología sobre educacion a distancia. Revista Cubana de Estomatologia. 2014 Agosto; 51(3): p. 348-357.
38. Eiser. wikipedia. [Online].; 1989 [cited 2021 Agosto 17. Available from: https://es.wikipedia.org/wiki/Actitud#cite_ref-eiser_1-0.



ANEXOS



Anexo 01. Matriz de consistencia

NIVEL DE SATISFACCIÓN FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 DE LOS ALUMNOS DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO, 2022

MATRIZ DE CONSISTENCIA			
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	VARIABLES DEL ESTUDIO	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Cuál es el nivel de satisfacción frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas 	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas 	<p>VARIABLES</p> <p>-NIVEL DE SATISFACCION</p> <p>CO-VARIABLES</p> <p>-SEXO</p> <p>-EDAD</p> <p>-SEMESTRE ACADEMICO</p>	<p>NIVEL DE INVESTIGACION</p> <p>DESCRIPTIVO: Este estudio es descriptivo, porque se describirá los resultados del estudio</p> <p>TIPO DE INVESTIGACION</p> <p>CUANTITATIVO: Porque el principal objetivo es probar los objetivos mediante la medición del porcentaje, es transversal por que los datos se recopilaran en un solo momento</p> <p>NO EXPERIMENTAL: Porque las variables no se manipulan,</p>



<p>virtuales según el semestre académico que cursen actualmente en el semestre 2022?</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales que ofrece la Universidad andina del Cusco según su sexo y edad?• ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales que ofrece la Universidad Andina del Cusco según sus dimensiones?	<p>virtuales según el semestre académico que cursen actualmente en el semestre 2022.</p> <ul style="list-style-type: none">• Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales que ofrece la Universidad andina del Cusco según su sexo y edad.• Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales que ofrece la Universidad Andina del Cusco según sus dimensiones.		<p>TECNICA: La técnica será la recolección de datos.</p> <p>POBLACION Y MUESTRA: La población utilizada para la investigación es un grupo de estudiantes de 1ro a 9no semestre de estomatología haciendo un total de 100 personas entre varones y mujeres de la Universidad Andina Del cusco en el semestre 2022 cusco 2022</p>
---	---	--	---



Anexo 02. Matriz de instrumentos

1. DATOS GENERALES

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO:

GRADO ACADEMICO DEL DOCTOR:

PROFESION:

INSTITUCION:

DESCRIPCION DEL PROYECTO: NIVEL DE SATISFACCIÓN FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL RECIBIDA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 DE LOS ALUMNOS DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO, 2022

AUTOR DEL INSTRUMENTO: JULIA JENNY VALDIVIA KUPA

INDICADOR: PLATAFORMA VIRTUAL	INDICADORES DE EVALUACION DE INSTRUMENTO HACIA PREGUNTAS DE PLATAFORMA VIRTUAL	SOBRE LOS ITEMS DE LOS INSTRUMENTOS	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
			1	2	3	4	5
<p>1: Tiene obstáculos durante el desarrollo de su clase virtual</p> <p>2: ¿Se le explico previamente el uso de todas las herramientas que debe de utilizar en el aula virtual (grupos, foros, trabajos, exámenes, mensajes, entre otros)?</p> <p>3: ¿Se explico de forma correcta el uso de la plataforma Zoom, meet previamente?</p> <p>4: Considera usted que la utilización de nuevas herramientas tecnológicas didácticas, fortalecerá el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.</p> <p>5: Con base a la problemática sanitaria por COVID-19, que nos ha obligado a esta nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje de forma virtual, considera usted que el rendimiento académico y adquisición de competencia será:</p>	1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					
	2. OBJETIVIDAD	Están expresadas en conductas observables, medibles.					
	3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					
	4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					
	5. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento.					
SUMATORIA TOTAL							



INDICADOR: ENSEÑANZA DOCENTE	DEL	INDICADORES DE EVALUACION DE INSTRUMENTO HACIA PREGUNTAS DE PLATAFORMA VIRTUAL	SOBRE LOS ITEMS DE LOS INSTRUMENTOS	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
				1	2	3	4	5
<p>1 cree usted que los materiales empleados por su docente en sus cursos virtuales son didácticos</p> <p>2 ¿El dominio de los profesores sobre la plataforma Zoom, meet ha sido bueno?</p> <p>3 ¿La forma como el docente desarrolla virtualmente las actividades de aprendizaje en sus cursos es clara?</p> <p>4 ¿Recibe asesoramiento virtual de sus docentes?</p> <p>5 ¿El profesor responde virtualmente a las dudas académicas planteadas por los estudiantes?</p>		1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					
		2. OBJETIVIDAD	Están expresadas en conductas observables, medibles.					
		3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					
		4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					
		5. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento.					
SUMATORIA TOTAL								



INDICADOR: Problemática del internet	INDICADORES DE EVALUACION DE INSTRUMENTO HACIA PREGUNTAS DE PLATAFORMA VIRTUAL	SOBRE LOS ITEMS DE LOS INSTRUMENTOS	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
			1	2	3	4	5
<p>1 ¿La disponibilidad de medios técnicos (computadora, conexión a internet, falta de luz) en mi casa, me ha dificultado la participación en el curso?</p> <p>2 ¿Ha tenido problemas con el audio y video?</p> <p>3 ¿Tuvo problemas de conexión durante un examen virtual?</p> <p>4 ¿En general, el acceso al aula virtual y la plataforma Zoom le ha resultado fácil?</p> <p>5 Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.</p>	1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					
	2. OBJETIVIDAD	Están expresadas en conductas observables, medibles.					
	3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					
	4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					
	5. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento.					
SUMATORIA TOTAL							



INDICADOR: Aprendizaje del alumno por los nuevos medios digitales	INDICADORES DE EVALUACION DE INSTRUMENTO HACIA PREGUNTAS DE PLATAFORMA VIRTUAL	SOBRE LOS ITEMS DE LOS INSTRUMENTOS	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
			1	2	3	4	5
1 ¿Le motiva la enseñanza virtual? 2 ¿El examen virtual se planteó de manera adecuada? 3 ¿Tuvo el tiempo suficiente para el desarrollo de su examen virtual? 4 ¿La calidad de la enseñanza virtual compensa la inversión económica? 5 ¿Mi interés en las clases virtuales ha aumentado?	1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					
	2. OBJETIVIDAD	Están expresadas en conductas observables, medibles.					
	3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					
	4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					
	5. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento.					
SUMATORIA TOTAL							

FAVORABLE()

DEBE MEJORAR()

DESFAVORABLE()

FIRMA



Anexo 03. Instrumento

Cuestionario para la variable satisfacción del estudiante

Alumno(a):

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada:

Nivel de satisfacción frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia covid-19 de los alumnos de estomatología de la universidad andina del cusco, 2022.

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

- Muy Bueno (5)
- Bueno (4)
- Regular (3)
- Malo(2)
- Muy Malo (1)

VARIABLE : SATISFACCION DEL ESTUDIANTE						
Plataforma virtual		1	2	3	4	5
1	Tiene obstáculos durante el desarrollo de su clase virtual					
2	Se le explico previamente el uso de todas las herramientas que debe de utilizar en el aula virtual (grupos, foros, trabajos, exámenes, mensajes, entre otros)?					
3	¿Se explicó de forma correcta el uso de la plataforma Zoom, meet previamente?					
4	Considera usted que la utilización de nuevas herramientas tecnológicas didácticas, fortalecerá el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.					
5	Con base a la problemática sanitaria por COVID-19, que nos ha obligado a esta nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje de forma virtual, considera usted que el rendimiento académico y adquisición de competencia será:					
Enseñanza del docente		1	2	3	4	5
1	Cree usted que los materiales empleados por su docente en sus cursos virtuales son didácticos					



2	¿El dominio de los profesores sobre la plataforma Zoom, meet ha sido bueno?					
3	¿La forma como el docente desarrolla virtualmente las actividades de aprendizaje en sus cursos es clara?					
4	¿Recibe asesoramiento virtual de sus docentes?					
5	¿El profesor responde virtualmente a las dudas académicas planteadas por los estudiantes?					
Problemática del internet		1	2	3	4	5
1	¿La disponibilidad de medios técnicos (computadora, conexión a internet, falta de luz) en mi casa, me ha dificultado la participación en el curso?					
2	¿Ha tenido problemas con el audio y video?					
3	¿Tuvo problemas de conexión durante un examen virtual?					
4	¿En general, el acceso al aula virtual y la plataforma Zoom le ha resultado fácil?					
5	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.					
Aprendizaje del alumno por los nuevos medios digitales		1	2	3	4	5
1	¿Le motiva la enseñanza virtual?					
2	¿El examen virtual se planteó de manera adecuada?					
3	¿Tuvo el tiempo suficiente para el desarrollo de su examen virtual?					
4	¿La calidad de la enseñanza virtual compensa la inversión económica?					
5	¿Mi interés en las clases virtuales ha aumentado?					



Anexo 04. Validación de instrumento

VALIDACION DE INSTRUMENTO

1. DATOS GENERALES

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO:

GRADO ACADEMICO DEL DOCTOR: MAGISTER

DOCENTE: RUDYARD JESUS URBIOLA

INSTITUCION: UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

DESCRIPCION DEL PROYECTO: NIVEL DE SATISFACCIÓN FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL RECIBIDA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 DE LOS ALUMNOS DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO, 2022

AUTOR DEL INSTRUMENTO: JULIA JENNY VALDIVIA KUPA

INDICADOR: PLATAFORMA VIRTUAL	INDICADORES DE EVALUACION DE INSTRUMENTO HACIA PREGUNTAS DE PLATAFORMA VIRTUAL	SOBRE LOS ITEMS DE LOS INSTRUMENTOS	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
			1	2	3	4	5
<p>1: Tiene obstáculos durante el desarrollo de su clase virtual 2:Se le explico previamente el uso de todas las herramientas que debe de utilizar en el aula virtual (grupos, foros, trabajos, exámenes, mensajes, entre otros)? 3:¿Se explicó de forma correcta el uso de la plataforma Zoom, meet previamente? 4:Considera usted que la utilización de nuevas herramientas tecnológicas didácticas, fortalecerá el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. 5: Con base a la problemática sanitaria por COVID-19, que nos ha obligado a esta nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje de forma virtual, considera usted que el rendimiento académico y adquisición de competencia será:</p>	1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
	2. OBJETIVIDAD	Están expresadas en conductas observables, medibles.					X
	3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
	4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
	5. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de items presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA TOTAL			25				



INDICADOR : ENSEÑANZA DOCENTE	DEL	DE INSTRUMENTO HACIA PREGUNTAS DE PLATAFORMA VIRTUAL	SOBRE LOS ITEMS DE LOS INSTRUMENTOS	MUY MALO	MALO	REGU LAR	BUEN	MUY BUEN
				1	2	3	4	5
<p>1 Cree usted que los materiales empleados por su docente en sus cursos virtuales son didácticos</p> <p>2 ¿El dominio de los profesores sobre la plataforma Zoom, meet ha sido bueno?</p> <p>3¿La forma como el docente desarrolla virtualmente las actividades de aprendizaje en sus cursos es clara?</p> <p>4 ¿Recibe asesoramiento virtual de sus docentes?</p> <p>5 ¿El profesor responde virtualmente a las dudas académicas planteadas por los estudiantes?</p>		1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
		2. OBJETIVIDAD	Están expresadas en conductas observables, medibles.					X
		3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
		4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
		5. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA TOTAL				25				

INDICADOR : Problemática del internet	INDICADORES DE EVALUACION DE INSTRUMENTO HACIA PREGUNTAS DE PLATAFORMA VIRTUAL	SOBRE LOS ITEMS DE LOS INSTRUMENTOS	MUY MALO	MALO	REGULA R	BUENO	MUY BUENO
			1	2	3	4	5
<p>1¿La disponibilidad de medios técnicos (computadora, conexión a internet, falta de luz) en mi casa, me ha dificultado la participación en el curso?</p> <p>2¿Ha tenido problemas con el audio y video?</p> <p>3¿Tuvo problemas de conexión durante un examen virtual?</p> <p>4¿En general, el acceso al aula virtual y la plataforma Zoom le ha resultado fácil?</p> <p>5 Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.</p>		1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X
		2. OBJETIVIDAD	Están expresadas en conductas observables, medibles.				X
		3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.				X
		4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X
		5. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento.				X
SUMATORIA TOTAL			25				



INDICADOR : Aprendizaje del alumno por los nuevos medios digitales	INDICADORES DE EVALUACION DE INSTRUMENTO HACIA PREGUNTAS DE PLATAFORMA VIRTUAL	SOBRE LOS ITEMS DE LOS INSTRUMENTOS	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
			1	2	3	4	5
1¿Le motiva la enseñanza virtual? 2¿El examen virtual se planteó de manera adecuada? 3¿Tuvo el tiempo suficiente para el desarrollo de su examen virtual? 4¿La calidad de la enseñanza virtual compensa la inversión económica? 5¿Mi interés en las clases virtuales ha aumentado?	1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
	2. OBJETIVIDAD	Están expresadas en conductas observables, medibles.					X
	3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
	4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
	5. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA TOTAL			25				

FAVORABLE(X)

DEBE MEJORAR()

DESFAVORABLE()

RUDIARD JESUS URBIOLA CAMACHO



VALIDACION DE INSTRUMENTO

2. DATOS GENERALES

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO:

GRADO ACADEMICO DEL DOCTOR: DOCTOR

DOCENTE: HELGA VERA FERCHAU

INSTITUCION: UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

DESCRIPCION DEL PROYECTO: NIVEL DE SATISFACCIÓN FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL RECIBIDA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 DE LOS ALUMNOS DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO, 2022

AUTOR DEL INSTRUMENTO: JULIA JENNY VALDIVIA KUPA

INDICADOR: PLATAFORMA VIRTUAL	INDICADORES DE EVALUACION DE INSTRUMENTO HACIA PREGUNTAS DE PLATAFORMA VIRTUAL	SOBRE LOS ITEMS DE LOS INSTRUMENTOS	MUY MALO	MALO	REGULA R	BUENO	MUY BUENO
			1	2	3	4	5
<p>1: Tiene obstáculos durante el desarrollo de su clase virtual 2:Se le explico previamente el uso de todas las herramientas que debe de utilizar en el aula virtual (grupos, foros, trabajos, exámenes, mensajes, entre otros)? 3:¿Se explicó de forma correcta el uso de la plataforma Zoom, meet previamente? 4:Considera usted que la utilización de nuevas herramientas tecnológicas didácticas, fortalecerá el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. 5: Con base a la problemática sanitaria por COVID-19, que nos ha obligado a esta nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje de forma virtual, considera usted que el rendimiento académico y adquisición de competencia será:</p>	1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
	2. OBJETIVIDAD	Están expresadas en conductas observables, medibles.					X
	3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
	4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
	5. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA TOTAL			25				



INDICADOR : ENSEÑANZA DOCENTE	DEL	DE INSTRUMENTO HACIA PREGUNTAS DE PLATAFORMA VIRTUAL	SOBRE LOS ITEMS DE LOS INSTRUMENTOS	MUY MALO	MALO	REGU LAR	BUEN	MUY BUEN
				1	2	3	4	5
<p>1 Cree usted que los materiales empleados por su docente en sus cursos virtuales son didácticos</p> <p>2 ¿El dominio de los profesores sobre la plataforma Zoom, meet ha sido bueno?</p> <p>3¿La forma como el docente desarrolla virtualmente las actividades de aprendizaje en sus cursos es clara?</p> <p>4 ¿Recibe asesoramiento virtual de sus docentes?</p> <p>5 ¿El profesor responde virtualmente a las dudas académicas planteadas por los estudiantes?</p>		1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
		2. OBJETIVIDAD	Están expresadas en conductas observables, medibles.					X
		3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
		4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
		5. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA TOTAL				25				

INDICADOR : Problemática del internet	INDICADORES DE EVALUACION DE INSTRUMENTO HACIA PREGUNTAS DE PLATAFORMA VIRTUAL	SOBRE LOS ITEMS DE LOS INSTRUMENTOS	MUY MALO	MALO	REGULA R	BUENO	MUY BUENO	
			1	2	3	4	5	
<p>1¿La disponibilidad de medios técnicos (computadora, conexión a internet, falta de luz) en mi casa, me ha dificultado la participación en el curso?</p> <p>2¿Ha tenido problemas con el audio y video?</p> <p>3¿Tuvo problemas de conexión durante un examen virtual?</p> <p>4¿En general, el acceso al aula virtual y la plataforma Zoom le ha resultado fácil?</p> <p>5 Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.</p>		1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
		2. OBJETIVIDAD	Están expresadas en conductas observables, medibles.					X
		3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
		4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
		5. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA TOTAL			25					



INDICADOR : Aprendizaje del alumno por los nuevos medios digitales	INDICADORES DE EVALUACION DE INSTRUMENTO HACIA PREGUNTAS DE PLATAFORMA VIRTUAL	SOBRE LOS ITEMS DE LOS INSTRUMENTOS	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
			1	2	3	4	5
1¿Le motiva la enseñanza virtual? 2¿El examen virtual se planteó de manera adecuada? 3¿Tuvo el tiempo suficiente para el desarrollo de su examen virtual? 4¿La calidad de la enseñanza virtual compensa la inversión económica? 5¿Mi interés en las clases virtuales ha aumentado?	1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
	2. OBJETIVIDAD	Están expresadas en conductas observables, medibles.					X
	3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
	4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
	5. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA TOTAL			25				

FAVORABLE(X)

DEBE MEJORAR()

DESFAVORABLE()

HELGA VERA FERCHAU



VALIDACION DE INSTRUMENTO

3. DATOS GENERALES

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO:

GRADO ACADEMICO DEL DOCTOR: DOCTOR

DOCENTE: YENY GUTIERREZ ACUÑA

INSTITUCION: UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

DESCRIPCION DEL PROYECTO: NIVEL DE SATISFACCIÓN FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL RECIBIDA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 DE LOS ALUMNOS DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO, 2022

AUTOR DEL INSTRUMENTO: JULIA JENNY VALDIVIA KUPA

INDICADOR: PLATAFORMA VIRTUAL	INDICADORES DE EVALUACION DE INSTRUMENTO HACIA PREGUNTAS DE PLATAFORMA VIRTUAL	SOBRE LOS ITEMS DE LOS INSTRUMENTOS	MUY MALO	MALO	REGULA R	BUENO	MUY BUENO
			1	2	3	4	5
<p>1: Tiene obstáculos durante el desarrollo de su clase virtual 2:Se le explico previamente el uso de todas las herramientas que debe de utilizar en el aula virtual (grupos, foros, trabajos, exámenes, mensajes, entre otros)? 3:¿Se explicó de forma correcta el uso de la plataforma Zoom, meet previamente? 4:Considera usted que la utilización de nuevas herramientas tecnológicas didácticas, fortalecerá el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. 5: Con base a la problemática sanitaria por COVID-19, que nos ha obligado a esta nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje de forma virtual, considera usted que el rendimiento académico y adquisición de competencia será:</p>	1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
	2. OBJETIVIDAD	Están expresadas en conductas observables, medibles.					X
	3.CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
	4.COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
	5.SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA TOTAL			25				



INDICADOR : ENSEÑANZA DOCENTE	DEL	DE INSTRUMENTO HACIA PREGUNTAS DE PLATAFORMA VIRTUAL	SOBRE LOS ITEMS DE LOS INSTRUMENTOS	MUY MALO	MALO	REGU LAR	BUEN	MUY BUEN
				1	2	3	4	5
1 Cree usted que los materiales empleados por su docente en sus cursos virtuales son didácticos 2 ¿El dominio de los profesores sobre la plataforma Zoom, meet ha sido bueno? 3¿La forma como el docente desarrolla virtualmente las actividades de aprendizaje en sus cursos es clara? 4 ¿Recibe asesoramiento virtual de sus docentes? 5 ¿El profesor responde virtualmente a las dudas académicas planteadas por los estudiantes?		1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
		2. OBJETIVIDAD	Están expresadas en conductas observables, medibles.					X
		3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
		4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
		5. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA TOTAL				25				

INDICADOR : Problemática del internet	INDICADORES DE EVALUACION DE INSTRUMENTO HACIA PREGUNTAS DE PLATAFORMA VIRTUAL	SOBRE LOS ITEMS DE LOS INSTRUMENTOS	MUY MALO	MALO	REGULA R	BUENO	MUY BUENO	
			1	2	3	4	5	
1¿La disponibilidad de medios técnicos (computadora, conexión a internet, falta de luz) en mi casa, me ha dificultado la participación en el curso? 2¿Ha tenido problemas con el audio y video? 3¿Tuvo problemas de conexión durante un examen virtual? 4¿En general, el acceso al aula virtual y la plataforma Zoom le ha resultado fácil? 5 Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.		1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
		2. OBJETIVIDAD	Están expresadas en conductas observables, medibles.					X
		3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
		4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
		5. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA TOTAL			25					



INDICADOR : Aprendizaje del alumno por los nuevos medios digitales	INDICADORES DE EVALUACION DE INSTRUMENTO HACIA PREGUNTAS DE PLATAFORMA VIRTUAL	SOBRE LOS ITEMS DE LOS INSTRUMENTOS	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
			1	2	3	4	5
1¿Le motiva la enseñanza virtual? 2¿El examen virtual se planteó de manera adecuada? 3¿Tuvo el tiempo suficiente para el desarrollo de su examen virtual? 4¿La calidad de la enseñanza virtual compensa la inversión económica? 5¿Mi interés en las clases virtuales ha aumentado?	1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
	2. OBJETIVIDAD	Están expresadas en conductas observables, medibles.					X
	3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
	4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
	5. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA TOTAL			25				

FAVORABLE(X)

DEBE MEJORAR()

DESFAVORABLE()

YENY GUTIERREZ ACUÑA



Anexo 05. Consentimiento informado

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por la alumna Julia Jenny Valdivia kupa, de la Universidad Andina del cusco.

La meta de este estudio es verificar el nivel de satisfacción frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia covid-19 de los alumnos de estomatología de la universidad andina del cusco, 2022

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo, _____ Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Bachiller Julia Jenny Valdivia Kupa. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es conocer el nivel de satisfacción frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia covid-19 de los alumnos de estomatología de la universidad andina del cusco, 2022

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi



persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Juilia Jenny Valdivia Kupa al teléfono 9511222415.

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha



Anexo 06. Solicitud de autorización

Cusco, 25 de agosto del 2022

Al: DRA. YANET CASTRO VARGAS
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD ANDINA
DEL CUSCO

De: JULIA JENNY VALDIVIA KUPA
BACHILLER DE ESTOMATOLOGIA

Asunto: autorización para ingresar a aulas presenciales

Previo cordial y atento saludo es grato dirigirme a usted, para elevar a su despacho la solicitud para ingresar a las aulas presenciales de la carrera de estomatología, para poder efectuar la toma de muestra del proyecto de investigación llamado **Nivel De Satisfacción Frente A La Educación Virtual Recibida En Tiempos De Pandemia COVID-19 De Los Alumnos De Estomatología De La Universidad Andina Del Cusco, 2022** presentado por por mi persona, **JULIA JENNY VALDIVIA KUPA**, bachiller de estomatología, quien solicita autorización para realizar la toma de muestra además de la lista de los alumnos matriculados al semestre en curso.

Es cuanto informo a usted, no sin antes reiterarle las muestras demi mayor consideración y estima personal.

Atentamente.

JULIA JENNY VALDIVIA KUPA



Anexo 07. Carta de autorización



Universidad Andina del Cusco

Facultad de Ciencias de la Salud



"AÑO DEL PORTALICIMIENTO DE LA GOBERNANZA NACIONAL"

Cusco, 22 de setiembre de 2022

PROVEÍDO N° 535- 2022-FCSA-UAC

REFERENCIA: TICKET #055711: BACH. JULIA JENNY VALDIVIA KUPA DE LA EP DE ESTOMATOLOGÍA SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA TOMA DE MUESTRA Y LA LISTA DE LOS ALUMNOS MATRICULADOS AL SEMESTRE PARA SU TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

OFICIO N° 346-2022-I-EPE-FCSA-UAC

A: MGT. CD. MARTIN TIPIAN TASAYCO DIRECTOR DEL CEU LUIS VALLEJO SANTONI

DR. CD. JESUS ALEJANDRO ARENAS FERNANDEZ DAVILA DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

VISTO: Los documentos que anteceden en referencia, se remite a su despacho la solicitud de la BACH. JULIA JENNY VALDIVIA KUPA de la EP de Estomatología, quien solicita autorización para realizar la toma de muestra y la lista de los alumnos matriculados al semestre y poder desarrollar su proyecto de investigación intitulado "NIVEL DE SATISFACCIÓN FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL RECIBIDA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID - 19 DE LOS ALUMNOS DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO, 2022", para lo cual remite la Resolución N° 2035 - 2022 - FCSa - UAC de inscripción, dictámenes favorables del Mgt. CD Elvis Miranda Córdoba y Dr. CD. Jesús Alejandro Arenas Fernández Dávila proyecto y voucher.

Así mismo, se le solicita brindar las facilidades a la petición de la BACH. JULIA JENNY VALDIVIA KUPA.

Regístrese.....

Atentamente, UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO Facultad de Ciencias de la Salud [Signature] DR. YANET CORDERO BERGAS DELANA

FC/EP/Estomol
Cc -
archivo

ProL. de la Cultura, Cusco 08006
San Jerónimo - Qollana
Central Telefónica: +51 985 467 738



Universidad
Andina
del Cusco

Sabiduría que vive en ti



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional".

Cusco, 16 de setiembre de 2022

OFICIO N° 346-2022-I-EPE-FCSA-UAC

Dra.

YANET CASTRO VARGAS
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

Presente. -

ASUNTO: SOBRE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA TOMA DE
MUESTRA Y LA LISTA DE LOS ALUMNOS MATRICULADOS
AL SEMESTRE PARA SU TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

REF: PROVEÍDO N° 501- 2022-FCSA-UAC

De mi mayor consideración:

Previo cordial y atento saludo me dirijo a usted, en atención al documento de la referencia para hacer de su conocimiento que se considera que si es factible llevar a cabo la investigación toda vez que cuenta con el proyecto inscrito.

Agradeciéndole por la atención prestada, aprovecho la oportunidad para expresarle mis consideraciones de estima personal.

Atentamente,

DR. JESUS A. ARENAS FERNANDEZ DAVILA
Director de la Escuela Profesional de Estomatología

VKGH/bgmch
C.c. - Archivo



Anexo 08. Galería de imágenes









