



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**



**TESIS**

---

**ERGONOMÍA Y SATISFACCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE  
SECUNDARIA. CASO: COLEGIO SANTA MARÍA DE LOS ANDES DEL DISTRITO  
DE SAN SEBASTIÁN, PROVINCIA DEL CUSCO, PERIODO 2023.**

---

**Presentado por:** Br. Deennis Benito Pantoja

Url del orcid: <https://orcid.org/0009-0002-2099-9707>

**Tesis para Optar al Grado Académico de Maestro  
en Administración de Negocios**

**Asesor:** Dr. Raúl Alberto Rengifo Lozano

Url del orcid: <https://orcid.org/0000-0002-6545-6442>

**CUSCO – PERÚ**

**2023**



## Metadatos

| Datos del autor                  |   |
|----------------------------------|---|
| Nombres y apellidos              | Deennis Benito Pantoja  |
| Número de documento de identidad | 41189560  |
| URL de Orcid                     | <a href="https://orcid.org/0009-0002-2099-9707">https://orcid.org/0009-0002-2099-9707</a> |
| Datos del asesor                 |   |
| Nombres y apellidos              | Raúl Alberto Rengifo Lozano   |
| Número de documento de identidad | 07537379  |
| URL de Orcid                     | <a href="https://orcid.org/0000-0002-6545-6442">https://orcid.org/0000-0002-6545-6442</a> |
| Datos del jurado                 |   |
| Presidente del jurado (jurado 1) |   |
| Nombres y apellidos              | Dr. Edward Anibal Morante Ríos  |
| Número de documento de identidad | 23930443  |
| Jurado 2                         |   |
| Nombres y apellidos              | Dr. José Luis Valencia Vila   |
| Número de documento de identidad | 23930110  |
| Jurado 3                         |   |
| Nombres y apellidos              | Dr. Waldo Alex Pando Diaz   |
| Número de documento de identidad | 23998983  |
| Jurado 4                         |   |
| Nombres y apellidos              | Mg. Erick Alcca Zela  |
| Número de documento de identidad | 42955593  |
| Datos de la investigación        |   |
| Línea de investigación           | Ciencia sociales, humanidades y educación.  |



# ERGONOMÍA Y SATISFACCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA. CASO: COLEGIO SANTA MARÍA DE LOS ANDES DEL DISTRITO DE SAN SEBASTIÁN, PROVINCIA DEL CUSCO, PERIODO 2023

*por* Deennis Benito Pantoja

**Fecha de entrega:** 14-dic-2023 09:16a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2258896217

**Nombre del archivo:** TESIS\_FINAL\_DEENNIS\_BENITO\_PANTOJA\_14-12-2023.pdf (2.07M)

**Total de palabras:** 20325

**Total de caracteres:** 117924



2

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



TESIS

---

ERGONOMÍA Y SATISFACCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE  
SECUNDARIA. CASO: COLEGIO SANTA MARÍA DE LOS ANDES DEL DISTRITO DE  
SAN SEBASTIÁN, PROVINCIA DEL CUSCO, PERIODO 2023.

---

4

TESIS PARA OPTAR AL GRADO

ACADÉMICO DE MAESTRO EN

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

Presentado por: Br. Deennis Benito Pantoja

Código orcid: 0009-0002-2099-9707

Asesor: Dr. Raúl Alberto Rengifo Lozano

4

Código orcid: 0000-0002-6545-6442ORT

CUSCO - PERÚ

2023



# ESTUDIANTES DE SECUNDARIA. CASO: COLEGIO SANTA MARIA DE LOS ANDES DEL DISTRITO DE SAN SEBASTIÁN, PROVINCIA DEL CUSCO, PERIODO 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

3%

2

Submitted to Universidad Andina del Cusco

Trabajo del estudiante

3%

3

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

3%

4

repositorio.uandina.edu.pe

Fuente de Internet

2%

5

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

6

Submitted to unsaac

Trabajo del estudiante

1%

7

repositorio.uap.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

8

idicap.com

Fuente de Internet

<1%

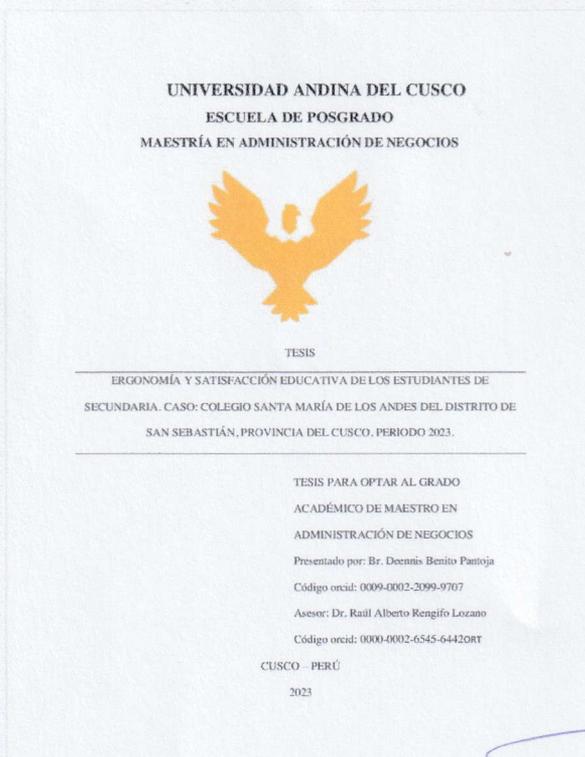


## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Deennis Benito Pantoja  
Título del ejercicio: ERGONOMÍA Y SATISFACCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIAN...  
Título de la entrega: ERGONOMÍA Y SATISFACCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIAN...  
Nombre del archivo: TESIS\_FINAL\_DEENNIS\_BENITO\_PANTOJA\_14-12-2023.pdf  
Tamaño del archivo: 2.07M  
Total páginas: 104  
Total de palabras: 20,325  
Total de caracteres: 117,924  
Fecha de entrega: 14-dic.-2023 09:16a. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entre... 2258896217



Derechos de autor 2023 Turnitin. Todos los derechos reservados.



## RESUMEN

El presente estudio titulado “ERGONOMÍA Y SATISFACCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA. CASO: COLEGIO SANTA MARÍA DE LOS ANDES DEL DISTRITO DE SAN SEBASTIÁN, PROVINCIA DEL CUSCO, PERIODO 2023” tiene como objetivo general Determinar de qué manera la ergonomía se relaciona con la satisfacción educativa de los estudiantes de secundaria del Colegio Santa María de los Andes del distrito de San Sebastián, provincia del Cusco, periodo 2023. Para ello se utilizó un tipo de investigación básica, un alcance descriptivo – correlacional, con un diseño no experimental trasversal y con un enfoque cuantitativo, para ello se realizó una encuesta hacia los 152 estudiantes de secundaria del 1ro al 5to grado. Donde se llegó a la conclusión general que efectivamente la ergonomía se relaciona significativamente con la satisfacción educativa de los estudiantes de secundaria del Colegio Santa María de los Andes del distrito de San Sebastián, provincia del Cusco, periodo 2023, esto se debe a que se identifica el siguiente coeficiente 0,609 el cual se halla en el intervalo de 0,50 a 0,74 expresando una correlación positiva media, dado que el valor p (0) es menor (0,000) que el nivel usual de significación de 0,05 corroborando la decisión anterior. Es rechazada la hipótesis nula H0: y es aceptada la hipótesis alterna H1.

**Palabras clave:** *Ergonomía, satisfacción educativa.*



## ABSTRACT

The present study entitled "ERGONOMICS AND EDUCATIONAL SATISFACTION OF SECONDARY STUDENTS. CASE: SANTA MARÍA DE LOS ANDES SCHOOL OF THE DISTRICT OF SAN SEBASTIÁN, PROVINCE OF CUSCO, PERIOD 2023" has as its general objective to determine how ergonomics is related to the educational satisfaction of secondary school students of the Santa María de los Andes School of district of San Sebastián, province of Cusco, period 2023. For this, a type of basic research was used, a descriptive - correlational scope, with a non-experimental cross-sectional design and with a quantitative approach, for which a survey was carried out on 152 students. high school from 1st to 5th grade. Where the general conclusion was reached that ergonomics is significantly related to the educational satisfaction of the secondary students of the Santa María de los Andes School in the district of San Sebastián, province of Cusco, period 2023, this is due to the fact that it is identified the following coefficient 0.609 which is in the range of 0.50 to 0.74 expressing a medium positive correlation, given that the p value (0) is less (0.000) than the usual level of significance of 0.05 corroborating the previous decision. The null hypothesis H0 is rejected: and the alternative hypothesis H1 is accepted.

**Keywords:** *Ergonomics, educational satisfaction.*