



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA



TESIS

Planeamiento estratégico y calidad educativa de la Universidad

Tecnológica de los Andes – Filial Cusco – 2021

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

PRESENTADO POR:

Br. María Soledad Tapara Cáceres

Asesor: Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza

CUSCO – PERÚ

2023



Metadatos

Datos del autor	
Nombres y apellidos	MARIA SOLEDAD TAPARA CACERES
Número de documento de identidad	40679128
URL de Orcid	
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	EDWARDS JESUS AGUIRRE ESPINOZA
Número de documento de identidad	23854868
URL de Orcid	
Datos del jurado	
Presidente del jurado (jurado 1)	
Nombres y apellidos	ELIAS MELENDREZ VELASCO
Número de documento de identidad	23863492
Jurado 2	
Nombres y apellidos	LUZ ANA CARRION SALINAS
Número de documento de identidad	23932363
Jurado 3	
Nombres y apellidos	EDDY TELLO YARIN
Número de documento de identidad	40543399
Jurado 4	
Nombres y apellidos	RICARDO CASTRO PONCE DE LEON
Número de documento de identidad	23818383
Datos de la investigación	
Línea de investigación de la Escuela Profesional	MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA



Planeamiento estratégico y calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes – Filial Cusco – 2021

by María Soledad Tapara Cáceres

Submission date: 30-Oct-2023 09:19AM (UTC-0500)

Submission ID: 2204873788

File name: a_Universidad_Tecnol_gica_de_los_Andes_Filial_Cusco_2021_3.docx (2.47M)

Word count: 28021

Character count: 151983


Edith Soledad Tapara Cáceres



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA



TESIS

Planeamiento estratégico y calidad educativa de la Universidad

Tecnológica de los Andes – Filial Cusco – 2021

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

PRESENTADO POR:

Br. María Soledad Tapara Cáceres

Asesor: Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza

CUSCO – PERÚ

2023

Edwards Jesús Aguirre Espinoza

ii



Universidad Tecnológica de los Andes – Filial Cusco – 2021

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

14%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

hdl.handle.net

Internet Source

6%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Internet Source

2%

3

repositorio.une.edu.pe

Internet Source

1%

4

Submitted to Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac

Student Paper

1%

5

repositorio.utea.edu.pe

Internet Source

1%

6

Submitted to National Institute of Technology Calicut

Student Paper

1%

7

transparencia.utea.edu.pe

Internet Source

1%

8

libreria.unellez.edu.ve

Internet Source

1%

Prof. Juan Antonio Espinosa



9	Internet Source	1 %
10	revistas.uap.edu.pe Internet Source	1 %
11	repositorio.unsaac.edu.pe Internet Source	1 %

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On


Edwardo Jesús Aguirre Espinoza

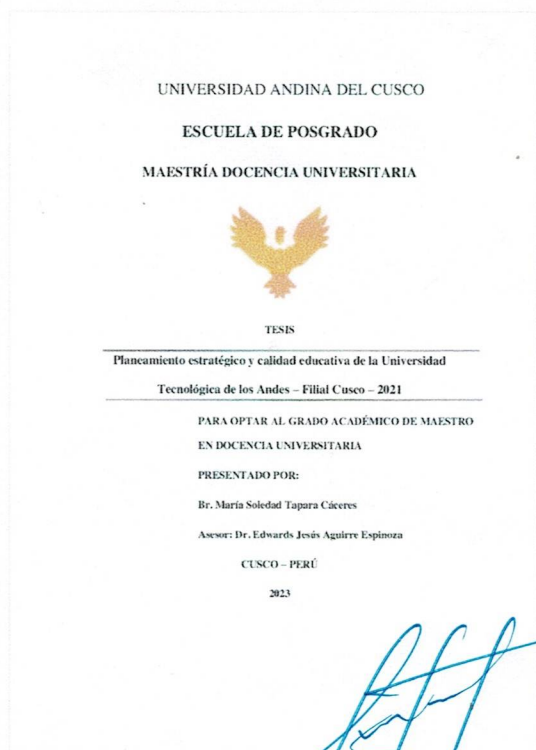


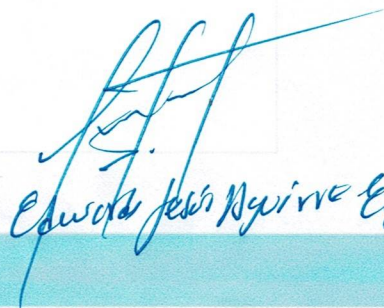
Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: María Soledad Tapara Cáceres
Assignment title: Tesis de maestria y doctorado 2023
Submission title: Planeamiento estratégico y calidad educativa de la Universi...
File name: a_Universidad_Tecnol_gica_de_los_Andes_Filial_Cusco_2021_...
File size: 2.47M
Page count: 152
Word count: 28,021
Character count: 151,983
Submission date: 30-Oct-2023 09:19AM (UTC-0500)
Submission ID: 2204873788




Edwards Jesús Aguirre Espinoza



FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE DEPÓSITO EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL - UAC
POS-GRADO

I. DATOS GENERALES

1. DATOS DEL AUTOR		
Nombres y Apellidos	MARIA SOLEDAD TAPARA CACERES	
DNI/Carné de extranjería/Pasaporte	Teléfono	Correo electrónico
40679128	994602592	soledadmar.99.1@gmail.com
2. DATOS DEL ASESOR		
Nombres y Apellidos	EDWARDS JESUS AGUIRRE ESPINOZA	
DNI/Carné de extranjería/Pasaporte	URL de Orcid	
23854868	https://orcid.org/0000-0002-5514-6707	
DATOS DEL COASESOR		
Nombres y Apellidos		
DNI/Carné de extranjería/Pasaporte	URL de Orcid	
3. JURADOS		
Nombres y Apellidos	ELIAS MELENDREZ VELASCO	
Nombres y Apellidos	LUZ ANA CARRION SALINAS	
Nombres y Apellidos	EDDY TELLO YARIN	
Nombres y Apellidos	RICARDO CASTRO PONCE DE LEON	
4. Datos de la investigación para optar el grado académico de: Maestro () Doctor ()		
Título del trabajo	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES - FILIAL CUSCO - 2021	
Mención	DOCENCIA UNIVERSITARIA	
TIPO DE TRABAJO		
TESIS (X)	TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ()	
Lugar y fecha de sustentación:	Calificación	
CUSCO, 05 DE OCTUBRE DE 2023	APROBADO	



II. DATOS DE DEPÓSITO Y PUBLICACIÓN

Autorización. Con la suscripción del presente autorizo, en forma expresa y sin derecho a ninguna contraprestación, el depósito del trabajo referido, en el Repositorio Institucional de la Universidad Andina del Cusco, para ponerla a disposición del público en formato digital, teniendo en cuenta que la diagramación y detalles editoriales serán determinados por la universidad. **Declaración.** Declaro que el trabajo es de mi autoría, siendo responsable de los contenidos, opiniones, referencias bibliográficas y/o uso de imágenes de conformidad con el D.Lg. 822 sobre derechos del autor. Asimismo, declaro que el CD-ROM o archivo que estoy entregando a la UAC, con el archivo en formato PDF o WORD, como parte del proceso de obtención del grado es la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado.

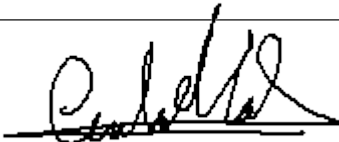
Por lo tanto (marque con una X): Autorizo la publicación completa: Sí () No ()
Si = abierto (Es público y será posible consultar el texto completo, se podrá visualizar, descargar e imprimir)

No = acceso (Restringido solo se publicará el resumen y registro del metadato con información básica)

IMPORTANTE: Si ha marcado la opción **NO**, deberá sustentar de forma escrita los motivos de su decisión, caso contrario se procederá a la publicación en acceso abierto.

(Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD, Artículo 8, numeral 8.2 ...la documentación que dé cuenta del correcto desarrollo del trabajo y transparente las justificaciones del tipo de acceso elegido por autor)

Licencia Creative Commons CC-BY-NC-ND: Utilice y comparte la obra reconociendo la autoría. No permite cambiarla de forma alguna ni usarlas comercialmente.


Firma (autor)

Cusco, 11 de diciembre de 202 3



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA



TESIS

Planeamiento estratégico y calidad educativa de la Universidad

Tecnológica de los Andes – Filial Cusco – 2021

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO

EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

PRESENTADO POR:

Br. María Soledad Tapara Cáceres

Asesor: Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza

CUSCO – PERÚ

2023



DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mis padres, hermanos por estar siempre impulsándome a seguir adelante y a mis hijos que son mi motor y motivo de superación.



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su infinita bondad y bendecirnos todos los días y así permitirme crecer cada día para poder alcanzar nuevas metas tanto en la vida personal como profesional. El presente trabajo de investigación fue posible gracias al gran apoyo perseverante de mi asesor el Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza y a los estudiantes y docentes de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco, quienes colaboraron con la presentes investigación y así permitirme seguir creciendo profesionalmente.



RESUMEN

En la legislación peruana, la calidad educativa, figura como un eje transversal, en la educación superior, las universidades tienen por objetivo garantizar y concretizar la inserción laboral de sus egresados, contribuyendo así a una mejora de la calidad de vida de la sociedad humana en su conjunto. En por esta razón, que en la presente investigación se planteó como objetivo explicar de qué manera el planeamiento estratégico influye en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021. La metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo, con una investigación de tipo básico, nivel correlacional causal, de diseño no experimental, para el presente trabajo de investigación se consideró una muestra por conveniencia de 30 docentes y 30 estudiantes de la facultad de contabilidad de la universidad tecnológica de los Andes Filial Cusco. La técnica que se aplicó fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario y la información se procesó en el software estadístico SPSS versión 27. De los resultados obtenidos se puede concluir que en un 93.9% el planeamiento estratégico influye significativamente en la calidad educativa, y que el 36.7% indicó que el nivel de planificación y ejecución del planeamiento estratégico es regular. Para corroborar la hipótesis se consideró la prueba no paramétrica Taub de Kendall donde el valor de significancia bilateral es menor a 0.05, por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, que el planeamiento estratégico sí influye significativamente en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.

Palabras clave

Planeamiento estratégico, calidad educativa, docentes, estudiantes



ABSTRACT

In Peruvian legislation, educational quality appears as a transversal axis, in higher education the universities have the objective of guaranteeing and concretizing the labor insertion of their graduates, thus contributing to an improvement in the quality of life of human society as a whole. For this reason, in the present investigation the problem was raised: the objective of explaining how strategic planning influences the educational quality of the Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco - 2021. The methodology considers a quantitative approach with a basic type of investigation, causal correlational level, of non-experimental design. A convenience sample of 30 teachers and 30 students of the nursing and accounting faculties of the Technological University of the Andes Branch Cusco. The technique that was applied was the survey and the instrument was the questionnaire and the information was processed in the statistical software SPSS version 25. Through the results it can be concluded that in 93.9% strategic planning significantly influences the educational quality, and that 36.7% indicate that the level of planning and execution of strategic planning is regular. To corroborate the hypothesis, Kendall's Tau non-parametric test is missed, where the value of bilateral significance is less than 0.05, so the alternate hypothesis is accepted, that is, strategic planning does significantly influence the educational quality of the Technological University of Los Angeles. Andes Branch Cusco – 2021.

Keywords

Strategic planning, educational quality, teachers, students



ÍNDICE GENERAL

PORTADA	ii
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación del problema	6
1.2.1 Problema general	6
1.2.2 Problema específicos.....	6
1.3 Justificación de la investigación.....	7
1.3.1 Conveniencia	7
1.3.2. Relevancia social.....	7
1.3.3 Implicancias prácticas	7
1.3.4. Utilidad metodológica.....	8
1.4 Objetivo de la investigación.....	8
1.4.1 Objetivo general	8
1.4.2 Objetivos específicos.....	8
1.5 Delimitación de la investigación	8
1.5.1 Delimitación espacial	9
1.5.2 Delimitación temporal.....	9



CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	10
2.1 Antecedentes de estudio	10
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	10
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	12
2.2 Bases teóricas	14
2.2.1 Planeamiento estratégico	14
2.2.1.1 Dimensiones de planeamiento estratégico	16
2.2.1.2 Planificación	17
2.2.1.3 Principios de la planificación	18
2.2.1.4 Beneficios potenciales de la planificación	19
2.2.1.5 Niveles de decisión en la planificación	20
2.2.1.6 Modelos de planificación estratégica	20
2.2.2 Calidad educativa	26
2.2.2.1 Dimensiones de calidad educativa.....	27
2.2.2.2 Ley general de educación	29
2.2.2.3 Educación de calidad.....	30
2.2.2.4 Principios de la educación	31
2.2.2.5 Factores de la calidad educativa.....	32
2.2.2.6 Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE)	33
2.2.2.7 Ley universitaria 30220.....	35
2.2.2.8 Modelo de calidad	36
2.2.2.9 ISO 9001 – Sistema de gestión de calidad	38
2.3 Formulación de hipótesis	39
2.3.1 Hipótesis general	39



2.3.2 Hipótesis específico.....	39
2.4 Variables y operacionalización de variables	39
2.4.1 Variable	39
2.4.1.1 Conceptualización de variable.....	40
2.4.2 Operacionalización de variable	40
2.5 Definición de términos básicos	1
CAPÍTULO 3: MÉTODO	8
3.1 Tipo de investigación	8
3.2 Alcance de la investigación.....	8
3.2.1 Alcance descriptivo	8
3.2.2 Alcance correlacional	8
3.3 Diseño de la investigación	9
3.3.1 Diseño no experimental.....	9
3.3.2 Diseño transversal	9
3.4 Población.....	10
3.5 Muestra.....	11
Muestreo.....	11
Criterios de inclusión	11
Criterios de exclusión.....	12
3.6 Unidad de análisis	12
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.7.1 Técnica	13
3.7.2 Instrumento(s)	13
3.8 Validez y confiabilidad del instrumento	14
3.9. Plan de análisis de datos.....	21



3.10. Aspectos éticos.....	22
CAPÍTULO 4: RESULTADOS	23
4.1 Resultados respecto a los objetivos específicos	23
4.2 Resultados respecto al objetivo general	30
CAPÍTULO 5: DISCUSIÓN	33
5.1 Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos.....	33
5.2 Limitaciones del estudio	35
5.3 Comparación crítica con la literatura existente.....	36
5.4 Implicancias del estudio	38
CONCLUSIONES.....	39
sugerencias.....	41
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS.....	48



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables.....	40
Tabla 2: Plana de docentes semestre académico 2020-Cusco.....	10
Tabla 3: Estudiantes del semestre académico 2020-Cusco	10
Tabla 4: Ficha técnica del instrumento.....	13
Tabla 5: Resumen de datos procesados	14
Tabla 6: Prueba de fiabilidad de planeamiento estratégico	14
Tabla 7: Fiabilidad de cada ítem sobre planeamiento estratégico	15
Tabla 8: Resumen de datos procesados	16
Tabla 9: Prueba de fiabilidad de calidad educativa	16
Tabla 10: Fiabilidad de cada ítem sobre calidad educativa.....	17
Tabla 11: Resumen de datos procesados	18
Tabla 12: Prueba de fiabilidad de planeamiento estratégico	18
Tabla 13: Fiabilidad de cada ítem sobre planeamiento estratégico.....	18
Tabla 14: Resumen de datos procesados	20
Tabla 15: Prueba de fiabilidad de calidad educativa	20
Tabla 16: Fiabilidad de cada ítem sobre calidad educativa.....	20
Tabla 17: Resultados del objetivo específico 01	23
Tabla 18: Resultados del objetivo específico 02	25
Tabla 19: Prueba de normalidad relacionado con el objetivo específico 03	26
Tabla 20: Resultados del objetivo específico 03	27
Tabla 21: Prueba de normalidad relacionado con el objetivo específico 04	28
Tabla 22: Resultados del objetivo específico 04	28
Tabla 23: Prueba de normalidad relacionado con el objetivo específico 05	29
Tabla 24: Resultados del objetivo específico 05	30
Tabla 25: Prueba de normalidad relacionado con el objetivo general.....	31
Tabla 26: Correlación del objetivo general	31



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Resultados del objetivo específico 01	23
Figura 2: Resultados del objetivo específico 02	25



CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La educación es uno de los elementos más importantes para el desarrollo y crecimiento de una sociedad, es así que, culminado las últimas décadas, la educación puso como prioridad las políticas y planes estratégicos con el objetivo de alcanzar el mejoramiento estudiantil, sobre todo enfocándose en la educación superior, siendo necesario para los países que requieren tanto para su crecimiento económico, desarrollo social y cultural en un nuevo modelo de educación que responda a las necesidades y expectativas del sector empresarial y de la sociedad.

La UNESCO en la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible del 2015, los Estados miembros de las Naciones Unidas adoptaron la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la educación con el fin de erradicar la pobreza, proteger el planeta y garantizar la prosperidad para todos al garantizar una educación equitativa, de calidad e inclusiva, de esta manera mejorar nuestras vidas y ser la base del desarrollo sostenible en todas las sociedades y promover oportunidades de aprendizaje permanente para las personas con visión al 2030, por lo tanto, la Universidad tiene como objetivo lograr una educación de calidad tanto para estudiantes como para docentes, para lograr los objetivos, delineando en el plan estratégico de la organización y para permitir que los graduados logren el desarrollo en todas las sociedades deben adherirse a un plan de estudios establecido que le brinde las herramientas que necesita

El ingreso mundial a la educación superior en las dos últimas décadas ha incrementado en general en todos los países. Entre el 2000 al 2018, la tasa bruta de matriculados (TBM) en la educación superior mundial ha aumentado del 19% al 38%. En el mismo periodo, la TBM de los hombres aumento de 19% al 36% mientras que el de las mujeres fue del 19% al



41%, por lo tanto, las mujeres han sido las principales beneficiarias de aumento de acceso a la educación superior, siendo los más importantes impulsores de este incremento las universidades privadas. (UNESCO)

En el Perú la educación superior ha experimentado una evolución de masificación, en el que la población ha ido involucrándose de manera continua en la educación de grado superior. Esta consolidación de la educación universitaria se dio a través de un proceso de privatización. En la década de 1980, las demandas de miles de jóvenes para acceder a la educación universitaria rebasaron la capacidad del Estado peruano para atender esta situación, lo que impulsó la participación de las instituciones privadas. En el año 1996 un decreto legislativo fomentó el ingreso de instituciones privadas con la finalidad de atender la alta demanda de estudiantes, es así que entre los años 1996 al 2014 el número de universidades privadas aumentó sosteniblemente, pasando de 25 a 92 universidades privadas. Este incremento tuvo un impacto importante en la distribución de la matrícula, en el año 2000, las universidades públicas tenían una concentración de matriculados de un 59,8% de estudiantes de pregrado, mientras que para el año 2009 este valor se redujo al 16,2%.

Desde el año 2006, las universidades privadas se han convertido en el principal proveedor de educación superior del país. Las reformas universitarias del año 2014 tuvieron un impacto importante en términos de la calidad de la educación, ya que el objetivo de estas reformas es regular el establecimiento y licenciamiento de las universidades y controlar sus actividades en términos de gestión y calidad de la educación, todo ello contribuye al desarrollo de la economía, la cultura del país y fomenta el avance de la labor científica y de investigación.



La Universidad Tecnológica de los Andes se creó mediante la Ley 23852, de fecha 07 de junio de 1984, como Universidad Particular de Apurímac, con persona jurídica de derecho privado, con sede en la ciudad de Abancay, posteriormente mediante ley 26280 de fecha 05 de enero de 1994 paso a denominarse Universidad Tecnológica de los Andes (UTEA)

La UTEA es una universidad que tiene como política de calidad formar profesionales competentes y de esta manera contribuir con el desarrollo sostenible de la sociedad. En tal sentido, se compromete a promover la investigación formativa, científica, tecnológica e innovación y así mismo disponer de docentes competitivos para la formación académica de los estudiantes tanto para pregrado como posgrado y además diseñar e implementar sistemas de gestión de calidad y de esta forma mejorar los servicios prestados a la comunidad por parte de la universidad. Todo lo señalado se viene trabajando arduamente con tecnologías apropiadas y tomando en consideración la satisfacción del usuario a través de la mejora constante de sus servicios.

La Universidad Tecnológica de los Andes también tuvo que adaptarse a los cambios de la reforma universitaria en el cual están inmersos todas las universidades del Perú sin excepción, motivo por el cual el plan estratégico institucional (PEI) de la UTEA para el periodo 2019 – 2021, fue elaborado con la participación activa de sus autoridades, docentes, representantes estudiantiles, administrativos, egresados y grupos de interés, este PEI propicia el direccionamiento y la asignación de recursos para lograr una situación viable anticipando los posibles cambios en el entorno y las acciones imprevistas que se den en el corto y mediano plazo, uno de los propósitos es el cumplimiento de las condiciones básicas de calidad para el licenciamiento institucional y segundo cumplir los estándares de calidad para la acreditación institucional de las escuelas profesionales de la UTEA.



Uno de los grandes cambios que sufrió la educación superior fue a consecuencia de la pandemia producto del COVID-19, donde la modalidad de aprendizaje y enseñanza tuvieron cambios relevantes. Estos cambios fueron impuestos por los líderes de los gobiernos, al restringir la aglomeración y agrupación de personas para prevenir y disminuir el contagio en masas, es por ello que, la provisión internauta en la educación fue la alternativa más acertada para no perder tiempo en el avance de la educación, era necesario la adaptación rápida al espacio digital, la UTEA también no fue ajeno a dicho cambio adaptando la modalidad de educación virtual, para ello se desarrolló capacitaciones en el uso de las herramientas tecnológicas tanto a las autoridades, docentes, estudiantes, administrativos y todos aquellos vinculados a la Universidad y de este modo seguir cumpliendo con los estándares de calidad de la educación superior tal como lo exige la SUNEDU.

El proceso administrativo de un sistema educativo requiere no solo la necesidad de un gestor educativo, sino también factores como la planificación, la equidad, la calidad, la gestión de recursos y la participación comunitaria, esto nos permite lograr resultados óptimos y una mejor prestación de servicios, puede comenzar con un problema dado o simplemente anticipando las necesidades y soluciones de su instalación, es así que la UTEA en los últimos años ha tenido un crecimiento poblacional en cuanto a su demanda estudiantil, ante este crecimiento se hace necesario la contratación de mayor personal docente, administrativo, ampliar la infraestructura, implementación de más laboratorios, adecuar mobiliario y otros que permitan satisfacer dicha demanda estudiantil y garantizar una educación de calidad.

En la actualidad la universidad tecnológica de los Andes filial cusco carece de ciertas condiciones, como el de una infraestructura propia, laboratorios óptimos, software actualizados relacionados con la formación profesional, Herramientas tecnológicas actualizadas y convenios con las instituciones privadas y públicas para las prácticas pre



profesionales, factores que limitan el buen desempeño laboral de los docentes y por ende el aprendizaje óptimo del estudiante para hacerle frente a un mercado laboral competitivo.

El planeamiento estratégico es una herramienta de gestión para la mejora continua de la calidad educativa, la universidad Tecnológica De los Andes cuenta con un planeamiento estratégico diseñado de acuerdo a las exigencias de la entidad supervisora (SUNEDU) este planeamiento estratégico presenta algunas deficiencias en cuanto al cumplimiento de sus objetivos proyectados al periodo académico 2021, ya que no se cumplió con implementar en su totalidad un plan de capacitación y perfeccionamiento en sus docentes de pre grado y posgrado sobre todo en la acción estratégica capacitación pedagógica. En cuanto a la promoción de la investigación tanto en docentes como en estudiantes se vio afectado por problemas internos de las autoridades universitarias, esto se refleja en las modificaciones que se hicieron al calendario académico, debilitando las líneas de investigación por facultades, que dentro de sus acciones estratégicas preestablecidas era la generación de semilleros de investigación, acción que incentivaría a muchos estudiantes a presentar proyectos de investigación y que tampoco se está cumpliendo, por otra parte, el planeamiento estratégico en su eje de investigación no contempla incentivos de financiamiento como si lo hacen otras universidades que convocan a concursos de proyectos de investigación con financiamiento. Estas deficiencias que presenta la universidad afectan a la calidad educativa

Para poder brindar una educación de calidad es necesario contar un presupuesto adecuado que permita mejorar las acciones programadas en el planeamiento de la universidad, el presupuesto con el que cuenta la universidad no es el adecuado tal como tienen otras universidades privadas en la región Cusco, debido a que la oferta educativa de la universidad es una de las más bajas en la región Cusco, en cuanto a los costos por trámites administrativos también es una de las más bajas e incluso se encuentran muy por debajo de



los costos que tiene la universidad pública, los ingresos con el que cuenta la universidad no es el adecuado para poder implementar de manera inmediata herramientas que permitan brindar una educación de calidad, sumándole a esto que la universidad no cuenta con un local propio y que sus instalaciones son alquiladas generando elevados pagos por el arrendamiento, afectando así, la implementación de mobiliarios modernos y la mejora de ambientes para promover la investigación.

De no remediar la problemática encontrada, esto ocasionará problemas y deficiencias en la calidad educativa, elementos que serán observados en el proceso de licenciamiento por parte de la SUNEDU al no cumplirse los estándares de la calidad educativa, lo que ocasionará perjuicios a la comunidad estudiantil.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera el planeamiento estratégico influye en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021?

1.2.2 Problema específicos

- a. ¿Cómo es el planeamiento estratégico de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021?
- b. ¿Cómo es la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021?
- c. ¿Cómo la programación estratégica influye en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021?
- d. ¿Cómo los procedimientos estratégicos influyen en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021?



- e. ¿Cómo los objetivos estratégicos influyen en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021?

1.3 Justificación de la investigación

1.3.1 Conveniencia

El presente trabajo de investigación es importante debido a que de los resultados que se obtenga, se buscara mejorar las deficiencias que adolece la universidad, de tal manera que le permita ofrecer una educación de calidad y fomentar profesionales competitivos con habilidades y destrezas que les permite ingresar al mercado laboral competitivo.

1.3.2. Relevancia social

El presente estudio de investigación tiene relevancia social porque gracias a ello los trabajadores que laboran en la Universidad Tecnológica de los Andes, Filial Cusco, tendrán conocimiento sobre la importancia que tiene que estas realicen un planeamiento estratégico óptimo orientado a mejorar la calidad educativa, para ello es necesario ampliar los conocimientos referidos al tema estudiado.

1.3.3 Implicancias prácticas

El presente estudio tiene fundamentación práctica porque será una herramienta útil de consulta para: trabajadores que laboran en la Universidad Tecnológica de los Andes, Filial Cusco, en los temas referida al planeamiento estratégico y calidad educativa; para diferentes profesionales donde encontraran información actualizada en los temas estudiados; para estudiantes de pre y posgrado para que logre guiarse en el desarrollo del problema de investigación y compararlos con futuros estudios.



1.3.4. Utilidad metodológica

Se justifica que el presente trabajo de investigación desde el punto de vista metodológico crea un nuevo instrumento de recolección de datos, lo que ayuda a analizar y estructurar de la mejor manera posible nuestras dimensiones en las tablas de resultados del planeamiento estratégico y calidad educativa que servirá como referencia para posteriores investigaciones relacionadas con el presente tema de investigación.

1.4 Objetivo de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Describir de qué manera el planeamiento estratégico influye en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.

1.4.2 Objetivos específicos

- a. Describir como es el planeamiento estratégico de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.
- b. Describir como es la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.
- c. Describir como la programación estratégica influye en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.
- d. Describir cómo los procedimientos estratégicos influyen en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.
- e. Describir cómo los objetivos estratégicos influyen en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.

1.5 Delimitación de la investigación



1.5.1 Delimitación espacial

El presente trabajo de investigación se realizó en la provincia del Cusco, lugar donde se encuentran ubicada la filial de la UTEA materia de estudio.

1.5.2 Delimitación temporal

El presente estudio se realizó tomando en consideración el ejercicio económico 2021.



CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudio

2.1.1 Antecedentes internacionales

Álvaro (2020), en su trabajo de investigación titulado “La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico”, publicada en el año 2020 en la revista Ciencia y Educación-Revista Científica, que tuvo como objetivo principal analizar la relación entre la gestión escolar y la calidad educativa, la metodología aplicada fue desde un enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional y la población de estudio estuvo conformada por 16 directivos de las instituciones educativas, llegando a la siguiente conclusión:

- Es que existe una relación entre moderada y fuerte con significación estadística. Esta correlación es positiva, es decir, a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión educativa, la opinión sobre la calidad de la educación será más positiva. ($p < 0.05$), esto nos indica que cuanto mayor sea el valor beneficioso de la gestión educativa, más positiva será la opinión sobre la calidad de la educación.

Gómez (2019), en su estudio de investigación titulado “Diseño del plan estratégico en la empresa Mazars Colombia SAS para mejorar el proceso administrativo”, presentada en la Universidad EAN en 2019, cuyo trabajo de investigación tuvo como objetivo “Diseñar un plan estratégico en la empresa del sector servicios Mazars Colombia SAS para mejorar el proceso administrativo correspondiente a la planeación, organización, dirección y control”, Cuyo diseño metodológico se determinó el tipo de investigación descriptiva, el diseño fue no experimental, la técnica fue documental que la empresa les proveerá, llegando a la siguiente conclusión:



- Para mejorar la atención a los clientes, es necesario que la empresa implemente estrategias de control, para ello es importante la planificación, organización y la evaluación, esto posibilitará que los procesos internos de la entidad puedan mejorar, del mismo modo, permitirá a la empresa reforzar al personal en las áreas más relevantes brindando capacitaciones previo análisis a los resultados encontrados en la estrategia de control e implementarlo como parte del planeamiento.

García et al (2018), en su trabajo de investigación titulado “Gestión escolar y calidad educativa” presentada a la Universidad Autónoma de Tlaxcala, México, publicada en el año 2018 por la revista Cubana Educación Superior, plantea como objetivo principal esclarecer los factores asociados, en la actualidad, a la gestión educativa en el contexto mexicano, a partir de la reforma de la enseñanza. Donde concluye:

- En definitiva, lograr la calidad en la educación en todos los niveles de las instituciones escolares requiere de la buena voluntad, la interrelación entre la gestión educativa y la calidad del proceso educativo, la relación entre la teoría educativa y el desarrollo humano, y la relación en el marco de las relaciones académicas. Más que una relación, una comunidad que adquiere recursos técnicos y financieros que cambian la sociedad y mejoran cada proceso.
- Los administradores, al ser administradores de educación de calidad, tienen tareas relevantes que realizar y deben estar preparados para ellas. Por otra parte, la conexión entre la calidad educativa y los procesos de gestión que contribuyan al mejoramiento de las personas y la sociedad requiere de una fuerte conexión entre los pilares de la educación y la vida de los administradores, docentes, padres de familia y sus respectivos alumnos.

Araiza et al (2016), En su trabajo de investigación titulado “El desempeño docente y la calidad educativa” presentada a la Universidad Autónoma Indígena de México, publicada



en el año 2016 por la revista Ra Ximhai, plantea como objetivo principal describir la relación que existe entre el desempeño docente y la calidad educativa. Donde concluye:

- La cuestión de la calidad de la educación que afecta al país no se puede resolver estableciendo un concepto general para todos, así como teniendo en cuenta las relaciones cuantitativas de que diferentes organizaciones presentes que cumplen con el conocimiento de los aspectos cualitativos relacionados con el tema.

Requiere la participación activa de todas las partes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el que cada uno desempeñe su papel y lo interprete de la mejor manera posible, un director con gran identidad y liderazgo eficaz para la escuela debe lograr que el personal educativo reconozca que existen problemas dentro de la institución para lograr los mismos objetivos, y que los estudiantes, padres de familia, la comunidad en su conjunto y en los diferentes niveles los gobiernos deben participar en el desarrollo de planes estratégicos para abordar estos problemas.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Silva (2021), en su trabajo de investigación “Planificación estratégica y relaciones presupuestarias en MYPES textiles del centro comercial de Gamarra 2019” de la universidad mayor de San Marcos, que tuvo como objetivo “Determinar la Relación entre Planificación Estratégica y Presupuesto en Mypes Textiles para Centro Comercial Gamarra 2019”, la metodología fue de enfoque cuantitativo, de alcance correlacional y el diseño fue no experimental de corte transversal, la población estuvo conformada por 33,000 mil MYPES del centro comercial gamarra del año 2019, la muestra estuvo conformada por 65 Pymes y el muestreo fue no probabilístico por lo cual se determinó la muestra por conveniencia. Llegando a la siguiente conclusión:



Las Mypes que cuentan con un presupuesto apropiado tuvieron un planeamiento estratégico adecuado y viceversa, a su vez mientras el nivel de desempeño de la planificación sea mayor, el presupuesto también tendrá un mayor nivel de rendimiento, así podemos concluir que si existe un adecuado desempeño en ambos será útil para una gestión eficiente y la empresa podrá alcanzar sus objetivos a largo plazo.

Castilla (2019), en su estudio titulado “Planificación estratégica y su impacto en la rentabilidad de las instituciones de educación y capacitación Portuaria, 2007-2011”, presentado en el Colegio Mayor de San Marcos en 2019. El objetivo de elegir el programa de Maestría es “formular recomendaciones estratégicas que nos permitan mejorar el nivel de rentabilidad de las instituciones de formación portuaria”, concluye:

- El planeamiento estratégico se considera una herramienta muy importante para la gestión, ya que la aplicación adecuada de esta ayudara a lograr los objetivos de una organización y minimizará los efectos negativos que puedan provocar las distintas contingencias.

Espinoza et al (2019), en su estudio denominado “Planeamiento estratégico del restaurante criollo Magucha”, presentado en la Universidad San Ignacio de Loyola el 2019; para obtener el grado de magíster, presenta como objetivo “Desarrollar un plan estratégico para el restaurante criollo Magucha para el periodo 2016-2021, que contribuya con un progreso económico por parte de la empresa”, concluye:

Se realizó un planeamiento estratégico, del cual se seleccionó una estrategia que tiene como fin abarcar la mayor cantidad del mercado potencial del sector gastronómico, a su vez busca ofrecer servicios innovadores, diferenciándose en la atención o en otro factor para así afrontar la alta competencia; como conclusión podemos indicar que el restaurante criollo Magucha es viable y al contar con los aportes del propietario podrá hacer frente a los



compromisos de corto plazo afrontando sus gastos y costos sin recurrir al financiamiento ajeno.

Pacheco (2018), en su estudio denominado “El planeamiento estratégico en Mapfre, Miraflores, Lima 2018”, presentado en la UCV, año 2018; para optar el grado de magíster, teniendo como objetivo “Determinar cómo se describe el planeamiento estratégico en Mapfre, Miraflores- Lima 2018”, concluye:

- El planeamiento estratégico es medianamente favorable, por lo que la organización debe de mejorarlo; para que logre desenvolverse de mejor manera en el mercado peruano, realizando un trabajo conjunto con las demás áreas de la entidad y así poder alcanzar sus objetivos planteados. Al mejorar su planeamiento estratégico, la empresa tendrá conocimiento de las carencias de sus clientes y así podrá brindar un servicio a de acuerdo a las necesidades identificadas, logrando así un mejor beneficio económico y posicionamiento en el mercado.

Vidal (2018), en su estudio titulado “Plan estratégico en la empresa del sector textil exportador en Lima, 2017” presentado en la UCV en el año 2018. Elección de maestría con el objetivo de “Determinar el nivel de planeación estratégica a realizar por los trabajadores de las empresas del sector textil de exportación de Lima”, concluye:

- Un menor porcentaje de ayudantes advierten que el nivel del planeamiento estratégico de la organización es eficaz, así como también un mayor porcentaje percibe que el nivel es eficiente y un mediano porcentaje percibe que el nivel es poco eficiente.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Planeamiento estratégico



Chaparro y Álvarez (2020), para una buena definición del planeamiento estratégico, se remite a la proporcionada por las Naciones Unidas, que la describe como un proceso de selección, asignación de recursos escasos, selección de alternativas con respecto a una determinada meta señalada. Obtener un diagnóstico preliminar que abarque todos los factores relevantes que se puedan identificar.

En este sentido, según Leiva (2007), la esencia del planeamiento estratégico es que los empresarios identifiquen sistemáticamente las oportunidades y amenazas que se presentarán en el futuro, y las combinen con otros datos clave para desarrollar una mejor imagen del presente, base para Toma decisiones sin perder de vista el futuro.

El planeamiento estratégico desde la perspectiva de Leiva (2007) va más allá de las previsiones actuales de productos y mercados y plantea cuestiones como: ¿Cuáles son los objetivos básicos de la empresa? Además, ¿cuándo se dejarán de producir los productos o servicios que ofrece la empresa?, por lo tanto, estas preguntas requieren que los empresarios desarrollen un plan estratégico en dos partes.

Sánchez (2016), señala que, para desarrollar un plan estratégico, una organización necesita planificar actividades con base en sus recursos financieros y económicos para lograr objetivos a corto y mediano plazo.

CEPLAN (2016), el planeamiento estratégico determina qué debe hacer una organización ahora y qué camino tomará en el futuro para adaptarse a los cambios y demandas de su entorno, lograr y lograr una mayor eficiencia y eficacia, señalan que es una herramienta de gestión que apoya, Además, la planificación estratégica es un método de intervención para mejorar la calidad de los bienes y servicios ofrecidos. Por lo tanto, cuando se aplican al comportamiento de las sociedades, están influenciados por las ideas que guían



a dichas sociedades y están limitados por las condiciones bajo las cuales se desarrollan esas sociedades.

2.2.1.1 Dimensiones de planeamiento estratégico

Delaux (2017), en su libro, señala que el planeamiento estratégico es un proceso dinámico y una herramienta utilizada en la gestión organizacional para mantener la alineación estratégica entre las capacidades organizacionales, las metas y la gestión de oportunidades mantener la alineación es necesario contar con una buena programación y procedimientos estratégicos acorde a sus objetivos estratégicos.

A. Programación estratégica

Palma (2012), señala que la programación se refiere al conjunto de acciones planificadas anticipadamente, cuyo objetivo es alinear los recursos y potencialidades de una empresa para el logro de sus metas y objetivos de expansión y crecimiento.

Terrazas (2011), señala que la programación de actividades, es aquel proceso subsecuente al planeamiento y que tiende a concretar las operaciones, definiendo dónde y cuándo se van a realizar, la programación es un proceso que se convierte en la materialización del planeamiento, por tanto, es la herramienta ejecutora del planeamiento

B. Procedimientos estratégicos

Saéz (2018) procedimiento incluye la idea de destreza, técnica y estrategia que tiene por consecución lograr una meta y para lograrlo se deben seguir un conjunto de acciones de forma ordenada y secuencial. Su aplicación en la educación permite al estudiante fortalecer su conocimiento y desarrollar sus habilidades, de modo que le permita ser autónomo en su aprendizaje, desarrollando sus aptitudes y actitudes, saber ser y saber estar, sin embargo, también es consciente de que colaborar y recibir ayuda en el proceso de aprendizaje le puede



aportar bastante tanto dentro y fuera de su ámbito educativo, los procedimientos son planes en cuanto establecen un método habitual de manejar actividades futuras, son verdaderos guías de acción más bien que de pensamiento, que detallan la forma exacta bajo la cual ciertas actividades deben cumplirse.

C. Objetivos estratégicos

Zavala y Valera (2017), Son logros que se esperan concretizar en un plazo determinado y lograr cumplir con la misión de la organización, estos se enmarcan generalmente en un tiempo de dos a tres años.

Por lo tanto, según la U.S. Government Accountability Office (2014), los objetivos estratégicos muestran cómo responde el plan tanto a situaciones dinámicas y complejas, se usan para medir si se están logrando los objetivos generales, también se pueden usar como referencia para ver el propósito general y ver su cumplimiento.

Díaz y Matamoros (2011), señala que los objetivos estratégicos se basan en la misión y visión de la entidad, cuyo proceso se orienta fundamentalmente a aquellas áreas cuyo resultado sean claves y funcionales en cuanto a la reducción de las debilidades, el incremento de las fortalezas, la atención oportuna y adecuada de las amenazas y el buen aprovechamiento de las oportunidades es capitalizada.

Armijo (2011), señala que los objetivos estratégicos se caracterizan por estar relacionados con la misión y visión de la empresa, tiene como objetivo definir los resultados esperados para un período de tiempo específico, representando las variables que nos permiten medir el desempeño esperado, por consiguiente, sirve como base para definir medidas de resultados y determinan opciones de acción.

2.2.1.2 Planificación



Cortiñas (2021), señala que la planificación consiste en aquel proceso metódico diseñado especialmente con la finalidad de alcanzar una determinada meta. En sentido general, esta definición involucra como base varios objetivos que se buscan alcanzar, ejecutando diversas acciones y procedimientos para concluir exitosamente, en otras palabras, se va de lo más simple a lo más complejo, ya que depende del medio en el que se aplicará. A su vez, el proceso de planificación se basará en la toma de decisiones acertadas para lograr un futuro deseado, tomando en consideración el estado actual y los factores, ya sean internos o externos, que influyen en el alcance de los propósitos planteados.

Westreicher (2020) señala que la planificación consiste en la estructuración de diversas acciones llevadas a cabo con la finalidad de cumplir determinados objetivos y metas, por lo tanto, planificar significará la anticipación de acontecimientos que pueden representar amenazas u oportunidades, de ese modo, se buscará una reducción en aquellos impactos negativos que involucra aquellas contingencias y potenciar los cambios positivos, en síntesis planificar no solo significa definir un programa de acción que involucra un grupo de personas, sino minimizar aquellos daños y maximizar la eficiencia.

2.2.1.3 Principios de la planificación

Bonilla et al. (2016), los autores indican que la planificación se rige por medio de los siguientes principios:

- Racionalidad: Debe establecer objetivos claros y precisos en un contexto del mundo real. Es el uso de recursos para lograr la máxima eficiencia, así como un buen efecto.
- Previsión: El plan debe mostrar períodos definidos durante los cuales se llevan a cabo diversas actividades, también se deben proporcionar y priorizar los recursos necesarios para la implementación.



- Utilidad: El plan debe mostrar períodos definidos durante los cuales se llevan a cabo diversas actividades, también se deben proporcionar y priorizar los recursos necesarios para la implementación.
- Flexibilidad: El plan debe estar listo para adaptarse a los cambios que puedan ocurrir durante la ejecución. Esto es especialmente cierto para los planes relacionados con hechos educativos, que se caracterizan por un fuerte dinamismo.
- Continuidad: No te rindas, logra o persigue tus metas. Hacer lo contrario violaría los principios de racionalidad, eficiencia y planificación misma.

Inherencia: Los planes son inherentes a los hechos educativos. Las metas, metas y objetivos educativos deben ser alcanzados. Una buena planificación puede mejorar la calidad y la eficiencia de la educación y, en última instancia, desviarla del camino del empirismo y la improvisación.

2.2.1.4 Beneficios potenciales de la planificación

Bonilla et al. (2016) Una forma de afrontar las diversas dificultades de la actividad humana es la planificación, puesto que la existencia de un plan se basa en hechos centrales de la vida progresista, la carencia de recursos ante diversas necesidades, crecientes y la complejidad, confusión e incertidumbre ante ello la planificación es la respuesta y es muy útil para:

- La organización que utiliza una clara unidad de propósito, lo que permite que las piezas encajen entre sí sin problemas, lo que reduce la distribución del trabajo y el consiguiente desperdicio de recursos.
- Establecer mecanismos permanentes de evaluación de las actividades para que puedan revisarse o reorganizarse continuamente.



- Minimiza la improvisación y el riesgo asociado en la toma de decisiones sin comprometer la intuición como factor clave.

Tiende a facilitar el paso entre el pensamiento y la acción.

2.2.1.5 Niveles de decisión en la planificación

Terrazas (2011), Las actividades y tareas programadas constituyen los elementos estructurales de la planificación, son elementos informativos que permiten orientar todo proceso en la toma de decisiones, las decisiones como procesos estructurados y sistematizados, razonados, no pueden prescindir de toda la metodología de la planificación y programación. Desde esta perspectiva existen tres niveles de decisión asociados a la planificación y programación:

- Nivel estratégico: Este nivel está asociado a los estratos gerenciales de toda organización, puesto que tiene que ver con la planificación en el largo plazo para el logro de los objetivos sobre la base de las políticas gerenciales asociadas a la visión de la organización, un ejemplo de esta forma de planificación es: la definición de políticas comerciales, ventas, marketing y políticas financieras.
- Nivel táctico: Este nivel está asociado a los mandos medios, por lo tanto, se asocia a los lineamientos de mediano plazo, un ejemplo es la toma de decisiones que se tiene en este nivel como el desarrollo de los planes de las operaciones, la gestión de los materiales, su abastecimiento, así como la programación maestra de las operaciones de la organización por unidad.

Nivel operativo: Este nivel se asocia al corto plazo y tiene que ver con las actividades diarias asociadas al personal de ejecución de tareas de una organización, las actividades



asociadas a este nivel son aquellas que tienen que ver con el proceso de operaciones.2.2.1.6

Modelos de planificación estratégica

A. Modelo de Br. Renato Dimitri Colon y Br. Salvador Ángel Rodríguez

Braca (2017), señala que el modelo de Colon y Rodríguez sugieren que se inicie con los objetivos del proyecto estratégico, esto va a permitir centrar objetivamente las actividades de los planificadores, para dar inicio a ello previamente se hace un análisis del diagnóstico cuya iniciación se da previo al plan. Esquema muestra un modelo de planeación estratégica general que algunos autores definen como es más fácil y entendible de aplicar, además de que es adaptable a todo tipo de organización.

B. Modelo de Tom Lambert

Braca (2017), este autor expone su modelo señalando que el concepto clave para una buena planificación es que todo modelo se debe definir la labor a realizar y este se debe llevar a cabo en trabajos de equipo desde el inicio hasta el final, lo cual permite el logro de los objetivos y tener una visión compartida del punto a donde se encamina la organización esto permitirá a la organización tener una base sólida y contar con un pensamiento en común a donde se encamina la organización, limitando la consideración del estado actual a aquellos factores que son consecuentes para el logro de los resultados esperados por la organización.

C. El modelo de Bateman y Snell

Bedoya y Zuluaga (2015), El modelo que proponen los autores se basa en un modelo binario para la planificación, donde el primer modelo está conformado por etapas generales del planeamiento y esto permite una adecuada toma de decisiones, mientras que el segundo modelo muestra las diferentes etapas específicas del planeamiento. En un primer instante, presupone un conjunto de acciones alineadas a la identificación y precisión del problema relevante que se pretende absolver por medio del proceso del planeamiento, este modelo se



inicia con el diagnóstico organizacional de la entidad y así mismo de su entorno, la presentación de ideas asertivas respecto al conjunto de soluciones alternativas que se observan después del análisis, la clasificación de las diferentes alternativas posibles dados los procedimientos así como la evaluación de las mismas y la selección correspondiente para proceder a su implementación y evaluación previo al planeamiento adecuado para llevar a cabo las propuestas preestablecidas.

D. Modelo de planificación estratégica de Fred David

Bedoya y Zuluaga (2015), este modelo se centra principalmente en la identificación de su misión, sus objetivos y las estrategias de la entidad, básicamente el modelo está orientado a presentar las relaciones entre los principales componentes del proceso de la administración estratégica. Toda organización debe contar con estos elementos, pero, sin embargo, aunque cuando no se hayan diseñado de la manera tácita; debido a factores situacionales, la organización puede excluir ciertas estrategias por la falta de una planificación estructurada.

E. Modelo conceptual de Steiner

Rueda (2014), se basa en las consideraciones tomadas por George Steiner quien planteó en el año 1996 y propone un modelo más teórico sobre la estructura y el proceso del planeamiento. En la cual afirma que el planeamiento se encuentra dosificada en tres bases específicas, las cuales son:

- a) Los propósitos socioeconómicos fundamentales de la organización
- b) Los valores de la alta gerencia
- c) Los estudios del medio ambiente.



F. Modelo de planificación estratégica aplicada de Goodstein, Nolan y Pfeiffer

Rueda (2014), para el autor el planeamiento estratégico aplicado permite determinar la previsión del futuro y el progreso consecutivo de sus medios en cuanto a los procedimientos y las operaciones que son necesarios para el logro de los objetivos, difiriendo de este modelo con el modelo tradicional. Según los hallazgos de los intelectuales, tal condición no se está ejerciendo en las organizaciones contemporáneas debido a que dichos procesos de planificación se han teorizado e implementado de forma deficientemente, con lo que el impacto que se observa no es muy relevante para una adecuada toma de decisiones.

G. Modelo de planificación estratégica situacional de Carlos Matus

Rueda (2014), según el autor todas las entidades y/o organizaciones aquejan diversos problemas en su organización, por esta razón es que el presente modelo inicia con el análisis situacional de la organización considerando principalmente la aproximación a la situación objetiva y la formulación de estrategias, lo cual lleva a una simplificación del método PES1, en el paradigma de la Planificación Estratégica Situacional formulado por Carlos Matus, si bien es cierto que el paradigma al que responde el modelo se relaciona más con la solución de problemas en específico y, aunque pareciera que tuviera ciertas distorsiones en su planeamiento por la proposición de estrategias contingentes aplicadas, lo que se busca con el modelo es generar cambios favorables en las organizaciones, realizando procedimientos de retroalimentación. Para Matus, el análisis de la situación problema es la guía fundamental de acción para poder generar una planeación estratégica correcta, por tanto, proporciona un valor importante a la descripción en detalle de la problemática.



H. El Modelo de William Newman

Rueda (2014), para este autor el proceso del planeamiento puede ser entendido de mejor forma si se analizan e identifican las etapas básicas de una decisión particular, como son:

- 1) Diagnóstico del problema situacional.
- 2) Determinación de soluciones optativas de la organización.
- 3) Pronóstico de resultados de cada proceso.

4) La elección del camino a seguir, la virtud de este modelo es la ejecución de un diagnóstico específico en relación con la presentación de problemas que se presente en las etapas iniciales y de este modo poder dar soluciones objetivas y puntuales. En adición, sugiere la formulación de soluciones alternativas factibles, junto con la realización de pronósticos de resultados para guiar las actividades de planeación, identificando las posibilidades reales para la preparación de los objetivos.

I. El modelo de planeación de Frank Banghart

Rueda (2014), el modelo se fundamenta en la conceptualización sistémica, continua y estructuralmente, contiene las siguientes etapas:

- 1) Conceptualización del problema.
- 2) Marco teórico del problema y diseño de planes y/o alternativas.
- 3) Evaluación de planes y/o de alternativas.
- 4) Determinación de planes y/ o de alternativas.
- 5) Instrumentación del plan y/o de la alternativa.
- 6) Retroalimentación.



Considerando la primera, así como la segunda etapa, estas, están directamente relacionadas porque se basan fundamentalmente en la definición del problema y esta incluye también la formulación de alternativas, en la tercera etapa del modelo, se propone la evaluación de diferentes alternativas, que persiguen el mismo objetivo. En la cuarta etapa, se procede a realizar una selección de las alternativas previamente evaluadas, analizadas y simuladas. La quinta etapa se refiere propiamente a la operacionalización del plan y/o las alternativas seleccionadas. La última etapa orienta el proceso de retroalimentación como actividad continua que permite mejorar, corregir las fallas de la planeación ejecutada.

J. El modelo de planeación estratégica SHK

Rueda (2014), sugerido por Sergio Kauffman González (2003). Según su opinión, el modelo representa un compendio del análisis de las propuestas conceptuales y metodológicas basados en fundamentos de diferentes autores, concretadas en una propuesta dual del proceso de planificación. El proceso de planificación inicia con el diagnóstico tanto interno como externo, que se concreta en el direccionamiento de los fundamentos estratégicos:

- 1) Visión.
- 2) Misión.
- 3) Valores y filosofía.

4) Cultura de trabajo, a partir de ahí, es posible determinar los objetivos estratégicos que se quieren alcanzar construyendo la estrategia, a continuación, se plantean acciones encaminadas al logro de la estrategia, materializadas en la identificación de planes y programas debidamente jerarquizados y distribuidos en horizontes.



2.2.2 Calidad educativa

Lugo y Campos (2019), señalan que es un concepto un tanto complejo y pluralista que involucra condiciones tangibles e intangibles concretas y abstractas que aseguran la efectividad de los procesos y resultados de los componentes educativos que conducen a una educación de calidad, como institución educativa dedicada a mejorar la calidad de los servicios de educación en sus diferentes niveles, Aliat Universities reconoce la relevancia de las decisiones y acciones basadas en la cultura de la calidad educativa y realiza evaluaciones internas y externas para la mejora continua, cuando hablamos de calidad de la educación, incluimos varios aspectos y enfoques que son complementarios, el primer aspecto es la eficiencia, una educación de calidad asegura que después de cierto ciclo o nivel los estudiantes estén realmente aprendiendo lo que se establece en el currículo y el programa preestablecido que les proponen para el aprendizaje.

En esta perspectiva, la calidad educativa enfatiza los resultados de aprendizaje logrados a través de las actividades educativas. Una institución enfatiza la calidad si logra graduar estudiantes con los conocimientos, habilidades y actitudes óptimos necesarios para el ejercicio profesional y para el desarrollo sano y responsable de los individuos en la sociedad.

Otro aspecto se relaciona con los procesos que el sistema brinda para que los estudiantes desarrollen adecuadamente su experiencia educativa. Desde esta perspectiva, según los autores citados, una educación de calidad se define como proporcionar a los estudiantes condiciones físicas adecuadas para el aprendizaje, personal docente adecuadamente preparado para la tarea educativa, excelente material de investigación y trabajo, adecuada variedad de estrategias educativas, etc. Esta dimensión trae a primer plano



el análisis de los instrumentos utilizados en las actividades educativas. Los objetivos, procesos e instrumentos curriculares también son garantes de la calidad.

(Castilla Polo, 2011). Señala que trasladar la noción de calidad al campo educativo genera otras situaciones que hacen más difícil la comprensión conceptual, porque, por ejemplo, puede verse este punto desde dos ámbitos fundamentales: la calidad como proceso de mejora, que alude al comportamiento institucional (autonomía, transparencia y efectividad); y la calidad como transformación individual, que refiere al comportamiento de estudiantes y docentes como copartícipes de todo el proceso educativo.

2.2.2.1 Dimensiones de calidad educativa

INEI (2018). señala que la calidad de un sistema educativo es la calidad que resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, eficacia interna, eficacia externa, influencia, suficiencia, eficiencia y equidad, recibir una educación de calidad significa adquirir las habilidades y los conocimientos necesarios para garantizar la conciencia y el respeto continuos de todos los derechos humanos, la calidad educativa se puede visualizar en términos de los recursos económicos, financieros y humanos que tiene o ha adquirido una organización.

A. Recursos económicos

Sarasola (2022), menciona que los recursos económicos son los medios, elementos y factores que se necesitan, explotan y utilizan para el desarrollo de actividades económicas y la satisfacción de necesidades. Una característica fundamental de los recursos económicos es su escasez, de modo que su extracción, obtención y utilización conlleva siempre un coste.

Pérez y Merino (2010), precisan que los recursos económicos son los medios materiales o inmateriales que permiten satisfacer ciertas necesidades dentro del proceso productivo o la actividad comercial de una empresa, estos recursos, por lo tanto, son



necesarios para el desarrollo de las operaciones económicas, comerciales, industriales o de servicios. Acceder a un recurso económico implica una inversión de dinero, lo cual es importante para que la empresa sea rentable es que dicha inversión pueda ser recuperada con la utilización o la explotación del recurso.

B. Recursos financieros

De acuerdo a la página del BBVA (2020), señala que los recursos financieros de toda organización se asocian básicamente al dinero en efectivo que tiene a su disposición, así como cuentas bancarias, bonos, acciones o deudas por cobrar, es decir, la empresa cuenta con una liquidez adecuada, estos recursos fácilmente pueden ser capital disponible para la empresa y así generar más rentabilidad en beneficio de la empresa. Estos recursos financieros también pueden ser considerados como parte del patrimonio de una empresa, por eso, entre más grande, mayor será su seguridad y estabilidad, permitiendo que tenga más oportunidades de expansión.

Rus (2019), menciona que los recursos financieros son aquellos activos que tienen cierto grado de liquidez. Por tanto, desde una vertiente económica sería aquellos relacionados con el efectivo y sus equivalentes de efectivo que dispone la empresa.

C. Recursos humanos

Moreno (2023), señala que los recursos humanos son el conjunto de aquellas personas que son parte de la empresa y colaboran en diferentes áreas y departamentos y/o despachos y que gracias a sus funciones y habilidades que desarrollan en beneficio de las organizaciones pueden lograr sus objetivos trazados que benefician a la organización. Los recursos humanos son los encargados de llevar a cabo las actividades cotidianas para el buen funcionamiento y la operacionalización de la empresa. Por ello, es vital que cada organización se muestre comprometida con sus colaboradores, y estos tengan la motivación



para seguir generando beneficios a la empresa, por otro lado, la entidad debe brindar las herramientas básicas que permitan a sus colaboradores realizar sus labores de manera óptima y eficiente.

Coll (2020), señala que los recursos humanos (RR. HH.) está conformado por un conjunto de trabajadores, así como cualquier persona física que se encuentran dentro (o vinculado directamente) de una organización, sector o economía. También, en la administración de empresas, hace referencia a la gestión que se hace de los trabajadores dentro de una organización determinada. Dentro de una organización existen numerosos departamentos. Dentro de estos se encuentra el departamento de recursos humanos. Desde este departamento se realiza cualquier gestión que tenga que ver de forma directa con un trabajador, o varios, de la empresa.

2.2.2.2 Ley general de educación

Según la ley N° 28044, ley general de la educación (2003) en su capítulo III, señala que la calidad de la educación contiene lo siguiente:

Artículo 13: Calidad de la educación: Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida. Los factores que interactúan para el logro de dicha calidad son:

- Lineamientos generales del proceso educativo en concordancia con los principios y fines de la educación peruana establecidos en la presente ley.
- Currículos básicos, comunes a todo el país, articulados entre los diferentes niveles y modalidades educativas, que deben ser diversificados en las instancias regionales y locales y en los centros educativos, para atender a las particularidades de cada ámbito.



- Inversión mínima por alumno que comprenda la atención de salud, alimentación y provisión de materiales educativos.
- Formación inicial y permanente que garantiza idoneidad de los docentes y autoridades educativas.
- Carrera pública, docente y administrativa en todos los niveles del sistema educativo, que incentive el desarrollo profesional y el buen desempeño laboral.
- Infraestructura, equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnico-pedagógicas de cada lugar y a las que plantea el mundo contemporáneo.
- Investigación e innovación educativas.
- Organización institucional y relaciones humanas armoniosas que favorecen el proceso educativo.

Corresponde al Estado garantizar los factores de la calidad en las instituciones públicas.

En las instituciones privadas los regula y supervisa.

2.2.2.3 Educación de calidad

Para enmarcar algunos rasgos principales de la educación de calidad se tomó en cuenta la Ley N° 28044 – Ley general de educación (2003) donde nos especifica lo siguiente:

A. Definición de educación

La educación es un proceso educativo y de aprendizaje permanente que contribuye a la formación integral de la persona, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creatividad cultural, al desarrollo familiar y social, en todo el mundo la comunicación social se ha desarrollado en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad.



2.2.2.4 Principios de la educación

La educación peruana tiene a la persona como centro y agente fundamental del proceso educativo, se sustenta en los siguientes principios:

- La ética dentro de las instituciones permite a los profesionales promover para sí y en conjunto valores que son indispensables para la convivencia y el buen clima laboral. Las instituciones suelen resaltar valores específicos de acuerdo al perfil de su organización, entre los más comunes tenemos a: la honestidad, justicia, libertad, tolerancia, responsabilidad, entre otros. Implantar la ética en una organización habla mucho de la transparencia en la gestión de la misma.
- Igualdad de oportunidades para garantizar a todos la misma oportunidad de acceder, permanecer y ser tratados en un sistema educativo de calidad
- Vivimos en un mundo con diversificación de especies y la humanidad no es la excepción, a pesar de pertenecer a una sola especie denominada especie humana, cada individuo es diferente al otro, la evolución ha permitido que cada ser humano se desarrolle con capacidades y rasgos particulares, ya sean físicos, emocionales y de creencias, del mismo modo, estos aspectos se verán influenciados por el entorno y el ambiente. Con el conocimiento previo es relevante entender que la inclusión es un elemento factible para la organización y la contribución como especie.
- Al hablar de calidad nos referimos al estado en el que un bien se encuentra, esta es medible a través de la satisfacción de quien lo posee.
- A lo largo de la historia se viene luchando por la democracia al promover la libre expresión y opinión, impulsado el respeto a los derechos, la democracia es un factor



importante para el desarrollo de un país, este contribuye el reconocimiento de la voluntad ciudadana y fortalece la relación y la tolerancia entre los individuos.

- La interculturalidad que acoge como riqueza la diversidad cultural, étnica y lingüística de las naciones y se nutre de la convivencia y el intercambio armónicos en el reconocimiento y respeto de las diferencias, el conocimiento mutuo y las actitudes de aprendizaje. Entre diferentes culturas del mundo.
- La conciencia ambiental es parte de la buena convivencia con las especies que nos rodean, es prescindible pensar que no vivimos solos como especie, sino que, compartimos territorio y es necesario cuidar de ella para garantizar el desarrollo de la vida.
- Creatividad e innovación que promuevan la producción de nuevos conocimientos en todos los campos del saber, las artes y la cultura.

2.2.2.5 Factores de la calidad educativa

Para una buena calidad educativa es necesario la intervención de los factores que se muestran a continuación:

- Lineamientos generales del proceso educativo en concordancia con los principios y fines de la educación peruana establecida en la presente ley.
- El currículo básico que se aplica en todo el país ha sido clarificado entre los diferentes niveles y modalidades educativas, y necesita ser diversificado por las instancias regionales, locales y centros educativos, tomando en cuenta las características de cada región.
- El alumno necesita una inversión dirigida a la alimentación, salud y recursos educativos para brindar mejores resultados a su institución.



- La formación inicial es importante para empezar a escalar dentro de la institución con apoyo de los docentes capacitados.
- Carrera pública, docente y administrativa en todos los niveles del sistema educativo, que incentive el desarrollo profesional y el buen desempeño laboral.
- Para una buena educación es necesario acondicionar el ambiente, desde el lugar donde se llevará a cabo la instrucción, el equipo a utilizar, los materiales educativos, servicios que complementen la buena práctica y sobre todo el equipo técnico.
- La educación impulsa al pensamiento libre y dirigido, sin embargo, la innovación y la investigación forman parte del desarrollo estudiantil y del crecimiento económico de un país.
- Las organizaciones están constituidas por las relaciones humanas y este debe tener un ambiente armonioso para favorecer a la organización o institución como es el caso.
- El estado como principal contribuyente para la calidad educativa brinda diferentes factores que garanticen el funcionamiento de estos de manera progresiva.

2.2.2.6 Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE)

A. Definición de SINEACE

De acuerdo al artículo 2 el SINEACE es el conjunto de organismos, normas y procedimientos estructurados e integrados funcionalmente, destinados a definir y establecer los criterios, estándares y procesos de evaluación, acreditación y certificación a fin de asegurar los niveles básicos de calidad que deben brindar las instituciones a las que se refiere la Ley General de Educación N° 28044, y promover su desarrollo cualitativo.



B. Finalidad del SINEACE

De acuerdo al artículo 5 el SINEACE tiene la finalidad de garantizar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad. Para ello recomienda acciones para superar las debilidades y carencias identificadas en los resultados de las autoevaluaciones y evaluaciones externas, con el propósito de optimizarlos factores que inciden en los aprendizajes y en el desarrollo de las destrezas y competencias necesarias para alcanzar mejores niveles de calificación profesional y desempeño laboral.

C. Funciones del SINEACE

De acuerdo al artículo 6 de la ley, las funciones del SINEACE son las siguientes:

- Definir y enunciar los criterios, conceptos, definiciones, clasificación, nomenclaturas y códigos que deberán utilizarse para la evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa, a fin de posibilitar la integración, comparación y el análisis de los resultados obtenidos.
- Proponer políticas, programas y estrategias para el mejoramiento de la calidad educativa y el buen funcionamiento de los órganos operadores.
- Articular el funcionamiento de los órganos operadores del SINEACE.
- Promover el compromiso de los ciudadanos con la cultura de la calidad.
- Garantizar la autonomía de los órganos operadores del Sistema en el marco de la presente Ley.
- Informar objetivamente, a través de sus órganos operadores, acerca del estado de la calidad de la educación nacional y de los resultados logrados por las instituciones educativas evaluadas, para conocimiento público y orientación de las políticas y acciones requeridas.



- Registrar a las entidades evaluadoras, previa comprobación objetiva del cumplimiento de bienes requisitos considerados en el reglamento de la presente Ley.

2.2.2.7 Ley universitaria 30220

La presente Ley tiene por objeto normar la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de las universidades que promueve el mejoramiento continuo de la calidad educativa de las instituciones universitarias como entes fundamentales del desarrollo nacional, de la investigación y de la cultura. Asimismo, establece los principios, fines y funciones que rigen el modelo institucional de la universidad. El Ministerio de Educación es el ente rector de la política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria. (SUNEDU, 2015)

En su capítulo II y artículo 12 de la presente ley señala la creación de la SUNEDU, en la cual señala que la SUNEDU es un Organismo Público Técnico Especializado adscrito al Ministerio de Educación, con autonomía técnica, funcional, económica, presupuestal y administrativa, para el ejercicio de sus funciones. Tiene naturaleza jurídica de derecho público interno y constituye pliego presupuestal. Tiene domicilio y sede principal en la ciudad de Lima y ejerce su jurisdicción a nivel nacional, con su correspondiente estructura orgánica. Que tiene como finalidad ser responsable del licenciamiento para el servicio educativo superior universitario, entendiéndose el licenciamiento como el procedimiento que tiene como objetivo verificar el cumplimiento de condiciones básicas de calidad para ofrecer el servicio educativo superior universitario y autorizar su funcionamiento, siendo los siguientes las condiciones básicas que deben cumplir como mínimo las universidades tanto públicas y privadas para obtener su licenciamiento.



- a) La existencia de objetivos académicos; grados y títulos a otorgar y planes de estudio correspondientes.
- b) Previsión económica y financiera de la universidad a crearse compatible con los fines propuestos en sus instrumentos de planeamiento.
- c) Infraestructura y equipamiento adecuados al cumplimiento de sus funciones (bibliotecas, laboratorios, entre otros).
- d) Líneas de investigación a ser desarrolladas
- e) Verificación de la disponibilidad de personal docente calificado con no menos del 25% de docentes a tiempo completo.
- f) Verificación de los servicios educacionales complementarios básicos (servicio médico, social, psicopedagógico, deportivo, entre otros).
- g) Existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral (bolsa de trabajo u otros)

2.2.2.8 Modelo de calidad

Este modelo se basa en la utilización de los principios de los diferentes sistemas y enfoques de procesos, considerando como base fundamental al proyecto como instrumento para la evaluación objetiva de la eficiencia, eficacia de los diferentes procesos. Este marco estructural incentiva y promueve el orden, la sistematización, la evaluación y la autorregulación de la carrera docente al facilitar la interacción de los procesos seleccionados que tienen lugar en la unidad académica y que le permiten alinearse al cumplimiento de los compromisos adquiridos por la institución con la sociedad en cuanto al conocimiento adquirido, los profesionales formados y los servicios entregados a la comunidad, reflejados en la cantidad de graduados y titulados por las promociones que van egresando de cada universidad, los proyectos de investigación, la extensión universitaria y la proyección social



realizados, las publicaciones y la percepción de la sociedad sobre la calidad del servicio ofrecido y recibido.

A. Modelo Deming

Este modelo abarca principalmente en mostrar la satisfacción y el bienestar del cliente, cuyo objetivo fundamental del modelo es la mejora continua mediante la evaluación continua e implementación de controles de calidad dentro de la organización, del mismo modo reflejar los resultados obtenidos. Entre los mayores aportes realizados por Deming se encuentran los ya conocidos 14 puntos de Deming, así como el ciclo de Stewart, conocido también como PDCA: planifique, haga, verifique y actúe.

B. Modelo Malcolm Baldrige

Este modelo muestra tres roles fundamentales que permiten fortalecer la competitividad de toda organización y constituye la base para la realización de las autoevaluaciones organizacionales y para programar la retroalimentación a sus usuarios. También permite ayudar a mejorar sus prácticas de gestión, capacidades y resultados; facilitar la comunicación y el intercambio de la información sobre el manejo de las mejores prácticas entre organizaciones de diferentes tipos y por ende servir de herramienta de consulta para comprender y gestionar el desempeño de los involucrados en la organización, así como su planeamiento y las oportunidades de aprendizaje.

Sus objetivos son:

- a) Proporcionar continuamente un mayor valor agregado a los clientes y grupos de interés que contribuyen a la sostenibilidad de la organización.
- b) La mejora de la eficacia y de las capacidades de toda la organización.
- c) El aprendizaje continuo, tanto organizacional como personal.



C. Modelo EFQM

Este modelo se enfoca dentro de un marco no obligado al cumplimiento que concibe y desarrolla los conceptos de la calidad total y está orientado hacia la búsqueda de la excelencia, el modelo se basa en la siguiente premisa: Los resultados satisfactorios en el rendimiento general de una organización, en sus clientes, personas y en la sociedad en la que participan, estos resultados se alcanzan mediante un liderazgo que dirija e impulse la política y estrategia, que se hará realidad a través de las personas involucradas de la organización, las alianzas, recursos y los procesos preestablecidos.

El modelo considera la gestión de la calidad como la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus demandantes, de su personal, y de las demás entidades implicadas, el que consiste en una herramienta para la gestión de la calidad cuyo objetivo es orientar la organización hacia el cliente, uno de los resultados de este modelo será la sensibilización del equipo directivo y del resto del personal de la organización para cumplir con el objetivo de mejorar la calidad de sus productos o servicios.

2.2.2.9 ISO 9001 – Sistema de gestión de calidad

De acuerdo a la página de ISOTOOLS (2020), la ISO 9001 es una norma ISO internacional elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) que se aplica a los Sistemas de Gestión de Calidad de organizaciones públicas y privadas, independientemente de su tamaño o actividad empresarial. Se trata de un método de trabajo excelente para la mejora de la calidad de los productos y servicios, así como de la satisfacción del cliente.

El sistema de gestión de calidad se basa en la norma ISO 9001, las empresas se enfocan en obtener esta certificación para poder garantizar a sus clientes la calidad de sus productos, esto implica que hay una mejora de sus productos y/o servicios y estos clientes a



su vez confían en estas empresas que están bien comprometidas con sus clientes que busca la calidad del producto o servicio, las normas como la ISO 9001 se convierten en una amplia ventaja competitiva para las diferentes organizaciones.

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

El planeamiento estratégico influye significativamente en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – filial Cusco – 2021.

2.3.2 Hipótesis específico

- a. El planeamiento estratégico de la Universidad Tecnológica de los Andes filial Cusco – 2021. Es regular
- b. La calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes filial Cusco – 2021. Es regular
- c. La planeación estratégica influye significativamente en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes filial Cusco – 2021.
- d. Los procedimientos de la planificación estratégica influyen significativamente en la calidad educativa de la Universidad tecnológica de los Andes filial Cusco – 2021.
- e. Los objetivos estratégicos influyen significativamente en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes filial Cusco – 2021.

2.4 Variables y operacionalización de variables

2.4.1 Variable

X₁: Planeamiento estratégico

X₂: Calidad educativa



2.4.1.1 Conceptualización de variable

X1: Planeamiento estratégico

Delaux (2017), en su libro, señala que el planeamiento estratégico es un proceso dinámico y una herramienta utilizada en la gestión organizacional para mantener la alineación estratégica entre las capacidades organizacionales, las metas y la gestión de oportunidades mantener la alineación es necesario contar con una buena programación y procedimientos estratégicos acorde a sus objetivos estratégicos.

Dimensiones

- Programación estratégica
- Procedimientos estratégicos
- Objetivos estratégicos

X2: Calidad educativa

INEI (2018), señala que la calidad de un sistema educativo, que resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, pertinencia, eficacia interna, eficacia externa, influencia, suficiencia, eficiencia y equidad, la calidad educativa se puede visualizar en términos de los recursos económicos, financieros y humanos que tiene o ha adquirido una organización.

Dimensiones

- Recursos económicos
- Recursos financieros
- Recursos humanos



2.4.2 Operacionalización de variable

Tabla 1: Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
<p>Planeamiento estratégico</p> <p>Delaux (2017), en su libro, señala que el planeamiento estratégico es un proceso dinámico y una herramienta utilizada en la gestión organizacional para mantener la alineación estratégica entre las capacidades organizacionales, las metas y la gestión de oportunidades mantener la alineación es necesario contar con una buena programación y procedimientos estratégicos acorde a sus objetivos estratégicos.</p>	<p>Programación estratégica: Palma (2012), señala que la programación se refiere al conjunto de acciones planificadas anticipadamente, cuyo objetivo es alinear los recursos y potencialidades de una empresa para el logro de sus metas y objetivos de expansión y crecimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Planificación – Presupuesto – Calendarización
	<p>Procedimientos estratégicos: Sáez (2018), procedimiento incluye la idea de destreza, técnica y estrategia que tiene por consecución lograr una meta y para lograrlo se deben seguir un conjunto de acciones de forma ordenada y secuencial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Lineamientos – Políticas – Supervisar
	<p>Objetivos estratégicos: Zavala y Valera (2017), son logros que se esperan concretizar en un plazo determinado y lograr cumplir con la misión de la organización, estos se enmarcan generalmente en un tiempo de dos a tres años.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Oferta educativa – Líneas de investigación – Infraestructura y equipamiento – Tecnología
<p>Calidad educativa</p>		<ul style="list-style-type: none"> – Infraestructura



INEI (2018), señala que la calidad de un sistema educativo, que resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, pertinencia, eficacia interna, eficacia externa, influencia, suficiencia, eficiencia y equidad, la calidad educativa se puede visualizar en términos de los recursos económicos, financieros y humanos que tiene o ha adquirido una organización.	Recursos económicos: Sarasola (2022), menciona que los recursos económicos son los medios, elementos y factores que se necesitan, explotan y utilizan para el desarrollo de actividades económicas y la satisfacción de necesidades.	<ul style="list-style-type: none">– Instalaciones– Mobiliario– Tecnología
	Recursos financieros: Rus (2019), menciona que los recursos financieros son aquellos activos que tienen cierto grado de liquidez. Por tanto, desde una vertiente económica sería aquellos relacionados con el efectivo y sus equivalentes líquidos.	<ul style="list-style-type: none">– Escala de pagos– Cronograma de pagos– Evaluación socioeconómica
	Recursos humanos: Moreno (2023), señala que los recursos humanos son el conjunto de aquellas personas que colaboran en una empresa en diferentes áreas y departamentos, gracias a sus funciones y habilidades las organizaciones pueden lograr sus objetivos de negocio.	<ul style="list-style-type: none">– Metodología– Pedagogía– Empatía– Seguridad



2.5 Definición de términos básicos

Calidad

Peiró (2020), señala que la calidad es una propiedad que tiene una cosa u objeto, y que define su valor, así como la satisfacción que provoca en un sujeto. La calidad es un atributo muy tenido en cuenta en la mayoría de casos. Además, también es un adjetivo que se utiliza como un instrumento de venta a la hora de aplicarlo a cualquier servicio, producto o marca.

Calendarización

ACE (2020), precisan que la calendarización resume de manera fácilmente accesible todo el plan de trabajo, mostrando las fechas, plazos y periodos de desarrollo de las actividades clave de la logística electoral. Son una herramienta de referencia y monitoreo necesario, por lo cual debe de ser relevante para el público al que se dirigen. Se pueden preparar varios cronogramas que contengan diferentes grados de detalle, particularmente en el caso de los destinados a la administración interna y a la información pública o de los contendientes políticos.

Cronograma de pagos

Solís (2020), menciona que un cronograma de pagos es un plan o esquema que detalla el monto y fecha en la que debes realizar la amortización de las cuotas mensuales de una deuda. Esta herramienta es muy útil para organizar, planificar y cumplir con tus obligaciones financieras de forma oportuna.

Estrategias

Westreicher (2020), precisa que la estrategia es un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario. Esto, buscando



alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos. Es decir, la estrategia es un plan mediante el cual se busca lograr una meta. Esto puede ser aplicado en diversos ámbitos como el militar o el empresarial.

Escala de pagos

Freepik (2018), define las escalas de pago, a los criterios de pago, pero varían de acuerdo a la carrera; es decir, un rango de pensiones según la carrera, la evaluación y la categoría asignada, así también existe la modalidad de la pensión única aquí están la mayoría de las nuevas universidades que tienen tarifa única o mantienen algún descuento a un grupo de estudiantes, ya sea por convenios o porque manejan descuentos para hermanos, o dos tarifas únicas para estudiantes de colegios públicos y privados, con una leve variación.

Empatía

De acuerdo a lo enmarcado por el Equipo Editorial Sanarai (2022), precisa que la empatía es la intención de comprender el estado emocional del otro, es la experiencia de entender la condición de la otra persona desde su perspectiva, lo cual implica ponerse en su piel, sentir de verdad lo que el otro está experimentando, sobre todo, cuando está pasando por un mal momento.

Equipamiento

Plan Contable General Empresarial (2016) menciona que los equipos diversos incluyen a los equipos no utilizados directamente en el proceso productivo, además de aquellos para el soporte administrativo.

Evaluación socioeconómica

Para Vera y Romero (2020) el estatus o nivel socioeconómico (NSE) es una medida general que combina los componentes económicos y sociológicos de la preparación laboral



de un individuo con la posición económica y social del individuo o la familia en relación con otras personas.

Infraestructura

Roldán (2018) indica que la infraestructura se refiere al acervo físico y material como equipos, maquinarias, edificios y herramientas con el que cuenta una empresa para poder desarrollar eficientemente sus actividades productivas.

Instalaciones

Illesca (2020) señala que la instalación de una organización no es solamente el espacio físico en el que se ubica, sino también donde se realizan y realizan sus procesos productivos, por ello, es importante que todas las decisiones que se tomen en cuanto al diseño y distribución de la empresa sean correctas, la ubicación de las instalaciones implica un conjunto de opciones previamente analizadas y seleccionadas para proporcionar a la organización una disposición funcional del proceso de producción y, por lo tanto, la comodidad de los empleados.

Lineamientos

Pérez y Gardey (2021) asumen que política es una tendencia, dirección o característica de algo. El término también se puede utilizar como un conjunto de órdenes o instrucciones dadas por un líder a los subordinados o subordinados. Una política es un programa o plan de acción que rige a cada institución. Según este reconocimiento, es un conjunto de medidas, estándares y metas que deben ser respetadas dentro de una organización. Si alguien no respeta estas pautas, puede ser declarado culpable e incluso castigado de acuerdo con la gravedad de su conducta.



Líneas de investigación

DGEST (2015) señala que la línea de docencia e investigación es un conjunto de actividades realizadas por un grupo de investigadores y estudiantes con el objetivo de generar y desarrollar conocimientos en un determinado campo de la materia. Todas las líneas de investigación educativa abordan los objetivos del programa educativo. Una línea de investigación educativa debe estar orientada a la solución de problemas epistemológicos para abordar cuestiones relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los programas educativos basados en enfoques basados en competencias.

Mobiliario

Sánchez (2020) asume que mobiliario es un activo móvil propiedad de una organización que facilita el desarrollo físico de la actividad económica. Se encuentran principalmente en oficinas, despachos o instalaciones. En el ámbito económico, el término mobiliario se refiere a todo equipo físico o mobiliario diseñado para facilitar y posibilitar las actividades normales de una empresa.

Metodología

En la página del International School (2021) la metodología pedagógica puede definirse como la forma en que los docentes y educadores desarrollan su práctica diaria. A través de una variedad de herramientas, técnicas, estrategias y métodos de enseñanza, pretende potenciar los contenidos, motivar y dar sentido al conocimiento, así como evaluar, diagnosticar y analizar las capacidades y dificultades de los estudiantes. Las metodologías pedagógicas se desarrollan en torno a diversas teorías del aprendizaje, teniendo en cuenta no solo el rol del docente sino también del alumno como ser activo. Ningún método es más eficaz que el otro. Todo depende principalmente del contexto en el que se implemente y dé las características del grupo.



Oferta educativa

Hernández et al. (2013) precisa que la oferta educativa representa un conjunto de aspectos y características relacionadas con la educación, conocidas por consumo, sujetas a regulación y normas, definidas en materias, programas, horarios, docentes y utilidad. Tiene un consumidor potencial para los estudiantes.

INEI (2016) Señala que la evaluación de la Entrega Educativa (Evoe) tiene como objetivo describir los recursos disponibles en la institución, los procesos de gestión que allí se desarrollan y las prácticas. Los avances y dificultades que enfrentan en relación con el proceso de implementación curricular. Las condiciones en que se prestan los servicios educativos revisten especial importancia en el ejercicio del derecho a la educación. Porque todos los alumnos aprenden mejor si tienen unas condiciones que se adaptan a sus necesidades.

Planificación

Bonilla et al. (2016) señala que la planificación es el proceso administrativo de elección e implementación de las mejores formas de cumplir con los compromisos políticos y alcanzar los objetivos, mientras que, por otra parte, forma parte del proceso de toma de decisiones en cuanto a las acciones de mantenimiento organizacional, método para transformar una determinada realidad o en algo más deseable, mediante la asignación de recursos a múltiples objetivos que satisfagan los siguientes requisitos: minimizar costos, maximizar ganancias y controlar los poderes sociales que poseen los recursos manteniendo un equilibrio dinámico entre sí.

Presupuesto

Llamas (2020) precisa que el presupuesto de una empresa es un documento físico o virtual que contiene todos los ítems potenciales generadores de ingresos o gastos para la



empresa objetiva. Es decir, un documento utilizado para realizar un conjunto de pronósticos, incluidos los niveles de costos de ventas y fabricación, de esta forma, se pueden crear imágenes de rayos X de la actividad corporativa a medio y largo plazo según se requiera.

Políticas

EALDE (2020) indica que la política de la empresa es una directriz o norma que se considera para el logro de objetivos. Ayudan a dirigir y delegar acciones ya mantener buenas relaciones entre las personas mientras caminan hacia sus metas. Estas políticas tienen características únicas dependiendo de la organización.

Pedagogía

De acuerdo a la página del Equipo editorial (2020) la pedagogía es el estudio científico de la educación, dado que el tema principal de su investigación es la educación como fenómeno sociocultural, existen aportes de otras ciencias que ayudan a comprender el concepto de educación, como la historia, la psicología, la sociología, la sociología y la ciencia política. La función de la pedagogía es dirigir las actividades educativas basadas en prácticas, técnicas, principios y métodos específicos. A lo largo de la historia, muchos docentes han tenido la tarea de crear sus teorías pedagógicas.

Supervisar

Pérez y Gardey (2018) menciona que la supervisión es el conjunto de las actividades de control para supervisar las operaciones y procesos de la entidad con el fin de evaluarlos para una mejora continua de la empresa.

Seguridad

De acuerdo a lo enmarcado por el Ministerio de educación (2020), se precisa que la seguridad es el conjunto de condiciones, medidas y acciones enfocadas al desarrollo del



autocuidado y a la prevención de riesgos, requeridos para que los miembros de la comunidad educativa puedan realizar el ejercicio pleno de los derechos, libertades y obligaciones, que les reconoce o les impone el ordenamiento jurídico interno y las normas implementadas por el estado.

Tecnología

Roldán (2017), señala que la tecnología es un conjunto de conocimientos y habilidades que se aplican sistemáticamente para lograr un objetivo particular o resolver un problema, la tecnología responde al deseo humano de cambiar el entorno y mejorar la calidad de vida. Se trata de conocimientos y habilidades desarrollados a lo largo del tiempo y utilizados de forma organizada para satisfacer las necesidades.

Universidad

Pérez y Merino (2010), señalan que una universidad es una institución de enseñanza superior formada por diversas facultades y que otorga distintos grados académicos. Estas instituciones pueden incluir, además de las facultades, distintos departamentos, colegios, centros de investigación y otras entidades. Así también se precisa que la universidad es el nombre que recibe cada una de las instituciones de educación superior, destinadas a la formación de profesionales en determinadas áreas de trabajo, donde la universidad es llamada Alma Mater, debido a que está en su naturaleza generar el saber y transformar al ser humano por medio del saber que genera.



CAPÍTULO 3: MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

El presente estudio de investigación es de tipo básico porque permite ampliar y profundizar los conocimientos acerca de las variables de estudio como son el planeamiento estratégico y calidad educativa, para lo cual fue importante recopilar y sintetizar toda información que sea relevante a dichas variables tanto a nivel internacional, nacional y local; Carrasco (2019) señala que la investigación de tipo básica solo busca ampliar y profundizar al caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad, su objetivo de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos. (p. 43)

3.2 Alcance de la investigación

3.2.1 Alcance descriptivo

El presente estudio de investigación se realizó por medio de un alcance descriptivo porque busca especificar, analizar y describir como es el planeamiento estratégico y como es la calidad educativa de la UTEA de la filial Cusco.

Según Hernández et al. (2014) señala que la investigación de alcance descriptivo tiene como objetivo identificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos u otros fenómenos que son objeto de análisis. (p.92)

3.2.2 Alcance correlacional

El presente estudio se realizó por medio de un alcance correlacional porque se tuvo como finalidad el conocer la relación o grado de influencia que hay entre el planeamiento estratégico y la calidad educativa, en esa perspectiva Hernández et al. (2014). Enfatizan que “los estudios de correlación tienen el propósito de conocer la relación o grado de asociación



entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular, pudiendo también predecir y cuantificar relaciones entre variables”. (p.90)

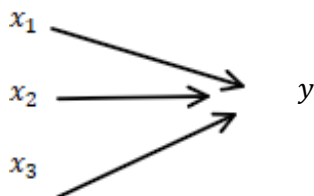
3.3 Diseño de la investigación

3.3.1 Diseño no experimental

El presente estudio se realizó por medio de un diseño no experimental, porque en la investigación que se realizó no se manipularon deliberadamente la variable planeamiento estratégico, ni la variable calidad educativa, si no se describió los resultados tal cual se obtuvieron; por lo mismo, Hernández et al. (2014), señalan que “el diseño no experimental se puede definir como estudios que se realizaron sin manipulación intencional de las variables, es decir, estudios en los que se varió intencionalmente una variable independiente para ver su efecto en otras variables”. (p.154)

3.3.2 Diseño transversal

El presente estudio se realizó por medio de un diseño transversal porque se recolectó los datos del periodo 2021, describiendo el planeamiento estratégico y la calidad educativa y analizar incidencia e interrelación en el periodo 2021, ello es precisado por Hernández et al. (2014), como que “los diseños de estudios transaccionales o transversales recopilan datos en un solo momento, su propósito es describir variables y analizar sus frecuencias e interrelaciones en puntos de tiempo específicos, es como "tomar una foto" de lo que está pasando.” (p.154)





Donde:

X1 = Programación estratégica

X2 = Procedimientos estratégicos

X3 = Objetivos estratégicos

Y = Calidad educativa

3.4 Población

Hernández et al. (2014) “Indica que población se denomina al grupo de individuos que cumplen una secuencia de especificaciones, por consiguiente, la población está constituido por la agrupación de individuos que tengan similitud en una serie de características” (p.174). Para el estudio de investigación se consideró dos poblaciones objetivas que son los docentes y estudiantes, la universidad en el filial Cusco.

Tabla 2: Plana de docentes semestre académico 2021-Cusco

PLANA DE DOCENTES SEMESTRE ACADÉMICO 2021-CUSCO	
ESCUELA PROFESIONAL	N°
- Contabilidad	
- Derecho	
- Enfermería	
- Ingeniería civil	
- Ingeniería ambiental	
- Ingeniería de sistemas	
TOTAL	158

Tabla 3: Estudiantes del semestre académico 2021-Cusco

ESTUDIANTES DEL SEMESTRE ACADÉMICO 2021-CUSCO	
ESCUELA PROFESIONAL	N°
- Contabilidad	
- Derecho	
- Enfermería	
- Ingeniería civil	
- Ingeniería ambiental	
- Ingeniería de sistemas	
TOTAL	3500



3.5 Muestra

Hernández et al. (2014) “al referirnos a la muestra, hablamos del conjunto menor que se sustrae de la población con el objetivo directo de ser la fuente principal para la recolección de información necesaria para la investigación” (p.174); por lo que para realizar el trabajo de investigación se tomó como muestra, por una parte, a 30 docentes y por otra a 30 estudiantes de la UTEA-Cusco.

3.6 Muestreo

Hernández et al. (2014) sostiene que el muestro permite identificar como es que se seleccionara los elementos de la muestra, uno de estos es las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización. (p.186); en el presente estudio de investigación selecciono su muestra sin hacer uso de fórmulas matemáticas, por lo que cabe señalar que el muestreo es no probabilístico debido a que este será seleccionado de manera intencionada.

Criterios de inclusión

- Se tomo en cuenta escuela profesional de contabilidad debido a que en la filial Cusco es una de las carreras más demandantes, con más población docente y estudiantil.
- Se tomó en cuenta como muestra a 30 docentes de la escuela profesional de contabilidad debido a que la subdirección de la escuela profesional dio accesibilidad para realizar el estudio.
- Se tomó en cuenta a 30 docentes de la escuela profesional de contabilidad que desempeñaron la función docente dentro de la universidad



- Se tomó en cuenta a 30 estudiantes de la escuela profesional de contabilidad debido a que solo se consideró a los alumnos de los últimos semestres, ya que estos a través de su experiencia que tuvieron durante los 5 años que fueron parte de la casa de estudios nos podrán dar a conocer la calidad educativa de la misma.
- Se tomó en cuenta a 30 estudiantes de la escuela profesional de contabilidad debido a que la subdirección de la escuela profesional dio accesibilidad para aplicar la encuesta a los estudiantes.

Criterios de exclusión

- No se tomó en cuenta a las demás escuelas profesionales debido a que no se encontraban en la misma ubicación, ya que estas se encuentran ubicadas en distintos establecimientos.
- Por otra parte, tampoco se tomó en cuenta a toda la plana docente ni estudiantes debido a que en la Universidad Tecnológica de los Andes- filial Cusco aún no retomaron al 100% las labores académicas presenciales, esto debido a los protocolos de seguridad implementados para salvaguardar la integridad de los alumnos y estudiantes.
- No se tomó en cuenta a toda la plana de docentes debido a que algunos no disponían de tiempo.

3.6.1 Unidad de análisis

Para el presente trabajo de investigación se tomó como unidad de análisis a los docentes y estudiantes de la UTEA de la filial Cusco.



3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

Para obtener la información se utilizó como técnica la encuesta, el cual se aplicó a los estudiantes y docentes de la UTEA de la filial Cusco. A ello Hernández et al. (2014) afirma que la “técnica es el mecanismo con el cual los investigadores lograr obtener información relevante para el estudio a tratar” (p.127)

3.7.2 Instrumento(s)

Hernández et al. (2014) “precisa que en la investigación disponemos de múltiples tipos de instrumentos para medir las variables de interés y en algunos casos llegan a combinarse varias técnicas de recolección de los datos”. (p.217) Para el presente estudio de investigación se consideró como instrumento de recolección de datos el cuestionario, el cual estuvo compuesto por 40 preguntas, de las cuales 20 interrogantes estuvieron relacionados con el planeamiento estratégico, el cual estuvo dirigido a los docentes de la institución y las 20 interrogantes siguientes estuvieron relacionados con la calidad educativa el cual estuvo dirigido a los estudiantes de la institución.

Tabla 4: Ficha técnica del instrumento

Ficha técnica	
Nombre	Cuestionario para la plana docente y estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes- filial Cusco
Objetivo	El cuestionario tiene como finalidad recoger datos empíricos sobre la planeamiento estratégico y calidad educativa en el Universidad Tecnológica de los Andes- filial Cusco
Adaptación	El presente Instrumentó es único, que no está editado de modificaciones de otro Instrumentó existente ya desarrollado
Administración	Individual
Duración	10 a 15 minutos
Sujeto de aplicación	Plana docente y estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes- filial Cusco 2021
Técnica de aplicación	Encuesta



3.8 Validez y confiabilidad del instrumento

Validación

Para obtener la información fue necesario realizar un cuestionario con una serie de preguntas de cada una de las variables donde las respuestas estuvieron en función a la escala ordinal o Likert el cual se presentó a los expertos en la validación de instrumentos con la finalidad de que lo revisen, verifiquen y evalúen cada una de las preguntas y dar así su aprobación para poder aplicar la encuesta a los estudiantes y docentes de la institución; ello para Hernández et al (2014) “debe llegar a ser verificado para su utilización. Para cumplir la verificación del instrumento debe ser sometida a la opinión de un juez experto, que validara la realización de las preguntas, dando un visto bueno para continuar”. (p.297)

Confiabilidad

Para Hernández et al (2014) “La confiabilidad se puede comprobar a través de diferentes métodos estadísticos, en esta investigación se empleará la Alfa de Cronbach”. (p.297) Para el trabajo de investigación se realizó dos pruebas de confiabilidad la primera fue una prueba piloto que se realizó a 15 estudiantes, así como a 15 docentes, seguidamente se realizó la prueba de confiabilidad, final con la totalidad de los encuestados.

Prueba Piloto de Confiabilidad

Variable 1 – Planeamiento estratégico

Tabla 5: Resumen de datos procesados

		N	%
Casos	Válido	15	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	15	100.0

Tabla 6: Prueba de fiabilidad de planeamiento estratégico



Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.833	0.753	20

Análisis

Para poder validar la información, el cual se obtuvo a través del cuestionario que estuvo dirigido a los docentes de la UTEA se utilizó la prueba de fiabilidad del Alfa de Cronbach donde dio como resultado un valor de (0.833) dicho resultado al tener una proximidad a la unidad es instrumento es confiable para su aplicación.

Tabla 7: Fiabilidad de cada ítem sobre planeamiento estratégico

	Media de escala de ítems	Varianza de escala de ítems	Correlación total de ítems	Alfa de Cronbach de ítems
¿Considera usted que la planificación estratégica está orientada a fomentar las competencias del personal docente?	28.70	65.567	-0.482	0.865
¿En su opinión la planificación estratégica toma en cuenta la cantidad de personal docente con el que cuenta la institución?	29.90	42.100	0.897	0.772
¿Considera usted que el presupuesto programado para la capacitación del personal docentes es el adecuado?	31.00	57.778	0.223	0.841
¿Se evalúa el presupuesto formulado para el desarrollo de las actividades de la institución?	29.90	42.100	0.897	0.772
¿Se evalúa el presupuesto asignado para el desarrollo de las actividades de la institución?	31.00	57.778	0.223	0.841
¿Se efectúan procedimientos para verificar el cumplimiento de la calendarización de las actividades programadas?	29.90	42.100	0.897	0.772
¿La institución verifica que se cumplan las actividades de acuerdo a la calendarización?	31.00	57.778	0.223	0.841
¿Se evalúan los procedimientos para formular lineamientos por la institución?	31.00	57.778	0.223	0.841
¿Se revisan los lineamientos usados por la institución?	31.00	57.778	0.223	0.841
¿Se efectúan procedimientos para verificar la correcta aplicación de las políticas?	29.60	55.600	0.311	0.836



¿Se verifica los procedimientos para aplicar las políticas de la institución?	29.90	56.989	0.168	0.851
¿La entidad realiza procedimiento para supervisar el cumplimiento de los objetivos estratégico?	29.90	42.100	0.897	0.772
¿Se efectúa procedimientos para supervisar la ejecución de lo establecido en el planeamiento estratégico?	29.90	56.989	0.168	0.851
¿Se efectúan acciones para verificar el contenido de la oferta educativa?	29.90	56.989	0.168	0.851
¿El planeamiento estratégico está orientado en fomentar la calidad de la oferta educativa?	29.60	51.156	0.496	0.821
¿Las líneas de investigación están de acuerdo a las necesidades del mercado?	30.40	53.822	0.452	0.824
¿Se efectúa procedimientos para verificar el contenido de las líneas de investigación?	31.00	57.778	0.223	0.841
¿Se efectúan mecanismos para mejorar la infraestructura de la institución	29.90	42.100	0.897	0.772
¿Se efectúan mecanismos para mejorar el equipamiento de la institución	30.40	53.822	0.452	0.824
¿Se efectúan mecanismos para mejora la implementación de tecnología en la institución?	29.90	42.100	0.897	0.772

Variable 2 – Calidad educativa

Tabla 8: Resumen de datos procesados

		N	%
Casos	Válido	15	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	15	100.0

Tabla 9: Prueba de fiabilidad de calidad educativa

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.942	0.945	20

Análisis

Para poder validar la información, el cual se obtuvo a través del cuestionario que estuvo dirigido a los estudiantes de la UTEA se utilizó la prueba de fiabilidad del Alfa de



Cronbach donde dio como resultado un valor de (0.942) dicho resultado al tener una proximidad a la unidad es instrumento es confiable para su aplicación.

Tabla 10: Fiabilidad de cada ítem sobre calidad educativa

	Media de escala de ítems	Varianza de escala de ítems	Correlación total de ítems	Alfa de Cronbach de ítems
¿Considera usted que la infraestructura es la adecuada para brindar servicios educativos?	31.20	95.067	0.859	0.932
¿Se efectúa mecanismos para mejorar la infraestructura?	31.40	93.156	0.903	0.930
¿Considera usted que la ubicación de la infraestructura es la adecuada?	31.80	91.067	0.815	0.933
¿Considera usted que las instalaciones con la que cuenta la entidad son las adecuadas para brindar el servicio educativo?	31.60	99.600	0.732	0.938
¿Considera usted que el mantenimiento de instalaciones se efectúa periódicamente?	31.80	91.067	0.815	0.933
¿Se efectúa periódicamente la reposición de mobiliario dañado?	32.10	99.878	0.485	0.950
¿Considera usted que el mantenimiento al mobiliario de la entidad se da frecuentemente?	32.10	99.878	0.485	0.950
¿Considera usted que el recurso tecnológico de la entidad está de acuerdo a las necesidades del mercado?	32.10	99.878	0.485	0.950
¿Considera usted que la plataforma tecnológica con las que cuenta la entidad son las adecuadas?	31.40	93.156	0.903	0.930
¿Se efectúa descuentos por el pronto pago de las mensualidades?	31.80	91.067	0.815	0.933
¿La entidad implementa mecanismos para informar sobre las ofertas por pronto pago?	32.10	99.878	0.485	0.950
¿La entidad implementa mecanismos para informar sobre los incentivos por pronto pago?	31.60	99.600	0.732	0.938
¿La entidad da a conocer sobre el procedimiento de cómo acceder a las becas?	32.10	99.878	0.485	0.950
¿La universidad da a conocer el cronograma de pagos?	31.20	97.733	0.809	0.935
¿La universidad efectúa la actualización de la ficha socioeconómica?	31.80	91.067	0.815	0.933



¿La universidad efectúa una evaluación socioeconómica?	31.80	99.733	0.610	0.943
¿Considera usted que la metodología empleada por los docentes para la enseñanza es adecuada?	31.80	91.067	0.815	0.933
¿Considera usted que el procedimiento pedagógico empleado por los docentes de la universidad para la enseñanza es adecuado?	31.80	99.733	0.610	0.943
¿La universidad practica el valor de la empatía?	31.20	91.733	0.874	0.930
¿En su opinión la universidad brinda seguridad a sus estudiantes?	31.20	91.733	0.874	0.930

Prueba General de Confiabilidad

Variable 1 – Planeamiento estratégico

Tabla 11: Resumen de datos procesados

		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	30	100.0

Tabla 12: Prueba de fiabilidad de planeamiento estratégico

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.951	0.957	20

Análisis

Para poder validar la información, el cual se obtuvo a través del cuestionario que estuvo dirigido a los docentes de la UTEA se utilizó la prueba de fiabilidad del Alfa de Cronbach donde dio como resultado un valor de (0.951) dicho resultado al tener una proximidad a la unidad es instrumento es confiable para su aplicación.

Tabla 13: Fiabilidad de cada ítem sobre planeamiento estratégico

	Media de escala de ítems	Varianza de escala de ítems	Correlación total de ítems	Alfa de Cronbach de ítems



¿Considera usted que la planificación estratégica está orientada a fomentar las competencias del personal docente?	67.10	161.679	0.827	0.947
¿En su opinión que la planificación estratégica toma en cuenta la cantidad de personal docente con el que cuenta la institución?	67.23	159.978	0.780	0.947
¿Considera usted que el presupuesto programado para la capacitación del personal docente es el adecuado?	67.43	161.978	0.584	0.950
¿Se evalúa el presupuesto formulado para el desarrollo de las actividades de la institución?	67.57	156.047	0.722	0.948
¿Se evalúa el presupuesto asignado para el desarrollo de las actividades de la institución?	66.97	163.826	0.442	0.952
¿Se efectúan procedimientos para verificar el cumplimiento de la calendarización de las actividades programadas?	67.43	160.185	0.769	0.947
¿La institución verifica que se cumplan las actividades de acuerdo a la calendarización?	67.10	159.472	0.959	0.945
¿Se evalúan los procedimientos para formular lineamientos por la institución?	67.23	153.082	0.878	0.945
¿Se revisan los lineamientos usados por la institución?	67.70	162.700	0.505	0.951
¿Se efectúan procedimientos para verificar la correcta aplicación de las políticas?	67.13	157.913	0.690	0.948
¿Se verifica los procedimientos para aplicar las políticas de la institución?	66.97	163.826	0.442	0.952
¿La entidad realiza procedimiento para supervisar el cumplimiento de los objetivos estratégico?	67.43	160.185	0.769	0.947
¿Se efectúa procedimientos para supervisar la ejecución de lo establecido en el planeamiento estratégico?	67.10	159.472	0.959	0.945
¿Se efectúan acciones para verificar el contenido de la oferta educativa?	67.43	161.978	0.584	0.950
¿El planeamiento estratégico está orientado a fomentar la calidad de la oferta educativa?	67.57	156.047	0.722	0.948
¿Las líneas de investigación están de acuerdo a las necesidades del mercado?	66.97	163.826	0.442	0.952
¿Se efectúa procedimientos para verificar el contenido de las líneas de investigación?	67.43	160.185	0.769	0.947
¿Se efectúan mecanismos para mejorar la infraestructura de la institución?	67.10	159.472	0.959	0.945
¿Se efectúan mecanismos para mejorar el equipamiento de la institución?	67.23	153.082	0.878	0.945



¿Se efectúan mecanismos para mejora la implementación de tecnología en la institución?	67.70	162.700	0.505	0.951
--	-------	---------	-------	-------

Variable 2 – Calidad educativa

Tabla 14: Resumen de datos procesados

		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	30	100.0

Tabla 15: Prueba de fiabilidad de calidad educativa

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.961	0.965	20

Análisis

Para poder validar la información, el cual se obtuvo a través del cuestionario que estuvo dirigido a los estudiantes de la UTEA se utilizó la prueba de fiabilidad del Alfa de Cronbach donde dio como resultado un valor de (0.961) dicho resultado al tener una proximidad a la unidad es instrumento es confiable para su aplicación.

Tabla 16: Fiabilidad de cada ítem sobre calidad educativa

	Media de escala de ítems	Varianza de escala de ítems	Correlación total de ítems	Alfa de Cronbach de ítems
¿Considera usted que la infraestructura es la adecuada para brindar servicios educativos?	65.33	197.954	0.694	0.959
¿Se efectúa mecanismos para mejorar la infraestructura?	65.47	192.671	0.773	0.958
¿Considera usted que la ubicación de la infraestructura es la adecuada?	65.73	186.340	0.890	0.957
¿Considera usted que las instalaciones con la que cuenta la entidad son las adecuadas para brindar el servicio educativo?	65.33	197.954	0.694	0.959



¿Considera usted que el mantenimiento instalaciones se efectúan periódicamente?	65.47	192.671	0.773	0.958
¿Se efectúa periódicamente la reposición de mobiliario dañado?	64.87	204.533	0.383	0.963
¿Considera usted que el mantenimiento al mobiliario de la entidad se da frecuentemente?	65.33	199.954	0.713	0.959
¿Considera usted que el recurso tecnológico de la entidad está de acuerdo a las necesidades del mercado?	65.00	197.931	0.957	0.957
¿Considera usted que la plataforma tecnológica con las que cuenta la entidad son las adecuadas?	65.13	191.430	0.854	0.957
¿Se efectúa descuentos por el pronto pago de las mensualidades?	65.60	202.662	0.465	0.962
¿La entidad implementa mecanismos para informar sobre las ofertas por pronto pago?	65.73	186.340	0.890	0.957
¿La entidad implementa mecanismos para informar sobre los incentivos por pronto pago?	65.33	197.954	0.694	0.959
¿La entidad da a conocer sobre el procedimiento de cómo acceder a las becas?	65.47	192.671	0.773	0.958
¿La universidad da a conocer el cronograma de pagos?	65.47	192.671	0.773	0.958
¿La universidad efectúa la actualización de la ficha socioeconómica?	64.87	204.533	0.383	0.963
¿La universidad efectúa una evaluación socioeconómica?	65.33	199.954	0.713	0.959
¿Considera usted que la metodología empleada por los docentes para la enseñanza es adecuada?	65.00	197.931	0.957	0.957
¿Considera usted que el procedimiento pedagógico empleado por los docentes de la universidad para la enseñanza es adecuado?	65.33	199.954	0.713	0.959
¿La universidad practica el valor de la empatía?	65.00	197.931	0.957	0.957
¿En su opinión la universidad brinda seguridad a sus estudiantes?	65.13	191.430	0.854	0.957

3.9. Plan de análisis de datos

Para el desarrollo del trabajo de investigación fue necesario recopilar información, para lo cual se realizó una encuesta donde los datos que se obtuvieron se procesaron en el sistema estadístico SPSS-27 donde los resultados que se obtuvieron fueron de forma general,



para lo cual se realizó el análisis tanto descriptivo como inferencial según los objetivos trazados.

3.10. Aspectos éticos

Para el trabajo de investigación los criterios éticos que se consideraron estuvieron relacionados con la confidencialidad de información donde las respuestas que se obtuvieron de los encuestados se tomaron de forma general, así mismo se consideró los lineamientos y las guías otorgadas por la universidad.



CAPÍTULO 4: RESULTADOS

4.1 Resultados respecto a los objetivos específicos

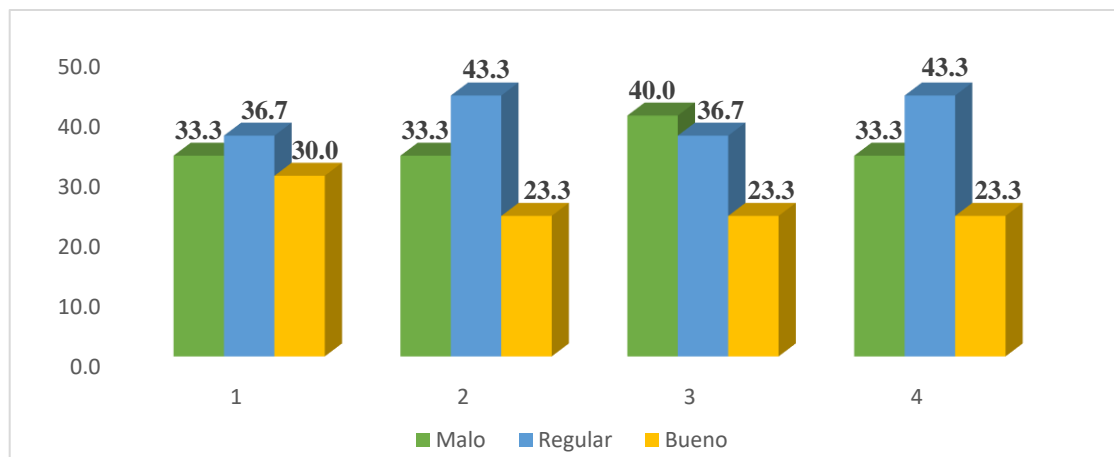
Resultados del objetivo específico 01

O.E.1: Describir como es el planeamiento estratégico de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021

Tabla 17: Resultados del objetivo específico 01

Nivel	V1		D1		D2		D3	
	Planeamiento estratégico		Programación		Procedimientos		Objetivos estratégicos	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Malo	10	33.3	10	33.3	12	40.0	10	33.3
Regular	11	36.7	13	43.3	11	36.7	13	43.3
Bueno	9	30.0	7	23.3	7	23.3	7	23.3
Total	30	100.0	30	100.0	30	100.0	30	100.0

Figura 1: Resultados del objetivo específico 01



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, en tal sentido, para corroborar la hipótesis específica 01 se consideró analizar el objetivo planteado, para ello de acuerdo a la tabla se puede observar que el 33.3% de los



docentes mencionan que el planeamiento estratégico es malo, mientras que el 36.7% menciona que es regular y el 30% de los mismos mencionan que es bueno, de la misma forma se analizó cada una de las dimensiones de estudio, respecto a la primera dimensión sobre programación respondieron (M = 33.3%; R = 43.3% y B = 23.3%); respecto a la segunda dimensión sobre procedimiento respondieron (M = 40%; R = 36.7% y B = 23.3%) y respecto a la tercera dimensión sobre objetivos estratégicos respondieron (M = 33.3%; R = 43.3% y B = 23.3%).

En tal sentido podremos señalar que el planeamiento estratégico implementado dentro de la universidad es regular, es por ello que para mejorar el plan estratégico es importante que cuenten con una programación estratégica adecuada considerando su planeamiento, el presupuesto con el que cuentan y la calendarización para realizar sus actividades, así mismo es imprescindible realizar adecuadamente el procedimiento del plan estratégico para ello se tiene que considerar los lineamientos, políticas y la supervisión adecuada implementada por la universidad y finalmente se tiene que considerar los objetivos estratégicos los cuales están relacionados con la oferta educativa, las líneas de investigación, la infraestructura, equipamiento y tecnología; de tal forma de que la universidad pueda cumplir con sus metas trazadas en un determinado periodo.



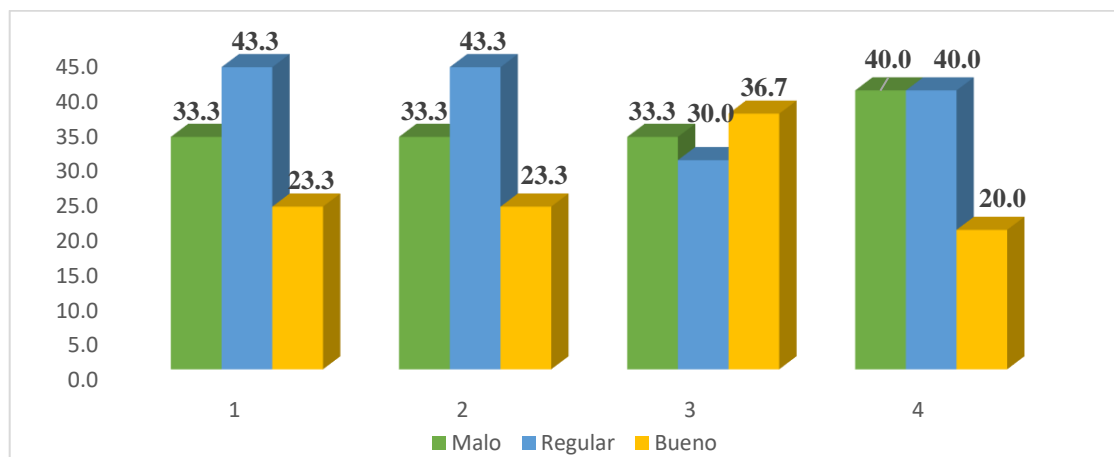
Resultados del objetivo específico 02

O.E.2: Describir como es la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.

Tabla 18: Resultados del objetivo específico 02

Nivel	V2		D1		D2		D3	
	Calidad educativa		Recursos económicos		Recursos financieros		Recursos humanos	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Malo	10	33.3	10	33.3	10	33.3	12	40.0
Regular	13	43.3	13	43.3	9	30.0	12	40.0
Bueno	7	23.3	7	23.3	11	36.7	6	20.0
Total	30	100.0	30	100.0	30	100.0	30	100.0

Figura 2: Resultados del objetivo específico 02



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA. En tal sentido para corroborar la hipótesis específica 02 se consideró analizar el objetivo planteado, para ello de acuerdo a la tabla se puede observar que el 33.3% de los estudiantes mencionan que la calidad educativa es mala, mientras que el 43.3% menciona que es regular y el 23.3% de los mismos menciona que es bueno, de la misma forma se analizó cada una de las dimensiones de estudio, respecto a la primera dimensión sobre



recursos económicos respondieron ($M = 33.3\%$; $R = 43.3\%$ y $B = 23.3\%$); respecto a la segunda dimensión sobre recursos financieros respondieron ($M = 33.3\%$; $R = 30\%$ y $B = 36.7\%$) y respecto a la tercera dimensión sobre recursos humanos respondieron ($M = 40\%$; $R = 40\%$ y $B = 20\%$).

En tal sentido podremos señalar que la calidad educativa que ofrece la universidad es regular, es por ello que para mejorar la calidad educativa es importante considerar los recursos que posee o adquiere la universidad, respecto a los recursos económicos es importante que posea una adecuada infraestructura, instalaciones modernas, mobiliarios nuevos y equipos con tecnología avanzada, así mismo respecto a los recursos financieros es fundamental que cuenten con una escala de pagos adecuados para los alumnos y de acuerdo a las carreras que ofrecen, tener un cronograma de pago secuencial y accesible, además de realizar una evaluación socioeconómica factible para los estudiantes y respecto a los recursos humanos es importante que los docentes que laboren dentro de la universidad cuenten con una metodología, pedagogía y empatía que den seguridad y fiabilidad a los estudiantes; cada uno de estos aspectos son esenciales para que la universidad pueda otorgar una educación de calidad a los estudiantes de cada carrera profesional.

Resultados del objetivo específico 03

O.E.3: Describir como la programación estratégica influye en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.

Tabla 19: Prueba de normalidad relacionado con el objetivo específico 03

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Programación	0.772	30	0.000
Calidad educativa	0.727	30	0.000



Análisis

Para determinar la distribución de los datos se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk esto debido a que los encuestados son menores a 50, así mismo por medio del valor de significancia que al ser menor a 0.05 los datos son no paramétricos, es por ello que para corroborar las hipótesis en función a sus objetivos se utiliza la tabla de la Taub de Kendall para ver el nivel de correlación causal.

Tabla 20: Resultados del objetivo específico 03

		Programación	Calidad educativa
Tau_b de Kendall	Programación	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,870**
		N	0.000
Kendall	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	30
		Sig. (bilateral)	,870**
		N	0.000
			30

Análisis

De la información recopilada en relación tanto de los estudiantes así como de los docentes de la universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco, para poder probar la hipótesis específica 03, se aplicó la prueba no paramétrica de Tau_b de Kendall; de los resultados obtenidos se puede observar que el nivel de significancia bilateral es menor al 0.05, esto nos indica que se rechaza la hipótesis nula y por ende se acepta la hipótesis alterna que nos indica que “La programación estratégica si influye significativamente en la calidad educativa”, del mismo modo podemos observar que existe una relación significativa entre la programación estratégica y la calidad educativa, esta relación es del 0.870 entonces el nivel de relación es positiva alta.



Resultados del objetivo específico 04

O.E.4: Describir cómo los procedimientos estratégicos influyen en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.

Tabla 21: Prueba de normalidad para la relación entre los procedimientos estratégicos y la calidad educativa

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Procedimientos	0.754	30	0.000
Calidad educativa	0.727	30	0.000

Análisis

Primeramente, para determinar si los datos provienen de una distribución normal se utilizó el estadístico de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, esta prueba se aplica porque el tamaño de muestra para el estudio es menor a 50 datos, del resultado obtenido se puede observar que el valor de significancia es de 0.000 el cual es menor al p-valué por consiguiente los datos no provienen de una distribución normal, y para probar la hipótesis estadística en cuanto a la relación se hará uso de la prueba no paramétrica de Tau_b de Kendall.

Tabla 22: Resultados del objetivo específico 04

		Procedimientos	Calidad educativa
Tau_b de Kendall	Procedimientos	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,729**
		N	30
Kendall	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,729**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	30



Análisis

De la información recopilada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, y para verificar la hipótesis específica 04 se utilizó la prueba no paramétrica de la Tau_b de Kendall; donde se observa según el resultado tal como se ve en la tabla 22 que el nivel de significancia bilateral es 0.00 que es menor al p-valué (0.05), esto nos indica que se rechaza la hipótesis nula y por ende se acepta la hipótesis alterna que indica que los procedimientos estratégicos si influye significativamente en la calidad educativa”, y para observar la relación e influencia se consideró el coeficiente correlacional donde se observa que un coeficiente de correlación del 72.9% este resultado nos indica que existe una relación significativa alta entre los procedimientos estratégicos y la calidad educativa.

Resultados del objetivo específico 05

O.E.5: Describir cómo los objetivos estratégicos influyen en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.

Tabla 23: Prueba de normalidad relacionado con el objetivo específico 05

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Objetivos estratégicos	0.742	30	0.000
Calidad educativa	0.727	30	0.000

Análisis

Para determinar si los datos de las variables provienen de una distribución normal se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, se hace uso de dicha prueba en vista que los datos de la muestra son menores a 50 datos muestreados, como se puede observar de la tabla 23 el nivel de significancia para una distribución no paramétrica es menor a 0.05 esto nos indica que los datos tienen distribución normal, y en cuanto a la hipótesis formulada para ver la relación hacemos uso del estadístico de Tau_b de Kendall para ver el nivel de



correlación causal.

Tabla 24: Resultados del objetivo específico 05

			Objetivos estratégicos	Calidad educativa
Tau_b de Kendall	Objetivos estratégicos	Coefficiente de correlación	1.000	,854**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	30	30
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,854**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, para verificar la hipótesis específica 05 se realizó la prueba no paramétrica de la Tau_b de Kendall; donde se pudo observar que el nivel de significancia bilateral es menor a 0.05, en razón a ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir que: “Los objetivos estratégicos si influye significativamente en la calidad educativa”, y para ver el nivel de relación e influencia se consideró el coeficiente correlacional donde nos muestra un valor de 85.4% es decir que la relación entre los objetivos estratégicos y la calidad educativa es positiva alta.

4.2 Resultados respecto al objetivo general

Resultados del objetivo General

OG: Describir de qué manera el planeamiento estratégico influye en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.



Tabla 25: Prueba de normalidad relacionado con el objetivo general

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Planeamiento estratégico	0.787	30	0.000
Calidad educativa	0.727	30	0.000

Análisis

Para determinar si los datos en estudio tienen distribución normal, se hace uso de la distribución de normalidad de Shapiro Wilk esto en vista a que el tamaño de muestra es menor a 50 datos, del mismo modo se puede observar en la tabla 25 que el valor de significancia es 0.00 que es menor a 0.05 y como los datos son no paramétricos la hipótesis en función a sus objetivos se utiliza la tabla de la Tau_b de Kendall para ver el nivel de correlación causal.

Tabla 26: Correlación del objetivo general

			Planeamiento estratégico	Calidad educativa
Tau_b de Kendall	Planeamiento estratégico	Coefficiente de correlación	1.000	,939**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	30	30
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,939**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, para verificar la hipótesis general se consideró la prueba no paramétrica de la Taub de Kendall; donde se pudo observar que el nivel de significancia bilateral es menor a 0.05, en razón a ello se acepta la hipótesis alterna es decir que: “**El planeamiento**



estratégico si influye significativamente en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021”, y para ver el nivel de relación e influencia se consideró el coeficiente correlacional de Tau-b Kendall que nos da un 93.9% esto nos indica que existe una relación alta positiva entre el planeamiento estratégico y la calidad educativa.



CAPÍTULO 5: DISCUSIÓN

Después de haber recolectado la información a través del cuestionario el cual estuvo conformado por 20 interrogantes sobre la primera variable respecto al planeamiento estratégico el cual estaba dirigido a los docentes de la universidad y otras 20 interrogantes sobre la segunda variable respecto a la calidad educativa el cual estaba dirigido a los alumnos del mismo planteles educativos; en tal sentido para poder continuar con el estudio es imprescindible tomar en consideración la fiabilidad del estudio a través de la prueba del Alfa de Cronbach donde dio como resultado un valor de (0.951 y 0.961) por cada variable de estudio respectivamente.

5.1 Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos

Respecto al objetivo específico 1: “Describir como es el planeamiento estratégico de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021”; para analizar dicho objetivo se realizó una encuesta a través del cuestionario, el cual está conformado por 20 interrogantes acerca del planeamiento estratégico, el cual estuvo dirigido a los 30 docentes de la Universidad Tecnológica de los Andes, a quienes se consideró como parte de la muestra, el cual respondieron de la siguiente manera: el 33.3% de los encuestados mencionan que el planeamiento estratégico es malo, el 36.7% menciona que es regular y el 30% especifica que es bueno, en tal sentido podremos señalar que para que la universidad tenga un adecuado planeamiento estratégico tiene que considerar la programación estratégica, los procedimientos estratégicos y los objetivos estratégicos trazados por la universidad.

Respecto al objetivo específico 2: “Describir como es la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021”; para analizar dicho objetivo se realizó una encuesta a través del cuestionario, el cual está conformado por 20 interrogantes acerca de la calidad educativa, el cual estuvo dirigido a los 30 estudiantes de la Universidad



Tecnológica de los Andes a quienes se consideró como parte de la muestra el cual respondieron de la siguiente manera: el 33.3% de los encuestados menciona que la calidad educativa es mala, el 43.3% menciona que es regular y el 23.3% especifica que es bueno, en tal sentido podremos señalar que para que la entidad ofrezca a los estudiantes una educación de calidad es importante tener un adecuado control de los recursos ya sean económicos, financieros y humanos que poseen o adquiere la universidad.

Respecto al objetivo específico 3: “Describir como la programación estratégica influye en la calidad educativa”; se tomó en consideración la prueba de normalidad por medio del cual se visualizó la distribución de los datos que al no poseer una distribución normal se utilizará la prueba no paramétrica del Tau_b de Kendall por medio del cual se obtuvo un valor de (0.870) es decir, que hay una relación de causa-efecto entre la programación estratégica y la calidad educativa es positiva alta, por otro lado, el valor de significancia es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir que la programación estratégica si influye en la calidad educativa y se rechaza la hipótesis nula al remarcar lo contrario.

Respecto al objetivo específico 4: “Describir cómo los procedimientos estratégicos influyen en la calidad educativa”; se tomó en consideración la prueba de normalidad por medio del cual se visualizó la distribución de los datos que al no poseer una distribución normal se utilizará la prueba no paramétrica del Taub de Kendall por medio del cual se obtuvo un valor de (0.729) es decir, que hay una relación causa-efecto entre los procedimientos de la planificación estratégica y la calidad educativa es positiva alta, por otro lado, el valor de significancia es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna es decir que los procedimientos del planeamiento estratégico si influye en la calidad educativa y se rechaza la hipótesis nula al remarcar lo contrario.



Respecto al objetivo específico 5: “Describir cómo los objetivos estratégicos influyen en la calidad educativa”; se tomó en consideración la prueba de normalidad por medio del cual se visualizó la distribución de los datos que al no poseer una distribución normal se utilizará la prueba no paramétrica del Taub de Kendall por medio del cual se obtuvo un valor de (0.854) es decir que hay una relación causa-efecto entre los objetivos estratégicos y la calidad educativa y esta es positiva alta, por otro lado, el valor de significancia es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir que los objetivos estratégicos si influye en la calidad educativa y se rechaza la hipótesis nula al remarcar lo contrario.

Respecto al objetivo general: “Describir de qué manera el planeamiento estratégico influye en la calidad educativa”; se tomó en consideración la prueba de normalidad por medio del cual se visualizó la distribución de los datos que al no poseer una distribución normal se utilizará la prueba no paramétrica del Taub de Kendall por medio del cual se obtuvo un valor de (0.939) es decir que hay una relación causa-efecto entre el planeamiento estratégico y la calidad educativa es positiva alta, por otro lado, el valor de significancia es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir que el planeamiento estratégico si influye en la calidad educativa y se rechaza la hipótesis nula al remarcar lo contrario.

5.2 Limitaciones del estudio

Las principales limitaciones que se tuvieron en la investigación están relacionadas con el poco acceso a la información bibliográfica acerca del tema de investigación, por otro lado, algunos colaboradores que fueron considerados como fuente de información de primera línea tuvieron temor a contestar el cuestionario.



5.3 Comparación crítica con la literatura existente

Dichos resultados son corroborados por: Gómez (2019) concluye que la empresa necesita una estrategia que posibilite mejorar sus procesos internos como el control, la organización y la planificación y que el problema que afecta estos procesos es el alto nivel de rotación que tiene el personal, debido a eso se tiene que estar realizando constantes capacitaciones que muchas veces influyen en los errores cometidos en la atención a los clientes, por otro lado, Araiza et al. (2016) Requiere la participación activa de todas las partes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el que cada uno desempeñe su papel y lo interprete de la mejor manera posible. Un director con gran identidad y liderazgo eficaz para la escuela debe lograr que el personal educativo reconozca que existen problemas dentro de la institución para lograr los mismos objetivos, y que los estudiantes, padres de familia, la comunidad en su conjunto y en los diferentes niveles, los gobiernos deben participar en el desarrollo de planes estratégicos para abordar estos problemas, además, Castilla (2019) concluye que el planeamiento estratégico se considera una herramienta muy importante para la gestión, ya que la aplicación adecuada de esta ayudara a lograr los objetivos de una organización y minimizará los efectos negativos que puedan provocar las distintas contingencias, así mismo Araiza et al. (2016) concluye que el problema de la calidad educativa que aqueja al país no se puede solucionar al establecer un concepto común para todos, así como tampoco al tomar en cuenta solamente los informes cuantitativos que presentan diferentes instituciones, o conformarse con conocer los aspectos cualitativos referentes al tema.

Así también Pacheco (2018) concluye que el planeamiento estratégico es medianamente favorable, por lo que la organización debe de mejorarlo; para que logre desenvolverse de mejor manera en el mercado peruano, realizando un trabajo conjunto con



las demás áreas de la entidad y así poder alcanzar sus objetivos planteados. Al mejorar su planeamiento estratégico, la empresa tendrá conocimiento de las carencias de sus clientes y así podrá brindar un servicio a de acuerdo a las necesidades identificadas, logrando así un mejor beneficio económico y posicionamiento en el mercado, así mismo, Álvaro (2020) concluye que el 31,3% se observó satisfecho con la gestión escolar y la calidad de la educación casi todo el tiempo. El 37,5% cree que siempre existe una relación en ambas variables. Luego de la prueba de hipótesis, se concluyó que existía una asociación entre moderada y fuerte con significación estadística. Esta relación es positiva. Cuanto mayor sea el valor beneficioso de la gestión educativa, más positiva será la opinión sobre la calidad de la educación ($P < 0,05$), además Silva (2021) concluye que las Mypes que cuentan con un presupuesto apropiado tuvieron un planeamiento estratégico adecuado y viceversa, a su vez, mientras el nivel de desempeño de la planificación sea mayor, el presupuesto también tendrá un mayor nivel de rendimiento, así podemos concluir que si existe un adecuado desempeño en ambos será útil para una gestión eficiente y la empresa podrá alcanzar sus objetivos a largo plazo, por otra parte, Vidal (2018) concluye que un menor porcentaje de ayudantes advierten que el nivel del planeamiento estratégico de la organización es eficaz, así como también un mayor porcentaje percibe que el nivel es eficiente y un mediano porcentaje percibe que el nivel es poco eficiente.

Dichos resultados son corroborados por: Espinoza et al (2019) concluye que se realizó un planeamiento estratégico, del cual se seleccionó una estrategia que tiene como fin abarcar la mayor cantidad del mercado potencial del sector gastronómico, a su vez busca ofrecer servicios innovadores diferenciándose en la atención o en otro factor para así afrontar la alta competencia; como conclusión podemos indicar que el restaurante criollo Magucha es viable y al contar con el aporte del propietario podrá hacer frente a los compromisos de corto plazo afrontando sus gastos y costos sin recurrir al financiamiento ajeno.



Seguidamente, García et al. (2018) En definitiva, lograr la calidad en la educación en todos los niveles de las instituciones escolares requiere de la buena voluntad, la interrelación entre la gestión educativa y la calidad del proceso educativo, el vínculo entre las teorías educativas, el desarrollo y el vínculo en el marco de las relaciones académicas, se necesita lograr comunidades que transformen la sociedad, los recursos técnicos y financieros para mejorar cada proceso.

5.4 Implicancias del estudio

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede precisar que el planeamiento estratégico si influye significativamente en la calidad educativa, por lo cual es importante que la universidad tenga un adecuado planeamiento estratégico, es importante que se considere la adecuada programación estratégica, así como establecer e implementar procedimientos estratégicos factibles y viables tomando en consideración los objetivos estratégicos trazados por la universidad durante el periodo, además para que los estudiantes una educación de calidad es importante tener un adecuado control de los recursos que posee o adquiere los cuales están relacionados con los recursos económicos, financieros y humanos.



CONCLUSIONES

Una vez que se recolectó la información y se realizó el análisis y la discusión de los resultados obtenidos, se procedió a realizar las conclusiones del trabajo, para ello se toma en consideración cada uno de los objetivos planteados en el capítulo I del estudio, concluyendo de la siguiente manera:

1. Respecto al planeamiento estratégico, se concluye que el 33.3% de los encuestados mencionan que el planeamiento estratégico es malo, el 36.7% menciona que es regular y el 30% especifica que es bueno, en tal sentido se puede señalar que el planeamiento estratégico es regular es decir que para que la universidad tenga un adecuado planeamiento estratégico es importante que se considere la adecuada programación estratégica, así como establecer e implementar procedimientos estratégicos factibles y viables tomando en consideración los objetivos estratégicos trazados por la universidad durante el periodo.
2. Respecto a la calidad educativa, se concluye que el 33.3% de los encuestados menciona que la calidad educativa es mala, el 43.3% menciona que es regular, y el 23.3% especifica que es bueno, en tal sentido se puede señalar que la calidad educativa es regular es decir que para que la entidad ofrezca a los estudiantes una educación de calidad es importante tener un adecuado control de los recursos que posee o adquiere los cuales están relacionados con los recursos económicos, financieros y humanos.
3. Se concluye que la programación estratégica influye significativamente en la calidad educativa, el cual se corroboró por medio de la prueba no paramétrica de la Tau_b de Kendall donde el valor de significancia es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna es decir que si hay influencias así también se obtuvo un valor de



correlación donde dio como resultado un valor de (0.870) es decir que la relación causa-efecto entre la programación estratégica y la calidad educativa es positiva alta.

4. Se concluye que los procedimientos estratégicos influyen significativamente en la calidad educativa, el cual se corroboró por medio de la prueba no paramétrica de la Tau_b de Kendall donde el valor de significancia es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir, que si hay influencias así también se obtuvo un valor de correlación donde dio como resultado un valor de (0.729) es decir, que la relación causa-efecto entre los procedimientos del planeamiento estratégico y la calidad educativa es positiva alta.
5. Se concluye que los objetivos estratégicos influyen significativamente en la calidad educativa, el cual se corroboró por medio de la prueba no paramétrica de la Tau_b de Kendall donde el valor de significancia es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna es decir que si hay influencias así también se obtuvo un valor de correlación donde dio como resultado un valor de (0.854) es decir que la relación causa-efecto entre los objetivos estratégicos y la calidad educativa es positiva alta.
6. Finalmente, se concluye que el planeamiento estratégico influye significativamente en la calidad educativa, el cual se corroboró por medio de la prueba no paramétrica de la Tau_b de Kendall donde el valor de significancia es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir que si hay influencias así también se obtuvo un valor de correlación donde dio como resultado un valor de (0.939) es decir que la relación causa-efecto entre el planeamiento estratégico y la calidad educativa es positiva alta.



SUGERENCIAS

1. Se sugiere a la Universidad Tecnológica de los Andes implemente y mejore estrategias que les ayuden a fortalecer su planeamiento estratégico dentro de la institución, considerando su programación, procedimientos y objetivos, con la finalidad de garantizar tanto a sus estudiantes y docentes recibir y brindar una educación de calidad.
2. Se sugiere a la Universidad Tecnológica de los Andes que para que pueda brindar una educación de calidad debe tener un adecuado control de sus recursos económicos, financieros y humanos y de esta manera garantizar el cumplimiento de su PEI institucional y el cumplimiento de sus metas pactadas en un periodo determinado.
3. Se sugiere a la Universidad Tecnológica de los Andes mejorar sus estrategias en cuanto a la programación estratégica, con la finalidad de que la planeación realizada por la institución sea factible, y para ello debe contar con el presupuesto necesario, el cual será utilizado de acuerdo a los lineamientos estipulados por la institución.
4. Se sugiere a la Universidad Tecnológica de los Andes tener un adecuado procedimiento de su planeamiento estratégico, el cual está relacionado con las políticas establecidas en la institución, así como la oferta educativa que ofrecen a los estudiantes, de tal forma que se puedan cumplir con sus objetivos trazados.



5. Se sugiere a la Universidad Tecnológica de los Andes, que para que puedan cumplir con sus objetivos trazados es importante que la institución cuenta con una infraestructura y el equipamiento adecuado, alta tecnología y líneas de investigación acorde a cada carrera profesional.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvaro de la Cruz, F. M. (2020). La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico. *Ciencia y Educación-Revista Científica*, 53.
- BBVA. (2020). <https://www.bbva.mx/empresas/educacion-financiera/recursos-financieros-de-una-empresa.html#:~:text=impulsen%20su%20bienestar,-,%C2%BFQu%C3%A9%20son%20los%20recursos%20financieros%3F,capital%20disponible%20para%20la%20empresa.>
- Bedoya Velásquez, L., & Zuluaga González, J. (2015). *Propuesta de Planeacion Estratégica*. Pereira - Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira.
- Bonilla , M., Molina, J., & Morales , F. (2016). <https://frankmorales.webcindario.com/trabajos/planificacion.html>
- Braca, E. (2017). *Los modelos de planificación*. Barinas - Venezuela: Calameo. <https://www.calameo.com/books/0050576581a69833e3398>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigacion Científica* (Vol. 2da Edicion). Lima Peru: San Marcos.
- Castilla Mallcco, C. A. (2019). *"El planeamiento estratégico y su influencia en la rentabilidad del Instituto de Formación y Capacitación Portuaria, periodo 2007 - 2011"*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10267/Castilla_mc.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- CEPLAN. (2016). <http://www.une.edu.pe/planeamiento/docs/documentos-normativos/DISPOSITIVOS%20LEGALES%20VIGENTES%20EN%20LA%20ADM%20PUBLICA/08%20SIST.%20%20ADM.%20DE%20PLANEAMIENTO%20ESTRATEGICO/PLANEAMIENTO%20ESTRATEGICO.pdf>
- Chaparro Salinas, E. M., & Alvarez Botello , J. (2020). Diagnostico de la capacidad emprendedora y planeación estrategica en estudiantes de instituciones de educación superior del norte del estado de Mexico. *Revista de desarrollo sustentable, negocios emprendimiento y educación*, 2 y 3.
- Coll Morales, F. (2020). <https://economipedia.com/definiciones/recursos-humanos-rrhh.html>
- Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria - CONEAU. (2020). <https://www.coneau.gob.ar/coneau/que-es-la-coneau/>



- Cortiñas, J. (2021). <https://www.apuntesgestion.com/b/concepto-planificacion/>
- Delaux, H. (2017). *Planeamiento Estratégico y Creación de Valor: Reestructurar en Crisis*. Mexico : Redactum.
- Diaz Olivera, A. P., & Matamoros Hernandez, I. (2011). El Analisis DAFO y los Objetivos Estratégicos. *EUMED.NET*, 2.
- Dirección General de Educación Superior Tecnológica. (2015). <http://www.itq.edu.mx/lineamientos/lininvestigacioneducativa.pdf>
- EALDE . (2020). <https://www.ealde.es/tipos-politica-empresa/>
- Enrique , R. (2019). <https://economipedia.com/definiciones/recursos-financieros.html>
- Equipo editorial. (2020). <http://revistas.urp.edu.pe/index.php/PedagogiaArquitectura/about/editorialTeam>
- Equipo Editorial Sanarai. (2022). Obtenido de <https://www.sanarai.com/blog/que-es-la-empatia-definicion-importancia-y-como-desarrollarla>
- Espinoza Huayllas, J. L., Goñas Santillan, C., Ojeda Escudero, Gustavo Mario Esau, & Supo Ortiz, Dalton Reiman. (2019). *"Planeamiento estratégico del restaurante criollo Ma'Gucha"*. Lima – Perú: Universidad San Ignacio de Loyola. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9067/3/2019_Espinoza-Huayllas.pdf
- Freepik. (2018). <https://orientacion.universia.edu.pe/infodetail/orientacion/consejos/cuales-son-las-modalidades-de-pago-en-las-universidades-3234.html#:~:text=Se%20definen%20pensiones%20en%20escalas,evaluaci%C3%B3n%20y%20la%20categor%C3%ADa%20asignada.&text=Finalmente%2C>
- García Colina, F. J., Juárez Hernández, S. C., & Salgado García, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana Educación Superior*, 214-215.
- Gómez Ahumada, R. (2019). *Diseño del plan estratégico en la empresa Mazars Colombia SAS para mejorar el proceso administrativo*. Bogota - Colombia : <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9492/GomezRosa2019.pdf;jsessionid=E4D74E9FC93AFA1C3BC877FFA00C3389?sequence=1>.
- Hernández Madrigal, M., Ramos Córdova, M. E., & Ramírez Flores, É. (2013). La Oferta Educativa Superior Del Área De Negocios: Una Perspectiva Internacional Basada En El Ranking Eduniversal. *Formación universitaria*. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062013000600002>



- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica sexta edición*. México: Editorial Mc Graw Hill Education.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodologia de la Investigacion 6TA Edicion*. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- INEE. (2016). <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/06/P2A333.pdf>
- INEE. (2018). <https://historico.mejoredu.gob.mx/directrices-para-mejorar/que-es-la-calidad-educativa/>
- International School. (2021). <https://colegioagorabarcelona.es/proyecto-educativo/ib-modelo-de-futuro/metodologia-educativa/#:~:text=La%20metodolog%C3%ADa%20de%20ense%C3%B1anza%20del,protagonista%20de%20su%20propio%20aprendizaje.>
- ISOTOOLS. (2020). <https://www.isotools.org/normas/calidad/iso-9001/>
- Ley Nro. 28044 - Ley general de educación . (2003). http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Ley Nro. 28044 – Ley general de educación. (2003). http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Llamas, J. (2020). <https://economipedia.com/definiciones/presupuesto-de-una-empresa.html>
- Lugo Cornejo , M., & Campos Hernandez, R. (2019). *Calidad Educactiva*. Viveros de Asis Colombia: ISBN 978-607-733-195-7.
- Martínez Chairez, G. I., Guevara Araiza, A., & Valles Ornelas, M. M. (2016). El Dempeño Docente y la Calidad Educativa. *Ra Ximhai*, 131-132.
- Martínez Illescas , S. (2020). *Instalaciones de una empresa: diseño y capacidad productiva*. <https://www.gestiopolis.com/distribucion-de-las-instalaciones-y-capacidad-productiva-en-la-empresa/>
- Ministerio de educación. (2020). https://www.preventionweb.net/files/28726_polticanacionaldeseguridadescolaryp.pdf
- Moreno, J. (2023). <https://blog.hubspot.es/service/recursos-humanos#:~:text=Los%20recursos%20humanos%20son%20el,sus%20instalacione s%20o%20su%20maquinaria.>



- Pacheco López, J. C. (2018). *"El planeamiento estratégico en Mapfre, Miraflores Lima 2018"*. Lima - Perú: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15676/Pacheco_LJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Palma, L. (2012). https://prezi.com/webx6_tod_ab/programacion-de-estrategias/#:~:text=se%20refiere%20al%20conjunto%20de,objetivos%20de%20expansi%C3%B3n%20y%20crecimiento
- Peiró, R. (2020). <https://economipedia.com/definiciones/calidad-2.html>
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2018). <https://definicion.de/supervision/>
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2021). <https://definicion.de/lineamiento/>
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2010). <https://definicion.de/recursos-economicos/>
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2010). <https://definicion.de/universidad/#:~:text=Del%20lat%C3%ADn%20univers%C4%ADtas%2C%20la%20universidad,de%20investigaci%C3%B3n%20y%20otras%20entidades.>
- Plan Contable General Empresarial. (2016). https://www.plangeneralcontable.com/pe/tit=3226-equipos-diversos&name=GeTia&contentId=pgcp_3226
- Red de conocimientos electorales - ACE. (2020). <https://aceproject.org/main/espanol/po/pob02.htm>
- Roldán, P. (2017). <https://economipedia.com/definiciones/tecnologia.html#:~:text=La%20tecnolog%C3%ADa%20es%20el%20conjunto,mejorar%20su%20calidad%20de%20vida.>
- Roldán, P. (2018). <https://economipedia.com/definiciones/infraestructura.html>
- Rueda Sosa, J. (2014). *Diseño de un modelo de planeacion estrategica*. Bogotá - Colombia: Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/51780/1072655924.2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Saéz Peonucos, C. (2018). <https://ebuah.uah.es/xmlui/bitstream/handle/10017/931/Los%20Procedimientos.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=COLL%2C%20procedimiento%20es%20%2C%20%AB...de%20t%C3%A9cnicas%20y%20de%20estrategias>
- Sánchez Galán, J. (2016). <https://economipedia.com/definiciones/plan-estrategico.html>



Sánchez Galán, J. (2020). <https://economipedia.com/definiciones/mobiliario.html>

Sarasola, J. (2022). <https://gizapedia.org/recursos-economicos-definicion-concepto>

Silvia Torralva, H. J. (2021). *Para optar el Grado Académico de Magíster en Contabilidad con mención en Costos y Presupuestos en la Gestión Estratégica*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Solís. (2020). <https://www.prestamype.com/articulos/cronograma-de-pagos>

Terrazas Pastor, R. (2011). Planificación y programación de operaciones. *Revista Perspectivas*. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1994-37332011000200002#:~:text=La%20programaci%C3%B3n%20de%20actividades%2C%20es,herramienta%20ejecutora%20de%20la%20planificaci%C3%B3n.

Vera Romero, O., & Vera Romero, F. (2020). Evaluación del nivel socioeconómico: presentación de una escala adaptada en una población de Lambayeque. *Contribución Especial*. https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/03/1052303/rcm-v6-n1-ene-mar-2012_pag41-45.pdf

Vidal Trujillo, J. L. (2018). *El planeamiento estratégico en una empresa del sector textil exportador de Lima, 2017*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

Westreicher, G. (2020). <https://economipedia.com/definiciones/planificacion.html>

Westreicher, G. (2020). <https://economipedia.com/definiciones/estrategia.html>



ANEXOS


ANEXO I

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD



ANEXO II
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Planeamiento estratégico y calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes – 2021

Problema general	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Metodología
¿De qué manera el planeamiento estratégico influye en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021?	Determinar de qué manera el planeamiento estratégico influye en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021	El planeamiento estratégico influye significativamente en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco - 2021	Variable X Planeamiento estratégico	TIPO: Básico NIVEL: Correlacional ENFOQUE Cuantitativo METODO: Deductivo
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	
¿Cuál es el nivel de planificación y ejecución del planeamiento estratégico de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021?	Describir cuál es el nivel de planificación y ejecución del planeamiento estratégico de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.	El nivel de planificación y ejecución del planeamiento estratégico de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.	Programación Procedimientos Objetivos estratégicos	DISEÑO: No experimental Longitudinal
¿Cuál es el nivel de calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021?	Describir cuál es el nivel de calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.	El nivel de calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.		
¿Cómo la programación estratégica influye en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021?	Determinar como la programación estratégica influye en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.	La programación estratégica influye significativamente en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.	Variable X Calidad educativa	POBLACION: Universidad Tecnológica de los Andes MUESTRA
¿Cómo los procedimientos de la planificación estratégica influyen en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021?	Determinar cómo los procedimientos de la planificación estratégica influyen en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.	Los procedimientos de la planificación estratégica influyen significativamente en la calidad educativa de la Universidad tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021.	Recursos económicos Recursos financieros	30 docentes y 30 estudiantes ANALISIS DE DATOS SPSS Versión 25
¿Cómo los objetivos estratégicos influyen en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021?	Determinar cómo los objetivos estratégicos influyen en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021	Los objetivos estratégicos influyen significativamente en la calidad educativa de la Universidad Tecnológica de los Andes Filial Cusco – 2021	Recursos humanos	

Nota: Matriz de consistencia sobre planeamiento tributario y rentabilidad financiera.



ANEXO III
MATRIZ DE INSTRUMENTOS

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable 01: Planeamiento estratégico	Programación	Planificación	¿Considera usted que la planificación estratégica está orientada a fomentar las competencias del personal docente? ¿En su opinión que la planificación estratégica toma en cuenta la cantidad de personal docente con el que cuenta la institución?
		Presupuesto	¿Considera usted que el presupuesto programado para la capacitación del personal docente es el adecuado? ¿Se evalúa el presupuesto formulado para el desarrollo de las actividades de la institución? ¿Se evalúa el presupuesto asignado para el desarrollo de las actividades de la institución?
		Calendarización	¿Se efectúan procedimientos para verificar el cumplimiento de la calendarización de las actividades programadas? ¿La institución verifica que se cumplan las actividades de acuerdo a la calendarización?
	Procedimientos	Lineamientos	¿Se evalúan los procedimientos para formular lineamientos por la institución? ¿Se revisan los lineamientos usados por la institución?
		Políticas	¿Se efectúan procedimientos para verificar la correcta aplicación de las políticas? ¿Se verifica los procedimientos para aplicar las políticas de la institución?
		Supervisar	¿La entidad realiza procedimiento para supervisar el cumplimiento de los objetivos estratégicos? ¿Se efectúa procedimientos para supervisar la ejecución de lo establecido en el planeamiento estratégico?
	Objetivos estratégicos	Oferta educativa	¿Se efectúan acciones para verificar el contenido de la oferta educativa? ¿El planeamiento estratégico está orientado a fomentar la calidad de la oferta educativa?
		Líneas de investigación	¿Las líneas de investigación están de acuerdo a las necesidades del mercado? ¿Se efectúa procedimientos para verificar el contenido de las líneas de investigación?
		Infraestructura y equipamiento	¿Se efectúan mecanismos para mejorar la infraestructura de la institución ¿Se efectúan mecanismos para mejorar el equipamiento de la institución
		Tecnología	¿Se efectúan mecanismos para mejorar la implementación de tecnología en la institución?



ANEXO IV
MATRIZ DE INSTRUMENTOS

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
VARIABLE 02: Calidad educativa	Recursos económicos	Infraestructura	¿Considera usted que la infraestructura es la adecuada para brindar servicios educativos? ¿Se efectúa mecanismos para mejorar la infraestructura? ¿Considera usted que la ubicación de la infraestructura es la adecuada?
		Instalaciones	¿Considera usted que las instalaciones con la que cuenta la entidad son las adecuadas para brindar el servicio educativo? ¿Considera usted que el mantenimiento instalaciones se efectúan periódicamente?
		Mobiliario	¿Se efectúa periódicamente la reposición de mobiliario dañado? ¿Considera usted que el mantenimiento al mobiliario de la entidad se da frecuentemente?
		Tecnología	¿Considera usted que el recurso tecnológico de la entidad está de acuerdo a las necesidades del mercado? ¿Considera usted que la plataforma tecnológica con las que cuenta la entidad son las adecuadas?
	Recursos financieros	Escala de pagos	¿Se efectúa descuentos por el pronto pago de las mensualidades? ¿La entidad implementa mecanismos para informar sobre las ofertas por pronto pago? ¿La entidad implementa mecanismos para informar sobre los incentivos por pronto pago? ¿La entidad da a conocer sobre el procedimiento de cómo acceder a las becas?
		Cronograma de pagos	¿La universidad da a conocer el cronograma de pagos?
		Evaluación socioeconómica	¿La universidad efectúa la actualización de la ficha socioeconómica? ¿La universidad efectúa una evaluación socioeconómica?
	Recursos humanos	Metodología	¿Considera usted que la metodología empleada por los docentes para la enseñanza es adecuada?
		Pedagogía	¿Considera usted que el procedimiento pedagógico empleado por los docentes de la universidad para la enseñanza es adecuado?
		Empatía	¿La universidad practica el valor de la empatía?
		Seguridad	¿En su opinión la universidad brinda seguridad a sus estudiantes?



ANEXO V

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información referida a el planeamiento estratégico y la calidad educativa lo cual solicitamos responder con la mayor sinceridad del caso

Escala valorativa				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Ítems	Escala				
1	¿Considera usted que la planificación estratégica está orientada fomentar las competencias del personal docente?	1	2	3	4	5
2	¿En su opinión que la planificación estratégica toma en cuenta la cantidad de personal docente con el que cuenta la institución?	1	2	3	4	5
3	¿Considera usted que el presupuesto programado para la capacitación del personal docentes es el adecuado?	1	2	3	4	5
4	¿Se evalúa el presupuesto formulado para el desarrollo de las actividades de la institución?	1	2	3	4	5
5	¿Se evalúa el presupuesto asignado para el desarrollo de las actividades de la institución?	1	2	3	4	5
6	¿Se efectúan procedimientos para verificar el cumplimiento de la calendarización de las actividades programadas?	1	2	3	4	5
7	¿La institución verifica que se cumplan las actividades de acuerdo a la calendarización?	1	2	3	4	5
8	¿Se evalúan los procedimientos para formular lineamientos por la institución?	1	2	3	4	5
9	¿Se revisan los lineamientos usados por la institución?	1	2	3	4	5
10	¿Se efectúan procedimientos para verificar la correcta aplicación de las políticas?	1	2	3	4	5
11	¿Se verifica los procedimientos para aplicar las políticas de la institución?	1	2	3	4	5
12	¿La entidad realiza procedimiento para supervisar el cumplimiento de los objetivos estratégico?	1	2	3	4	5
13	¿Se efectúa procedimientos para supervisar la ejecución de lo establecido en el planeamiento estratégico?	1	2	3	4	5
14	¿Se efectúan acciones para verificar el contenido de la oferta educativa?	1	2	3	4	5
15	¿El planeamiento estratégico está orientado en fomentar la calidad de la oferta educativa?	1	2	3	4	5
16	¿Las líneas de investigación están de acuerdo a las necesidades del mercado?	1	2	3	4	5
17	¿Se efectúa procedimientos para verificar el contenido de las líneas de investigación?	1	2	3	4	5
18	¿Se efectúan mecanismos para mejorar la infraestructura de la institución	1	2	3	4	5
19	¿Se efectúan mecanismos para mejorar el equipamiento de la institución	1	2	3	4	5
20	¿Se efectúan mecanismos para mejora la implementación de tecnología en la institución?	1	2	3	4	5

Gracias



ANEXO VI

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información referida a el planeamiento estratégico y la calidad educativa lo cual solicitamos responder con la mayor sinceridad del caso

Escala valorativa				
1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que la infraestructura es la adecuada para brindar servicios educativos?	1	2	3	4	5
2	¿Se efectúa mecanismos para mejorar la infraestructura?	1	2	3	4	5
3	¿Considera usted que la ubicación de la infraestructura es la adecuada?	1	2	3	4	5
4	¿Considera usted que las instalaciones con la que cuenta la entidad son las adecuadas para brindar el servicio educativo?	1	2	3	4	5
5	¿Considera usted que el mantenimiento instalaciones se efectúan periódicamente?	1	2	3	4	5
6	¿Se efectúa periódicamente la reposición de mobiliario dañado?	1	2	3	4	5
7	¿Considera usted que el mantenimiento al mobiliario de la entidad se da frecuentemente?	1	2	3	4	5
8	¿Considera usted que el recurso tecnológico de la entidad está de acuerdo a las necesidades del mercado?	1	2	3	4	5
9	¿Considera usted que la plataforma tecnológica con las que cuenta la entidad son las adecuadas?	1	2	3	4	5
10	¿Se efectúa descuentos por el pronto pago de las mensualidades?	1	2	3	4	5
11	¿La entidad implementa mecanismos para informar sobre las ofertas por pronto pago?	1	2	3	4	5
12	¿La entidad implementa mecanismos para informar sobre los incentivos por pronto pago?	1	2	3	4	5
13	¿La entidad da a conocer sobre el procedimiento de cómo acceder a las becas?	1	2	3	4	5
14	¿La universidad da a conocer el cronograma de pagos?	1	2	3	4	5
15	¿La universidad efectúa la actualización de la ficha socioeconómica?	1	2	3	4	5
16	¿La universidad efectúa una evaluación socioeconómica?	1	2	3	4	5
17	¿Considera usted que la metodología empleada por los docentes para la enseñanza es adecuada?	1	2	3	4	5
18	¿Considera usted que el procedimiento pedagógico empleado por los docentes de la universidad para la enseñanza es adecuado?	1	2	3	4	5
19	¿La universidad practica el valor de la empatía?	1	2	3	4	5
20	¿En su opinión la universidad brinda seguridad a sus estudiantes?	1	2	3	4	5

Gracias



ANEXO VII
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



Universidad Andina del Cusco
MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA
Escuela de Posgrado
"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"

DISEÑO DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

- 1.1 **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO:** Mgt. Solís Yépez, Manuel Vicente
1.2 **Profesión** : Contador Público Colegiado
1.3 **Grado Académico** : Magister
1.4 **Autor del instrumento** : C.P.C. María Soledad Tapara Cáceres

VARIABLE 01:

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	OPINION DE EXPERTO
Planeamiento Estratégico	Programación	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación - Presupuesto - Calendarización 	2
	Procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Lineamientos - Políticas - Supervisar 	2
	Objetivos estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> - Oferta educativa - Líneas de investigación - Infraestructura y equipamiento - Tecnología 	2

VARIABLE 02:

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	OPINION DE EXPERTO
Calidad educativa	Recursos económicos	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura - Instalaciones - Mobiliario - Tecnología 	2
	Recursos financieros	<ul style="list-style-type: none"> - Escala de pagos - Cronograma de pagos - Evaluación socioeconómica 	2
	Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> - Metodología - Pedagogía - Empatía - Seguridad 	2

OPINION DEL EXPERTO:

2 = VALIDO

0 = NO VALIDO

Fecha: 19/10/2021

Mgt. Manuel Vicente Solís Yépez
03-3275

.....
FIMA DEL EXPERTO



Universidad Andina del Cusco
MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA
Escuela de Posgrado
"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"

DISEÑO DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Mg FERNANDO DIAZ ANCCO
1.2 Profesión : Licenciado en educación
1.3 Grado Académico : Magister en Gestión educativa
1.4 Autor del instrumento : María Soledad Tapara Cáceres

VARIABLE 01:

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	OPINION DE EXPERTO
Planeamiento Estratégico	Programación	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación - Presupuesto - Calendarización 	
	Procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Lineamientos - Políticas - Supervisar 	
	Objetivos estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> - Oferta educativa - Líneas de investigación - Infraestructura y equipamiento - Tecnología 	

VARIABLE 02:

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	OPINION DE EXPERTO
Calidad educativa	Recursos económicos	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura - Instalaciones - Mobiliario - Tecnología 	
	Recursos financieros	<ul style="list-style-type: none"> - Escala de pagos - Cronograma de pagos - Evaluación socioeconómica 	
	Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> - Metodología - Pedagogía - Empatía - Seguridad 	

OPINION DEL EXPERTO: Con todo lo evaluado, queda pertinente para sus aplicación

2 = VALIDO

0 = NO VALIDO

Fecha: 19/10/2021


Mg. FERNANDO DIAZ ANCCO
FIRMA DEL EXPERTO



Universidad Andina del Cusco
MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA
Escuela de Posgrado

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

DISEÑO DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Zapillado Huanco Oscar Adrian
1.2 Profesión : Lic. Matemática mención Estadística
1.3 Grado Académico : Dr. En educación
1.4 Autor del instrumento : . C.P.C Maria Soledad Tapara Cáceres

VARIABLE 01:

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	OPINION DE EXPERTO
Planeamiento Estratégico	Programación	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación - Presupuesto - Calendarización 	2
	Procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Lineamientos - Políticas - Supervisar 	2
	Objetivos estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> - Oferta educativa - Líneas de investigación - Infraestructura y equipamiento - Tecnología 	2

VARIABLE 02:

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	OPINION DE EXPERTO
Calidad educativa	Recursos económicos	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura - Instalaciones - Mobiliario - Tecnología 	2
	Recursos financieros	<ul style="list-style-type: none"> - Escala de pagos - Cronograma de pagos - Evaluación socioeconómica 	2
	Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> - Metodología - Pedagogía - Empatía - Seguridad 	2

OPINION DEL EXPERTO: El instrumento puede aplicar en su trabajo de investigación

2 = VALIDO

0 = NO VALIDO

Fecha: 23-10-21

.....
FIMA DEL EXPERTO



ANEXO VIII

BASE DE DATOS DE LA ENCUESTA A LOS DOCENTES

N°	Planeamiento estratégico																			
	Programación						Procedimientos						Objetivos estratégicos							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	4	2	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4
2	4	2	2	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4
3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2
5	4	4	3	2	5	4	4	4	2	2	5	4	4	3	2	5	4	4	4	2
6	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	5	2	3	3	2	3	5	2	3	3	3	5	2	3	3	2
10	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	2
11	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2
12	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3
13	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3
14	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3
15	4	4	5	2	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	2	5	4	4	4	4
16	5	4	2	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4
17	4	2	2	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4
18	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
19	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2
20	4	4	3	2	5	4	4	4	2	2	5	4	4	3	2	5	4	4	4	2
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	3	3	5	2	3	3	2	3	5	2	3	3	3	5	2	3	3	2
25	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	2
26	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2
27	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3
28	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3
29	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3
30	4	4	3	2	5	4	4	4	2	2	5	4	4	3	2	5	4	4	4	2



ANEXO IX

BASE DE DATOS DE LA ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES

N°	Calidad educativa																		
	Recursos económicos									Recursos financieros						Recursos humanos			
	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39
1	2	4	2	2	4	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	4	4	4	5
2	2	4	2	2	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5
5	3	2	3	3	2	5	4	4	4	2	3	3	2	2	5	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	2	3	3	5	2	3	3	2	2	3	3	3	5	2	3	2	3
10	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	3
11	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3
12	3	2	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3	2
13	3	2	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3	2
14	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2
15	5	2	5	5	2	5	4	4	4	4	5	5	2	2	5	4	4	4	4
16	2	4	2	2	4	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	4	4	4	5
17	2	4	2	2	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
19	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	4	5
20	3	2	3	3	2	5	4	4	4	2	3	3	2	2	5	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	2	3	3	5	2	3	3	2	2	3	3	3	5	2	3	2	3
25	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	3
26	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3
27	3	2	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3	2
28	3	2	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3	2
29	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2
30	3	2	3	3	2	5	4	4	4	2	3	3	2	2	5	4	4	4	4



Anexo X
CAPTURAS SPSS 25

Variable 01 – Planeamiento Estratégico

SPSS data grid for Variable 01 showing columns P1 to P20 and rows 1 to 37. The table contains numerical data points for each variable across the rows.

Variable 02 – Calidad educativa

SPSS data grid for Variable 02 showing columns P21 to P40 and rows 1 to 37. The table contains numerical data points for each variable across the rows.



ANEXO XI

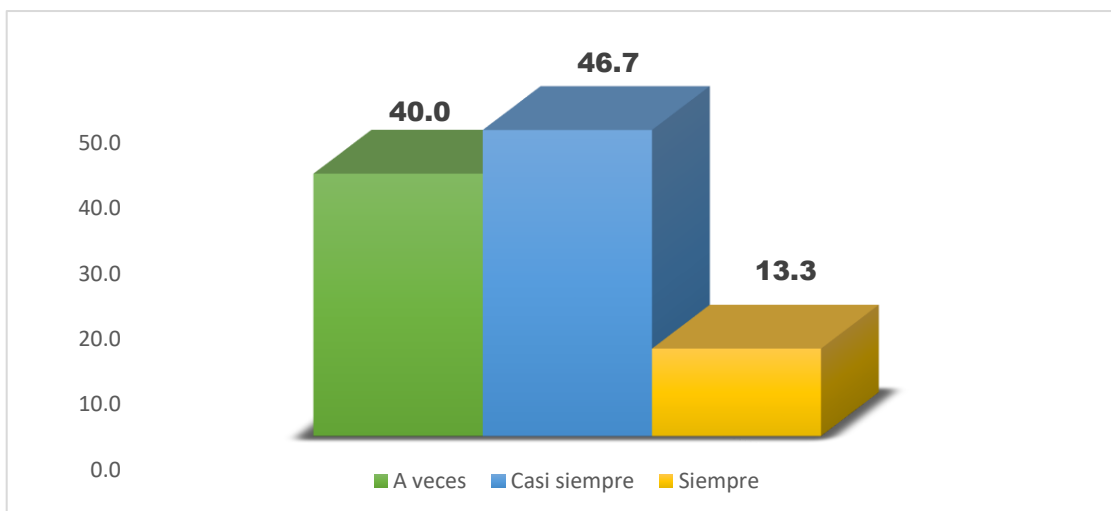
DISTRIBUCIÓN DE TABLAS Y FIGURAS DE FRECUENCIA

Ítem 01: Considera usted que la planificación estratégica está orientada fomentar las competencias del personal docente.

Competencias del personal docente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	12	40.0	40.0	40.0
Casi siempre	14	46.7	46.7	86.7
Siempre	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Competencias del personal docente



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 01: Considera usted que la planificación estratégica está orientada fomentar las competencias del personal docente; respondieron: el 40% a veces, el 46.7% casi siempre y el 13.3% siempre.

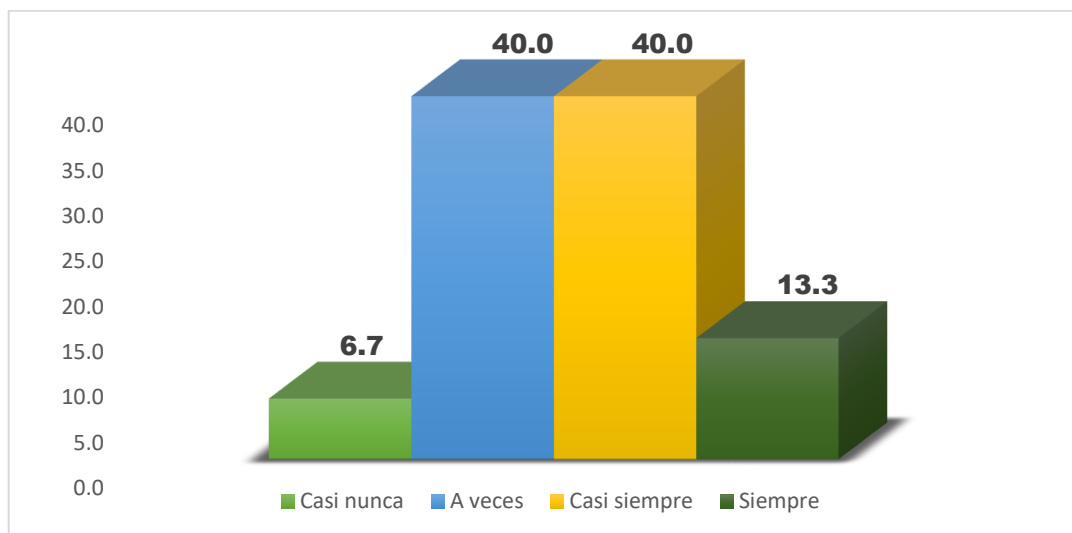


Ítem 02: En su opinión que la planificación estratégica toma en cuenta la cantidad de personal docente con el que cuenta la institución.

Cantidad de personal docente con el que cuenta la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	6.7	6.7	6.7
A veces	12	40.0	40.0	46.7
Casi siempre	12	40.0	40.0	86.7
Siempre	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Cantidad de personal docente con el que cuenta la institución



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 02: En su opinión que la planificación estratégica toma en cuenta la cantidad de personal docente con el que cuenta la institución; respondieron: el 6.7% casi nunca, el 40% a veces, el 40% casi siempre y el 13.3% siempre.

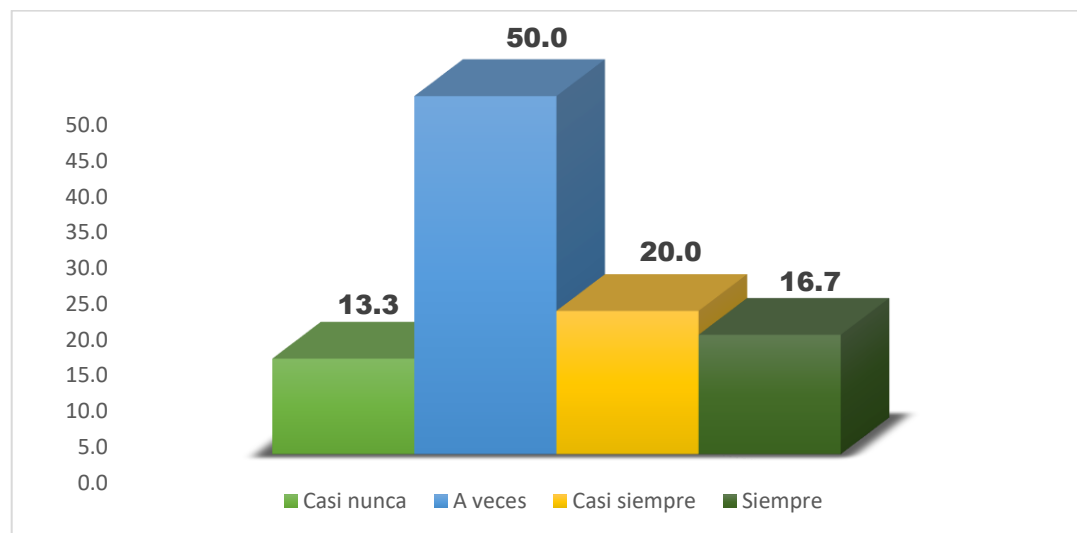


Ítem 03: Considera usted que el presupuesto programado para la capacitación del personal docentes es el adecuado.

Presupuesto programado para la capacitación del personal docentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	4	13.3	13.3	13.3
A veces	15	50.0	50.0	63.3
Casi siempre	6	20.0	20.0	83.3
Siempre	5	16.7	16.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Presupuesto programado para la capacitación del personal docentes



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 03: Considera usted que el presupuesto programado para la capacitación del personal docentes es el adecuado; respondieron: el 13.3% casi nunca, el 50% a veces, el 20% casi siempre y el 16.7% siempre.

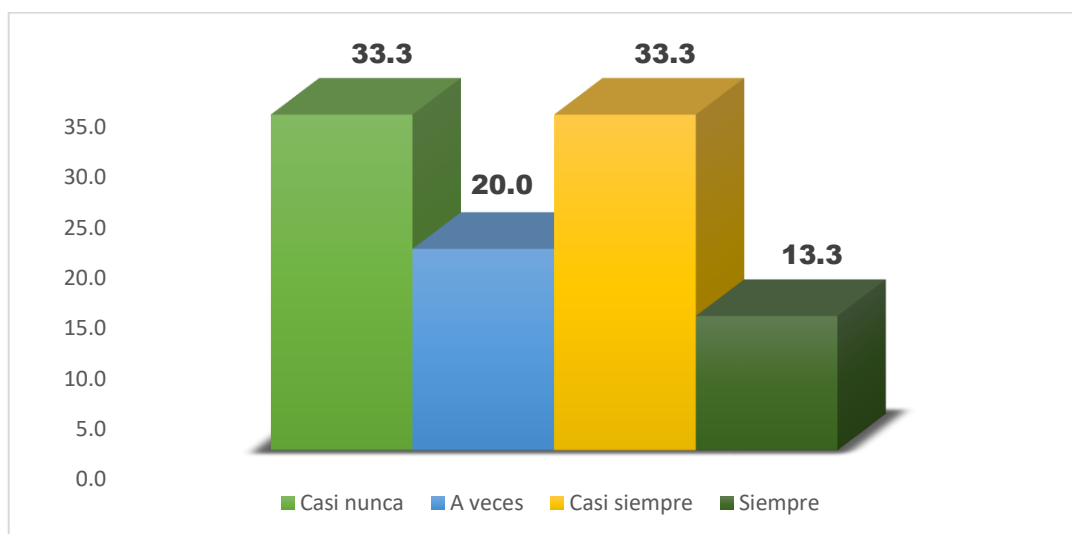


Ítem 04: Se evalúa el presupuesto formulado para el desarrollo de las actividades de la institución.

Evaluación el presupuesto formulado para sus las actividades

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	10	33.3	33.3	33.3
A veces	6	20.0	20.0	53.3
Casi siempre	10	33.3	33.3	86.7
Siempre	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Evaluación el presupuesto formulado para sus las actividades



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 04: Se evalúa el presupuesto formulado para el desarrollo de las actividades de la institución; respondieron: el 33.3% casi nunca, el 20% a veces, el 33.3% casi siempre y el 13.3% siempre.

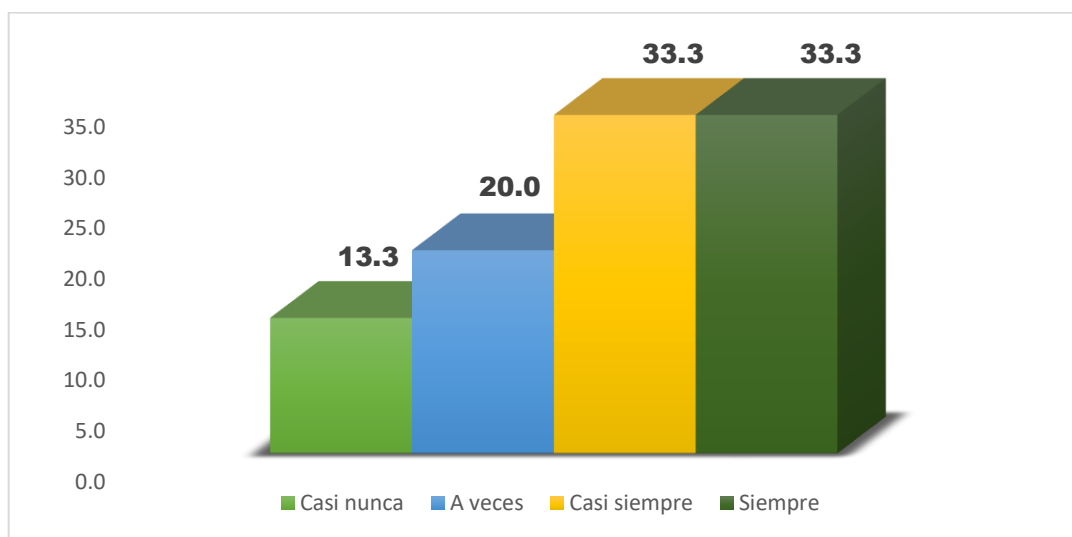


Ítem 05: Se evalúa el presupuesto asignado para el desarrollo de las actividades de la institución.

Evaluación el presupuesto asignado para sus las actividades

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	4	13.3	13.3	13.3
A veces	6	20.0	20.0	33.3
Casi siempre	10	33.3	33.3	66.7
Siempre	10	33.3	33.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Evaluación el presupuesto asignado para sus las actividades



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 05: Se evalúa el presupuesto asignado para el desarrollo de las actividades de la institución; respondieron: el 13.3% casi nunca, el 20% a veces, el 33.3% casi siempre y el 33.3% siempre.

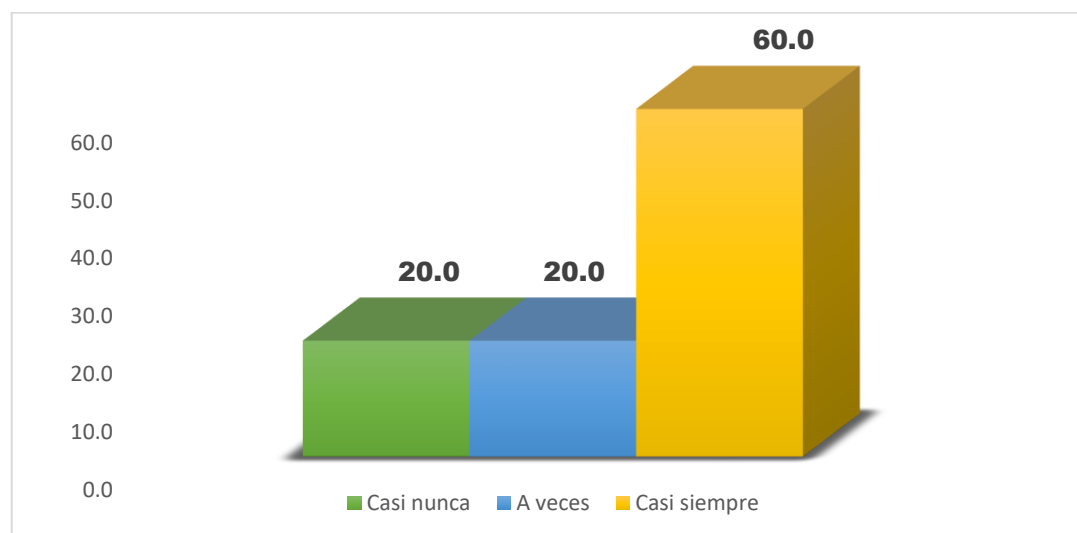


Ítem 06: Se efectúan procedimientos para verificar el cumplimiento de la calendarización de las actividades programadas.

Procedimientos para verificar el cumplimiento de la calendarización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	6	20.0	20.0	20.0
A veces	6	20.0	20.0	40.0
Casi siempre	18	60.0	60.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Procedimientos para verificar el cumplimiento de la calendarización



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 06: Se efectúan procedimientos para verificar el cumplimiento de la calendarización de las actividades programadas; respondieron: el 20% casi nunca, el 20% a veces y el 60 % casi siempre.

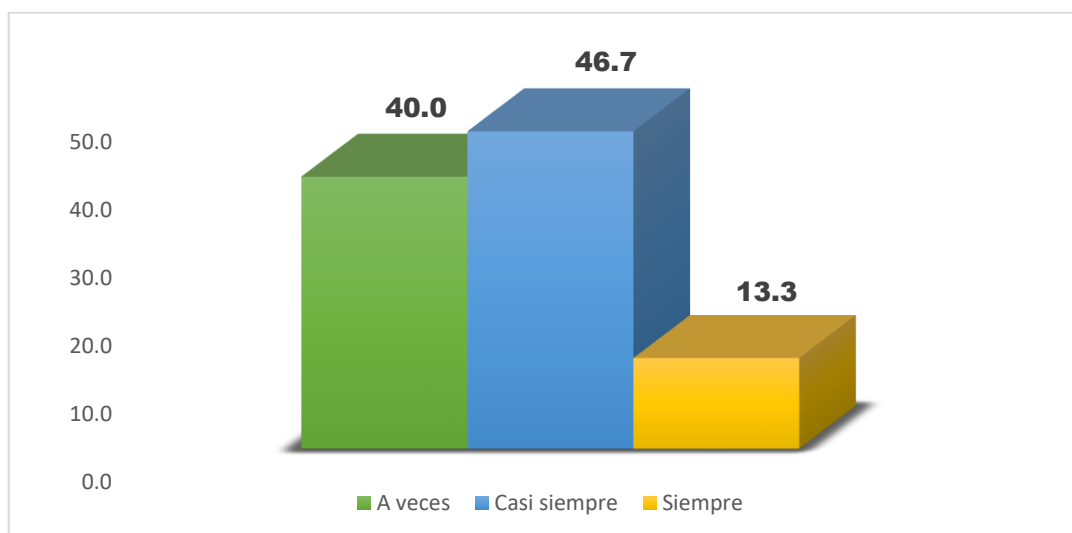


Ítem 07: La institución verifica que se cumplan las actividades de acuerdo a la calendarización.

Verificación de las actividades de acuerdo a la calendarización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	12	40.0	40.0	40.0
Casi siempre	14	46.7	46.7	86.7
Siempre	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Verificación de las actividades de acuerdo a la calendarización



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 07: La institución verifica que se cumplan las actividades de acuerdo a la calendarización; respondieron: el 40% a veces, el 46.7% casi siempre y el 13.3% siempre.

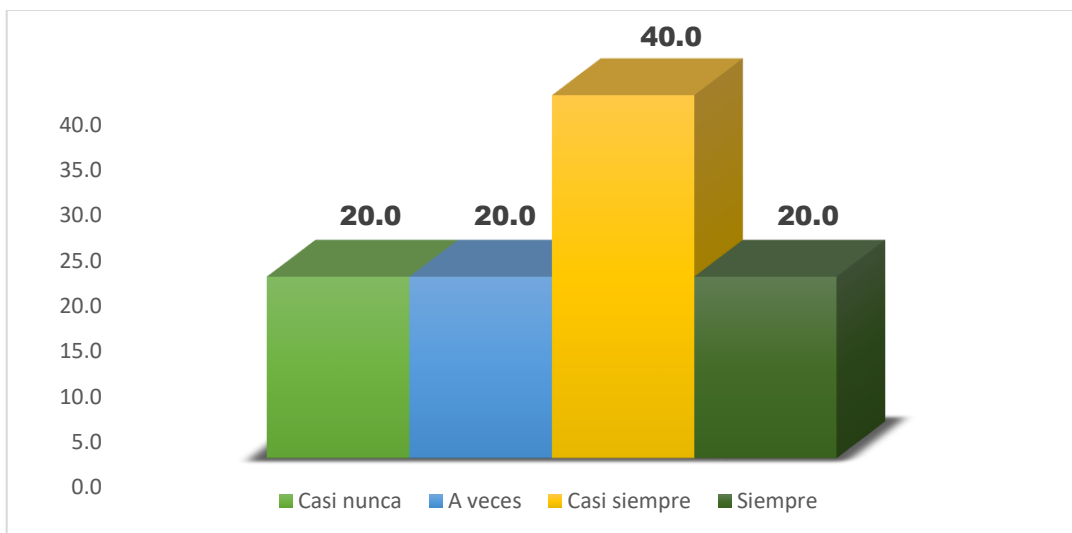


Ítem 08: Se evalúan los procedimientos para formular lineamientos por la institución.

Evaluación de los procedimientos para formular lineamientos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	6	20.0	20.0	20.0
A veces	6	20.0	20.0	40.0
Casi siempre	12	40.0	40.0	80.0
Siempre	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Evaluación de los procedimientos para formular lineamientos



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 08: Se evalúan los procedimientos para formular lineamientos por la institución; respondieron: el 20% casi nunca, el 20% a veces, el 40% casi siempre y el 20% siempre.

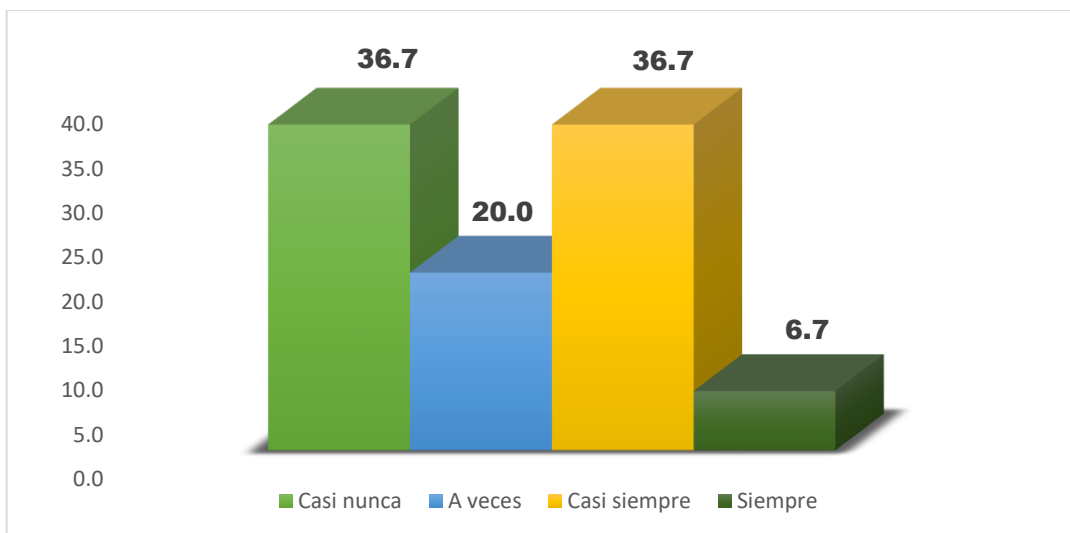


Ítem 09: Se revisan los lineamientos usados por la institución.

Revisión de los lineamientos usados por la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	11	36.7	36.7	36.7
A veces	6	20.0	20.0	56.7
Casi siempre	11	36.7	36.7	93.3
Siempre	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Revisión de los lineamientos usados por la institución



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 09: Se revisan los lineamientos usados por la institución; respondieron: el 36.7% casi nunca, el 20% a veces, el 36.7% casi siempre y el 6.7% siempre.

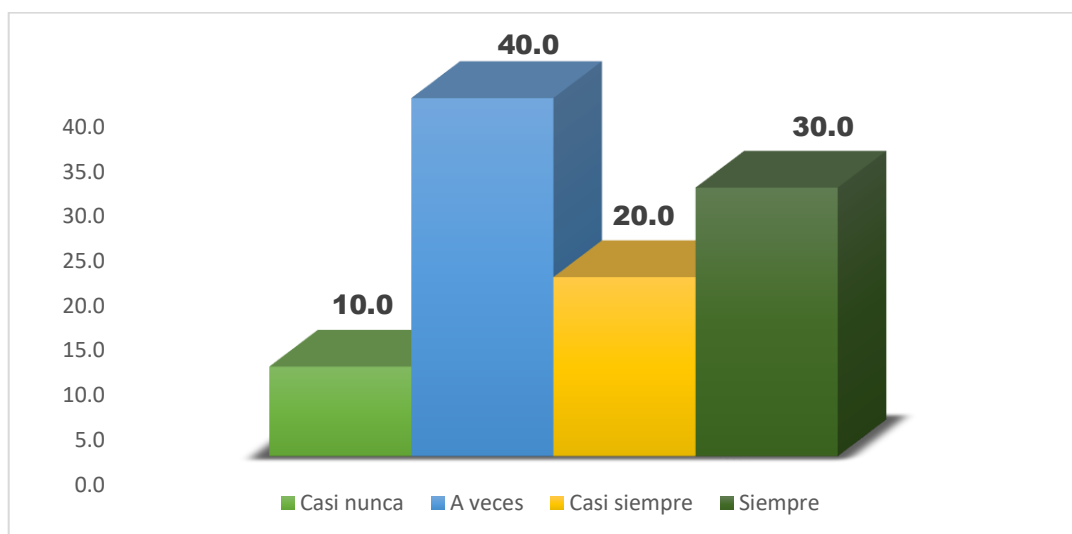


Ítem 10: Se efectúan procedimientos para verificar la correcta aplicación de las políticas.

Procedimientos para verificar la correcta aplicación de las políticas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	10.0	10.0	10.0
A veces	12	40.0	40.0	50.0
Casi siempre	6	20.0	20.0	70.0
Siempre	9	30.0	30.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Procedimientos para verificar la correcta aplicación de las políticas



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 10: Se efectúan procedimientos para verificar la correcta aplicación de las políticas; respondieron: el 10% casi nunca, el 40% a veces, el 20% casi siempre y el 30% siempre.

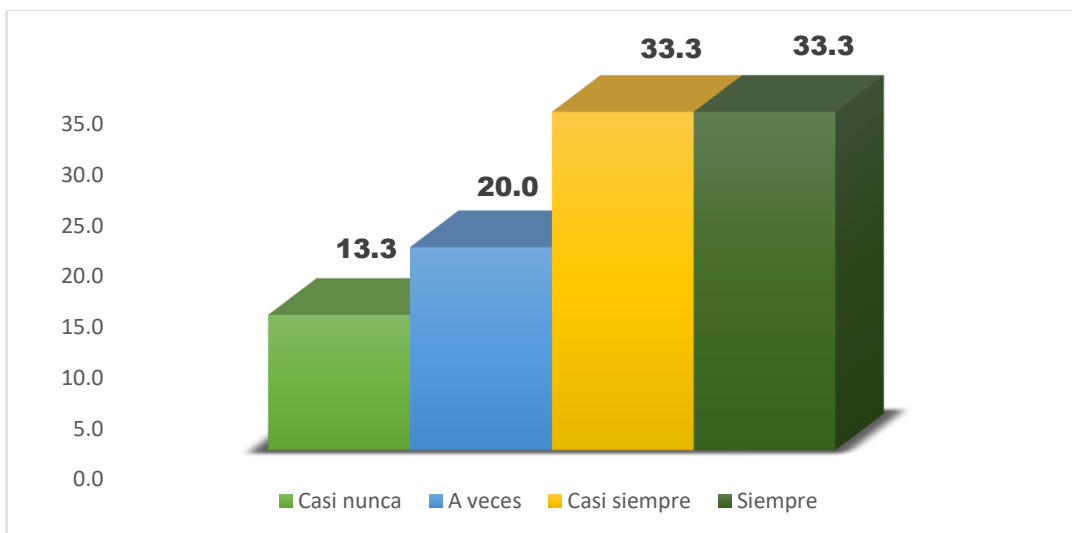


Ítem 11: Se verifica los procedimientos para aplicar las políticas de la institución.

Procedimientos para aplicar las políticas de la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	4	13.3	13.3	13.3
A veces	6	20.0	20.0	33.3
Casi siempre	10	33.3	33.3	66.7
Siempre	10	33.3	33.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Procedimientos para aplicar las políticas de la institución



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 11: Se verifica los procedimientos para aplicar las políticas de la institución; respondieron: el 13.3% casi nunca, el 20% a veces, el 33.3% casi siempre y el 33.3% siempre.

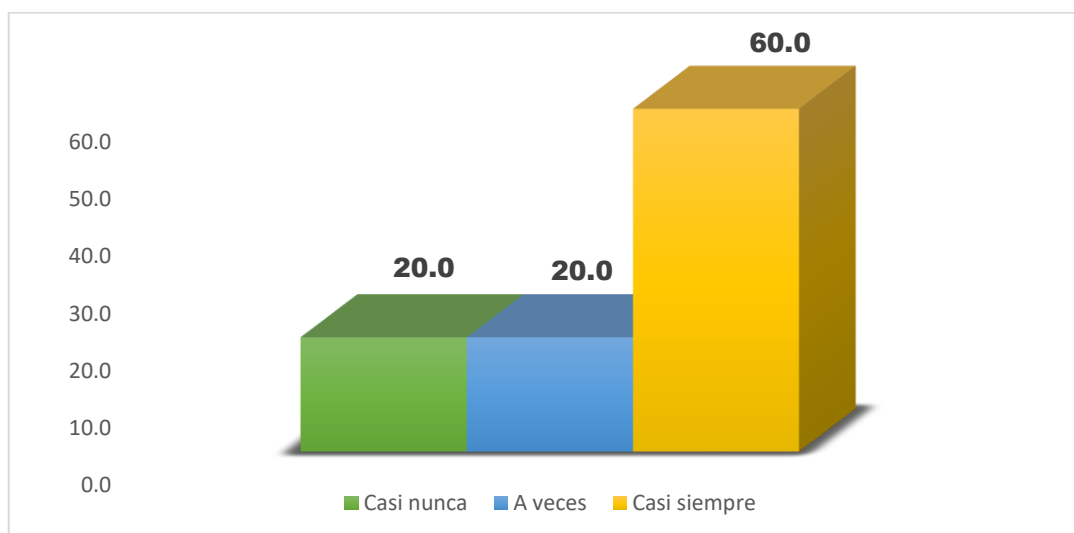


Ítem 12: La entidad realiza procedimiento para supervisar el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Procedimiento para supervisar el cumplimiento de los objetivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	6	20.0	20.0	20.0
A veces	6	20.0	20.0	40.0
Casi siempre	18	60.0	60.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Procedimiento para supervisar el cumplimiento de los objetivos



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 12: La entidad realiza procedimiento para supervisar el cumplimiento de los objetivos estratégicos; respondieron: el 20% casi nunca, el 20% a veces y el 60% casi siempre.

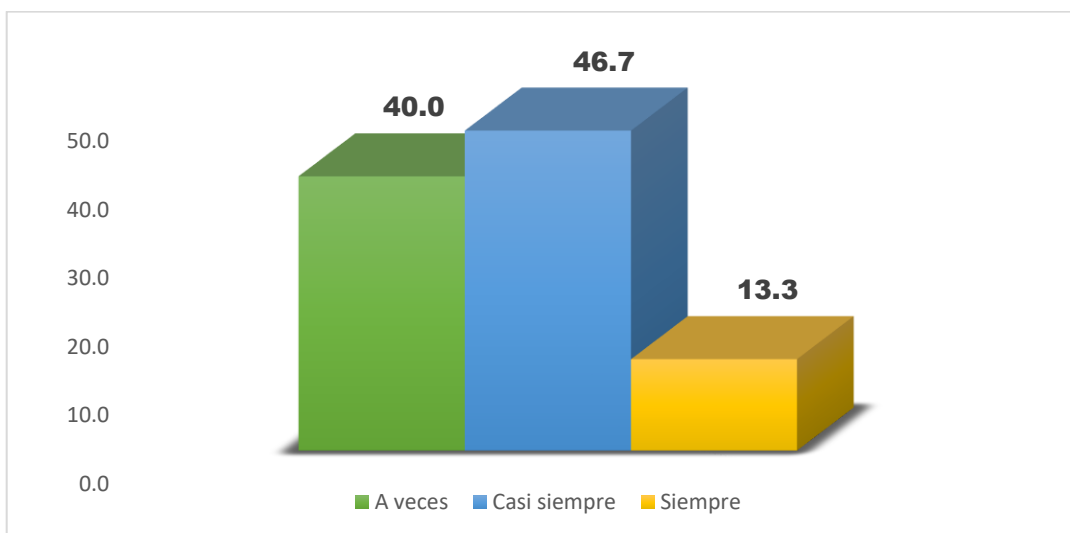


Ítem 13: Se efectúa procedimientos para supervisar la ejecución de lo establecido en el planeamiento estratégico.

Procedimiento para supervisar la ejecución del plan estratégico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	12	40.0	40.0	40.0
Casi siempre	14	46.7	46.7	86.7
Siempre	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Procedimiento para supervisar la ejecución del plan estratégico



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 13: Se efectúa procedimientos para supervisar la ejecución de lo establecido en el planeamiento estratégico; respondieron: el 40% a veces, el 46.7% casi siempre y el 13.3% siempre.

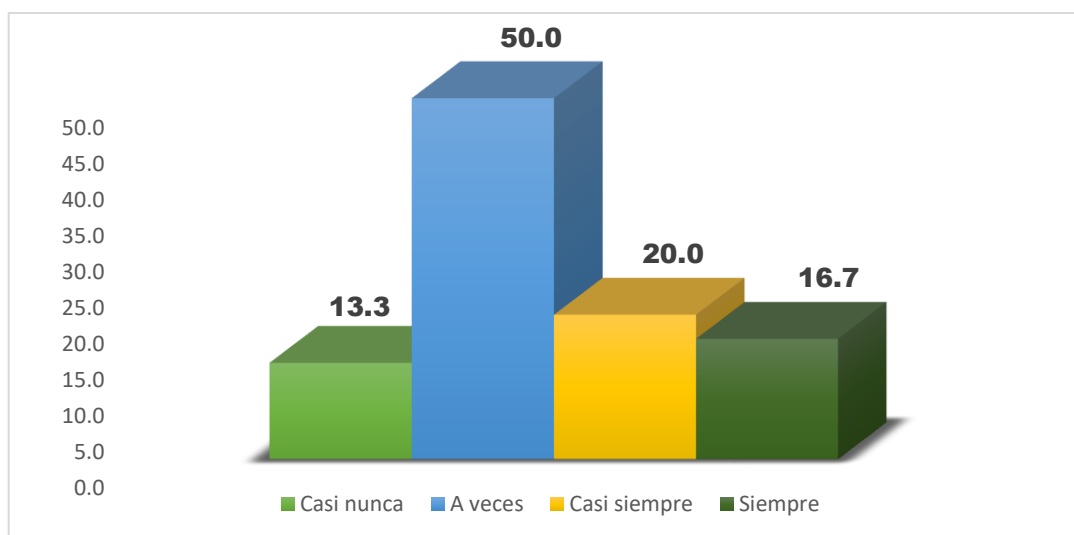


Ítem 14: Se efectúan acciones para verificar el contenido de la oferta educativa.

Acciones para verificar el contenido de la oferta educativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	4	13.3	13.3	13.3
A veces	15	50.0	50.0	63.3
Casi siempre	6	20.0	20.0	83.3
Siempre	5	16.7	16.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Acciones para verificar el contenido de la oferta educativa



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 14: Se efectúan acciones para verificar el contenido de la oferta educativa; respondieron: el 13.3% casi nunca, el 50% a veces, el 20% casi siempre y el 16.7% siempre.

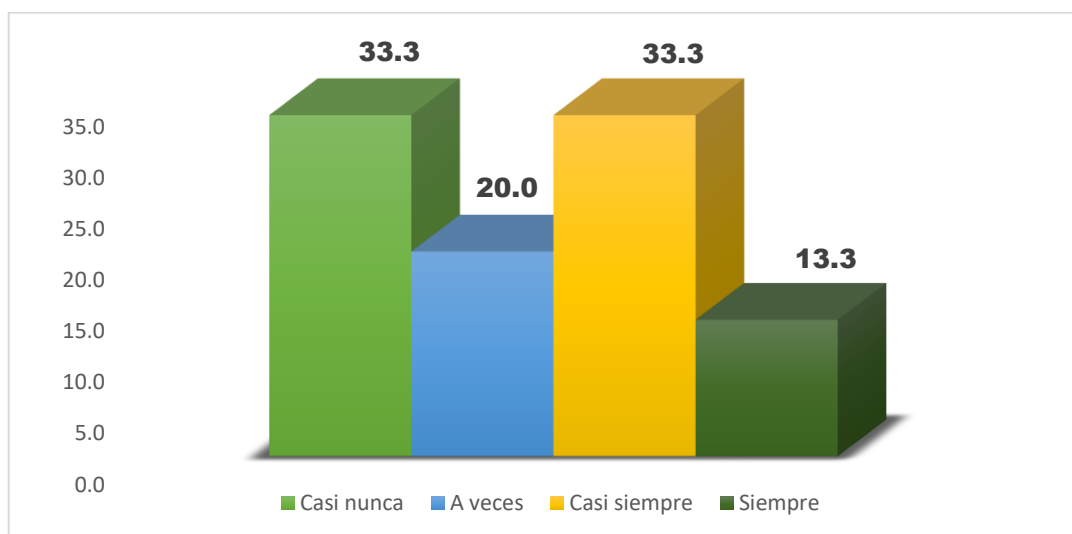


Ítem 15: El planeamiento estratégico está orientado en fomentar la calidad de la oferta educativa.

Planeamiento estratégico para la calidad de la oferta educativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	10	33.3	33.3	33.3
A veces	6	20.0	20.0	53.3
Casi siempre	10	33.3	33.3	86.7
Siempre	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Planeamiento estratégico para la calidad de la oferta educativa



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 15: El planeamiento estratégico está orientado en fomentar la calidad de la oferta educativa; respondieron: el 33.3% casi nunca, el 20% a veces, el 33.3% casi siempre y el 13.3% siempre.

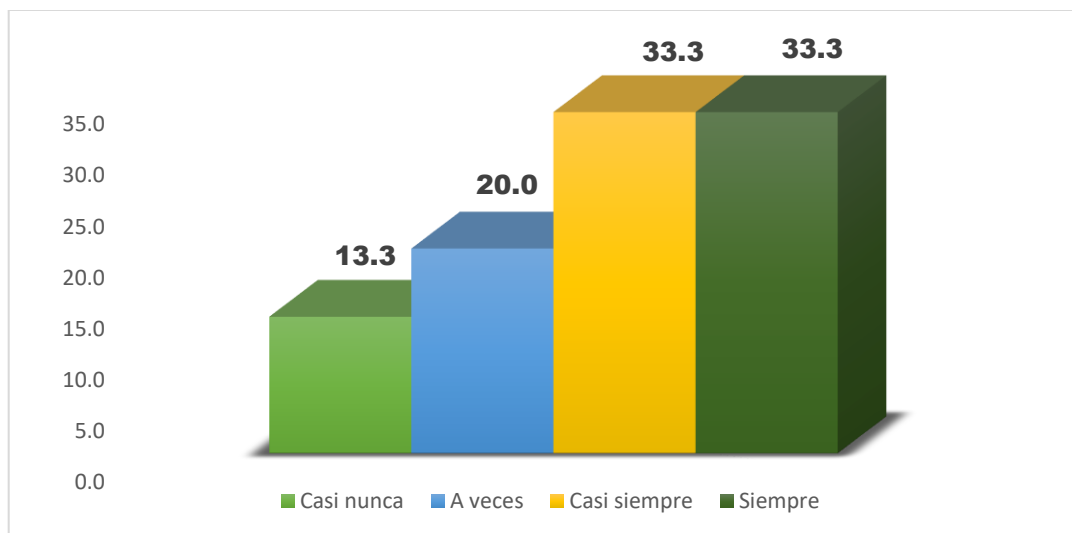


Ítem 16: Las líneas de investigación está de acuerdo a las necesidades del mercado.

Líneas de investigación de acuerdo a las necesidades del mercado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	4	13.3	13.3	13.3
A veces	6	20.0	20.0	33.3
Casi siempre	10	33.3	33.3	66.7
Siempre	10	33.3	33.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Líneas de investigación de acuerdo a las necesidades del mercado



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 16: Las líneas de investigación está de acuerdo a las necesidades del mercado; respondieron: el 13.3% casi nunca, el 20% a veces, el 33.3% casi siempre y el 33.3% siempre.

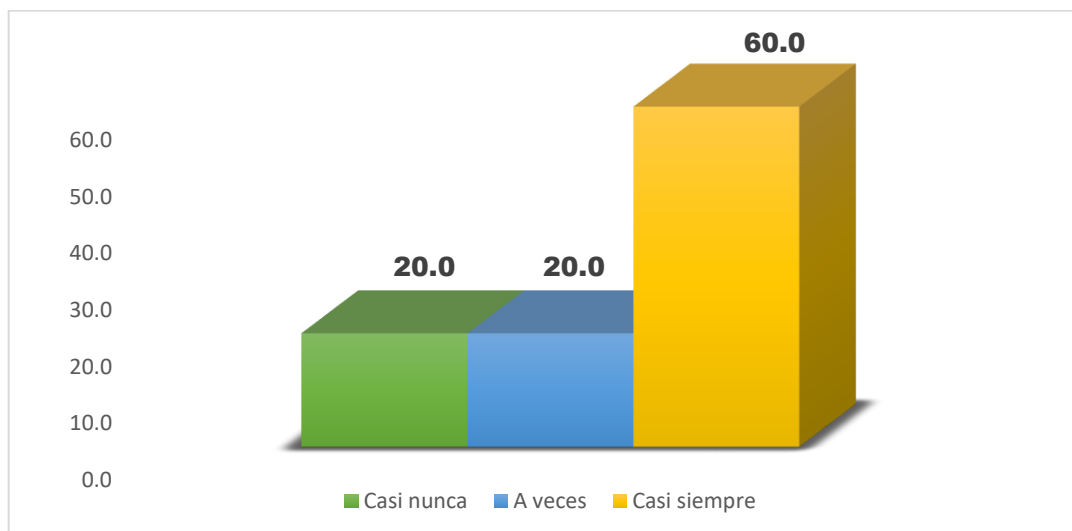


Ítem 17: Se efectúa procedimientos para verificar el contenido de las líneas de investigación.

Procedimientos para verificar las líneas de investigación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	6	20.0	20.0	20.0
A veces	6	20.0	20.0	40.0
Casi siempre	18	60.0	60.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Procedimientos para verificar las líneas de investigación



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 17: Se efectúa procedimientos para verificar el contenido de las líneas de investigación; respondieron: el 206.7% casi nunca, el 20% a veces y el 60% casi siempre.

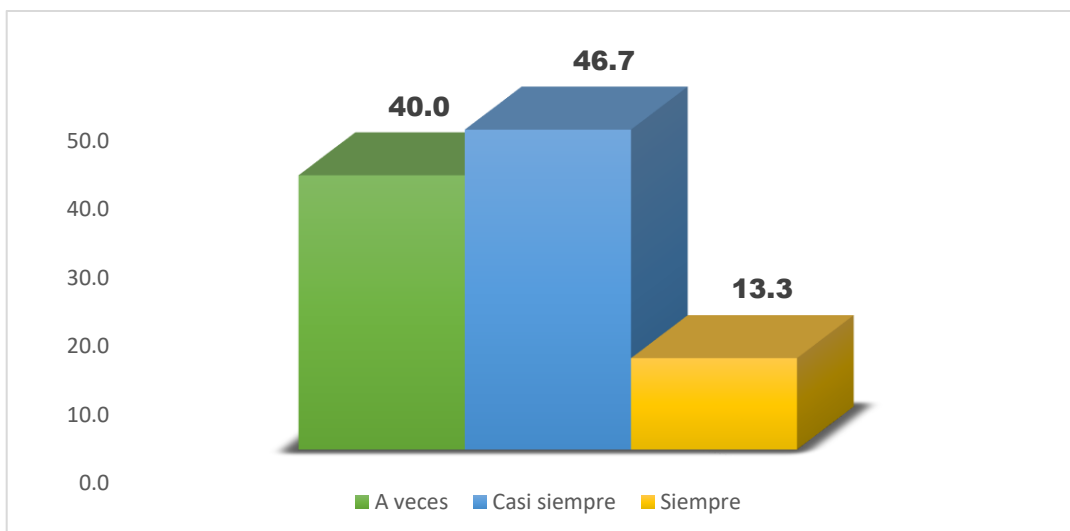


Ítem 18: Se efectúan mecanismos para mejorar la infraestructura de la institución.

Mecanismos para mejorar la infraestructura de la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	12	40.0	40.0	40.0
Casi siempre	14	46.7	46.7	86.7
Siempre	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Mecanismos para mejorar la infraestructura de la institución



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 18: Se efectúan mecanismos para mejorar la infraestructura de la institución; respondieron: el 40% casi nunca, el 46.7% casi siempre y el 13.3% siempre.

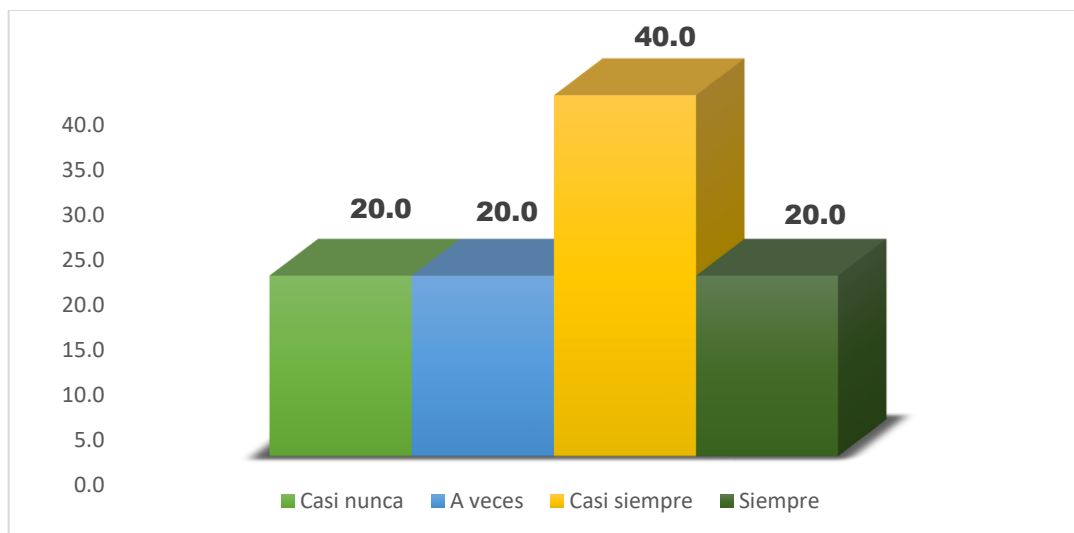


Ítem 19: Se efectúan mecanismos para mejorar el equipamiento de la institución.

Mecanismos para mejorar el equipamiento de la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	6	20.0	20.0	20.0
A veces	6	20.0	20.0	40.0
Casi siempre	12	40.0	40.0	80.0
Siempre	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Mecanismos para mejorar el equipamiento de la institución



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 19: Se efectúan mecanismos para mejorar el equipamiento de la institución; respondieron: el 20% casi nunca, el 20% a veces, el 40% casi siempre y el 20% siempre.

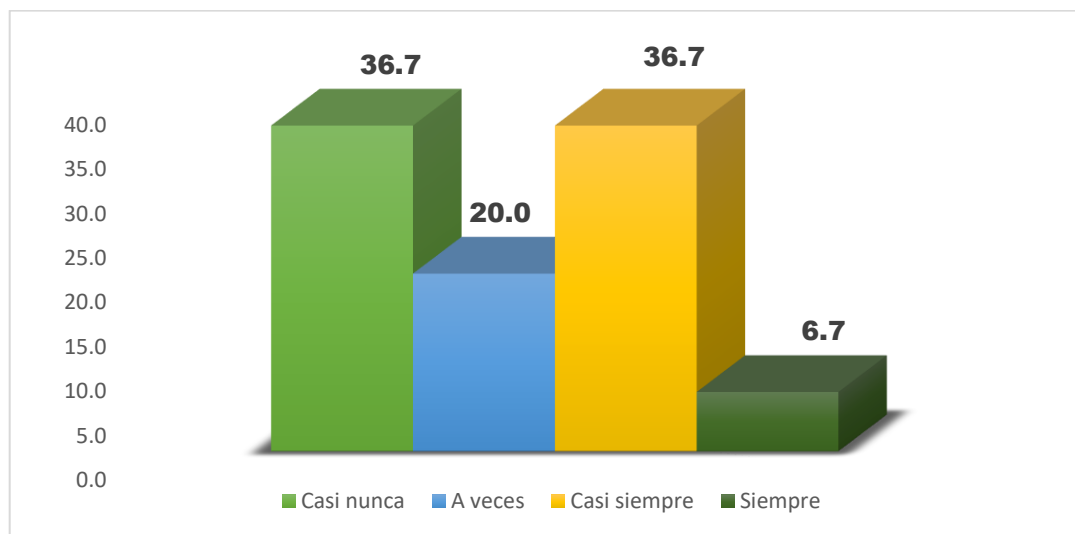


Ítem 20: Se efectúan mecanismos para mejora la implementación de tecnología en la institución.

Mecanismos para la implementación de tecnología en la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	11	36.7	36.7	36.7
A veces	6	20.0	20.0	56.7
Casi siempre	11	36.7	36.7	93.3
Siempre	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Mecanismos para la implementación de tecnología en la institución



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 20: Se efectúan mecanismos para mejora la implementación de tecnología en la institución; respondieron: el 36.7% casi nunca, el 20% a veces, el 36.7% casi siempre y el 6.7% siempre.

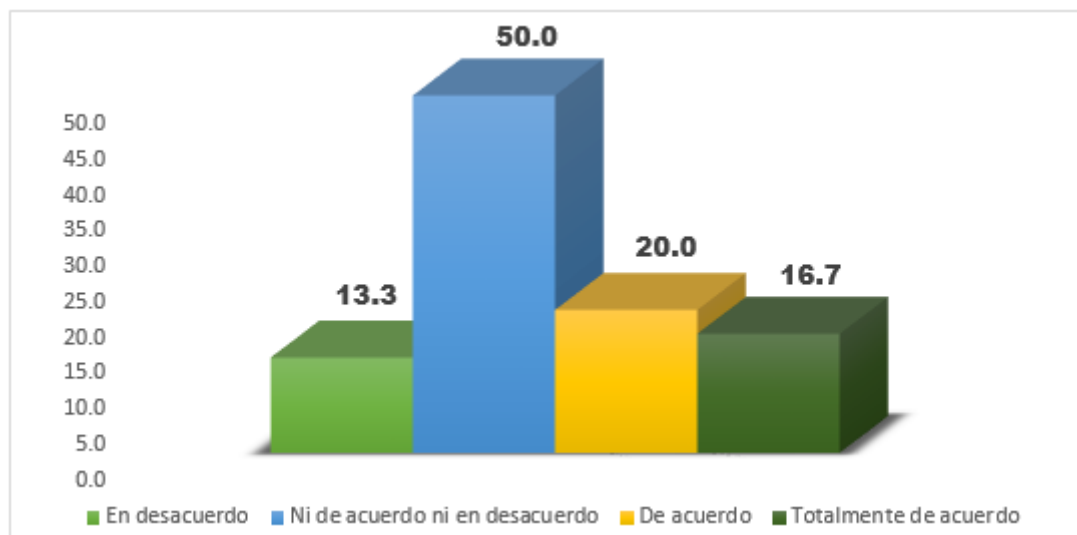


Ítem 21: Considera usted que la infraestructura es la adecuada para brindar servicios educativos.

Infraestructura adecuada para brindar servicios educativos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	50.0	50.0	63.3
De acuerdo	6	20.0	20.0	83.3
Totalmente de acuerdo	5	16.7	16.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Infraestructura adecuada para brindar servicios educativos



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 21: Considera usted que la infraestructura es la adecuada para brindar servicios educativos; respondieron: el 13.3% en desacuerdo, el 50% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20% de acuerdo y el 16.7% totalmente de acuerdo.

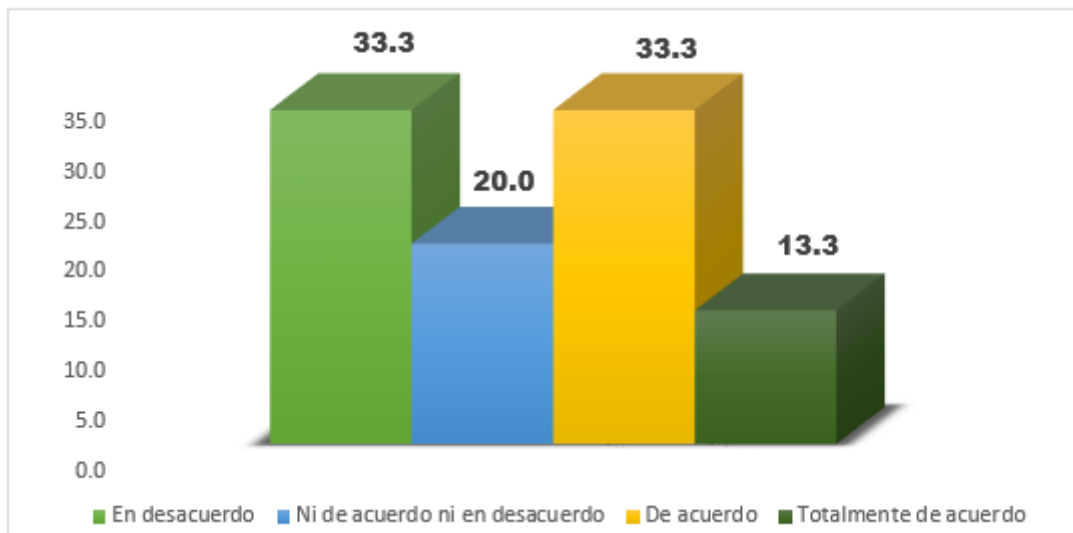


Ítem 22: Se efectúa mecanismos para mejorar la infraestructura.

Mecanismos para mejorar la infraestructura

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	10	33.3	33.3	33.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	53.3
De acuerdo	10	33.3	33.3	86.7
Totalmente de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Mecanismos para mejorar la infraestructura



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 22: Se efectúa mecanismos para mejorar la infraestructura; respondieron: el 33.3% en desacuerdo, el 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 33.3% de acuerdo y el 13.3% totalmente de acuerdo.

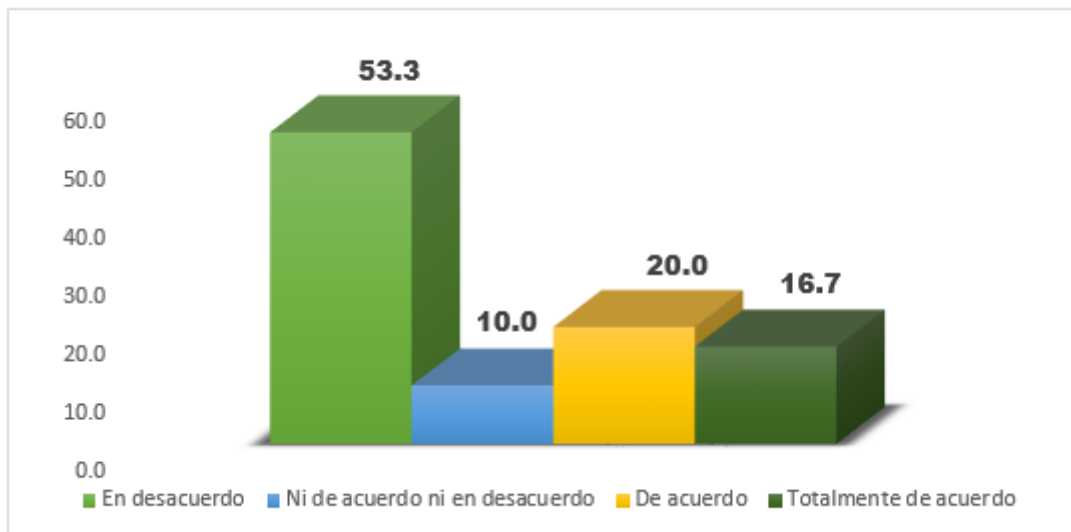


Ítem 23: Considera usted que la ubicación de la infraestructura es la adecuada.

La ubicación de la infraestructura es la adecuada

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	16	53.3	53.3	53.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10.0	10.0	63.3
De acuerdo	6	20.0	20.0	83.3
Totalmente de acuerdo	5	16.7	16.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

La ubicación de la infraestructura es la adecuada



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 23: Considera usted que la ubicación de la infraestructura es la adecuada; respondieron: el 53.3% en desacuerdo, el 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20% de acuerdo y el 16.7% totalmente de acuerdo.

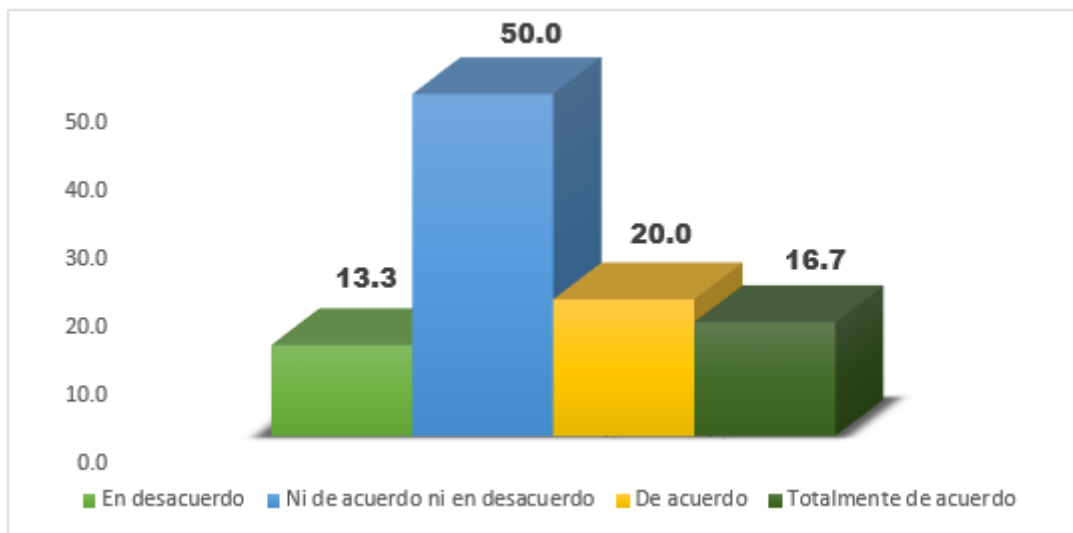


Ítem 24: Considera usted que las instalaciones con la que cuenta la entidad son las adecuadas para brindar el servicio educativo.

Instalaciones con la que cuenta para brindar el servicio educativo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	50.0	50.0	63.3
De acuerdo	6	20.0	20.0	83.3
Totalmente de acuerdo	5	16.7	16.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Instalaciones con la que cuenta para brindar el servicio educativo



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 24: Considera usted que las instalaciones con la que cuenta la entidad son las adecuadas para brindar el servicio educativo; respondieron: el 13.3% en desacuerdo, el 50% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20% de acuerdo y el 16.7% totalmente de acuerdo.

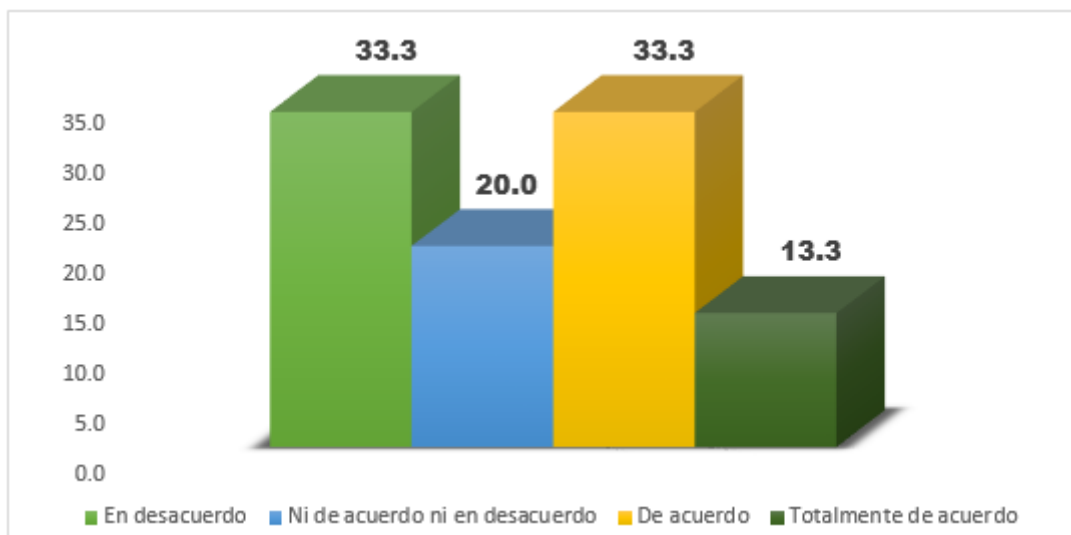


Ítem 25: Considera usted que el mantenimiento de las instalaciones se efectúa periódicamente.

Mantenimiento de las instalaciones efectuadas periódicamente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	10	33.3	33.3	33.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	53.3
De acuerdo	10	33.3	33.3	86.7
Totalmente de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Mantenimiento de las instalaciones efectuadas periódicamente



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 25: Considera usted que el mantenimiento instalaciones se efectúan periódicamente; respondieron: el 33.3% en desacuerdo, el 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 33.3% de acuerdo y el 13.3% totalmente de acuerdo.

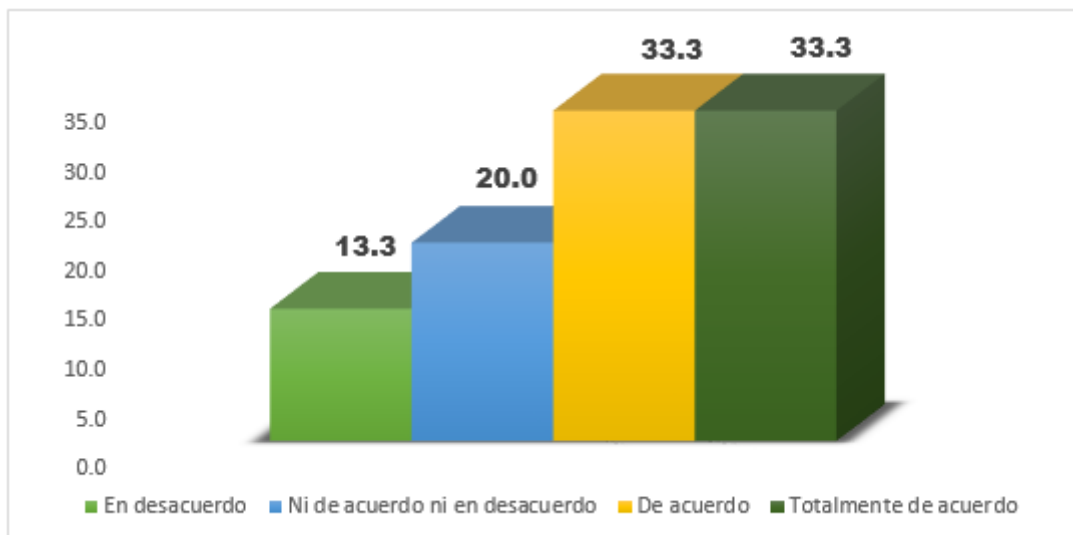


Ítem 26: Se efectúa periódicamente la reposición de mobiliario dañado.

Reposición periódica del mobiliario dañado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	33.3
De acuerdo	10	33.3	33.3	66.7
Totalmente de acuerdo	10	33.3	33.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Reposición periódica del mobiliario dañado



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 26: Se efectúa periódicamente la reposición de mobiliario dañado; respondieron: el 13.3% en desacuerdo, el 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 33.3% de acuerdo y el 33.3% totalmente de acuerdo.

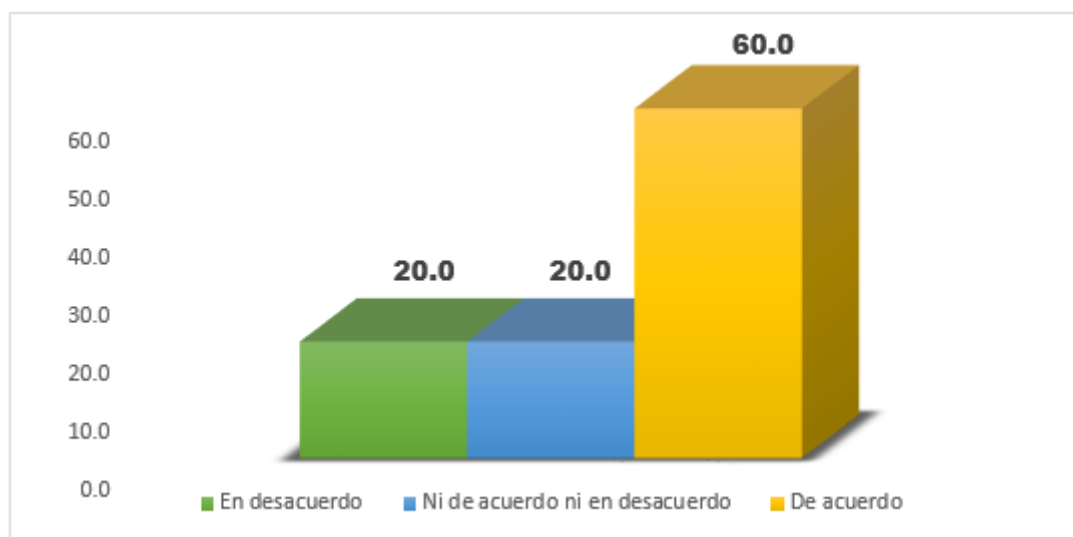


Ítem 27: Considera usted que el mantenimiento al mobiliario de la entidad se da frecuentemente.

Mantenimiento frecuente del mobiliario de la entidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	20.0	20.0	20.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	40.0
De acuerdo	18	60.0	60.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Mantenimiento frecuente del mobiliario de la entidad



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 27: Considera usted que el mantenimiento al mobiliario de la entidad se da frecuentemente respondieron: el 20% en desacuerdo, el 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 60% de acuerdo.

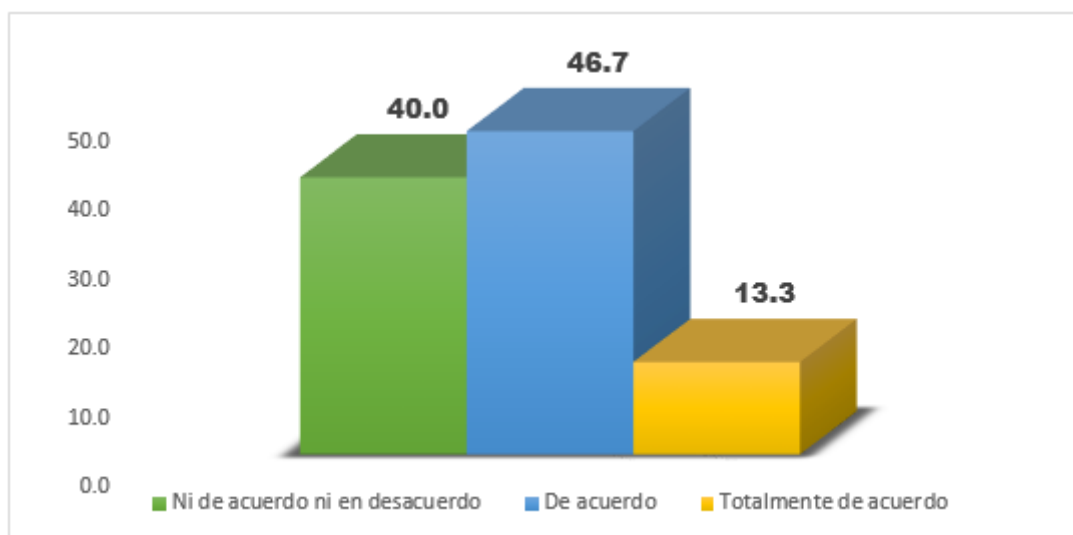


Ítem 28: Considera usted que el recurso tecnológico de la entidad está de acuerdo a las necesidades del mercado.

Recurso tecnológico de acuerdo a las necesidades del mercado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	40.0	40.0	40.0
De acuerdo	14	46.7	46.7	86.7
Totalmente de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Recurso tecnológico de acuerdo a las necesidades del mercado



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 28: Considera usted que el recurso tecnológico de la entidad está de acuerdo a las necesidades del mercado; respondieron: el 40% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 46.7% de acuerdo y el 13.3% totalmente de acuerdo.

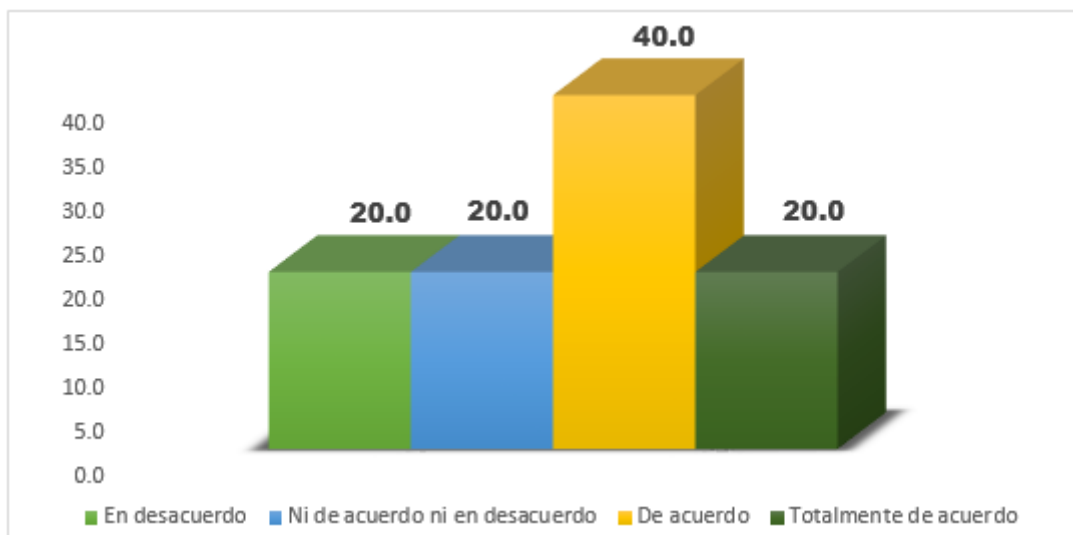


Ítem 29: Considera usted que la plataforma tecnológica con las que cuenta la entidad son las adecuadas.

Plataforma tecnológica con las que cuenta la entidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	20.0	20.0	20.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	40.0
De acuerdo	12	40.0	40.0	80.0
Totalmente de acuerdo	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Plataforma tecnológica con las que cuenta la entidad



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 29: Considera usted que la plataforma tecnológica con las que cuenta la entidad son las adecuadas; respondieron: el 20% en desacuerdo, el 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 40% de acuerdo y el 20% totalmente de acuerdo.

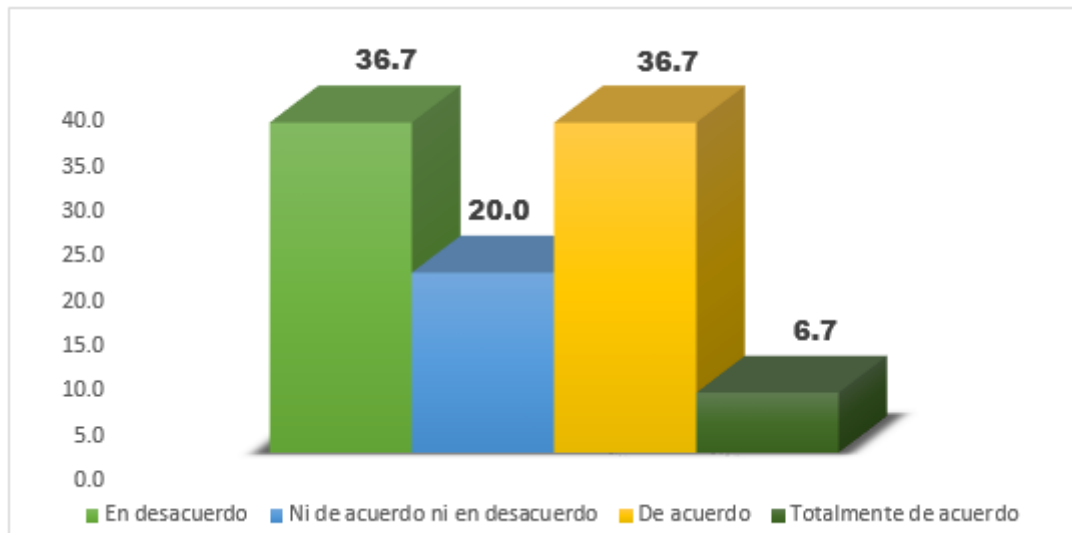


Ítem 30: Se efectúa descuentos por el pronto pago de las mensualidades.

Descuentos por el pronto pago de las mensualidades

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	11	36.7	36.7	36.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	56.7
De acuerdo	11	36.7	36.7	93.3
Totalmente de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Descuentos por el pronto pago de las mensualidades



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 30: Se efectúa descuentos por el pronto pago de las mensualidades; respondieron: el 36.7% en desacuerdo, el 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 36.7% de acuerdo y el 6.7% totalmente de acuerdo.

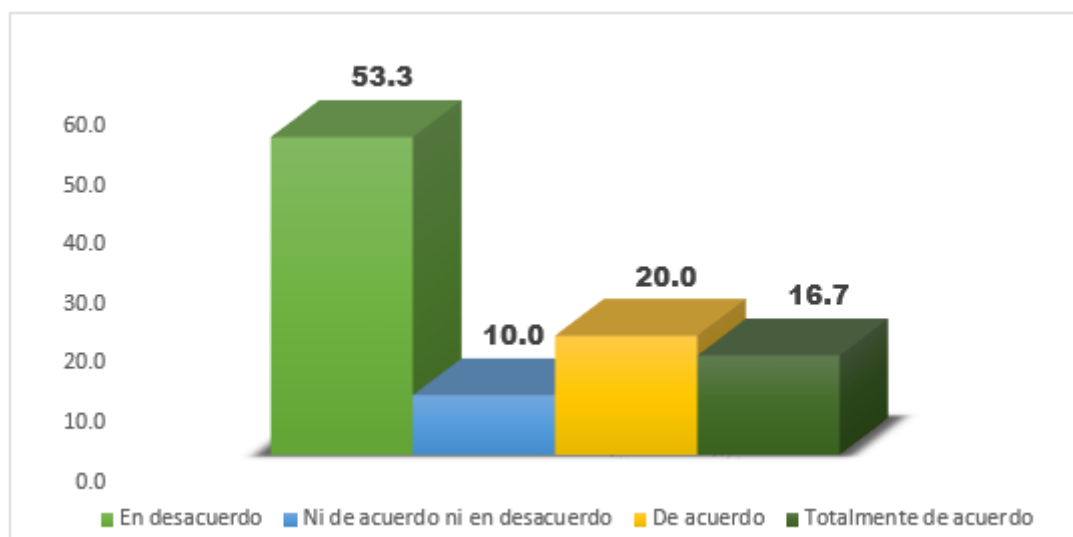


Ítem 31: La entidad implementa mecanismos para informar sobre las ofertas por pronto pago.

Mecanismos para informar sobre las ofertas por pronto pago

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	16	53.3	53.3	53.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10.0	10.0	63.3
De acuerdo	6	20.0	20.0	83.3
Totalmente de acuerdo	5	16.7	16.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Mecanismos para informar sobre las ofertas por pronto pago



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 31: La entidad implementa mecanismos para informar sobre las ofertas por pronto pago; respondieron: el 53.3% en desacuerdo, el 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20% de acuerdo y el 16.7% totalmente de acuerdo.

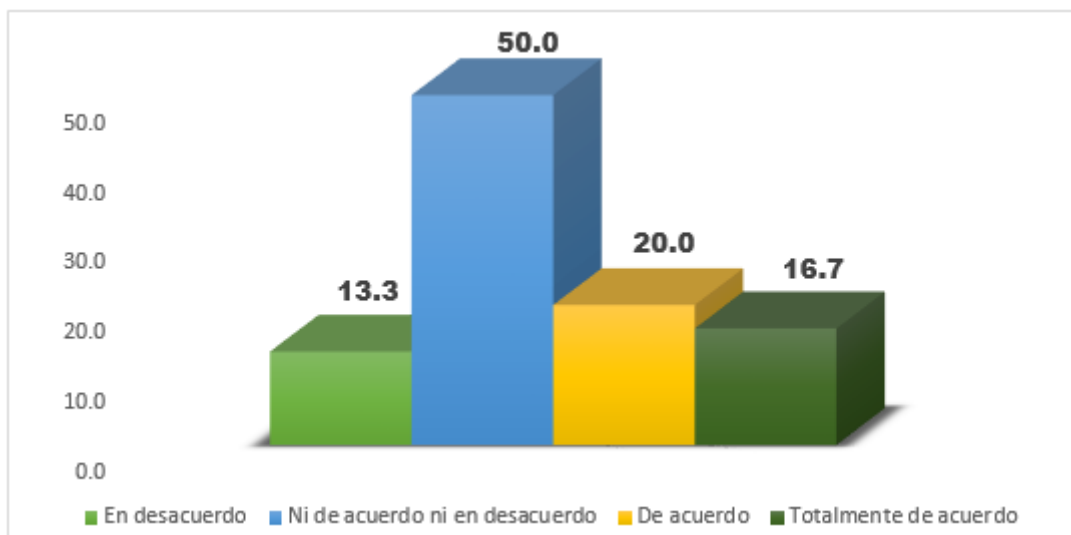


Ítem 32: La entidad implementa mecanismos para informar sobre los incentivos por pronto pago.

Mecanismos para informar sobre los incentivos por pronto pago

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	50.0	50.0	63.3
De acuerdo	6	20.0	20.0	83.3
Totalmente de acuerdo	5	16.7	16.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Mecanismos para informar sobre los incentivos por pronto pago



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 32: La entidad implementa mecanismos para informar sobre los incentivos por pronto pago; respondieron: el 13.3% en desacuerdo, el 50% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20% de acuerdo y el 16.7% totalmente de acuerdo.

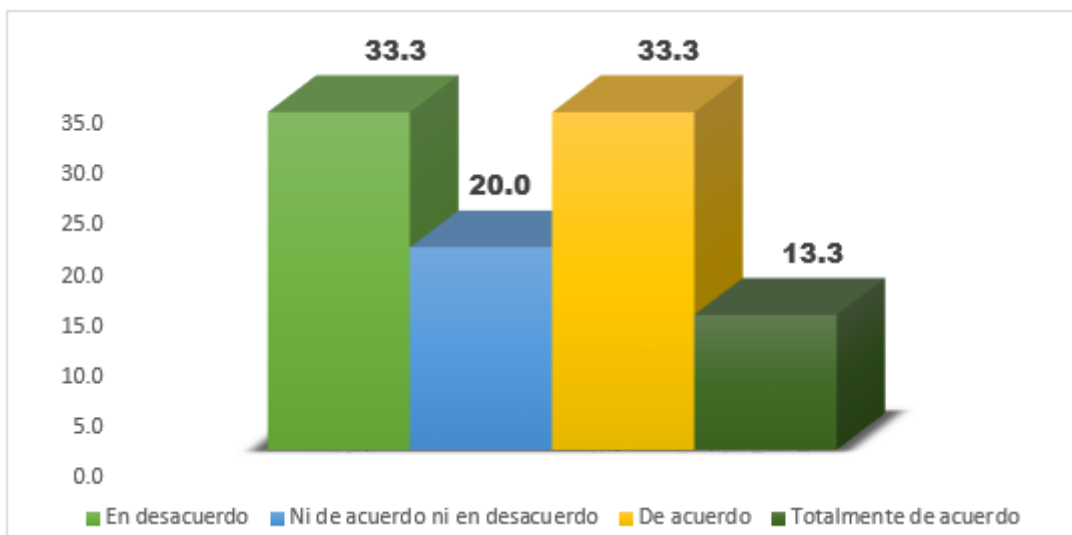


Ítem 33: La entidad da a conocer sobre el procedimiento de cómo acceder a las becas.

Procedimiento para poder acceder a las becas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	10	33.3	33.3	33.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	53.3
De acuerdo	10	33.3	33.3	86.7
Totalmente de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Procedimiento para poder acceder a las becas



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 33: La entidad da a conocer sobre el procedimiento de cómo acceder a las becas; respondieron: el 33.3% en desacuerdo, el 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 33.3% de acuerdo y el 13.3% totalmente de acuerdo.

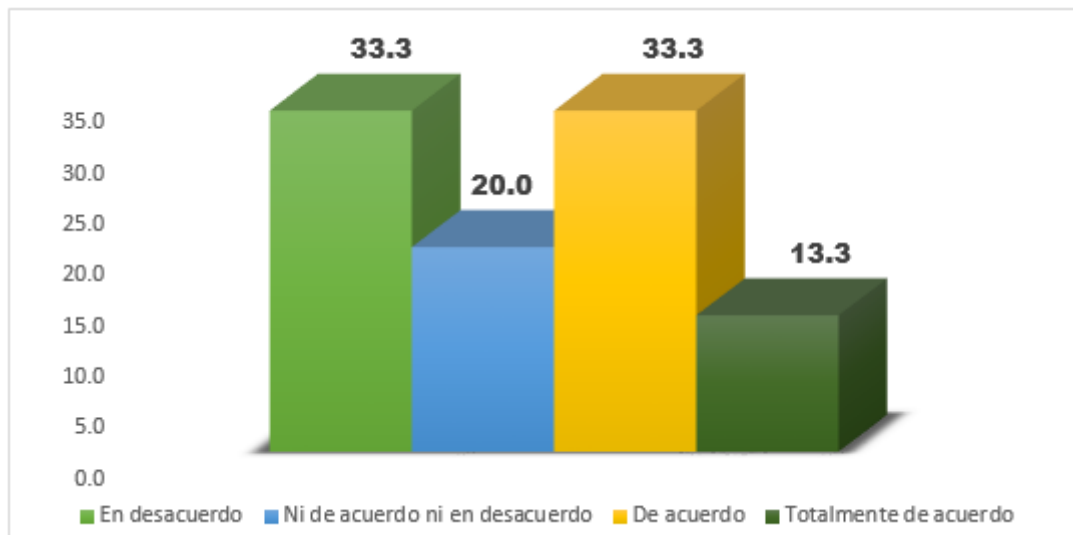


Ítem 34: La universidad da a conocer el cronograma de pagos.

La universidad da a conocer el cronograma de pagos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	10	33.3	33.3	33.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	53.3
De acuerdo	10	33.3	33.3	86.7
Totalmente de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

La universidad da a conocer el cronograma de pagos



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 34: La universidad da a conocer el cronograma de pagos; respondieron: el 33.3% en desacuerdo, el 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 33.3% de acuerdo y el 13.3% totalmente de acuerdo.

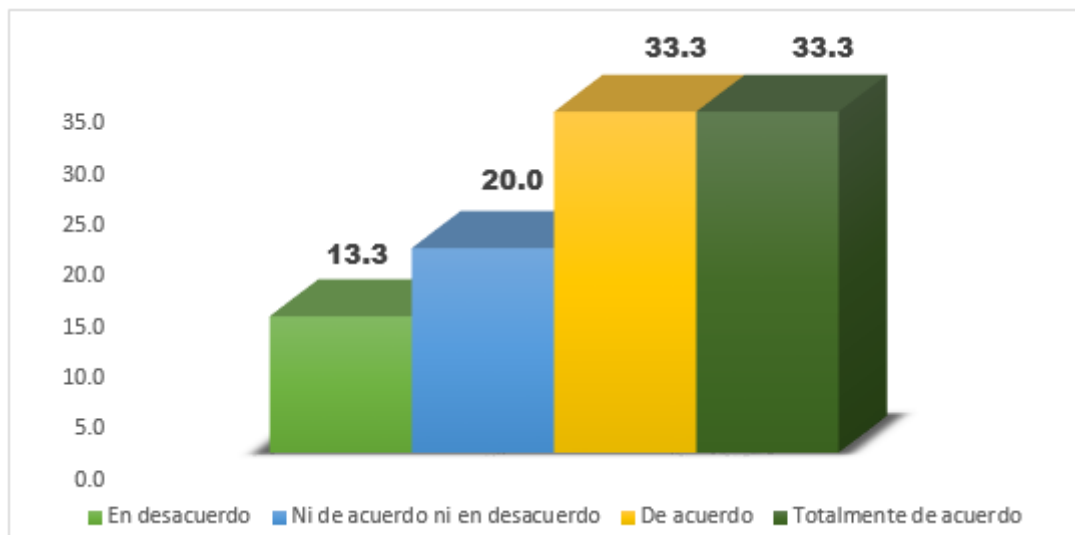


Ítem 35: La universidad efectúa la actualización de la ficha socioeconómica.

La universidad efectúa la actualización de la ficha socioeconómica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	33.3
De acuerdo	10	33.3	33.3	66.7
Totalmente de acuerdo	10	33.3	33.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

La universidad efectúa la actualización de la ficha socioeconómica



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 35: La universidad efectúa la actualización de la ficha socioeconómica; respondieron: el 13.3% en desacuerdo, el 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 33.3% de acuerdo y el 33.3% totalmente de acuerdo.

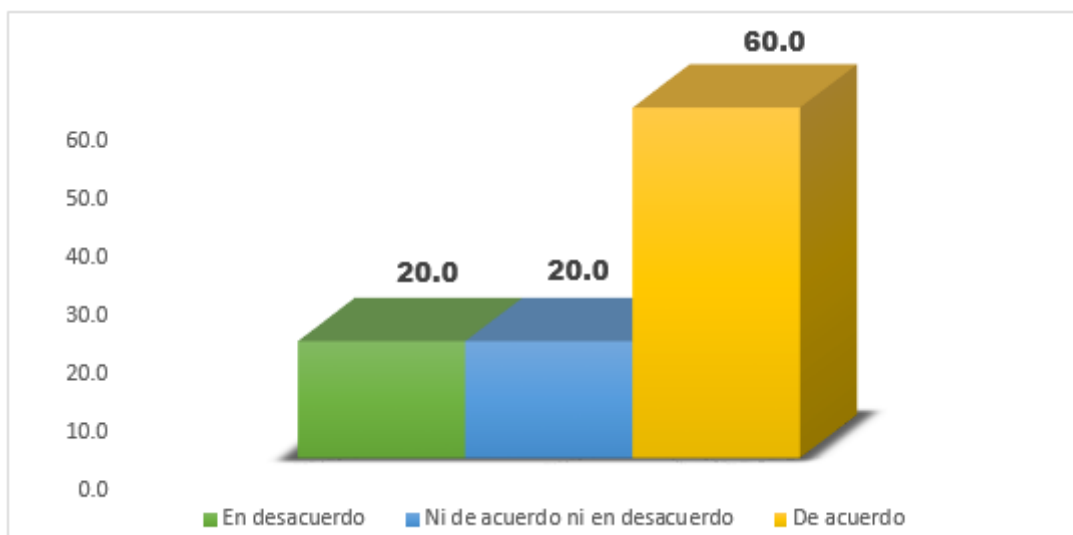


Ítem 36: La universidad efectúa una evaluación socioeconómica.

La universidad efectúa una evaluación socioeconómica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	20.0	20.0	20.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	40.0
De acuerdo	18	60.0	60.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

La universidad efectúa una evaluación socioeconómica



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 36: La universidad efectúa una evaluación socioeconómica; respondieron: el 20% en desacuerdo, el 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 60% de acuerdo.

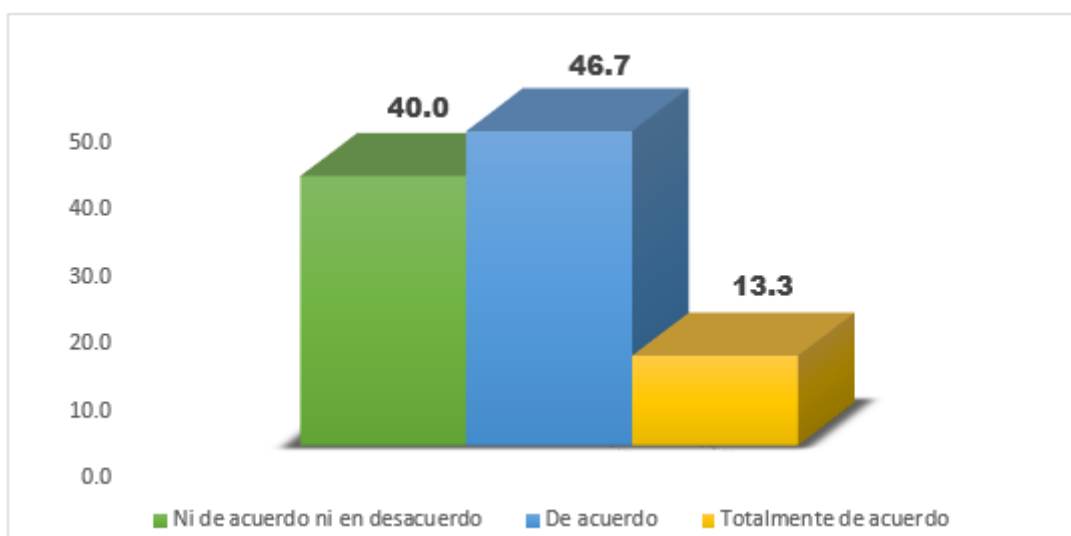


Ítem 37: Considera usted que la metodología empleada por los docentes para la enseñanza es adecuada.

Metodología empleada por los docentes para la enseñanza

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	40.0	40.0	40.0
De acuerdo	14	46.7	46.7	86.7
Totalmente de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Metodología empleada por los docentes para la enseñanza



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 37: Considera usted que la metodología empleada por los docentes para la enseñanza es adecuada; respondieron: el 40% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 46.7% de acuerdo y el 13.3% totalmente de acuerdo.

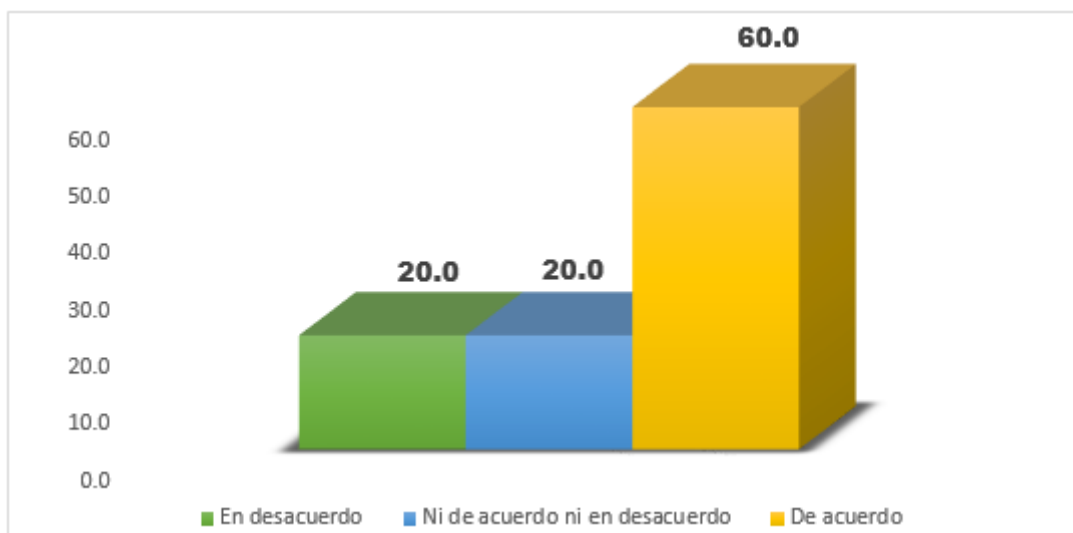


Ítem 38: Considera usted que el procedimiento pedagógico empleado por los docentes de la universidad para la enseñanza es adecuado.

Procedimiento pedagógico de los docentes de la universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	20.0	20.0	20.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	40.0
De acuerdo	18	60.0	60.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Procedimiento pedagógico de los docentes de la universidad



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 38: Considera usted que el procedimiento pedagógico empleado por los docentes de la universidad para la enseñanza es adecuado; respondieron: el 20% en desacuerdo, el 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 60% de acuerdo.

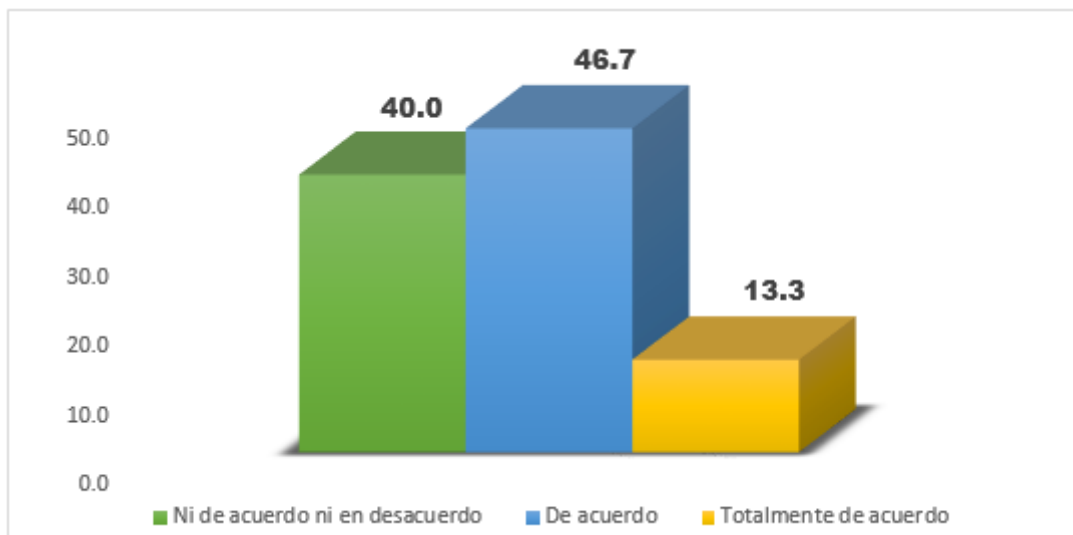


Ítem 39: La universidad practica el valor de la empatía.

La universidad practica el valor de la empatía

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	40.0	40.0	40.0
De acuerdo	14	46.7	46.7	86.7
Totalmente de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

La universidad practica el valor de la empatía



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 39: La universidad practica el valor de la empatía; respondieron: el 40% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 46.7% de acuerdo y el 13.3% totalmente de acuerdo.

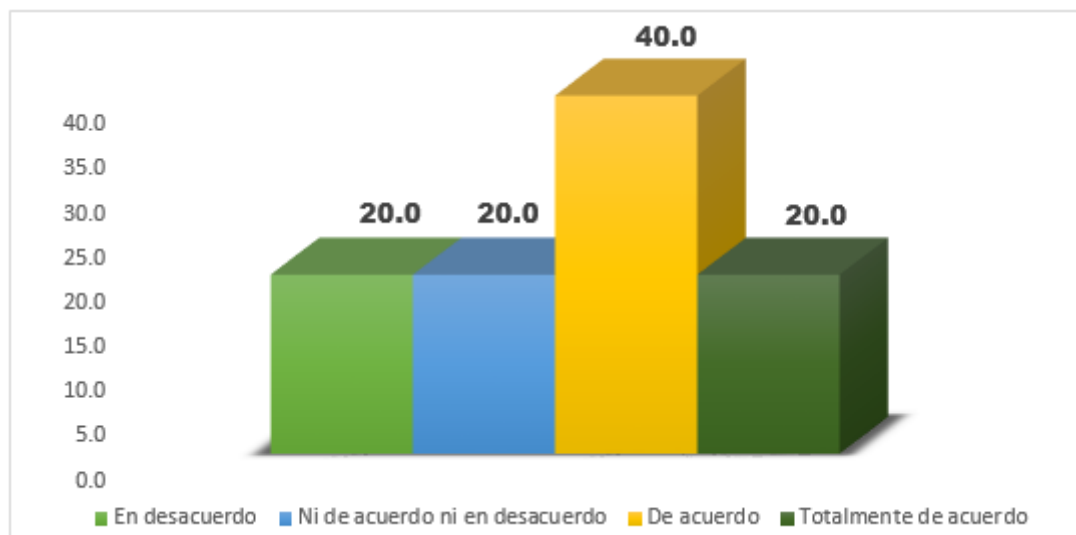


Ítem 40: En su opinión la universidad brinda seguridad a sus estudiantes.

La universidad brinda seguridad a sus estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	20.0	20.0	20.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	40.0
De acuerdo	12	40.0	40.0	80.0
Totalmente de acuerdo	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

La universidad brinda seguridad a sus estudiantes



Análisis

Por medio de la información recolectada tanto de los alumnos como de los docentes de la UTEA, respecto al ítem 40: En su opinión la universidad brinda seguridad a sus estudiantes; respondieron: el 20% en desacuerdo, el 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 40% de acuerdo y el 20% totalmente de acuerdo.