



Universidad Andina Del Cusco

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



**Calidad de vida en el trabajo del personal de una empresa distribuidora de bebidas de
consumo masivo de la ciudad del Cusco, 2021**

Línea de investigación: Comportamiento
Organizacional, riesgo laboral y gestión del talento.

Tesis presentada por:

Bach. Flor Lisbeth Cereceda Gutierrez

0009-0003-0753-7695

Para optar al título profesional de psicóloga

Asesor:

Dr. Ps. Gareth Del Castillo Estrada

0000-0001-8108-3802

Cusco – Perú

2023



Metadatos

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Flor Lisbeth Cereceda Gutierrez
Número de documento de identidad	72881327
URL de Orcid	0009-0003-0753-7695
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Gareth Del Castillo Estrada
Número de documento de identidad	41884386
URL de Orcid	0000-0001-8108-3802
Datos del jurado	
Presidente del jurado (jurado 1)	
Nombres y apellidos	Juan Segismundo Durand Guzmán
Número de documento de identidad	24486087
Jurado 2	
Nombres y apellidos	Dina Lizbeth Aparicio Jurado
Número de documento de identidad	42482929
Jurado 3	
Nombres y apellidos	Gildo Vila Nuñonca
Número de documento de identidad	24710910
Jurado 4	
Nombres y apellidos	Ysabel Masías Ynocencio
Número de documento de identidad	23984083
Datos de la investigación	
Línea de investigación de la Escuela Profesional	Comportamiento Organizacional, riesgo laboral y gestión del talento.



Tesis 4

por Flor Lisbeth Cereceda Gutierrez

Fecha de entrega: 20-sep-2023 07:49a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2171542267

Nombre del archivo: Calidad_de_vida_en_el_trabajo.docx (1.64M)

Total de palabras: 20762

Total de caracteres: 110378



Universidad Andina Del Cusco

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



Calidad de vida en el trabajo del personal de una empresa distribuidora de bebidas de consumo masivo de la ciudad del Cusco, 2021

Línea de investigación: Comportamiento

organizacional, riesgo laboral y gestión del talento

Tesis presentada por:

Bach. Flor Lisbeth Cereceda Gutierrez

Para optar al título profesional de psicóloga

Asesor:

Dr. Ps. Gareth Del Castillo Estrada

0000-0001-8108-3802

Cusco - Perú

2023



Tesis 4

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

3%

2

mriuc.bc.uc.edu.ve

Fuente de Internet

3%

3

Submitted to Universidad Andina del Cusco

Trabajo del estudiante

3%

4

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

5

repositorio.uandina.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

virtual.urbe.edu

Fuente de Internet

1%

7

biblioteca2.ucab.edu.ve

Fuente de Internet

1%

8

renati.sunedu.gob.pe

Fuente de Internet

1%

9

qdoc.tips

Fuente de Internet

<1%



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Flor Lisbeth Cereceda Gutierrez
Título del ejercicio:	Revisiones
Título de la entrega:	Tesis 4
Nombre del archivo:	Calidad_de_vida_en_el_trabajo.docx
Tamaño del archivo:	1.64M
Total páginas:	94
Total de palabras:	20,762
Total de caracteres:	110,378
Fecha de entrega:	20-sept.-2023 07:49a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2171542267





Resumen

Este estudio tuvo como fin identificar el nivel de calidad de vida en el trabajo del personal de una empresa distribuidora de bebidas de consumo masivo de la ciudad del Cusco, contó con la participación de 122 trabajadores. Fue de alcance descriptivo, diseño no experimental – transversal, enfoque cuantitativo y la herramienta de evaluación empleada fue la escala de calidad de vida en el trabajo que elaboró Armando Lares Soto. La investigación sigue los planteamientos de Lares, quien asume que la calidad de vida en el trabajo es relevante, ya que esta variable genera satisfacción, humaniza el entorno laboral, estimula el desarrollo profesional e individual, brinda bienestar y condiciones óptimas al trabajador. Los resultados en cinco de las dimensiones arrojaron puntuaciones que se encontraron en la categoría alto, lo cual fue positivo, excepto por la dimensión de alienación en el trabajo que tiene una interpretación inversa, es decir obtuvo una interpretación negativa; sin embargo, según puesto de trabajo, para los auxiliares de reparto se caracterizó por obtener puntuaciones que no tienen mucha diferencia porcentual, ubicándose en la categoría mediano; mientras que los supervisores alcanzaron puntajes altos cuya valoración fue positiva y en lo que concierne a la percepción del nivel de calidad de vida en el trabajo, se halló que gran parte de la población evaluada se ubicó en la categoría mediano.

Palabras claves: Calidad de vida en el trabajo, personal, empresa.



Abstract

The purpose of this study was to identify the level of quality of life at work of the personnel of a company that distributes mass consumption beverages in the city of Cusco 122 workers participated in the study. It was descriptive in scope, non-experimental - transversal design, quantitative approach and the evaluation tool used was the quality of life at work scale developed by Armando Lares Soto. The research follows Lares' approach, which assumes that quality of life at work is relevant, since this variable generates satisfaction, humanizes the work environment, stimulates professional and individual development, and provides well-being and optimal conditions for the worker. The results in five of the dimensions yielded scores that were in the high category, which was positive, except for the dimension of alienation at work, which has an inverse interpretation, that is, it obtained a negative interpretation; However, according to job position, for delivery assistants it was characterized by obtaining scores that do not have much percentage difference, placing them in the medium category; while supervisors achieved high scores whose assessment was positive and as regards the perception of the level of quality of life at work, it was found that most of the population evaluated was located in the medium category.

Key words: Quality of life at work, personnel, company.