



Universidad Andina del Cusco

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



TESIS

Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en Adolescentes del nivel Secundario de una Institución Educativa, Cusco - 2022

Línea de investigación: Psicología, sociedad y educación.

Presentado por:

Bach. Willian Alfredo Serrano Choque

ID ORCID: 0009-0009-4354-284X

Para Optar el Título Profesional de Psicólogo

Asesor:

Dr. Gareth del Castillo Estrada

ID ORCID: 0000-0001-8108-3802

CUSCO - PERÚ

2023



Metadatos

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Willian Alfredo Serrano Choque
Número de documento de identidad	47069321
URL de Orcid	0009-0009-4354-284X
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Gareth del Castillo Estrada
Número de documento de identidad	41884386
URL de Orcid	0000-0001-8108-3802
Datos del jurado	
Presidente del jurado (jurado 1)	
Nombres y apellidos	JUAN SEGISMUNDO DURAND GUZMÁN
Número de documento de identidad	24486087
Jurado 2	
Nombres y apellidos	SHIOMARA ORIALIT ESPEJO LUCANA
Número de documento de identidad	44668155
Jurado 3	
Nombres y apellidos	JOYA BETTINA CONTRERAS FLÓREZ
Número de documento de identidad	23800574
Jurado 4	
Nombres y apellidos	MIGUEL ÁNGEL RODRÍGUEZ VEGA
Número de documento de identidad	72939656
Datos de la investigación	
Línea de investigación de la Escuela Profesional	Psicología, sociedad y educación.



Dedicatoria

A mi familia por el apoyo sostenible, por las palabras de aliento y la fuerza que me brindaron en el transcurso de la vida académica como en la línea de la investigación. A mi padre por enseñarme la perseverancia y la tenacidad de avanzar, consecuentemente centrándome en mis metas y concluir las. A mi madre por su ternura y su ejemplo de ser constante cada día y en lograr los objetivos propuestos. A mi hermano por sus logros que valieron de guía en el camino académico. Finalmente, a las personas que estuvieron alentándome para continuar en el camino de la perseverancia y el logro.

Gracias por todo su apoyo.



Agradecimiento

A la profesora y Decana de la facultad de ciencias de la Salud Dra. Yanet Castro Vargas por la amabilidad e indicaciones en el proceso académico y su gentileza de sus palabras.

Al Dr. Gareth Del Castillo Estrada, por la calidad de asesor en brindarme el conocimiento necesario para la elaboración de la tesis así mismo como el soporte para continuar con la investigación, por sus palabras de aliento y constancia.

A la Mtra. PS. Joya Bettina Contreras Flórez, por su capacidad de comprensión y amabilidad, de la misma forma por sus palabras de aliento que fueron necesarios para reenfocarme en la trayectoria académica, para alcanzar y cumplir las metas propuestas.

A la Mtra. PS. Shiomara Orialit Espejo Lucana, por sus conocimientos para la elaboración de esta investigación de igual modo por sus palabras aliento para continuar con los estudios académicos y de seguir avanzando, que los sueños son importantes como eje para cumplir los objetivos planteados.

A la Universidad por brindar en la medida posible el conocimiento y herramientas pertinente para el desarrollo profesional, a los profesores que impartieron sus experiencias formativas, en una mejora en la calidad educativa en el ámbito universitario.

Atentamente:

Bach. Willian Alfredo Serrano Choque.



INDICE

I	CAPÍTULO	12
	INTRODUCCIÓN	12
1.1	Planteamiento del Problema	12
1.2	Formulación del Problema	22
1.3	Justificación.....	24
1.4	Objetivos de la Investigación	25
1.5	Delimitación del Estudio	26
II	CAPÍTULO	28
	MARCO TEÓRICO	28
2.1	Antecedentes del Estudio	28
2.2	Bases Teóricas	37
2.3	Definición de Términos Básicos	63
2.4	Hipótesis	64
2.5	Variables.....	65
2.6	Operacionalización de las Variables	66
III	CAPÍTULO	68
	METODOLOGÍA.....	68
3.1	Enfoque de Estudio.....	68
3.2	Alcance de Estudio	68
3.3	Diseño de Investigación	69
3.4	Población y Muestra	70
3.5	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	72



3.6	Validez y Confiabilidad de los Instrumentos en el Perú	76
3.7	Plan de Análisis de Datos	80
IV	CAPÍTULO	81
4.1	Resultados de la Investigación	81
4.2	Presentación de los Resultados de Acuerdo con los Objetivos Específicos.....	81
4.3	Presentación de Resultados Respecto al Objetivo General	96
V	CAPITULO	99
	DISCUSIÓN	99
5.1	Descripción de los Hallazgos Relevantes.....	99
5.2	Limitación del Estudio	103
5.3	Comparación Crítica con los Antecedentes Existentes	104
5.4	Implicancias de Estudio.....	107
	CONCLUSIONES.....	108
	SUGERENCIAS.....	110
	BIBLIOGRAFÍA.....	112
	APENDICE.....	117



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la población de adolescentes de acuerdo al género	71
Tabla 2. Nivel del Clima Social Familiar de los adolescentes	82
Tabla 3. Nivel de Inteligencia Emocional de los adolescentes	83
Tabla 4. Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional.	86
Tabla 5. Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional	88
Tabla 6. Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional	90
Tabla 7. Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional.	93
Tabla 8. Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional	95
Tabla 9. Relación entre el nivel del clima social familiar y el nivel de inteligencia emocional..	97
Tabla 10. Correlación del nivel de clima social familiar y nivel de inteligencia emocional	98



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Población de los adolescentes del nivel secundario.	70
Figura 2. Nivel de Clima social familiar de los adolescentes	82
Figura 3. Nivel de Inteligencia Emocional de los adolescentes	84
Figura 4. Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional	86
Figura 5. Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional.	89
Figura 6. Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional.	91
Figura 7. Relación entre el tipo de clima social familiar y la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional	93
Figura 8. Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional	96
Figura 9. Relación entre el nivel de clima social familiar y el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes.....	98



RESUMEN

La presente investigación titulada “clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel Secundario de una institución educativa, Cusco – 2022” tuvo como objetivo principal identificar la relación entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional. El estudio tiene una importancia de carácter descriptivo - correlacional, la muestra estuvo constituida por 164 para esta investigación se utilizó las pruebas Clima social familiar (FES), el inventario de inteligencia emocional Bar-On. (I-CE), la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman para medir correlación en estas variables. según la data recopilada, se afirma que existe una relación positiva moderada y significativa entre ambas variables donde la $Rho = .207^{**}$ con un $P = 0.008$ lo cual indica que rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1 . lo que significa que los resultados son estadísticamente significativos, en modo que el entorno familiar mejora, también lo hace el nivel de inteligencia emocional de los adolescentes. En resumen, los hallazgos sugieren que la calidad del clima social familiar tiene un efecto significativo en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Palabras clave: *Clima social familiar, Inteligencia emocional.*



ABSTRACT

The present research titled “family social climate and emotional intelligence in adolescents at the Secondary level of an educational institution, Cusco – 2022” had as its main objective to identify the relationship between the variable, family social climate and emotional intelligence. The study has a descriptive importance. - Correlational, the sample consisted of 164. For this research, the Family Social Climate (FES) tests and the Bar-On emotional intelligence inventory were used. (I-CE), Spearman's Rho correlation statistical test to measure correlation in these variables. According to the data collected, it is stated that there is a moderate and significant positive relationship between both variables where $Rho = .207^{**}$ with $P = 0.008$ which indicates that we reject H_0 and accept H_1 . which means that the results are statistically significant, so that as the family environment improves, so does the level of emotional intelligence of the adolescents. In summary, the findings suggest that the quality of the family social climate has a significant effect on the development of emotional intelligence

Keywords: Family social climate, Emotional intelligence.



Tesis 3

por Willian Alfredo Serrano Choque

Fecha de entrega: 14-oct-2023 07:41p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2195767215

Nombre del archivo: TESIS_-_clima_social_familiar_e_inteligencia_emocional..docx (310.96K)

Total de palabras: 28870

Total de caracteres: 159171



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

⁹ FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes del nivel
Secundario de una institución educativa, Cusco - 2022**

Línea de investigación: Psicología, Educación, Humanidades y Estadística.

**Presentado por:
Bach. Willian Alfredo Serrano Choque
ID ORCID: 0009-0009-4354-284X**

² Para Optar el Título Profesional de Psicólogo

**Asesor:
Dr. Gareth del Castillo Estrada
ID ORCID: 0000-0001-8108-3802**

CUSCO-PERU

2023



INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

5%

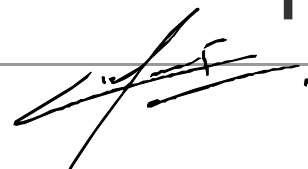
PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	5%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
4	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	2%
7	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%



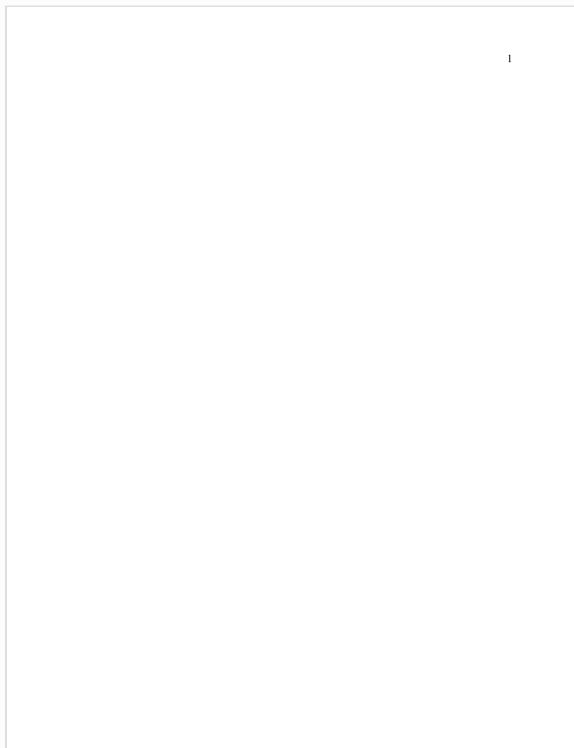


Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Willian Alfredo Serrano Choque
Título del ejercicio:	Revisiones
Título de la entrega:	Tesis 3
Nombre del archivo:	TESIS_-_clima_social_familiar_e_inteligencia_emocional..docx
Tamaño del archivo:	310.96K
Total páginas:	127
Total de palabras:	28,870
Total de caracteres:	159,171
Fecha de entrega:	14-oct.-2023 07:41p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2195767215





I CAPÍTULO

Introducción

1.1 Planteamiento del Problema

Las instituciones escolares son un medio tangible donde los adolescentes se desarrollan frecuentemente, interactuando con otros compañeros de clase; es un canal significativo de socialización, lo cual significa que el colegio es un ambiente imprescindible para que los estudiantes puedan canalizar sus emociones; es deber de los padres de familia y maestros como de las instituciones brindar espacios para que los adolescentes puedan ser escuchados consecuentemente puedan expresar sus emociones (Kaplan, Szapu, & Ramírez, 2020) El interés por la educación emocional ha crecido de manera importante durante los últimos años, la pandemia (COVID-19) ha incrementado sustancialmente el interés, por el impacto que ha tenido sobre la salud mental en niños y adolescentes (UNED, 2022).

La adolescencia es un periodo de transición en el desarrollo humano entre la niñez y la adultez; cronológicamente estaría ubicada entre los 10 y 17 años aproximadamente y se define por unos cambios físicos, psicológicos y sociales; como constructo cultural la adolescencia es generalmente definida como un periodo biopsicosocial. Es una etapa que da lugar a importantes modificaciones corporales, del mismo modo, conforme se acomodan a las recientes formas del pensamiento y el entorno circúndate dirigidas de la infancia a la adultez (Allen & Waterman, 2019). Durante esta transición es fundamental que los progenitores o encargados aprendan a relacionarse con sus hijos y los acompañen en este trayecto del desarrollo de su personalidad. en lo emocional, los adolescentes, se caracterizan por tener comportamientos incoherentes e imprevisibles como explosiones afectivas intensas y superficiales, impulsos agresivos que generan



ansiedad y difíciles de modular, cuyo egocentrismo y rebeldía los conducen a la introspección e individuación. En esta búsqueda de la propia identidad, el adolescente, entra en crisis, por esa necesidad de búsqueda, que lo diferencie del niño y del adulto para lograr la autonomía sumándose las tecnologías y redes sociales: Internet, Twitter, Facebook, Instagram y el acceso a una conglomerada información. Es esencial que el adulto observe positivamente esta etapa donde germinan hechos e importantes eventos de (reflexión, sentido crítico, autonomía moral, razonamiento etc.). Si bien es una crisis, ésta debe ser percibida como parte del desarrollo (Fernández, 2020).

El desafío que atraviesan los adolescentes es formar una nueva identidad, esto se logra a través de un largo proceso de cambios biológicos, psicológicos y emocionales, que además suelen ser contradictorios. Los cambios tanto físicos como psicológicos en la adolescencia ocurren a gran velocidad y son una parte normal del desarrollo. Estas adaptaciones emocionales podrían evocar aprietos en hijos y padres; por el proceso natural que atraviesan los jóvenes, no solamente implica una adaptación del niño a su nueva estructura fisiológica, sino también una adaptación del adolescente a su nuevo entorno. Esto genera una angustia por la propia imagen; la forma que el adolescente conceptualice la opinión de los demás será muy importante y afectará al desarrollo de las emociones y la conducta (Rodríguez, 2021).

De acuerdo a un estudio mundial en 21 países, realizado por UNICEF y Gallup, uno de cada cinco jóvenes de entre 11 a 17 años afirmó que a menudo presenta inestabilidad emocional abandonando la educación y sus hogares; estadísticas demuestran que el suicidio es la cuarta forma de deceso en los adolescentes debido a factores personales emocionales y familiares. En una entrevista menciona una adolescente de Egipto; incluso si eres ambicioso, no puedes conseguir tus



objetivos, porque psicológicamente estás completamente derrotado. Ahora la Asociación Española de pediatría, argumenta que los adolescentes están escolarizados hasta los 17 años de forma obligatoria, por tanto, los centros escolares son imprescindibles como reguladores esenciales de la conducta y las emociones; llevando a atenuar muchas problemáticas que se presentan en esta población (UNICEF, 2021).

Estudios realizados por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021), un organismo regional de las Naciones Unidas que tiene como objetivo promover el progreso financiero y social de América Latina y el Caribe. han llevado a cabo diversos estudios sobre la educación en el Perú, Estos estudios son realizados por expertos y analistas, utilizando datos recopilados de fuentes oficiales de los países de la región, lo cual han mostrado altos porcentajes de deserción escolar en adolescentes en algunos países de América Latina, entre ellos Perú, Colombia, Uruguay, Panamá y Chile. las razones para la deserción escolar pueden ser diversas, incluyendo motivos familiares, económicos, desinterés e inestabilidad emocional, que la deserción escolar sigue siendo un problema en el país y que el embarazo en adolescentes es una de las razones más comunes de abandono escolar en este grupo de edad.

Conforme a la data del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020) en Perú, la tasa de abandono escolar en el nivel secundario fue del 7,5%, mientras que la tasa de abandono escolar en el nivel primario fue del 2,2%. Se han identificado diversas razones que pueden explicar los motivos familiares, económicos, emocionales, de salud, desinterés y dificultades académicas, Es importante tener en cuenta que la deserción escolar es un problema multifactorial que puede tener causas complejas y no siempre se debe a razones puramente emocionales o familiares.



A nivel local, el comité regional de Cusco realizó un informe sobre la situación de cumplimiento de los Derechos de Niños - Niñas como Adolescentes regionales de Cusco, sustentado en una encuesta realizada en el 77% de las provincias (Acomayo, Calca, Paruro, Cusco, Paucartambo, La Convención y Quispicanchis), los resultados obtenidos fueron: los padres de familia de los adolescentes emplean el castigo físico y humillante contra sus hijos menores y adolescentes principalmente como mecanismo de disciplina y corrección. El 88% es de acoso escolar entre compañeros, agravando el hecho la falta de control e indiferencia por parte de las Instituciones Educativas. El 66% es por discriminación por procedencia étnica y género y por el idioma que hablan (principalmente quechua) y el 55% no se sienten satisfecho con la educación que reciben, atribuyéndolo a los procesos de enseñanza, docentes poco capacitados, por otra parte, el no contar con espacios de juego ni alimentación en el caso de los Colegios de Jornada Escolar Completa (Álvarez & Llamocca, 2019).

De acuerdo con el estudio realizado por el (Ministerio de Salud, 2020) en el ámbito transcurrido por el SARS-COV-2, donde 3 de cada 10 adolescentes de entre 11 y 17 años presentaron algún problema de salud mental. Estas manifestaciones fueron más frecuentes en aquellos menores cuyo clima familiar presentaron poca capacidad de enfrentar y superar circunstancias dolorosas o traumáticas, los adolescentes son una de las poblaciones más vulnerables. Estuvieron más tiempo en cuarentena que el resto de la población, el estudio determinó que el riesgo de presentar problemas de salud mental en niños y adolescentes fue más frecuente en aquellos cuyos padres o cuidadores, es decir, su clima familiar se vio afectado por la pandemia.



La pandemia ha traído cambios en la vida de los estudiantes, ellos no regresan al colegio como cuando se fueron, no podemos hablar de una vuelta a la normalidad, sino de un nuevo comienzo, refirió la psicóloga del Equipo de Salud Adolescente del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2020). El retorno de los adolescentes a clase después de dos años aproximadamente de pandemia, la reapertura de las instituciones educativas permite el ingreso a los estudiantes; el escenario no es el mismo en todas las instituciones educativas, muchos niños y adolescentes vuelven con miedos a no saber cómo integrarse, con la tristeza de haber perdido a un ser querido o la preocupación por no haber aprendido a través de la pantalla (Sandoval, 2022). Para estos tiempos estresantes recomiendan a familias y cuidadores un conjunto de consejos útiles; para construir buena armonía familiar en casa, es necesario establecer relaciones respetuosas y de comunicación, para que sus hijos se sienten más seguros y amados. El lenguaje positivo, la escucha activa y la empatía ayudan a mantener un ambiente familiar tranquilo y feliz (UNICEF, 2021), por tanto la familia cumple un papel vital en todo adolescente, desarrollando en ellos un sentido de desenvolvimiento, que se traslada luego al salón de clases; es importante entender que un clima familiar negativo; se caracteriza por carencias en el afecto y apoyo ante los problemas, la carente comunicación en hijos hacia sus padres dificulta el desarrollo del adolescente en las habilidades sociales; finalmente son los ejes de la intercomunicaciones sociales, los cuales es la destreza de precisar respuestas no airadas a los conflictos de unos a otros.

El ámbito del clima social familiar comprende una unidad factible de hechos identificables de interacciones entre los miembros de una familia. Estos factores psicológicos son los estilos de comunicación, la organización jerárquica familiar, el seguimiento de normas y códigos intrafamiliares (Llanca & Armas, 2020). Moos, Moos y Trickett precisan que el clima social familiar como la valoración de los rasgos socio ambientales familiares, esta se configura mediante



el proceso de interrelaciones interpersonal que establecen los integrantes de la familia concorde a sus relaciones, desarrollando estabilidad. (Álvarez, 2019). Por otro lado, Bisquerra reconoce a la familia como el primer contexto socializador donde interactúan los niños y adolescentes, también cumplen en enseñar una buena educación emocional; posteriormente, los hijos al relacionarse con sus iguales van a poner en juego un estilo emocional que han creado en el hogar, respondiendo emocionalmente ante las conductas de los iguales y estos a la vez darán una retroalimentación emocional a sus familias e iguales. (Palacio, 2018)

Según Diana Baumrind quien desarrolló la teoría de los estilos parentales, menciona que un clima familiar cálido, de apoyo y con límites claros y razonables es fundamental para el desarrollo saludable de los adolescentes. Baumrind argumentó que los padres que establecen límites claros y consistentes, al mismo tiempo que brindan apoyo emocional y afectivo, ayudan a sus hijos a desarrollar una autoestima positiva, a regular sus emociones y a tener una mayor capacidad para enfrentar situaciones estresantes (Vázquez, 2021)

Según el modelo de Bar On todo individuo emocionalmente inteligente cuenta con habilidades para reconocer, expresar sus propias emociones, poseen una autoestima positiva y son capaces de actualizar su potencial en habilidades y llevar una vida feliz. Asimismo, tienen gran facilidad para entender la forma en la que otros sienten y de mantener relaciones satisfactorias interpersonales, sin depender de los otros. Son personas optimistas, flexibles, realistas y exitosas resolviendo problemas y lidiando con el estrés sin perder el control. Además, Jiménez (2022) después de una recopilación de autores que realizó tales como Howard Garner y Slolovey, definen la inteligencia emocional; como conocer las emociones propias, entendida como capacidad de identificar los sentimientos cuando aparecen. Esta área de competencia implica una introspección



psicológica eficaz para comprenderse a uno mismo, no se trata solo de mirarse uno; sino de reconocer los sentimientos reales que debemos atender para nuestro bienestar, es la capacidad de gestionar las propias emociones y de adecuar su expresión al contexto, capacidad de motivarse uno mismo para la consecución de unos objetivos y logros, tiene que ver con la capacidad de aplazar una recompensa y sofocar el ímpetu propio, con la observación de emociones externas, que implica básicamente aptitud empática como la capacidad de escucha.

Finalmente comprendiendo la relevancia de las instituciones educativas a nivel mundial como nacional y departamental. El foco investigativo fue revisando previamente en la data de las instituciones educativas de la Ugel, se observó que cumpliendo con los criterios para la investigación; se realizó entrevistas semiestructuradas a la comunidad educativa, identificando de esta forma las variables de estudio que son clima social familiar e inteligencia emocional, así mismo, las problemáticas que presentan los adolescentes. A continuación, se describirá los datos generales y demográficos de la población demostrando la existencia de la problemática en la muestra de esta población de estudio.

Los datos generales de La Institución Educativa N° 50723 ubicada en Cusco, en el distrito Santiago, establecida dentro de Ramiro Priale en la dirección calle José Carlos Mariátegui, tal Institución depende de la UGEL-Cusco quien supervisa la institución educativa, y esta última pertenece a la Gerencia Regional de Educación del Cusco -DRE C. La Institución a nivel secundaria cuenta con el turno mañana, con 11 secciones aproximadamente, tienen conformado 17 docentes regularmente.

Referente a los datos demográficos de la muestra; fueron tomados de la institución educativa y las problemáticas recabado por el psicólogo y observado por mi persona durante los



recreos, horas de clase y las salidas: La población de estudio, los adolescentes del nivel secundario que cursan los grados de 1ro a 5to. La edad oscila entre 11 a 17 años. El género; 118 varones y 167 mujeres, contando con total de 285 alumnos en el nivel secundario. Los ingresos económicos de acuerdo al estrato socioeconómico de los adolescentes son de estrato bajo, medio - bajo y medio alto. El idioma regional castellano y de algunos adolescentes es quechua-hablantes.

El psicólogo de la institución educativa en sus hallazgos refiere: los adolescentes al ser una población vulnerable, están en un pleno desarrollo de aprendizaje donde van consolidando su autonomía progresivamente, en este proceso de aprendizaje existen problemas que se suele observar a menudo en los adolescentes que cursan de 1ro a 5to.

Para entender el clima social familiar se realizó entrevistas semiestructuradas a los alumnos y al psicólogo, las problemáticas halladas son: la dinámica familiar que presentan los alumnos, muestran indicadores, rasgos y conflictos; algunos vienen de un núcleo familia monoparental, otros de familias extensas, reconstituidas, muchas veces cuando estos son de padres separados la ausencia de uno de los padres tiene consecuencias en el adolescente como la falta de empatía, sobreprotección, el padre autoritario etc. Por esta diversidad en las dinámicas familiares las problemáticas son; el no poder expresar adecuadamente sus sentimientos y pensamientos de manera clara y efectiva a otros miembros de la familia, por otro lado, los conflictos con los padres sobre las normas y los límites son difusos, la rebeldía y autonomía contra sus padres, lo cual todo esto genera, que no se desenvuelvan correctamente en sus emociones.

En cuanto a problemas en inteligencia emocional se halló que: la resolución de sus emociones no es buena, es evidente a la hora de las clases, en los momentos de recesos y las salidas, algunos no tienen control emocional y son irrespetuosos con sus compañeros, la falta de empatía



es evidente; otros factores son los insultos o agresiones entre compañeros a la hora de receso como en el salón de clases, lo cual repercute en el estado emocional del estudiante. Los que presentan mayores conflictos aparte de los grados superiores son los adolescentes que cursan 1ro, tienen dificultades de adaptación, los de 2do a 3ro. En definitiva, estos problemas a niveles de clima social familiar e inteligencia emocional desencadenan y se observan en su conducta: son desafiantes y de oposición, la desobediencia y la falta de respeto agresiones verbal o física hacia otros, incluyendo intimidación, peleas. A nivel emocional; dificultades para controlar sus emociones y expresar su ira de manera saludable el estrés académico y la autoimagen como la autoestima pueden verse afectadas, lo que puede llevar a conflictos con sus padres y otros adultos. A nivel cognitivo, como son las dificultades para concentrarse y prestar atención, problemas de memoria, dificultades para tomar decisiones y problemas de autoestima y autoimagen.

Todos estos problemas repercuten en su nivel académico; dificultades para mantener un buen rendimiento académico, dificultades para encontrar motivación para asistir a clases o realizar sus tareas escolares entre otros circunstanciales. Menciona; que los adolescentes están en procesos de cambios físicos, emocionales, no se sienten comprendidos en casa, tienen problemas familiares, no cumplen en hacer sus tareas, como deberes y responsabilidades asignadas evidenciándose la falta de apoyo familiar; no se centran adecuadamente en clase, como resultado en los estudios académicos tienen notas bajas, repercutiendo en su gestión emocional y clima social familiar.

El auxiliar de educación de la institución así como los docentes afirman que los estudiantes que atraviesan la adolescencia tienen dificultades de adaptación por el proceso de cambios que atraviesan en esta etapa, a nivel emocional, conductual; al ser un colegio estatal es difícil supervisar todos los problemas de los estudiantes, los problemas que se perciben son la inestabilidad



emocional, conductas disfuncionales, problemas familiares; otros factores son las discusiones entre compañeros, problemas de la casa que traen consigo repercutiendo en el salón de clase, muchos padres de familia no se preocupan y dejan la responsabilidad a nosotros los docentes y auxiliares.

El continuar los adolescentes con estas problemáticas emocionales y familiares influenciara en su conducta a nivel personal y social, el no gestionar sus emociones como sentimientos adecuadamente, podría interferir en la vida personal de los estudiantes, en su autoestima en su formación académica, familiar y social, el no identificar y gestionar sus emociones adecuadamente caerán fácilmente en pensamientos negativos distorsionando la realidad como la percepción de sí mismos; llevándoles a conflictos de violencia, conductas desadaptativas, desobediencia a las normas, robo, conductas delincuenciales como vandalismo daños intencionales a propiedades, agresiones físicas hacia otros adolescentes o adultos, peleas callejeras o participación en bandas violentas presentándose adicciones como consumo de drogas y alcohol decayendo considerablemente su salud mental como la calidad de vida del adolescente, deteriorando su sistema físico, emocional y mental entre otras consecuencias que repercuten en la familia y en la sociedad como en las instituciones que cursan.

Por lo tanto, La importancia de esta investigación es identificar si actualmente se encuentra una correlación sobre las variables de estudio; si realmente las conductas desadaptativas la falta de gestión emocional de los estudiantes adolescentes son consecuencias de un contexto familiar deficiente. El ser así la relevancia de este estudio descriptivo correlacional es aportar al campo teórico científico y posteriormente al campo practico; la trascendencia e importancia de una formación emocional en todo adolescente, El soporte del clima familiar y una adecuada educación



emocional vendrían a ser las formas a considerar en la formación del adolescente, esta óptica mejoraría la comunicación a nivel familiar donde expresen fácilmente sus sentimientos sin miedo a ser recriminados estableciendo lazos emocionales, fortaleciendo la dinámica familiar; estableciendo normas y pautas de conductas adecuadas que se vería reflejado en el comportamiento de los adolescentes, identificando con facilidad las emociones en ellos como en otras personas reconociendo los conflictos personales y eventualidades emergentes; para finalmente resolviendo conflictos emocionales, llevando al adolescente al logro de sus metas propuestas.

Por otra parte gradualmente, incentivar propuestas de implementar dentro de las competencias educativas en los centros educativos nacionales y particulares como en universidades e instituciones superiores un tópico exclusivo concerniente a educación emocional; de esta forma el adolescente estaría mejor preparado al culminar su preparación académica; tendría mejores herramientas y habilidades emocionales; finalmente, enfrentándose a los retos y desafíos que se presentan en un mundo globalizado, reconociendo en ellos fortalezas y virtudes que aparentemente eran desconocidas, de este modo contribuyendo a la sociedad; brindando soluciones y mejoras a su comunidad como localidad.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre el nivel del clima social familiar y el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco - 2022?



1.2.2 *Problemas Específicos*

- a. ¿Cuál es el nivel del clima social familiar en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco - 2022?
- b. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco - 2022?
- c. ¿Cuál es la relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco - 2022?
- d. ¿Cuál es la relación entre el nivel de clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco - 2022?
- e. ¿Cuál es la relación entre el nivel de clima social familiar y la dimensión de adaptabilidad de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco - 2022?
- f. ¿Cuál es la relación entre el nivel de clima social familiar y la dimensión de manejo de estrés de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de la institución educativa, Cusco - 2022?
- g. ¿Cuál es la relación entre el nivel de clima social familiar y la dimensión de impresión positiva de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de la institución educativa, Cusco - 2022?



1.3 Justificación

1.3.1 Conveniencia

La presente investigación es conveniente para la institución educativa principalmente para el área de psicología brindando información sobre la situación actual por la que atraviesan los adolescentes del nivel secundario, proporcionando los datos estadísticos acorde a los factores de la investigación el cómo se encuentra la dinámica familiar de los adolescentes y los aspectos en gestión emocional como son comprensión emocional empatía control de impulsos etc.

1.3.2 Relevancia Social

Es relevante la investigación socialmente porque contribuye en la calidad y bienestar de las personas, permite el desarrollo de nuevos paradigmas del conocimiento y esta a su vez a nueva tecnología e innovación generando propuestas de prevención y promoción. Tiene una significancia social para los alumnos y padres de familia, gracias a las evaluaciones, se tendrá un resultado estadístico significativo para que la escuela de padres de la institución pueda implementar charlas y actividades orientativas para los adolescentes brindando soporte acerca del tema, inteligencia emocional para un desarrollo emocional óptimo, de la misma forma es relevante para los estudiantes de la institución, para que mejoren el trato entre ellos y desarrollen un clima educacional de bienestar.

1.3.3 Implicancia Práctica

Al finalizar el proceso de la investigación se obtendrá datos significativos, los resultados obtenidos serán referentes para ver la realidad en la que se encuentra los adolescentes de esta



forma, disponiéndose estrategias de desarrollo como talleres, programas sobre los temas clima social familiar, inteligencia emocional, aceptación y reconocimiento de emociones, el poder resolver conflictos, darse cuenta – conciencia de sí mismo, procesos al cambiar algunos hábitos, para un desarrollo emocional funcional y familiar adecuada.

1.3.4 Utilidad Metodológica

La realización de la investigación brindara información y aportes estadísticos a próximas investigaciones en las variables de estudio, de la misma forma la disponibilidad como antecedentes para futuras investigaciones a desarrollar con características similares, instituciones, educativas, universidades nacionales y particulares.

1.4 Objetivos de la Investigación

1.4.1 Objetivo General

Determinar la relación entre el tipo de clima social familiar y el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2022.

1.4.2 Objetivo Especifico

- a. Describir el nivel de clima social familiar en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2022.



- b. Describir el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2022.
- c. Explicar la relación entre el nivel de clima social familiar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2022.
- d. Determinar la relación entre el nivel de clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2022.
- e. Explicar la relación entre el nivel de clima social familiar y la dimensión de adaptabilidad de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2022.
- f. Explicar la relación entre el nivel de clima social familiar y la dimensión de manejo de estrés de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2022.
- g. Determinar la relación entre el nivel de clima social familiar y la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2022.

1.5 Delimitación del Estudio

1.5.1 Delimitación Espacial

Esta investigación se efectuó en la Institución Educativa N° 50723 que está ubicado en el distrito de Santiago del departamento de Cusco, en los adolescentes de primero a quinto del nivel secundario.



1.5.2 Delimitación Temporal

Esta exploración comenzó alrededor de marzo del año 2022, para realizar la evaluación se estableció un previo acuerdo con la dirección de la institución, con los docentes encargados, el área psicológica y los alumnos, concluyendo con las encuestas programadas y procesamiento de datos, finalizando el informe de la investigación en diciembre del 2022.

1.5.3 Viabilidad del Estudio

La investigación cuenta con la viabilidad necesaria contando con los permisos pertinentes de la universidad como de la institución educativa, así mismo de la población de estudio, para la recolección de datos. Se dispone con el material correspondiente para la construcción de la exploración, así mismo con herramientas de sondeo con data fiable y ajustados pertinentemente para la población y se estima con los recursos económicos para los procesos de la investigación.

1.5.4 Aspectos Éticos

La presente investigación cumpliendo con los estándares éticos, donde la participación de los estudiantes será voluntaria y anónima, presentará el consentimiento informado a la institución educativa, la aplicación de los test será previo consentimiento informado al director, como a los alumnos como autorización de las personas correspondientes, los resultados serán manejados con discreción y confidencialidad. También la investigación se realizó dentro del marco ético profesional que debe cumplir todo psicólogo peruano, teniendo en cuenta que el Código de Ética en el Art. 19 hace referencia al psicólogo como una persona investigadora siempre permaneciendo informado sobre la conducción de las investigaciones.



II CAPÍTULO

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del Estudio

2.1.1 *Antecedentes Internacionales*

Hernández et al. (2020) de la Universidad de la Costa CUC de Colombia de barranquilla, elaboraron el trabajo investigativo “la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de 5° de básica de primaria estudiantes de la Institución Educativa Antonio José de Sucre” con el fin de obtener el título de licenciadas en educación básica Primaria, el objetivo general de dicha investigación fue establecer si existe la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de 5° de primaria, el diseño es no experimental, cuantitativa de corte transversal, participaron un promedio de 40 niños de edades que oscilan entre 9 y 12 años, es una muestra no probabilística, se utilizó el test TMMS-24 (Escala Rasgo de Metaconocimiento Emocional), para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional, y para las notas las técnica recolectar información sobre las notas de los alumnos a través del colegio registros y notas , ahora los resultados de la investigación el 54,84% de los participantes tiene un nivel adecuado para expresar y sentir sus sentimientos, Mientras que el 45,16% de la población presenta una baja Inteligencia Emocional. Se llego a la conclusión donde se afirmar que en el curso de 4° del colegio Antonio José de Sucre, existe relación significativa entre estas dos variables y a mayor inteligencia emocional mejor desempeño académico.

Aguilar (2018) de la Universidad Nacional Autónoma de México, desarrollo y elaboro este trabajo investigativo denominado “Clima Social Familiar y Conducta Antisocial en adolescentes



del municipio de Chimalhuacán”, para que logre la titulación; licenciada en psicología, el objetivo general de la investigación fue identificar el Clima Social Familiar y la presencia de conductas antisociales en los adolescentes del Municipio de Chimalhuacán, la investigación es cuantitativa y de esquema “no-experimental” de corte transversal. el desarrollo de este proyecto fue con alrededor de 192 estudiantes de secundaria del municipio de Chimalhuacán del estado de México. emplearon dos instrumentos, la escala de (FES) de Moos, y el test de conductas antisociales delictivas, finalizando con los resultados mencionan que 92 de los estudiantes perciben un buen clima familiar positivo 11 presentan conductas antisociales, luego 13 con conductas delictivas, alrededor de 100 lo observan de forma negativa, 22 en total con conductas antisociales y 32 en conductas delictivas, concluyendo: no hay ninguna relación directa entre las variables esto significa un interpretación del clima social familiar negativo o positivo no será razón para la ausencia de conductas antisociales.

Medina (2018) de la Universidad Católica de Loja – Ecuador, quien desarrollo el trabajo de investigación denominada “Clima familiar, apoyo social y su relación con la depresión en estudiantes universitarios vulnerables en la ciudad - Loja: propuesta de intervención familiar” trabajo de titulación, título de magister en terapia familiar. Su objetivo principal fue identificar la relación en el clima familiar, apoyo social y su relación con la depresión en estudiantes universitarios vulnerables de la ciudad de Loja. Se utilizó metodología - cuantitativa de diseño transversal, exploratorio/para describir con un alcance de correlación, la población considerada es de 768 estudiantes universitarios, con la muestra de un total de 434 estudiantes. Los instrumentos que se aplicaron, cuestionario (FES), escala multidimensional-apoyo social percibido, cuestionario Beck (BDI-II). En los resultados de la investigación; Se evidencio que 23 estudiantes presentaron sintomatología subclínica, de los cuales el 30.4% fueron hombres y el 69.6% fueron mujeres; de



igual forma el 100% de estudiantes presentaron sintomatología clínica, todas del sexo femenino, se observó una relación significativa estadísticamente confiable entre el instrumento FES con BDI-II, conforme a la data resultante se estableció el programa, intervención familiar.

González (2020) México, ciudad Monterrey de la Universidad Autónoma de Nueva León en su proyecto de investigación titulada: “Estudio de la Inteligencia Emocional en jóvenes universitarios víctimas y no víctimas de violencia en el noviazgo” con el fin de obtener una maestría en ciencias con orientación psicológica para la salud, se utilizó una metodología transversal, comparativa, descriptiva correlacional, el objetivo de la investigación fue comparar los puntajes (I.E) de 320 universitarios entre 18 - 25 años, víctimas y no víctimas de la violencia en el noviazgo e identificar alguna relación. Los instrumentos utilizados fueron Inventario de componente emocional versión abreviada y la Escala de violencia en relaciones de noviazgo en adolescentes. Los resultados señalan, que hay correlación negativa significativa entre las variables, lo que indica a menor puntuación de inteligencia emocional mayor nivel de violencia en el noviazgo, así mismo se encontraron notorias diferencias entre grupos, puede concluirse que la (I.E) correlaciona negativamente con la violencia sufrida en el noviazgo, lo que sugiere que, a mayor inteligencia emocional, menor violencia. Por lo anterior, la inteligencia emocional podría ser un factor de protección para no ser víctima. Específicamente las víctimas reportaron significativamente menores puntajes en las dimensiones (I.E) intrapersonal, interpersonal, de manejo de estrés y adaptabilidad. Por lo cual, como diversos estudios mencionan, sería importante y pertinente incluir en los programas de prevención y tratamiento.



2.1.2 *Antecedentes Nacionales*

Fernández (2020) de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima - Perú, realizó una investigación con el título “Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar en adolescentes de San Juan de Lurigancho” su objetivo, establecer la existencia de relación en las variables inteligencia emocional y el clima social familiar en los adolescentes de San Juan de Lurigancho, este estudio cuenta con un diseño correlacional, transversal – comparativo, aplicaron el Inventario de inteligencia emocional (ICE de Bar On) y la Escala de clima social familiar de Moos y Trickett (FES) a 205 estudiantes, entre varones y mujeres 1° a 5° grado de secundaria, cuyas edades oscilaban alrededor de los 12 - 18 años. Estos resultados muestran que los varones presentan mayor nivel en los componentes interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad. No se hallaron diferencias significativas según la edad y el grado académico de los estudiantes. Al realizar la correlación de variables, se encontró que la dimensión intrapersonal no se relaciona con el clima social familiar ni con ninguna de sus dimensiones; y finalmente, tanto la adaptabilidad como la inteligencia emocional se relacionan significativamente entre la inteligencia emocional y el clima social familiar. Concluyendo, al correlacionar estas variables de estudio, se halló una correlación numérica notoria en cuanto a lo estadístico entre las variables de esta investigación ($p < ,01$; $Rho = ,418$). Esto quiere decir que, si aumenta la inteligencia emocional, el alumno percibirá un mejor clima social familiar, y viceversa.

Quintanilla (2020) de la Universidad Católica de Santa María del departamento de Arequipa – Perú, el estudio que realizó titulado “Relación entre Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar de alumnos de psicología en una universidad privada en Arequipa en el año 2019” el objetivo era identificar si existe correlación entre las variables de investigación en los alumnos



del establecimiento universitario privado de Arequipa de ese año, esta investigación es de estudio no experimental con corte correlacional, en un total de muestra, 150 alumnos a los que se explicó la prueba TMMS- 24 de inteligencia emocional y la escala de Apgar familiar, luego se realizó una correlación de Pearson, se encontró que los estudiantes auto perciben un mayor grado de clima social familiar entre bueno excelente y buena, de la misma forma auto perciben un mayor grado de clima social familiar entre bueno y leve disfunción, porque hay correlación fuerte entre cada variable, así como en sus dimensiones, como se ve, un buen clima familiar puede ser concluyente a la hora del desarrollo del adolescente, porque este muestra una variante interacción en variables organizacionales, demográficas, individuales, que influyen en su desarrollo, concluyendo que a una buena inteligencia emocional (entre excelente y buena) también ellos pueden auto percibirse con mejor grado de C.S.F entre (bueno, leve disfunción).

Jibaja (2019) de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima – Perú, desarrollo una investigación con este título: “Clima social familiar y dimensiones de la personalidad en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de un colegio privado de la ciudad de Lima” tesis para recibirse con grado profesional de psicólogo, el objetivo de la investigación fue en la población de muestra, esta investigación es descriptiva – correlacional, se aplicó la escala (FES), que evalúa tres dimensiones; luego este cuestionario llamado Big Five (BFQ), donde analiza cinco dimensiones de la personalidad. Las conclusiones son: que se encuentra correlación con las dimensiones de afabilidad de la personalidad y la dimensión de relación familiar, estabilidad emocional y apertura mental así mismo se evidencia que la relación entre las dimensiones de la personalidad de energía o extraversión, y apertura mental con la dimensión de desarrollo familiar, finalizando con esta dimensión de personalidad de energía o extraversión, afabilidad y apertura



mental con las dimensiones del clima social familiar llegando a un hipótesis conclusiva que las dimensiones de las variables de estudio se correlacionan entre sí en la población estudiada de Lima.

Gutiérrez (2019) procedente de “Universidad Nacional Federico Villareal”, Lima - Perú, realizó un estudio de investigación con el tema “clima social familiar y conductas antisociales en adolescentes de una institución educativa” la institución educativa nacional de la Victoria - Lima. El objetivo fue establecer si percibe relación entre el clima social familiar y las conductas antisociales en adolescentes de 4to - 5to de secundaria de una institución educativa. Se utilizó una metodología descriptiva correlacional, Se trabajó con una población de 193 alumnos, hombres 117 y mujeres 76, con edades que oscilan 14 y 18, se empleó la escala de Clima Social Familiar (FES) y el cuestionario Conductas Antisociales – Delictivas (A-D). La correlación en las dimensiones entre ambas variables, refiere correlación negativa, ahora en estas dimensiones que son desarrollo, estabilidad, relación, lo cual nos indica una correlación negativa baja. En la investigación se encontraron diferencias significativas según grado de estudios, llegando a una conclusión: el clima social familiar y dichas conductas antisociales se relaciona negativamente ($\rho = -.268$ y $p < 0.01$), esto se interpreta a un buen ámbito familiar habrá disminución en cuanto a las conductas antisociales.

Carrillo (2020) de la Universidad Autónoma de Ica, Chíncha – Perú, la investigación realizada esta con el título “Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria – los Aquijes – Ica, 2019”, desarrollada con el fin de obtener el grado - Licenciada en Psicología, esta investigación es cuantitativo tanto descriptiva, la finalidad de estudio consta de identificar correlación a través de la inteligencia emocional y el autoestima en la población investigada, la investigación de carácter descriptivo - correlacional, conformaron una población estudiantil de



ambos sexos del 1° año de educación secundaria, que cursan estudios en los centros educativos Gabriel Ramos, José Gregorio Huamán Girao y el Rosario del distrito de Los Aquijes – Ica, en el año 2019, de la que se extrajo una muestra de 198 alumnos. La muestra se conformó tomando como base la población total, en tal sentido se prescindió de la utilización de técnicas de muestreo, utilizaron Test I.E de Barón Ice como el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Se halló muy alta correlación positiva entre IE y autoestima (0.544). Conclusión; en base a los datos recogidos en la investigación se ha logrado determinar un coeficiente de correlación de Rho Spearman de $r=0.554$ que indica que existe relación directa entre inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de secundaria de los Aquijes de Ica, lo cual significa que el desarrollo óptimo de la variable (I.E) de los estudiantes se atribuye un buen nivel de autoestima y viceversa.

2.1.3 Antecedentes Locales

Lizárraga (2020) desde la “Universidad Andina del Cusco”, su investigación con el título “Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019” para optar el título profesional de Psicólogo, la finalidad de la investigación fue establecer la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario, el alcance del trabajo es descriptivo – cuyo fin es correlacionar las variables, su diseño es no experimental de corte transversal. Utilizo los instrumentos: FACES IV, Bar On ICE: de acuerdo a los resultados de la investigación según el objetivo específico, se obtuvo que el nivel de funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, esta entre rango medio y balanceado con mayor incidencia en balanceado con 68% es decir la mayoría de adolescentes de esta institución educativa presenta un alto nivel de funcionamiento familiar esto indica que mantienen interacciones adecuadas y



formas saludables de relacionarse en la familia, ahora en el nivel de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario se encuentra entre “mejorar” y “adecuada” con mayor incidencia en “adecuada” con el 81% del total esto significa que los adolescentes reconocen y gestionan adecuadamente sus emociones y de los demás, ahora de acuerdo al objetivo general, los resultados fueron, una correlación positiva media entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional, es decir mientras mayor balanceado sea el funcionamiento familiar mayor será la inteligencia emocional.

Livano & Rodríguez (2019) la Universidad Andina del Cusco, realizaron una investigación titulada “Inteligencia Emocional, Clima Social Familiar y Resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de montaña de la ciudad del Cusco, 2019”; la finalidad de estudio fue conocer relación en las variables de estudio a través del personal que realiza servicio militar voluntario en el establecimiento esta investigación refiere a un caso cuantitativo de forma descriptiva – correlacional, de esquema no experimental, la muestra consto de 242, aplicaron los cuestionarios (TMMS 24 de Mayer, Salovey), evaluando la inteligencia emocional luego el Cuestionario de Moos evaluando el clima social familiar y el Cuestionario de resentimiento de Romero y León para medir resentimiento, la conclusión, dando los resultados obtenidos en cuanto al objetivo general es: afirmando que existe relación entre las variables de estudio. De esta forma, las variables (C-S-F) como (I-E), influye en los puntajes de resentimiento al 27.3%. lo que significa, a un mal desarrollo de una (I-E), un entorno carente de un buen (C-S-F) y mayor resentimiento. Entonces se puede concluir que esta investigación en términos generales cuenta con una adecuada (I-E), de la misma forma un (C-S-F) sin embargo altos niveles de resentimiento concluyendo que dicho resentimiento que se muestra en la población, está direccionada a la



sociedad y no tanto a la familia, los hallazgos encontrados se interpretan que buen porcentaje de esta población presenta (C-S-F) en un nivel de estable e inestable.

Arizábal & Tapia (2019) desarrollaron una investigación titulada “Inteligencia Emocional de jóvenes de 18 a 25 años de edad que practican teatro en las ciudades de Cusco, Lima , 2018” para hacerse como Profesionales en el campo de la Psicología, son de la “Universidad Andina del Cusco”, está investigación cuyo objetivo principal fue describir como comparar la (I-E) de adolescentes entre 18 a 25 años, que practican Teatro en las ciudades de Cusco y Lima, lo cual lleva al cuestionamiento si realmente existe un contraste valorativo entre los jóvenes de cada ciudad; esta investigación establece un campo no experimental de corte transversal, al no buscar el control ni manipulación de variables, cuenta con el esquema descriptivo-comparativo, el grupo de estudio, se elegio de manera no probabilística, la población de referencia fue un total de 119 grupos de teatro en los cuales el 34% de los grupos pertenecen a la ciudad de Cusco y el 66% pertenecen a la ciudad de Lima, en la muestra de estudio en jóvenes que practicaron teatro en ambas ciudades se encontró que el 52% es conformado por mujeres y el 48% restante conformado por varones. El instrumento de medición fue el Inventario de Cociente Emocional Bar On; la muestra fue de 174 personas; 100 de la ciudad de Lima y 74 de la ciudad del Cusco, se describe además cada uno de los componentes (I-E) entre ambas muestras, finalmente se halló que tanto en casos de Cusco y Lima no se presenta diferencia significativa en la inteligencia emocional. Esto significa que ambos grupos se encuentran en una capacidad emocional adecuada en ambos grupos. Sin embargo, de manera aislada, se halló que dentro del componente interpersonal existe diferencia significativa entre ambos grupos, siendo que en la ciudad de Cusco los niveles son bajo y muy bajo superan a los resultados de la ciudad de Lima, asimismo, existe una diferencia significativa



entre varones y mujeres, donde las mujeres presentan un mayor porcentaje adecuado de inteligencia emocional al de los varones.

2.2 Bases Teóricas

De acuerdo con Arias las bases teóricas tienen como finalidad explicar la fenomenología de una investigación lo cual está compuesto por un grupo de conceptos, puntos de enfoque preposiciones, desarrollando aspectos generales del estudio (Carrero, 2021).

2.2.1 *Clima Social Familiar*

- **Antecedentes del Clima Social Familiar:** De acuerdo con Kemper y Segundo la psicología ambientalista da a conocer los fundamentos básicos que explica Rudolf Moos en su teoría clima social, que a su vez esta servirá para explicar posteriormente los postulados de investigación de las dimensiones del clima social familiar (Velásquez y Escobedo, 2021)
- **La Psicología Ambiental:** Para Holoban refiere que es un campo extenso investigativo interactuados con las consecuencias psicológicas del entorno como la relación en cada individuo. entonces afirma que esta área psicológica centra la investigación en correlacionar tanto el ambiente como la conducta no obstante los espacios físicos causan efecto en la vida de los que habitan dichos espacios, consecuentemente cada individuo del mismo modo influye persistentemente sobre el ambiente que habita (Kemper y Segundo, 2000).



- **Característica de la Psicología Ambiental**

Una de las características que estudia es de enfoque ecológico, donde observa todas las interacciones del hombre sobre el ambiente en una forma recíproca, explica que el ser humano tiende a adaptarse de formas diversas a su ambiente, estableciendo su evolución, variando así su medio, el enfoque psicológico ambiental se centra sobre todo en el ambiente tangible, no obstante considera el espectro social, donde basa el desarrollo de las interacciones hombre y medio ambiente tangible, iconizando, fortalece y condiciona al ambiente social; al ser estudiado el ambiente en su totalidad se podrá reconocer los comportamientos del hombre, su estructura vital y sus modos de interacción con el entorno, las acciones de un individuo en su entorno ambiental no son simples respuestas a hechos y a variaciones físicas, al contrario es todo un repertorio de estímulos posibles. (Kemper, 2000). Realizo una descripción al trabajo de Claude Levy al centrar las características de la psicología ambiental. Luego del análisis realizado sobre como el ambiente interviene en el desarrollo del ser humano, así como las personas que lo habitan generan cambios en el mismo ambiente, ahora la pregunta secuencial es que se entiende como clima social.

Considera Rudolph Moos el clima social como la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de hechos que intervienen al desarrollar el aprendizaje, un contexto, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características de los individuos determinantes del clima (Montserrat, 2020). Comprendiendo ahora los antecedentes del clima social y como son sus características nos centraremos en un grupo social en particular; la familia, donde todo desarrollo social comienza, como eje fundamental de una sociedad.

- **La Familia:** la familia es un grupo denominado conjunto de individuos, habitando el mismo techo, cumpliendo sus roles establecidos (padre, madre, hermanos, etc.)



vinculados consanguíneamente o no, de una forma económica y social frecuentes, con emociones afectivas que los agrupe y aglutinen. Organización Mundial de la Salud OMS.

La familia es el conjunto singular de una sociedad, como grupo natural que establece normas de relación a través del tiempo, con una mira a la autopreservación y el desarrollo evolutivo; es una institución vigente en el transcurso del tiempo, han colaborado usualmente todas las funciones como son el criar a los pequeños, la preservación y unión frecuente de los integrantes, garantiza que no es una institución estática, por lo tanto, siempre en continuo cambio similar a sus abstractos sociales. La familia es el marco que contiene a los miembros que crecen en ella, se la concibe como un sistema abierto, como una totalidad, cada uno de los miembros está íntimamente relacionado y, por lo tanto, la conducta de cada uno influirá en los demás (Minuchin y Fishman, 1985)

La familia es la integración de individuos que colaboran entre sí un prospecto vital de coexistencia que perdure en el tiempo, desarrollando en ellos sentimientos dinámicos de pertenencia al grupo, evocando la responsabilidad individual en los miembros así de este modo consolidando fuertes interacción de intimidad, tales como dependencia y reciprocidad. (Palacios y Rodrigo, 1998).

- **La familia en el Transcurso de la Historia**

- a) **En la Edad Antigua:** Anteriormente la familia era vista como una estructura reproductora de relaciones de propiedad y de dominación. Era una institución fundamentada en deberes



tradicionales impuestos por la burguesía y la religión; donde prevalecían los intereses familiares desconociendo la realización de cada individuo.

b) **En la Edad Media:** En la Edad Media se consolidó un nuevo tipo de familia en Occidente, no era del todo desconocido, no había sido predominante en la Antigüedad. Tres son sus características.

- Su composición es uniforme, esto quiere decir que se trata de una unidad simétrica de parentesco, residencia y producción, a diferencia de la antigüedad en donde la noción de familia sólo era aplicable a las élites, en la edad Media la familia era la base de toda la organización social.

c) **En la Edad Moderna:** Petit Robert menciona, en la actualidad el termino familia es el conjunto de personas mutuamente unidas por el matrimonio o la filiación, la sucesión de individuos que descienden unos de otros, es decir, un linaje o descendencia, raza, dinastía; Pero el término adopta un sentido estricto, constructo habitual, que los diccionarios dan como primera acepción y que es la única que los sociólogos suelen tomar en cuenta. En este sentido designa las personas emparentadas que viven bajo el mismo techo, especialmente el padre, la madre e hijos.

- **Funciones de la Familia**

De acuerdo con Allard defiende que las funciones de una familia están relacionadas con cubrir una serie de necesidades básicas las cuales son:

- a) **Necesidad de Tener:** refiriéndose a lo material, son los aspectos económicos y educativos necesarios para vivir.



- b) **Necesidad de Relación:** la familia enseña a socializarse, comunicarse con los demás, querer, sentirse querido, etcétera.
- c) **Necesidad de Ser:** la familia debe proporcionar al individuo un sentido de identidad y autonomía de uno mismo.

Una de las funciones con mayor consonancia, es la vertiente socializadora de la familia gracias a este proceso, las personas adquirimos los valores y las conductas o normas que son más aceptables en la sociedad en que vivimos. En definitiva, la familia nos prepara para vivir en sociedad desde el ambiente de seguridad que nos proporciona; es el primer entorno al que los niños y adolescentes acceden para relacionarse y aprender, motivo por el cual es fundamental que la familia pueda cubrir esta necesidad básica para que tengan buen ajuste psicosocial en la adultez.

a) La Estructura y los Tipos de Familia Según Minuchin

la estructura familiar está conformada por demandas aparentemente indivisibles que se dinamizan a través de un orden el cual desarrollan los individuos de una familia para que sean funcionales, una familia desarrolla tratados transaccionales, al ser reiteradas estas transacciones establecen formas y maneras de cómo, cuándo, con quien interactuar y estos modos señalan al sistema (Minuchin,1997)

- **Los Tipos de Familia Según Salvador Minuchin y Charles Fishman**

Según los autores Salvador Minuchin como Charles Fishman en su estudio de procesos y técnicas terapéuticas en la Familia nos muestran un total de diez tipos de familia que se mencionara a continuación.



- a) **Familias con dos Integrantes** – Este tipo de familia está compuesta por dos personas, está estructurado por dos individuos lo cual puede ser proclive, tales personas recaen en una dependencia de carácter simbiótica, esta clase de familia se muestra en el día a día de dos ancianos, desarrollando el síndrome del nido vacío; un ejemplo claro también es el de un hijo en edad adulta y su progenitor.
- b) **Familias de tres Generaciones** – En este caso el grupo familiar constituido por una abuela, su hija y su nieta entre ellos desarrollan una fuerte relación, en este dinamismo se destaca por sus funciones como saber su estructura organizacional jerárquica donde se aclara los límites que van apareciendo en los subsistemas.
- c) **Familia con Soporte** – Al ser extensa, los que adoptan las responsabilidades de los progenitores son los hijos mayores, las claridades de estas familias con soporte siempre funcionara sin anclajes siempre y cuando todos los encargos del niño parental estén establecidos sin duda por los padres y no sobrepasen su contenido teniendo en cuenta su promedio de madurez.
- d) **Familia Acordeón** - En este apartado uno de los padres toma todas las responsabilidades del otro asumiendo funciones adicionales como son el cuidado de los hijos, o como muchas veces pasa que una tercera persona se responsabiliza dado que no están los dos progenitores, adoptando así las funciones de los padres ante el resto, ejemplo claro el de los migrantes donde parte un padre o ambos.
- e) **Las Familias Cambiantes** - Tienden a adaptarse al nuevo entorno reaprendiendo hábitos y costumbres por el sentido que los describe que cambian de domicilio consecutivamente, así llegando a estar aislados perdiendo el sostén familiar y



comunitario, entonces los jóvenes pierden conexión con sus compañeros y amistades.

- f) **Familias Huéspedes** - Tienden a crear lazos paulatinos en sus individuos, incorporando por un tiempo a un niño o individuo dando estancia como alojamiento dentro de la estructura familiar, posteriormente dichos lazos se desvanecen cuando el individuo o infante vuelve a su entorno familiar de origen.
- g) **Familias con Padrastros o Madrastras** – Este tipo de familia está compuesta por un padre o madre externo que viene a ser un integrante nuevo de la familia ocupando el lugar del integrante faltante en este caso el padre o la madre, la posibilidad de integración es mínima dando lugar a la exclusión o alianzas entre los integrantes de la familia de origen a esto Virginia Satir muestra una hipótesis a esta clase de familia y los denomina “familias mixtas”
- h) **Familias con un Fantasma** - Se trata de una familia que ha sufrido el fallecimiento de uno de sus cónyuges se puede tropezar con problemas para asignar las tareas del miembro faltante donde nadie puede asumir las tareas que realizaba, pasando por una reestructuración
- i) **Familias Descontroladas** - Se observa que los límites no son claros, llegando a ser caótico la comunicación y su funcionalidad familiar, donde el poder no es consecutivo por los miembros del hogar, variando las problemáticas que tienen cada uno de los individuos familiares por el estadio que pasan en su aprendizaje y desarrollo.



- j) **Familias Psicosomáticas** - Existen cuatro características principales que caracterizan a la familia psicosomática: la aglutinación, la hiper - protección recíproca, la rigidez y la evitación de conflicto.

Entendiendo como es la estructura, la clasificación y los tipos de familia que existen en toda organización; estas tienen funciones para que puedan tener una simbiosis en su funcionamiento por ello observaremos como es la funcionalidad del adolescente y cuál es su papel en la familia.

- **La familia y la Adolescencia**

el joven en su afán de convivencia de interacciones socio cultural, a partir de este punto la familia cumple un rol de modulador, permitiendo con ello que el impacto de los factores culturales, como por ejemplo la moda o factores socioeconómicos, no perturben su desarrollo evolutivo. la familia se encuentra incluida en su entorno social con el cual está en interacción constante, lo que transmite a sus miembros los valores y creencias propias de la cultura al cual pertenecen. El adolescente se ubica en este sistema de relaciones el cual determina la conducta de sus miembros que es interdependiente y mutuamente regulada. Elaborándose patrones de interacción que rigen el funcionamiento de sus miembros (Vargas, 2021).

- **La Adolescencia**

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es una etapa comprendida por los 10 a 19 años, es un periodo complejo en la vida, establece un hito en la transición de la infancia al estado adulto, produciendo cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales (OMS, 2021).



Define Papalia que la adolescencia son procesos de cambios físicos, cognitivos y sociales, una transición e interrelación surgidas desde la niñez a la adultez; esta etapa se comprende desde los 12 a 19 años con la finalidad de desarrollar la madurez emocional como social (Méndez, 2019).



- **Etapas de la Adolescencia**

Según la OMS, la adolescencia es el periodo comprendido desde los 10 a 19 años y que inicia con una pubertad. Los cambios más importantes que se dan durante la adolescencia se dan: a nivel físico: pubertad y madurez sexual, a nivel psicológico: desarrollo del pensamiento formal y búsqueda de identidad personal, a nivel emocional: conflictos emocionales y su resolución consecuencia de los cambios vividos a nivel social: consolidación del proceso de socialización y desarrollo de nuevas relaciones; La adolescencia se divide en 3 etapas:

- A) Adolescencia Temprana.** La adolescencia temprana comprende el primer periodo de la adolescencia y se inicia con la pubertad alrededor de los 10 o 11 años y se prolonga hasta los 13 aproximadamente. Esta etapa se caracteriza por ser un inicio de los cambios que acontecerán en varios niveles físicos como la activación de hormonas sexuales y del crecimiento acelerado a nivel psicológicos como son emocionales experimentan un amplio rango de emociones, pueden sentirse inseguros, ansiosos, irritables, confundidos y emocionalmente vulnerables. y sociales como desarrollo de la identidad social, cambios en la dinámica familia
- B) Adolescencia Media.** Este periodo se inicia alrededor de los 14 años hasta los 17 años y se caracteriza porque el adolescente empieza a sustituir la relación con sus padres, como modelos de referencia, por la relación con su grupo de referencia. En este periodo se suelen dar los mayores conflictos con la familia, resultado de esa desidentificación junto a la aparición de conductas de riesgo causadas por la influencia de los grupos de iguales
- C) Adolescencia Tardía** - puede prolongarse desde unos 17 años, hasta los 21 aproximadamente. En esta etapa, el adolescente va recuperando progresivamente el



equilibrio a través de la aceptación, asimilación y resolución de los cambios y conflictos vividos.

- **Los Cambios en la Adolescencia a nivel Físico Psicológico Emocional y Social**

A - Nivel Físico: Los cambios físicos en la pubertad son la aceleración y desaceleración del crecimiento, cambios de la composición corporal con el desarrollo de órganos y sistemas, adquisición de la masa ósea, así como la maduración sexual (gónadas, órganos reproductores y caracteres sexuales secundarios). (Güemes et al, 2017).

B - Nivel Psicológico: Según Rodríguez molinero (2021) se producen cambios en la forma de pensar, unos cambios psicológicos tanto mental, identidad: búsqueda de su nuevo yo Estos cambios van encaminados a conseguir una maduración desde el punto de vista cognitivo como psicosocial. Estos cambios son diferentes de un adolescente a otro, dependiendo de sus características, gustos, relaciones sociales, forma de pensar, tipo de familia, se caracteriza por: Egocentrismo, invulnerabilidad, asociado a las conductas impulsivas y de riesgo. Iniciación del pensamiento formal para argumentar sus opiniones. Ampliación del mundo: surgimiento de intereses propios. Apoyo del grupo y la importancia de la identificación con los otros. Redefinición de la imagen corporal. Culminación del proceso de separación individualización y sustitución del vínculo de dependencia. Elaboración de una escala de valores propia.

C - Nivel Emocional: Se caracteriza por la inconsistencia comportamental donde sus sentimientos son tan cambiantes y variados muchas veces exagerando sus sentimientos como emociones: llegando a sentirse alegres y de un momento a otro están en una tristeza única, así como se sienten los más genios también se sienten estúpidos con mucha facilidad, reclaman ser



tratados como adultos diciendo que ya nos son infantes, para luego pedir ser cuidados como niños. (Rodríguez, 2016).

D - Nivel Social: Esta etapa consiste en la búsqueda de la autonomía e independencia, suele ser habitual que en esta etapa los adolescentes cuestionen la autoridad de personas adultas, que busquen el tener amistades y pertenecer a un grupo social de adolescentes similares a ellos, las relaciones con las personas adultas cambian, en ocasiones radicalmente, principalmente con los padres, sin embargo, no siempre tiene que ser tan abrupto el cambio, cada persona atraviesa la adolescencia de diferente manera de acuerdo, Según Erikson, durante la adolescencia los jóvenes deben resolver la tarea de la identidad frente a la confusión de roles. Esto significa que deben desarrollar una identidad coherente y estable que les permita enfrentar los desafíos sociales

- **El Clima Familiar y el Adolescente**

El entorno familiar está basado por el clima observado y analizado por los integrantes de la familia, el cual da a conocer proyectar una relación destacada en el desenvolvimiento dinámico social, a nivel físico, a nivel de la psique y emocional, así como en la conducta de sus integrantes (Moreno, Estévez et al., 2009).

Dentro del contexto familiar, resalta la importancia del clima de la familia en el adecuado desarrollo del adolescente. Un buen clima familiar promueve la afectividad entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad, Así como también la comunicación familiar abierta. Por el contrario, un clima familiar conflictivo y negativo, que ocurre por problemas de comunicación entre padres e hijos, así como por la falta de afecto y apoyo, ya sea moral, se ha relacionado a partir del inicio problemático comportamental en adolescentes como niños. Este ambiente familiar influye mucho de manera activa en nuestra personalidad. Así mismo, las relaciones entre los



miembros de la casa resolverán valores, actitudes y formas de ser que el niño va adecuando desde que nace. Por eso, la vida en el contexto familiar es un enérgico medio educativo al que tenemos que dedicar de nuestro tiempo y esfuerzo (Goicochea y consuelo, 2021).

- **Definición de Clima Social Familiar**

Moos y Trickett definen el clima social familiar como la valoración de los rasgos socio ambientales del núcleo familiar, la cual se configura mediante el proceso de interrelaciones de los individuos fomentándose en cada integrante de la familia a través de su desenvolvimiento y estabilidad (Pichardo, 1999).

El clima social familiar está constituido por relaciones y vínculos el cual forman los individuos que integran una familia, basados en niveles de procesos dinámicos adquiriendo habilidades, expresiones, sociabilidad y desenvolvimiento individual, se logra mediante de una convivencia continua entre los integrantes de una familia entendiéndose con la escala de redirección que tienen los integrantes del seno familiar hacia los demás. (Moos, 1984).

Dicho enfoque sistémico engloba la estructura de la dinámica familiar, comprendiendo su funcionalidad en el medio social, estudios deterministas afirman, el espacio donde se desarrolla cada individuo y que conforman familias, son el resultado de la sociedad circundante en la que habitan (Moos & Brownstein, 1997).

- **Modelo Estructural del Clima Familiar de Salvador Minuchin**

En el Modelo Estructural se considera a los integrantes de una familia relacionándose de acuerdo con algunas normas el cual constituyen su estructura familiar. De esta forma Minuchin define la estructura familiar conformado por un grupo de demandas invisibles que son funcionales



para garantizar un orden en los modos que se relacionan cada individuo en una familia, ahora está constituido en subsistemas o como lo denomina holones, el cual significa un todo y una parte del mismo modo, teniendo en cuenta de esta forma la familia es un todo, consecuentemente un sistema que es parte de otra mayor tal cual como la familia extensa. (Minuchin, 2003).

- **Minuchin Reconoce Tres Tipos de Límites**

Enmarca en su enfoque y destaca la importancia de establecer límites claros y definidos en las relaciones familiares para promover una comunicación saludable y una estructura familiar sólida.

- Límites Flexibles:** Estos límites son equilibrados y saludables, lo que significa que las personas tienen un espacio adecuado para moverse y expresarse, pero también respetan los límites y necesidades de los demás. En este tipo de relaciones familiares, los miembros pueden comunicarse abierta y honestamente, y trabajar juntos para resolver conflictos y construir relaciones fuertes y duraderas. están formadas por normas como reglas que pueden conceptualizarse con exactitud, permitiendo a todos los individuos del sistema puedan desarrollar sus deberes como funciones sin obstrucciones en los subsistemas, sin embargo, dejando que interactúen los integrantes de los diferentes holones.
- Límites Difusos:** Estos límites son demasiado débiles o confusos, lo que significa que las personas tienen muy poco sentido de su propio espacio o identidad. En este tipo de relaciones familiares, los miembros pueden sentirse invadidos o abrumados por los demás, y pueden tener dificultades para establecer relaciones saludables y satisfactorias. esto quiere decir que no queda nada preciso quien participara, como, cuando, entonces carente de autonomía entre sus integrantes, quienes al estar conglomerado demostrando intrusión



en los subsistemas. la tensión de un integrante familiar puede tener consecuencia abrumando a los demás.

- c) **Limites Rígidos:** Estos límites son demasiado estrictos y rígidos, lo que significa que las personas tienen muy poco espacio para moverse o expresarse. En este tipo de relaciones familiares, la comunicación puede ser limitada o inexistente, y los miembros de la familia pueden sentirse desconectados o aislados. El entablar una conversación en sus integrantes llega a ser tan difícil, la individualización aparece en cada uno de sus miembros con un sentido desbordante de independencia, denotando una falta de pertenencia y lealtad en sus sentimientos, en un evento incrementado de tensión repercute a un integrante esto activa a los sistemas de apoyo y sostén familiar.

- **Formas de Interacción Familiar según Salvador Minuchin**

En su teoría él ha señalado variantes de interacciones familiares que reinan en las relaciones en sus integrantes, como son: alianzas, coaliciones, triangulaciones, las jerarquías, hijos parentales, centralidad, periferia, del mismo modo integran la estructura familiar.

- A. Las Jerarquías:** menciona que las ubicaciones establecidas de los diferentes integrantes de una familia están relacionadas con el orden jerárquico en el sistema, esto denota la subordinación como la supra categorización de un individuo en relación a otro, lo que significa como se establece el poder en función a las estructuras familiares, entrando a una contrastación de los papeles de hijos y padres lo cual se utiliza como barrera entre generaciones.



- B. Las Alianzas:** la cualidad que denota es la afinidad en los individuos de un sistema, lo que significa mediante la interpretación y observación empírica de dos a más individuos juntos en una institución, el compromiso, el interés, la actitud, como el grupo de valores de similitud.
- C. Las Coaliciones:** Entendemos por coaliciones cuando aparecen alianzas contra un fragmento del sistema; usualmente no visible que envuelve a muchos individuos de diferentes generaciones formadas en contra de un tercero, el impedimento a un tercero se expresara mediante los problemas, aparece exclusiones, existen otras variantes.
- D. Los Triángulos:** el grupo conformado por dos individuos se estabiliza y recobra razón en su desenvolvimiento en la presencia de un tercero, lo cual implica que el triángulo obtiene sentido en un sistema, para reequilibrar la integración de los integrantes que ocasionalmente presenten interacciones conflictivas. (Desatnik, 2004).

- **Modelo del Clima Social Familiar Según Moos Trickekt**

La escala del clima social familiar fue diseñada y elaborada en la universidad de Stanford por el departamento de ecología social (California) dirigida por Moos y Trickett en 1989, citado por (Guerrero & Mestanza, 2016). Este modelo cuenta con tres dimensiones y estas a su vez cuentan con sub escalas que se presentara a continuación.



1 - Dimensión de Relación: Indica que esta dimensión es exclusiva a la comunicación, es libre el individuo para comunicar y expresar a través del dialogo los desacuerdos con los integrantes de la familia, como diferencias existentes entre ellos, es el primer grupo compuesto de las siguientes sub escalas:

- a) **CO (cohesión):** evalúa grados de seguridad de uno mismo en los integrantes de la familia, cuan individuales son y pueden elegir sus propias acciones.
- b) **EX (expresividad):** sondea la expresión libre de los sentimientos del individuo en su familia como la escala que alienta y consiente a los individuos del seno familiar.
- c) **CO (conflictos):** comprende la expresividad deliberada y libremente, molestias, iras, problemas latentes en los individuos familiares.

2 - Dimensión de Desarrollo: Señala la valoración que se encuentra en el núcleo familiar como los métodos de cambios del individuo, en habilidades sociales, cognitivos y moral, este segundo grupo está conformado por cinco subescalas:

- a) **Autonomía,** donde los que integran el grupo familiar, están empoderados son responsables autónomos y puede discernir al tomar sus elecciones.
- b) **Actuación,** este apartado destaca las competencias como desenvolvimiento (laboral - escuela) estas actividades están direccionadas a la capacidad de competir.
- c) **Inteligencia – cultural,** el nivel utilidad en los desempeños de tipo político, intelectual, cultural y social.
- d) **Social – recreativo,** grado de colaboración en múltiples funcionalidades en recreación e interacción con otras personas.



- e) **Moralidad-religiosidad**, valoración que brinda a las acciones y mención a cualidades religioso, ético, donde se incentivaron o no por el transcurso del tiempo.

3 - Dimensión de Estabilidad: Menciona la permanencia de este punto donde los individuos explican la construcción organizativa de una base estructurada donde se indica el poder y dominio de los integrantes en la familia hacia los demás, los procesos de hábitos desarrollan rutinas que permite una organización para el funcionamiento en el transcurso del tiempo, es el último grupo y está compuesto por dos subescalas:

- a) **Organizacional**, destacan y designa a un grupo familiar puede o no tener una organización como estructura al denotar las actividades y prioridades de las familias.
- b) **Control**, la visión del grupo en la vida familiar adherida a normas y reglas como procesos preestablecidos.

2.2.2 La Inteligencia Emocional

La inteligencia conceptualizada como una habilidad cognitiva de la mente muy común lo que denota capacidad de tomar juicio en forma de razón, lo cual implica la planificación, resolución de problemas, captar las ideas abstractas, sintetizar pensamientos de alto nivel, comprender empíricamente, con sencillez, agudeza y velocidad. (Organización mundial de la salud [OMS], 2022).



En la teoría de la inteligencia de Raymond Cattell en sus estudios define a la inteligencia como una serie de aptitudes y factores a nivel cognitivo. Las dos primeras que identificó son el razonamiento fluido y la comprensión - conocimiento. Estos dos factores son los que, según sus estudios, explican el resto. La primera de ellas, el razonamiento o inteligencia fluida, hace referencia a las operaciones mentales que una persona hace para resolver problemas de los cuales no posee un conocimiento previo; El otro tipo de inteligencia es la cristalizada, también llamada comprensión-conocimiento. En este caso, esta acepción denomina la amplitud y profundidad de los conocimientos ya adquiridos. Es decir, el individuo utiliza este tipo de razonamiento para resolver problemas con recursos adquiridos anteriormente. Raymond Cattell dedicó su vida a investigar los factores que influyen en la inteligencia hasta desarrollar esta teoría, una de las más importantes al respecto (Hoyos, 2017).

Como define Gardner, la inteligencia es un potencial biosociológico como la capacidad de resolver problemas o elaborar productos valiosos en una o más culturas, es una expresión plural de la diversidad de las capacidades humanas. Estudió el desarrollo de habilidades en los niños y la forma en que se descomponían las diferentes capacidades, propuso las inteligencias múltiples que dio un paso importante a la rama psicológica educacional y rama científica (Morfe, 2019).

Menciona el autor Bar-On (1997) que inteligencia Se define como una unidad de habilidades emocionales, interpersonales como personales que influyen en la capacidad para enfrentarse a las exigencias y presiones del medio ambiente. De este modo, la inteligencia emocional es un factor importante para determinar capacidades de logro en el mundo e influye directamente con el bienestar emocional según este modelo.



- **Las Emociones**

Se entiende por emoción el conjunto de reacciones orgánicas que experimenta un individuo cuando responden a ciertos estímulos externos que le permiten adaptarse a una situación con respecto a una persona, objeto, lugar, entre otros. Charles Darwin define a la emoción como la asunción de los patrones de respuesta expresiva emocional, son innatos y que existen programas genéticos que determinan la forma de la respuesta de expresión emocional, asumió que las expresiones faciales expresan diversas emociones son muy similares en todos los seres humanos.

Las emociones son las causantes de diversas reacciones orgánicas que pueden ser de tipo fisiológico, psicológico o conductual, es decir, son reacciones que pueden ser tanto innatas como estar influenciadas por las experiencias o conocimientos previos. La emoción se genera como una respuesta organizada a un acontecimiento externo o un suceso interno (pensamiento, imagen, conducta, etc.). Primeramente, tiene lugar el proceso perceptivo del evento, al que le sigue una valoración. El resultado es una reacción neuropsicológica, comportamental o cognitiva. Si conduce a un comportamiento, este ocasiona una predisposición a la acción (Bisquerra 2003).

La adolescencia es una etapa importante para el desarrollo emocional, durante la cual se experimentan cambios significativos en términos biológicos, psicológicos y sociales, lo que puede llevar a una mayor intensidad emocional. Según Manuel Álvarez Torrico, la educación emocional es esencial para ayudar a los adolescentes a conocerse mejor emocionalmente, regular sus emociones y expresarlas de forma saludable. Para ello, la educación emocional debe considerar tres dimensiones: cognitiva, conductual y afectiva (Álvarez Torrico, 2015).



- **Inteligencia Emocional**

Barón On define a la inteligencia emocional como toda persona que percibe y expresa sus emociones, con una facilidad de comprender los sentimientos de otras personas, llevan una estima positiva y capaces de desarrollar habilidades de comunicación llevando una vida armoniosa en su interacciones son satisfactorias e interpersonales, sin depender de terceros, son personas optimistas, flexibles, realistas y finalmente exitosas resolviendo problemas generales tales como stress con un autocontrol personal. (Ugarriza, et al 2005).

La inteligencia emocional es la capacidad para identificar los sentimientos propios y del resto de personas, el incentivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas (Goleman, 1990).

La teoría formulada por Salovey & Mayer (1990) enmarca que la I.E se encuentra dentro de un tipo de inteligencia que para diferenciarlo dentro de otros aspectos cognitivos de las habilidades sociales, ubicándolo en proceso mentales precisas para ordenar y reconocer las emociones, recomendaron que un tipo de inteligencia emocional debe incluir alguna medida “de pensar acerca de los sentimientos”, una aptitud dejada de lado por otros modelos que se centran simplemente en percibir y regular los sentimientos.

- **El modelo de Inteligencia Emocional Según Daniel Goleman**

Daniel Goleman define que dentro de su enfoque sobre la inteligencia emocional hay 4 dimensiones básicas que la vertebran. Son las siguientes.



A - Autoconsciencia Emocional: Hace referencia a nuestra capacidad para entender lo que sentimos y de estar siempre conectados a nuestros valores, a nuestra esencia. supone tener una especie de brújula personal bien calibrada que nos permitirá guiarnos en todo momento por el camino más acertado. Siempre que tengamos en cuenta esas realidades internas, ese mundo emocional, sabremos actuar en consecuencia.

B - Auto – Motivación: La auto motivación destaca la habilidad por orientarnos hacia nuestras metas. De recuperarnos de los contratiempos y focalizar todos nuestros recursos personales en una meta, en un objetivo. Si adicionamos optimismo, constancia, creatividad y confianza sobrellevaremos cualquier dificultad para seguir conquistando triunfos y logros.

C - Empatía: En nuestra forma de relacionarnos e interaccionar hay un aspecto que va más allá de las palabras. Hablamos de la realidad emocional de cada uno. Esa que se expresa con gestos, con un tono de voz particular, con determinadas posturas, miradas, expresiones; descifrar todo ese lenguaje, ponernos en el lugar del otro y descubrir aquello por lo que está pasando es la empatía. en consecuencia, la habilidad de identificar sentimientos como emociones de toda persona, es el primer escalón para empatizar y comprender a los individuos que lo manifiestan, todo individuo empático en general obtiene competencias y habilidades afines con la I.E.

D - Habilidades sociales: Y tú ¿cómo te relacionas con los demás? ¿Te comunicas con efectividad y de modo asertivo? ¿Sabes manejar los conflictos o las diferencias? Todas esas dinámicas comportamentales potencian o limitan nuestra capacidad para disfrutar o no de nuestras relaciones. De construir entornos laborales sanos, cómodos y productivos. De dar forma a relaciones de pareja, familiares o de amistad más satisfactorias.



E - La inteligencia Emocional se Aprende: Tanto en su libro *Inteligencia emocional* como en *Inteligencia social 2006* su autor nos explica que parte de esta habilidad, de esta capacidad, se halla en nuestra propia epigenética. Es decir, se puede activar y desactivar, dependiendo del entorno emocional y social en el que crezcamos, en el que nos eduquen; “En el mejor de los casos, el CI parece aportar tan sólo un 20 % de los factores determinantes del éxito” (Goleman, 1995).

- **El modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey**

Consideran que se estructura por medio de una base de cuatro habilidades, primero el poder de percepción, describir y comunicar emociones con precisión, segundo tener o generar sensaciones de sentimiento que evoque con facilidad el pensamiento, tercero entender o comprender la variedad de emociones, cuarto el adquirir la destreza de regular la emoción suscitando un desarrollo intelectual y emocional. (Mayer & Salovey, 1997).

A - La percepción Emocional: esta percepción menciona el escalón donde las personas llegan a precisar deliberadamente sus emociones, de mismo modo formas cognitivas y sensaciones fisiológicas, ciertamente conlleva una habilidad de discernir certeramente la sinceridad como honestidad de las emociones manifestadas a los que se rodea, en otras palabras el poder reconocer e identificar apropiadamente los propios sentimientos expresados y de los demás, esto requiere la atención sostenida para decodificar apropiadamente las constantes señales emocionales reflejada en el rostro, así mismo el movimiento corporal, la voz y su tonalidad.

B - La facilitación o Asimilación Emocional: Relaciona los procesos psicoafectivos tomando en consideración todo sentimiento a la hora de razonar o resolver conflictos problemáticos. se centra y toma como eje a las emociones repercuten en todo el sistema cognitivo,



por lo tanto, todo proceso afectivo sirve como soporte en las tomas de decisiones. además, fomenta nuestros hábitos cognitivos básicos, centrando toda atención en lo que verdaderamente importa, los estadios emocionales cambian la perspectiva de los conflictos, progresando nuestro proceso creativo, en otras palabras, esta habilidad comunica todas nuestras emociones interactúan de modo positivo en nuestro razonamiento como también en nuestra manera de ver la información

C - La comprensión emocional: La comprensión emocional esa capacidad de analizar en partes el complejísimo como extensa fuente de indicadores emocionales, dar nombre e identificar cada emoción y a que grupo se establece los sentimientos, puede una actividad implicar que sea retrospectiva, anticipatoria, de este modo se conoce los orígenes que generan el estado de ánimo, así se determina las consecuencias en el futuro de nuestras acciones, ciertamente el estudio emocional da lugar a identificar como es el polimorfismo de cada estado emocional, como resultado a las ya reconocidas emociones secundarias.

D - La regulación Emocional: Es esa habilidad de reflexionar y la capacidad de estar expuesto a los sentimientos negativos como positivos, en el sentido de aprovechar o descartar la información que conlleva de acuerdo a su funcionalidad, en adición integra esta habilidad reguladora sobre las emociones tanto ajenas como propias, equilibrando la carga emotiva negativa e intensificando las positivas, direccionando nuestro ambiente intrapersonal interpersonal, a esto se le denomina una forma de regular emociones externas, se puede regular toda emoción con las tácticas que lleguen a modificar nuestros sentimientos y de los demás, dicha habilidad llegaría a alcanzar mecanismo de mayor complejidad, lo que significa, un consciente regulación para alcanzar el desarrollo intelectual y emocional en uno.



- **Modelo de Inteligencia Emocional Según Reuven Bar On**

Se entiende a la inteligencia emocional como esa habilidad de comprender y redirigir nuestras sensaciones emocionales, de esta forma puedan apoyarnos y no al contrario, así nos brinda ser certeros en jornadas, llevándonos al logro en diversas formas de la vida, para una correcta evaluación de la inteligencia emocional en adolescentes como en niños según Bar On comprende cinco escalas:

1. Percepción de Uno Mismo: Este factor engloba a su vez 3 sub factores:

- a) **El Autoconcepto:** Consiste en respetarse a uno mismo al tiempo que se comprenden y aceptan las fortalezas y debilidades.
- a) **La Autoconciencia emocional:** Incluye el reconocimiento y comprensión de las emociones propias, siendo conscientes del impacto que pueden tener en nuestros pensamientos y acciones.
- b) **La Auto realización:** Disposición para intentar mejorar voluntariamente y perseguir objetivos significativos y relevantes para nosotros.

2. Expresión de Uno Mismo: Está formado a su vez por tres sub escalas

- a) **La Asertividad:** Implica la comunicación de sentimientos, creencias y pensamientos abiertamente, así como defender los derechos y valores de una manera socialmente aceptable.
- b) **La expresión emocional:** Expresar abiertamente los sentimientos y no verbalmente.
- c) **La Independencia:** Es la actitud de no ser dependiente emocionalmente de otros, supone comportarnos de una manera libre y autónoma.



3. **Componente Interpersonal:** Compuesto por los siguientes por tres sub escalas:
 - a) **La Empatía:** Consiste en reconocer, comprender y apreciar cómo se sienten los demás, comportándose de una manera respetuosa con sus sentimientos.
 - b) **Las Relaciones Interpersonales:** Consiste en desarrollar y conservar relaciones satisfactorias con otras personas caracterizadas por la confianza y la compasión.
 - c) **La Responsabilidad Social:** Disposición a contribuir con la sociedad, determinados grupos sociales y en general, al bienestar de los demás.

4. **Toma de Decisiones:** Esta dimensión está compuesta por tres sub escalas:
 - a) **Resolución de Problemas:** Aptitud que consiste en encontrar soluciones a problemas en situaciones que implican emociones, comprendiendo la manera en la que estas influyen en la toma de decisiones.
 - b) **Contrastar la Realidad:** Capacidad de conservar la objetividad y que las emociones no alteren nuestra percepción de las cosas.
 - c) **Control del Impulso:** Aptitud de ser tolerante o retrasar los impulsos como la tentación de poner en práctica, evitando decisiones o comportamientos apresurados.

5. **Manejo del Estrés:** Factor que comprende a las tres siguientes subescalas:
 - a) **Flexibilidad:** Supone la adaptación de las emociones, pensamientos y comportamientos ante circunstancias o ideas desconocidas e impredecibles.
 - b) **Tolerancia al Estrés:** Implica enfrentarse a situaciones complejas o difíciles y creer que es posible manejar e influir en ellas.
 - c) **Optimismo:** Mantener una actitud y perspectiva positiva hacia la vida, conservando la esperanza a pesar de dificultades ocasionales.



Este modelo frente a los más estudiados y conocidos, incluye una serie de componentes, olvidados o minimizados por los otros modelos; que tienen una relevancia importante dentro del concepto de Inteligencia Emocional. Que vendrían a ser los conceptos de optimismo, flexibilidad y contraste de la realidad.

2.3 Definición de Términos Básicos

2.3.1 *Clima Social Familiar*

Está constituido por las interacciones y vínculos que forman los individuos que conforman una familia, basados en niveles de procesos de desenvolvimiento, expresión verbal, socialización y evolución individual, se logra mediante de una convivencia continua entre los integrantes de una familia entendiéndose como el nivel de redireccionamiento que adquieren los integrantes de la familia con otros.

2.3.2 *Inteligencia Emocional*

La inteligencia emocional es esa capacidad al reconocer emociones tanto propias como de otros, de gestionar nuestra respuesta ante ellas. La podemos definir como el conjunto de habilidades que permiten una mayor adaptabilidad de la persona ante los cambios. (Goleman.1995)

2.3.3 *Adolescencia*

Es la etapa de mayor complejidad en la vida, enmarca una transición de infante al estadio adulto, con esta se generan permutaciones en los modos biológicos. físicos, psíquicos y sociales, este periodo tiene un rango de 10 a 19 años aproximadamente. (OMSS, 2021)



2.4 Hipótesis

2.4.1 *Hipótesis General*

H₀: No existe relación significativa entre el nivel de clima social familiar y el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco – 2022.

H₁: Existe relación significativa entre el nivel de clima social familiar y el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco – 2022.

2.4.2 *Hipótesis Específicas*

H₀: No existe relación significativa entre el nivel de clima social familiar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco - 2022.

H₁: Existe relación significativa entre el nivel de clima social familiar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco - 2022.

H₀: No Existe relación significativa entre el nivel de clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco - 2022.



H₁: Existe relación significativa entre el nivel de clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco - 2022.

H₀: No Existe relación significativa entre el nivel de clima social familiar y la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco - 2022.

H₁: Existe relación significativa entre el nivel de clima social familiar y la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco - 2022.

H₀: No Existe relación significativa entre el nivel de clima social familiar y la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco - 2022.

H₁: Existe relación significativa entre el nivel de clima social familiar y la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco - 2022.

2.5 Variables

2.5.1 *Identificación de Variables*

V₁: Clima Social Familiar

V₂: Inteligencia Emocional



2.6 Operacionalización de las Variables

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Puntaje e interpretación
Clima social familiar	Clima social familiar (FES): consiste en evaluar a través de esta escala Escala (FES), contenida en 90 ítems, evalúan seis dimensiones del clima social: expresividad emocional, cohesión, conflicto, control, organización y moral. Los ítems se responden en una escala tipo Likert de 5 puntos (1 = en desacuerdo total a 5 = totalmente de acuerdo). Se calculará una puntuación total para la FES, siendo valores más altos indicativos de un clima social familiar más positivo.	Relación	• Cohesión	1,11,21,31,41,51,61,71,81.	Entre (70 - 90) será "Excelente"
			• Expresividad	2,12,22,32,42,52,62,72,82.	Alrededor de (61 – 69) será "Buena"
			• Conflictos	3,13,23,33,43,53,63,73,83.	
		Desarrollo	• Autonomía	4,14,24,34,44,54,64,74,84.	Entre (56 - 60) "Tendencia a bueno"
			• Actuación	5,15,25,35,45,55,65,75,85.	
			• Intelectual Cultural	6,16,26,36,46,56,66,76,86.	Con unos (41 – 55) será "promedio"
			• social	7,17,27,37,47,57,67,77,87.	
		Estabilidad	• Moralidad y Religiosidad	8,18,28,38,48,58,68,88.	Si cuenta con (31 – 40) Sera "Mala"
			• Organización	9,19,29,39,49,59,69,79,89.	0 - 30 Deficitaria
			• Control	10,20,30,40,50,60,70,80,90	



Inteligencia emocional	<p>Inteligencia emocional (Bar-On ICE): Para medir la inteligencia emocional se utilizará la prueba psicológica denominada Bar-On Emocional Quotient Inventory (BARON ICE), que evalúa la inteligencia emocional, la prueba consta de 30 ítems que evalúan las cinco dimensiones de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés e impresión positiva. Cada ítem se responderá en una escala tipo Likert de 5 puntos (1 = en desacuerdo, 5 = totalmente de acuerdo). Se calculará una puntuación total para cada dimensión, siendo valores más altos indicativos de un mayor nivel de inteligencia emocional en esa dimensión.</p>	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión emocional • Asertividad • Auto concepto • Autorrealización • Independencia • Empatía 	2,6,12,14,21,26
		Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales • Responsabilidad social • Soluciones de problemas 	1,4,18,23,28,30
		Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Pruebas de realidad • Flexibilidad • Tolerancia al stress 	10,13,16,19,22,24
		Manejo de estrés	<ul style="list-style-type: none"> • Control de impulsos 	5,8,9,17,27,29
		Impresión positiva	<ul style="list-style-type: none"> • Felicidad • Optimismo 	3,7,11,15,20,25



III CAPITULO

METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de Estudio

La investigación cuenta con un esquema cuantitativo, la finalidad es recolectar data que pretende describir, explicar y contrastar la hipótesis, está fundamentada en el análisis estadístico y medición numérica, donde los resultados obtenidos brindaran una apreciación estadística de los rasgos comportamentales de la población (Hernández y Baptista Hernández, 2014).

3.2 Alcance de Estudio

El análisis tiene una importancia de carácter descriptivo - correlacional, descriptivo por la recolección de datos e información se enfoca en especificar las propiedades y características para luego describir lo observado, que a partir de las evaluaciones y por medio de los cuestionarios medir y exponer la situación actual de la población a investigar, correlacional porque se profundiza en el análisis de las variables, posteriormente con la evaluación independiente de cada variable y el registro de las mismas, se llegara a sintetizar si existe un grado de asociación en las variables (Hernández et al., 2014).

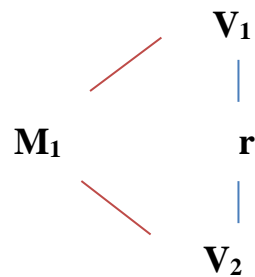
Por medio del alcance de estudio podremos explicar si existe relación en la dinámica clima social familiar e inteligencia emocional por medios de estos resultados obtenidos en las encuestas.



3.3 Diseño de Investigación

El esquema de estudio no es experimental de corte transversal, donde no hay manipulación de estas variables, exclusivamente se centra en la observación y recolección de información de cada variable para la evaluación directa de relación y grado existente entre las variables de estudio (Hernández et al., 2014).

3.3.1 Esquema de Investigación



Donde:

M_1 = Adolescentes

V_1 = Clima social familiar

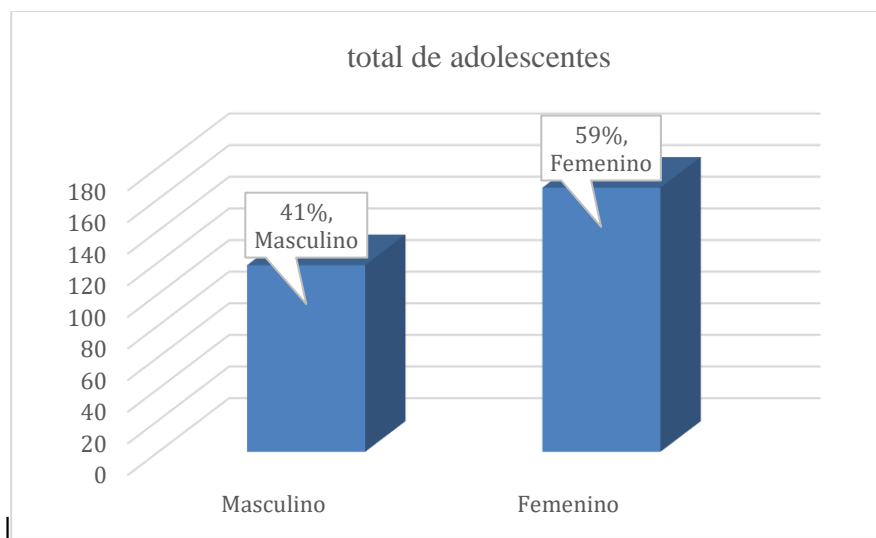
V_2 = Inteligencia emocional

r = relación

3.4 Población y Muestra

3.4.1 Población

Esta población estudiada es el centro educativo mixta N° 50723 cuenta con 10 secciones en la mañana, con 167 alumnas y 118 alumnos, resultando un total de 285 alumnos aproximadamente conformado por varones y mujeres, las edades fluctúan entre 11 a 17 años.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 1. Población de los adolescentes del nivel secundario.

3.4.2 Muestra

El estudio de la investigación emplea el muestreo probabilístico aleatorio simple, razón procedimental por la cual todos los alumnos adolescentes de la institución prestan la misma probabilidad de ser seleccionados para la investigación y posteriormente ser evaluados (Hernández et al., 2014).



Tabla 1.

Distribución de la población de adolescentes de acuerdo al género

Población según sexo de 1° a 5° de secundaria		
Genero	adolescentes	%
Masculino	118	41%
Femenino	167	59%
Total	285	100%

Fuente: *Elaboración propia*

Dado los rasgos de esta población finita y el análisis, se corrobora dicha muestra poblacional en forma probabilística aleatoria, lo que garantiza que todos los individuos de esta muestra cuentan con la posibilidad de ser seleccionados en colaborar con el estudio.

A fin de adquirir la muestra se empleó la posterior formula;

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + (Z^2 * p * q)}$$

Donde Sustituyendo los valores de la formula el resultado nos da:

Donde:

n = Es el número total de la muestra que se va a tomar en cuenta para la investigación

p = Porcentaje de la población que tiene el atribuido deseado



q = Porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado = $1-p$; de acuerdo a los estudios, el no conocer dicha posibilidad a través de la estadística, se tomara en cuenta (p y q) tiene un valor = 0.5.

Z = Nivel de confianza al 95% con probabilidad de error = 0.05 que es un intervalo, en la formulación de la muestra, entonces el valor de $Z = 1.96$.

N = Tamaño del universo (se conoce que es finito), la población de estudio son 285 adolescentes en total y son considerandos solo aquellos que muestres disposición a la metodología del estudio.

e = Es la estimación del error acorde a la estadística viene a ser 0.099, para el proceso equivaldría 0.05.

3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Se utilizaron para esta investigación entrevista y observación como los cuestionarios. Por medio de una observación se examinó e identifico comportamientos no verbales a la hora de evaluar; la entrevista se utilizó para diferenciar y detallar la fenomenología de investigación para luego aplicar los cuestionarios la recolección de los datos con las respuestas.

Observación: como corte descriptivo del comportamiento de los adolescentes en este caso para conocer sus modales no verbales y conductas de interacción entre compañeros y profesores

Entrevista: Antes de evaluar se conversará con los alumnos sobre la investigación dando a conocer sobre las razones de la evaluación indicando que pretende medir dichas pruebas



psicológicas, de la misma forma absolviendo preguntas que puedan tener los adolescentes en cuanto a la evaluación, los test y las instrucciones para continuar con la evaluación.

Encuesta: Es un proceso el cual tiene como fin evaluar las diferentes respuestas de los adolescentes referentes a los diversos indicadores de exploración del estudio que se está investigando, los cuestionarios utilizados son:

- Clima Social Familiar (FES).
- El Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On. (I-CE).

3.5.1 Ficha técnica de Clima Social Familiar (FES)

Nombre original: Escala del Clima Social en Familia (FES).

Autores: R.H. Moos, B.S. Moos y E J. trickeet.

Adaptación: César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín – Lima.

Administración: Adultos - adolescentes – Colectiva como Individual.

Duración: la estimación aproximada es 20 minutos.

Significación: consta de una evaluación socio ambiental de las interacciones individuales en el entorno familiar, el cual es una escala independiente.

Tipificación: Escala de Baremos realizado por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín.
Lima – Perú, 1993.



Tipo de Respuesta: cada ítem será respondidas por medio de la técnica de “Elección deliberada” (V - F) marcado con un aspa (X) en la opción observada, donde el individuo piense que sea pertinente.

Descripción: Está conformada por 90 ítems lo cual está formada por 10 sub escalas, estas evalúan tres dimensiones: relación - estabilidad - desarrollo.

Instrucciones para la Calificación: calificación del FES, coloque la parrilla sobre la hoja de respuesta, cuente de manera lineal las V (Verdadero) y F (Falso) que coinciden con la parrilla. coloque la Sub-Escala que evalúa, anote el puntaje bajo la columna de PD. Recuerda que cada coincidencia equivale a un (1) punto. En cada fila no pueden ser mayor a 9.

3.5.2 Ficha Técnica del Inventario de Inteligencia Emocional Bar On Ice:

- **Nombre original:** EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory
- **Autor:** Reuven Bar On
- **Procedencia:** Toronto – Canadá – multi – health System Inc.
- **Adaptación peruana:** Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila
- **Administración:** Colectiva e Individual. Tipo cuadernillo
- **Duración:** (10 – 15) min aproximadamente, el modo abreviado
- **Aplicación:** entre niños - adolescentes de 7 a 18 años
- **Puntuación:** Computarizada - modo manual.
- **Significación:** Estimación de las habilidades emocionales y sociales
- **Tipificación:** Baremos Peruanos – 1999 - 2000



- **Usos:** Para el personal médico, psicólogos, psiquiatras, laboradores sociales, consejeros como orientadores vocacionales, profesionales clínicos, médicos, jurídicos en la investigación de casos es para todos los desarrolladores organizacionales.
- **Materiales:** presentados en el manual técnico del ICE: NA, integra una hoja de respuestas, una plantilla para las correcciones, una hoja de perfiles y resultados.
- **Descripción de la Prueba:** El Bar On ICE abreviada contiene 30 ítems que evalúa 5 dimensiones los cuales son: intrapersonal interpersonal adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, utiliza una escala tipo de Likert de cuatro PUNTOS al que puedan responder de acuerdo a estas elecciones de respuesta, (muy rara vez - rara vez - a menudo - muy a menudo).

De acuerdo a Ugarriza cuentan con 5 dimensiones conceptuales elementales de inteligencia emocional, además dichos elementos integran a los quince factores medidos por el (I-CE) los componentes se dividen en: intrapersonales, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva.

- **Normas para la Corrección y Puntuación**

Para la correcta calificación del inventario del Cociente Emocional es: primero validar los resultados a través de la evaluación, luego se obtiene los puntajes directos como estándares para cada uno de los subcomponentes, finalmente se obtiene un total que se convierte a un Cociente Emocional total y los percentiles correspondientes de la baremación se obtuvo el nivel general de inteligencia emocional, los 3 niveles: Bajo (< 73), promedio (74 – 79), y alto (>80).
Puntaje directo.



- **El Proceso para Calificar el Cuestionario de I-CE:**

Según el autor para evaluar la validez se tiene que avanzar con cada paso procedimental Primero: obtener las respuestas. Segundo: sumar los resultados por dimensión. Tercera: obtención de los puntajes. Cuarto: recolección estandarizada de los puntajes C.E del (I-CE). Quinto: calificación por dimensión y resultado final.

3.6 Validez y Confiabilidad de los Instrumentos en el Perú

Un instrumento será validado con el fin de mostrar la eficiencia de su logro en medir los constructos de la prueba. (Ugarriza et al, 2005). La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al nivel de su distribución reiteradamente al mismo individuo u objeto origina efectos similares. (Hernández- Sampieri et al.2009).

3.6.1 Escala de Clima social familiar (FES)

- **Validez**

Estudios realizados por Moos indican que esta Escala - Clima Social Escolar tiene Validez en Contenido como Concurrente. En consecuencia, de obtener la Validez Concurrente se llevaron a cabo observaciones de las clases y se mantuvieron entrevistas con los docentes de 38 clases. A partir de un análisis factorial realizado por Trickett y Quinlan obtuvieron seis factores básicamente semejantes a seis de las nueve subescalas (afiliación, amistad, apoyo al profesor, competitividad, énfasis en las normas, claridad en las expectativas, organización y énfasis en lo innovador).



En la investigación de Ruiz y Guerra aprobaron la validez de esta prueba, realizaron una correlación con la prueba de Bell, especialmente en el tópico ajuste al hogar, en adolescentes: en área Cohesión 0,57; Conflicto 0,60; Organización 0,51. en adultos: en área Cohesión 0,60, Conflicto 0,59, Organización 0,57. Para Expresividad 0,53 en el estudio a escala del sistema familiar, de la misma forma se prueba el FES con la Escala TAMAI (área familiar) como el nivel individual, estos hechos confirman la validez de la Escala FES (un muestra individual fue de 100 jóvenes como de 77 familiares).

Esta validez fue desarrollada por el método ítem – test, hallando correlaciones que varían entre .117 a .510 con una $p < .001$. $p < .001$. asimismo, se presenta un análisis por ítems en lo que se observa que las correlaciones de cada ítem respecto al total de elementos son aceptables.

- **Confiabilidad**

Los estudios presentados por TEA para la Escala CES se han aplicado diferentes procesos para identificar una confiabilidad. han aplicado el procedimiento del Test-Re-test con un mes y medio de intervalo para la Escala de Clima Social Escolar (CES) obteniéndose los siguientes coeficientes de correlación: IM 0.87, AF 0.73, AY 0.89, TA 0.78 CO 0.81, OR 0.85 CL 0.72, CN 0.79, IN 0.90. A partir del análisis de Consistencia Interna (Kuder y Richardson) los índices obtenidos para esta Escala fueron: IM 0.85, AF 0.74, AY 0.84, TA 0.84, CO 0.67, OR 0.85, CL 0.74, CN 0.86, IN 0.80.

Stewart y Rodríguez Crespo obtuvieron índices de confiabilidad test re-test (en su mayoría superiores a .60) con un intervalo temporal de 30 días y sobre una muestra de 123 escolares de 5° y 8° y de consistencia interna obtenidos por el procedimiento de Kuder Richardson.



Realizaron una metodología de consistencia interna, la fiabilidad de los coeficientes va de 0,88 a 0,91 con una media de 0,89 en promedio de 0.89 para la evaluación personal, siendo estas áreas Cohesión, Intelectual – Cultural, Expresión y Autonomía, con puntaje alto, (La muestra utilizada en esta investigación fue de 139 jóvenes con un estándar de edad de 17 años).

3.6.2 Escala de Inteligencia Emocional Bar On I-CE

- **Validez**

Abreviada como completa, están en el manual original del cuestionario, estructuración en forma factorial los 40 ítems de las dimensiones Intrapersonal, Interpersonal, Manejo del Estrés y Adaptabilidad, por medio del estudio factorial exploratorio, en la población normativa de adolescente y niños de otros grupos raciales en Estados Unidos de Norteamérica (N = 9172). las uniones de variadas escalas para las ediciones como abreviada y completa presentan una relación existente 0.92, lo que significa que las correlaciones en las escalas proporcionadas demuestran una fuerte y altiva congruencia

Consiguieron utilizar Ugarriza y pajares la validez del constructo, primeramente hicieron una evaluación en el constructo factorial, con el fin demostrar si los factores cuentan con razón conceptual, por medio del análisis factorial exploratorio se examinó la estructura factorial en los niños y adolescentes de Lima metropolitana (N=3374) se tomó como muestra normativa, al uno por ciento en todas ellas son significativas, desde baja 0.37 a elevada 0.94 en sus correlación de las escalas de cociente emocional.

Se realizó una rotación Varimax a los componentes principales, para ello utilizaron un análisis, los hechos empíricos descubiertos señalaban estrechamente a las escalas del inventario



que son un total cuatro, en el que desarrollaron para una evaluación fehaciente de la inteligencia emocional, en un total de 40 ítems contenían al menos en forma moderada a su factor respectivamente, el cual contaban con bajos pesos en los demás factores que son tres. el inventario abreviado demostró una forma similar en su resolución.

- **Confiabilidad**

Bar On y Parker comenzaron una investigación con una muestra total de 60 adolescentes de edades promedio asilaron en 13.5 años, descubrieron una estabilidad en el inventario, manteniendo los coeficientes en 0.77 y 0.88 como para el modo abreviado y la completa, la finalidad de este estudio fue determinar la confiabilidad al observar en que grado están las diferencias personales de los puntajes de una prueba al cual les atribuyen los contrastes "verdaderas" de las características consideradas.

Cuatro tipos de confiabilidad investigaron en el exterior los autores Bar On y Parker los cuales son la consistencia interna, media de las correlaciones inter-ítem, confiabilidad prueba-re-test, consecuentemente fomentaron la predicción/ error estándar de evaluación, estos que fueron mostrados de forma detallada en el Manual Técnico de la Prueba Original.

En su desarrollo investigativo de Ugarriza y Pajares comenzaron las mismas bases de análisis de Bar On y Parker, apartando la confiabilidad del test-retest, la normativa de la muestra peruana fue en adolescentes y niños de Lima metropolitana (N=3374), el cual obtuvieron resultados que los coeficientes de consistencia interna son correctos y van de 0.23 a 0.88, las cuales son aceptables.



3.7 Plan de Análisis de Datos

Una vez obtenida la muestra seleccionada se realizará un proceso de estudio de la data, el paso a siguiente es emplear los cuestionarios de manera colectiva, posteriormente una vez finalizadas los cuestionarios se procederá a calificarlas rigurosamente observando el control de calidad en cuando al llenado si están bien contestadas, de este modo descalificando y depurando aquellas que no lo estén, respuestas que no se entiendan en su mayoría serán eliminadas dichas pruebas y remplazarlas para continuar con el proceso de calificación. Consecuentemente se ingresará las respuestas en la plantilla de calificación individual para una inspección de calidad y exactitud a la hora de la calificación.

Concluyendo, con la muestra de estudio se realizará una base de datos estructurada para el desarrollo de esta investigación se acudió a la estadística descriptiva utilizando el promedio aritmético como porcentajes y para los gráficos una tabla de frecuencia dando a conocer la comparativa en cuanto al contraste de la hipótesis se utilizará el chi cuadrado prueba de homogeneidad que realiza una comparativa de variables cualitativas. se utilizará los programas como Excel de Microsoft y el programa de IBMSPSS versión 25.0 para Windows facilitando el análisis estadístico de la investigación.



IV CAPÍTULO

4.1 Resultados de la Investigación

De acuerdo con los resultados de la investigación, en el siguiente apartado se presenta los datos recopilados de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteadas.

4.2 Presentación de los Resultados de Acuerdo con los Objetivos Específicos

Resultado respecto al objetivo específico inicial el cual es describir al nivel del clima social familiar en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco – 2022.

La tabla 2 y la figura 2 muestra que el 69.5 % del total de la población presentan un clima social familiar “Medio”, ahora al 12.2 % corresponde una “Tendencia Buena”, el 8.5 % con “Tendencia Media”, el 6.1 % “Muy Mala”, el 2.4 % “Mala” y solo el 1.2 % de los adolescentes “Buena”. Según la data mostrada se observa que gran porcentaje de la población presenta una adecuada funcionalidad en su entorno familiar lo cual significa que desarrollaron habilidades de comunicación, organización y estabilidad entre los integrantes de su familia. Ahora 13.4 % de la población se observa que su estructura familiar se encuentra en condiciones óptimas y aparentemente desarrolladas en los integrantes de sus familias y en su contrapunto existe una cantidad mayor de adolescentes que tienen un desarrollo deficitario es decir no desarrollaron las habilidades comunicaciones, organización y de estabilidad entre los integrantes de sus familias, es decir que tienen una mala relación interfamiliar en su desarrollo de estabilidad y comunicación.

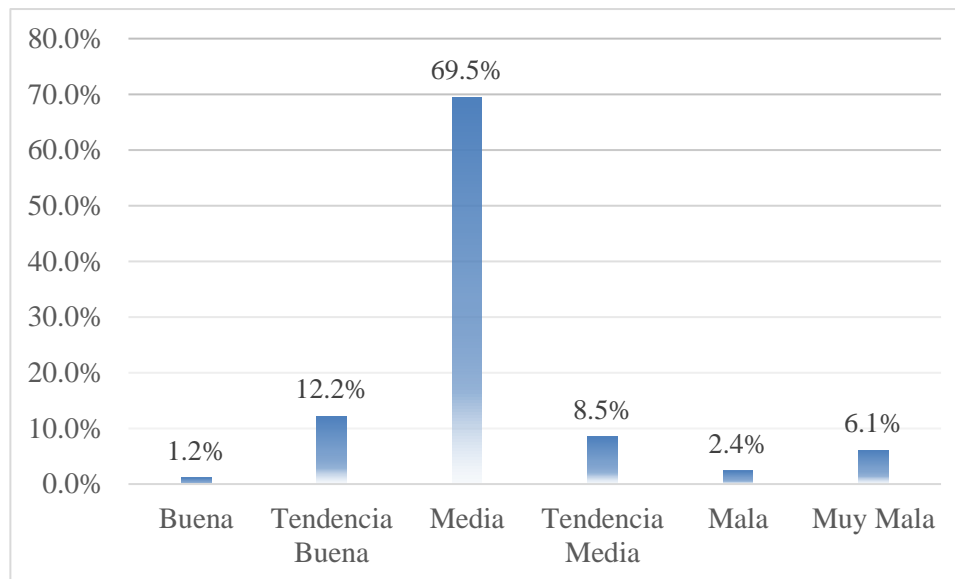
Tabla 2.

Nivel del Clima Social Familiar de los adolescentes

Nivel C.S.F.	<i>f</i>	%
Buena	2	1.2
Tendencia Buena	20	12.2
Media	114	69.5
Tendencia Media	14	8.5
Mala	4	2.4
Muy Mala	10	6.1
Total	164	100

Figura 2.

Nivel de Clima social familiar de los adolescentes



Nota. Esta figura demuestra y destaca el nivel de clima social familiar de los adolescentes.

Resultados conforme al segundo objetivo específico el cual pretende describir el nivel de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco – 2022.



Tabla 3 y figura 3, demuestra la frecuencia en porcentajes obtenidos a través de los resultados, que el 62.2 % de la población tiene un Coeficiente Emocional “adecuada”, así mismo el 34.1 % de los adolescentes están en una categoría “Por Mejorar”, por otra parte, con un porcentaje mínimo del 3.7 % presentan un nivel “Muy Desarrollado”. Se puede interpretar que la mayoría de los adolescentes se encuentran en condiciones adecuadas donde su gestión emocional están en parámetros normales lo que significa que tienen habilidades de gestión emocional en desarrollo, la otra parte de la población estudiada tienen muy poca gestión emocional dentro de sus habilidades y conocimientos interpersonal, intrapersonal adaptabilidad, por otro lado, en una minoría se observa que solo el 3,7 % tiene un buen desarrollo de gestión en su inteligencia emocional lo cual es alarmante porque en la mayoría de la población se observa que carecen de buen desarrollo emocional donde la empatía el auto conocimiento de sí mismos es mínima la adaptabilidad y el desarrollo interpersonal es deficitaria.

Tabla 3

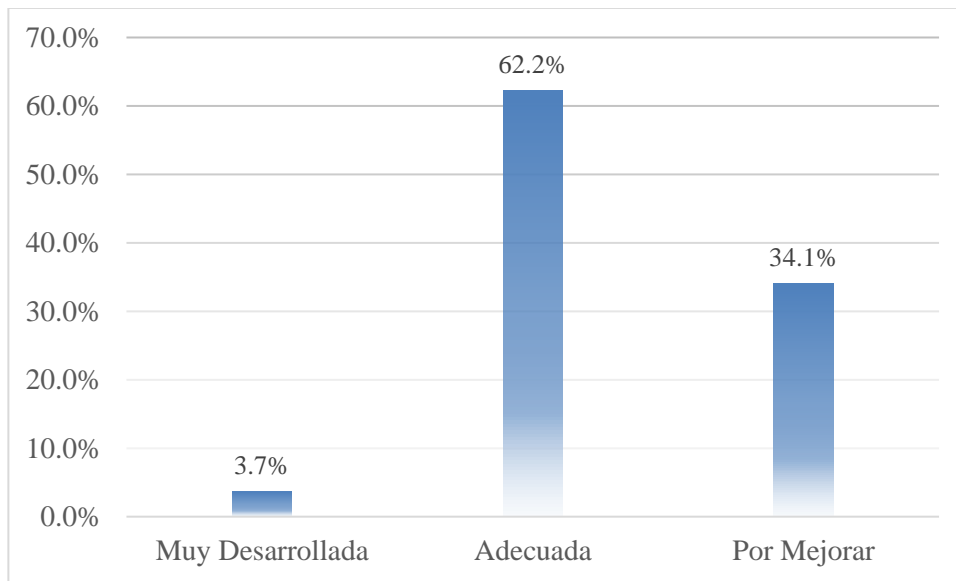
Nivel de Inteligencia Emocional de los adolescentes

Nivel de I. E.	F	%
Muy Desarrollada	6	3.7
Adecuada	102	62.2
Por Mejorar	56	34.1
Total	164	100

Nota. La cantidad total y en porcentaje de la población de muestra.

Figura 3

Nivel de Inteligencia Emocional de los adolescentes



Nota. Esta figura demuestra y destaca el nivel de inteligencia emocional en que se encuentran los adolescentes de la institución educativa.

Desde este apartado se determinó analizar las variables mediante la prueba de normalidad, dado que esta muestra es mayor a 50 tendremos en consideración la prueba de Kolmogorov – Smirnov, de esta manera observamos en cuantos a las variables, clima social familiar presento un p - valor (0,000) ahora la variable inteligencia emocional con un p - valor (0,041) estos valores indican que estas variables no siguen la distribución normal, por tanto el p-valor $< \alpha$ (0,05) con base de esta premisa, se decidió emplear la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman para medir correlación en estas variables. Posteriormente se procede a determinar si se acepta una de las hipótesis planteadas.



Resultados conforme al tercer objetivo específico el cual es determinar relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco – 2022.

La tabla 4, la figura 4, podemos observar en un 3.7 % de los adolescentes cuentan con un desarrollo del clima social familiar “Muy Mala” presentan un nivel intrapersonal “Por Mejorar”, se evidencia que el 1.2 % de los adolescentes tienen un clima social familiar “Mala” presentando un nivel intrapersonal “Por mejorar”, el 6.1 % muestran un clima familiar con “Tendencia Media” con un nivel intrapersonal “Adecuada” en su desarrollo, ahora el 50 % de los adolescentes muestran un clima social familiar “Medio” con un desarrollo intrapersonal “Adecuada”, por otro lado en el 11% de los adolescentes se aprecia que tienen un proceso de desarrollo con “Tendencia Buena” con un proceso de nivel intrapersonal “Adecuada” y por último en un porcentaje mínimo el 1.2 % de ellos muestra que su clima familiar es “Buena”, presentando un nivel intrapersonal “Muy desarrollada”.

Mediante la prueba estadística Spearman con $Rho = 0.254^{**}$, podemos afirmar que existe un grado de relación significativa positiva débil entre el nivel de clima social familiar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral) de esta forma se observa que el p - valor ($p = 0.001 < 0.05$). Indicando que se rechaza la H_0 por lo tanto aceptamos la hipótesis alterna del estudio.



Tabla 4

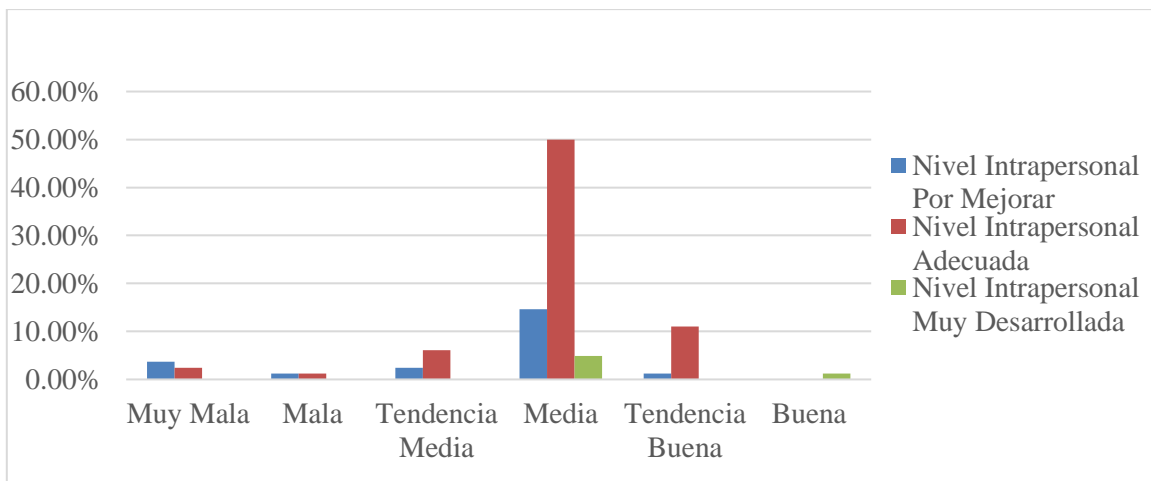
Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional.

El Nivel del Clima Social Familiar	Nivel Intrapersonal						Total	
	Por Mejorar		Adecuada		Muy Desarrollada			
	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Muy Mala	6	3.7%	4	2.4%	0	0.0%	10	6.1%
Mala	2	1.2%	2	1.2%	0	0.0%	4	2.4%
Tendencia Media	4	2.4%	10	6.1%	0	0.0%	14	8.5%
Media	24	14.6%	82	50.0%	8	4.9%	114	69.5%
Tendencia Buena	2	1.2%	18	11.0%	0	0.0%	20	12.2%
Buena	0	0.0%	0	0.0%	2	1.2%	2	1.2%
Total	38	23.2%	116	70.7%	10	6.1%	164	100.0%
Rho Spearman = 0.254**							<i>p</i> = 0.001	

Nota. el *p* valor es igual 0.001 lo que demuestra correlación en las variable y dimensión con un grado de relación en el Rho de 0.254.

Figura 4

Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional.



Nota. en la figura demuestra y destaca el nivel, media en que se relación de las variables



d. Resultados según el cuarto objetivo específico de la investigación, cual es la relación en el nivel del clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco – 2022.

Podemos apreciar que la Tabla 5, demuestra un 3.7 % de adolescentes tiene un clima social familiar “Muy Mala” con el nivel interpersonal “Por Mejorar”, luego con 2.4 % de la misma forma pero con un nivel interpersonal “Adecuada”, consecuentemente el 1.2 % tiene un clima familiar “Mala” con un nivel interpersonal “Por Mejorar”, ahora el 4.9 % muestra un clima familiar “Tendencia Media” con un nivel interpersonal “Por Mejorar”, y el 2.4 % muestra un entorno familiar cuenta con “Tendencia Media” a un nivel interpersonal “Adecuada”, en este apartado se observa que el 29.3 % de los adolescentes cuentan con un clima social familiar “Media” con un nivel interpersonal “Por Mejorar”, como también el 37.8 % de los mismos tienen un clima familiar “Media” con un nivel interpersonal “Adecuada”, el 2.4 % de los adolescentes cuentan con un clima familiar “Media” en un nivel interpersonal “Muy desarrollada”, en el 12.2 % muestran una clima familiar con “Tendencia Buena” con un nivel interpersonal “Por mejorar” y “adecuada”, finalizando solo el 1.2 % de los adolescentes cuentan con clima familiar “Buena” con un nivel interpersonal “Adecuada”.

En la figura 5 se puede interpretar que la mayoría de adolescentes están en un nivel de (C.S.F) “medio”, lo que significa que cuentan con adecuadas formas de estabilidad en su comunicación y desarrollo familiar, ahora en el desarrollo interpersonal en un 29% no cuentan con las habilidades interpersonales y están en una categoría por mejorar donde necesitan desarrollar habilidades de introspección personal, también existe un grupo mayor que cuentan con las habilidades de reconocer sus emociones interpersonales, en un porcentaje mínimo del



1.2 % tienen las habilidades enserarías de tener una introspección de sus emociones como también cuentan con una buenas comunicaciones y desarrollo.

Mediante la prueba estadística Spearman con un coeficiente de correlación (Rho) de 0.484, un valor p de 0.055, no hay pruebas suficientes para probar si existe tal relación significativa al asociar el nivel de clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en la población de estudio. Por lo tanto, no podemos concluir que haya una asociación significativa entre estas variables en la muestra analizada.

En resumen, la H1 no se puede aceptar esto quiere decir que no existe una relación significativa al asociar el nivel del clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes, ya que la prueba estadística no proporcionó suficiente evidencia para respaldar esta afirmación. Se afirma la Ho, que no hay estrecha relación verídica en las variables de esta muestra poblacional.

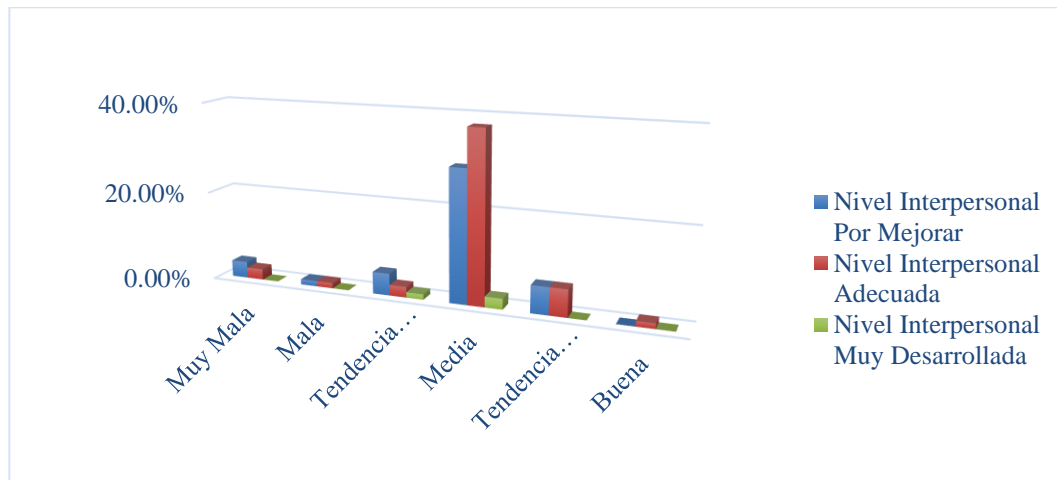
Tabla 5

Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional

El Nivel de Clima Social Familiar	Nivel Interpersonal							
	Por Mejorar		Adecuada		Muy Desarrollada		Total	
	F	%	f	%	F	%	f	%
Muy Mala	6	3.7%	4	2.4%	0	0.0%	10	6.1%
Mala	2	1.2%	2	1.2%	0	0.0%	4	2.4%
Tendencia Media	8	4.9%	4	2.4%	2	1.2%	14	8.5%
Media	48	29.3%	62	37.8%	4	2.4%	114	69.5%
Tendencia Buena	10	6.1%	10	6.1%	0	0.0%	20	12.2%
Buena	0	0.0%	2	1.2%	0	0.0%	2	1.2%
Total	74	45.1%	84	51.2%	6	3.7%	164	100.0%
Rho Spearman = 0.055							p = 0.484	

Figura 5

Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional.



Nota. Demuestra el nivel medio de Clima Social familiar y relación entre el nivel intrapersonal adecuada lo cual destacan en el gráfico.

e. Resultados acorde al quinto objetivo específico, el cual es la relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco – 2022.

Al poder observar en la tabla 6 como figura 6, un 3.7 % de los adolescentes presentan el desarrollo del clima social familiar “Muy Mala” donde se observa con un nivel de adaptabilidad “Adecuada”, se evidencia que el 1.2 % de la muestra tienen un clima social familiar “Mala” presentando el nivel - adaptabilidad “Por mejorar”, el 4.9 % muestran un clima familiar con “Tendencia Media” dentro un nivel de adaptabilidad “Por mejorar” en su desarrollo, ahora el 35.4 % de los jóvenes muestran un entorno familiar “Media” en un desarrollo de adaptabilidad “Adecuada”, por otro lado el 8.5% de los adolescentes cuentan con un proceso de desarrollo en “Tendencia Buena” con un proceso de nivel adaptativo “Adecuada” y por último en un



porcentaje mínimo el 1.2 % de ellos muestra que su clima familiar es “Buena”, presentando un nivel adaptabilidad “Adecuada”.

Mediante la prueba estadística de Spearman con un coeficiente de relación Rho de 0.213** con un p – valor ($p = 0.006$) lo cual indica que existe un grado de relación positiva con un grado de fuerza baja, la correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral) lo que confirma que evidencian relación con nivel significativo en el clima social familiar y la dimensión - adaptabilidad de la inteligencia emocional de los adolescentes del nivel secundario de esta forma ($p = 0.006 < 0.05$). significa que el p – valor es menor que el nivel de significancia de 0.05 por lo cual se puede Indicar que se acepta la hipótesis alterna por consiguiente rechazamos la H_0 en esta investigación.

Tabla 6

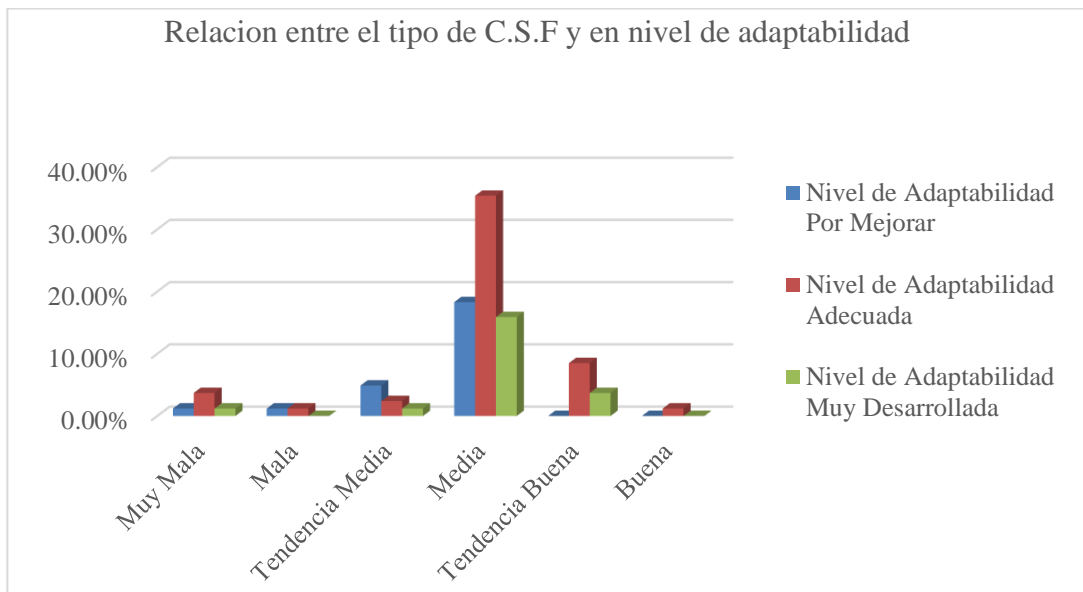
Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional

El Nivel de Clima Social Familiar	Nivel de Adaptabilidad						Total	
	Por Mejorar		Adecuada		Muy Desarrollada			
	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>F</i>	%
Muy Mala	2	1.2%	6	3.7%	2	1.2%	10	6.1%
Mala	2	1.2%	2	1.2%	0	0.0%	4	2.4%
Tendencia Media	8	4.9%	4	2.4%	2	1.2%	14	8.5%
Media	30	18.3%	58	35.4%	26	15.9%	114	69.5%
Tendencia Buena	0	0.0%	14	8.5%	6	3.7%	20	12.2%
Buena	0	0.0%	2	1.2%	0	0.0%	2	1.2%
Total	42	25.6%	86	52.4%	36	22.0%	164	100.0%
Rho Spearman = 0.213**							$p = 0.006$	

Nota. Con un p valor de 0,006 se demuestra la correlación en las variables con un grado de relación en el Rho Spearman de 0.213.

Figura 6

Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional.



Nota. Se muestra el nivel de relación destacando, media y adecuada en el nivel de adaptabilidad y clima social familiar

f. Resultados en proporción al quinto objetivo específico, que menciona cual sería la relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco – 2022.

Al ver la tabla 7, la figura 7, resalta un 3.7 % de los adolescentes cuentan con un desarrollo del clima social familiar “Muy Mala” como también presentan el manejo de estrés “Adecuada”, se evidencia que el 1.2 % de los adolescentes tienen un clima social familiar “Mala” presentando un nivel de manejo de estrés “Por mejorar”, el 3.7 % muestran un clima familiar con “Tendencia Media” dentro un nivel de manejo de estrés “Por mejorar” en su desarrollo, ahora el 41.5 % de los adolescentes muestran un clima social familiar “Media” en un desarrollo - manejo de estrés “Adecuada”, por otro lado el 6.1% de los adolescentes se



aprecia que tienen un proceso de desarrollo con “Tendencia Buena” con una tendencia en su proceso de nivel de manejo de estrés “Adecuada” y por último en un porcentaje mínimo el 1.2 % de ellos muestra que su clima familiar es “Buena ”, presentando un nivel manejo de estrés “Adecuada”.

A través de la prueba estadística de Spearman, se analizó la relación entre el nivel de clima social familiar y la dimensión de manejo de estrés en la inteligencia emocional de los adolescentes del nivel secundario de la institución educativa.

El coeficiente correlación rho de Spearman reveló un valor de -0.096. Este valor negativo indica correlación negativa o inversa en las variables. Sin embargo, al ser cercano a cero (-0.096), se considera que la magnitud de la correlación es baja o insignificante.

El p-valor asociado a esta correlación fue de 0.223, lo que indica que no se encontró un grado significativo de relación entre las variables analizadas. Además, el resultado obtenido del valor p ($p = 0.465 > 0.05$) indica que el valor p es mayor que el nivel de significancia establecido. consiguientemente, no se puede afirmar existencia de una relación significativa entre el nivel de clima social familiar y la dimensión de manejo de estrés en la inteligencia emocional de los adolescentes.

En conclusión, los datos finales de la prueba estadística de Spearman respaldan la aceptación de la hipótesis nula (H_0) y la falta de evidencia para respaldar la hipótesis alternativa, lo que indica que no existe una relación significativa en el nivel de clima social familiar y la dimensión de manejo de estrés en la inteligencia emocional de los adolescentes.



Tabla 7

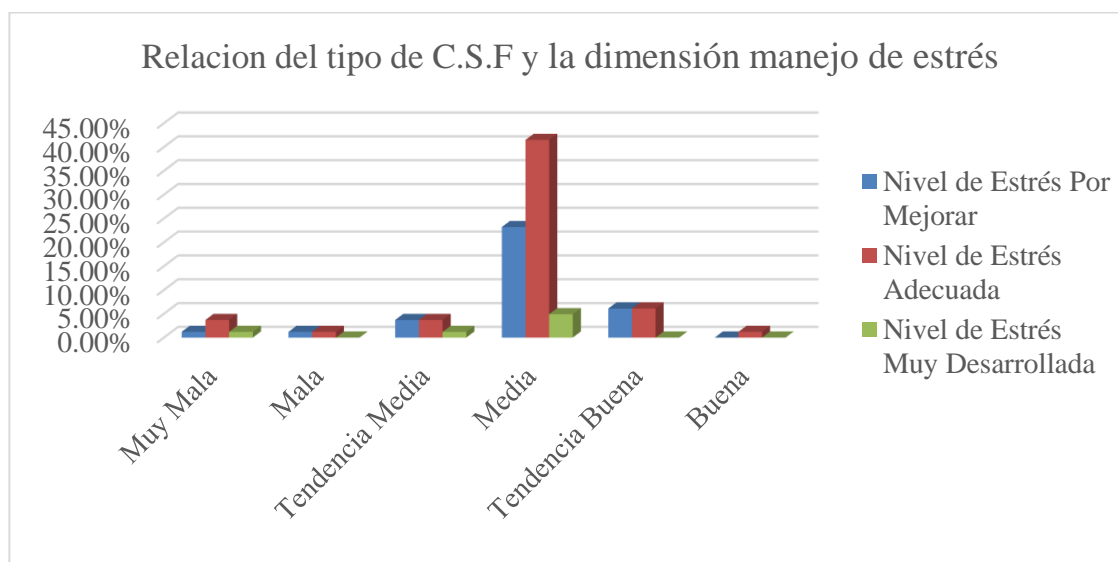
Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional.

El Nivel de Clima Social Familiar	Nivel de Manejo de Estrés						Total	
	Por Mejorar		Adecuada		Muy Desarrollada			
	F	%	F	%	f	%	F	%
Muy Mala	2	1.2%	6	3.7%	2	1.2%	10	6.1%
Mala	2	1.2%	2	1.2%	0	0.0%	4	2.4%
Tendencia Media	6	3.7%	6	3.7%	2	1.2%	14	8.5%
Media	38	23.2%	68	41.5%	8	4.9%	114	69.5%
Tendencia Buena	10	6.1%	10	6.1%	0	0.0%	20	12.2%
Buena	0	0.0%	2	1.2%	0	0.0%	2	1.2%
Total	58	35.4%	94	57.3%	12	7.3%	164	100.0%
Rho Spearman = -0.096						p = 0.223		

Nota. se muestra en este apartado que excede el p valor al α con 0.223, y la correlación es negativa o inversa dado que Rho es -0.096.

Figura 7

Relación entre el tipo de clima social familiar y la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional



Nota. Demuestra la relación del nivel clima social familiar que esta en media y el nivel de estrés adecuada que destacan considerablemente.



g. Resultados en relación al quinto objetivo específico, el cual es la relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco – 2022.

Miremos la tabla 8, la figura 8, y podremos interpretar que un 3.7 % de los adolescentes tiene un desarrollo del clima social familiar es “Muy Mala” presentan un nivel de manejo de impresión positiva “Por Mejorar”, se evidencia que el 1.2 % de los jóvenes tienen un clima social familiar “Mala” presentando nivel de manejo de estrés “Por mejorar”, ahora el 6.1 % muestran un clima familiar con “Tendencia Media” dentro de un nivel de impresión positiva “Por mejorar” en su desarrollo, ahora el 39.0 % de los adolescentes muestran un clima social familiar “Media” su desarrollo de impresión positiva está de forma “Adecuada”, por otro lado el 9.8% de los adolescentes se aprecia que tienen un proceso de desarrollo con “Tendencia Buena” con una tendencia en su proceso de nivel de impresión positiva “Adecuada” y por último en un porcentaje mínimo el 1.2 % de ellos muestra que su clima familiar es “Buena”, presentando un nivel de impresión positiva “Adecuada”.

A través de la prueba estadística de Spearman, se ha demostrado una evidencia de correlación significativa en el nivel de clima social familiar y la dimensión de impresión positiva en la inteligencia emocional de los adolescentes del nivel secundario de la institución educativa.

Mediante la prueba estadística de correlación - rho de Spearman reveló un valor igual a 0.313**, lo cual indica correlación positiva y significativa en las variables analizadas. Además, el valor p obtenido fue de 0.000, lo que significa que existe una evidencia muy sólida para rechazar la hipótesis nula (H_0) aceptando la hipótesis alternativa. Este valor p ($p = 0.000$) es



menor que el nivel de significancia de 0.05 y también es significativo a un nivel de 0.01 (bilateral), lo que indica una correlación altamente significativa.

En resumen, los resultados de la prueba estadística de Spearman respaldan la evidencia de una relación significativa entre el nivel de clima social familiar y la dimensión de impresión positiva en la inteligencia emocional de los adolescentes. Esto implica que un clima social familiar favorable está asociado con una mayor dimensión de impresión positiva en la inteligencia emocional de los adolescentes.

Tabla 8

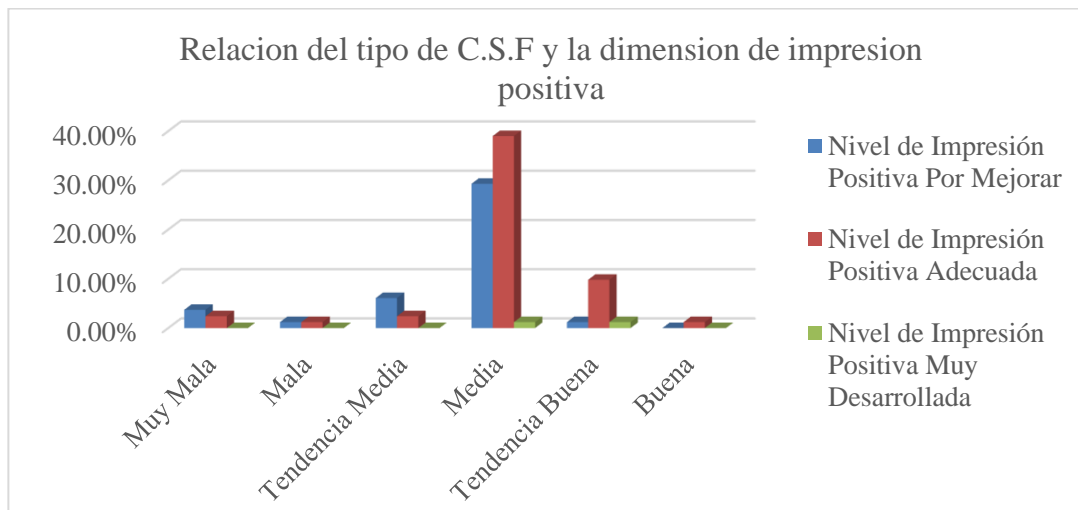
Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional

El Nivel de Clima Social Familiar	Nivel de Impresión Positiva						Total	
	Por Mejorar		Adecuada		Muy Desarrollada			
	<i>F</i>	%	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Muy Mala	6	3.7%	4	2.4%	0	0.0%	10	6.1%
Mala	2	1.2%	2	1.2%	0	0.0%	4	2.4%
Tendencia Media	10	6.1%	4	2.4%	0	0.0%	14	8.5%
Media	48	29.3%	64	39.0%	2	1.2%	114	69.5%
Tendencia Buena	2	1.2%	16	9.8%	2	1.2%	20	12.2%
Buena	0	0.0%	2	1.2%	0	0.0%	2	1.2%
Total	68	41.5%	92	56.1%	4	2.4%	164	100.0%
Rho Spearman $r = 0.313^{**}$							$p = 0.000$	

Nota. Con un p valor de 0.000 existe grado de relación con un grado de relación débil de acuerdo al Rho que es 0.313.

Figura 8

Relación entre el nivel del clima social familiar y la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional



Nota. la figura destaca el nivel de impresión positiva con el nivel medio del clima social familiar que se puede observar.

4.3 Presentación de Resultados Respecto al Objetivo General

Los resultados de acuerdo a la relación que existe entre el nivel del clima social familiar y el nivel de inteligencia emocional de los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2022, En la tabla 9 y la figura 9, se observa que el 3.7 % como el 2.4 % de los adolescentes tiene un desarrollo familiar “Muy Mala” presentan una escala de inteligencia emocional “Por mejorar” y “adecuada”, se evidencia que el 2.4 % de los adolescentes tienen un clima social familiar “Mala” presentando un nivel de inteligencia emocional “Por mejorar”, ahora el 4.9 % como el 3.7 % muestran un clima familiar con “Tendencia Media” dentro de un nivel de inteligencia emocional “Por mejorar” y “Adecuada” en su desarrollo personal, ahora el 43.9 % y el 32.2 % de los adolescentes muestran un clima social familiar “Media” en un



desarrollo de inteligencia emocional “Adecuada” y “Por mejorar”, por otro lado el 8.5 % como el 2.4 % de los adolescentes se aprecia que tienen un proceso de desarrollo con “Tendencia Buena” demostrando en su proceso de nivel de inteligencia emocional “Adecuada” y “Por Mejorar” y por último en un porcentaje mínimo el 1.2 % de ellos muestra que su clima familiar es “Buena”, presentando un nivel de inteligencia emocional “Adecuada”.

La Tabla 10, muestra el estudio estadístico de Spearman donde el $Rho = 0.207^{**}$, con un $p = \text{valor}$ ($p = 0.008$) se puede afirmar que el grado de correlación en las variables es significativa donde ($p = 0.008 < 0.05$) indicando que la relación es significativa a un nivel de 0,05 (bilateral), se puede afirmar que se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 , concluyendo que evidencia una correlación en el nivel del clima social familiar y el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de la institución educativa, cusco 2022.

Tabla 9

Relación entre el nivel del clima social familiar y el nivel de inteligencia emocional

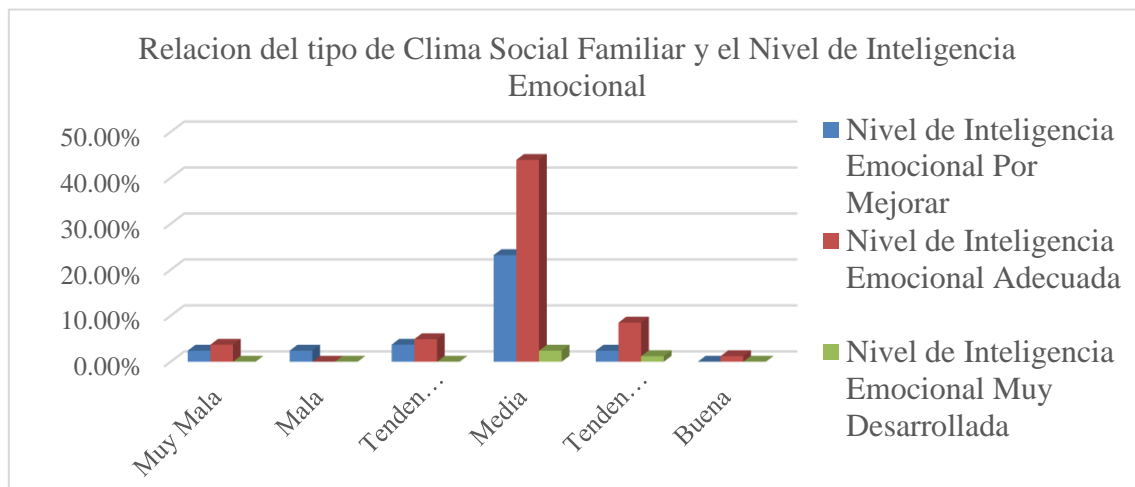
El Nivel de Clima Social Familiar	Nivel de Inteligencia Emocional						Total	
	Por Mejorar		Adecuada		Muy Desarrollada			
	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Muy Mala	4	2.4%	6	3.7%	0	0.0%	10	6.1%
Mala	4	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	4	2.4%
Tendencia Media	6	3.7%	8	4.9%	0	0.0%	14	8.5%
Media	38	23.2%	72	43.9%	4	2.4%	114	69.5%
Tendencia Buena	4	2.4%	14	8.5%	2	1.2%	20	12.2%
Buena	0	0.0%	2	1.2%	0	0.0%	2	1.2%
Total	56	34.1%	102	62.2%	6	3.7%	164	100.0%
Rho de Spearman = 0.207**							<i>p = 0.008</i>	

Nota. Con un p valor a 0.008 se muestra la relación y el grado de $Rho = 0.207^{**}$



Figura 9

Relación entre el nivel de clima social familiar y el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes.



Nota. se demuestra que el nivel de I.E adecuada tiene relación con el C.S.F nivel media.

Tabla 10

Correlación del nivel de clima social familiar y nivel de inteligencia emocional

Nivel del clima social familiar y nivel de inteligencia emocional				
			Clima Social Familiar	Inteligencia Emocional
Rho de Spearman	El Tipo de Clima Social Familiar	Coefficiente de correlación	1	,207**
		Sig. (bilateral)		0.008
		N	164	164
	Nivel de Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	,207**	1
		Sig. (bilateral)	0.008	
		N	164	164

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. la correlación es significativa acorde al grado de Rho que es 0.207**



V CAPITULO

Discusión

5.1 Descripción de los Hallazgos Relevantes

Los siguientes hallazgos relevantes sobre los niveles del clima social familiar en los adolescentes, podemos interpretar acorde a este modelo de estudio de Moos y Tricket de la siguiente manera: dado que el 8.5 % se encuentran en una categoría “Muy Mala”, se interpreta que los adolescentes carecen de un buen desarrollo en su estructura familiar, el nivel de comunicación e interacciones familiares son deficitarias, otro porcentaje de los adolescentes en un 8.6 % de ellos muestran mejor desarrollo en sus interacciones familiares lo cual significa que poseen habilidades comunicacionales como también poseen estabilidad en la estructura familiar, con una organización moderada entre sus familiares, concluyendo que su desarrollo familiar es intermitente, medianamente buena y con una proyección por mejorar, ahora podemos apreciar que un 76.1 % de los adolescentes cuentan con nivel de clima social familiar “Medio” lo cual significa que tienen un excelente desarrollo en estas dimensiones: relación ,desarrollo y estabilidad por lo que interpretamos a un nivel comunicacional son buenas y adecuadas, en cuanto a la dimensión de desarrollo poseen crecimiento en niveles de creatividad, cultural y autonomía, finalmente en la dimensión de estabilidad tienen una estructura como organización buena con tendencias siempre a mejorar en su entorno familiar y el 10.9 % de los mismos cuentan con una tendencia significativa lo cual significa que el entorno familiar está en constante desarrollo llegando a mejorar las habilidades comunicacionales de sus integrantes para tener un entorno agradable de convivencia y en un 1.2 % de adolescentes cuentan con el



clima social familiar en óptimas condiciones donde desarrollaron muchas de las capacidades de las dimensiones de clima social familiar aparentemente.

Los datos relevantes sobre el nivel de la inteligencia emocional se puede interpretar de acuerdo con el modelo Baron – I CE : que el 34.1 % de los adolescentes, se encuentran en una categoría “Por Mejorar”, lo cual se interpreta que desconocen cómo gestionar sus emociones de la misma forma que carecen habilidades para reconocer como se sienten y que es lo que sienten los demás a su entorno social, limitando de esta forma los progresos pertinentes en su desarrollo emocional como personal, ahora el 62.2 % de los adolescentes se encuentran en una categoría “adecuada” lo que significa que desarrollaron habilidades de gestión emocional para su desarrollo individual y que pueden reconocer emociones en otras personas empatizando con ellos interpretando sus sentimientos y emociones, lo cual permite adaptarse a su entorno circundante y entender el medio en el cual se desenvuelven, por otro lado, el 3.7 % de los adolescentes están en un categoría “Muy Desarrollada”, esto indica que existe un buen desarrollo y comprensión de las habilidades emocionales como autocomprensión de ellos mismos, empatía, resolución de problemas, reconociendo las emociones en los demás como en ellos mismos permitiendo un buen desenvolvimiento en la vida cotidiana.

En la correlación en el nivel de clima social familiar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional, se está confirmando la existencia de una relación significativa donde el $Rho = .254$ con un $P = .001$ de este modo afirmamos, la existencia de una correlación - positiva baja entre las variables, denominada relación directa, lo cual significa, un buen clima social familiar mayor será el nivel intrapersonal. Por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula aceptando



la hipótesis alterna, afirmando la existencia de relación entre las variables clima social familiar y la dimensión intrapersonal.

Mientras para la correlación del nivel de clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional podemos afirmar o se sugiere que no hay una relación significativa en las variables. Utilizando la prueba estadística de Spearman donde el $Rho = .054$ y un $P = .484$ lo que significa, no hay evidencia suficiente para afirmar que se evidencia una relación significativa en el clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional. Por lo tanto, no se puede rechazar la hipótesis nula, que establece que no hay relación significativa entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional. En consecuencia, no se podemos confirmar que a un mejor clima social familiar resultará en un mayor nivel de la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional. Es importante tener en cuenta que esta falta de correlación no significa necesariamente que no haya correlación directa entre clima social familiar en la inteligencia emocional, sino que en el contexto de este estudio no se encontró una relación significativa entre estas variables.

Con respecto a la correlación en el nivel de clima social familiar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional, donde podemos afirmar una relación significativa, donde Rho es igual a $.213$ con un $P = .006$ concluyendo, que existe relación positiva baja en las variables, denominada relación directa, lo cual significa a un buen desarrollo del clima social familiar mayor será el nivel adaptabilidad en los individuos. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, confirmando que si existe relación entre las variables clima social familiar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional.



De acuerdo al correlacionar el nivel de clima social familiar y el nivel del manejo de estrés de la dimensión inteligencia emocional se afirma que no hay una relación significativa entre las variables para este apartado se utilizó el análisis del coeficiente de correlación estadística de Spearman, donde el resultado indica que hay una correlación negativa muy débil entre el clima social familiar y la dimensión estrés de la inteligencia emocional. El valor de Rho es de -0.096, lo cual sugiere que cuando el clima social familiar mejora, el nivel de estrés disminuye ligeramente, pero esta relación no es significativa. El valor de P valor es de 0.223, lo que significa que no hay suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula de que no hay relación significativa entre el clima social familiar y la dimensión estrés de la inteligencia emocional. En resumen, este resultado indica que no se puede afirmar que un mejor clima social familiar resultará una disminución en nivel de estrés en cada individuo.

En función a la correlación entre el tipo de clima social familiar y la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional se afirma una relación significativa, para este hecho utilizamos el coeficiente de correlación estadística de Spearman donde Rho es igual a .313 con $P = .000$, con estos resultados se evidencia una relación positiva moderada y significativa en las variables, denominada relación directa, lo cual significa lo que indica que un ambiente familiar positivo y saludable puede influir en las habilidades para observar y comunicar las emociones positivas. En otras palabras, un clima social familiar favorable puede mejorar el nivel de impresión positiva en los individuos. Por lo tanto, no se acepta la H_0 aceptando la H_1 , confirmando con la evidencia significativa la relación entre las variables clima social familiar y la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional.



Finalmente, conforme al objetivo general que es determinar la correlación entre el nivel de clima social familiar y el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes de la institución educativa 2022, según la data recopilada, se afirma que existe una relación positiva moderada y significativa entre ambas variables donde la $Rho = .207^{**}$ con un $P = 0.008$ lo cual indica que rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1 . lo que significa que los resultados son estadísticamente significativos, en modo que el entorno familiar mejora, también lo hace el nivel de inteligencia emocional de los adolescentes. En resumen, los hallazgos sugieren que la calidad del clima social familiar tiene un efecto significativo en el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes de la institución educativa 2022.

5.2 Limitación del Estudio

Una de las limitaciones que se debe tener en cuenta en el presente estudio es el no generalizar las conclusiones a otra muestra de estudio o contexto al no encontrarse con dichas características poblacionales de estudio. Además, es importante considerar que el estudio fue transversal, lo que implica que se recolectó la data en un momento específico en el tiempo y no se realizó un seguimiento a largo plazo. Así mismo con los contratiempos e imprevistos de las fechas académicas que se dio para poder avanzar el trabajo de investigación con los procesos adecuados, lo que afectó el avance del trabajo de investigación y el cumplimiento de los procesos adecuados. Estos cambios en el calendario académico solo pospusieron el avance de la redacción de la investigación. Para tener en cuenta, al interpretar y generalizar los resultados de esta investigación.



5.3 Comparación Crítica con los Antecedentes Existentes

Los resultados del estudio son corroborados y contrastados de acuerdo a las siguientes investigaciones, como el de Medina (2018) de la Universidad Católica de Loja, el cual desarrollo el trabajo de investigación denominada “Clima familiar, apoyo social y su relación con la depresión en estudiantes universitarios vulnerables en la ciudad - Loja, El objetivo general de la investigación fue identificar la relación entre el clima familiar, apoyo social en relación con depresión en jóvenes universitarios vulnerables en ciudad de Loja. se observó una relación significativa estadísticamente confiable entre el instrumento FES con BDI-II, con sustento en estos resultados adquiridos se estableció un programa de intervención familiar, la relación existente en las escalas de depresión, (C-S-F) y el apoyo social de los estudiantes universitarios , corresponde a una correlación inversa significativa, se identificaron factores estresantes que serían comunes de depresión en los universitarios evaluados, estos son: el estudio la familia y la economía. Por otra parte en el estudio de acuerdo a Fernández (2020) de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima - Perú, realizo una investigación con el título “Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar en adolescentes de San Juan de Lurigancho” el objetivo de esta investigación fue determinar la existencia de una relación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar en estudiantes de San Juan de Lurigancho, Los resultados muestran que los varones presentan mayor nivel en los componentes interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad. No se hallaron diferencias significativas según la edad y el grado académico de los estudiantes. finamente concluyendo, al correlacionar las variables de estudio, se halló que estadísticamente existe relación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar, significa que, si aumenta la inteligencia emocional, el alumno percibirá un buen clima social familiar, bajo estas premisas y al analizar estos resultados



se confirma que si existe un clima social familiar en óptimas condiciones este afecta en el desarrollo de la inteligencia emocional del individuo. De esta forma en otro estudio de investigación como el de Quintanilla (2020) de la Universidad Católica de Arequipa – Perú, con el título “Relación entre Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar de alumnos de psicología en una universidad privada en Arequipa en el año 2019” el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar de los alumnos de una universidad privada de Arequipa en el año 2019, evidencia correlación fuerte en las variables, así como en sus dimensiones, como se ve, el clima familiar es un determinante en el bienestar del individuo, porque este contempla una compleja interacción de variables organizacionales, socioculturales y personales que influyen sobre su desarrollo, concluyendo que a una mejor inteligencia emocional entre (excelente y buena) también auto perciben un mayor grado de bienestar familiar donde es (bueno como leve disfunción) entonces la familiar es crucial para el desarrollo del adolescente, porque esta compleja interacción de variables organizacionales, socioculturales y personales influyen en su desarrollo. Del mismo modo, la investigación de Lizarraga (2020) de la Universidad Andina del Cusco, planteo esta investigación con el título “Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019” el objetivo de la investigación fue establecer la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes los resultados fueron, una correlación positiva media entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional, es decir mientras mayor balanceado sea el funcionamiento familiar mayor será la inteligencia emocional. Así mismo, Livano & Rodríguez (2019) sondearon un estudio titulada Inteligencia Emocional, Clima Social Familiar y Resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de montaña de la ciudad



del Cusco, 2019 con la finalidad de identificar la existencia entre las variables de estudio, concluyendo que evidencian una correlación significativa en las variables, lo cual se puede interpretar que dichas variables (C.S.F) e (I.E) tienen relación directa en el puntaje resentimiento, en otras palabras a una pobre inteligencia emocional, un declive en el clima social familiar y elevado resentimiento.

En tal sentido, observando lo mencionado anteriormente y al analizar los resultados se puede confirmar de acuerdo a los postulados y teorías de Moos y Trickett como de Baron y Hershey: mientras que un adolescente como una población desarrolle un buen clima social familiar en óptimas condiciones mayor será el manejo y desenvolvimiento del individuo en su inteligencia emocional, así mismo mejor será el desempeño a nivel intrapersonal a nivel social donde su comunicación será asertiva frente a su entorno familiar en su entorno reconociendo y empatizando con los demás para resolver dilemas cotidianos en el transcurso del tiempo.

Por otra parte los resultados de la investigación en comparación con el estudio de Aguilar (2018) de México, su Universidad fue el Nacional Autónoma, desarrollo y elaboro un trabajo de investigación, titulada “Clima Social Familiar y Conducta Antisocial en adolescentes del municipio de Chimalhuacán”, cual objetivo general de la investigación fue identificar el Clima Social Familiar y la presencia de conductas antisociales en los adolescentes del Municipio de Chimalhuacán, indicando que no existe una relación causal entre ambas variables. Concluyendo que la percepción de un clima social familiar positivo o negativo no es predictor causal de la persona o ausencia de conductas antisociales lo que significa que en esta investigación no hay suficiente evidencia para predecir completamente lo contrario de esta forma se ratifica una de las conclusiones de la investigación donde se puede afirmar que las



dimensiones interpersonales como manejo de estrés no tienen una relación aparente y significativa entre las variables de estudio concluyendo que a un buen clima social familiar no significa necesariamente que influya en todas las dimensiones de la inteligencia emocional de un individuo como de una población

5.4 Implicancias de Estudio

Los alcances del trabajo son relevantes para una comprensión del papel que desempeña el clima social familiar la evolución de la inteligencia emocional en cada adolescente. Los resultados sugieren que una mejora en el clima social familiar puede tener un efecto positivo en la construcción de la inteligencia emocional, lo que a su vez puede tener una trascendencia valorativa en el campo del bienestar psíquico como social de los adolescentes.

Esto tiene importantes implicaciones para los padres, educadores y profesionales de la salud mental que trabajan con adolescentes, ya que enfatiza el valor de fomentar un clima social familiar saludable y apoyar el progreso de habilidades emocionales en cada adolescente.

Conjuntamente, los hallazgos del estudio pueden ser utilizados para desarrollar programas de intervención y prevención dirigidos a mejorar la calidad del clima social familiar y la inteligencia emocional en los adolescentes. Esto puede incluir una amplia promoción a la comunicación y el apoyo emocional dentro del hogar, así como la enseñanza de habilidades de regulación emocional y resolución de conflictos.



CONCLUSIONES

Primera. – Demostrando significativamente una correlación de orientación positiva e intensidad moderada entre el nivel de clima social familiar y el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una Institución educativa, Cusco – 2022. Mostrando que el nivel clima social familiar esta correlacionada significativamente con el nivel de inteligencia emocional de los adolescentes.

Segunda. – Existe relación entre el nivel de clima social familiar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional, se evidencia relación positiva con un grado “bajo” en las variables, denominada relación directa, lo cual significa, a un buen clima social familiar mayor será el desarrollo en el nivel intrapersonal del adolescente.

Tercera. – La correlación entre el nivel de clima social familiar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional, se percibe relación de forma positiva - baja en estas variables, denominada relación directa, lo cual significa, un buen clima social familiar determinara el nivel de adaptabilidad en los individuos.

Cuarta. – En cuanto a la correlación entre el nivel de clima social familiar y la dimensión de impresión positiva de la inteligencia emocional, se concluye, en síntesis, una relación - positiva moderada y significativa en las variables, lo cual significa que a un ambiente familiar positivo y saludable puede influir en el desarrollo de los jóvenes para observar y comunicar sus emociones positivas. En otras palabras, un clima social familiar favorable puede mejorar los niveles de impresión positiva.



Quinta. – La correlación asociada del nivel de clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional no existe evidencia suficiente para afirmar que existe una relación significativa en el clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional. Es importante tener en cuenta que esta falta de correlación no significa necesariamente que no se encuentre influencia dentro del clima social familiar como en la dimensión interpersonal, es decir en este contexto de este estudio no se encontró una relación significativa entre estas variables.

Sexta. – El estudio demuestra que la correlación del nivel clima social familiar y el nivel de la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional, se afirma que no hay una correlación significativa en las variables, donde el resultado indica que existe correlación negativa muy débil entre las variables, lo cual sugiere que cuando el clima social familiar mejora, el nivel de estrés disminuye ligeramente, pero esta relación no es significativa, lo que se interpreta que al no tener suficiente evidencia para afirmar que un buen clima social familiar resultará menor nivel de estrés en los adolescentes por lo tanto no hay correlación significativa.

Séptima. – El 78 % de los adolescentes cuentan con un clima social familiar por mejorar, están en un nivel “Media”, el 13.4 % cuentan con un buen desarrollo familiar y óptimas condiciones aparentemente, el 8.5 % sería la contraparte que requieren procesos de desarrollo en su entorno familiar para un mejor desenvolvimiento en su entorno familiar personal y social.

Octava. - El 62.2 % de los adolescentes cuentan con una adecuada inteligencia emocional el 34.1 % de ellos carecen de habilidades emocionales y su desarrollo se ve perjudicado, ahora el 3.7 % de los adolescentes cuentan con buen desarrollo en sus habilidades emocionales.



SUGERENCIAS

Primera.– A partir de los hallazgos y los resultados de la investigación, se recomienda a la institución educativa, realizar mediante un sostenido desarrollo de programas educacionales tales como charlas informativas y didáctica en promover la salud psicológica, donde los jóvenes puedan entender los diferentes conceptos de las variables de este estudio, se les alienta a considerar que cada semana se les pueda brindar mejor información sobre la dinámica socio familiar como influencia emocional para mejorar la comprensión y valoración de la misma forma puedan interiorizar dicha información para un cambio paulatino en su estructuras cognitivas como conductuales, y a si cuentan con charlas educacionales. Se les incentive a mejorar sus ópticas sobre los temas, si cuentan con los programas de desarrollo adecuados se enfatiza que puedan mejorarlo y actualizarlo de esta forma sigan en el camino de desarrollo y mejoras constantes.

Segunda. – Se recomienda a los tutores y docentes de la institución educativa, las capacitaciones oportunas sobre los temas clima social familiar e inteligencia emocional, donde puedan complementar a la hora de las sesiones de clase. De esta forma trabajar con los adolescentes para un mejor desarrollo en sus habilidades emocionales así mismo como las interacciones socio familiares, enfocándose en una mejora en el desarrollo de sus habilidades cognitivas, comunicacional y conductuales como base para el desarrollo del adolescente donde se evidenciará en la conducta y razonamiento de ellos posteriormente.

Tercera. – Se sugiere a todo apoderado o padre de familia como tutores, contar con un tiempo y espacio para que puedan desarrollar conversaciones sobre los temas comunicación asertiva, una mejor organización, resolución de conflictos etc. así pueden mejorar o aprender



sobre estos temas de mucha importancia, para un desarrollo sostenido en el transcurso del tiempo. De la misma forma compartir actividades recreacionales, lúdicas para mejorar la confianza con sus hijos.

Cuarta. – A los adolescentes se les recomienda pedir ayuda a las autoridades en este caso a los profesores tutores y personal de planta del establecimiento educativo de la misma forma personal de salud del establecimiento como es el psicólogo y los internos encargados del departamento de psicología del colegio para esclarecer dudas o mejorarlas en su desarrollo emocional como clima social familiar, de la misma forma informarse sobre los tópicos de la investigación para promover una buena salud mental como física y social. Por otra parte, se les sugiere que puedan visitar el establecimiento psicológico de la universidad andina del cusco ya que cuenta con un servicio psicológico gratuito, así mismo como otros consultorios particulares para una mejor calidad, en cuanto a alguna problemática que puedan observar.

Quinta. - Por otra parte gradualmente, incentivar propuestas de implementar dentro de las competencias educativas en los centros educativos nacionales y particulares como en universidades e instituciones superiores un tópico exclusivo concerniente a educación emocional; de esta forma que el adolescente estaría mejor preparado al culminar su preparación académica; tendría mejores herramientas y habilidades emocionales; finalmente, enfrentándose a los retos y desafíos que se presentan en un mundo globalizado, reconociendo en ellos fortalezas y virtudes que aparentemente eran desconocidas, de este modo contribuyendo a la sociedad; brindando soluciones y mejoras a su comunidad como localidad.



BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, B. (2018). *Facultad de Estudios Superiores*. Obtenido de Clima social Familiar y Conducta Antisocial en Adolescentes del municipio de Chimalhuacán.
- Allen, B & Waterman, H. (2019). *American Academy of Pediatrics*. Obtenido de Etapas de la adolescencia: <https://www.healthychildren.org/Spanish/agesstages/teen/Paginas/Stages-of-Adolescence.aspx>
- Álvarez, Z & Llamocca, Y. (2019). *Campaña Nacional - 30 años de la convención de los derechos del niño - región cusco*. Obtenido de Documento: Informe regional sobre la situación de cumplimiento de los derechos del niño y adolescente de la región cusco: <https://www.mesadeconcertacion.org.pe/storage/documentos/2019-12-05/informe-regional-nna-cusco-final.pdf>
- Arizábal, M & Tapia, C. (2019). *Tesis*. Obtenido de Inteligencia Emocional de Jóvenes de 18 a 25 años de Edad que Practican Teatro en las Ciudades de Cusco y Lima.
- Bar On, R. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional*. (e. C. Red de Revistas Científicas de América Latina, Ed.) Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Carrero, E. (2021). *todo sobre tesis*. Obtenido de Cuáles bases teóricas, referentes teóricos o conceptuales debo desarrollar en mi tesis de grado: <https://todosobretesis.com/bases-teoricas/>



Ccoillo, M. (2022). *Salud con Lupa*. Obtenido de Una generación de niños con problemas emocionales regresa a escuelas sin psicólogos: <https://saludconlupa.com/noticias/una-generacion-de-ninos-con-problemas-emocionales-regresa-a-escuelas-sin-psicologos/>

García, B. (2020). *TESIS*. obtenido de estudio de la inteligencia emocional en jóvenes universitarios víctimas y no víctimas de violencia.

Gutiérrez, G. (2019). *Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología*. Obtenido de clima social familiar y conductas antisociales en adolescentes de una institución educativa.

Jibaja, C. (2019). *Tesis*. Obtenido de Clima social familiar y dimensiones de la personalidad en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria.

Jiménez, A. (2022). *Inteligencia emocional*. Obtenido de Psicóloga, coach coactivo y coach: https://www.aepap.org/sites/default/files/333-340_inteligencia_emocional_libro_18_congreso_aepap_2022.pdf

Kaplan, C., Szapu, E., & Ramírez, I. (2020). Obtenido de conflictos, violencias y emociones en el ámbito educativo: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/otros/20200602034941/Conflictos-violencias-emociones.pdf>

León, E. (2020). *La deserción escolar en América Latina*: Obtenido de División de Desarrollo Social de la CEPAL.: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie30a02.htm>



Livano, M., & Rodríguez, L. (2019). *Tesis*. Obtenido de inteligencia emocional, clima social familiar y resentimiento en el personal que realiza servicio militar.

Lizárraga, A. (2020). *Tesis*. Obtenido de Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa.

Llanca, B & Armas, N. (2020). *Casus Artículos Originales*. Obtention de Family social climate and self-concept in adolescents of an educational institution in North Lima: <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/245/166>

Lozano, A. (2014). *condiciones juveniles contemporáneas*. Obtention de Theory of Theories about Adolescence: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362014000100002

Medina, K. (2018). *una propuesta de intervención familiar*. Obtenido de Clima Familiar, Apoyo Social y su Relación con la Depresión en Estudiantes Universitarios.

MINSA & UNICEF. (2021). *Unicef para cada infancia*. Obtenido de La salud mental de niñas, niños y adolescentes en contexto de COVID-19: <https://www.unicef.org/peru/informes/salud-mental-ninas-ninos-adolescentes-contexto-covid-19-estudio-en-linea-peru-2020>

Murgui, S & Monreal, M. (2008). *El rol del apoyo parental, las actitudes*. Obtention de International Journal of Clinical and Health Psychology: <https://www.redalyc.org/pdf/337/33712016004.pdf>



Pecho, K. (2020). *Tesis*. Obtenido de inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria -los Aquijes-ica.

Álvarez Torrico, M. (2015). Desarrollo emocional y educación en la adolescencia. *Educación*, 51(2), 365-378.

Pichardo, C., Fernández, E., & Amezcua, J. (2002). *importancia del clima social familiar*.

Obtenido de Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, Universidad de Granada:

https://www.researchgate.net/publication/28169402_Importancia_del_clima_social_familiar_en_la_adaptacion_personal_y_social_de_los_adolescentes

Quintanilla, A. (2020). *Perspectiva de Familia*. Obtenido de Relación Entre Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar de alumnos de psicología en una universidad privada en Arequipa 2019: file:///C:/Users/HP/Downloads/4951.pdf

Rionda, L., Foucher, M., & Villafañe, A. (1997). *revista electrónica de motivación y emoción*.

Obtenido de La Relación Familiar como un factor que predice el Embarazo Adolescente:

[http://reme.uji.es/articulos/numero25/article4/texto.html#:~:text=Para%20Moos%20\(1974\)%20el%20ambiente,f%C3%ADsicas%2C%20las%20que%20influir%C3%A1n%20contundentemente](http://reme.uji.es/articulos/numero25/article4/texto.html#:~:text=Para%20Moos%20(1974)%20el%20ambiente,f%C3%ADsicas%2C%20las%20que%20influir%C3%A1n%20contundentemente)

Rodríguez, J. (2020). *Revista Científica searching de Ciencias Humanas y Sociales*. Obtenido

de INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR:

file:///C:/Users/HP/Downloads/jreyes,+Articulo+5.pdf



Rodríguez, L. (2021). *Recoletas Red Hospitalaria*. Obtenido de CAMBIOS PSICOLÓGICOS Y EMOCIONALES DURANTE LA ADOLESCENCIA:

<https://www.gruporecoletas.com/noticias/cambios-psicologicos-durante-la-adolescencia/>

Soler, J & Aparicio, L. (2016). *Asociación Aragonesa de Psicopedagógica*. Obtenido de inteligencia emocional: <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-InteligenciaEmocionalYBienestarII-655308.pdf>

Ugarriza & Del Águila. (2005). *redalyc.org*. Obtenido de La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>

UNED (2022). *magisterio*. Obtenido de <https://www.magisnet.com/2022/03/la-pandemia-ha-multiplicado-el-interes-de-colegios-y-familias-por-la-educacion-emocional/>

UNICEF (2021). *UNICEF para cada infancia*. Obtenido de <https://www.unicef.org/es/informes/estado-mundial-de-la-infancia-2021>



APENDICE

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

A - Cronograma

Distribución de actividad por mes

Meses del año 2022									
Actividades	MAR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Recopilación de bibliografía	X	X							
Elaboración del proyecto de tesis			X	X	X				
Inscripción de tesis						X			
Permisos de institución educativa						X			
Aplicación de los cuestionarios							X		
Construcción de base de datos							X	X	
Procesamiento estadístico								X	
Análisis e interpretación de datos								X	
Informe final de la investigación								X	X



B - Presupuesto y financiamiento

Distribución de presupuesto en el proceso de creación y aplicación del proyecto		
Remuneraciones	Asesor estadístico	s/.300
	Técnico en digitación	s/.300
Bienes	Materiales de ordenador	s/.100
	Movilidad	s/.400
Servicios	Impresiones	s/.300
	Procesamiento de datos	s/.500
Total		s/.1900



C - Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
<p>¿Cuál es la relación entre el tipo de clima social familiar y el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes de una institución educativa Cusco, 2022?</p> <p>Preguntas específicas</p> <p>¿Cuál es el tipo de clima social familiar en los adolescentes de una institución educativa, Cusco -2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022?</p>	<p>Determinar la relación entre tipo el clima social familiar y el nivel inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Describir el tipo de clima social familiar en los adolescentes del nivel secundario de la institución educativa, Cusco -2022.</p> <p>Describir el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022.</p>	<p>Existe relación significativa entre el tipo de clima social familiar y el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación significativa entre el tipo de clima social familiar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022.</p> <p>Existe relación significativa entre el tipo clima social familiar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022.</p>	<p>VI: clima social familiar</p> <p>Dimensión de desarrollo</p> <p>Dimensión de estabilidad</p> <p>Dimensión de relaciones</p> <p>VII: inteligencia emocional</p> <p>Escala intrapersonal</p> <p>Escala interpersonal</p> <p>Escala de adaptabilidad</p> <p>Escala de manejo de estrés</p> <p>Escala de estado de ánimo general</p>	<p>Tipo: cuantitativo</p> <p>Alcance: correlacional</p> <p>Diseño: no experimental</p> <p>Población: adolescentes</p> <p>Muestra:</p> <p>adolescentes mujeres</p> <p>adolescentes varones</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionarios</p> <p>Procesamiento de datos:</p> <p>Exel - SPSS 23</p>
<p>¿Cuál es la relación entre el tipo de clima social familiar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022?</p>	<p>Explicar el tipo de clima social familiar y la escala intrapersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022.</p>	<p>Existe relación significativa entre el tipo clima social familiar y la dimensión de adaptabilidad de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022.</p>		
<p>¿Cuál es la relación entre el tipo de clima social familiar y la escala interpersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022?</p>	<p>Determinar el tipo de clima social familiar y la escala interpersonal de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022.</p>	<p>Existe relación significativa entre el tipo clima social familiar y la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022.</p>		
<p>¿Cuál es la relación entre el tipo de clima social familiar y la escala de adaptabilidad de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022?</p>	<p>Explicar el tipo de clima social familiar y la escala adaptabilidad de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022.</p>	<p>Existe relación significativa entre el tipo clima social familiar y la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022.</p>		



¿Cuál es la relación entre el tipo de clima social familiar y la escala de manejo de estrés de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022?

Explicar el tipo de clima social familiar y la escala de manejo de estrés de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de la institución educativa, Cusco -2022.

¿Cuál es la relación entre el tipo de clima social familiar y la escala de estado ánimo general de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022?

Determinar el tipo de clima social familiar y la escala estado de ánimo de la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2022.



D - Instrumentos de recolección de datos

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES) DE R.H. MOOS

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta una serie de frases, que usted leerá, posteriormente mencione si le parece verdadero o falso de acuerdo en relación con su familia.

- Si usted cree, respecto a su familia, que la frase es VERDADERA escribirá en la HOJA DE RESPUESTAS una (V) en el número correspondiente
- Si usted cree, respecto a su familia, que la frase es FALSA escribirá en la HOJA DE RESPUESTAS una (F) en el número correspondiente

Siga el orden de la numeración que tienen las frases con la hoja de respuestas.

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
 2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
 3. En nuestra familia peleamos mucho.
 4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
 5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
 6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
 7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
 8. Los miembros de mí familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
 9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
 10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
-

11. Muchas veces da la impresión que en casa solo estamos “pasando el rato”
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
14. en mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir



21. Todos no esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
 22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.
 23. En la casa a veces nos molestamos que a veces golpeamos o rompemos algo.
 24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
 25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
 26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
 27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.
 28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima.
 29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
 30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
-

31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
 32. En mi casa comentamos nuestros problemas personalmente.
 33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
 34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
 35. Nosotros aceptamos que la competencia y “que gane el mejor”.
 36. Nos interesan poco las actividades culturales.
 37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
 38. No creemos en el cielo o en el infierno.
 39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
 40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.
-

41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.



44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
 45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.
 46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
 47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.
 48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
 49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
 50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
-
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
 52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
 53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
 54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.
 55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
 56. Algunos de nosotros, toca algún instrumento musical.
 57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
 58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
 59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
-
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
 61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
 62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
 63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
 64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, a defender sus propios derechos.
 65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
 66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias.
 67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.
 68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.



69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
 70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.
-

71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
 72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
 73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
 74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
 75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.
 76. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.
 77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
 78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
 79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
 80. En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.
-
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
 82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
 83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
 84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
 85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
 86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
 87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
 88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
 89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
 90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES)

Gracias por su atención.



INVENTARIO EMOCIONAL - Bar-On. ICE: NA – Abreviado

Nombre completo: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Grado: _____ Sección: _____ Fecha: _____

Instrucciones

LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES cómo te sientes, piensas y actúas. **Lea** cada oración y Elige sólo **UNA** respuesta Que mejor te describe, para cada oración colocando un (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta. hay cuatro posibles respuestas: 1-Muy rara vez, 2- Rara vez, 3- A menudo y 4- Muy a menudo.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4



26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ autorizo y doy mi consentimiento para que mi hijo(a) _____, participe en la investigación dirigida por el Bach. Willian Alfredo Serrano Choque, perteneciente a la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco.

He leído y entendido la hoja de información que se me ha entregado a cerca de la investigación titulada: "Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa. Cusco - 2022".

Entiendo que los resultados de la investigación serán parte de una tesis que busca identificar la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional. Además, servirá para futuras investigaciones en el ámbito académico.

He sido informado que el investigador se compromete a respetar la privacidad y el anonimato de mi hijo(a).

Cusco, _____

Padre - madre - tutor



AUTORIZACIÓN DEL REPRESENTANTE DE LA I.E

Yo _____ con el

cargo de _____ de la Institución Educativa N° 50723 Cecilia Tupac Amaru. Por medio de este documento, autorizo a que los estudiantes de 1ro. a 5to. del nivel de Educación Secundaria de la institución Educativa a la cual represento, sean partícipes del trabajo de investigación dirigido por el Bach. Willian Alfredo serrano choque, perteneciente a la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco.

La participación de los estudiantes consistirá en dar respuesta a las pruebas psicológicas administradas. Los estudiantes recibirán toda la formación oportuna acerca del estudio, antes, durante y después de la aplicación de las pruebas psicológicas.

Los resultados de la investigación serán parte de una tesis que busca identificar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional, Además, servirá para futuras investigaciones en el ámbito académico.

El investigador se compromete a respetar la privacidad y el anonimato de los estudiantes que serán parte del estudio.

Firma del representante de la I. E

Firma del investigador

Cusco, _____.