



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTROS DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE LUCRE, PROVINCIA DE QUISPICANCHIS, CUSCO, 2021**

LINEA DE INVESTIGACIÓN: Administración Logística y Operaciones

Presentado por:

Bach. Jean Mirko Leiva Padilla

0009-0004-6796-7387

**Para optar el título profesional de Licenciado en
Administración**

Asesor:

Dr. Lic. Gonzales Abrill, Hernando

0000-0003-2575-5031

Cusco-Perú

2023



Metadatos

Datos del autor	
Nombres y apellidos	JEAN MIRKO LEIVA PADILLA
Número de documento de identidad	70229897
URL de Orcid	https://orcid.org/0009-0004-6796-7387
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	HERNADO GÓNZALES ABRILL
Número de documento de identidad	24002873
URL de Orcid	https://orcid.org/0000-0003-2575-5031
Datos del jurado	
Presidente del jurado (jurado 1)	
Nombres y apellidos	DRA. EVELYN JESÚS CARAZAS ARAUJO
Número de documento de identidad	41826776
Jurado 2	
Nombres y apellidos	MGT. JULIO CESAR LOAIZA CHACON
Número de documento de identidad	23931060
Jurado 3	
Nombres y apellidos	MG. SUSI ALVIZ PAZOS
Número de documento de identidad	23893951
Jurado 4	
Nombres y apellidos	MG. JAIME SUTTI MAMANI
Número de documento de identidad	41912527
Datos de la investigación	
Línea de investigación de la Escuela Profesional	ADMINISTRA LÓGISTICA Y OPERACIONES



GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUCRE, PROVINCIA DE QUISPICANCHIS, CUSCO, 2021

por Jean Mirko Leiva Padilla

Fecha de entrega: 13-ago-2022 08:40a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1882052297

Nombre del archivo: PLAN_DE_TESIS_11.8.22_MIRKO.docx (412.37K)

Total de palabras: 20650

Total de caracteres: 113175



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

DR. LIC. HERNANDO GÓNZALEZ ABRILL
DOCENTE UNIVERSITARIO
CLAD - 02544



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTROS DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE LUCRE, PROVINCIA DE QUISPICANCHIS, CUSCO, 2021**

Presentado por:

Bach. Jean Mirko Leiva Padilla

Bach. Aurio Miguel Marmanillo Segundo

**Para optar el título profesional de Licenciados
en Administración**

Asesor:

Cusco-Perú

2022



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
Hernando González Abrill
DR. LIC. HERNANDO GÓNZALES ABRILL
DOCENTE UNIVERSITARIO
CLAD - 02544



GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUCRE, PROVINCIA DE QUISPICANCHIS, CUSCO, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

busquedas.elperuano.pe

Fuente de Internet

1%

2

cia.uagraria.edu.ec

Fuente de Internet

1%

3

sbiblio.uandina.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

www.eoi.es

Fuente de Internet

1%

5

www.litres.ru

Fuente de Internet

1%

6

Submitted to Universidad Nacional Abierta y a
Distancia, UNAD, UNAD

Trabajo del estudiante

1%

7

repositorio.uta.edu.ec

Fuente de Internet

1%

8

www.caeperu.com

Fuente de Internet

1%



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
DR. LIC. HERNANDO GONZÁLES ABRIL
DOCENTE UNIVERSITARIO
CLAD - 02544



159

www.esan.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

160

www.mecalux.es
Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
Hernando
DR. LIC. HERNANDO GONZÁLES ABRIL
DOCENTE UNIVERSITARIO
CLAD - 02544



PRESENTACIÓN

**SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL
CUSCO.**

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, ponemos a vuestra consideración la tesis intitulada:

**“GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTROS DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE LUCRE EN EL AÑO 2021”** con el objeto de optar el título profesional de
Licenciados en Administración.



AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, por bendecirme durante todo el camino para llegar hasta donde he llegado, por permitirme hacer realidad este sueño anhelado.

Quiero agradecer a mi papá y a mi mamá por haberme dado su apoyo incondicional durante todos estos años, por ser esa razón y el más grande aliciente para el cumplimiento de mis objetivos que significan alegría y orgullo para mí y también para ellos.

Quiero de manera especial agradecer al profesor Hernando Gonzales Abril, por confiar en nosotros, para realizar este proyecto de investigación, por su paciencia y haber sido esa persona que con sus directrices pudo explicarme aquellos detalles para culminar nuestra tesis.

Quiero agradecer profundamente a mi esposa, y a mi hijo. Me brindaron su apoyo, me comprendieron, tuvieron tolerancia e infinita paciencia y cedieron su tiempo para que “Papá estudie”, para permitir así llevar adelante un proyecto que pasó de ser una meta personal a otro emprendimiento más de familia. A ellos, mi eterno amor y gratitud.

Atte. Bach. Jean Mirko Leiva Padilla



DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis en primer lugar a mis padres quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades.

A mi padre, quien me enseñó que el mejor conocimiento que se puede tener es el que se aprende por sí mismo.

A mi madre, quien me enseñó que incluso la tarea más grande se puede lograr si se hace un paso a la vez.

Al amor de mi vida, a mi gran apoyo y fortaleza. La vida te envía personas que llenan tu camino de luz y alegrías, personas que te alientan a ser mejor y alcanzar tus metas, por eso quiero dedicar esta tesis a mi esposa.

A mi hijo, lo más importante en mi vida, hoy he dado un paso más para servir de ejemplo a la persona que más amo en este mundo. Gracias a ti he decidido subir un escalón más y crecer como persona y profesional. Esperó que un día comprendas que te debo lo que soy ahora y que este logro sirva de herramienta para guiar cada uno de tus pasos.

A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

Atte. Bach. Jean Mirko Leiva Padilla



ÍNDICE

	Pág.
PRESENTACIÓN	4
ÍNDICE	10
ÍNDICE DE TABLAS	15
ÍNDICE DE FIGURAS	16
RESUMEN	17
ABSTRAC	18
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	19
1.1. Planteamiento del problema	19
1.2. Formulación del problema.....	22
1.2.1. Problema general.....	22
1.2.2. Problemas específicos	22
1.3. Objetivos de la investigación.....	23
1.3.1. Objetivo general.....	23
1.3.2. Objetivos específicos	23
1.4. Justificación de la investigación.....	23
1.4.1. Relevancia social.....	23
1.4.2. Implicancias prácticas	23
1.4.3. Valor teórico	24
1.4.4. Utilidad metodológica.....	24



1.4.5. Viabilidad o factibilidad.....	24
1.5. Delimitación de la investigación	24
1.5.1. Delimitación espacial.....	24
1.5.2. Delimitación temporal.....	24
1.5.3. Delimitación conceptual	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	25
2.1. Antecedentes de la investigación.....	25
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	25
2.1.2. Antecedentes Nacionales	27
2.1.3. Antecedentes Locales.....	33
2.2. Bases teóricas	39
2.2.1. Gestión de la cadena de suministros	39
2.2.2. Tipos de cadena de suministro	40
2.2.3. Elementos de la cadena de suministros.....	41
2.2.4. Oportunidades en la cadena de suministro.....	42
2.2.5. Principales actores en la cadena de suministros.....	43
2.2.6. Aspectos críticos en la gestión de la cadena de suministros	44
2.2.7. Eslabones de la cadena de suministro	45
2.2.8. Cadena de suministro en municipalidades	55
2.3. Marco conceptual	56
2.4. Variables.....	60



2.4.1. Variable.....	60
2.4.2. Conceptualización de la variable	60
2.4.3. Operacionalización de la variable	62
CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	64
3.1. Tipo de investigación	64
3.2. Enfoque de investigación	64
3.3. Diseño de la investigación.....	64
3.4. Alcance de la investigación.....	64
3.5. Población y muestra de la investigación	65
3.5.1. Población.....	65
3.5.2. Muestra.....	65
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
3.6.1. Técnicas	65
3.6.2. Instrumentos.....	65
3.7. Validez y confiabilidad del instrumento.....	65
3.8. Procedimiento de datos.....	66
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	67
4.1. Presentación y fiabilidad del instrumento aplicado.....	67
4.1.1. Presentación del instrumento	67
4.1.2. Fiabilidad del instrumento aplicado	68
4.2. Resultados de las dimensiones de la variable gestión de la cadena de suministro.....	69



4.2.1. Compras	69
4.2.2. Suministros.....	72
4.2.3. Gestión de inventarios y stock	75
4.2.4. Transporte	78
4.3. Resultados de la variable Gestión de la cadena de suministro	83
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	85
5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos	85
5.2. Limitaciones del estudio.....	86
5.3. Comparación crítica con la literatura	86
5.3.1. Comparación con los antecedentes	86
5.3.2. Comparación con bases teóricas	88
5.4. Implicancias del estudio	90
CONCLUSIONES	91
RECOMENDACIONES	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	96
ANEXOS.....	102
Matriz de consistencia	103
Matriz de instrumento para la recolección de datos	104
Instrumento de Recolección de datos	107
Preguntas de la variable Gestión de cadena de suministros de la Municipalidad distrital de Lucre.....	109





ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Matriz de operacionalización</i>	62
Tabla 2 <i>Distribución de los ítems del cuestionario</i>	67
Tabla 3 <i>Baremación de datos</i>	68
Tabla 4 <i>Fiabilidad del instrumento</i>	68
Tabla 5 <i>Indicadores de compras en gestión de cadena de suministros de la municipalidad distrital de Lucre</i>	69
Tabla 6 <i>Compras de la Municipalidad Distrital de Lucre</i>	71
Tabla 7 <i>Indicadores de suministros en la gestión de cadena de suministros de la Municipalidad Distrital de Lucre</i>	73
Tabla 8 <i>Suministros de la Municipalidad distrital de Lucre</i>	74
Tabla 9 <i>Indicadores de Gestión de inventarios y stock de la Municipalidad Distrital de Lucre</i>	76
Tabla 10 <i>Gestión de inventarios y stock de la Municipalidad distrital de Lucre</i>	77
Tabla 11 <i>Indicadores de transporte de la Municipalidad distrital de Lucre</i>	79
Tabla 12 <i>Transporte de la Municipalidad distrital de Lucre</i>	81
Tabla 13 <i>Gestión de la cadena de suministro de la Municipalidad distrital de Lucre</i>	83
Tabla 14 <i>Comparación promedio de las dimensiones gestión de cadena de suministro de la Municipalidad Distrital de Lucre</i>	84



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Eslabones de la cadena de suministro</i>	45
Figura 2 <i>Indicadores de compras en gestión de cadena de suministros de la Municipalidad Distrital de Lucre</i>	70
Figura 3 <i>Compras de la Municipalidad Distrital de Lucre</i>	72
Figura 4 <i>Indicadores de suministros en la gestión de cadena de suministros de la Municipalidad Distrital de Lucre</i>	73
Figura 5 <i>Suministros de la Municipalidad distrital de Lucre</i>	75
Figura 6 <i>Indicadores de Gestión de inventarios y stock de la Municipalidad distrital de Lucre</i>	76
Figura 7 <i>Gestión de inventarios y stock de la Municipalidad Distrital de Lucre</i>	78
Figura 8 <i>Indicadores de transporte de la Municipalidad distrital de Lucre</i>	79
Figura 9 <i>Transporte de la Municipalidad distrital de Lucre</i>	82
Figura 10 <i>Gestión de la cadena de suministro de la Municipalidad Distrital de Lucre</i>	83



RESUMEN

El trabajo de investigación teniendo como título “GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUCRE EN EL AÑO 2021” tuvo como objetivo describir como es la cadena de suministros en la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021; de acuerdo a la metodología aplicada fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de alcance descriptiva contando con una población y muestra de 100 trabajadores a quienes se les aplicó una encuesta con respuesta cerradas siendo altamente fiable de acuerdo al resultado del alfa de Cronbach de 0.926. La investigación concluyo en que la gestión de la cadena de suministros es regular debido a la respuesta obtenida por los trabajadores que fue de 62%, además el promedio fue de 3.06, siendo regular.

Palabras claves: Gestión de cadena de suministros, Compras, Suministros, Gestión de inventarios y stock, Transporte.



ABSTRAC

The research work entitled "MANAGEMENT OF THE SUPPLY CHAIN OF THE DISTRICT MUNICIPALITY OF LUCRE IN THE YEAR 2021" aimed to describe what the supply chain is like in the District Municipality of Lucre, province of Quispicanchis, Cusco-2021; According to the methodology applied, it was of a basic type, with a quantitative approach, a non-experimental design and a descriptive scope, with a population and sample of 100 workers to whom a survey with closed responses was applied, being highly reliable according to the result of the study. Cronbach's alpha of 0.926. The investigation concluded that the management of the supply chain is regular due to the response obtained by the workers, which was 62%, in addition the average was 3.06, being regular.

Keywords: Supply chain management, Purchasing, Supplies, Inventory and stock management, Transportation.



CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1.Planteamiento del problema

Cada municipalidad de acuerdo con cada país cuenta con sus propias normativas que rigen la adquisición de bienes o servicios; el Banco de Desarrollo de América Latina (2016) hace mención que en “América latina y el Caribe cuenta con la necesidad de mejorar las infraestructuras públicas, desarrollando actividades logísticas en beneficio de la ciudadanía” (p.18); de esta manera se permite conocer las necesidades de la población y cumplir con sus propias metas.

De acuerdo con la Ley General de cadena de abastecimiento público del Perú, promulgada por el Ministerio de Economía y Finanzas (2020) tienen como finalidad:

Satisfacer las necesidades del poblador a través de la compra de bienes y la adquisición de servicios que pueda favorecer al desarrollo de la ciudadanía, así mismo cuenta como principios el desarrollo social, integridad, transparencia, equidad, colaboración y entre otras. La dirección general de Abastecimiento es el que controla y dirige las acciones de las entidades públicas durante la cadena de abastecimiento. (p.1)

Las municipalidades de la región del Cusco cuentan con un área de logística que se dedica en realizar gestiones de abastecimiento; de acuerdo con el Diario La república (2021) “el Gobierno Regional de Cusco transferirá más de 94 millones de soles para la elaboración de proyectos de envergadura como educación, saneamiento y entre otros” (párr. 1); permitiendo de esta manera que la Municipalidad genere el desarrollo de la ciudadanía de cada provincia.



La Oficina de logística de la Municipalidad provincial del Cusco (2020) cuenta con su página web, donde se evidencia la comunicación entre la institución y población, informando sobre los requerimientos municipales, así como la participando proveedores.

La Municipalidad Distrital de Lucre es uno de los doce distritos de la Provincia de Quispicanchis ubicado en la Plaza de Armas Cercano S/N, encabezada por el alcalde Sr. Guido Loayza Baca y sus regidores contando con cinco áreas que ayudan al desarrollo de las metas y proyectos en beneficio de la población.

El desarrollo de la gestión de la cadena de suministros ha sido considerado como parte fundamental en el desarrollo de una institución o empresa, Serrano (2014) considera que la gestión de la cadena de suministro:

Es un asunto primordial en muchas empresas con una convicción firme sobre la importancia de una relación integrada entre clientes y proveedores. Esta gestión se ha transformado en la vía para el incremento de la competitividad a través de la disminución de la incertidumbre y la mejora del servicio al cliente. (p. 29)

Se pudo observar que referido al manejo de las compras que la municipalidad realiza, los jefes de área no toman en cuenta la evaluación de las necesidades de sus áreas, generando compras que muchas veces no son utilizadas, elevando los costos de almacenamiento y la reducción de espacios; también se ha observado que existen bienes que son utilizados constantemente agotándose y que muchas veces son comprados por los mismos trabajadores al no encontrar en el almacén de la municipalidad; así como, algunos productos que compra la municipalidad no son verificados, ya que presentan fallas. En la Municipalidad de Lucre la relación con los proveedores es conflictiva evidenciando la demora de pagos, y aquellos



proveedores quienes aún mantienen una relación con la municipalidad no toman en cuenta las especificaciones y la calidad de los productos que la municipalidad solicita.

En relación al suministro realizado en la municipalidad, los jefes de área cuando solicitan al área de Logística la distribución de los productos de acuerdo a las necesidades de sus áreas se observa la confusión ya que no se toma en cuenta realizar la distribución usando el registro documentario donde se detallan los bienes correspondientes a cada área generando demoras al momento de recepcionar los materiales, así como existe una desprotección de los productos comprados, muchas veces los trabajadores de la municipalidad disponen los bienes comprados por la municipalidad sin tomar en cuenta que estos pueden ser utilizados para otras actividades y cuando son increpados suelen ser prepotentes y manifestando que cuentan con la autorización del alcalde o gerente de la municipalidad.

De acuerdo con la gestión de inventarios y stock se observa que la Municipalidad Distrital de Lucre contabiliza los bienes comprados, pero aquellos que son usados no siempre son registrados generando confusiones tanto para el área de Logística como para las demás áreas evidenciando la existencia de errores en la documentación del registro de inventarios general y parcial mostrando diferencias con relación a la cantidad de productos que se encuentra en el área del almacén. También se observó que existen diferencias en las cantidades de los productos adquiridos, tomando en cuenta los registros de inventario mal detallados afectando a la siguiente adquisición municipal con productos que no se utilizaran y aquellos productos que realmente necesitan incrementar su cantidad por la demanda del uso en las áreas de la municipalidad no son tomadas en cuenta.

Y por último en relación al transporte, la municipalidad al momento de solicitar algún producto a las empresas proveedoras presentan demoras en la entrega de los requerimientos ya que el medio de transporte subcontratado o propio de estas empresas presentan retrasos



afectando muchas veces la culminación o desarrollo de las actividades de las áreas de la municipalidad, también se ha visto que cuando otras áreas solicitan algunos equipos o bienes al área de logística exigen un trámite burocrático que muchas veces son engorrosas.

De persistir esta situación en la gestión de cadena de suministros de la Municipalidad Distrital de Lucre se prevé que las actividades realizadas por las áreas usuarias, así como obras y/o proyectos vean afectados su normal desarrollo, por otro lado, tanto el alcalde como otros funcionarios participantes en la gestión de cadena de suministros se vean propensos a sanciones (denuncias, juicios, etc.) por los organismos de control. Por tal razón es importante que la Municipalidad elabore planes estratégicos que prevean los posibles fallos que se pueden desencadenar en cada uno de los eslabones de la cadena de suministros.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo es la gestión de la cadena de suministros en la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo es el proceso de compras en la municipalidad distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021?
- ¿Cómo es el proceso de suministro en la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021?
- ¿Cómo es la gestión de inventario y stock en la Municipalidad distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021?
- ¿Cómo es la gestión transporte en la Municipalidad distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021?



1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Describir como es la gestión de la cadena de suministros en la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir cómo es el proceso de compras en la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco, 2021
- Describir como es el proceso de suministro en la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021
- Describir como es la gestión de inventario y stock en la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021
- Describir como es la gestión de transporte en la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Relevancia social

El trabajo de investigación fue de relevancia social porque beneficiará a los trabajadores quienes realizan diversas tareas con el uso de los recursos de la municipalidad, así mismo los pobladores del distrito de Lucre quienes tendrán una eficiente comunicación con la municipalidad.

1.4.2. Implicancias prácticas

El presente trabajo de investigación tuvo implicaciones practicas porque se describe y analiza la realidad de la Gestión de suministros de la Municipalidad Distrital de Lucre.



1.4.3. Valor teórico

El trabajo de investigación tuvo valor teórico ya que permitió conocer la gestión de la cadena de suministros en la Municipalidad Distrital de Lucre, tomando en cuenta teorías, bases conceptuales recolectadas de libros, artículos científicos y sitios web.

1.4.4. Utilidad metodológica

El presente trabajo de investigación fue de utilidad metodológica ya que ayudó a crear un instrumento de recolección de datos donde se pueda describir la gestión de suministros de la Municipalidad Distrital de Lucre.

1.4.5. Viabilidad o factibilidad

El trabajo de investigación fue viable y factible porque se cuenta con el acceso a la información y al lugar de estudio.

1.5. Delimitación de la investigación

1.5.1. Delimitación espacial

El presente trabajo de investigación se realizó en la Municipalidad distrital de Lucre ubicado en la plaza de armas de Lucre, ubicado en la provincia de Quispicanchis, Cusco.

1.5.2. Delimitación temporal

El presente trabajo de investigación se realizó en el año 2021, en el mes de junio y parte del año 2022 teniendo un aproximado de culminación de la tesis en el mes de abril.

1.5.3. Delimitación conceptual

El trabajo de investigación se delimita conceptualmente en la cadena de suministros en el sector público.



CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. *Antecedentes Internacionales*

Tesis: Pamela Andrango Guevara (2016) desarrollo la investigación “**LA CADENA DE SUMINISTROS EN EL PROGRAMA HILANDO EL DESARROLLO DE LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA EN LA CIUDAD DE AMBATO**” en la Universidad Técnica de Ambato, teniendo como objetivo conocer la importancia de la cadena de suministros y la asociatividad de la economía social y solidaria en el programa hilando el desarrollo, cuya metodología fue de tipo básica-observacional , con enfoque cuantitativo; concluyendo que:

- Es evidente entonces la dificultad que se encontró en la al analizar la cadena de suministro es principalmente con los proveedores, debido a que, al momento de entregar los pedidos, el suministro de las telas viene con fallas, lo que representa una pérdida para los actores de la EPS, al momento de confeccionar las prendas.
- Al mismo tiempo al identificar a la Economía Social y Solidaria en el programa Hilando el Desarrollo con base en la información obtenida en el trabajo de campo, podemos darnos cuenta de que se cumple con el objetivo, alcance y finalidad, puesto que los actores de las EPS se sienten muy satisfechos con los resultados obtenidos, porque ha mejorado notablemente su economía y generan empleo en sus talleres personales y asociaciones.
- En igual forma al diagnosticar la operatividad de la cadena de suministros en el programa Hilando el Desarrollo, el conflicto que se pudo observar, que no cuenta una integración de proveedores apta que permita generar la optimización de recursos, provocando que la cadena de suministro no se desarrolle correctamente en cada área.



- Por todo lo dicho con anterioridad, al diseñar un flujograma de procesos para operativizar la cadena de suministros en las asociaciones del Programa Hilando el Desarrollo, esto sirva como mecanismo para optimizar recursos e incrementar beneficios económicos, disminuyendo procesos que dificultan el adecuado manejo de la cadena de suministros.
- Así mismo realizando un análisis interno acerca de la ciudad de Ambato se encontró que existen más proveedores catalogados, por lo tanto, los resultados obtenidos en el trabajo de campo, en su mayoría son de la ciudad de Ambato, debido a que es una ciudad con mucha más población que los demás cantones que se estudió en el presente proyecto de investigación.

Artículo científico: José Ignacio Campos Naranjo (2019) quien desarrolló la investigación **“DESEMPEÑO DE LAS CADENAS DE SUMINISTRO EN UN CONTEXTO DE RED”**, teniendo como objetivo analizar si la conectividad del trabajo en red, así como su forma de gobernanza, contribuye positiva o negativamente con el desempeño de las cadenas de suministro. Siendo un artículo con metodología de tipo bibliográfico contando con el análisis de varios artículos científicos. Llegando a la conclusión que:

- Teóricamente, se ha demostrado que la integración de la cadena de suministro genera ventajas estratégicas. Sin embargo, el campo carece de investigaciones que contribuyan a cuantificar el impacto de la integración total. Esto requiere de la vinculación de métricas rigurosas y aplicables a cadenas de suministro en el mundo real.
- Comprender el funcionamiento de las redes es importante, ya que será posible generar modelos que permitan estimar la forma en la que se deben realizar ajustes y cambios para producir resultados deseados enfocados en la optimización en algunos de los frentes de estudio. Por ejemplo: reducción de costos, aprovechamiento de ventajas competitivas, mejora en la gobernanza a partir del aprovechamiento de la cultura organizacional, entre



otros. Una configuración “ideal” de la cadena de suministro para lograr mayor rendimiento es difícil de alcanzar.

- Lo anterior, debido a las diferentes permutaciones de las variables asociadas que se presentan en el entorno al momento de su diseño y que arrojan de igual manera múltiples efectos. A pesar de ello, apuntar hacia configuraciones más flexibles contribuirá de forma conjunta a obtener mejores resultados de rentabilidad y transferencia de conocimiento.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Tesis: Mary Coaquira (2016) quien desarrollo la investigación “**INCIDENCIA DE LOS PROCESOS TÉCNICOS DE ABASTECIMIENTOS EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIONAL DE YUNGAYO-2015**” en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, teniendo como objetivo conocer el análisis de los procesos técnicos del sistema de abastecimiento; siendo una investigación de tipo descriptivo, cualitativa, con una población de 21 trabajadores; llegando a las siguientes conclusiones:

- El desconocimiento, falta de implementación y la no aplicación de la normatividad en los procesos técnicos de abastecimiento, el 85.71% (18 trabajadores) lo hacen adecuadamente y solo el 14.29% (3 trabajadores) lo realizan mal; por lo tanto, la catalogación de información en los procesos técnicos de abastecimiento influye significativamente en la planificación de objetivos y estrategias en la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Yunguyo, 2015, con una probabilidad del 95%.
- El proceso técnico de programación de información racional y sistemática en los procesos técnicos de abastecimientos y la organización estructurada de tareas en la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Yunguyo en el año 2015 atravesó



principalmente problemas, en la programación de bienes, por la mala formulación de requerimientos de bienes, por parte de las dependencias usuarias. En cuanto a la programación de información racional y sistemática de las necesidades de bienes y servicios en los procesos técnicos de abastecimiento, el 80.95% (17 trabajadores) lo hacen adecuadamente, y solo el 19.05% (4 trabajadores) lo realizan mal. En cuanto a la organización estructurada de tareas en la gestión administrativa, el 71.43% (15 trabajadores) realizan adecuadamente esta actividad, y el 28.57% (6 trabajadores) no lo hacen adecuadamente. Es por lo que ya con los resultados de la comprobación referente a la segunda hipótesis específica dio como resultado que la programación de información racional y sistemática de los bienes y servicios en los procesos técnicos de abastecimiento incide significativamente en la organización estructurada de tareas en la gestión administrativa de la municipalidad de provincial de Yunguyo 2015, con una probabilidad del 95%.

- El proceso técnico de adquisición según la confiabilidad y transparencia en contrataciones en los procesos técnicos de abastecimientos y la ejecución de los planes en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Yunguyo del periodo 2015, se concluye que, en cuanto a la confiabilidad y transparencia en los procesos técnicos de abastecimiento, el 85.71% (18 trabajadores) lo hacen adecuadamente, y solo el 14.29% (3 trabajadores) lo realizan mal. En cuanto a la ejecución de planes de la gestión administrativa, el 76.19% (16 trabajadores) realizan adecuadamente esta actividad, y el 23.81% (5 trabajadores) no lo hacen adecuadamente. Es por lo que ya con los resultados de la comprobación referente a la tercera hipótesis específica dio como resultado que la confiabilidad y transparencia en los procesos técnicos de abastecimiento inciden significativamente en la ejecución de planes de la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Yunguyo 2015, con una probabilidad del 95%.



- El proceso técnico de almacenamiento según la eficiencia en la custodia de bienes de los procesos técnicos de abastecimientos y el manejo en las acciones de control en la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Yunguyo periodo 2015. Se concluye que, en cuanto a la eficiencia en la custodia de bienes de los procesos técnicos de abastecimiento, el 85.71% (18 trabajadores) lo hacen adecuadamente, y solo el 14.29% (3 trabajadores) lo realizan mal. En cuanto al manejo de las acciones de control en la gestión administrativa, el 76.19% (16 trabajadores) realizan adecuadamente esta actividad, y el 23.81% (5 trabajadores) no lo hacen adecuadamente. Es por lo que ya con los resultados de la comprobación referente a la cuarta hipótesis específica dio como resultado que la eficiencia en la custodia de bienes de los procesos técnicos de abastecimiento incide significativamente en el manejo de acciones de control en la gestión administrativa de la municipalidad de provincial de Yunguyo 2015., con una probabilidad del 95%.
- Los procesos técnicos de abastecimiento y nivel de gestiona administrativo de la municipalidad provincial de Yunguyo del periodo 2015, se concluye que en cuanto a los niveles de procesos técnicos de abastecimientos el 52.38% (11 trabajadores) presentaron un nivel alto, el 38.10% (8 trabajadores) presentaron un nivel medio y solo el 9.52% (2 trabajadores) presentaron un nivel bajo. En cuanto al nivel de gestión administrativa, el 47.62% (10 trabajadores) presentaron nivel medio, el 33.33% (7 trabajadores) presentaron nivel alto, el 19.05% (4 trabajadores) presentaron un nivel bajo. Es por lo que ya con los resultados de la comprobación referente a la cuarta hipótesis específica dio como resultado que los procesos técnicos de abastecimiento inciden significativamente en la gestión administrativa de la municipalidad de provincial de Yunguyo, durante el año 2015, con una probabilidad del 95%.



Tesis: Rocío Ávila (2020) desarrollo la investigación **“INFLUENCIA DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA GESTIÓN DE ALMACENES DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE LA PROVINCIA DE TARMA 2017”** tesis realizada en la Universidad Peruana de los Andes, teniendo como objetivo general determinar la influencia del sistema de abastecimientos en la gestión de almacenes en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017. La metodología usada es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de nivel de investigación explicativo y de diseño no experimental. La población fue de 9 Municipalidades distritales pertenecientes a la provincia de Tarma, concluyendo:

- Se concluye que si existe una relación directa entre el sistema de aprovisionamiento que influyen en la decisión de la forma de administración de los almacenes en las Municipalidades distritales de la provincia de Tarma, por lo cual se demuestra que hay una relación estrecha para una adecuada gestión de almacenes con respecto al Sistema de Abastecimiento en el sector público.
- Las Municipalidades distritales de Tarma no se encuentran lo suficientemente preparadas para gestionar sus almacenes, si bien es cierto presentan deficiencias en los sistemas integrados, ya que no están actualizados ni son evaluados periódicamente.
- Muchas de las Municipalidades distritales de Tarma no conocen y/o no tienen un conocimiento muy claro en la manera de cómo gestionar un almacén óptimo que les minimice gasto en recursos; en algunos casos se vio que conocen hasta un 25% y el 16.67% no conocen la manera correcta de gestionar los almacenes.
- Las Municipalidades distritales de Tarma necesitan tener la capacidad de gestionar sus almacenes, ya que eliminarán de manera significativa gastos innecesarios por no estar capacitados en esa función, con lo cual podrán realizar eficientemente su sistema de abastecimiento desde la recepción hasta la distribución de recursos. Asimismo, gestionando óptimamente el almacenamiento, las empresas ya no incurrirán en gastos que



pueden disminuir su presupuesto, más deben reorganizarse y cumplir con las políticas del sistema de abastecimiento para gestionar de la mejor manera los almacenes de la entidad pública.

Tesis: Bryan Smith Contreras Yupanqui (2019) realizó la investigación “**CADENA DE SUMINISTRO Y CONTROL DE INVENTARIO EN LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA, 2019**” en la Universidad Cesar Vallejo desarrollando el objetivo general determinar la relación entre la cadena de suministro y el control de inventario en la municipalidad de la Molina, 2019. El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de estudio fue aplicado con nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental – con corte transversal, la población de estudio se conformó por 80 trabajadores (gerentes) pertenecientes a la áreas de la Municipalidad de la Molina; y como conclusiones se obtuvo:

- En la investigación elaborada se ha visualizado que existe correlación positiva fuerte de 0,895 entre la Cadena de Suministro y Control de Inventario en la Municipalidad de la Molina.
- Se determina que existe correlación positiva fuerte de 0,763 entre la Cadena de Suministro y el ambiente de control en la Municipalidad de la Molina.
- Se determina que existe correlación positiva fuerte de 0,779 entre la Cadena de Suministro y la evaluación de riesgo en la Municipalidad de la Molina.
- Se determina que existe correlación positiva fuerte de 0,761 entre la Cadena de Suministro y las actividades de control en la Municipalidad de la Molina.
- Se determina que existe correlación positiva fuerte de 0,820 entre la Cadena de Suministro y la información y comunicación en la Municipalidad de la Molina.
- Se determina que existe correlación positiva fuerte de 0,804 entre la Cadena de Suministro y el monitoreo de la Municipalidad de la Molina.



Tesis: Angela Caicedo y Leslie Rímac (2020) desarrollaron la investigación **“ANÁLISIS DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA SUB GERENCIA DE LOGÍSTICA Y MARGESÍ DE BIENES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO, 2019”** en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión teniendo como objetivo analizar y evaluar la eficiencia del sistema de abastecimiento en la Sub Gerencia de Logística y Margesí de Bienes de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019. Para la metodología de la investigación se ha considerado tipo básica, nivel descriptivo, con un método deductivo y diseño no experimental, la muestra comprendió a 145 trabajadores. Concluyendo que:

- El proceso de programación en la Municipalidad Provincia de Pasco es regular debido a la demora en la elaboración del cuadro de necesidades lo cual impide lograr los objetivos y metas establecidos en el Plan Operativo Institucional.
- Los encuestados mayoritariamente consideran que el proceso de adquisiciones es regular, es decir los actos administrativos de selección permiten la contratación de bienes y servicios y ejecución de obras, sin embargo, a veces las compras se hacen de acuerdo cuadro de necesidades.
- En la municipalidad la administración del almacén es regular, debido a que no se mantiene un stock mínimo de existencias, impidiendo el logro de los objetivos.
- Los trabajadores consideran que el proceso de distribución y registros contables es bueno, permitiendo que los bienes sean entregados al área usuaria de acuerdo con su requerimiento y que estos estén registrados.
- Finalmente, concluimos que la eficiencia del sistema de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Pasco es regular.



2.1.3. *Antecedentes Locales*

Tesis: Jhiance Malemna Endara Huilca (2019) desarrollo la investigación **“EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COYA – CALCA, 2017”** en la Universidad Andina del Cusco, teniendo como propósito evaluar el sistema de abastecimiento de la Municipalidad de Coya. Se desarrolló en el enfoque cuantitativo con el alcance descriptivo en el diseño no experimental; concluyendo:

- La fase de información y control de necesidades se da de modo inadecuado, evidenciando así escasa planificación de las adquisiciones y contrataciones, puesto que no se realiza oportunamente el requerimiento de bienes y servicios de acuerdo con las necesidades de cada unidad en los plazos establecidos.
- La fase de negociación, obtención y contratación se da de modo inadecuado, evidenciando así que no se desarrollan los mecanismos y acciones orientadas a adquirir los bienes y servicios de manera eficiente.
- La fase de internamiento se da de modo regular, dicho resultado evidencia que se constata la conformidad de los bienes y activos que ingresan a almacén, mas no se realiza la ubicación y control pertinente a dicho proceso.
- La fase de utilización y preservación se da de modo inadecuado, evidenciando así que no se toman acciones para conservar en óptimo estado los equipos, materiales y bienes ingresados a almacén y estos sean entregados al usuario con las mismas características físicas y numéricas en que fueron recibidas.

Tesis: Deisy Evelin Mendoza Vargas y Margiory Halina Duque Álvarez (2016) desarrollo la investigación **“SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA UNIDAD DE LOGÍSTICA DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD, CUSCO – 2015”**,



desarrollado en la Universidad Andina del Cusco, teniendo como objetivo general conocer cómo es el sistema de abastecimiento en la unidad de logística de la Dirección Regional de Salud – Cusco - 2015. El tipo de investigación que se realizó es básico, el nivel es descriptivo y el diseño no experimental - transversal, tomando como población de estudio al personal que labora en la unidad de logística. Llegando a las siguientes conclusiones:

- El sistema de abastecimiento de la unidad de logística de la Dirección Regional de Salud Cusco obtuvo un promedio de 2.00 de acuerdo con la escala de baremación, ubicándolo en un nivel medio. La variable fue analizada a través de sus cuatro fases, demostrando que estas no cumplen los procedimientos y procesos técnicos adecuadamente, lo cual se ve reflejado en la desorganización que existe, generando desabastecimiento de algunos medicamentos, insumos, materiales y bienes, que requieren los puestos y centros de salud de la región del Cusco, debido a que existe falta de información de necesidades, procesos de adquisiciones poco transparentes, registros incompletos, desactualizados y falta de almacenes con infraestructura óptima.
- La fase de información y control de necesidades obtuvo un valor de 2.21 de promedio de acuerdo a la escala de baremación ubicándolo en un nivel medio, dimensión que fue analizada a través de sus indicadores como; la programación que se realiza con demoras, la catalogación se muestra como una fortaleza, pues la gran mayoría de los productos se encuentran codificados lo que ayuda a mejorar su manipulación, en el registro nacional de proveedores no se realiza la evaluación correcta, finalmente el registro y control se encuentra desactualizado e incompleto, ya que no se realiza de forma continua, generando en su mayoría decisiones erróneas.
- En cuanto a la fase de negociación obtención y contratación se obtuvo un valor de 1.94 de la escala de baremación, ubicándolo en un nivel medio; dimensión que fue investigada mediante los indicadores de contratación y adquisición, mostrando que esta no se realiza



de una manera organizada, en cuanto a las adquisiciones se refiere, no se mantienen al día los registros de contratos y procesos y mucho menos se realiza el seguimiento correspondiente de cada contrato, incumpliendo los lineamientos de política y principios que se deben seguir, normados por la ley de contrataciones y adquisiciones que realiza la DIRESA, junto a ello la recuperación de bienes se muestra como una debilidad pues no existen procesos adecuados para volver a tener el dominio de los bienes, mucho menos se realizan actividades de reparación o reconstrucción de los bienes deteriorados.

- La fase de internamiento obtuvo un valor de 2.11 de acuerdo a la escala de baremación, ubicándolo en un nivel medio; dimensión que fue investigada a través de la ubicación la cual se muestra como un gran problema, puesto que la ubicación de los bienes no es la más óptima, lo que perjudica la facilidad para el control de almacenes y el registro y control de existencias es regular, ya que los registros y reportes donde se consignan los datos sobre los movimientos de almacén no son precisos y junto a ello la falta de actualización de los inventarios lleva a que no se tenga un resumen mensual exacto del movimiento de almacén.
- Finalmente, la fase de utilización y preservación de acuerdo con la escala de baremación obtuvo un valor de 1.77, determinando que se encuentra en un nivel medio, considerando esta como la dimensión más negativa. Esta dimensión fue analizada a través de los indicadores de mantenimiento pues no se realizan actividades de prevención ni mantenimiento en la unidad, en el caso de almacenamiento no se cuenta con áreas debidamente instaladas, respecto a la seguridad integral se muestra como una debilidad por que no existen programas de prevención para eliminar situaciones de riesgo que pueden causar daño al personal, a la información, y/o a los bienes materiales, en el caso de distribución racional y mesurada de bienes esta se realiza de una manera inadecuada, pues los usuarios internos tanto como externos no reciben los requerimientos en su



totalidad y en los tiempos establecidos, lo que casusa insatisfacción, así mismo existe un inapropiado manejo en la documentación para realizar de manera inmediata y a futuro la entrega de los bienes de consumo; y por último la disposición final que muestra un nivel bajo existiendo mucha demora en el manejo de la documentación para dar salida a los artículos de almacén y junto a ello la entrega incompleta o fuera de tiempo que se realizan a los puestos y centros de salud de la región de salud Cusco.

Tesis: Marvin Jovanny Suma Mejía y Juan Carlos Alanocca Phocco (2019) desarrollaron la investigación “**SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA OFICINA DE LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN PEDRO, CANCHIS-CUSCO-2019**”, en la Universidad Andina del Cusco teniendo como objetivo general establecer el Sistema de Abastecimiento en la Oficina de Logística de la Municipalidad Distrital de San Pedro, Canchis - Cusco – 2019. Este trabajo de investigación es básico, el nivel es descriptivo y el diseño es no experimental – transversal, siendo la población de estudio el personal que trabaja en la oficina de logística que son 30 colaboradores. Llegando a las siguientes conclusiones:

- Que el Sistema de Abastecimiento en la Oficina de Logística de la Municipalidad Distrital de San Pedro, Canchis – Cusco, obtuvo un promedio 3.06 de acuerdo a la escala de baremación, ubicándolo en un nivel ni adecuada, ni inadecuada; la misma que fue analizada a través de sus cuatro fases, en el cual se evidencia que los procedimientos y procesos técnicos no se desarrollan adecuadamente, esto debido a que los trabajadores de la oficina de logística poseen un escaso conocimiento técnico acerca del sistema de abastecimiento, cabe indicar que gran parte del personal no cuentan con una certificación correspondiente por parte del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, siendo este un factor primordial para desarrollar una función administrativa dentro de la



institución; esto conlleva a tener un desabastecimiento de bienes, las cuales requieren las áreas usuarias para alcanzar sus metas y objetivos.

- Se concluye que la fase de información y control de necesidades obtuvo un valor de 3.5 de promedio de acuerdo a la escala de baremación, obteniendo un nivel adecuado, dimensión que fue analizada a través de sus indicadores como, la programación que se cumple, pero hay deficiencias en el proceso, pues el cuadro de necesidades no se encuentra actualizado para determinar con tiempo la cantidad de bienes que requieren las áreas usuarias, la catalogación que se muestra como una fortaleza pues la mayoría de los bienes se encuentran codificados lo que permite tener una adecuada manipulación de los bienes, el registro nacional de proveedores el cual se manifiesta como una debilidad, ya que muchos de los proveedores no están inscritos en el Registro Nacional de Proveedores, por otro lado los trabajadores no realizan las evaluaciones correspondientes a los proveedores, y finalmente el registro y control el cual se encuentra desactualizado, puesto que esta no se realiza de manera constante, lo que conlleva a tomar decisiones erróneas al personal que labora en la oficina de logística.
- Se concluye que la fase de negociación, obtención y contratación obtuvo un valor de 2.78 de promedio de acuerdo a la escala de baremación, ubicándolo en un nivel ni adecuada, ni inadecuada; dimensión que fue analizada mediante los indicadores de contratación y adquisición, en el cual se muestra la falta de organización para realizar la adquisición de bienes, esto debido a que los trabajadores de la oficina de logística, en algunos casos obvia la directiva que maneja la Municipalidad Distrital de San Pedro, lo que conlleva a que no se efectúen los lineamientos políticos en su totalidad a realizar las contrataciones y adquisiciones; por otro lado la recuperación de bienes se muestra como una debilidad pues no existe un proceso de recuperación de bienes perdidos y deteriorados por parte de



los encargados del almacén; así como también algunos bienes no cuentan con las garantías requeridas por las áreas usuarias.

- Se concluye que la fase de internamiento obtuvo un valor de 3.38 de promedio de acuerdo a la escala de baremación, ubicándolo en un nivel ni adecuada, ni inadecuada; dimensión que fue analizada mediante los indicadores de ubicación en la cual se demuestra que no existe una ubicación apropiada para los bienes internados en los almacenes, lo que perjudica llevar un correcto control de los bienes, por otro lado el registro y control de los bienes internados es regular, ya que los registros y reportes donde se consignan los datos de ingresos y salidas de bienes no son los más precisos, lo que conlleva a no tener un registro mensual exacto de bienes internados.
- Finalmente se concluye que la fase de utilización y preservación obtuvo un valor de 2.59 de promedio de acuerdo a la escala de baremación, obteniendo un nivel inadecuado; considerando esta dimensión como la más negativa, dimensión que fue desarrollada mediante los indicadores de mantenimiento puesto que no se realizan constantemente actividades de prevención, mantenimiento preventivo y de las instalaciones, generando el deterioro y posteriormente la pérdida de los bienes, en el caso de almacenamiento esta es regular, ya que no cuenta con el stock adecuado de bienes para poder abastecer a las áreas usuarias, así como también el almacén central y los almacenes periféricos no son los más apropiados para recepcionar los bienes, respecto a la seguridad integral se puede observar la falta de capacitación hacia el personal para que puedan prevenir o eliminar situaciones de riesgo e inseguridad que puedan causar daño al personal, a la información y a los bienes materiales, en el caso de la distribución racional y mesurada de bienes, esta se realiza de manera inadecuada, pues los registros de ingresos y salidas de los bienes no están actualizado de acuerdo a los inventarios que dispone el personal de almacén; lo que pone en manifiesto que no existe un adecuado manejo de la documentación para realizar



la entrega de bienes de manera inmediata y a futuro; por último la disposición final que muestra un nivel inadecuado, lo que indica que el trámite de la documentación para la entrega y salida de los bienes es muy lenta, generando una demora a la hora de la entrega de los bienes.

2.2.Bases teóricas

2.2.1. *Gestión de la cadena de suministros*

A. Concepto

Existen varios conceptos que definen la cadena de suministros, de acuerdo con Serrano (2014) considera que la gestión de la cadena de suministro:

Es un asunto primordial en muchas empresas con una convicción firme sobre la importancia de una relación integrada entre clientes y proveedores. Esta gestión se ha transformado en la vía para el incremento de la competitividad a través de la disminución de la incertidumbre y la mejora del servicio al cliente. (p. 29)

De acuerdo con Carreño (2017) considera que:

Busca administrar de manera integral los flujos de productos, información y fondos que se dan a lo largo de estas redes, pues existen grandes posibilidades de mejorar el servicio al cliente e incrementar los beneficios para toda la cadena si se administran dichos flujos de manera integrada. (p.29)

Para Sorlózano (2018) afirma que la cadena de suministro se define como:

El conjunto de procesos necesarios para satisfacer la demanda desde el suministro de materias primas, productos semiterminados y terminados, desde su origen hasta su



destino en centros de transformación y /o distribución, es decir, la cadena de suministro incluye las acciones relacionadas con la búsqueda de productos, su obtención y su transformación. (p.56)

2.2.2. Tipos de cadena de suministro

La cadena de suministros es considerado un factor importante en el desarrollo de las empresas o instituciones, López (2021) hace mención que cada empresa diseña su cadena de suministro en función de sus objetivos y de sus prioridades competitivas. Aunque existen muchas variables, pueden definir dos tipos de cadena de suministro:

- A. Cadena de suministro eficiente:** Su objetivo principal es la disminución de los inventarios en toda la cadena de suministro, así como mejorar la eficiencia de los fabricantes y proveedores, entendiendo por eficiencia la ausencia de recursos productivos ociosos. En este tipo de cadena se intenta aprovechar al maximizar los recursos de la empresa (trabajo, maquinaria, etc.), fabricando grandes lotes de productos con pocas variaciones y en poco tiempo. La selección de proveedores se realiza en función del coste, aunque también se necesitan proveedores fiables que realicen las entregas en poco tiempo y sin demoras para evitar stock en las fábricas. La prioridad competitiva de las empresas que emplean este tipo de cadena de suministro es el coste, aunque también la búsqueda de la eficiencia implica una mejora de la calidad del producto. También las empresas que buscan competir en plazos de entrega puedan emplear una cadena de suministro eficiente.
- B. Cadena de suministro eficaz:** Cuando la demanda de un producto es muy variable y difícil de prever, es más aconsejable emplear una cadena de suministro eficaz, cuya prioridad es reaccionar rápidamente a estos cambios de demanda. En esta cadena los inventarios se emplean como un “colchón”, que permite no quedarse sin existencias si la demanda aumenta de forma inesperada. La capacidad de producción y distribución



también es más alta de la que se necesita habitualmente, y en la fabricación prima la flexibilidad y variedad del producto. En cuanto a los proveedores se hace más hincapié en su capacidad de innovación y su flexibilidad en las entregas. Las prioridades competitivas para las que este tipo de cadena es adecuada son la capacidad de respuesta y la calidad de diseño (adecuación del producto a las necesidades del consumidor). (p.9)

2.2.3. Elementos de la cadena de suministros

La cadena de suministro utiliza elementos organizativos, materiales, tecnológicos e informáticos para su funcionamiento, de acuerdo con Sorlózano (2018):

- Los elementos organizativos hacen posible coordinar el canal de aprovisionamiento con el canal de distribución, es decir, por un lado, se transportan las materias primas de sus lugares de origen a los centros de transformación. Una vez en las fábricas, las materias primas se transforman en productos terminados que son distribuidos a los consumidores finales.
- Los elementos materiales son el origen de la cadena de suministro, si estos no existen, el proceso logístico no sería necesario. La logística surge de la necesidad de movilizar elementos materiales (materias primas, productos semiterminados y terminados)
- La cadena de suministro necesita de una base tecnológica para su funcionamiento. Sin ella no sería posible realizar el proceso en términos óptimos de eficiencia.
- Por último, citar el soporte informático necesario para articular todo el proceso. Además del flujo de materiales, la cadena de suministro lleva implícita la transferencia de información que necesita de soportes informáticos para llevarse a cabo. (p.27)



2.2.4. Oportunidades en la cadena de suministro

Las oportunidades de mejora más significativas que las empresas pueden detectar en las cadenas de suministro, Tundido *et al.* (2018) consideran que se relacionan con los siguientes ámbitos:

- **Eficiencia:** Disminuir los costes asociados a las operaciones y errores de calidad; aumentar la velocidad de diseño, producción y distribución.
- **Adaptabilidad (resistencia):** Dotar a la cadena de suministro de capacidad para recibir el impacto de las fluctuaciones en la demanda o las interrupciones en el suministro, sin perder el control, ni sufrir fallos importantes.
- **Agilidad:** Dotar a la cadena de suministro de capacidad para reaccionar rápidamente ante nuevos escenarios, aprovechar sin demora nuevas oportunidades, y recuperar su funcionamiento normal después de una interrupción debida a algún problema grave.
- **Calidad de información:** Alimentar a la cadena de suministro con datos correctos y ajustados a la realidad, de manera que se puedan tomar decisiones operativas y estratégicas acertadas.
- **Alineación de los intereses de la empresa con los de las empresas colaboradoras en la cadena de suministros:** Alinear todos los elementos de la cadena, de modo que aumenten las sinergias y la generación de valor mutuo entre la empresa, sus proveedores y sus clientes.
- **Alineación con la estrategia empresarial:** transformar la cadena de suministro en la herramienta de ejecución del modelo de negocio, para conseguir los objetivos de la empresa.



- Generación de valor global (sostenibilidad): Conseguir una cadena de suministro responsable, que minimice el consumo de recursos y la generación de residuos, acorde con los criterios de responsabilidad social empresarial (p.14)

2.2.5. Principales actores en la cadena de suministros

Aquellos actores que se encuentran en la cadena de suministros son varios, es así como para Calatayud y Katz (2019) afirman que los principales actores son:

- Proveedores de insumos de primer y segundo nivel: Los proveedores de primer nivel son quienes abastecen de insumos directamente a las grandes empresas manufactureras. Los de segundo nivel son quienes abastecen de insumos a las empresas proveedoras de primer nivel, constituyéndose así en proveedores indirectos de las grandes empresas manufactureras.
- Empresas manufactureras: Normalmente, son empresas de gran tamaño y pertenecientes a diferentes industrias como, por ejemplo, automotriz, alimentación o textil. Para llegar a un producto final, estas empresas utilizan diferentes insumos en su proceso de transformación, los cuales son suplidos por proveedores de primer nivel.
- Mayoristas y minoristas: Se trata de empresas en el sector de la comercialización que canalizan los productos de empresas manufactureras hacia los consumidores finales.
- Proveedores de servicios logísticos, empresas de transporte y operadores de infraestructura: Esto incluye a las empresas que facilitan el movimiento físico de insumos y productos finales por diferentes modos de transporte (carretero, marítimo, aéreo, férreo) y que brindan servicios de almacenamiento, embalaje y gestión de inventario. En este documento, los tres actores se presentan de manera separada, para un análisis más exhaustivo del estado de transformación digital. Así, los proveedores de servicios logísticos abarcan freight forwarders y empresas que brindan todo tipo de servicios



logísticos (almacenamiento, gestión de inventario), mientras que los transportistas se refieren exclusivamente a las empresas que brindan servicios de transporte por carretera.

- **Organismos de control:** Se refiere a las instituciones del sector público que intervienen en el movimiento de mercancías, especialmente las de importación y exportación, a fin de asegurar que cumplan con la normativa nacional e internacional vigente en cuanto a condiciones arancelarias, de seguridad, sanitarias y fitosanitarias.
- **Proveedores de tecnología:** Incluye a empresas que proveen sistemas y tecnologías para la gestión digital de procesos y/o su automatización.
- **Proveedores de servicios financieros:** Incluye a bancos y entidades financieras que facilitan el acceso a financiamiento de inversión y de capital circulante para las empresas de la cadena de suministro, mediante instrumentos tales como préstamos, factoring, garantías y leasing (p. 11)

2.2.6. Aspectos críticos en la gestión de la cadena de suministros

Los aspectos críticos de la gestión de la cadena de suministros de acuerdo a Serrano (2014) menciona a:

- A. Segmentar la cartera de clientes según el nivel de servicio que realmente necesitan y valoran:** No todos los clientes son igualmente importantes para las compañías no todos existen y valoran el mismo nivel de servicio. Establecer y diseñar una cadena de suministro igual para todos los clientes más exigentes. Es importante tener en cuenta que distintos niveles de servicio no implican distintos niveles de calidad.
- B. Gestionar la demanda:** Adecuando la cadena de suministro a las necesidades de la cartera segmentada de clientes
- C. Gestionar de manera estratégica las compras:** No todo lo que se compra tiene el mismo impacto en la calidad del producto terminado, ni en el coste de este. No todos los



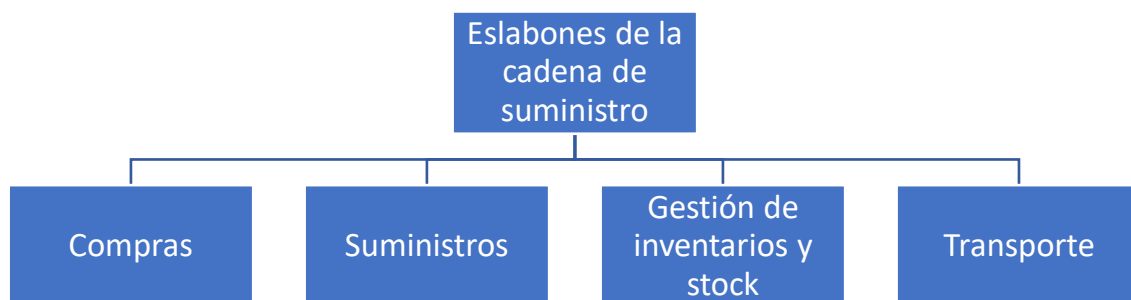
mercados y proveedores son iguales. Es necesario evaluar el impacto de la compra de cada producto, el nivel de riesgo que la compra entraña y la complejidad técnica de esta.

D. Aprovechar y gestionar los cambios tecnológicos: No solo logra impactar en la gestión o menos eficiente, sino que cada vez más pueden poner en peligro la futura viabilidad de la organización (p.13)

2.2.7. *Eslabones de la cadena de suministro*

Figura 1

Eslabones de la cadena de suministro



Nota: Elaboración propia de acuerdo a Castro (2014), (p.39)

A. Compras

a. Concepto

Para Castro (2014) la compra “es una de las tareas del proceso de adquisición y se desarrolla cuando las solicitudes de compra que ya han sido aprobadas se convierten en órdenes de compra en firme acordadas con un proveedor en concreto” (p.39)

Las compras que se realizan en las organizaciones según lo afirmado por Carreño (2017):



Debe asegurar que los materiales adquiridos que ingresan al proceso productivo sean de la calidad adecuada, evitando sobrecostos de producción y eliminando costos en inspecciones y procesos de devolución de materiales, pues estos consumen recursos y tiempo del personal de operaciones, generan paradas de producción, entre otros. (p.364)

De acuerdo con Chopra y Meindl mencionado por Manrique *et al.* (2019) las compras, también llamadas abastecimiento, siendo “es todo un conjunto de procesos empresariales requeridos para comprar bienes y servicios”. (p. 1141)

En las entidades públicas se crea la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS, de acuerdo con la Ley General de la Cadena de Abastecimiento público (2020) donde:

Es un organismo público ejecutor, adscrito al Ministerio de Economía y Finanzas, con personería jurídica de derecho público, que constituye pliego presupuestal y goza de autonomía técnica, funcional, administrativa, económica y financiera. Es el encargado de promover y ejecutar estrategias y mecanismos que aseguren la eficiencia de la gestión de las adquisiciones en la cadena de abastecimiento público. (p.9)

Galiana (2018) menciona que en toda organización se puede encontrar con una o varias categorías principales de necesidad de compra:

- Materiales productivos
- Producto terminado
- Materiales de mantenimiento
- Materiales indirectos
- Maquinaria y equipo (p.20)



Galiana (2018) hace mención que:

El mismo autor hace mención que la división entre las compras estratégicas y compras tácticas indica la claridad de atención que se necesita para dar el requerimiento en particular. Normalmente el suministro estratégico requiere confidencialidad, veracidad y colaboración del proveedor. En cambio, las necesidades de compra tácticas o repetitivas estarán dentro del sistema normal de abastecimiento, tal como son los pedidos repetitivos “blanket” o sistemas de contrato anual, por lo que se debe invertir menos tiempo en el proceso, pero revisar constantemente para su mejora.
(p.20)

b. Indicadores de compra

De acuerdo con lo mencionado por Castro (2014) en el concepto de compra como indicadores se toma en cuenta:

i. Orden de compra

Para Castro (2014) una Orden de Compra es:

El documento que un comprador entrega a un vendedor para solicitar determinados productos. Para evitar posibles conflictos durante la contratación, la orden de compra debe contener una descripción exhaustiva de descripción de las condiciones de compra y las condiciones que los proveedores deben cumplir. También se llama Nota de pedido. (p.39)

Tambien, Hernández (2014) considera que la orden de compra es “una solicitud escrita de determinados productos a un precio acordado y con ciertas condiciones de pago y entrega.



Es una autorización que el comprador concede al vendedor para que le presenten una factura por la compra de las mercancías” (p.78)

ii. Investigación de compra

De acuerdo con López (2015) la investigación “trata de investigar y estudiar los posibles y futuros proveedores de los productos adquiridos, y se realiza por la entidad encargada de las comprar” (p.33)

iii. Proveedores

De La Aranda (2019) identifica que es “aquella persona (física o jurídica), externa a la empresa, que la provee de aquellos bienes o servicios que esta no produce o genera internamente, necesarios para la realización de sus actividades” (p.5)

Hernández (2014) considera que:

Para la selección de proveedores surge de la necesidad que tienen las empresas de comprar productos y servicios (materias primas, componentes, seguros, servicios de comunicación, etcétera) para poder iniciar sus actividades. Las personas o empresas que suministran productos y servicios a otras empresas se denominan proveedores.
(p.46)

B. Suministros

a. Concepto

Castro (2014) afirma que es “el eslabón encargado del suministro asegura que todo el material fungible, artículos y mercancías necesarios para el desarrollo de las labores diarias de la organización estén disponibles para su correcta distribución y consumo” (p.44)



García (2017) menciona que “está vinculada con la acción de suministrar, de proveer a alguien de algo que necesita. En términos económicos se utiliza el concepto de suministros como sinónimo de abastecimiento” (parr. 1)

b. Indicadores de suministro

i. Recepción de materiales

Para Hernández (2014) afirma que la recepción física “supone una comprobación de que la mercancía recibida se corresponde con la pedida en calidad y cantidad, y por otro lado la organización del producto en los almacenes de la empresa para que queden incorporados al proceso productivo” (p.427)

ii. Supervisar y controlar los bienes

Para López (2021) considera que “los pedidos, albaranes, las facturas y otros documentos deben quedar registrados y archivados en las empresas. Este registro se realiza casi siempre a través de aplicaciones informativas” (p.44)

Tambien como menciona Escudero (2014) supervisar los bienes se considera en “revisar el nivel de existencia de una articulo cada vez que se produce una recepción, de esta forma se tiene permanente conocimiento del stock almacenado” (p.38)

C. Gestión de inventarios y stock

a. Concepto

Castro (2014) describe que el Inventario es:

Un conjunto de artículos y materiales acumulados en el almacén a la espera de ser vendidos o utilizados en el proceso productivo de la empresa, donde permiten asumir



las fluctuaciones de la demanda, principalmente en el caso en el que ésta aumente de forma rápida. (p.46)

De acuerdo con Carreño (2017) describe que “las palabras stock, inventarios y existencias hacen alusión a acumulaciones o depósitos de materias primas, partes, productos en proceso, productos terminados, o a cualquier otro objeto que se mantiene en la cadena de suministro” (p.45)

Salas *et al.* (2017) indican que básicamente, el objetivo general de la gestión de inventarios es:

Garantizar la disponibilidad oportuna de los elementos que se necesitan (materia prima, materiales en proceso, productos terminados, insumos, repuestos, etc.), en las condiciones deseadas y en el lugar correcto. Teniendo en cuenta que la gestión de inventarios es una actividad transversal a la cadena de suministro, deben implementarse estrategias para lograr un manejo efectivo del mismo con el fin evitar consecuencias no deseadas, como el efecto látigo, un bajo nivel de servicio y el incremento de costos de administración de inventarios. (p. 327)

b. Tipos de inventario

Meana (2017) menciona que los tipos de inventario son:

- **Materias primas y componentes:** Comprende todas las materias primas y componentes que se utilizan para la fabricación y producción de productos terminados, pero que todavía no han sido procesados.
- **Piezas de repuesto de equipos y de ministros industriales: Este tipo de inventario incluye:**



- **Materias primas secundarias;** aquellas que se utilizan en la elaboración de los productos
- **Artículos de consumo:** son aquellos productos que se utiliza en las instalaciones, como combustible para la maquinaria, productos de limpieza, etc.
- **Productos terminados:** son todos los productos terminados que en el departamento de producción se envía para su almacenamiento, y constituyen todos los artículos que están a la venta. Este tipo de inventario esta acondicionado por la demanda de los productos en el mercado.
- **Inventario de productos en proceso:** consiste en gestionar los productos que están en un proceso intermedio de fabricación, se trata de artículos que se tienen que ensamblar durante este ciclo y son inventarios durante el proceso.
- **Inventario de previsión:** consiste en la realización de un inventario de los productos que vienen a cubrir una necesidad futura perfectamente definida.
- **Inventario de seguridad:** se realiza para prevenir cualquier tipo de necesidad que pudiera tener en el almacén de materias primas. (p.9)

c. *Funciones del Stock*

Ladrón (2020) considera que se denomina stock al conjunto de existencias almacenadas en la empresa hasta su uso o venta. El stock cumple tres funciones:

- Reguladora: Dado que se desconoce la evaluación del mercado, la empresa podrá hacer frente al incrementos en las ventas.
- Comercial: Facilita la logística empresarial, permitiendo cumplir con los plazos y condiciones pactadas con los clientes.
- Económica: Al comprar grandes volúmenes de mercancía es posible negociar mejorar previos y condiciones de pago, es decir, economías de escala. (p.9)



d. Indicadores de gestión de inventarios y stock

i. Inventario general

De acuerdo con Castro (2014) “tiene una prioridad mínima anual. En una sola vez se hace un recuento de todas las existencias de la tienda o empresa para tener una visión completa del stock e índice de demarca” (p. 48)

ii. Inventario parcial

Castro (2014) “tiene una prioridad mínima semestral. Se ejecuta independientemente del general y se centra en una unidad de negocio, producto, tienda, más concreta. Su finalidad es posibilitar los ajustes de forma inmediata” (p.48)

D. Transporte

a. Concepto

De acuerdo con Castro (2014) el transporte “se encarga de trasladar los productos hasta el punto de venta final o directamente hasta el cliente, opción que se ha incrementado considerablemente con los servicios de entrega a domicilio, potenciado por el comercio electrónico” (p.50)

Desde el punto de vista logístico Sarache y Morales (2016) considera que el transporte “es una actividad clave en el desempeño competitivo de la compañía, generando utilidad de lugar y utilidad de tiempo” (p.200)

Para Bureau Veritas Formacion (2011):

El transporte constituye uno de los elementos principales de la cadena logística. Para una buena organización de esta actividad, en primer lugar, se ha de seleccionar el



medio más adecuado (terrestre, aéreo, ferroviario, entre otros) y planificar adecuadamente las rutas de reparto, para más tarde establecer la red de distribución correspondiente (p.374)

b. Criterios de selección del tipo de transporte

Bureau Veritas Formacion (2011) considera que se debe tener en cuenta:

- Coste: se evalúa el coste que supone utilizar cada tipo de transporte, en relación con el resto. Se determinan las tarifas, el coste total y la relación coste/servicio.: tiempo total en que las mercaderías permanecen en manos del transportista. También se evalúa si el transportista conoce plenamente la ruta o red para llevar las mercaderías.
- Tiempo de tránsito: tiempo total en el que las mercaderías permanecen en manos del transportista. También se evaluará si el transportista conoce plenamente la ruta o red para llevar las mercaderías.
- Confiabilidad: Se refiere a la seriedad y consistencia del servicio que ofrece cada medio del transporte.
- Capacidad: espacio que tienen el medio de transporte para llevar las mercaderías
- Seguridad: se relaciona con la idea de que las mercaderías deben llegar en buen estado al cliente final (p. 375)

c. Indicadores del transporte

i. Modalidad de transporte

Sarache y Morales (2016) analizan que:

Uno de los aspectos fundamentales en la toma de decisiones en el transporte es la selección de los modos y medios de transporte para mover la carga. En términos generales, el transporte se puede realizar a través de diversos modos, cuya utilización



depende de los medios o infraestructura existente. En el modo terrestre, las alternativas son tres: camión (carretera), tren (ferrovías) y ductos; en el modo acuático, el medio de transporte es el barco, con variantes de capacidad para la navegación en ríos, lagos y océanos; finalmente, en el modo aéreo, la carga se transporta principalmente en aviones. (p.206)

ii. Distribución física

Para Castellano (2017) considera que “es transportar el producto adecuado, en cantidad requerida, al lugar acordado y al menor costo total para satisfacer las necesidades del consumidor en el mercado considerando el justo a tiempo y calidad total” (p.39)

De La Aranda (2019) indica que “es el primer momento en el que el cliente ve el producto, tienen contacto directo con el personal de la empresa” (p.22)

iii. Plazos de entrega

Los plazos de entrega dependen del tipo de transporte y la distancia para Sarache y Morales (2016) manifiesta que:

Cabe señalar que, una vez que se determinan los plazos de entrega y las rutas de los vehículos, estos siguen siendo los mismos en los siguientes periodos de tiempo. El objetivo es construir un programa de entrega para cada minorista que minimice el costo. (p.290)

Para López (2021) afirma que incluye aspectos como:

Entrega el producto al cliente antes que la competencia. A esto ayuda contratar los servicios de empresas especializadas en transporte urgente, así como una buena



elección de los medios de transporte disponible. Y a la entrega del producto cuando se ha comprometido, de nada vale afirmar que el producto puede estar en 24 horas si esta promesa no se cumple (p.8)

2.2.8. Cadena de suministro en municipalidades

La ley General de la Cadena de Abastecimiento público (2020) indica que:

Establecer el marco normativo que oriente el abastecimiento público y lo constituya en el medio fundamental para la satisfacción de las necesidades ciudadanas. Así como también, ser la herramienta del Estado para brindar, en las mejores condiciones de calidad, oportunidad y precio, los servicios que, por ley, le corresponde proveer, a partir de la programación oportuna, el aprovisionamiento de bienes, servicios y obras; y la eficiente administración de estos para el logro de los objetivos perseguidos. (p.1)

De acuerdo con el Decreto legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento (2018) menciona que la administración de bienes:

Artículo 20.- Administración de Bienes: La Administración de Bienes, como parte del Proceso de Gestión de Recursos Públicos de la Administración Financiera del Sector Público, comprende las siguientes actividades: 1. Almacenamiento de Bienes Muebles. 2. Distribución. 3. Mantenimiento. 4. Disposición final

Artículo 21.- Almacenamiento de Bienes Muebles: El Almacenamiento de Bienes Muebles comprende los procedimientos, actividades e instrumentos referidos a la recepción, verificación y control de calidad, internamiento y registro, ubicación de bienes, preservación, custodia y control de stocks.



Artículo 22.- Distribución: La Distribución comprende los procedimientos, actividades e instrumentos referidos a las operaciones de asignación y traslado de bienes a los usuarios.

Artículo 23.- Mantenimiento: El Mantenimiento comprende los procedimientos, actividades e instrumentos mediante los cuales se garantiza el funcionamiento de los bienes para mantener sus condiciones eficientes de operación, preservar su uso y vida útil

Artículo 24.- Disposición Final: La Disposición Final comprende los procedimientos, actividades e instrumentos mediante los cuales se regula y decide el destino final de los bienes que incluye los actos de administración, disposición u otras modalidades, para una gestión adecuada del patrimonio, mediante su reasignación, venta o baja definitiva. (p.55)

2.3.Marco conceptual

A. Municipalidad:

Guzmán (2013) conceptualiza que las municipales “son típicas entidades administrativas, a las que se aplica en forma directa la Ley materia de análisis, dado que efectúan función administrativa”. (p. 171)

B. Trabajador público:

De los Santos (2012) considera que es “toda persona física que presta un servicio para algún órgano del Estado, en virtud de un nombramiento y que se desempeña normalmente en actividades de apoyo al funcionario”. (p.99)



C. Clima laboral:

Rubió (2016) afirma que:

Un indicador fundamental de la vida de la empresa, condicionado por múltiples cuestiones: desde las normas internas de funcionamiento, las condiciones ergonómicas del lugar de trabajo y equipamientos, pasando por las actitudes de las personas que integran el equipo, los estilos de dirección de líderes y jefes, los salarios y remuneraciones, hasta la identificación y satisfacción de cada persona con la labor que realiza... sin agotar ni muchísimo menos la larga lista de factores que inciden y focalizan el clima o ambiente laboral. (p.102)

D. Comunicación:

Guzmán (2012) afirma que la comunicación es:

Un fenómeno que se origina de forma natural, en cualquier organización, cualquiera que sea su tipo o tamaño. La comunicación es el proceso social más importante, sin este proceso, el hombre se encontraría aun en el primer estabón de su desarrollo y no existiría la sociedad ni la cultura. (p.9)

E. Normas:

Mochón *et al.* (2014) mencionan que “todos los grupos tienen normas, las cuales son estándares o expectativas aceptados y compartidos por los miembros de un grupo. Las normas dictan cosas como niveles de resultados laborales, ausentismo, puntualidad y grado de socialización en el trabajo”. (p.237)



F. Problema:

Una definición válida la descrita por Huber (2013) "ocurre un problema cuando hay diferencia entre la situación real y la situación deseada". (p.25)

G. Tormenta de ideas:

De acuerdo Huber (2013) identifica que es "la instrucción de que los participantes deben intentar desarrollar ideas propias como resultado de escuchar las ideas de otros miembros del grupo". (p.214)

H. Objetivos:

Para Mochón *et al.* (2014) afirman que "los objetivos de las organizaciones establecen lo que éstas quieren lograr y cuándo lo alcanzarán". (p.50)

I. Evaluación de precios:

Castro (2014) afirma que la evaluación de precios es:

Una de las tareas más recurrentes que se realizan en los departamentos de Compras, especialmente en las empresas pequeñas. Esto se debe a que una empresa pequeña adquiere productos o servicios en menores cantidades que una grande, por lo que normalmente no puede acceder al mismo tipo de descuentos, ya que se hacen por cantidad. (p.22)

J. Indicador de calidad:

De acuerdo con Ganivet (2014) menciona que "son indicativos del nivel de eficacia con el que se llevan a cabo las actividades propias del proceso logístico, es decir, en



nivel de adecuación del proceso en lo referido a la manipulación de mercancías, gestión de pedidos, el picking, los transportes, etc.” (p.144)

K. Planificación logística:

Para Anaya (2015) afirma que:

La planificación logística, tomando el concepto anglo sajón top-down (de arriba abajo) alude a la necesidad de planificar partiendo de lo general a lo particular en lo que al objeto planificado se refiere, y de lo más lejos a lo más cercano en cuanto al horizonte temporal empleado. (p.33)

L. Habilidades técnicas:

Robbins y Coulter (2010) conceptualizan que “son el conocimiento específico del trabajo y las técnicas necesarias para realizar competentemente las tareas laborales”. (p.10)

M. Procesos empresariales:

Como procesos empresariales se puede definir como lo indica Medina *et al.* (2019) donde:

Lógicamente, esta selección estará acompañada de herramientas que faciliten la determinación de este orden con rigor científico; pero, además, con la premisa de la búsqueda de una economía de tiempo al equipo encargado de realizar este proceso, entre los que se encuentran los técnicos y directivos más conocedores de la organización.



N. Estrategias

Cedeño *et al.* (2019) indicaron que “tienen como finalidad reducir costos, satisfacer necesidades de consumidores, abrir mercados, desempeño ambiental como sociales acorde a las tendencias de globalización a nivel mundial, buscando siempre el mejoramiento continuo, a nivel de empresas”

O. Seguridad laboral

Dessler (2015) indica que “proporciona de protección al empleado y condiciones adecuadas en el área de trabajo”. (p.45)

P. Actividades

Para Dessler (2015) considera que “información acerca de las actividades reales del puesto, como limpiar, vender, enseñar o pintar. Esta lista también indicaría cómo, por qué y cuándo se desempeñará cada actividad”. (p.57)

2.4. Variables

2.4.1. Variable

Gestión de Cadena de suministro

2.4.2. Conceptualización de la variable

- **Gestión de la cadena de suministros**

Serrano (2014) considera que:

La gestión de la cadena de suministro es un asunto primordial en muchas empresas con una convicción firme sobre la importancia de una relación integrada entre clientes



y proveedores. Esta gestión se ha transformado en la vía para el incremento de la competitividad a través de la disminución de la incertidumbre y la mejora del servicio al cliente. (p. 29)



2.4.3. Operacionalización de la variable

Tabla 1

Matriz de operacionalización

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN					
TÍTULO: GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUCRE, PROVINCIA DE QUISPICANCHIS, CUSCO, 2021					
Variable	Concepto	Operacionalización de dimensiones	Dimensiones	Concepto de dimensiones	Indicadores
Gestión de cadena de suministros	La gestión de la cadena de suministro es un asunto primordial en muchas empresas con una convicción firme sobre la importancia de una relación integrada entre clientes y proveedores. Esta gestión se ha transformado en la vía para el incremento de la competitividad a través de la disminución de la incertidumbre y la mejora del servicio al cliente. (Serrano, 2014)	La cadena de suministros comprende como eslabones: <ul style="list-style-type: none"> • Compras • Suministros • Gestión de inventarios y stock • Transporte (Castro, 2014) 	Compras	La compra es una de las tareas del proceso de adquisición y se desarrolla cuando las solicitudes de compra que ya han sido aprobadas se convierten en órdenes de compra en firme acordadas con un proveedor en concreto (Castro, 2014)	Orden de compra Verificación de compra Proveedores
			Suministros	El eslabón encargado del suministro asegura que todo el material fungible, artículos y mercancías necesarios para el desarrollo de las labores diarias de la organización estén disponibles para su correcta distribución y consumo. (Castro, 2014)	Recepción de materiales Supervisión y control de bienes
			Gestión de inventarios y stock	El Inventario es un conjunto de artículos y materiales acumulados en el almacén a la espera de ser vendidos o utilizados en el proceso productivo de la empresa, donde permiten asumir las fluctuaciones de la demanda, principalmente en el caso en el que	Inventario general Inventario parcial



				ésta aumente de forma rápida. (Castro, 2014)	
			Transporte	El transporte se encarga de trasladar los productos hasta el punto de venta final o directamente hasta el cliente, opción que se ha incrementado considerablemente con los servicios de entrega a domicilio, potenciado por el comercio electrónico. (Castro, 2014)	Modalidad de transporte Distribución física Plazos de entrega



CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación fue de tipo básica, ya que se buscó los conocimientos de acuerdo con la gestión de la cadena de suministros. Según Escobar *et al.* (2017) mencionan que “este tipo de investigación no tienen propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de los conocimientos científicos existentes acerca de la realidad”. (p.59)

3.2. Enfoque de investigación

El enfoque de la investigación fue de tipo cuantitativo donde se analizó los resultados por medio de un sistema estadístico. De acuerdo con Hernández *et al.* (2014) mencionan que “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p.4)

3.3. Diseño de la investigación

En la presente investigación tuvo diseño de tipo no experimental ya que no se manipuló la variable. Para Hernández *et al.* (2014) indican que “la investigación no experimental se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p.152)

3.4. Alcance de la investigación

La presente investigación fue descriptiva, donde se estudió de manera descriptiva la gestión de la cadena de suministros de la Municipalidad Distrital de Lucre. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) consideran que “los estudios descriptivos buscan especificar las



propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.92)

3.5.Población y muestra de la investigación

3.5.1. Población

En el presente trabajo de investigación se tomó como población a 100 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Lucre

3.5.2. Muestra

En el trabajo de investigación se tomará como muestra a un total de 100 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Lucre, siendo una muestra no probabilística.

Se entiende como no probabilística de acuerdo con Hernández et al. (2014) como aquel “subconjunto de la población que es elegido de acuerdo con el investigador tomando en cuenta las características propias.” (p.254)

3.6.Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica para desarrollar el presente trabajo de investigación y del cual se hizo uso fue la encuesta

3.6.2. Instrumentos

El instrumento utilizado para desarrollar el trabajo de investigación fue el cuestionario

3.7.Validez y confiabilidad del instrumento

El trabajo de investigación fue confiable y valido porque no existió alguna alteración de los datos obtenidos, así mismo matemática y estadísticamente el instrumento será aplicado



para la obtención del Alfa de Cronbach siendo un indicador que determina la confiabilidad del instrumento.

3.8.Procedimiento de datos

Los datos fueron analizados según los resultados obtenidos por el procesamiento, donde posteriormente se identificará los porcentajes mayores y menores seguido de la interpretación de los resultados obtenidos.



CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Presentación y fiabilidad del instrumento aplicado

4.1.1. Presentación del instrumento

Para describir la Gestión de Cadena de Suministros de la Municipalidad Distrital de Lucre, se aplicó un cuestionario a 100 trabajadores de la municipalidad, donde se consideró 20 ítems distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 2
Distribución de los ítems del cuestionario

Distribución de los ítems del cuestionario			
Variable	Dimensión	Indicador	Ítems
Gestión de la cadena de suministros	Compras	Orden de compra	1,2,3
		Investigación de compra	4,5
		Proveedores	6,7
	Suministros	Recepción de materiales	8,9
		Supervisar y controlar los bienes	10,11
	Gestión de inventarios y stock	Inventario general	12,13
		Inventario parcial	14,15
	Transporte	Modalidad de transporte	16,17
		Distribución física	18,19
		Plazos de entrega	20

Fuente: Elaboración propia

Para las interpretaciones de las tablas y figuras estadísticas se utilizó la siguiente escala y tabla de interpretación.



Tabla 3
Baremación de datos

Descripción de la escala de medición		
Medida	Nivel	Interpretación
Nunca	1-1.80	Totalmente inadecuado
Casi nunca	1.81-2.60	Inadecuado
A veces	2.61-3.40	Regular
Casi siempre	3.41-4.20	Adecuado
Siempre	4.21-5	Totalmente adecuado

Fuente: Elaboración propia

4.1.2. Fiabilidad del instrumento aplicado

Para la determinación de la fiabilidad del instrumento en la descripción de la Gestión de la Cadena de Suministro en la Municipalidad de Lucre se utilizó la técnica estadística “Índice de Consistencia Interna Alfa de Cron Bach”, para lo cual se considera lo siguiente:

- Si el valor del Alfa de Cronbach es superior a 0,8. Entonces, significa que el instrumento es fiable, es decir, las mediciones son estables y consistentes.
- Cuando el valor del Alfa de Cronbach es inferior de 0,8. Entonces, significa que el instrumento no es fiable, es decir, las mediciones presentan variabilidad heterogénea.

Para determinar el coeficiente de Alfa de Cronbach, se utilizó en el Software SPSS, que brindó el siguiente resultado:

Tabla 4
Fiabilidad del instrumento

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.926	20

Fuente: Elaboración propia



En la tabla 4, el coeficiente de Alfa de Cronbach tiene un valor de 0.926. Quiere decir entonces que el instrumento es fiable para el procesamiento de datos.

4.2. Resultados de las dimensiones de la variable gestión de la cadena de suministro

Para poder describir la Gestión de la Cadena de Suministros de la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis se consideró las siguientes dimensiones: compras, suministro, gestión de inventarios - stock y transporte.

4.2.1. Compras

Para la descripción de las compras de la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis se consideró los siguientes indicadores: Orden de compra, investigación de compra y proveedores.

Tabla 5

Indicadores de compras en gestión de cadena de suministros de la municipalidad distrital de Lucre

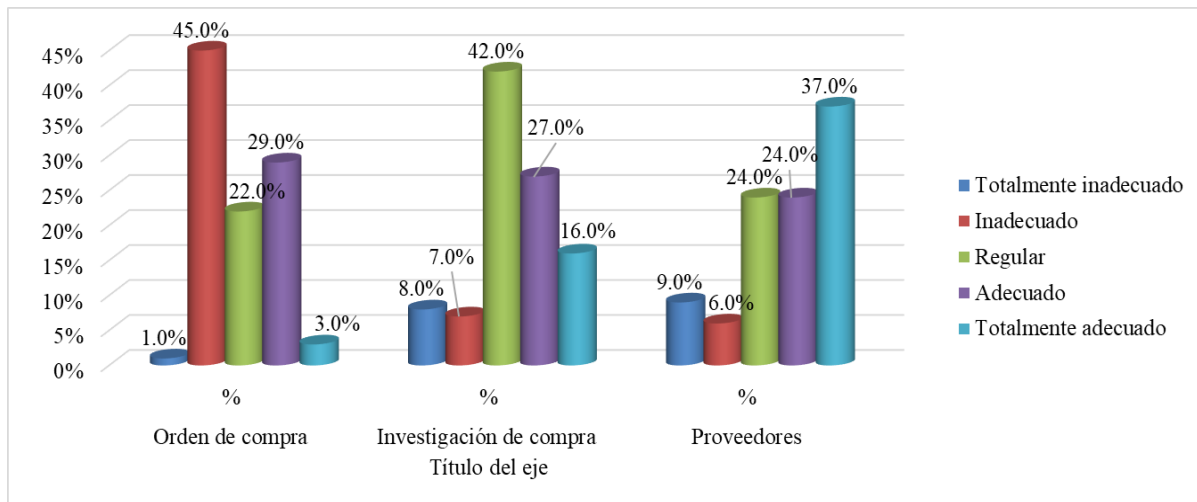
	Orden de compra		Investigación de compra		Proveedores	
	N	%	N	%	N	%
Totalmente inadecuado	1	1.0%	8	8.0%	9	9.0%
Inadecuado	45	45.0%	7	7.0%	6	6.0%
Regular	22	22.0%	42	42.0%	24	24.0%
Adecuado	29	29.0%	27	27.0%	24	24.0%
Totalmente adecuado	3	3.0%	16	16.0%	37	37.0%
Total	100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%

Fuente: Elaboración propia



Figura 2

Indicadores de compras en gestión de cadena de suministros de la Municipalidad Distrital de Lucre



Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

- De la tabla 5 se observa que el 45% de trabajadores de la Municipalidad de Lucre consideran que la orden de compra es inadecuada, el 22% consideran que es regular y, el 29% consideran que es adecuado. Esto principalmente porque en las órdenes de compra no se detallaban de forma específica las características de un bien solicitado (calidad, color, tamaño, etc.) por otro lado, generalmente el tiempo de entrega de una orden de compra al proveedor es de 2 a 4 días generando un retraso en la adquisición de los bienes que la Municipalidad solicita.
- El 8% de trabajadores de la Municipalidad de Lucre consideraron que la investigación de compra es totalmente inadecuada, el 7% considera que es inadecuado, el 42% que es regular, el 27% adecuado y, el 16% consideran totalmente adecuado. Estos resultados reflejan que la investigación de compra es inadecuada para la mitad de los trabajadores de la municipalidad; es decir, el personal encargado de realizar la investigación de compra (cotizaciones y orden de compra) no realizó una comparación de proveedores idónea que



permita tomar decisiones acertadas al momento de escoger al proveedor encargado de suministrar bienes y/o servicios a la municipalidad.

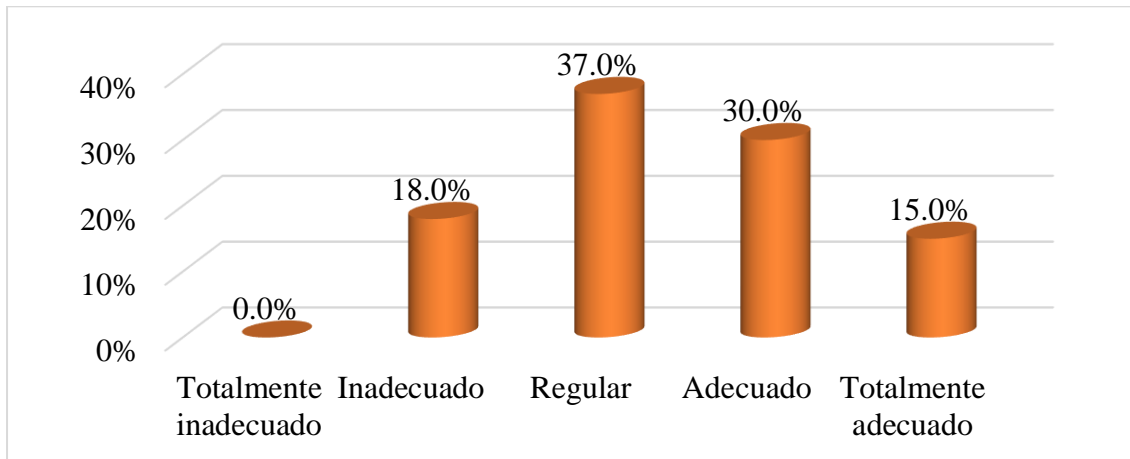
- El 9% de trabajadores de la Municipalidad de Lucre consideró que los proveedores en la gestión de cadena de suministro son totalmente inadecuados, el 6% los considera inadecuados, el 24% los considera regular, el 24% adecuado y, el 37% consideran totalmente adecuado. Estos resultados permiten indicar que la Municipalidad realiza una investigación con relación a los antecedentes de los proveedores, particularmente considero este punto como una fortaleza ya que no se presentaron problemas con los organismos de control con lo que respecta al tema de proveedores, por otro lado, la municipalidad a través del área de Logística mantiene una relación colaborativa y cooperativa de acuerdo con lo establecido por la normativa municipal.

Tabla 6
Compras de la Municipalidad Distrital de Lucre

	N	%
	0	0.0%
Totalmente inadecuado		
Inadecuado	18	18.0%
Regular	37	37.0%
Adecuado	30	30.0%
Totalmente adecuado	15	15.0%
Total	100	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 3
Compras de la Municipalidad Distrital de Lucre



Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

- De la tabla 6 se observa que el 18% de trabajadores de la Municipalidad de Lucre consideró que las compras son inadecuadas, el 37,0% consideran que es regular, el 30,0% consideran que es adecuado y, el 15% consideran totalmente adecuado. Indicando que en la Municipalidad de Lucre las compras se realizan de manera genérica evidenciando fallas en relación con los detalles, características, tiempos de entrega y precios, todos estos aspectos no son comparados adecuadamente en el mercado, lo que muchas veces se traduce en productos de mala calidad a precios elevados a pesar de que, incluso, la institución investiga los antecedentes de los proveedores quienes trabajan de acuerdo con la normativa vigente.

4.2.2. Suministros

Para la descripción de los suministros en la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis se consideró los siguientes indicadores: Recepción de materiales y supervisión y control de bienes.



Tabla 7

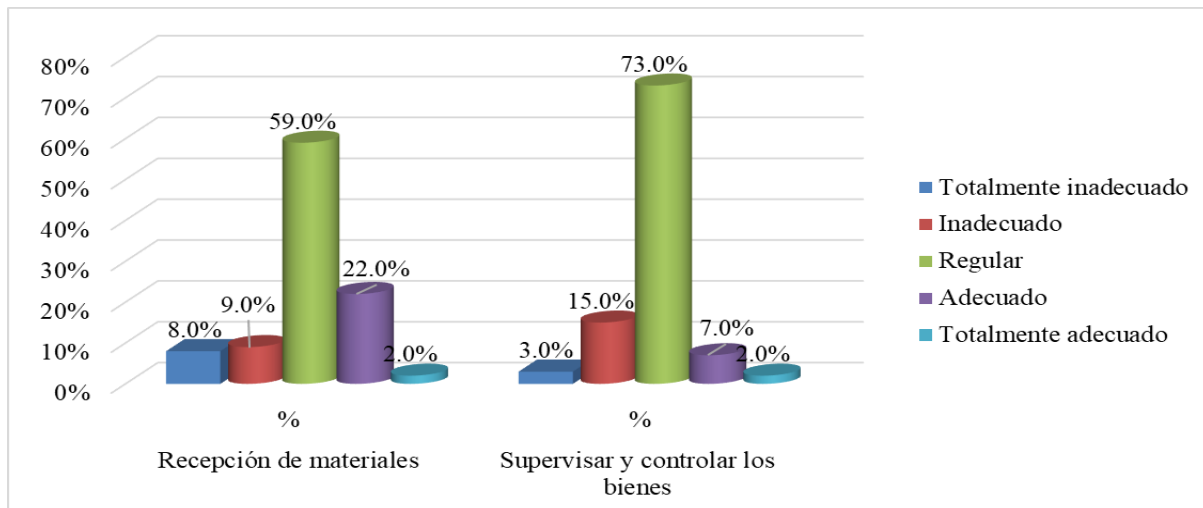
Indicadores de suministros en la gestión de cadena de suministros de la Municipalidad Distrital de Lucre

	Recepción de materiales		Supervisar y controlar los bienes	
	N	%	N	%
Totalmente inadecuado	8	8.0%	3	3.0%
Inadecuado	9	9.0%	15	15.0%
Regular	59	59.0%	73	73.0%
Adecuado	22	22.0%	7	7.0%
Totalmente adecuado	2	2.0%	2	2.0%
Total	100	100.0%	100	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Indicadores de suministros en la gestión de cadena de suministros de la Municipalidad Distrital de Lucre



Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

- De la tabla 7 se observa que el 8% de trabajadores de la Municipalidad de Lucre consideró que la recepción de materiales es totalmente inadecuada, el 9,0% consideran que es inadecuado, el 59% que es regular, el 22% que es adecuado y, solo el 2% consideran que



es totalmente adecuado. Estos resultados permiten indicar que la recepción de materiales es, en su mayoría de las veces, regular debido a que los funcionarios del área de Logística de la Municipalidad no siempre registra los bienes adquiridos de manera correcta, encontrando posteriormente fallas, materiales rotos o distintos a los que se solicitan, lo que genera el reclamo de las áreas usuarias de la Municipalidad exigiendo una solución inmediata algo que es difícil de realizar, por la falta de cargos de recepción pero sobre todo por la negativa de gran parte de los proveedores, quienes por esta situación incrementan precios, tiempos de entrega, etc.

- El 3% de trabajadores de la Municipalidad de Lucre consideró que la supervisión y control de bienes es totalmente inadecuada, el 15,0% que es inadecuado, el 73% consideran que es regular, el 7% que es adecuado y, solo el 2% consideran que es totalmente adecuado. Con los resultados anteriores podemos inferir que la supervisión y control de bienes es regular debido a que el personal del área de Logística no realiza este proceso (supervisión y control) necesario para permitir el ingreso de bienes adquiridos hacia al almacén que luego son derivadas a las áreas usuarias, es aquí donde se identifican problemas y fallas que generan malestar, pero sobre todo paralizan actividades, obras, operaciones, etc.

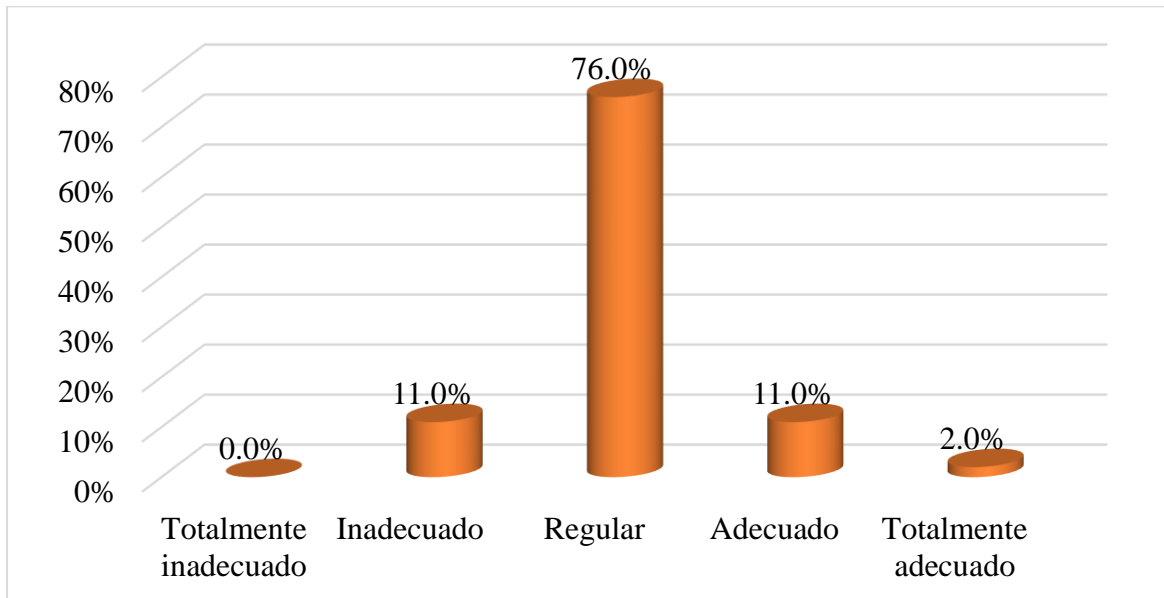
Tabla 8
Suministros de la Municipalidad distrital de Lucre

	N	%
Totalmente inadecuado	0	0.0%
Inadecuado	11	11.0%
Regular	76	76.0%
Adecuado	11	11.0%
Totalmente adecuado	2	2.0%
Total	100	100.0%

Fuente: Elaboración propia



Figura 5
Suministros de la Municipalidad distrital de Lucre



Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

- De la tabla 8 se observa que el 11% de trabajadores de la Municipalidad de Lucre consideró que la gestión de suministros es inadecuada, el 76% consideran que es regular, el 11% consideran que es adecuado y el 2% consideran que es totalmente adecuado. Estos resultados nos permiten deducir que según la percepción del personal de la municipalidad la gestión de suministros es regular debido principalmente a la mala organización por parte del área de Logística al recibir los bienes (artículos o servicios) sin un exhaustivo control lo que conlleva a que el normal funcionamiento de las operaciones y obras de la municipalidad se vea afectada.

4.2.3. Gestión de inventarios y stock

Para la descripción de la gestión de inventarios y stock de la Municipalidad distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis se consideró los siguientes indicadores: Inventario general e inventario parcial.



Tabla 9

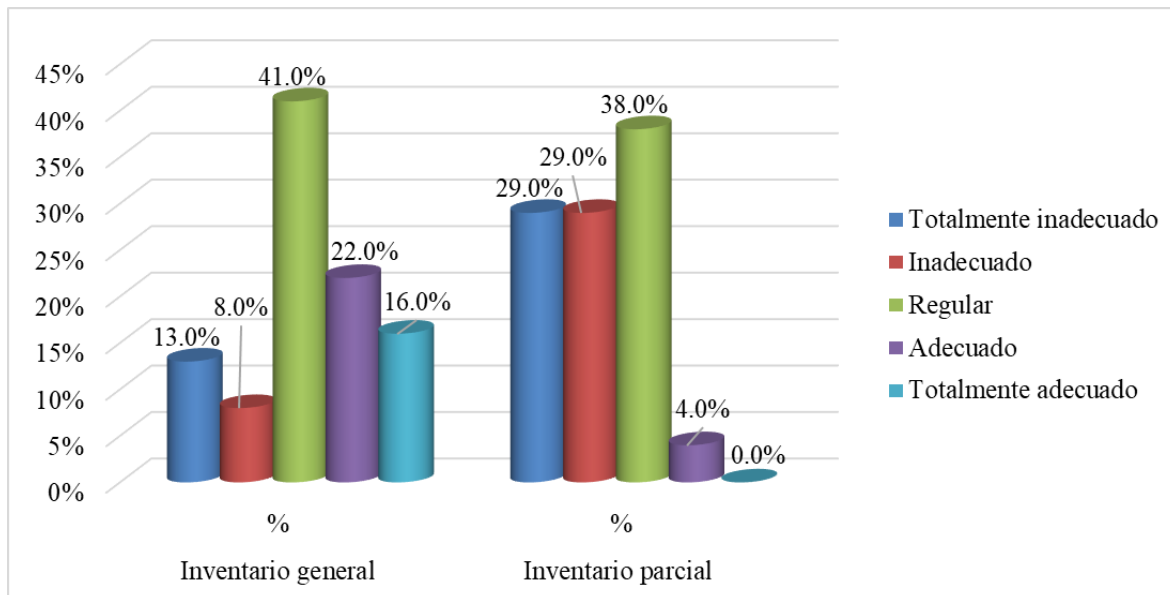
Indicadores de Gestión de inventarios y stock de la Municipalidad Distrital de Lucre

	Inventario general		Inventario parcial	
	N	%	N	%
Totalmente inadecuado	13	13.0%	29	29.0%
Inadecuado	8	8.0%	29	29.0%
Regular	41	41.0%	38	38.0%
Adecuado	22	22.0%	4	4.0%
Totalmente adecuado	16	16.0%	0	0.0%
Total	100	100.0%	100	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Indicadores de Gestión de inventarios y stock de la Municipalidad distrital de Lucre



Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

- De la tabla 9 se observa que el 13% de trabajadores de la Municipalidad de Lucre consideraron que el inventario general de dicha municipalidad es totalmente inadecuado, el 8,0% consideran que es inadecuado, el 41% que es regular, el 22% que es adecuado y el 16,0% consideran que es totalmente adecuado.



el 16% consideran totalmente adecuado. Estos resultados permiten indicar que el inventario general, para los colaboradores de la Municipalidad es regular principalmente porque se observa que el personal encargado del almacén central no realiza un seguimiento eficaz que permita llevar un control adecuado de los activos de la municipalidad, así mismo, la distribución de bienes se realiza de manera informal y en ocasiones utilizando métodos ortodoxos como el azar, además que se maneja un almacén (espacio físico) totalmente desordenado al extremo extraviar activos de la municipalidad; por otro lado también es evidente que no existe una integridad en la información que permita realizar un trabajo articulado y en equipo entre el área de Logística y las demás áreas usuarias.

- Se observa además que el 29% de trabajadores de la municipalidad de Lucre consideró que el inventario parcial de la Municipalidad de Lucre es totalmente inadecuada, el 29% que es inadecuado, el 38% consideran que es regular, el 4% consideran que es adecuado. De los resultados anteriores podemos deducir que el inventario parcial realizado en la Municipalidad Distrital de Lucre es regular porque no existe una participación de las áreas usuarias durante los inventarios y mucho menos se comparan las existencias reales de acuerdo con el sistema de inventario municipal.

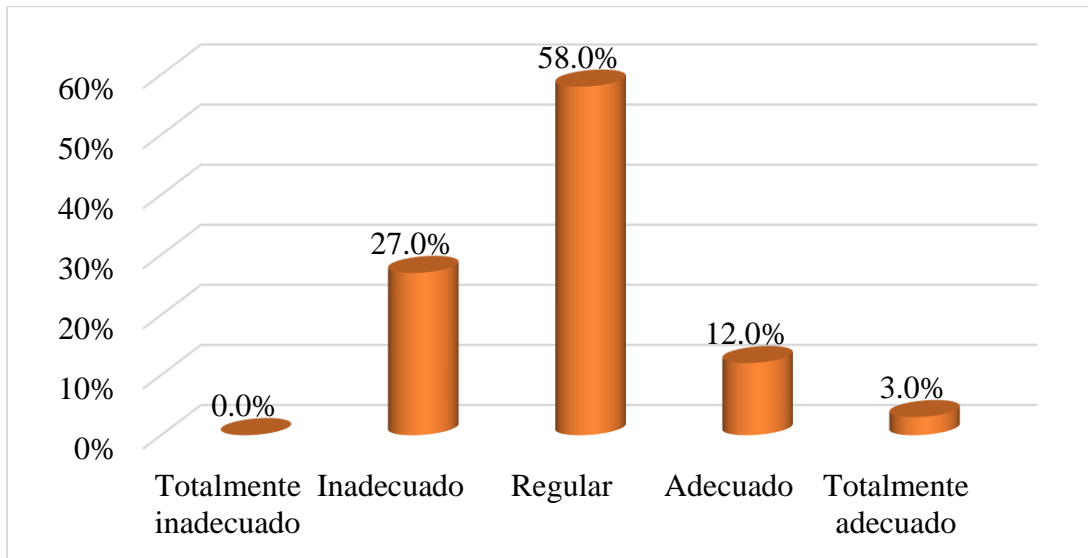
Tabla 10
Gestión de inventarios y stock de la Municipalidad distrital de Lucre

	N	%
Totalmente inadecuado	0	0.0%
Inadecuado	27	27.0%
Regular	58	58.0%
Adecuado	12	12.0%
Totalmente adecuado	3	3.0%
Total	100	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Gestión de inventarios y stock de la Municipalidad Distrital de Lucre



Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

- De la tabla 10 se observa que el 27% de trabajadores de la Municipalidad de Lucre consideraron inadecuado la gestión de inventarios y stock; el 58% considera regular; el 12% considera que es adecuado y solo el 3% considera que es totalmente adecuado. Estos resultados nos indican que la percepción por parte del personal de la Municipalidad de Lucre en cuanto a la gestión de inventarios y stock es regular, el motivo se basa principalmente en los deficientes inventarios generales que se realizan, las fallas en los controles de entradas y salidas y la mala administración del almacén central y sus activos.

4.2.4. Transporte

Para la descripción del transporte en la Cadena de Gestión de Suministros de la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis se consideró los siguientes indicadores: Modalidad de transporte, distribución física y plazos de entrega.

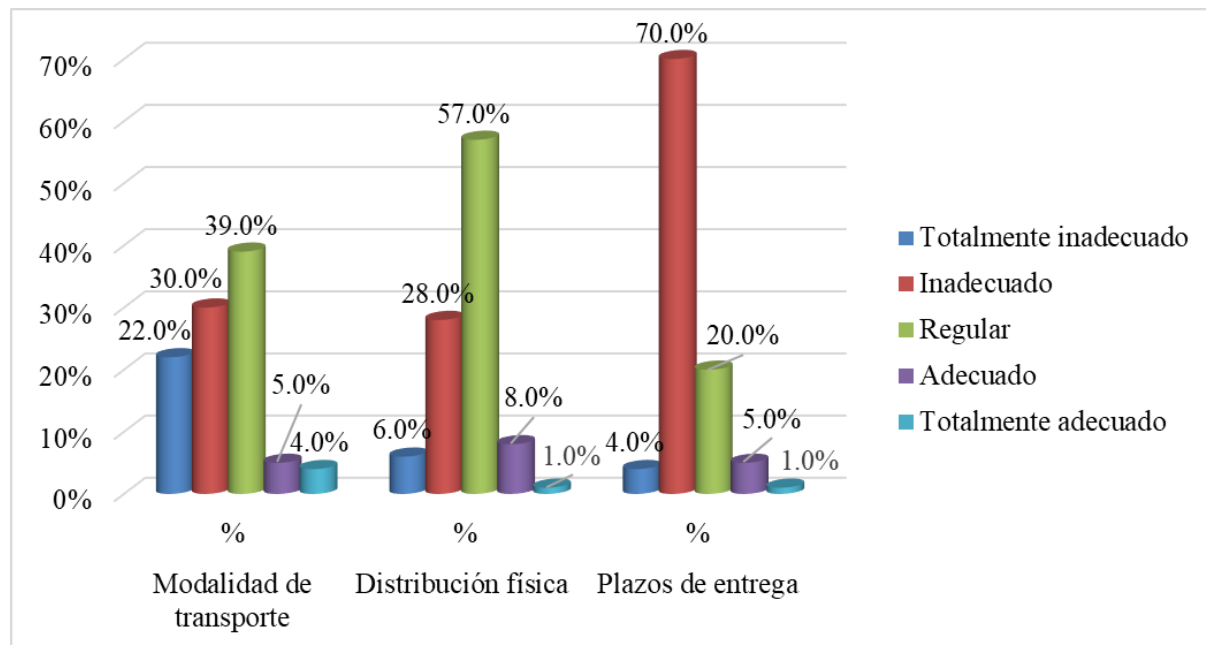


Tabla 11
Indicadores de transporte de la Municipalidad distrital de Lucre

	Modalidad de transporte		Distribución física		Plazos de entrega	
	N	%	N	%	N	%
Totalmente inadecuado	22	22.0%	6	6.0%	4	4.0%
Inadecuado	30	30.0%	28	28.0%	70	70.0%
Regular	39	39.0%	57	57.0%	20	20.0%
Adecuado	5	5.0%	8	8.0%	5	5.0%
Totalmente adecuado	4	4.0%	1	1.0%	1	1.0%
Total	100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 8
Indicadores de transporte de la Municipalidad distrital de Lucre



Fuente: Elaboración propia



Interpretación y análisis

- De la tabla 11 se observa que el 22% de trabajadores de la Municipalidad de Lucre consideraron que la modalidad de transporte es totalmente inadecuada, el 30,0% que es inadecuado, el 39% que es regular, el 5% que es adecuado y el 4% consideran totalmente adecuado. Estos resultados permiten indicar que la modalidad de transporte de suministros en general es regular debido, principalmente, a que la Municipalidad no coordina la forma de entrega de bienes con los proveedores, es decir, no se especifica de qué manera deben ser entregados los suministros por lo que muchas veces se incurren en errores de transporte que dañan estos bienes; por otro lado, la municipalidad no cuenta con la infraestructura necesaria para la recepción de vehículos de gran escala situación que impide, en algunas ocasiones, la entrega directa de bienes y servicios ocasionando demoras en las operaciones programadas.
- Se observa también el 6% de trabajadores de la Municipalidad de Lucre consideraron que la distribución física de la Municipalidad de Lucre es totalmente inadecuada, el 28 % que es inadecuado, el 57% que es regular, el 8% consideran que es adecuado y, el 1% consideran totalmente adecuado. Estos resultados permiten indicar que la distribución física según la perspectiva de los trabajadores de la municipalidad es regular, porque los bienes transportados en muchas ocasiones llegan con daños a las áreas usuarias como consecuencia de mala forma de transportarlos o porque no son protegidos correctamente, por otro lado, en algunas ocasiones la cantidad de bienes entregados a las áreas usuarias difieren de la cantidad solicitada, esa diferencia muchas veces debe ser asumida por el Jefe de Logística o haciendo uso de Caja Chica.
- Así mismo, se observa que el 4% de trabajadores de la Municipalidad de Lucre consideraron que los plazos de entrega de son totalmente inadecuados, el 70,0% consideran que es inadecuado, el 20% que es regular, el 5% que es adecuado y, el 1%



consideran que es totalmente adecuado. Estos resultados permiten indicar que los plazos de entrega, para los trabajadores de la municipalidad, son inadecuados, debido a que en gran parte de los requerimientos no son entregados en el tiempo establecido por las áreas usuarias; en primer lugar, debido a que dichas áreas exigen de manera imprevista sus requerimientos imponiendo incluso tiempos de entrega difíciles de cumplir. En segundo lugar, los plazos de entrega se ven afectados por la burocracia (papeleo) dentro de la municipalidad y como no mencionar también el ya famoso tema de la corrupción.

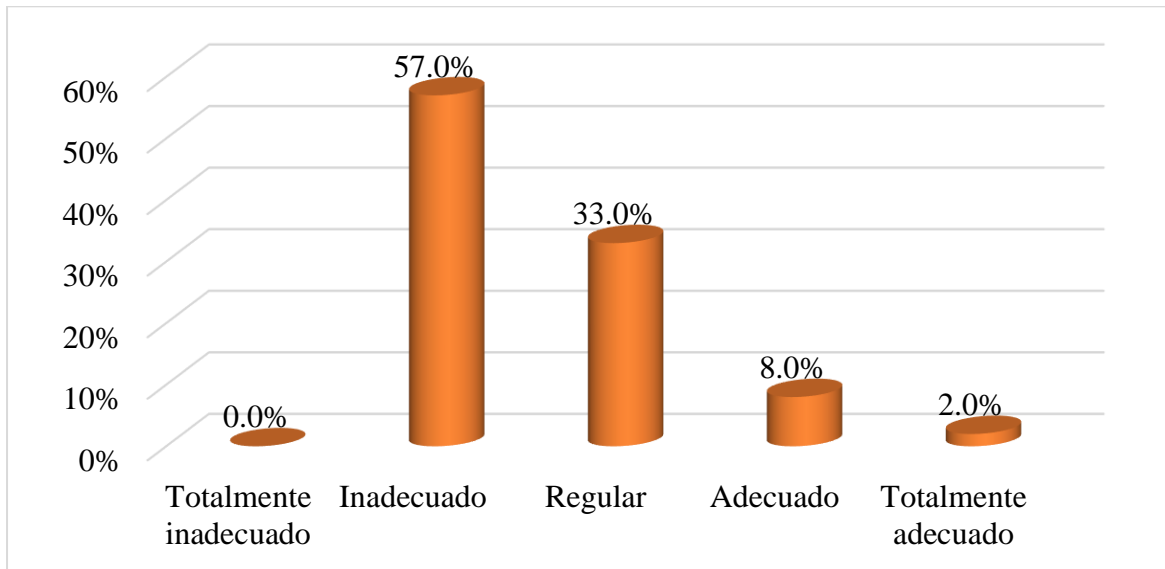
Tabla 12
Transporte de la Municipalidad distrital de Lucre

	N	%
Totalmente inadecuado	0	0.0%
Inadecuado	57	57.0%
Regular	33	33.0%
Adecuado	8	8.0%
Totalmente adecuado	2	2.0%
Total	100	100.0%

Fuente: Elaboración propia



Figura 9
Transporte de la Municipalidad distrital de Lucre



Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

- De la tabla 12 se observa que el 57% de trabajadores de la municipalidad de Lucre consideran que el transporte en la gestión de la cadena de suministro de la Municipalidad de Lucre es inadecuado, el 33% consideran que es regular, el 8% consideran que es adecuado y el 2% consideran que es totalmente adecuado. Con los resultados anteriores se puede percibir que el transporte en la Gestión de la Cadena de Suministros es inadecuado por causa de una mala organización sobre todo la modalidad de transporte que no es especificada en la orden de compra y trae como consecuencia errores en la distribución y en los plazos de entrega.



4.3. Resultados de la variable Gestión de la cadena de suministro

Tabla 13

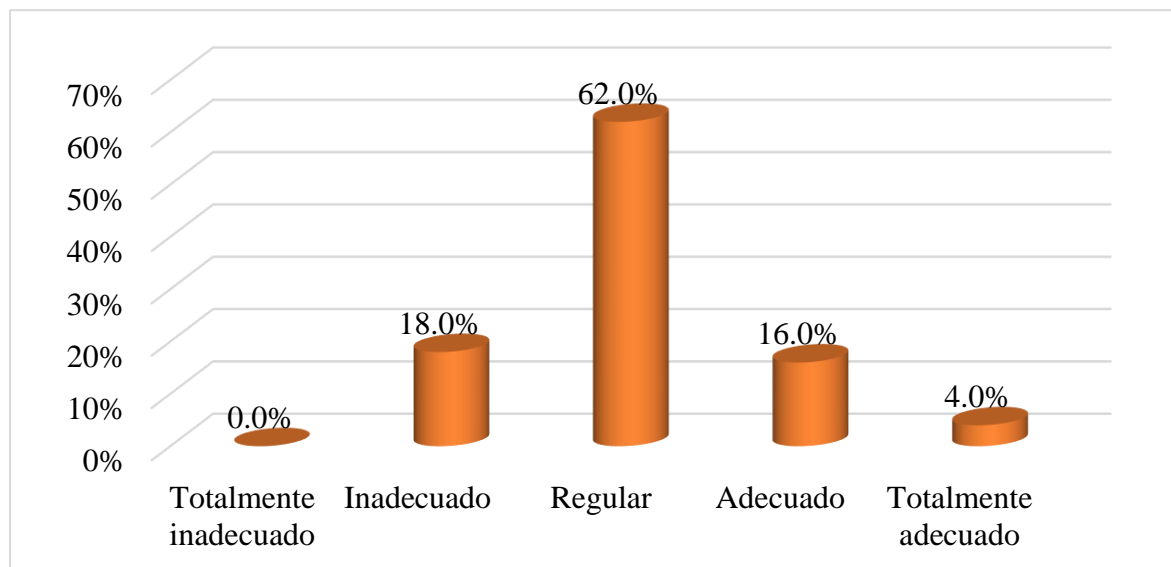
Gestión de la cadena de suministro de la Municipalidad distrital de Lucre

	N	%
Totalmente inadecuado	0	0.0%
Inadecuado	18	18.0%
Regular	62	62.0%
Adecuado	16	16.0%
Totalmente adecuado	4	4.0%
Total	100	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 10

Gestión de la cadena de suministro de la Municipalidad Distrital de Lucre



Fuente: Elaboración propia



Interpretación y análisis

- De la tabla 13 se observa que el 18% de trabajadores de la Municipalidad de Lucre consideraron que la Gestión de la Cadena de Suministro es inadecuado, el 62% que es regular, el 16% consideran que es adecuado y el 4% consideran que es totalmente adecuado. Estos resultados permiten indicar que la Gestión de la Cadena de Suministros es regular debido a que muchas veces el flujo de las actividades pertenecientes a la cadena de suministro se ve afectado, paralizado y alterado, algo que perjudica los procesos de entrega de bienes y servicios, inventarios, medios de transporte, calidad de bienes, etc. y que además generan retrasos, incumplimiento y en algunas ocasiones paralización de los proyectos planificados por la municipalidad.

Tabla 14

Comparación promedio de las dimensiones gestión de cadena de suministro de la Municipalidad Distrital de Lucre

	Promedio	Nivel
Compras	3.42	Adecuado
Suministros	3.04	Regular
Gestión de inventarios y stock	2.91	Regular
Transporte	2.55	Inadecuado
Gestión de cadena de suministro	3.06	Regular

Fuente: Elaboración propia



CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos

El estudio que se desarrolló en la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, cuyo objetivo general es describir cómo es la Gestión de la Cadena de Suministros en la Municipalidad Distrital de Lucre teniendo en consideración la percepción de los colaboradores de dicha institución.

Terminada la investigación y aplicado el cuestionario se obtuvieron resultados significativos que describen la realidad de la Gestión de Cadena de Suministro en la Municipalidad de Lucre; siendo el resultado más resaltante la mala administración del proceso en general de la cadena de suministros, comenzando por las compras donde no se emiten órdenes de compra apropiadas, dejando de lado especificaciones, métodos de transporte, calidad del producto, elección de proveedores.

Se resalta también problemas en el control y supervisión de entradas y salidas de bienes y servicios, donde increíblemente no se firman cargos de recepción que son documentos que sirven de respaldo para la municipalidad no solo en caso de auditorías sino también llevar un eficiente manejo de stock; que sin duda es otro problema que resalta después de realizar la presente investigación. Junto con la gestión de inventarios el manejo del stock se realiza deficientemente por que la data manejada por el personal del área de Logística en su mayoría es errónea.

Por último, en cuanto al transporte las modalidades de este son deficientes porque no se especifican en las órdenes de compra, por lo que el proveedor es quien decide como se transporta los bienes adquiridos, ocasionando fallas en las entregas y generando que los plazos de entrega se alarguen muchos más.



5.2.Limitaciones del estudio

Para el trabajo de investigación se contó con la ayuda del personal que labora en la Municipalidad Distrital de Lucre, de tal manera que podamos obtener los datos necesarios para desarrollar de manera adecuada esta investigación, sin embargo se presentaron ciertas limitaciones: algunos de los colaboradores se mostraron reacios a responder el cuestionario debido al temor a represalias que se pudieran tomar por brindar ese tipo de información, situación que fue superada explicándoles que teníamos el permiso del alcalde que además se mostró muy receptivo a la investigación; de igual manera otra parte del personal pretendía responder con datos ficticios, pretendiendo dar respuestas solo positivas alterando la realidad, situación que fue superada, de igual manera, explicándoles que debemos conocer los datos reales para dárselas a conocer al alcalde y se puedan tomar acciones correctivas en caso de ser necesario.

Sin embargo la limitación más difícil que se presento fue convencer al consejo municipal, quienes en sesión de consejo me brindaron la oportunidad de exponer los aspectos favorables de la realización de esta investigación para la Municipalidad de Lucre, además del tiempo que necesitaríamos dentro de la municipalidad para realizar esta investigación; así mismo y desafortunadamente parte del consejo municipal propuso que el cuestionario a presentar al personal de la municipalidad sea elaborado por un funcionario de la misma municipalidad, situación a la que indudablemente nos opusimos exponiendo nuestro punto de vista; finalmente se nos dio el visto para la realización de esta investigación.

5.3.Comparación crítica con la literatura

5.3.1. *Comparación con los antecedentes*

En relación con la cadena de suministros se identifica que el 62% consideran que es regular desde la perspectiva de los trabajadores conociendo que es una red de suma



importancia. En la investigación “Desempeño de las cadenas de suministro en un contexto de red” se muestra que la cadena de suministros es una red importante mostrando un rendimiento alto donde permite favorecer la gestión de las operaciones de manera flexible y ágil en las empresas. De esta manera, se logra evidenciar que estas investigaciones no son iguales debido a que aquella seleccionada para realizar la discusión considera que la gestión de cadena de suministro logra generar una ventaja competitiva, pero en la investigación realizada se evidencia que en la municipalidad no se toma como un aspecto importante, además el antecedente seleccionado tiene como metodología la revisión documentaria.

Sobre la base de información recolectada, se pudo conocer que el 45% de trabajadores consideran inadecuado las órdenes de compra, asimismo el 42% consideran regular las investigaciones de compra y el 61% consideran adecuado los proveedores. En el trabajo de investigación “Análisis del sistema de abastecimiento en la Sub Gerencia de Logística y Margesí de bienes de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019” muestra que es regular el proceso de adquisiciones de compra para el 52% de encuestados; el 38% señaló que es bueno; es decir, es moderado la contratación de bienes y servicios en la ejecución de obras. De esta manera, se evidencia que, en ambas investigaciones, es regular el proceso de compra o adquisiciones debido a que medianamente se precisan las especificaciones de productos.

Sobre la gestión de inventarios y stock, se pudo conocer que el 41% de trabajadores consideran regular el inventario general y el 58% consideran inadecuado los inventarios parciales que, en resumen, la gestión de inventarios tuvo un promedio regular. En la investigación “Análisis del sistema de abastecimiento en la Sub Gerencia de Logística y Margesí de bienes de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019” muestra que el 62% de encuestados consideraron regular la administración de almacén, el 22% consideró bueno. De



esta manera, se evidencia que ambas investigaciones coinciden en señalar como regular la gestión de inventarios o su administración por ser medianamente contabilizado los bienes.

En la misma dimensión de compras, el promedio general fue regular donde el 42% de trabajadores encuestados indicó moderado las investigaciones de compra. En la investigación “Sistema de abastecimiento en la oficina de logística de la Municipalidad distrital de San Pedro, Canchis, Cusco-2019” mostró que la obtención y contratación tiene un valor de 2.78 que se ubica en un nivel regular; es decir, en la contratación existió una moderada organización para la adquisición o no es mayor el conocimiento de lineamientos de la municipalidad. De esta manera, en ambas investigaciones se coincide en señalar que la adquisición de bienes o la contratación tiene un promedio regular debido a la investigación regular de lineamientos de la municipalidad o las especificaciones del producto.

5.3.2. Comparación con bases teóricas

De acuerdo a Serrano (2014) menciona que la gestión de la cadena de suministro permite desarrollar una integración entre los clientes y proveedores con el fin de desarrollar la competitividad, así mismo Carreño (2017) indica que permite desarrollar la administración del flujo de los productos, información y fondos a través de las redes a suministros por lo que Sorlózano (2018) considera que la cadena de suministros es necesario para satisfacer la demanda de los diferentes bienes que se necesite; es así que en relación a los datos obtenidos en la investigación respecto a la gestión de la cadena de suministros en la Municipalidad Distrital del Lucre se evidencia que no logra generar una integración entre los proveedores y Municipalidad, así mismo se presenta cuellos de botella en el flujo de compras afectando la demanda que tienen las áreas usuarias en la obtención de sus requerimientos.

De acuerdo a Castro (2014) como compras se considera la adquisición de bienes a través de órdenes de compra, para Carreño (2017) hace mención que permite asegurar los



bienes tomando en cuenta la calidad, inspección y procesos de devolución, y Galiana (2018) indica que durante las compras se debe identificar aquellas que son estratégicas y tácticas; pero de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se aprecia que el proceso de compras en la municipalidad presenta debilidades en relación a los detalles en las órdenes de compra además en algunos casos no se toman en cuenta su calidad y algunos requerimientos no se priorizan durante el proceso de compra.

Para Castro (2014) considera que los suministros permiten asegurar el desarrollo de las actividades, también García (2017) toma en cuenta que permite suministrar y proveer los bienes que se necesiten; pero en relación a la investigación se identifica que en la Municipalidad no se logra conocer los bienes adquiridos presentando problemas en relación a la supervisión de aquellos bienes comprados ya que se encuentran fallas y diferencias en las cantidades solicitadas no permitiendo desarrollar las actividades de cada área.

Respecto a las gestión de suministros y stock, Castro (2014) afirma que son aquellos insumos que se encuentran en el almacén permitiendo asumir la demanda, así mismo Carreño (2017) toma en cuenta que esta mantiene la cadena de suministros y para Salas et al. (2017) considera que en este proceso se debe de implementar estrategias para desarrollar el manejo efectivo y evitar las necesidades durante los procesos de las actividades en las instituciones. Es así como en relación con los datos encontrados en la investigación sobre los inventarios y stock de la Municipalidad de Lucre presenta deficiencias en relación con el conocimiento de los bienes que posee.

El transporte para Castro (2014) es considerado como aquella actividad que se encarga de trasladar los bienes hasta el lugar de destino, aportando a esta idea Sarache y Morales (2016) menciona que se debe tener en cuenta el tiempo y lugar del destino, también Bureau Veritas Formacion (2011) complementa que para el transporte se debe seleccionar el medio adecuado



y planificar la ruta de reparto. Con respecto a los datos obtenidos en la investigación sobre el transporte se ha identificado que la Municipalidad no acondiciona un lugar donde se pueda recibir a los vehículos de los proveedores encontrando que el almacén aglomerado de productos por lo que en algunos casos los bienes se rompen lo cual son verificados ya en cada oficina.

5.4. Implicancias del estudio

La presente investigación permitió conocer la gestión de la cadena de suministro en la Municipalidad Distrital de Lucre y la descripción de las órdenes de compra, los suministros, la gestión de inventarios y el transporte. Asimismo, contribuye en la formulación de recomendaciones para la mejora en adquisición de productos, su adecuada contabilización y el cumplimiento de plazos.



CONCLUSIONES

PRIMERA: La gestión de la cadena de suministros en la Municipalidad Distrital de Lucre es regular según al promedio obtenido, 3.06, debido a que en dicha institución no se toma en cuenta el conjunto de procesos necesarios que engloban la gestión de la cadena de suministros, lo que impide la disminución de la incertidumbre, genera el estancamiento de procedimientos administrativos (burocracia), el mal control de inventarios e inadecuado manejo del stock, la mala elección de proveedores y la deficiente distribución de materiales ocasionando retrasos, interrupciones y problemas en las actividades de la municipalidad provocando el descontento de la población local.

SEGUNDA: El proceso de compras de la Municipalidad Distrital de Lucre es adecuado con un promedio de 3.42, dicho resultado se produce en primer lugar debido a que la municipalidad emite órdenes de compra demasiado genéricas en la mayoría de casos, provocando la confusión en los proveedores quienes terminan realizando cambios de los bienes entregados a las áreas usuarias; en segundo lugar, esta institución deja de lado el impacto de compra de cada producto, olvidando que no todos los mercados ni proveedores son iguales realizando comparaciones muy genéricas donde no se toman en cuenta el nivel de riesgo que la compra entraña, la complejidad técnica de esta, los tiempos de entrega y, en varias ocasiones, el tándem precio/calidad.

TERCERA: Con un promedio de 3.04 los suministro en la Municipalidad Distrital de Lucre es regular debido principalmente a que los bienes adquiridos no son registrados correctamente al momento de la recepción, es decir, cuando son entregados por los proveedores, encontrando posteriormente productos distintos a los solicitados, requerimientos incompletos y en algunos casos productos o bienes en mal estado que evidencian que son de



mala o muy mala calidad. Por otro lado, en muchas ocasiones no se plasma toda la información en documentos, lo que ocasiona problemas y desorden en general.

CUARTA: Con relación a la gestión de inventario y stock se obtuvo un promedio de 2.91 siendo regular, como consecuencia de los inventarios deficientes que se realizan anualmente, donde se plasma información errónea y en algunos casos hasta falsa; sin embargo, el principal problema es que el personal encargado del almacén central realiza un seguimiento poco responsable del inventario, y una distribución de los activos (stock) de manera ineficiente y en ocasiones “al azar”, a esto debemos sumarle la falta de integridad en la información y comunicación entre operaciones y las áreas usuarias; además de las fallas en los controles de entradas y salidas ya que el personal a cargo no conoce la ubicación de los bienes en stock o no tiene espacio para la recepción de bienes adquiridos que trae como consecuencia el extravío de activos de la municipalidad.

QUINTA: Con relación al transporte de bienes adquiridos en la Municipalidad Distrital de Lucre se evidencia un promedio de 2.55, nos indica que es inadecuado motivado principalmente a que la Municipalidad no hace parte de su proceso de compra la forma de entrega de los bienes que adquiere dejando a decisión del proveedor este aspecto, generando muchas veces el descontento de las áreas usuarias por el mal estado en el que llegan los artículos solicitados o porque el proveedor entrega artículos incompletos o de mala calidad generando retrasos y en algunos casos paralizaciones en las operaciones de la municipalidad.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Lucre pueda realizar alianzas estratégicas con diferentes universidades, por un lado le permita conseguir el asesoramiento en el proceso de la gestión de la cadena de suministros, y por el otro permita a docentes y alumnos poner en práctica los conocimientos adquiridos; así mismo, se recomienda también realizar la cadena de valor a través de auditorías constantes en los procesos de la cadena de suministros para garantizar la eficiencia en sus operaciones, identificando en primer lugar los procesos claves, analizarlos para conocerlos completamente y de esta manera lograr distinguir fallas o errores que permitan tomar decisiones idóneas, descartando procesos inútiles aumentando la eficiencia en las operaciones de la municipalidad, lo que se verá plasmado en obras y desarrollo para el distrito.

SEGUNDA: Se recomienda a la Municipalidad distrital de Lucre con respecto a las órdenes de compra, contratar un experto en el área de logística (Jefe de Logística) quien junto a las áreas usuarias, logren un control estricto en los requerimientos que emiten dichas áreas y al mismo tiempo se logre generar órdenes de compra específicas evitando confusiones o errores por parte de los proveedores logrando de esta manera beneficios para las operaciones de la municipalidad. Por otro lado, se debe capacitar al personal que realiza la comparación de proveedores (COTIZADOR) de tal manera que se realice un estudio comparativo adecuado considerando aspectos como las especificaciones del producto o servicio (que permitan que un artículo sea identificado fácilmente), cantidad (definir lotes o cantidades mínimas que al final afectan el precio), calidad donde se debe especificar todo tipo de acabados, composición, etc., si es necesario la normativa (se debe definir si los artículos adquiridos deben cumplir con alguna norma oficial), los plazos de entrega ya sea de fabricación, ejecución de un servicio o de entrega, el tema del transporte ya que se debe tener muy claro quién y en qué condiciones se



ejecutaran el transporte de los bienes adquiridos y finalmente el embalaje para asegurar que los productos adquiridos sean enviados adecuadamente evitando contratiempos a última hora.

TERCERA: En cuanto al proceso de suministro se recomienda a la municipalidad que la recepción de bienes adquiridos debe realizarse con la presencia de funcionarios del área de logística así como un responsable del área usuaria, de tal manera que haya un control exhaustivo que permita garantizar que las cantidades sean correctas, que se verifique que los bienes adquiridos se encuentren en buen estado y que estén correctamente embalados; así mismo se recomienda realizar un documento con valor legal donde, al finalizar la recepción de los bienes adquiridos, se plasmen las firmas del proveedor y los funcionarios de la municipalidad dando conformidad a la recepción de productos o servicios, de esta manera se lleva un mejor registro de los bienes adquiridos y permiten además un resguardo en caso de posibles problemas.

CUARTO: Con respecto a la gestión de inventarios se recomienda en primer lugar realizar inventarios mensuales que permitan contar con información actualizada y en tiempo real, esto ayudará a regular el flujo de entradas y salidas de existencias y de esta manera se puedan tomar decisiones acertadas ante posibles situaciones adversas que puedan presentarse o simplemente permitirán que las áreas usuarias realicen requerimientos certeros evitando exceso económicos para la municipalidad. Por otro lado, considero que se debe realizar una buena planificación y distribución de los espacios dentro del almacén central para que así el personal a cargo conozca donde se ubican los bienes solicitados y se eviten pérdidas, fallas y desorden en general.



QUINTO: Con respecto a la gestión del transporte, la Municipalidad Distrital de Lucre debe incluir dentro de las órdenes de compra el modo de transporte de los bienes adquiridos, así como el tipo de embalaje que necesita cada grupo de artículos para su correcta entrega a la municipalidad, exigiendo que los proveedores cumplan con todas las especificaciones brindadas; así mismo se debe emitir un documento con carácter legal que de conformidad a las entregas realizadas por los proveedores y vaya acompañada de la firma de un representante de la municipalidad y la del proveedor.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anaya, J. (2015). *Logística Integral. la gestión operativa de la empresa*. Madrid: Gráficas Dehon.

Andrago, P. (2016). *La cadena de suministros en el Programa Hilando el Desarrollo de la Economía Social y Solidaria en la ciudad de Ambato*. [Tesis de pre grado, Universidad Tecnica de Ambato]. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/21805>

Avila, R. (2020). *Influencia del Sistema de Abastecimiento en la Gestión de Almacenes de las Municipalidades Distritales de la Provincia de Tarma 2017*. [Tesis de pre grado, Universidad Peruana de los Andes]. Obtenido de <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2551>

Banco de Desarrollo de America Latina. (2016). *Perfil logístico de America Latina 2015*. Mexico: Corporación Andina de Fomento. Obtenido de [https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1022/CAF_PERLOG%20LATA M.pdf](https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1022/CAF_PERLOG%20LATA%20M.pdf)

Bureau Veritas Formacion. (2011). *Logística integral*. Madrid: fundacion Cofemetal.

Caicedo, A., & Rimac, L. (2020). *Análisis del sistema de abastecimiento en la Sub Gerencia de Logística y Margesí de bienes de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcedes Carrion]. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1867>



- Calatayud, A., & Katz, R. (2019). *Cadena de suministro 4.0: mejores prácticas internacionales y hoja de ruta para América Latina*. Estados Unidos: Banco Interamericano de Desarrollo .
- Campos, J. (2019). Desempeño de las cadenas de suministro en un contexto de red. *Entramado*, 15(1), 330-344. doi:doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.5431
- Carreño, A. (2017). *Cadena de suministro y logística*. Lima: Fondo Editorial PUCP.
- Castellano, A. (2017). *Logística comercial internacional*. Colombia: Editorial Universidad de Norte.
- Castro, A. (2014). *Planificación y gestión de la demanda*. España: Editorial Elearning.
- Castro, A. (2014). *Planificación y gestión de la demanda*. España: Editorial Elearning.
- Cedeño, A., Asencio, L., & Villegas, M. (2019). Las estrategias gerenciales como base fundamental para la administración en los negocios. *Revista Universidad y Sociedad*, 191-200.
- Coaquira, M. (2016). *Incidencia de los procesos Tecnicos de abastecimiento en la gestion administrativa de la Municipalidad Provincial de Yunguyo-2015*. [Tesis de maestria, Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez]. Obtenido de <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/845>
- Congreso de la Republica. (2018). *Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento*. Lima: Diario Oficial El Peruano. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/18211-decreto-legislativo-n-1439/file>



Contreras, B. (2019). *Cadena de suministro y control de inventario en la Municipalidad de la Molina, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46907>

De La Aranda, M. (2019). *Optimización de la cadena logística*. España: Ediciones Nobel.

de los Santos, A. (2012). *Derecho administrativo I*. Lima: Red del tercer milenio.

Dessler , G. (2015). *Administración de recursos financieros*. México: Pearson.

Dessler, G. (2015). *Administracion de recursos humanos*. México: Pearson Education.

Endara, J. (2019). *Evaluación del sistema de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Coya-Calca, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco]. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3143>

Escobar, P., Astuñaua, S., & Huanca, W. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Huancayo: Gráfica Tolentino E.I.R.L.

Escudero, J. (2014). *Gestión de compras*. España: Ediciones Paraninfo S.A.

Galiana, J. (2018). *Manual de gestión de compras para logísticos*. España: Punto Rojo Libros.

Ganivet , J. (2014). *Gestión de pedidos y stock*. España: Editorial Elearning.

Garcia, I. (27 de Octubre de 2017). *Definición de Suministros*. Obtenido de <https://www.economiasimple.net/glosario/suministros>

Guzmán, C. (2013). *Manual del procedimiento administrativo general*. Lima: Pacífico Editores S.A.C.



- Guzman, V. (2012). *Comunicación organizacional*. México: Red Tercer Milenio.
- Hernández, C. (2014). *Gestión de proveedores*. España: Editorial Elearning.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw Hill.
- Huber, G. (2013). *Toma de decisiones en la gerencia*. México: Editorial Trillas.
- La Republica. (30 de Junio de 2021). *GORE Cusco transferirá más de S/ 94 millones a 23 municipalidades*. Obtenido de <https://larepublica.pe/sociedad/2021/06/30/gore-cusco-transferira-mas-de-s-94-millones-a-23-municipalidades-lrsd/>
- Ladrón, M. (2020). *Gestión de inventarios*. La Rioja : Editorial Tutor Formacion.
- López, A. (2015). *Gestión de compras en el pequeño comercio*. España: Eduitorial Elearning.
- López, R. (2021). *Logística de aprovisionamiento*. Madrid: Gráficas Summa.
- Manrique , M., Teves, J., Taco , A., & Flores , J. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1136-1146. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062051009>
- Meana, P. (2017). *Gestion de inventarios*. Madrid: Editorial Nobel S.A.
- Medina, A., Nogueira, D., Hernández, A., & Comas , R. (2019). Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 27(2), 328-342. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000200328>



Mendoza, D., & Duque, M. (2016). *Sistema de abastecimiento en la unidad de Logística del la Dirección Regional de Salud, Cusco-2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco]. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/673>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Ley General de la Cadena de Abastecimiento Público*. Lima: Diario oficial El Peruano. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/abastecimiento/doc/PL_ley_gnral_publicacion.pdf

Mochón, F., Mochón, M., & Sáez, M. (2014). *Administración. Enfoque por Competencias con Casos Latinoamericanos*. México D.F.: Alfaomega Grupo Editor, S.A.

Oficina de logística de la Municipalidad provincial del Cusco. (05 de Octubre de 2020). *Requerimiento de bienes y servicios*. Obtenido de <https://cusco.gob.pe/direccion-de-logistica/requerimientos-de-bienes-y-servicios/>

Robbins, S., & Coulter, M. (2010). *Administración*. Mexico: Pearson Education .

Rubió, T. (2016). *Recursos humanos. Dirección y gestión de personas en las organizaciones*. Ediciones Octaedro: Ediciones Octaedro.

Salas, K., Maiguel, H., & Acevedo, J. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 326-337. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200326>

Sarache, W., & Morales, M. (2016). *Localización, transporte e inventarios*. Bogotá: Editorial Universidad Nacional de Colombia.



Serrano, M. (2014). *Optimización de la cadena*. España: Editorial Elearning S.L.

Sorlózano, M. (2018). *Optimización de la cadena logística*. Málaga: IC editorial.

Suma, M., & Alanocca, J. (2019). *Sistema de abastecimiento en la oficina de logística de la Municipalidad Distrital de San Pedro, Canchis-Cusco-2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco]. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3399>

Tundidor, A., Hernández, E., Peña, C., Martínez, J., & Hernández, C. (2018). *Cadena de suministros 4.0*. Mexico: Alfaomega Mega Books.



ANEXOS



Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA			
TÍTULO: “GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUCRE, PROVINCIA DE QUISPICANCHIS, CUSCO, 2021”			
Problemas de la Investigación	Objetivos de la Investigación	Variables de la investigación	Metodología
<p>Problema general ¿Cómo es la cadena de suministros en la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021?</p> <p>Problemas específicos ¿Cómo es el proceso de compras en la municipalidad distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021? ¿Cómo son los suministros en la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021? ¿Cómo es la gestión de inventario y stock en la Municipalidad distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021? ¿Cómo es el transporte en la Municipalidad distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021?</p>	<p>Objetivo principal Describir como es la cadena de suministros en la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021.</p> <p>Objetivos específicos Describir cómo es el proceso de compras en la municipalidad distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco, 2021 Describir como son los suministros en la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021 Describir como es la gestión de inventario y stock en la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021 Describir como es el transporte en la Municipalidad Distrital de Lucre, provincia de Quispicanchis, Cusco-2021</p>	<p>VI: Gestión de la cadena de suministros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compras • Suministros • Gestión de inventarios y stock • Transporte 	<p>Enfoque de investigación Cuantitativa Diseño de investigación No experimentación Alcance de la investigación Descriptivo Población de estudio: 100 trabajadores Muestra: 100 trabajadores Técnica: Encuesta aria Instrumento: Cuestionario</p>



Matriz de instrumento para la recolección de datos

MATRIZ DE INSTRUMENTO						
TÍTULO: “GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUCRE, PROVINCIA DE QUISPICANCHIS, CUSCO, 2021”						
Variable	Dimensiones	Indicadores	Peso	Numero de ítems	Ítems	Criterios de evaluación
Gestión de cadena de suministros	Compras	Orden de compra	15%	3	1. Las órdenes de compra detallan la marca, cantidad, precio y especificaciones de cada producto. 2. En la orden de compra se precisan los precios acordados y las condiciones de pago y entrega 3. La orden de compra se presenta a tiempo al proveedor.	5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca
		Investigación de compra	10%	2	4. La Municipalidad investiga las características de los productos que va a adquirir. 5. Los funcionarios administrativos de la Municipalidad realizan una comparación de los precios de acuerdo con el mercado	
		Proveedores	10%	2	6. La Municipalidad realiza una investigación exhaustiva a los posibles proveedores 7. Los proveedores que cuenta la Municipalidad trabajan de acuerdo con la ley.	



	Suministros	Recepción de materiales	10%	2	8. La Municipalidad registra los bienes adquiridos. 9. Al recepcionar los bienes comprados se firma algún cargo de recepción
		Supervisar y controlar los bienes	10%	2	10. Se supervisa y verifica que los bienes adquiridos 11. Se comunica las fallas de aquellos bienes malogrados
	Gestión de inventarios y stock	Inventario general	10%	2	12. La Municipalidad conoce los bienes que posee 13. Se contabiliza adecuadamente los bienes de la municipalidad
		Inventario parcial	10%	2	14. Existe una participación en el desarrollo del inventario en cada área 15. Se compara las existencia reales de acuerdo con sistema de inventario de la municipalidad.
Transporte	Modalidad de transporte	10%	2	16. Usted conoce los tipos de transporte que harán entrega las compras solicitadas. 17. La municipalidad acondiciona algún lugar para recibir los vehículos con las compras que su área solicitó solicitadas	
	Distribución física	10%	2	18. Los bienes transportados son desplazados evitando daños	



					19. Los bienes comprados son distribuidos de acuerdo con la cantidad que el área de cada Municipalidad solicita	
		Plazos de entrega	de	5%	1	20. Se cumple con los plazos de entrega de los productos que la Municipalidad solicita
TOTAL				100%	20	



Instrumento de Recolección de datos

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

CUESTIONARIO APLICADO A LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD

DISTRITAL DE LUCRE

Señores trabajadores de la Municipalidad Distrital de Lucre, la presente encuesta es totalmente anónima y tiene por objetivo recoger información para el desarrollo de un trabajo de investigación sobre la institución, por lo que agradecemos tenga a bien de apoyarnos con su información. A continuación, se presentan una serie de preguntas. Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa con la que usted esté de acuerdo, marcando con una “X”.

Compras	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. Las órdenes de compra detallan la marca, cantidad, precio y especificaciones de cada producto.					
2. En la orden de compra se precisan los precios acordados y las condiciones de pago y entrega					
3. La orden de compra se presenta a tiempo al proveedor.					
4. La Municipalidad investiga las características de los productos que va a adquirir					
5. Los funcionarios administrativos de la Municipalidad realizan una comparación de los precios de acuerdo con el mercado					
6. La Municipalidad realiza una investigación exhaustiva a los posibles proveedores					
7. Los proveedores que cuenta la Municipalidad trabajan de acuerdo con la ley					
Suministros	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
8. La Municipalidad registra los bienes adquiridos.					
9. Al recepcionar los bienes comprados se firma algún cargo de recepción					



10. Se supervisa y verifica que los bienes adquiridos					
11. Se comunica las fallas de aquellos bienes malogrados					
Gestión de inventarios y stock	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
12. La Municipalidad conoce los bienes que posee					
13. Se contabiliza adecuadamente los bienes de la municipalidad					
14. Existe una participación en el desarrollo del inventario en cada área					
15. Se compara las existencia reales de acuerdo con sistema de inventario de la municipalidad.					
Transporte	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
16. Usted conoce los tipos de transporte que harán entrega las compras solicitadas.					
17. La municipalidad acondiciona algún lugar para recibir los vehículos con las compras que su área solicitó solicitadas					
18. Los bienes transportados son desplazados evitando daños					
19. Los bienes comprados son distribuidos según la cantidad solicitada por cada área de la Municipalidad.					
20. Se cumple con los plazos de entrega de los productos que la Municipalidad solicita					



Preguntas de la variable Gestión de cadena de suministros de la Municipalidad distrital de Lucre

Preguntas para la dimensión compras

Compras	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Las órdenes de compra detallan la marca, cantidad, precio y especificaciones de cada producto.	1	1.0%	14	14.0%	43	43.0%	32	32.0%	10	10.0%	100	100%
En la orden de compra se precisan los precios acordados y las condiciones de pago y entrega	1	1.0%	15	15.0%	38	38.0%	36	36.0%	10	10.0%	100	100%
La orden de compra se presenta a tiempo al proveedor.	3	3.0%	48	48.0%	41	41.0%	7	7.0%	1	1.0%	100	100%
La Municipalidad investiga las características de los productos que va a adquirir	0	0.0%	10	10.0%	41	41.0%	36	36.0%	13	13.0%	100	100%
Los funcionarios administrativos de la Municipalidad realizan una comparación de los precios de acuerdo con el mercado	0	0.0%	14	14.0%	32	32.0%	41	41.0%	13	13.0%	100	100%
La Municipalidad realiza una investigación exhaustiva a los posibles proveedores	0	0.0%	13	13.0%	35	35.0%	36	36.0%	16	16.0%	100	100%
Los proveedores que cuenta la Municipalidad trabajan de acuerdo con la ley	0	0.0%	14	14.0%	20	20.0%	8	8.0%	58	58.0%	100	100%

Preguntas de la dimensión suministros

Suministros	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
La Municipalidad registra los bienes adquiridos.	0	0.0%	15	15.0%	42	42.0%	41	41.0%	2	2.0%	100	100%
Al recepcionar los bienes comprados se firma algún cargo de recepción	0	0.0%	10	10.0%	53	53.0%	35	35.0%	2	2.0%	100	100%
Se supervisa y verifica los bienes adquiridos	0	0.0%	5	5.0%	72	72.0%	21	21.0%	2	2.0%	100	100%
Se comunica las fallas de aquellos bienes malogrados	0	0.0%	16	16.0%	68	68.0%	16	16.0%	0	0.0%	100	100%



Preguntas de gestión de inventario y stock

Gestión de inventario y stock	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
La Municipalidad conoce los bienes que posee	0	0.0%	17	17.0%	28	28.0%	40	40.0%	15	15.0%	100	100%
Se contabiliza adecuadamente los bienes de la municipalidad	0	0.0%	17	17.0%	42	42.0%	27	27.0%	14	14.0%	100	100%
Existe una participación en el desarrollo del inventario en cada área	2	2.0%	50	50.0%	41	41.0%	7	7.0%	0	0.0%	100	100%
Se compara las existencia reales de acuerdo con sistema de inventario de la municipalidad.	3	3.0%	33	33.0%	57	57.0%	7	7.0%	0	0.0%	100	100%

Preguntas de la dimensión transporte

Transporte	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Usted conoce los tipos de transporte que harán entrega las compras solicitadas.	19	19.0%	32	32.0%	32	32.0%	11	11.0%	6	6.0%	100	100%
La municipalidad acondiciona algún lugar para recibir los vehículos con las compras que su área solicitó	0	0.0%	12	12.0%	80	80.0%	6	6.0%	2	2.0%	100	100%
Los bienes transportados son desplazados evitando daños	0	0.0%	7	7.0%	80	80.0%	12	12.0%	1	1.0%	100	100%
Los bienes comprados son distribuidos de acuerdo con la cantidad solicitada por cada área de la Municipalidad	0	0.0%	33	33.0%	46	46.0%	19	19.0%	2	2.0%	100	100%
Se cumple con los plazos de entrega de los productos que la Municipalidad solicita	4	4.0%	70	70.0%	20	20.0%	5	5.0%	1	1.0%	100	100%