



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**



**TESIS**

---

Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2021- II

---

Línea de investigación:

Área de gestión de docencia en odontología

Educación universitaria en odontología

Presentado por:

Bach. Cindy Camila Ninantay Bazan

Código Orcid: 0009-0002-5171-2967

Para optar el título de: Cirujano Dentista

Asesor: Mgt. Alhi Jordan Herrera Osorio

Código Orcid: 0000-0001-5286-2700

Co-asesora: CD Milagros Natalia Yañez Herrera

Código Orcid: 0000-0002-7080-3939

CUSCO – PERU

2022



### Metadatos

Datos del autor	
Nombres y apellidos	CINDY CAMILA NINANTAY BAZAN
Número de documento de identidad	71592844
URL de Orcid	0009-0002-5171-2967
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	ALHI HERRERA OSORIO
Número de documento de identidad	24716379
URL de Orcid	0000-0001-5286-2700
Datos del jurado	
Presidente del jurado (jurado 1)	
Nombres y apellidos	CARLOS MAXIMO TAMAYO VARGAS
Número de documento de identidad	23820092
Jurado 2	
Nombres y apellidos	MARIA LUISA FLUKER GALLEGOS
Número de documento de identidad	40889171
Jurado 3	
Nombres y apellidos	MARTIN WILFREDO TIPIAN TASAYCO.
Número de documento de identidad	21521686
Jurado 4	
Nombres y apellidos	YENI GUTIÉRREZ ACUÑA
Número de documento de identidad	40299545
Datos de la investigación	
Línea de investigación de la Escuela Profesional	ÁREA DE GESTIÓN DE DOCENCIA EN ODONTOLOGÍA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA EN ODONTOLOGÍA



## Agradecimientos

A Dios por bendecir cada uno de mis pasos y ser la luz que guía mi camino dándome sabiduría y fortaleza para alcanzar mis objetivos.

A mis padres, por ser los autores principales de mis días y apoyarme incondicionalmente siempre, por sus consejos, su amor, su dedicación y que cuyo esfuerzo hoy ve los resultados a través de una meta más alcanzada.

A mi asesor Mtro Alhi Jordán Herrera Osorio por su apoyo y guía para la realización de este trabajo.

A la CD Milagros Natalia Yáñez Herrera por sus valiosos consejos y su paciencia, su orientación y ayuda brindada en la realización de este trabajo; además de su amistad.

A los docentes de la Escuela Profesional de Estomatología, Mgt Martín Wilfredo Tipian Tasayco y Mtra. Yeny Gutiérrez Acuña, ya que con sus correcciones ayudaron a continuar y finalizar la investigación.



### **Dedicatoria**

A mis padres AMERICO TORIBIO NINANTAY YÁÑEZ y YANIRA BAZÁN LANDÍVAR quienes me enseñaron los valores necesarios para ser una persona de bien y capaz de alcanzar todos los objetivos que me proponga.

A mis hermanos por ser mi motivación para seguir creciendo tanto personal como profesionalmente, brindándome cada día su apoyo y mucho amor.

A mis hermanos WALTER GABRIEL NINANTAY BAZAN Y AMERICO YAIR NINANTAY BAZAN por brindarme calma y tranquilidad emocional, son lo mejor que la vida me ha dado, sin duda mi mejor ejemplo de amor y trabajo duro, gracias por estar conmigo, son sin duda mi mayor motivo.

A mi tío JUAN MANUEL MENDEZ RIVERO (QDDG), quien fue un gran ser humano y será irremplazable; y a quien agradezco todos sus consejos los cuales han quedado grabados en mi memoria. ¡Me brindaste tanto apoyo emocional! Te extraño todos los días.



## ÍNDICE DE CONTENIDO

Agradecimientos .....	iv
Dedicatoria.....	v
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
INTRODUCCIÓN .....	xi
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación del problema .....	2
1.2.1 Problema general.....	2
1.2.2 Problemas específicos.....	2
1.3 Justificación del problema de investigación.....	3
1.3.1 Conveniencia.....	3
1.3.2 Relevancia social.....	3
1.3.3 Implicaciones prácticas .....	3
1.3.4 Valor teórico.....	3
1.3.5 Utilidad metodológica .....	4
1.4 Objetivos de la investigación.....	4
1.4.1 Objetivos generales.....	4
1.4.2 Objetivos específicos.....	4
1.5 Delimitación de la investigación .....	5
1.5.1 Delimitación espacial .....	5
1.5.2 Delimitación temporal .....	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	6
2.1 Antecedentes de investigación .....	6
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	6
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	8
2.2 Bases teóricas.....	10
2.2.1 Proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual.....	10
2.2.2 Entorno virtual.....	19
2.3 Marco conceptual .....	20
2.4 Hipótesis.....	22



2.5.1	Identificación de variables.....	22
	Covariables: sexo, semestre.....	22
	Operacionalización de variables.....	23
CAPITULO III: DISEÑO MÉTODOLÓGICO.....		25
3.1	Alcance del estudio.....	25
3.2	Diseño de la investigación.....	25
3.3	Población.....	25
3.4	Muestra.....	26
3.5	Criterios de selección.....	26
3.6	Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.7	Validez y confiabilidad del instrumento.....	27
3.8	Plan de análisis de datos.....	27
4.	CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	28
4.1	RESULTADOS RESPECTO A LOS OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	28
CAPITULO IV.....		35
DISCUSIÓN.....		35
CONCLUSIONES.....		37
BIBLIOGRAFÍA.....		39
ANEXOS.....		44



## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Distribución de la muestra según sexo .....	28
<b>Tabla 2.</b> Distribución de la muestra según semestre .....	29
<b>Tabla 3.</b> Distribución de la muestra según la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto al abordaje teórico y práctico según sexo y semestre, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual .....	30
<b>Tabla 4.</b> Distribución de la muestra según la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto al desempeño docente según sexo y semestre, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual.....	31
<b>Tabla 5.</b> Distribución de la muestra según la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto a la autoevaluación de su desempeño según sexo y semestre, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual.....	32
<b>Tabla 6.</b> Evaluación de la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco – 2021 II con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual.....	33



## Resumen

La presente tesis busca evaluar la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2021 - II. El objetivo general fue evaluar la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2021 - II. La metodología contempló el enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, descriptiva, de diseño no experimental, observacional y transversal. Consideró una muestra de 317 estudiantes. Para conocer la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual fueron evaluados las dimensiones de abordaje teórico, práctico; desempeño docente y autoevaluación del desempeño estudiantil, los resultados demostraron que el 42.3% fueron de sexo masculino y 57.7% del sexo femenino. Con respecto al abordaje teórico práctico este obtuvo una percepción regular equivalente al 56.2%; con respecto al desempeño docente este obtuvo una percepción regular equivalente al 54.2% y con respecto a la autoevaluación del desempeño estudiantil tuvo una percepción buena equivalente al 48.7%. Concluyéndose que la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología es “regular” con respecto del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual.

**Palabras clave:** percepción, proceso enseñanza-aprendizaje, entorno virtual



### **Abstract**

This thesis seeks to evaluate the perception of the teaching-learning process through the use of the virtual environment of the students of the Professional School of Stomatology of the Universidad Andina del Cusco, semester 2021 - II.

The general objective was to evaluate the perception of the teaching-learning process through the use of the virtual environment of the students of the Professional School of Stomatology of the Universidad Andina del Cusco, semester 2021 - II. The methodology contemplated the quantitative, applied, descriptive, non-experimental, observational and cross-sectional approach. It considered a sample of 317 students. To know the perception of the teaching-learning process through the use of virtual environment, the dimensions of theoretical and practical approach were evaluated; teaching performance and self-assessment of student performance, the results showed that 42.3% were male and 57.7% female. Regarding the theoretical-practical approach, this obtained a regular perception equivalent to 56.2%; regarding teacher performance, he obtained a regular perception equivalent to 54.2% and regarding the self-assessment of student performance, he had a good perception equivalent to 48.7%. Concluding that the perception of the students of the Professional School of Stomatology is "regular" with respect to the teaching-learning process through the use of a virtual environment.

**Keywords:** perception, teaching-learning process, virtual environment



Percepción del Proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2021-II

# TESIS

Por Cindy Camila Ninantay Bazán



---

**Fecha de entrega:** 12-sep-2023 11: 13a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2164210714

**Nombre del archivo:** TESIS\_6.pdfCAMILA\_NINANTAY.pdf (9.94M)

**Total, de palabras:** 70

**Total, de caracteres:** 416



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**



**TESIS**

---

Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2021- II

---

Línea de investigación:

Área de gestión de docencia en odontología

Educación universitaria en odontología

Presentado por:

Bach. Cindy Camila Ninantay Bazán

Código Orcid: 0009-0002-5171-2967

Para optar el título de: Cirujano Dentista

Asesor: Mgt. Alhi Jordan Herrera Osorio

Código Orcid: 0000-0001-5286-2700

Co-asesora: CD Milagros Natalia Yañez Herrera

Código Orcid: 0000-0002-7080-3939

CUSCO – PERU

2022



Universidad Andina del Cusco

*Alhi Jordan Herrera Osorio*  
Dr. Alhi Jordan Herrera Osorio  
Director de la Filial Quillabamba



## TESIS

### INFORME DE ORIGINALIDAD



ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

18%

★ Submitted to KMU Akademie & Management AG

Trabajo del estudiante

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado



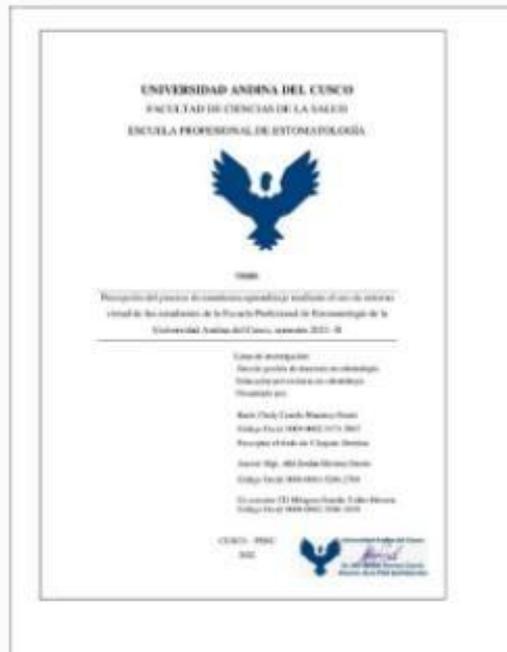


## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación, podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Camila Ninantay
Título del ejercicio:	REVISION
Título de la entrega:	TESIS
Nombre del archivo:	TESIS_6.pdfCAMILA_NINANTAY.pdf
Tamaño del archivo:	9.94M
Total, páginas:	76
Total de palabras:	70
Total de caracteres:	416
Fecha de Entrega:	12-sept.-2023 11:13a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	2164210714



Derechos de autor 2023 Turnitin. Todos los derechos reservados.



## INTRODUCCIÓN.

La educación superior busca que todo estudiante reciba la enseñanza adecuada, la cual le brinde las competencias necesarias para que pueda desenvolverse exitosamente en el área profesional elegida y sea un elemento útil para la sociedad.

Estomatología es una carrera que necesita de la interacción tanto entre docente-estudiante, estudiante-estudiante y estudiante-paciente por su rigor teórico-práctico. La actual coyuntura a la que estamos sometidos por la COVID-19 ha hecho obligatorio que la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco implemente la virtualización de sus contenidos curriculares tanto en el aspecto teórico como en el práctico y clínico, siendo estas dos últimas las más afectadas por la naturaleza de la formación en donde se necesita poner en práctica lo aprendido teóricamente.

Por ello, se hace imperioso; conocer la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2021 - I.

Para la elaboración del presente trabajo fue revisada la literatura pertinente la cual permitió tratar de manera eficiente la temática, identificando datos relevantes que permitieran enriquecer la presente investigación.

El presente trabajo está constituido por IV capítulos, detallados sucintamente a continuación:

CAPITULO I: El problema de investigación; en donde ha dado a conocer la problemática, los objetivos y la justificación para la realización de la presente investigación.

CAPITULO II: Marco teórico; en donde fueron considerados los antecedentes de estudio más relevantes, así como el sustento teórico necesario para la tesis.

CAPITULO III: Diseño metodológico; en donde se abordó el alcance, tipo, nivel de estudio, así como la población, muestra, instrumento a usar y sus fases de aplicación.

CAPITULO IV: Resultados de la investigación, en donde han sido evidenciados cuantitativamente los aspectos evaluados.

También se incluyen la conclusión, discusión y recomendaciones además de las referencias bibliográficas consultadas para la realización del presente trabajo y apéndices.



## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1 Planteamiento del problema.

La educación superior busca que todo estudiante reciba la enseñanza adecuada y le brinde las competencias necesarias para que pueda desenvolverse exitosamente en el área profesional elegida para convertirse posteriormente un elemento útil para la sociedad. Por la emergencia sanitaria vivida, muchas instituciones de formación básica y universitaria han tenido que modificar el dictado de clases, pasando de la presencialidad a la virtualización del proceso de enseñanza-aprendizaje, haciendo uso de tecnologías de la información y entornos y plataformas virtuales, adecuándose a los cambios obligados derivados de la pandemia y para al que no todos estaban preparados puesto que no todas las carreras universitarias pueden desarrollarse totalmente por vía virtual; como sucede con las carreras de ciencias de la salud que, necesitan la interacción del estudiante con su entorno inmediato e ineludible para desarrollar no solo sus capacidades sino también su empatía.

Estomatología es una carrera que necesita de la interacción tanto entre docente-estudiante, estudiante-estudiante y estudiantes-paciente por su rigor teórico-práctico. Para los estudiantes de pre-clínica resulta importante para el proceso de formación profesional contar con los métodos didácticos que le otorguen la interacción necesaria tanto con sus docentes como con las herramientas e instrumentos inherentes a su formación académica y que mucho de ellos deben ser ofrecidos de forma presencial, este aspecto también cobra importancia con los estudiantes de clínica a quienes debe supervisárseles aún, ya que la interacción con los pacientes debe ser guiada y respaldada por los docentes ya que siguen en formación académica, siendo la virtualización poco colaborativa en la formación porque aún en nuestro medio no se tienen al alcance los programas ni entrenamiento necesarios, haciendo que los estudiantes vean limitados los accesos a las plataformas virtuales por problemas económicos y de accesibilidad a la red.

La Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco ha implementado la virtualización de sus contenidos curriculares tanto en lo teórico como en lo práctico y clínico, estas dos últimas serán las más afectadas ya que es necesario, por la naturaleza de la carrera; ejecutar lo aprendido teóricamente. Al virtualizarse los contenidos curriculares considerados durante la formación académica existirán muchas falencias, no



solo de índole académico sino también tecnológico ya que muchos no tendrán acceso por diversos motivos llámense estos económicos y/o de accesibilidad a los recursos necesarios para una adecuada conexión, sumándose a esto el poco interés que puedan ponerle los propios estudiantes frente al uso de aulas virtuales y muchas veces la irresponsabilidad de ellos mismos frente a su formación con asistencia remota.

La comunidad universitaria aún necesita de parámetros, métodos y técnicas que ayuden a adecuarse al proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, es por este motivo que resultará interesante recoger la información pertinente con respecto a la percepción de los estudiantes sobre el aprendizaje virtual.

El presente trabajo de investigación tiene por finalidad evaluar la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología del ciclo académico 2021 II sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante el entorno virtual.

## **1.2 Formulación del problema.**

### **1.2.1 Problema general.**

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 II; con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual?

### **1.2.2 Problemas específicos.**

- ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco - 2021 – II con respecto al abordaje teórico y práctico según sexo y semestre, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual?
- ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto al desempeño docente según sexo y semestre en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual?
- ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto a la autoevaluación de su desempeño, según sexo y semestre durante el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual?



### **1.3 Justificación del problema de investigación.**

El presente trabajo de investigación se justifica por los siguientes puntos:

#### **1.3.1 Conveniencia**

El presente estudio profundiza en la importancia de conocer la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología con respecto al uso del entorno virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los resultados servirán de base para mejorar las metodologías usadas en las áreas de formación preclínica y clínica, teórica y práctica, afianzando el conocimiento mediante herramientas adecuadas durante el proceso de la formación académica, reforzando lo positivo dentro de la virtualización y mejorando las falencias que han sido encontradas para un mejor manejo de los entornos virtuales.

#### **1.3.2 Relevancia social.**

El presente trabajo de investigación ha brindado datos que han permitido conocer la percepción de los estudiantes con respecto al uso del entorno virtual dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, evidenciando los errores y/o fallas dentro de las áreas teórica, práctica y clínica, generando experiencias enriquecedoras y consideraciones bidireccionales en el uso de entornos virtuales, además de encontrar soluciones que puedan ayudar a los estudiantes a mejorar su accesibilidad tanto a los medios tecnológicos y de conectividad.

#### **1.3.3 Implicaciones prácticas.**

El presente trabajo de investigación ha sopesado la necesidad de tener los conocimientos necesarios con respecto al manejo de entornos virtuales por parte de los estudiantes, además de poner en evidencia las ventajas y desventajas para su fortalecimiento y corrección, para poder brindar al estudiante una experiencia educativa de calidad que pueda estar presente en la formación académica con orientación remota.

#### **1.3.4 Valor teórico.**

Esta investigación amplía los conocimientos sobre el manejo de los entornos virtuales tanto de los docentes como de los estudiantes, haciendo hincapié en otros aspectos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en carreras de ciencias de la salud como lo es estomatología que pueda ser motivo de estudio a propósito de la virtualización de contenidos académicos.



### **1.3.5 Utilidad metodológica.**

Para la realización del presente trabajo fue elaborado un instrumento con el cual se pudo recolectar los datos necesarios y así conocer la percepción de los estudiantes lo que generará metodologías que propicien un mejor entender, esto a sabiendas de que la población estudiada, el medio y las aplicaciones usadas en el entorno virtual para las áreas teóricas, prácticas y clínicas son diferentes en nuestra región.

## **1.4 Objetivos de la investigación.**

### **1.4.1 Objetivos generales.**

Evaluar la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 II; con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual.

### **1.4.2 Objetivos específicos.**

- Identificar la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto al abordaje teórico y práctico según sexo y semestre, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual.
- Identificar la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto al desempeño docente según sexo y semestre en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual.
- Identificar la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto a la autoevaluación de su desempeño, según sexo y semestre durante el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual.



## **1.5 Delimitación de la investigación.**

### **1.5.1 Delimitación espacial.**

El presente estudio se realizó en la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, ubicada en Qollana, perteneciente al distrito de San Jerónimo de la ciudad de Cusco.

### **1.5.2 Delimitación temporal.**

La presente investigación se realizó entre los meses de mayo a setiembre del 2021.



## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.

### 2.1 Antecedentes de investigación.

Los antecedentes a continuación presentan los aportes científicos de los diferentes estudios realizados.

#### 2.1.1 Antecedentes internacionales.

Rivas R, Ensaldo E, (2022) en su trabajo titulado “Opinión de los estudiantes de odontología de la FES Iztacala UNAM, sobre el proceso de evaluación a distancia antes de la pandemia por COVID-19: estudio transversal”, indica que el objetivo fue explorar las ventajas y desventajas de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), específicamente en el proceso de evaluación a distancia reportadas por estudiantes de odontología. La muestra fue no aleatoria y estuvo conformada por 310 estudiantes de tercer año, distribuidos en cuatro generaciones, adscritos a la Facultad de Odontología de la FES Iztacala. Se utilizó como técnica de recolección de datos un cuestionario estructurado para la medición de sus opiniones en torno a las evaluaciones a distancia. Se realizó un análisis descriptivo y bivariado. Concluyéndose que, de un total de 382 estudiantes potencialmente elegibles, 310 aceptaron participar de manera voluntaria (tasa de respuesta de 96%), de los cuales 223 (71.9%) fueron mujeres y 87 (28.1%) hombres. La opinión mayoritaria fue la preferencia a los exámenes por Internet y mejor a distancia. (1)

Tapia, Gutiérrez y Tremillo (2019), en su trabajo titulado “Nuevas tecnologías en educación superior. Estudio de percepción en estudiantes acerca del uso de Whatsapp y entornos virtuales de aprendizaje (Plataforma Moodle)” realizado en la Universidad de la República en Montevideo; indicaron que el objetivo de su trabajo fue la valoración estudiantil respecto al uso de WhatsApp (WAP) y los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Facultad de Odontología (FO), de la Udelar (Montevideo - Uruguay). Se realizó estudio descriptivo observacional en estudiantes de la generación 2016 - FO - Udelar. Se utilizó una encuesta con 5 ítems en relación a tres aplicaciones tecnológicas (WhatsApp, Plataforma Moodle y Polimedias), fueron valorados de 0-12 puntos. En WhatsApp se consultó acerca de la posibilidad de consultar dudas, compartir imágenes, informarse, interactuar con el docente y compañeros, dando como resultado en cada ítem un puntaje promedio de 10.77-10.63-10.63-10.63 y 9.20 respectivamente. En EVA se consultaron los mismos ítems salvo el dos (fue acceder a presentaciones de clase), recibiendo un puntaje promedio de 8.53-11.27-



10.33-9.47 y 5.53. Se percibe un alto grado de aceptación entre las diferentes tecnologías, con un mayor grado de aceptación en cuanto a la comunicación de WhatsApp frente a la plataforma Moodle (2)

Miranda, Lima y Nieto (2019) en su trabajo titulado “La formación profesional en la Academia Militar del Ejército de Angola con el uso de entornos virtuales en modalidad semipresencial: una necesidad social para una cultura integral en salud” realizado en la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona” de La Habana; indicaron que el objetivo de su estudio fue socializar los procesos de virtualización y la educación a distancia en la educación superior de Angola con el uso de los entornos virtuales para la enseñanza-aprendizaje en la modalidad semipresencial con un enfoque integral hacia la salud física-mental y espiritual. La metodología utilizada constituye una integración de los métodos teóricos y empíricos durante el proceso investigativo. En un primer momento se realizó una revisión documental sobre las políticas y las normativas nacionales e internacionales que unido a la sistematización realizada a los referentes permitió diseñar un modelo con el uso de los entornos virtuales con un enfoque integral hacia la salud física-mental y espiritual. En una última etapa se valoró la puesta en práctica de la propuesta. Los resultados destacaron como características: dinámico, participativo, activo y reflexivo, contextualizado y con un enfoque integral hacia la salud física-mental y espiritual. El modelo pedagógico de la Academia militar del ejército de Angola se estructura en la modalidad presencial, la investigación y la actividad extensionista. Se concluye que la propuesta fue valorada, luego de su implementación, como pertinente y necesaria para el contexto donde fue aplicada y otros. (3)

Álvarez, Otondo y Medina (2019) en su trabajo titulado “Evaluación de la incorporación de un foro virtual por redes sociales entre estudiantes de odontología chilenos” presentado a la Revista de la Universidad Industrial de Santander; indicaron que el propósito de su investigación fue evaluar la opinión de los estudiantes en relación al desarrollo de las habilidades actitudinales, cognitivas, autorreguladoras y metacognitivas mediante el foro virtual implementado, además de su percepción con respecto a la plataforma de Facebook. La metodología usada fue un estudio transversal descriptivo de tipo mixto, cuantitativo con la aplicación de una encuesta de opinión tipo Likert creada por Andrei Fedorov (2008) y cualitativo mediante cuatro grupos focales. Participaron 68 estudiantes (28 hombres y 40 mujeres), que cursaron la asignatura Diagnóstico Integrado el año 2017, correspondiendo al



100% de ellos. Los resultados fueron los siguientes: para el 70% de las preguntas la opción más seleccionada fue -bastante-; a excepción de cuatro de la dimensión actitudinal donde la más frecuente fue -un poco-. Destacaron la plataforma de Facebook como una excelente idea para incentivar el aprendizaje, ofreciendo más ventajas que otras plataformas. Las desventajas mencionadas surgieron de los estudiantes con menor participación y regular/bajo rendimiento. Los investigadores concluyeron que el foro virtual, por medio de Facebook, permitió mejorar las dimensiones actitudinal, cognitiva, autorreguladora y metacognitiva, principalmente en mujeres y en aquellos que participaron más, obteniendo mejor rendimiento. Resultó ser una mejor plataforma virtual dada que es amigable, masiva e instantánea incentivando la motivación del estudiante. (4)

Arellano L. (2019) en su trabajo titulado “Programa basado en tecnología virtual para la unidad académica procesamiento y análisis de la información Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo”, indica que el objetivo fue proponer un programa basado en tecnología virtual de la unidad curricular Procesamiento y Análisis de Información dirigido a estudiantes en Ciencias de la Facultad de Ciencias de la Salud (PAICS) Escuela de Medicina Universidad de Carabobo. La investigación es no experimental de tipo documental-descriptiva bajo la modalidad de proyecto factible. La muestra estará conformada por 27 estudiantes de medicina que cursan la unidad académica procesamiento y análisis de la información en ciencias de la salud. Se utilizará como técnica de recolección de datos la encuesta, cuyo instrumento será un cuestionario compuesto por 15 preguntas dicotómicas. La validación del instrumento se realizará a través de juicio de expertos y su confiabilidad se calculará a partir del coeficiente Kuder-Richardson. (5)

### **2.1.2 Antecedentes nacionales.**

Valverde M (2022) en su trabajo titulado “Actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de estudiantes de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac”, realizado en la Universidad Cesar Vallejo, tuvo como objetivo determinar la relación entre las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. Como método usaron una encuesta cuyo instrumento de recolección de datos fue un cuestionario, el mismo que fue aplicado por la herramienta tecnológica de google forms, a toda la población que constaba de 265 estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial. Los datos recolectados fueron procesados en el paquete estadístico SPSS,



obteniendo resultados e determinó la relación entre las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. Siendo así que el 55.1% de los estudiantes se encuentran en un nivel poco eficiente en cuanto a la actitud hacia el aprendizaje virtual y en un 64.9% ubicados en el mismo nivel en cuanto a la satisfacción académica de los estudiantes. Al existir una correlación directa, fuerte y positiva establecido por el Rho de Spearman de 0.540 con el grado de error de 1% y confianza de 99% y un valor de significancia de  $p=0,000<0,005$ . (6)

Casas A. (2020) en su trabajo titulado: “Percepción de un curso <<blended>> como herramienta para la mejora continua en Ciencias de la Salud, experiencia de una universidad peruana” realizado en la Universidad Privada San Juan Bautista de Lima, con base en el diagnóstico académico de 2017 se generó un programa de capacitación que contó por primera vez con el dictado de los cursos en modo «blended», usando la plataforma virtual Classroom. El método usado propuso un trabajo descriptivo, cualitativo, para evaluar la percepción docente, evaluando el nivel de satisfacción respecto a un curso sobre proyectos de investigación y redacción científica, con la inscripción de 156 profesores (de diferentes categorías) de las 6 escuelas de la facultad, de los cuales lograron la aprobación del curso 106 inscritos con asistencia y obtención de nota mínima de aprobado. Los resultados obtenidos expusieron que la encuesta realizada mostró que estaban de acuerdo con el contenido del curso el 98,3%, de acuerdo con el desempeño del expositor el 99,1%, cumplían con las herramientas de soporte el 91,8% y el nivel de satisfacción fue del 96,4%. Conclusión: La percepción de un curso «blended» como herramienta para la mejora continua fue sumamente positiva; se buscará su implementación. (7)

De la Cruz J. (2018) en su trabajo titulado “Uso de los recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje en los estudiantes de odontopediatría II de la Escuela Profesional de Ontología, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote - Trujillo año 2018” manifiesta que el objetivo de su trabajo fue determinar en qué medida el uso de los recursos tecnológicos mejora el aprendizaje en los estudiantes de la asignatura de Odontopediatría II de la ULADECH-Católica Trujillo 2018. La metodología tiene el diseño cuasi-experimental con Pre-test y Post-test a un solo grupo y se aplicó un a 20 estudiantes de Odontopediatría II. Según sus logros de aprendizaje demostró que 75% de los estudiantes tienen un nivel de logro de aprendizaje logrado, el 25% se encuentran en un nivel de logro de aprendizaje



previsto o destacado, el 0% se encuentra en un nivel de logro de aprendizaje en proceso y deficiente, entonces podemos concluir que existe una relación significativa entre el uso adecuado de los recursos tecnológicos en la Plataforma de enseñanza virtual Moodle blended learning y la mejora del aprendizaje si aplicamos un programa sobre el uso de los recursos tecnológicos, quedando demostrado en la comparación que se realizó entre el Pre-test y el Pos-test sobre el nivel de aprendizaje. Cuadro L (2016) en su trabajo titulado “El método de enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje de histopatología”, realizado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, tuvo como objetivo determinar la influencia de la aplicación del método de enseñanza virtual Blended – Learning en el incremento del aprendizaje de histopatología, de la asignatura Patología General, en los estudiantes del 4° ciclo de pregrado, del semestre académico 2012-II, de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. El diseño de la investigación fue de tipo experimental, del subtipo cuasi experimental, además fue aplicada, predictiva y transversal. La muestra del estudio estuvo constituida por 58 alumnos que estuvieron matriculados en la asignatura Patología General, en el 4° ciclo de pregrado, del semestre académico 2012-II, 29 alumnos fueron del grupo experimental y 29 alumnos del grupo control. Al grupo control se le aplicó la modalidad de enseñanza regular y al grupo experimental el método virtual Blended – Learning. Los instrumentos utilizados fueron Test con respecto a las dimensiones cognitivas, procedimental y actitudinal. Los resultados mostraron que el incremento de aprendizaje en las dimensiones cognitiva y procedimental en el grupo experimental en leve mayoría fue bueno con respecto al grupo control, y en la dimensión actitudinal la mejora en el aprendizaje fue alto en gran mayoría. Llegando a la conclusión que el método de enseñanza virtual Blended – Learning en el incremento del aprendizaje de Histopatología de la asignatura Patología General es bueno. (9)

## **2.2 Bases teóricas.**

### **2.2.1 Proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual.**

Si la percepción es o no un tipo de conocimiento, es según la óptica con que se la vea, sin embargo; la caracterización que se ha hecho de ella tiene aspectos cuestionables e, incluso, algunos de ellos no pueden ser sostenidos a la luz de constataciones recientes. Sobre la percepción se han ofrecido diversas definiciones que han ido evolucionando hacia la implicación de las experiencias y los procesos internos del individuo. La percepción puede definirse como el conjunto de procesos y actividades relacionados con la estimulación que



alcanzan los sentidos, mediante los cuales se obtendrá la información (tipo y forma de obtención) con respecto a nuestro hábitat, acciones que se efectúan en él y los estados internos propios del individuo. En el proceso de la percepción están involucrados mecanismos vivenciales que implican tanto al ámbito consciente como al inconsciente de la psique humana. En contra de la postura que circunscribe a la percepción dentro de la conciencia han sido formulados planteamientos psicológicos que consideran a la percepción como un proceso construido involuntariamente en el que interviene la selección de preferencias, prioridades, diferencias cualitativas y cuantitativas del individuo acerca de lo que percibe (a este proceso se denomina preparación); al mismo tiempo, rechazan que la conciencia y la introspección sean elementos característicos de la percepción. Por lo que la percepción puede ser (10, 11):

- Subjetiva, ya que las reacciones a un mismo estímulo varían de un individuo a otro.
- Selectiva, como consecuencia de la naturaleza subjetiva de la persona que no puede percibir todo al mismo tiempo y selecciona su campo perceptual en función de lo que desea percibir.
- Temporal, ya que es un fenómeno a corto plazo, evoluciona a medida que el individuo se enriquece de experiencias o varía sus necesidades y motivaciones.

Ahora bien, en la situación educativa, el agente activo del aprendizaje es el propio estudiante; por tanto, es importante conocer la idea que éste se ha formado (percepción) sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje. De este modo, la percepción de los estudiantes sobre el proceso instruccional desarrollado no de forma tradicional sino usando los entornos virtuales a raíz de la virtualización de contenidos, es una información valiosa porque permite comprender, explicar e incluso predecir en gran medida su aprendizaje. (12)

La nueva forma de enseñanza-aprendizaje demanda que el profesorado cuente con herramientas innovadoras para la formación del estudiante, ya que el desafío existente no solo es tecnológico sino también metodológico, que genere y mantenga una comunicación eficiente con el estudiante y que sobretodo lo atrape dentro del proceso formativo.

Pero ya en los últimos años, se han fortalecido modelos de enseñanza a distancia y de formación continua que hasta hace poco era posible en escala reducida y con costos muy altos; hoy en día el crecimiento exponencial de las tecnologías de información y comunicaciones no sólo ha masificado su uso, sino que además han producido cambios en



el proceso educativo. En el siglo XXI la tecnología ha logrado un gran avance generando mejoras en todas las organizaciones, siendo la educación una de las más beneficiadas ya que el uso de esta en base a la información genera grandes ayudas en el aprendizaje por la cantidad de información que nos pueda brindar. (13) Con el surgimiento y la popularización de internet se han abierto nuevas oportunidades al proceso educativo. El internet es un medio de comunicación en la que toda la información producida está al alcance de cualquier persona en cualquier momento y en cualquier lugar. Esto se viene afirmando a través del tiempo y ahora con más fuerza en el área educativa. (14)

La enseñanza es el conjunto de procedimientos que son empleados para hacer más organizado en el trabajo educativo con el fin de fomentar el aprendizaje haciéndolo más competente. La enseñanza virtual se concibe como un conjunto de herramientas y de lugares, donde se puede interactuar conocimientos, que permiten reforzar el aprendizaje de los estudiantes y la distribución y búsqueda de nueva información, ampliando los espacios, tanto para la educación como para la formación, fundamentando sobre metodologías de enseñanza y/o aprendizaje, conduciendo al surgimiento de un nuevo campo de investigación: la educación virtual, es decir, los procesos educativos, cuyo medio de comunicación fundamental son las redes informáticas. El método de aprendizaje virtual es un procedimiento que se vale de las tecnologías de información y comunicación (TIC). La enseñanza virtual desarrolla hábitos y habilidades, el estudiante comienza a desarrollar de manera progresiva una independencia que permite enriquecer su futuro y puede desarrollarse profesionalmente; sin embargo existen muchos reportes que insinúan que aún no ha sido muy bien explorada por la comunidad educativa superior por lo menos en lo que respecta a América Latina; por otra parte, es indudable que a comunidad estudiantil y el profesorado universitario han mejorado sus habilidades con respecto a las TICs, haciendo evidente la adaptación a esta “nueva” modalidad de enseñanza-aprendizaje. (1) La educación a distancia existe desde hace mucho tiempo y el canal de comunicación entre profesor y alumno evoluciona junto al desarrollo de las nuevas tecnologías. Antes de lo virtual ya existía la educación a distancia, por ejemplo, en los campos, donde las personas se educaban con programas educativos y materiales escuchando las clases por la radio y asistiendo a algunos encuentros con una periodicidad a veces semanal, mensual o trimestral de acuerdo con la propuesta; existe una característica común pero no siempre bien entendida que es un contraste entre lo virtual y lo real. Esta oposición no permite pensar a fondo la enseñanza



virtual, lo virtual no deja de ser real por utilizar internet o los medios online como forma de presencia y la interacción entre docentes y estudiantes puede darse en los siguientes términos (15):

- Interacción sincrónica; que es cuando el estudiante participa y al mismo tiempo recibe respuestas simultáneamente, como en un chat o videoconferencia.
- Interacción asincrónica; cuando la interacción no es paralela y puede demorar un tiempo entre respuesta y respuesta. Un buen ejemplo es cuando el profesor deja alguna pregunta a ser respondida a lo largo de la semana.

En el caso de la educación, el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual presenta ciertas particularidades (14):

- La enseñanza virtual permite que personas de varias partes del mundo aprendan juntas, ya que elimina barreras geográficas.
- Los precios de la educación a distancia son más atractivos: es posible estudiar sin tener que invertir ríos de dinero.
- Estudiar por Internet le da más flexibilidad al alumno, que puede realizar las actividades a su propio ritmo, donde y cuando quiera.
- El profesor también tiene más flexibilidad y puede transmitir la misma videoclase a miles de alumnos.
- Cualquier persona que tenga un conocimiento puede enseñarlo por Internet y generar dinero con sus clases.

La pregunta de si la enseñanza virtual es tan efectiva como la enseñanza presencial para el logro de resultados de aprendizaje, continuará siendo objeto de debates e investigaciones durante mucho tiempo, las diferencias en el desempeño pueden atribuirse a una mejor capacidad de los estudiantes para colaborar entre ellos cuando trabajan en línea; ya que los estudiantes con un mejor desempeño evidenciaron una mayor interacción con sus compañeros. Los resultados de aprendizaje que se obtienen utilizando tecnologías para enseñar a distancia son similares a los que se obtienen mediante la enseñanza tradicional. El trabajo con la enseñanza en línea ha cambiado significativamente la manera de como los docentes se acercan a los alumnos en una clase presencial; ya no centran su trabajo docente en exposiciones orales de los contenidos de los libros; ahora asumen que los estudiantes



pueden leer estos contenidos, y por lo tanto conciben la clase como un espacio para estimular el trabajo colaborativo y autónomo. Por lo que puede identificarse cuatro factores que tienen un rol fundamental en la educación virtual:

- La investigación sobre su efectividad.
- Los avances tecnológicos.
- Los costos.
- La competencia del mercado y la respuesta a las influencias del mercado.

La enseñanza en línea está aún en pañales, usando herramientas de comunicación que con un ancho de banda mayor podría mejorar la experiencia de conectividad. En la actualidad las TIC tienen el poder de cambiar los métodos de aprendizaje y relaciones entre los participantes. A nivel mundial, en el tema de educación las TIC han tomado relevancia, y sobre ellas existen muchos parámetros que tienen que ver con los cambios para la sociedad. La introducción de estas tecnologías al ámbito educativo de las universidades sugiere un gran desafío, donde los paradigmas tradicionales de enseñanza y aprendizaje están siendo transformados al integrar las herramientas que estas brindan a los planes de estudio. Son valoradas como instrumentos favorecedores de innovaciones curriculares, orientadas hacia procesos educativos más centrados en el alumno, estimándose unos resultados de aprendizaje de más calidad, permitiendo cambiar el papel del docente a facilitador del aprendizaje y sirviendo de soporte para una nueva forma de educar. Las TIC crecen cada día a un ritmo vertiginoso, manifestando un gran impacto en el sector de la salud y la educación médica; por lo que se conmina preparar a los profesionales para que puedan asumir este reto, labor que debe ser llevada a cabo desde su inserción en la universidad médica, por lo que actividades y enseñanzas vinculadas al uso de las TIC ya están contempladas en los currículos de las universidades médicas. (16, 17, 18, 19).

El llamado “e-learning” en la universidad del siglo XXI es considerado “como motor de transformación y elemento estratégico del tejido socioeconómico”, y “necesita más que nunca de la modalidad e-learning para preparar ciudadanos altamente competentes y sobre todo teniendo en cuenta que el conocimiento es capital como fuente más importante de productividad y crecimiento”. Este e-learning incorpora nuevas tecnologías así como recursos multimedia incluyendo el “mobile learning”, ya que la telefonía móvil y el uso de smartphones como dispositivos tecnológicos, satisfacen las necesidades de manera virtual y



física a través de la tecnología siendo tangibles (hardware) e intangibles (software) con la posibilidad de integrarse a las actividades de los individuos que requieren almacenar, procesar, interpretar, administrar y gestionar grandes cantidades de información, por lo que esta tecnología puede incorporar cinco ejes importantes (20, 21, 22, 23):

- Espacio físico.
- Tecnología.
- Espacio conceptual.
- Espacio social.
- Aprendizaje disperso en el tiempo.

Todo lo señalado evidencia ventajas con respecto de la actitud de los estudiantes para usar las TICs como herramientas para participar durante su formación académica (2):

- La autonomía de la que disponen para avanzar en su proceso formativo.
- El fortalecimiento de habilidades técnicas en uso de tecnologías de la información y las comunicaciones como “valor agregado” al aprendizaje del campo disciplinar de estudio.
- La capacidad de este tipo de herramientas de adaptarse a los diferentes estilos de aprendizaje que tiene los individuos.
- Los cambios en las percepciones que tiene acerca de las finalidades de las tareas o los talleres evaluativos, entre otros.

Pero también existen condiciones que son consideradas como debilidades a la hora de implementar este tipo de herramientas, en razón a que ponen en riesgo la eficiencia y la efectividad de las plataformas virtuales para alcanzar los objetivos formativos esperados. Algunas de ellas son (2):

- El analfabetismo y la brecha digital.
- La despersonalización de la relación docente.
- La falta de confianza y experiencia en el uso de las herramientas virtuales para aprender.



- La incapacidad del docente de acoplar sus estrategias pedagógicas a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Las emociones que produce en el estudiante el aislamiento por la excesiva autonomía del proceso formativo que han sido significativas en múltiples investigaciones

### **2.2.1.1 Abordaje teórico y práctico.**

Una de las tendencias en educación es trabajar en base a modelos entendiéndose, que un modelo; es un esquema teórico de una realidad compleja; por lo que la identificación de diferentes modelos pedagógicos permitirán reconocer la interrelación de la triada didáctica: docente-estudiante-conocimiento a través de los tres procesos que están inmersos dentro del acto educativo: enseñar, aprender (que privilegia el eje docente-saber), aprender (que privilegia el eje estudiante-saber) y formar (que privilegia el eje docente-estudiante). (24)

- Los modelos centrados en la enseñanza, privilegian el eje “docente-conocimiento”. Muchas veces se identifican como “magistocéntricos” o “tradicionales”. (24)
- Los modelos centrados en el aprendizaje, privilegian el eje “estudiante-conocimiento”. En este modelo lo más importante no es lo que se enseña, sino lo que se aprende. El estudiante es el elemento activo y el docente sólo un facilitador. El aprendizaje implica siempre una modificación en los esquemas referenciales y comportamentales del sujeto; es un proceso dinámico, pero no lineal. Lo más importante es aprender a aprender. (24)
- Los modelos centrados en la formación enfatizan las “relaciones pedagógicas”, estudiante-estudiante, estudiante-docente y docente-docente. La formación tiene que ver con toda la persona: con lo intelectual y con lo afectivo, con lo consciente y con lo inconsciente. Los dispositivos pedagógicos deben ser predominantemente grupales. (24)

Ahora bien, en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje figura la teoría y la práctica y/o clínica virtual que son espacios educativos trascendentales en la formación del estudiante. La teoría es abordada mediante técnicas y herramientas planificadas que puedan proporcionar al estudiante la información necesaria para poder entender y comprender ideas, nociones y conceptos claves para acrecentar su conocimiento. Tanto la parte práctica y/o clínica contendrán situaciones agrupadas en diferentes áreas y secciones con características específicas en cuanto a objetivos y organización lo que favorecerá la integración de



actividades docentes, presenciales o no, y el intercambio social entre personas que comparten problemas e intereses afines, con la perspectiva de la construcción permanente de saberes, a partir de principios rectores bien definidos, como crear, compartir y colaborar; para esto serán consideradas estudio de casos (presentación de casos), discusión diagnóstica, discusiones clínico-radiológicas, discusiones clínico-farmacológicas, discusiones clínico-epidemiológicas, discusiones clínico-patológicas, discusiones de estudios macroscópicos de piezas anatómicas, pregunta al experto y galería de imágenes, todo esto si se habla en el ámbito de la formación de salud como es en el presente estudio. (25)

### **2.2.1.2 Desempeño docente.**

El desempeño docente es un concepto que se construye de acuerdo a múltiples aspectos que lo determinan. Cuando se aborda el término de “desempeño” se hace alusión a una acción, que, en este caso en particular, corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente. Con el fin de aclarar el concepto se identifica que éste toma sentido en función de los componentes que se le atribuyen, así como de la forma en la que se le juzgue; puede existir un buen desempeño en contraposición con un mal desempeño, pero es, sin duda, el buen desempeño docente es el que prevalece en las descripciones de este concepto pues representa las acciones que se espera ejecuten los docentes como parte de su práctica de enseñanza. El desempeño docente se valora en términos de la movilización de recursos intelectuales profesionales para utilizar determinados objetos de aprendizaje mediante metodologías didácticas pertinentes con profesionalismo ético en un contexto definido. Un profesional se define por ostentar conocimientos adquiridos en un proceso de formación, además, dedica su trabajo al desarrollo de esa actividad para la cual fue formado y vive de ello. Por otro lado, goza de autonomía para fijar las reglas que rigen su trabajo y para definir los criterios con que se evalúa (26)

Al ser vista la labor docente como una profesión que deviene en el otorgamiento de un servicio clave, surge la necesidad de distinguir lo que define a todo profesional de la enseñanza enmarcado en un perfil docente que engloba ciertos aspectos (27):

- Conocimiento para la enseñanza, incluye los contenidos disciplinares, pedagógicos y didácticos que se ponen en práctica para propiciar el aprendizaje.



- Saber práctico, o que ejecuta el docente al resolver y tomar ciertas decisiones, corresponde a lo que representa y adapta para atender las necesidades educativas de los estudiantes.
- Competencias docentes, representan la capacidad que tiene de movilizar varios recursos cognitivos a fin de hacer frente a una determinada situación educativa.
- Compromiso por la docencia, es el conjunto de principios y facultades que orientan su actuación y la disposición que tiene ante su responsabilidad profesional.

Los perfiles docentes, como estándar, “definen cómo se entiende la buena práctica docente y qué se valora en ella, y determinan las principales áreas y responsabilidades que forman parte de la misma. Son descripciones que explicitan qué significan los estándares en términos de conocimientos y prácticas de los docentes” (28)

### **2.2.1.3 Autoevaluación del desempeño del estudiante.**

La implicación de los estudiantes ocurre cuando influye el aspecto psicológico en su aprendizaje, es decir, se esfuerzan por aprender lo que la universidad les ofrece y ven el éxito más allá de una calificación numérica alta, pues comprenden la pertinencia e importancia en la vida diaria de lo que les proporciona la formación académica. Los estudiantes, están implicados cuando se dedican a su trabajo, persisten a pesar de las dificultades y obstáculos y sienten satisfacción al cumplir con sus actividades dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. El desempeño académico puede considerarse como el grado de logro de las metas educativas que están planteadas en el programa de estudio que se cursa, y se visualiza a partir de indicadores de desempeño, rasgos que enfocan la atención en aspectos específicos del programa. Igualmente, los indicadores de desempeño se plantean como referentes de logro para los estudiantes, son medibles y demuestran qué tanto se ha alcanzado en el proceso de instrucción, es decir, demuestran el desempeño académico. Ahora bien, la autoevaluación es un tipo de evaluación ligada íntimamente con el aprendizaje autónomo y con el aprendizaje a lo largo de la vida; al realizarse por el propio estudiante, le permite comprobar su concreto nivel de aprendizaje y, lo que es más importante, reorientarlo. La técnica de la autoevaluación formativa se desarrolla a través del conjunto de actividades autocorrectivas (acompañadas de soluciones) que permiten al interesado comprobar su nivel de aprendizaje en cada uno de los objetivos marcados. Constituye, pues, un instrumento muy útil que facilita valorar, respetar y atender los distintos ritmos de aprendizaje de cada estudiante, marcados



por características relativas a sus conocimientos previos, su nivel de atención y concentración, su capacidad, su estrategia cognitiva, su estilo de aprendizaje o su motivación. La autoevaluación es, por tanto, la estrategia por excelencia para educar al estudiante en la responsabilidad y para que aprenda a valorar, reflexionar y autocriticar su proceso de enseñanza-aprendizaje individual. (29, 30)

### 2.2.2 Entorno virtual.

Conocidos también como Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), son concebidos para generar un “proceso o actividad de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla de un espacio físico, temporal y a través de Internet y ofrecen diversidad de medios y recursos para apoyar la enseñanza; son en la actualidad la arquitectura tecnológica que da sustento funcional a las diversas iniciativas de tele formación.” un espacio de comunicación que hace posible, la creación de un contexto de enseñanza y aprendizaje en un marco de interacción dinámica, a través de contenidos seleccionados y elaborados y actividades interactivas realizadas de manera colaborativa, utilizándose diversas herramientas informáticas soportadas por el medio tecnológico, lo que facilita la gestión del conocimiento, la motivación, el interés, el autocontrol y la formación de sentimientos que contribuyen al desarrollo personal; un entorno virtual también puede ser definido como un conjunto de entornos de interacción asincrónica y sincrónica cuyo eje principal es un programa curricular, y que para efectuar el proceso de enseñanza-aprendizaje, requiere una plataforma educativa o un LMS, constituido por varios escenarios innovadores encaminados a satisfacer las necesidades que plantean los procesos educativos. (31, 32)

Dentro de las ventajas del uso de los entornos virtuales se encuentran (33):

- Los alumnos tienen un papel activo que no limita recibir información, sino que forma parte de su propia formación.<sup>[1]</sup> Todos los alumnos tienen acceso a la enseñanza, no viéndose perjudicados aquellos que no pueden acudir periódicamente a clases por motivos de trabajo, la distancia, entre otros.
- Se podrá seguir el ritmo de trabajo marcado el profesor y sus compañeros del curso.
- Mas centradas en los intereses y posibilidades del estudiante.
- Pueden estimular más el pensamiento crítico.
- Utilizan múltiples medios para presentar información.



- Ofrecen condiciones adecuadas para el aprendizaje cooperativo.
- Permiten que el maestro privilegie su rol como facilitador de aprendizaje y el estudiante gestor de su propio aprendizaje.
- Hacen del estudiante un aprendiz más activo.
- Estimulan y ofrecen condiciones para el aprendizaje exploratorio.
- Fomentan un estilo de aprendizaje más libre y autónomo.

Entre las desventajas están (33):

- No se ofrece el mismo contacto persona a persona, así como las clases presenciales.
- Se requiere un esfuerzo de mayor responsabilidad y disciplina por parte del estudiante.
- La escasa cobertura tecnológica.
- El facilismo.
- No es fácil practicar una enseñanza de las TIC que resuelva todos los problemas que se presentan.
- Problemas técnicos.
- Falta de formación.
- Problemas de seguridad.
- Barreras económicas y culturales.

### **2.3 Marco conceptual.**

- Aprendizaje asincrónico.

Es el aprendizaje que puede suceder en vivo o estando desconectados a través de videos, material o recursos educativos previamente proporcionados por el docente; todos aprenden lo mismo pero cada uno a su ritmo. Es auto dirigido.

- Aprendizaje sincrónico.

Se refiere a aquella educación donde los estudiantes tienen la oportunidad de aprender e interactuar en el momento (en vivo) con el docente y sus compañeros., es un tipo de



aprendizaje grupal en donde todos aprenden al mismo tiempo. Incluye conferencias, debates, clases en aulas físicas o actividades grupales.

- Educación virtual.

También llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio.

- Enfoque integral.

Es un modelo de enseñanza que tiene como característica la integración de habilidades sociales, intelectuales, profesionales y humanas en el aprendizaje de los alumnos.

- Estrategia didáctica.

Conjunto de acciones que el personal docente lleva a cabo, de manera planificada, para lograr la consecución de unos objetivos de aprendizaje específicos.

- Percepción.

Proceso de extracción y selección de información relevante encargado de generar un estado de claridad y lucidez conciente que permita el desempeño dentro del mayor grado de racionalidad y coherencia posibles con el mundo circundante. Tendencia al orden mental. Inicialmente, la percepción determina la entrada de información; y en segundo lugar, garantiza que la información retomada del ambiente permita la formación de abstracciones (juicios, categorías, conceptos, etc.).

- Proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es aquel que se produce de un modo intencionado, tanto por parte del profesor como del alumno, donde los docentes deben planificar las actividades y las estrategias didácticas que se van a poner en marcha en el contexto educativo.

- Virtualización de contenidos educativos.

Se refiere a un proceso de cambio que hace referencia a la simulación digital de los procesos o métodos que se desarrollan dentro de un escenario presencial, esta tarea, por lo tanto, consiste en adecuar contenidos al e-Learning. Toda la información y contenido que las instituciones o docentes ya poseen puede ser valiosa para crear cursos virtuales. La tarea de virtualizar el contenido adquiere nuevos desafíos y nuevos roles para los docentes, quienes posiblemente deban presentar el contenido en diferente formato, como vídeos.



#### **2.4 Hipótesis.**

No presenta hipótesis.

#### **2.5 Variables.**

##### **2.5.1 Identificación de variables.**

Variable: Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual.

Covariables: sexo, semestre.



**Operacionalización de variables**

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADOR	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICION	INSTRUMENTO DE MEDICION	EXPRESION FINAL
Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual.	Proceso cognoscitivo a través del cual los estudiantes son capaces de comprender el entorno virtual y actuar en consecuencia a los impulsos que reciben; se trata de entender y organizar los estímulos generados por el ambiente en todo su entorno al procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.(36)	Valoración de la percepción de los estudiantes de su aprendizaje a través de estrategias y herramientas digitales y contenidos virtualizados mediante criterios cuantitativos medidos a través de un cuestionario.	Abordaje teórico, práctico	Deficiente. Regular. Bueno	Cualitativa	Nominal	Cuestionario estructurado	DEFICIENTE (0) REGULAR (1) BUENO (2)
			Desempeño docente	Deficiente. Regular. Bueno.	Cualitativa	Nominal	Cuestionario estructurado	
			Autoevaluación del desempeño del estudiante.	Deficiente Regular. Bueno	Cualitativa	Nominal	Cuestionario estructurado	



CO-VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADOR	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICION	INSTRUMENTO DE MEDICION	EXPRESION FINAL
<b>Sexo</b>	Sexo biológico	Sexo biológico de pertenencia.	Masculino Femenino	Masculino Femenino	Cualitativa	Nominal	Cuestionario estructurado	Masculino (M) Femenino (F)
<b>Semestre</b>	Parte de un año académico, tiempo durante el cual una institución educativa imparte clases a los estudiantes que cursan una o más asignaturas.	Período académico en el cual el estudiante está inscrito al momento de la investigación.	Primer semestre Segundo semestre Tercer semestre Cuarto semestre Quinto semestre Sexto semestre. Séptimo semestre Octavo semestre Noveno semestre	Proporción de estudiantes por semestre	Cuantitativa	Nominal	Cuestionario estructurado	Primer semestre (1) Segundo semestre (2) Tercer semestre (3) Cuarto semestre (4) Quinto semestre (5) Sexto semestre (6) Setimo semestre (7) Octavo semestre (8) Noveno semestre (9)



## CAPITULO III: DISEÑO MÉTODOLÓGICO.

### 3.1 Alcance del estudio.

El presente trabajo de investigación tuvo un alcance aplicativo ya que buscó generar conocimiento práctico y a la vez contribuir con nuevos conocimientos, paralelamente describió las características de las variables para entender su naturaleza, evaluando la percepción de los estudiantes con respecto al desempeño docente y su propio desempeño en el entorno virtual.

### 3.2 Diseño de la investigación

La presente investigación tiene un diseño:

- No experimental; ya que las variables no fueron modificadas o manipuladas por el investigador.
- Observacional: ya que el investigador permaneció a la expectativa de los resultados.
- Transversal, ya que se desarrolló en un tiempo determinado.

El siguiente esquema explica el diseño:



Donde:

M = Muestra en que se realizará el estudio.

O = Observación de la muestra.

### 3.3 Población.

La población estuvo conformada por 570 estudiantes matriculados en el semestre 2021-II en la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco.



### **3.4 Muestra.**

- Unidad de análisis: cuestionario resuelto de cada estudiante de la Escuela Profesional de Estomatología con respecto a la
- Marco muestral: constituido por los estudiantes de primero a noveno semestre del ciclo académico 2021 II de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco.
- Muestreo: la muestra fue no probabilística por conveniencia en base a los criterios de selección.

### **3.5 Criterios de selección.**

#### **3.5.1 Criterios de inclusión.**

- Estudiantes varones y mujeres matriculados en la Escuela Profesional de Estomatología de primero a noveno semestre.
- Estudiantes que hayan aceptado ser parte de la investigación.
- Estudiantes que lleven sesiones virtualizadas teóricas y prácticas.

#### **3.5.2 Criterios de exclusión.**

- Estudiantes con más de 3 inasistencias a las sesiones virtuales.
- Estudiantes que soliciten dispensa durante el semestre académico.
- Estudiantes de décimo semestre por estar cursando internado.

### **3.6 Técnica e instrumentos de recolección de datos.**

#### **3.6.1 Técnica.**

La técnica que se usó para recolectar los datos fue la encuesta.

#### **3.6.2 Instrumento.**

El instrumento que se utilizó fue un cuestionario estructurado en dos partes; en la primera parte fueron solicitados los datos generales de los participantes como son la edad, sexo y semestre; la segunda constó de preguntas a cuyas respuestas correspondieron 3 percepciones con respecto a 3 dimensiones: abordaje teórico y práctico, desempeño docente y autoevaluación del desempeño estudiantil; por lo cual su valoración consideró como bueno, regular y deficiente.



### **3.7 Validez y confiabilidad del instrumento.**

El instrumento fue evaluado mediante el juicio de expertos especialistas en el área. La confiabilidad del instrumento fue evaluada mediante prueba piloto aplicada a 31 estudiantes (10% de la muestra). El análisis de la consistencia del instrumento se realizó mediante la evaluación del cuestionario con el análisis estadístico Kuder Richardson con una fiabilidad de 0.668 presentando una buena consistencia interna.

### **3.8 Plan de análisis de datos**

#### **Primera fase: Prueba piloto.**

El cuestionario fue aplicado a un total de 31 estudiantes, los resultados obtenidos fueron evaluados para su validación y confiabilidad; demostrándose la aplicabilidad del instrumento mediante el uso de tecnologías (internet).

#### **Segunda fase:**

El instrumento fue aplicado a la totalidad de los estudiantes considerados en la muestra de entre primer a noveno semestre, siendo estos 317 estudiantes necesarios para obtener los datos para el presente estudio. La aplicación del instrumento se realizó de forma virtual mediante el uso de tecnologías de la información (correo institucional, whatsapp, messenger), entregándose por este medio las encuestas y otorgándose un tiempo de 10 min para su resolución, devolviéndose de inmediato el cuestionario llenado por el mismo medio a la investigadora. Su aplicación fue individual.

Una vez obtenidos los datos, estos fueron codificados y posteriormente ingresados a una base de datos para su consiguiente análisis haciendo uso de la estadística descriptiva y distribución de frecuencias según la escala de clasificación de la variable percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual (bueno, regular, deficiente) mediante el software SPSS V.24. Posteriormente se siguió con la preparación de resultados y la presentación de estos y su respectiva interpretación.



## CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

### 4.1 RESULTADOS RESPECTO A LOS OBJETIVOS ESPECIFICOS.

**TABLA 1:** Distribución numérica y porcentual de la muestra según sexo de los participantes.

SEXO	n	%
MASCULINO	134	42.3%
FEMENINO	183	57,7%
<b>Total</b>	<b>317</b>	<b>100%</b>

Fuente: Ficha para la recolección de datos de elaboración propia.

**Interpretación:** El cuadro muestra la distribución numérica y porcentual del sexo donde, el mayor porcentaje de estudiantes fue para el sexo femenino con el 57.7% en relación al sexo masculino que fue del 42,3%. Como se observa el mayor porcentaje de la muestra estudiada fue para el sexo femenino en relación al sexo masculino.



**TABLA 1:** Distribución numérica y porcentual de la muestra según semestre de los participantes.

<b>SEMESTRE ACADÉMICO</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
1	4	1.3%
2	3	1.0%
3	42	13.2%
4	53	16.7%
5	79	25%
6	40	12.6%
7	35	11.0%
8	32	10.1%
9	29	9.1%
<b>Total</b>	<b>317</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Ficha para la recolección de datos de elaboración propia.

**Interpretación:** El cuadro muestra la distribución numérica y porcentual de los participantes por semestre, donde el mayor porcentaje de participación correspondió al 5° semestre con un 25% mientras que el menor porcentaje fue el registrado por el segundo semestre con un 1,0%. Como se observa, los mayores porcentajes de la muestra para el estudio de la percepción estudiantil del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual fue el registrado por el 3°, 4° y 5° semestres con un 13.2%, 16.7% y 25% respectivamente mientras que los menores porcentajes fueron los registrados por el 1° y 2° semestres con 1.3% y 1.0% respectivamente.



**TABLA 2:** Distribución numérica y porcentual con respecto a la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto al abordaje teórico y práctico según sexo y semestre.

	Sexo		Total	Semestre									Total	
	F	M		1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º		
Percepción del abordaje teórico y práctico	Deficiente	11	2	13	0	0	1	0	9	2	0	1	0	13
		6.0%	1.5%	4.1%	0%	0%	0.3%	0%	2.8%	0.6%	0%	0.3%	0%	4.0%
	Regular	101	77	178	3	3	16	29	51	14	22	25	15	178
		55.2%	57.5%	56.2%	1.0%	1.0%	5.0%	9.1%	16.1%	4.4%	7.0%	7.9%	4.7%	56.2%
	Bueno	71	55	126	1	0	25	24	19	24	13	6	14	126
		38.8%	41.0%	39.7%	0.3%	0%	7.9%	7.6%	6.0%	7.6%	4.0%	2.0%	4.4%	39.8%
<b>Total</b>	183	134	317	4	3	42	53	79	40	35	32	29	317	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Fuente: Ficha para la recolección de datos de elaboración propia.

**Interpretación:** El cuadro muestra percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante entorno virtual según sexo y semestre donde la dimensión abordaje teórico y práctico fue percibida como “regular” tanto para el sexo femenino como para el masculino equivalente al 55.2% y 57.5% respectivamente. Asimismo, según el semestre consultado, el abordaje teórico y práctico es percibido como “regular” con un porcentaje de 16.1% para los estudiantes consultados pertenecientes al 5º semestre; mientras que un 7.9% de los estudiantes correspondientes al 3º semestre lo perciben como “bueno”; por lo que se puede interpretar que los rangos de percepción del abordaje teórico y práctico mediante entorno virtual oscilan entre regular y bueno según el sexo y semestre.



**TABLA 3:** Distribución numérica y porcentual de la dimensión abordaje teórico y práctico dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto al desempeño docente según sexo y edad.

	Sexo		Total	Semestre									Total	
	F	M		1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º		
Percepción del desempeño docente	Deficiente	21	9	30	0	0	4	1	12	3	4	4	2	30
		11.5%	6.7%	9.5%	0%	0%	1.3%	0.3%	3.8%	0.9%	1.3%	1.3%	0.6%	9.5%
	Regular	93	79	172	3	2	8	34	55	16	17	20	17	172
		50.8%	59%	54.3%	0.9%	0.6%	2.5%	10.7%	17.4%	5.0%	5.4%	6.3%	5.4%	54.2%
	Bueno	69	46	115	1	1	30	18	12	21	14	8	10	115
		37.7%	34.3%	36.2%	0.3%	0.3%	9.5%	5.7%	3.8%	6.6%	4.4%	2.5%	3.2%	36.3%
<b>Total</b>	183	134	317	4	3	42	53	79	40	35	32	29	317	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Fuente: Ficha para la recolección de datos de elaboración propia.

**Interpretación:** El cuadro muestra la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante entorno virtual según sexo y semestre donde la dimensión desempeño docente es percibida tanto por el sexo masculino y femenino como “regular” equivalente al 59% y 50.8% respectivamente. Asimismo, según el semestre consultado, los estudiantes perciben el desempeño docente mediante entorno virtual como “regular” para los estudiantes pertenecientes al 4º y 5º semestre con un 10.7% y 17.4% respectivamente; por lo que se puede interpretar que la percepción del desempeño docente es regular según el sexo y regular según semestre.



**TABLA 4:** Distribución numérica y porcentual de la dimensión autoevaluación de su desempeño en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 II según sexo y semestre.

	Sexo		Total	Semestre									Total	
	F	M		1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º		
Percepción del desempeño del estudiante (autoevaluación)	Deficiente	6	3	9	0	0	0	1	5	0	1	0	2	9
		3.3%	2.2%	3.0%	0%	0%	0%	0.3%	1.6%	0%	0.3%	0%	0.6%	2.8%
	Regular	33	40	73	3	0	3	11	19	7	10	9	11	73
		18.0%	29.8%	23.0%	1.0%	0%	1.0%	3.4%	6.0%	2.2%	3.1%	2.8%	3.5%	23.0%
	Bueno	144	91	235	1	3	39	41	55	33	24	23	16	235
		78.7%	68%	74.1%	0.3%	1.0%	12.3%	13.0%	17.3%	10.4%	7.5%	7.3%	5.0%	74.1%
	<b>Total</b>	183	134	317	4	3	42	53	79	40	35	32	29	317
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Ficha para la recolección de datos de elaboración propia.

**Interpretación:** El cuadro muestra la percepción del desempeño del estudiante bajo su propia autoevaluación en el entorno virtual según sexo y semestre donde el tanto el sexo femenino como masculino perciben su desempeño como “bueno” equivalente al 78.7% y 68% respectivamente. Asimismo, según el semestre consultado, un 17.3% de los estudiantes correspondiente al 5º semestre perciben su desempeño como “bueno”, seguido de un 13% de los estudiantes correspondiente al 4º semestre; por lo que se puede interpretar que la percepción del su propio desempeño es bueno según el sexo y semestre.



## 4.2 RESULTADOS RESPECTO AL OBJETIVO GENERAL.

**TABLA 5:** Distribución numérica y porcentual de la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 II según sexo y semestre.

Proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual		Género		Semestre								
		F	M	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º
Percepción del abordaje teórico y práctico.	Deficiente	6.0%	1.5%	0%	0%	0.3%	0%	2.8%	0.6%	0%	0.3%	0%
	Regular	55.2%	57.5%	1%	1%	5%	9.1%	16.1%	4.4%	7%	7.9%	4.7%
	Bueno	38.8%	41%	0.3%	0%	7.9%	7.6%	6%	7.6%	4%	2	4.4%
Percepción del desempeño docente	Deficiente	11.5%	6.7%	0%	0%	1.3%	0.3%	3.8%	0.9%	1.3%	1.3%	0.6%
	Regular	50.8%	59%	0.9%	0.6%	2.5%	10.7%	17.4%	5%	5.4%	6.3%	5.4%
	Bueno	37.7%	34.3%	0.3%	0.3%	9.5%	5.7%	3.8%	6.6%	4.4%	2.5%	3.2%
Percepción del desempeño del estudiante (autoevaluación)	Deficiente	3.3%	2.2%	0%	0%	0%	0.3%	1.6%	0%	0.3%	0%	0.6%
	Regular	18%	29.8%	1%	0%	1%	3.4%	6%	2.2%	3.1%	2.8%	3.5%
	Bueno	78.7%	68%	0.3%	1%	12.3%	13%	17.3%	10.4%	7.5%	7.3%	5%

Fuente: Ficha para la recolección de datos de elaboración propia.

**Interpretación:** El cuadro muestra la percepción de los estudiantes con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual evaluado en 3 dimensiones: abordaje teórico y práctico, desempeño docente y desempeño propio. Esta evaluación consideró tanto sexo como semestre. Los resultados generales muestran que el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual es percibido como regular para ambos sexos obteniéndose los porcentajes más altos de percepción tanto como para abordaje teórico y práctico



como para desempeño docente, a diferencia de la autopercepción con respecto a



su desempeño estudiantil que lo percibe como bueno. Asimismo, según los semestres consultados, son los estudiantes de 4<sup>o</sup> y 5<sup>o</sup> semestre que perciben este proceso como regular con los más altos porcentajes.



## CAPITULO IV: DISCUSIÓN.

### 5.1 Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos.

Los estudios previos que abordan el tema han sido exhaustivos ya que la pandemia obligó a modificar el proceso de enseñanza-aprendizaje llevándolo de la presencialidad a la virtualización y que para cuya transición y ejecución nadie estuvo preparado por ende, las investigaciones realizadas buscan evidenciar los puntos débiles para poder mejorar estrategias que permitan adecuar el uso del entorno virtual a las carreras de ciencias de la salud. A partir del presente estudio realizado en la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, durante el semestre 2021 – II se puede evidenciar que existen diversas percepciones con respecto del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante entorno virtual. Los resultados de la presente investigación demuestran percepciones entre regulares y buenas frente al abordaje teórico y práctico, desempeño docente y desempeño estudiantil evaluados por sexo y por semestre, siendo la muestra conformada por 183 féminas y 134 varones distribuidos entre 1 a 9 semestre. Rivas indica en sus resultados que la mayoría de estudiantes prefieren los exámenes por internet y mejor a distancia lo que hace aceptable la virtualización para los estudiantes; lo que no es ajeno ante los resultados obtenidos por Tapia, Gutiérrez y Tremillo que indican que se percibe un alto grado de aceptación por parte de los estudiantes ante el uso de las diferentes tecnologías siendo la preferida por los estudiantes la comunicación por WhatsApp. A este entender se puede precisar que las tecnologías no son un problema sino la accesibilidad a estas y su buen uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo que hace concordar a la investigadora con lo expresado por Miranda, Lima y Nieto quienes indican que antes de instaurar los procesos de virtualización estos deben ser socializados y deben tener un enfoque integral considerando las políticas y normativas vigentes dentro del contexto inmediato. Álvarez, Otondo y Medina conciben que el foro virtual por medio de Facebook es una excelente idea para incentivar el aprendizaje ya que es amigable y masiva, algo que podría sugerirse como estrategia para captar el interés en nuestra realidad. Los resultados del presente trabajo concuerdan en gran



medida con los obtenidos por Valverde quien expresa que los estudiantes se encuentran en un nivel poco eficiente en cuanto a la actitud hacia los aprendizajes virtuales pero a la vez satisfechos académicamente; mientras que Casas y De la Cruz indican que llevar cursos blended como herramienta de enseñanza es positiva e incrementa el aprendizaje.

## **5.2 Limitaciones del estudio.**

La accesibilidad a la población fue limitada ya que no se pudo contar con la cooperación adecuada de los estudiantes. Los cálculos estadísticos se hicieron sobre los estudiantes de estomatología del 1º al 9º semestre que de forma voluntaria y bien intencionada decidieron participar en el estudio. La inaccesibilidad fue superada mediante las tecnologías disponibles como WhatsApp, mediante el cual pudo hacerse llegar los cuestionarios para su llenado.

Otra limitación fue el estado de emergencia sanitaria causada por la pandemia del COVID-19 lo que retrasó el desarrollo de la presente investigación.



## CONCLUSIONES

Según los resultados encontrados se concluye que:

1. La percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2021 – II, fue equivalente a regular.
2. La percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto al abordaje teórico y práctico según sexo y semestre, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual fue equivalente a regular.
3. La percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto al desempeño docente según sexo y semestre en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual fue equivalente a regular.
4. La percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto a la autoevaluación de su desempeño, según sexo y semestre durante el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual fue equivalente a buena.



## RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de la Escuela Profesional de Estomatología se recomienda promover seminarios y talleres que ayuden a intensificar el aprovechamiento de los entornos virtuales como herramientas que puedan enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, capacitar a los docentes con nuevas y renovadas destrezas que puedan relucir tanto el manejo teórico como práctico haciendo uso de estrategias y herramientas didácticas y metodológicas que enriquezcan los entornos virtuales ya utilizados.
2. A los docentes de la Escuela Profesional de Estomatología se recomienda mejorar la comunicación entre docentes y estudiantes para poder solucionar todas las dudas que puedan existir, hacer las clases más didácticas con el fin de que el estudiante pueda captar de una mejor manera los temas avanzados y tomar cursos de actualización sobre métodos de enseñanza virtual y herramientas de los entornos virtuales.
3. A los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología se recomienda prestar atención a las clases avanzando junto al docente, preguntar toda duda para mejorar toda comunicación con el docente, tomar cursos de actualización para poder mejorar la calidad de captación cuando el docente explica algún tema, tener en cuenta que el estudiante es actor de su propia formación por lo que debe estar más inmerso en su capacitación.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Rivas MRA, Ensaldo FE, Ensaldo CE. Opinión de los estudiantes de odontología de la FES Iztacala UNAM, sobre el proceso de evaluación a distancia antes de la pandemia por COVID-19: estudio transversal. *Rev ADM.* 2022; 79(1):7-11. doi: 10.35366/103812.
2. Tapia-Repetto Gabriel, Gutiérrez Carla, Tremillo-Maldonado Omar. Nuevas tecnologías en educación superior. Estudio de percepción en estudiantes acerca del uso de WhatsApp y Entornos Virtuales de Aprendizaje (Plataforma Moodle). *Odontoestomatología [Internet].* 2019 Jun [citado 2021 Jun 06]; 21 (33): 37-43. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-93392019000100037&lng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93392019000100037&lng=es). Epub 01-Jun-2019. <http://dx.doi.org/10.22592/ode2019n33a5>.
3. Miranda AJ, Lima Montenegro S, Neto Joao AJ. La formación profesional en la Academia militar del ejército de Angola con el uso de entornos virtuales en modalidad semipresencial: una necesidad social para una cultura integral en salud. *Rev Panorama. Cuba y Salud [Internet].* 2019 [citado]; 14(3):18-25. Disponible en: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/rpan/article/view/>
4. Álvarez-Cruces DJ, Otondo-Briceño M, Medina-Moreno AP. Evaluación de la incorporación de un foro virtual por redes sociales entre estudiantes de odontología chilenos. *Rev Univ Ind Santander Salud.* 2019; 51(2): 118-129. Doi: <http://dx.doi.org/10.18273/revsal.v51n2-2019004>
5. Arellano L. Programa basado en tecnología virtual para la unidad académica procesamiento y análisis de la información. Facultad Ciencias de la Salud Universidad de Carabobo. (tesis de posgrado). Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo, Bárbula. 2019.
6. Valverde M. Actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de estudiantes de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. (tesis de posgrado) Universidad César Vallejo, Lima. 2022



7. Casas A. Percepción de un curso «blended» como herramienta para la mejora continua en Ciencias de la Salud, experiencia de una universidad peruana, Educación Médica, 2020, ISSN 1575-1813, <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.02.002>.
8. De la Cruz J. Uso de los recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje en los estudiantes de odontopediatría II de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote- Trujillo año 2018. (tesis para optar el grado de maestro en Educación con mención en Docencia, currículo e investigación). Facultad de Educación y Humanidades. Escuela Profesional de Educación. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Trujillo. 2018.
9. Cuadrao LA. El método de enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje de histopatología. (tesis para optar el grado de doctor en estomatología). Facultad de Odontología. Unidad de Posgrado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. 2016.
10. Vargas Melgarejo, Luz María. Sobre el concepto de percepción. Alteridades, 4 (8) ,47-53. 1994. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>
11. La percepción. Disponible en <https://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>
12. Doménech F., Jara P., Remírez J. Percepción del proceso de enseñanza/aprendizaje desarrollado en psicoestadística I y su incidencia en el rendimiento. Psicothema 2004. 16 (1) pp. 32-38
13. Fandos M. Formación básica en las tecnologías de la información y comunicación: análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje. (tesis para optar el grado de doctor). Departament de Pedagogia. Universitat Rovira I Virgili, Tarragona. 2003.
14. Mogollón R. ¿Cómo sacarle provecho a la enseñanza virtual? Hotmart/Blog Disponible en: <https://blog.hotmart.com/es/ensenanza-virtual/>
15. Copari Romero, Fredy Gonzalo. La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pedro Vilcapaza - Perú. Comuni@cción, 5(1), 14-21. 2014. Recuperado en 07 de junio de 2021, de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682014000100002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682014000100002&lng=es&tlng=es)



16. Henao O, Zapata D. La enseñanza virtual en la educación superior. Instituto colombiano para el fomento de la educación superior. ICFES. Subdirección de Fomento y Desarrollo de la Educación Superior. Programa Nacional de Formación de Profesores de la Educación Superior. Colombia: Bogotá. 2002
17. García Garcés Hans, Navarro Aguirre Lelys, López Pérez Mayda, Rodríguez Orizondo María de Fátima. Tecnologías de la Información y la Comunicación en salud y educación médica. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2014 Abr [citado 2021 Jun 07] ; 6( 1 ): 253-265. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742014000100018&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000100018&lng=es).
18. Santamaría R. Desarrollo de un modelo de gestión de la calidad que permita la evaluación de la educación universitaria virtual. Caso de estudio: Universidad de Carabobo. (tesis para optar el grado de magíster en Ingeniería Industrial). Venezuela: Universidad de Carabobo; 2013
19. Guerrero A, Rojas C, Villafañe C. Impacto de la educación virtual en carreras de pregrado del área de ciencias de la salud. Una mirada de las tecnologías frente a la educación. [Tesis doctoral]. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia. Colombia, 2019
20. Fernández Tilve MD, Núñez Álvarez Q, Mariño Fernández R. E-learning: otra manera de enseñar y aprender en una universidad tradicionalmente presencial: estudio de caso particular. Revista de curriculum y formación del profesorado, 2013;17(3)273-91
21. Sharples M, Amedillo Sánchez I, Milrad M, Vavoula G. Mobile learning: small devices, big issues 2009; 1: 233-49.
22. Fondevila Gascón JF, Carreras Alcalde M, Mir Bernal P, Del Olmo Arriaga PL, Pesqueira Zamora MJ. El impacto de la mensajería instantánea en los estudiantes en forma de estrés y ansiedad para el aprendizaje: análisis empírico. Revista de Didáctica Innovación y multimedia 2014; 10 (30): 1-15.
23. Ruano LE, Congote EL, Torres AE. Comunicación e interacción por el uso de dispositivos tecnológicos y redes sociales virtuales en estudiantes universitarios. RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação, 2016; 19: 15-31.



24. Bùhl V. Los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria. Estado de situación y buenas prácticas en las Facultades de Química e Ingeniería de la Universidad de la República. (tesis de posgrado) Uruguay: Universidad de la República. 2013
25. Duran Rengifo D, Rodríguez Beltrán N, Acosta Ortega L, Vélez Fernández G. Desarrollo de la Clínica Virtual Docente en la Universidad Médica de Santiago de Cuba. MEDISAN. 2021; 25 (3): 812-825.
26. Martínez Ruíz S, Lavín García J. Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. Congreso Nacional de Investigación Educativa – COMIE. San Luis Potosí. 2017.
27. Louzano P, Moriconi, G. Visión de la Docencia y Características de los Sistemas de Formación Docente. En OREALC/UNESCO. Temas críticos para formular nuevas políticas docentes en América Latina y el Caribe: el debate actual. (pp. 10-52). Chile. 2014.
28. Meckes L. Estándares y formación docente inicial. En OREALC/UNESCO Temas críticos para formular nuevas políticas docentes en América Latina y el Caribe: el debate actual. (pp. 53-109). Chile. 2014.
29. Coello Villanueva Y, Cachón Medina C. El desempeño académico a partir de la implicación de los estudiantes. Congreso Nacional de Investigación Educativa – COMIE. San Luis Potosí. 2017.
30. Alberruche Díaz-Flores MM, Echevarría de Rada T, Martín Azcano EM, Medina Alcoz M. La autoevaluación formativa como instrumento para potenciar el aprendizaje autónomo de los estudiantes. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4554331>
31. Vidal Ledo M, Llanusa Ruíz S, Diego Olite F, Vialart Vidal N. Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Educación Médica Superior. 2008; 22 (1).
32. Rodríguez AM. Los entornos virtuales de aprendizaje como potenciadores del proceso educativo. Experiencias de su aplicación en la enseñanza presencial y semipresencial. Ponencia presentada en el XIV Congreso Internacional de Informática en la Educación. La Habana; 2011.



33. Sánchez Martínez, Ma. Cristina; Moreno Bonett, Consuelo; Córdova Moreno, Rebeca; Aguilar Venegas, Marcos. Ambientes Virtuales de Aprendizaje, como apoyo de la educación presencial. Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios [Internet]. 2016; (72): 55-70. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34051292005>
34. Sangucho M. Entornos virtuales de aprendizaje. Ventajas y desventajas. Disponible en [https://issuu.com/marysan0/docs/entornos\\_virtuales\\_de\\_aprendizaje](https://issuu.com/marysan0/docs/entornos_virtuales_de_aprendizaje).
35. Enoki-Miñano ER. El aprendizaje a distancia en odontología como una alternativa de la universidad ante la COVID-19. *Rev Cubana de Estomatología*. 2020; 57 (3)
36. Pérez Porto, J., Gardey, A. Definición de percepción - Qué es, Significado y Concepto. Definición de. 2008. <https://definicion.de/percepcion/>



# ANEXOS



**ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO:** Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2021 - II

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><u>PROBLEMA GENERAL.</u> ¿Cuál será la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2021 - II?</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL.</u> Evaluar la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2021 - II.</p>	-----	<p><u>VARIABLE UNICA</u> Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual</p> <p><u>COVARIABLES.</u>  Sexo. Semestre</p>	<p><u>TIPO</u> Aplicada. Descriptiva. Cuantitativa.</p> <p><u>DISEÑO.</u> No experimental. Observacional. Transversal.</p> <p><u>POBLACIÓN.</u> Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de primero a noveno semestre de la Universidad Andina del Cusco</p> <p><u>MUESTRA</u> Censal.</p> <p><u>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.</u></p> <p><u>TÉCNICAS</u></p>
<p><u>PROBLEMAS ESPECÍFICOS.</u> ¿Cuál será la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto al abordaje teórico y práctico según sexo y semestre, dentro del proceso de enseñanza-</p>	<p><u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS.</u> Identificar la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto al abordaje teórico y práctico según sexo y semestre, dentro del proceso de enseñanza-</p>	-----		



<p>aprendizaje mediante el uso de entorno virtual? ¿Cuál será la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto al desempeño docente según sexo y semestre en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual? ¿Cuál será la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto a la autoevaluación de su desempeño, según sexo y semestre durante el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual?</p>	<p>aprendizaje mediante el uso Identificar la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto al desempeño docente según sexo y semestre en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual. Identificar la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 – II con respecto a la autoevaluación de su desempeño, según sexo y semestre durante el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual.</p>			<p>Encuesta <u>INSTRUMENTO.</u> Cuestionario</p>
---	---	--	--	--



**ANEXO N° 2**  
**HOJA INFORMATIVA**

**Institución:** Escuela Profesional de Estomatología – Universidad Andina del Cusco.

**Investigador:** Bach. Cindy Camila Ninantay Bazán.

**Título de la investigación:** “Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2021 -II.”

---

● **Propósito de la investigación:**

La presente investigación se realizará para poder obtener los datos necesarios que puedan dar a conocer la percepción de los estudiantes del 1ro – 9no semestre para así evidenciar las falencias y fortalezas del aprendizaje virtual; por lo que lo invitamos a ser parte de esta investigación.

● **Procedimientos:**

Si Ud. desea participar en la investigación está aplicará una encuesta a la que Ud. deberá responder. Para la resolución del cuestionario, cada pregunta tendrá 5 opciones diferentes, las cuales son (nunca, raramente, ocasionalmente, frecuentemente y siempre). Solamente podrá seleccionar una opción en cada pregunta realizada.

● **Riesgos y beneficios:**

No existen riesgos psicológicos o emocionales. Los resultados obtenidos serán manejados de manera confidencial.

● **Confidencialidad:**

El investigador Cindy Camila Ninantay Bazán será el responsable de la información obtenida, la cual estará codificada y adecuadamente manejada. Los nombres y apellidos de los participantes no serán divulgados en ninguna presentación ni publicación.

Por lo expuesto líneas arriba:

● **Consentimiento:**

Yo, ..... con DNI N°....., he leído y comprendido el propósito y procedimiento de esta investigación y acepto voluntariamente participar en ella; también entiendo que puedo decidir retirarme de la investigación en cualquier momento sin perjuicio alguno, por lo que firmo al pie de este documento y pongo mi huella.

.....  
Firma del estudiante  
Código n°



### ANEXO 3

#### INSTRUMENTO

**Título:** “Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de entorno virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2021 - II.”

#### CUESTIONARIO

Señor estudiante de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, por este medio se le invita a responder el presente cuestionario en la que Ud. deberá marcar una “X” para indicar la respuesta que considere conveniente. Es un cuestionario sobre la percepción que Ud. tiene sobre el proceso de enseñanza aprendizaje mediante el uso del entorno virtual

#### PARTE I

**EDAD:**

**SEXO:** F ( ) M ( )

**SEMESTRE:**

**FECHA:**

#### PARTE II

A continuación, se presenta una serie de afirmaciones. Lea cuidadosamente cada una y seleccione la alternativa que refleje su respuesta marcando una “X” en el número correspondiente.

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO
0	1	2



<b>a. Abordaje teórico y práctico</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
1. ¿La plataforma virtual usada para el aprendizaje teórico te resulta siempre accesible?			
2. Las herramientas y recursos usados durante el desarrollo de las clases teóricas y prácticas (fundamentación práctica) te proveen de los conocimientos necesarios para ser considerados una adecuada forma de desarrollar los ítems?			
3. ¿El uso de otras tecnologías como whatsapp, correo electrónico y redes sociales (facebook) te ayudan a hacer más accesibles tus clases virtuales?			
4. ¿Consideras que el chat es un medio que puede permitirte una interacción con tu docente para absolver tus dudas académicas?			
5. ¿Es el MEET una herramienta adecuada para que entiendas mejor las explicaciones de tus docentes?			
6. ¿El estudio de casos prácticos puede de alguna manera mejorar la enseñanza y aprendizaje de situaciones que deberían ser abordadas de forma presencial?			
7. ¿La evaluación sincrónica y asincrónica te da mejores resultados en tus notas?			
8. ¿Las prácticas virtualizadas fortalecen tus conocimientos teóricos?			
9. ¿En las clases virtuales se prioriza la profundización del tema sobre la amplitud de contenidos?			
<b>b. Desempeño docente</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
1. ¿Los docentes estimulan tu participación mediante el uso de herramientas y diálogo en tiempo real?			
2. ¿El docente crea un clima de relaciones interpersonales empáticas entre él y los estudiantes y entre estudiantes a pesar de la virtualización?			
3. ¿El docente consiguió tu adaptación al entorno virtual motivando tu autoaprendizaje?			
4. ¿El docente usa herramientas tecnológicas capaces de estimular tu autoconfianza y autoaprendizaje?			
5. ¿El docente maneja adecuadamente las herramientas y recursos tecnológicos para			



propiciar tu proceso de enseñanza-aprendizaje?			
6. ¿El docente realiza retroalimentaciones que ayuden a tu mejor entendimiento?			
7. ¿Tu docente demuestra entusiasmo y manejo del tema?			
<b>c. Autoevaluación de desempeño</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
1. ¿Demuestras disposición hacia el curso y actividades propuestas para su desarrollo y evaluación?			
2. ¿Pones esfuerzo para cumplir los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje?			
3. ¿Cumples la normativa indicada para la realización del curso teórico, práctico?			
4. ¿Tomas en serio las clases virtuales tal y como serían las clases presenciales?			

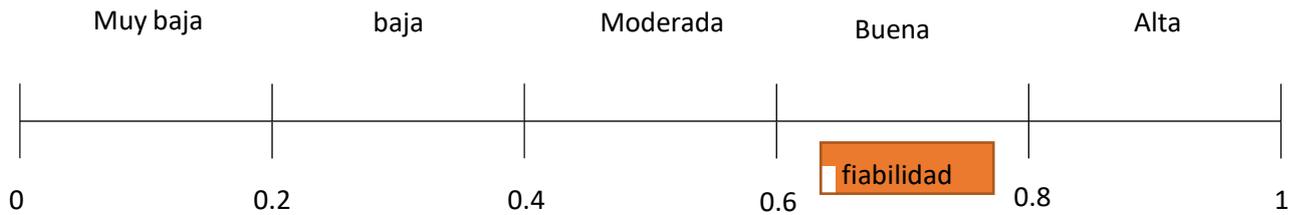


ANEXO 4: BASE DE DATOS

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
1	Percepción del abordaje teórico-práctico													Percepción del desempeño docente							Autopercepción del desempeño				
2	Sujeto	Sexo	Semestre	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7		P1	P2	P3	P4
3	1	1	1	5	5	5	5	5	2	4	5	5	B	5	5	5	4	4	4	5		5	4	4	5
4	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	R	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3
5	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	R	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3
6	4	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	R	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3
7	5	2	2	4	4	5	4	4	5	3	3	5	R	5	5	5	5	5	5	5		5	4	4	5
8	6	2	2	4	3	3	4	3	2	1	4	2	D	2	3	3	2	2	3	3		3	5	4	5
9	7	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	R	3	3	3	3	3	3	3		3	3	4	3
10	8	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	B	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5
11	9	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	R	3	2	2	3	3	3	2		3	4	4	4
12	10	2	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	B	3	2	3	3	3	3	4		3	4	4	4
13	11	2	3	5	4	5	3	5	4	4	4	4	B	5	5	5	5	4	5	5		5	4	3	4
14	12	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	B	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5
15	13	2	3	3	3	5	4	3	3	3	3	2	R	2	3	3	3	3	2	4		3	4	4	5
16	14	1	3	5	5	5	4	4	2	4	4	4	B	4	4	4	4	4	5	5		5	4	5	5
17	15	2	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	B	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5
18	16	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	B	4	4	4	4	4	4	5		4	5	4	4
19	17	1	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	B	5	4	5	4	4	4	5		4	4	5	5
20	18	2	3	4	4	5	4	5	2	4	4	5	B	4	4	5	4	4	4	4		5	5	5	5
21	19	2	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4	B	4	4	5	4	5	5	4		4	5	5	5
22	20	2	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	B	5	5	5	5	5	5	5		5	5	3	5
23	21	2	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	B	4	4	4	4	5	5	5		5	5	5	4
24	22	2	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	B	2	2	4	5	4	5	5		4	4	5	4
25	23	1	3	5	3	5	4	4	2	2	2	3	R	3	3	3	2	3	3	5		4	3	3	3
26	24	2	3	4	4	4	3	5	5	4	5	3	B	3	4	4	3	3	2	4		5	5	5	5
27	25	2	3	3	4	5	5	5	2	3	4	5	B	5	4	5	5	5	5	5		5	5	5	5
28	26	1	3	3	5	2	4	5	5	4	4	5	B	4	5	5	5	5	4	5		4	5	5	4
29	27	2	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	B	4	5	5	5	4	4	5		4	5	5	4
30	28	2	3	2	2	5	5	3	3	3	3	1	R	3	3	1	3	3	2	3		4	5	5	5
31	29	2	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	B	4	4	4	4	4	4	4		5	5	5	4
32	30	1	3	5	3	3	3	5	4	4	3	4	R	2	3	3	3	4	2	4		3	4	4	3
33	31	1	3	5	3	5	5	5	5	5	5	1	R	5	1	1	5	5	5	5		5	5	5	5
34	32	2	3	5	5	4	5	5	5	4	1	5	R	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	4
35	33	1	3	4	4	5	5	5	3	4	4	5	R	5	4	4	4	4	5	5		5	5	4	5
36	34	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	R	4	4	3	3	3	4	4		4	4	4	4
37	35	2	3	2	2	5	3	3	5	4	4	4	R	3	3	4	4	5	4	4		4	4	4	4
38	36	1	3	4	2	4	5	5	5	3	3	4	R	5	5	5	4	4	4	5		4	4	5	2
39	37	1	3	5	4	3	4	5	3	3	2	3	R	3	3	2	2	2	3	4		3	4	5	4
40	38	1	3	3	5	3	2	3	2	3	2	3	D	3	4	3	4	4	3	3		4	4	3	4
41	39	1	3	5	3	4	4	4	4	3	4	3	B	3	3	3	1	3	1	3		3	3	3	3



**ANEXO 5**  
**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**  
**ANÁLISIS DE LA CONSISTENCIA INTERNA**



- a) MEDIANTE LA CORRELACIÓN DE LOS ITEMS: ECUACIÓN DE SPEARMAN BROWN PARA MITADES PARALELAS

$$r_{SB} = \frac{2r_{hh}}{1+r_{hh}}$$

$$r_{SB} = \frac{2 * 0.568}{1 + 0.568}$$

$$r_{SB} = 0.725$$

$r_{SB}$  = Coeficiente de confiabilidad de Spearman Brown

$r_{hh}$  = Coeficiente de correlación de las dos mitades

- b) MEDIANTE LA VARIACIÓN DE LOS ITEMS: ECUACIÓN DE RULON PARA MITADES PARALELAS

$$\rho_{xx} = 1 - \frac{\sigma_p^2 + \sigma_i^2}{\sigma^2}$$

$x$

$$\rho_{xx} = 1 - \frac{11.344 + 15.433}{41.822}$$



$$\rho_{xx} = 0.719$$



$\rho_{xx}$  = Coeficiente de confiabilidad de Rulon

$\sigma^2_p$  = Desviaciones estándar de los ítems pares

$\sigma^2_i$  = Desviaciones estándar de los ítems impares

$\sigma^2_x$  = Desviación estándar de la suma total

c) MEDIANTE LA VARIACIÓN DE LOS ITEMS: ECUACIÓN DE SPEARMAN GUTTMAN PARA MITADES PARALELAS

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	,577
		N de elementos	10 <sup>a</sup>
	Parte 2	Valor	,520
		N de elementos	10 <sup>b</sup>
	N total de elementos		20
Correlación entre formularios			,591
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		,743
	Longitud desigual		,743
Coeficiente de dos mitades de Guttman			,734

a. Los elementos son: P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10.

b. Los elementos son: P11, P12, P13, P14, P15, P16, P17, P18, P19, P20.

Se analizaron un total de 20 preguntas del cuestionario sobre percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante entorno virtual en estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología en una prueba piloto de 32 sujetos analizados previa validación del constructo mediante juicio de expertos al análisis de la consistencia interna mediante el análisis de dos mitades donde dos o más medidas, son paralelas, si se mide el mismo constructo en el mismo grado y lo hacen con la misma precisión. Según la ecuación de Spearman Brown, la fiabilidad fue de 0.725, y según el Coeficiente de dos mitades de Guttman y Rulon fue de 0.719 respectivamente mediante la correlación de los ítems de dos mitades. Por lo tanto, el instrumento presenta una buena fiabilidad para su aplicación con un valor de r de 0.725 y 0.719 teniendo una buena consistencia interna.



## ANEXO 5 VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

### VALIDACION DE INSTRUMENTO

#### 1. DATOS GENERALES.

- **Título del trabajo de investigación:** "Percepción de la educación virtual sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 - II"
- **Nombre del instrumento de evaluación:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de la escuela profesional de estomatología, cusco 2021 - II
- **Investigador:** Ninantay Bazán, Cindy Camila

#### 2. DATOS DEL EXPERTO.

- Nombres y apellidos: Milagros Natalia Yáñez Herrera.
- Especialidad: Egresada de la Especialidad de Ortodoncia y Ortopedia Maxilar. Egresada de la Maestría en Educación con Mención en Administración y Gerencia Educativa.
- Lugar y fecha: Cusco, 16 de julio del 2021.
- Cargo e institución donde labora: Particular.

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20 %	Regular 21-40 %	Bueno 41-60 %	Muy Bueno 61-80 %	Excelente 81-100%
Forma	1.REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios				X	
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				X	
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.				X	
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.				X	
Estructura	7.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.				X	
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	

**3. OPINION DE APLICABILIDAD:** Aplicable.

**4. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 80%

**5. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

- Procede a su aplicación.  
 Debe corregirse.





**VALIDACION DE INSTRUMENTO**

**1. DATOS GENERALES.**

- **Título del trabajo de investigación:** "Percepción de la educación virtual sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 - II"
- **Nombre del instrumento de evaluación:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de la escuela profesional de estomatología, cusco 2021 - II
- **Investigador:** Ninantay Bazán, Cindy Camila

**2. DATOS DEL EXPERTO.**

- Nombres y apellidos: Raúl Gonzalo Frisancho Yépez
- Especialidad: Lic. Psicólogo
- Lugar y fecha: Cusco 04/09/2021
- Cargo e institución donde labora: Psicólogo en Servicio Hospitalario Cusco

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20 %	Regular 21-40 %	Bueno 41-60 %	Muy Bueno 61-80 %	Excelente 81-100%
Forma	1.REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios				×	
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					×
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.					×
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				×	
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					×
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.					×
Estructura	7.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					×
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.					×
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					×
	10.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					×

**3. OPINION DE APLICABILIDAD:**

**4. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

**5. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

- Procede a su aplicación.  
 Debe corregirse.


Sello y Firma del Experto.



NEXO 5.3

**VALIDACION DE INSTRUMENTO**

**1. DATOS GENERALES.**

- **Título del trabajo de investigación:** "Percepción de la educación virtual sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2021 - II"
- **Nombre del instrumento de evaluación:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de la escuela profesional de estomatología, cusco 2021 - II
- **Investigador:** Ninantay Bazán, Cindy Camila

**2. DATOS DEL EXPERTO.**

- Nombres y apellidos: Milagros Natalia Yáñez Herrera.
- Especialidad: Egresada de la Especialidad de Ortodoncia y Ortopedia Maxilar. Egresada de la Maestría en Educación con Mención en Administración y Gerencia Educativa.
- Lugar y fecha: Cusco, 16 de julio del 2021.
- Cargo e institución donde labora: Particular.

COMPO- NENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20 %	Regular 21-40 %	Bueno 41-60 %	Muy Bueno 61-80 %	Excelente 81-100%
Forma	1.REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios				X	
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				X	
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.				X	
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.				X	
Estructura	7.ORGANIZACION	Existe una organización lógica.				X	
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.				X	
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	

**3. OPINION DE APLICABILIDAD:** Aplicable.

**4. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 80%

**5. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

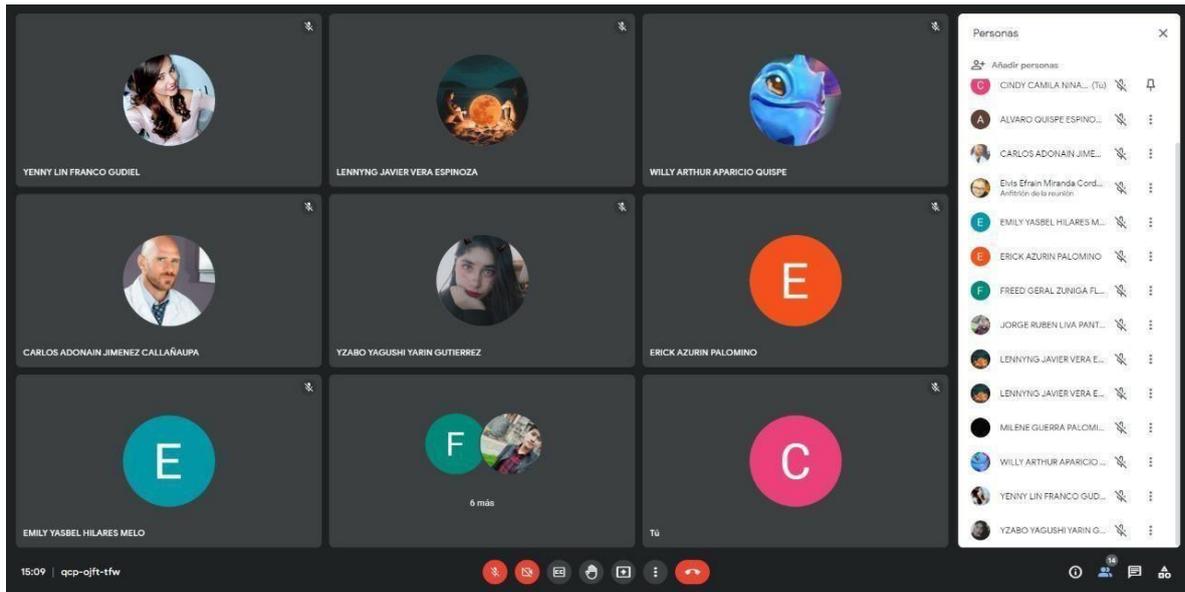
- Procede a su aplicación.  
 Debe corregirse.



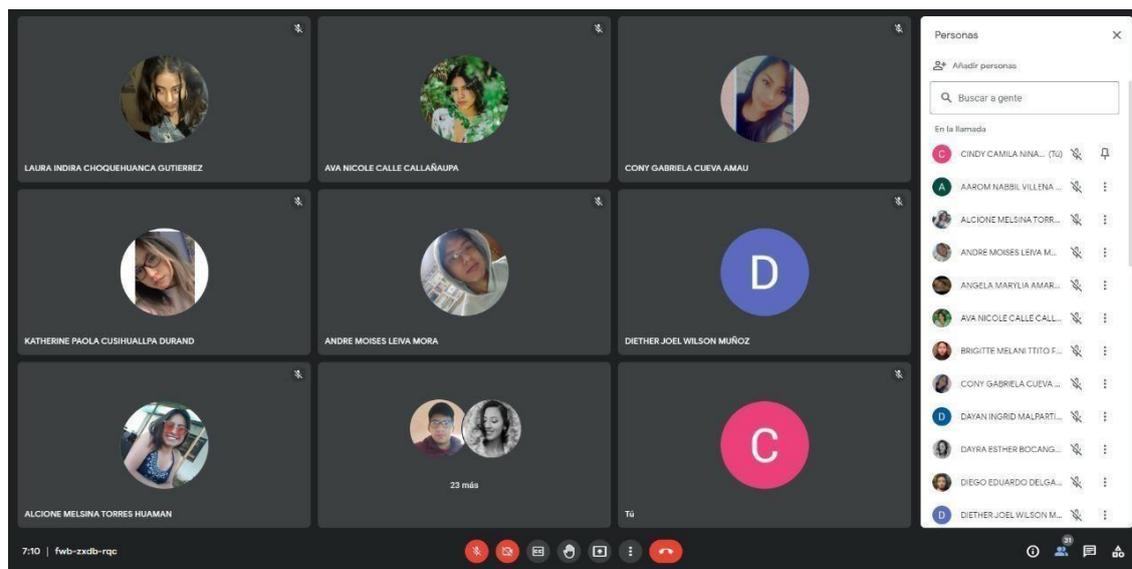
## ANEXO 6

### USO DE MEDIOS TECNOLÓGICOS PARA LA ENTREGA DEL CUESTIONARIO

→ 1ER. SEMESTRE 2021-I

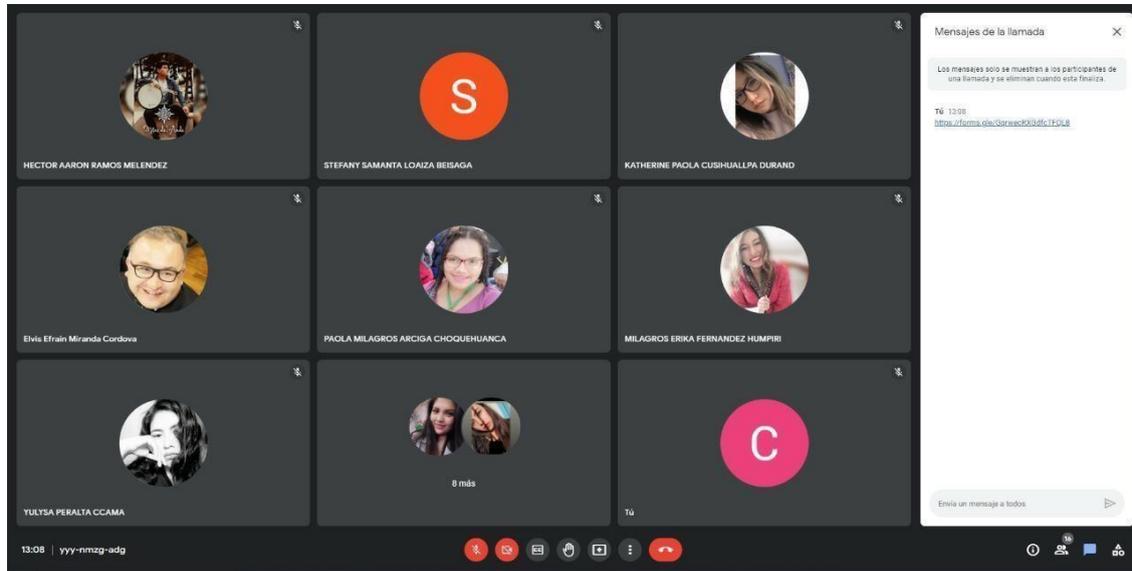


→ 2DO SEMESTRE 2021-I

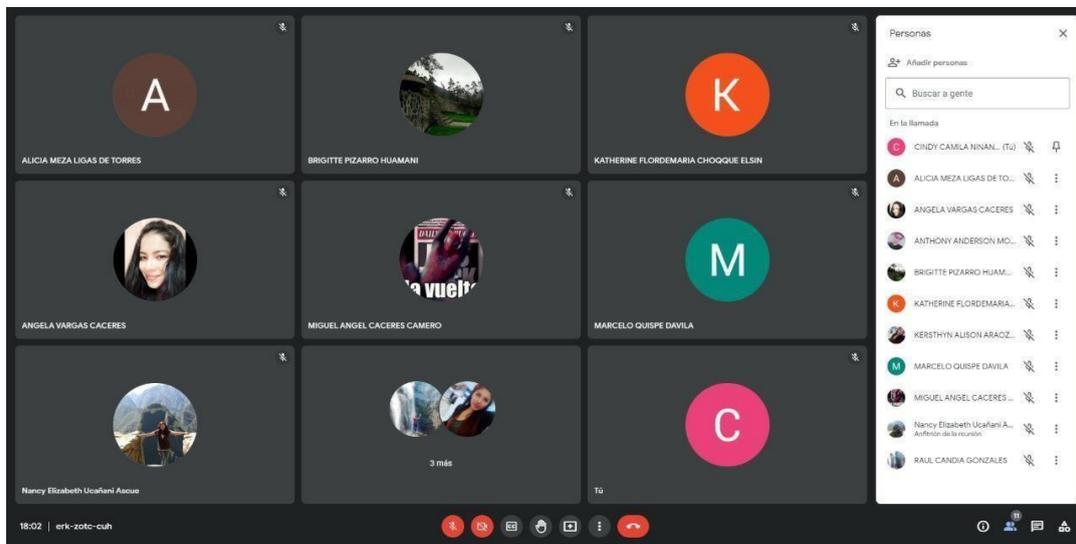




→ 3ER. SEMESTRE 2021-I



→ 4TO. SEMESTRE 2021-I





→ 5TO SEMESTRE 2021-I

The image shows a Zoom meeting interface. On the left, a gallery view displays several participants in a grid. The participants are:

- MARKOS JAIR QUISPE C...
- IORELA ÑAUPA LENES
- ALBERT CESAR CHOQQ...
- ABRAHAM MICHAEL QU...
- Yeni Gutierrez Acuña (highlighted with a blue border)
- JOSEPH BRANTH QUISP...
- YORDANA SHARMELY T...
- 18 más
- Tú (represented by a pink circle with 'C')

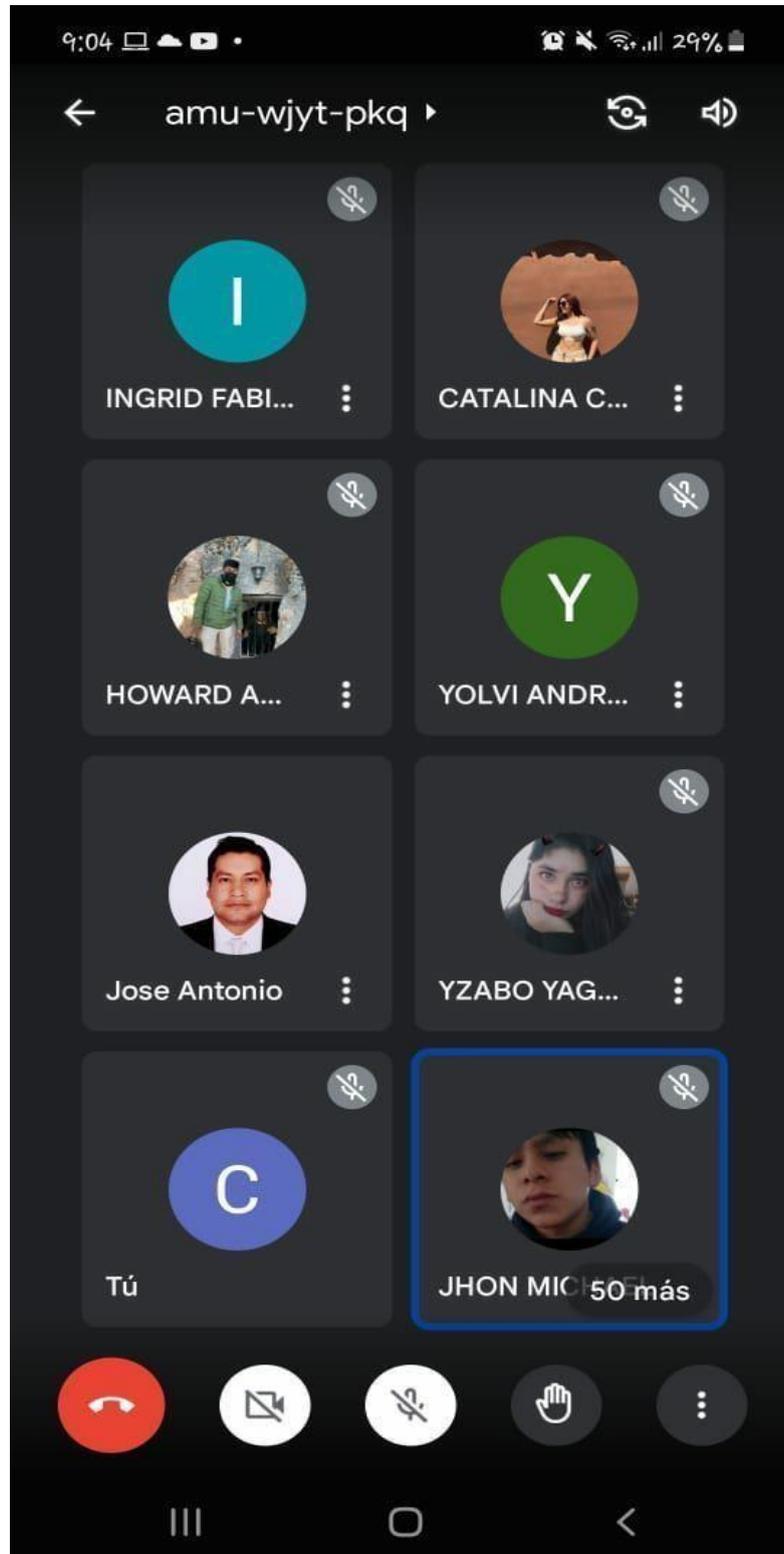
On the right, a 'Personas' list is visible, showing the following participants:

- Añadir personas
- KRLO JHARETH MATTO V...
- LAURA YUPANQUI NINA
- LENIN JESÚS CARDENAS ...
- MARKOS JAIR QUISPE C.J...
- PAMELA SALAS ARONE
- RADHE SIANA QUEDENA ...
- SHARMELY CARRASCO Q...
- TATIANA LARA QUINTO
- WILIAM HENRRY CARPIO ...
- WILIAM HENRRY CARPIO ...
- XIOMARA STEFANNY AR...
- Yeni Gutierrez Acuña (Anfitrión de la reunión)
- Yeni Gutierrez Acuña (Presentación)
- YORDANA SHARMELY TO...

At the bottom of the screen, there are icons for a red phone, a person icon with a '27' notification, a chat icon, and a settings icon.

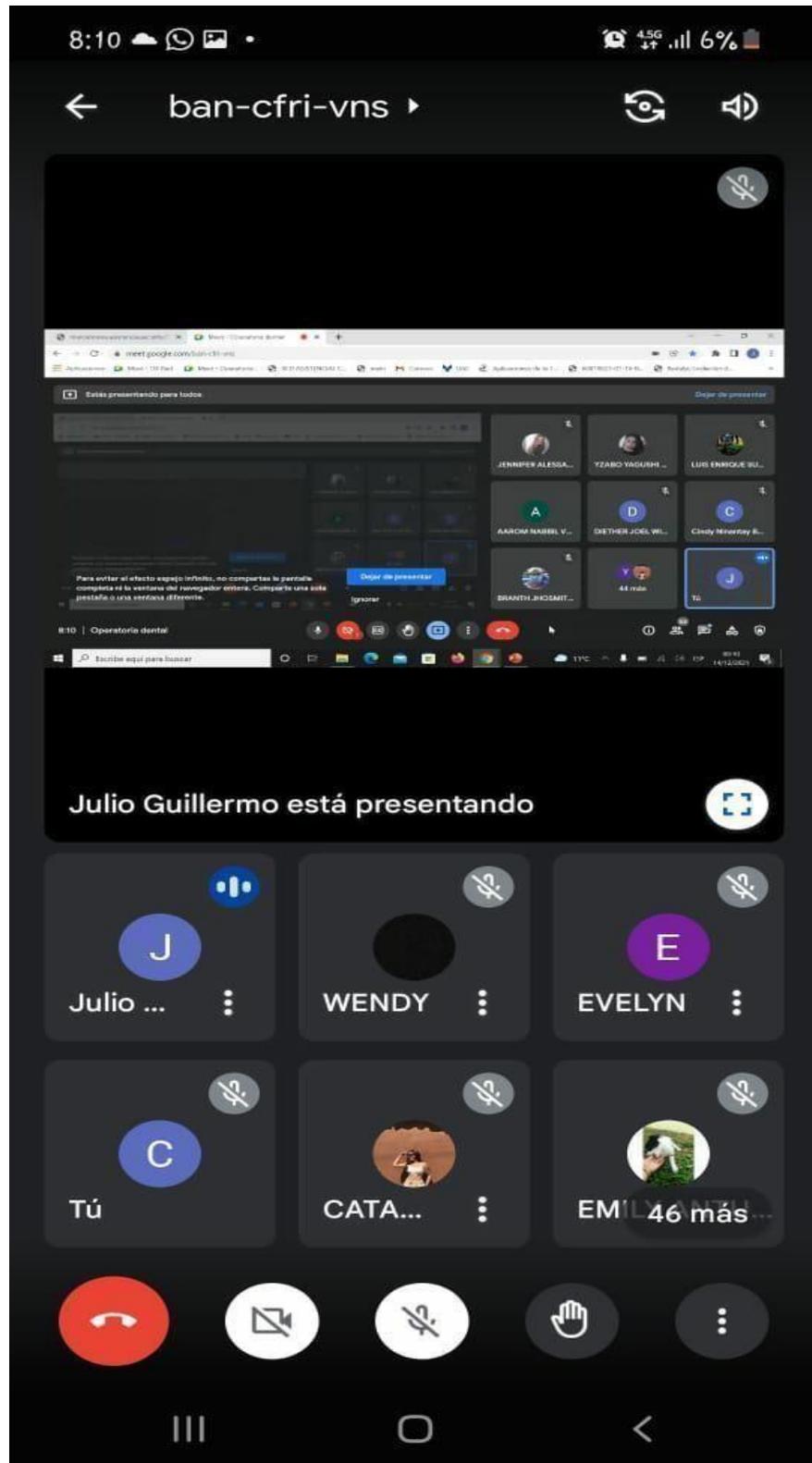


→ 6TO SEMESTRE 2021-1



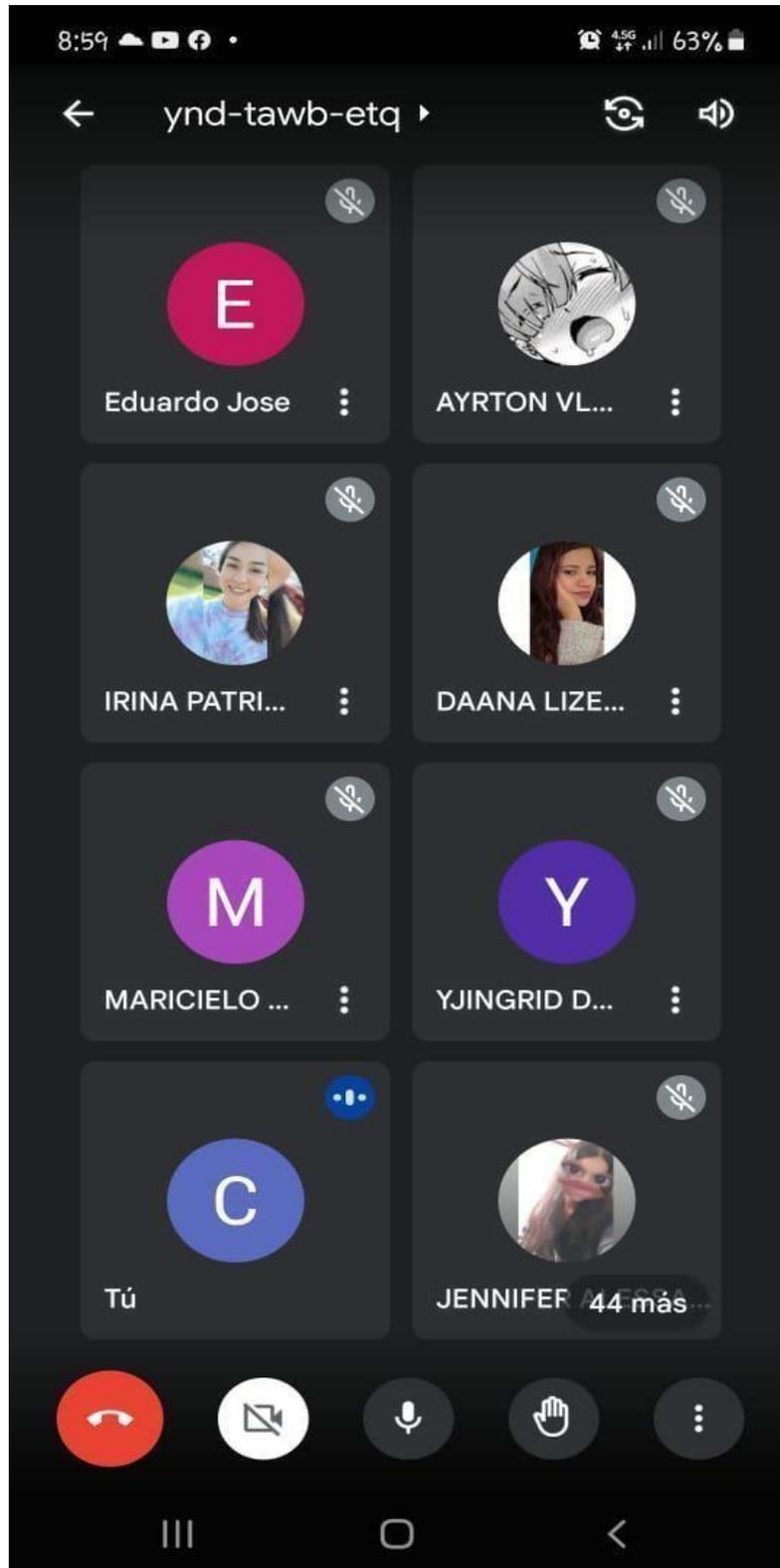


→ 7MO. SEMESTRE 2021-I





→ 8VO SEMESTRE 2021-I





→ 9NO SEMESTRE 2021-1

