



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**

**CONTABLES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**



**TESIS**

---

**“DETERMINANTES SOCIOECONÓMICOS DEL SUBEMPLEO DE REPARTIDORES DE  
LA EMPRESA RAPPI EN EL DISTRITO DE CUSCO, PROVINCIA DE CUSCO– 2021”**

---

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Productividad, competitividad, emprendimiento  
e innovación

**PRESENTADO POR:**

Bach. Zavala Angulo, Lae Angela  
<https://orcid.org/0009-0002-7254-9222>

Bach. Gonzales Bezold, Hector Gabriel  
<https://orcid.org/0009-0003-1083-0948>

**PARA OPTAR** al título profesional de  
Economista

**ASESORA:**

Dra. Urrutia Mellado, Benedicta Soledad

**CUSCO-PERÚ**

**2023**



# REPARTIDORES DE LA EMPRESA RAPPI EN EL DISTRITO DE CUSCO, PROVINCIA DE CUSCO- 2021

## INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	oit.org Fuente de Internet	2%
2	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	1%
5	peru.iom.int Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	1%
8	incoreperu.pe Fuente de Internet	



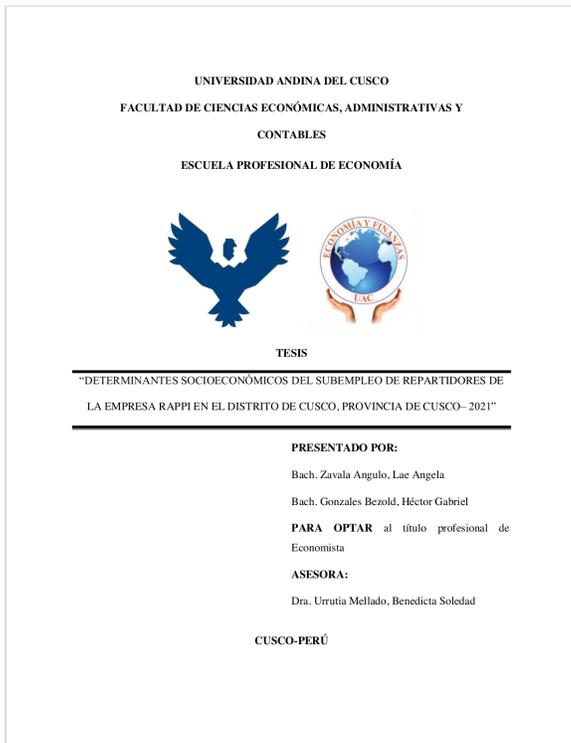


## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Lae Angela Zavala Angulo  
 Título del ejercicio: ASESORÍA DE TESIS 2022  
 Título de la entrega: DETERMINANTES SOCIOECONÓMICOS DEL SUBEMPLEO DE R...  
 Nombre del archivo: INFORME\_FINAL\_RAPPI\_FINAL.docx  
 Tamaño del archivo: 1.46M  
 Total páginas: 174  
 Total de palabras: 33,929  
 Total de caracteres: 181,628  
 Fecha de entrega: 12-oct.-2022 08:22a. m. (UTC-0500)  
 Identificador de la entre... 1923406298



  
**DRA. SOLEDAD URRUTIA MELLADO**  
 Docente de la E.P. de Economía



## PRESENTACIÓN

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, de la Universidad Andina Del Cusco.

Honorables miembros del jurado, en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Andina del Cusco, ponemos a vuestra consideración el informe de tesis titulado: “DETERMINANTES SOCIOECONÓMICOS DEL SUBEMPLEO DE REPARTIDORES DE LA EMPRESA RAPPI EN EL DISTRITO DE CUSCO, PROVINCIA DE CUSCO-2021”, con la finalidad de conocer la incidencia de los determinantes socioeconómicos sobre el subempleo.

La tesis consta de seis capítulos, en el primer capítulo se describe la problemática dentro de panorama internacional, nacional y local, además de la importancia en distintos aspectos, la delimitación utilizada para el correcto estudio a través de la formulación de problemas, que facilitó el análisis respectivo. En el segundo capítulo se dio respaldo al informe de investigación mediante la revisión de literatura, el cual contiene referencias internacionales, nacionales y locales, teorías microeconómicas y psicológicas que dan una base y soporte, y finalmente se definió las variables escogidas para el caso de estudio.

El tercer capítulo, fue referente al método de investigación, donde se define el tipo, enfoque, diseño, alcance, población, muestra, técnica y método de recolección de datos. El cuarto capítulo se desarrolló un estudio detallado el entorno socioeconómico concernientes de la provincia de Cusco. Por otra parte, se detalló las características estructurales de la empresa Rappi. En el quinto capítulo se detalló y describió los resultados tanto descriptivos como inferenciales para el cumplir con los objetivos. En el sexto capítulo se presentó las discusiones de los resultados en base a la literatura y teorías descriptas. Por último, se completó la tesis con las conclusiones y



recomendaciones de la investigación. Se espera que esta investigación sirva de base para futuros estudios académicos de esta rama.



## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme una familia increíble que cree que puedo lograr todo lo que me propongo y que siempre me apoyan en cada paso que doy, en segundo lugar, gracias a mi Universidad y docentes los cuales inculcaron en mi valores y conocimientos para que sea una buena profesional. Finalmente agradezco a mi compañero de tesis que no permitió que me rinda en este camino y logremos la meta que perseguimos desde hace algún tiempo.

LAE ANGELA ZAVALA ANGULO

Primero quiero agradecer a Dios por permitir estar aquí y cumplir con todos mis objetivos y sueños. Segundo quiero agradecer a la universidad por darme todas las enseñanzas y oportunidades para poder crecer laboralmente y por último, quiero agradecer a mi familia, por darme las fuerzas para seguir adelante, a Valeria por confiar en mí y siempre estar a mi lado en las buenas y en las malas, y por último a mi compañera de tesis por nunca rendirnos y perseverar en este camino.

HÉCTOR GABRIEL GONZALES BEZOLD



## DEDICATORIA

Dedico este logro a mis padres quienes inculcaron en mi esfuerzo, valentía y disciplina para cumplir mis metas paso a paso y no temer a las adversidades. A mis hermanos, por su apoyo incondicional y por estar conmigo en todo momento.

LAE ANGELA ZAVALA ANGULO

A mi mamá y a mis tías, que son la base de todo este esfuerzo y el orgullo que tengo hacia ellas por siempre estar conmigo. A Valeria y a toda su familia, desde un inicio siempre estuvieron ahí apoyándome y alentándome para seguir avanzando.

HÉCTOR GABRIEL GONZALES BEZOLD



## ÍNDICE GENERAL

<b>PORTADA</b>	1
<b>PRESENTACIÓN</b>	ii
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	iv
<b>DEDICATORIA</b>	v
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	vi
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	x
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	xii
<b>RESUMEN</b>	xv
<b>ABSTRACT</b>	xvi
<b>INTRODUCCIÓN</b>	xvii
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	8
1.2.1. Problema general	8
1.2.2. Problemas específicos	8
1.3. Justificación	8
1.3.1. Justificación social	8
1.3.2. Justificación económica	9
1.3.3. Justificación práctica	9
1.3.4. Justificación teórica	9
1.3.5. Justificación metodológica	9
1.3.6. Viabilidad o factibilidad	10



1.4.	Objetivos de la investigación	10
1.4.1.	Objetivo general	10
1.4.2.	Objetivos específicos	10
1.5.	Delimitación del estudio	10
1.5.1.	Delimitación espacial	10
1.5.2.	Delimitación temporal	11
1.5.3.	Delimitación conceptual	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		12
2.1.	Antecedentes de la investigación	12
2.1.1.	Antecedentes internacionales	12
2.1.2.	Antecedentes nacionales	17
2.1.3.	Antecedentes locales	20
2.2.	Bases teóricas	23
2.3.	Marco conceptual	46
2.4.	Formulación de hipótesis	51
2.4.1.	Hipótesis general	51
2.4.2.	Hipótesis específicas	51
2.5.	Variables de estudio	52
2.5.1.	Variables	52
2.5.2.	Conceptualización de las variables	52
2.5.3.	Operacionalización de las variables	52
CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN		56
3.1.	Tipo de Investigación	56



3.2 Enfoque de la Investigación	56
3.3 Diseño de la Investigación	56
3.4 Alcance de la Investigación	56
3.5 Método de investigación	57
3.6 Población y muestra de la investigación	57
3.6.1 Población	57
3.6.2 Muestra	57
3.7 Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos	58
3.7.1 Técnicas	58
3.7.2 Instrumentos	58
3.8 Procesamiento de Datos	58
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DEL ENTORNO SOCIOECONÓMICOS DE LA PROVINCIA DE CUSCO</b>	<b>60</b>
4.1. Análisis del entorno socioeconómico de la ciudad del Cusco	60
4.1.1. Factores geográficos	60
4.1.2. Características demográficas	62
4.2. Determinantes Económicos	63
4.2.1. Empleo	63
4.2.2. Producto Bruto Interno	65
4.2.3. Producto Bruto Interno por sectores y actividad económica del Cusco 2015 – 2022	67
4.2.4. Micro y Pequeñas Empresas	69
4.2.5. Índice de Desarrollo Humano	70



4.2.6. Ingresos	74
4.2.3. Salarios	76
4.2.4. Crecimiento del valor agregado regional	77
4.3. Determinantes Sociales	78
4.3.1. Pobreza	78
4.3.2. Migración	79
4.3. Empresa Rappi	83
4.3.1. Características de la empresa Rappi	83
4.3.2. Condiciones laborales de los repartidores de Rappi	88
CAPÍTULO V: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	92
5.1. Presentación y Fiabilidad del Instrumento Aplicado	92
5.2. Resultados respecto a los objetivos específicos	92
5.3. Resultados Respecto al Objetivo General	129
5.4. Pruebas Estadísticas o Modelo Econométrico	130
CAPÍTULO VI DISCUSIÓN	136
6.1. Descripción de los Hallazgos más relevantes y Significativos	136
6.2. Limitaciones del Estudio	138
6.3. Comparación Crítica con la Literatura Existente	140
6.4. Implicancias del Estudio	148
CONCLUSIONES	149
RECOMENDACIONES	150
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	151
ANEXOS	159



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Operacionalización de la variable determinantes socioeconómicos .....	52
<b>Tabla 2</b>	Empleo según sectores económicos .....	63
<b>Tabla 3</b>	Indicadores de empleo .....	64
<b>Tabla 4</b>	Rama de actividad según PBI y empleo .....	65
<b>Tabla 5</b>	Producto Bruto Interno por sectores y actividad económica del Cusco 2015 – 2022 ...	67
<b>Tabla 6</b>	Índice de desarrollo humano según las regiones del Perú .....	72
<b>Tabla 7</b>	Empleo en Cusco .....	74
<b>Tabla 8</b>	Promedio de ingreso mensual y su variación.....	76
<b>Tabla 9</b>	Remuneración RAPPI del 12 a 25 de setiembre de 10 Rappitenderos .....	86
<b>Tabla 10</b>	Frecuencia de la Edad .....	93
<b>Tabla 11</b>	Género.....	94
<b>Tabla 12</b>	Estado civil.....	95
<b>Tabla 13</b>	Inmigrante .....	96
<b>Tabla 14</b>	Nacionalidad .....	97
<b>Tabla 15</b>	Vivienda.....	98
<b>Tabla 16</b>	Estrato social.....	99
<b>Tabla 17</b>	Ingresos por Rappi (Agrupado) .....	100
<b>Tabla 18</b>	Ingresos por repartir en días festivos .....	101
<b>Tabla 19</b>	Satisfacción con el salario que recibe .....	102
<b>Tabla 20</b>	Ingresos secundarios .....	104
<b>Tabla 21</b>	Nivel educativo alcanzado .....	105



<b>Tabla 22</b> Grado de instrucción .....	106
<b>Tabla 23</b> Contrato laboral .....	107
<b>Tabla 24</b> Ocupación principal .....	108
<b>Tabla 25</b> Conexión a la aplicación para repartir por día .....	109
<b>Tabla 26</b> Conexión a la aplicación por hora .....	111
<b>Tabla 27</b> Se toma un día libre a la semana.....	112
<b>Tabla 28</b> Años de experiencia en su profesión .....	113
<b>Tabla 29</b> Nivel Rappitendero en la empresa .....	114
<b>Tabla 30</b> Movilidad con el que cuenta.....	115
<b>Tabla 31</b> Propietario de la movilidad.....	117
<b>Tabla 32</b> Capacitaciones por la empresa.....	118
<b>Tabla 33</b> Considera usted que está preparado para repartir mediante la aplicación .....	119
<b>Tabla 34</b> La empresa le proporciona un seguro social.....	120
<b>Tabla 35</b> Cuando sufre un accidente en su trabajo la empresa reconoce sus gastos.....	121
<b>Tabla 36</b> Cuando llueve trabaja con normalidad .....	122
<b>Tabla 37</b> Tiempo de demora en entregar el pedido cuando llueve .....	123
<b>Tabla 38</b> Cuándo llueve, ¿cuánto gana el repartidor?.....	124
<b>Tabla 39</b> Incentivos que brinda la empresa.....	125
<b>Tabla 44</b> <i>Variable subempleo</i> .....	131
<b>Tabla 45</b> <i>Resultados del modelo econométrico</i> .....	132
<b>Tabla 46</b> <i>Tabla de clasificación</i> .....	133
<b>Tabla 48</b> Comparación crítica con Antecedentes Considerados.....	140
<b>Tabla 49</b> Comparación crítica con las teorías.....	144



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> .....	24
<b>Figura 2</b> Curva de demanda en competencia perfecta .....	30
<b>Figura 3</b> Curva del ingreso total y marginal en competencia imperfecta .....	31
<b>Figura 4</b> <i>Ubicación de región Cusco</i> .....	60
<b>Figura 5</b> <i>Ubicación de la provincia del Cusco</i> .....	61
<b>Figura 6</b> <i>Cobertura del servicio de Rappi</i> .....	62
<b>Figura 7</b> <i>Valor Agregado Bruto del Cusco 2015 - 2022</i> .....	68
<b>Figura 8</b> <i>Mapa de Micro y pequeñas empresas</i> .....	70
<b>Figura 9</b> <i>Gasto de gobierno locales para el incentivo al comercio</i> .....	70
<b>Figura 10</b> Empleo en Cusco.....	74
<b>Figura 11</b> <i>Promedio de ingreso por trabajo mensual y su variación</i> .....	76
<b>Figura 12</b> <i>Salario por género</i> .....	78
<b>Figura 13</b> <i>Personas migrantes que residen en el Perú (1990 -2020)</i> .....	79
<b>Figura 14</b> Migración en Cusco.....	82
<b>Figura 15</b> Remuneración.....	85
<b>Figura 16</b> Organigrama de la empresa Rappi .....	87
<b>Figura 17</b> Condiciones laborales de los repartidores de Rappi.....	88
<b>Figura 18</b> Condiciones laborales II.....	90
<b>Figura 19</b> Frecuencia de la Edad.....	93
<b>Figura 20</b> <i>Género</i> .....	94
<b>Figura 21</b> <i>Estado civil</i> .....	95



<b>Figura 22</b> <i>Inmigrante</i> .....	96
<b>Figura 23</b> <i>Nacionalidad</i> .....	97
<b>Figura 24</b> <i>Vivienda</i> .....	98
<b>Figura 25</b> <i>Estrato social</i> .....	99
<b>Figura 26</b> <i>Ingresos por Rappi</i> .....	100
<b>Figura 27</b> <i>Ingresos por laborar en días festivos</i> .....	102
<b>Figura 28</b> Satisfacción con el salario que recibe.....	103
<b>Figura 29</b> Ingresos secundarios.....	104
<b>Figura 30</b> Nivel educativo alcanzado.....	105
<b>Figura 31</b> Grado de instrucción .....	106
<b>Figura 32</b> Contrato laboral .....	108
<b>Figura 33</b> Ocupación principal .....	109
<b>Figura 34</b> Conexión a la aplicación para repartir por día .....	110
<b>Figura 35</b> Conexión a la aplicación por hora.....	111
<b>Figura 36</b> Se toma un día libre a la semana .....	112
<b>Figura 37</b> Años de experiencia en su profesión .....	114
<b>Figura 38</b> Nivel Rappitendero en la empresa.....	115
<b>Figura 39</b> Movilidad con el que cuenta .....	116
<b>Figura 40</b> Propietario de la movilidad .....	117
<b>Figura 41</b> Capacitaciones por la empresa .....	118
<b>Figura 42</b> Considera usted que está preparado para repartir mediante la aplicación.....	119
<b>Figura 43</b> La empresa le proporciona un seguro social .....	120
<b>Figura 44</b> Cuando sufre un accidente en su trabajo la empresa reconoce sus gastos .....	121



<b>Figura 45</b> Cuando llueve trabaja con normalidad.....	122
<b>Figura 46</b> Tiempo de demora en entregar el pedido cuando llueve.....	123
<b>Figura 47</b> Cuándo llueve, ¿cuánto gana el repartidor? .....	124
<b>Figura 48</b> Incentivos que brinda la empresa .....	125
<b>Figura 49-Prueba de Hosmer - Lemeshow</b> .....	129
<b>Figura 50</b> Prueba de Wald .....	129



## RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo el objetivo general de determinar la influencia de los determinantes socioeconómicos en la generación del subempleo acerca de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco en el año 2021. Para el desarrollo de la investigación se utilizó un enfoque metodológico cuantitativo, alcance explicativo y diseño no experimental. En el estudio, participaron 75 repartidores, a quienes se les proporcionó una encuesta. De acuerdo a los resultados alcanzados se indica que los determinantes socioeconómicos influyen significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi, basado en el nivel de significancia del modelo de regresión probabilística binaria ( $0.000 < 0.05$ ) y el valor del el pseudo  $R^2$  es de 0.7005, lo que indica que las variables predictoras (condición de migrante, salarios y niveles de educación) en conjunto explican una gran proporción de la varianza en la probabilidad de subempleo. Asimismo, se demostró que tener la condición de migrante incrementa la probabilidad de ser subempleado en un 2.6%. En cambio, el salario tiene una influencia negativa sobre la probabilidad de pertenecer al grupo de subempleo ( $b = -0.036$  y  $p\text{-valor} = 0.008$ ). En conclusión, se pudo determinar que los determinantes socioeconómicos como la condición migrante y el salario influyen significativamente sobre la generación de subempleo de los rappideros.

**Palabras claves:** Migración, subempleo, ingresos, salario



## ABSTRACT

The present research study had the general objective of determining the influence of socioeconomic factors in the generation of underemployment regarding the delivery men of the Rappi company in the district of Cusco in the year 2021. For the development of the investigation, an approach was used quantitative methodological, explanatory scope and non-experimental design. In the study, 75 delivery men participated, who were provided with a survey. According to the results achieved, it is indicated that socioeconomic factors significantly influence the generation of underemployment of Rappi company delivery drivers, based on the level of significance of the binary probabilistic regression model ( $0.000 < 0.05$ ) and the value of the pseudo  $R^2$  is 0.7005, indicating that the predictor variables (migrant status, wages, and education levels) together explain a large proportion of the variance in the probability of underemployment. Likewise, it was shown that having a migrant status increases the probability of being underemployed by 2.6%. On the other hand, the salary has a negative influence on the probability of belonging to the underemployment group ( $b = -0.036$  and  $p\text{-value} = 0.008$ ). In conclusion, it was possible to determine that socioeconomic factors such as migration and salary significantly influence the generation of underemployment of rappitenderos.

*Keywords:* Migration, underemployment, income, salary



## INTRODUCCIÓN

El departamento del Cusco se caracteriza por tener una dinámica demográfica muy intensa, tal como se evidencia en las tendencias de la distribución espacial al interior del departamento, según cifras del último Censo de Población y Vivienda 2017, con un movimiento poblacional que se origina en la búsqueda de mejores condiciones de vida de la población de la sierra oriental y la selva amazónica, absorbidas también por la dinámica de crecimiento de sus ciudades.



## CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

La pandemia del COVID-19 que padeció el mundo ha traído consecuencias sobre las actividades de las personas, una de las variables más afectadas fue el empleo. De acuerdo a la Organización Internacional del Trabajo (OIT) de la ONU, las consecuencias en el mercado laboral han sido profundas, rápidas y sin precedentes, fue considerada la crisis internacional más grave en los últimos 20 años. También revela que, a pesar de la existencia de una población empleada, al estar en condiciones de subempleo, está dispuesta a emplearse en un segundo trabajo porque no gana lo suficiente (OIT, 2020).

En el año 2020, se registró una pérdida de 195 millones de empleos en tres meses debido a la pandemia del COVID-19, para este año esta cifra fue aumentando. Además, 120 millones de personas revelaron que fueron marginadas de su campo laboral y la búsqueda de un nuevo empleo fue su esperanza para poder tener mayor ingreso y tener un sostén para su vida (OIT, 2020).

Las consecuencias que trajo el confinamiento en el 2020, involucraron decadencia en todos los continentes del mundo; hubo una pérdida en las horas de trabajo, siendo Latinoamérica y; el caribe, Europa meridional y Asia meridional, lugares donde fue más evidente este problema. En el 2020 se registró una pérdida del 8% respecto a las horas de trabajo a nivel mundial en comparación con el cuarto trimestre de 2019, esta cifra es casi cuatro veces más alta en comparación de la crisis económica del año 2009. La valoración de los ingresos en un ámbito laboral a nivel mundial, cayeron en 3.7 billones de dólares, es decir que se redujo en un 8.3% equivalente a un 4.4% del PBI mundial (OIT, 2020).

En Latinoamérica, se dieron las cifras más altas de desempleo, en primer lugar, Costa Rica cerró el año 2020 con una tasa de despido del 20%, un punto más que en el año 2019, en segundo



lugar, tenemos a Colombia, donde se elevó esta cifra hasta el 16.1% en comparación con el 10.5% alcanzado en el 2019 (OIT, 2020). El mayor porcentaje en cuanto al desempleo, se dio en varones entre 25 a 44 años, asimismo, se encontraban en esta condición personas con estudios superiores no universitarios; en cuanto a la población ocupada, esta disminuyó en 49% y en el ámbito rural se obtuvo un 6.5%.

Del informe denominado: “Coyuntura laboral en América Latina y el Caribe junio 2021” (CEPAL, 2020) reveló que en el 2020 el PBI de la región sufrió una contracción del 7.1%, esto a su vez creó un aumento en la tasa de desocupación regional, que a cierre del año pasado se ubicó en promedio de 10.5%, porcentaje mayor comparado con el 8.1% del año 2019, esto quiere decir que existían 26 millones de personas, las cuales, no contaban con un trabajo antes de la emergencia sanitaria, ~~los cuales~~ ellos se sumaron otros 15 millones que perdieron sus empleos durante los meses de cuarentena, ~~y~~ En América Latina, se registró un porcentaje mínimo con un valor de 18.3% de horas laborales en el segundo trimestre del 2020, por encima del 14% de la depreciación a nivel mundial en el mismo periodo, con estas cifras se revela que ~~superamos~~ superamos a Europa y Asia central; se obtuvo que la reducción del 13.9% de horas de trabajo y 0.4% más que China y el resto de Asia (OIT, 2020).

En la actualidad, la migración intrarregional se ha convertido en un pilar fundamental al ser una opción para millones de sudamericanos desempleados en búsqueda de una oportunidad fuera de su país. Varios acuerdos regionales, abarcados en el marco de los procesos de integración regional, ayudaron a la promoción de la migración dentro del país de región a región, asimismo, se abarcó el acceso a derechos sociales a los migrantes. Se estima que en el 2021 — específicamente en el mes de julio —, se registró ará en América del Sur 4.1 millones de refugiados y migrantes del país de Venezuela, de los cuales el 43% de esa población se encontraba en



Colombia, seguida de Perú con 830 ~~mil.000~~ migrantes venezolanos y Chile con 455.500 migrantes (DAES, 2020).

En efecto, en el ámbito nacional, Perú presenta cierta variación estadística sobre el incremento del empleo antes de la llegada del confinamiento, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), el empleo ascendió a 17 millones 663 mil en el año 2019, de los cuales, el sector informal generó el 52.7% de empleos. Por otra parte, se registró que más de 697 mil peruanos estaban sin oficio buscando trabajo incansablemente, en el segundo trimestre del año 2020, el empleo se redujo en un 39%, debido a la disminución del empleo informal en 36% y el formal en un 45% (INEI, 2021b). En torno a las actividades de construcción, se evidenció una disminución del 67.9%, manufactura 58.2%, servicios 56.6% y comercio 54.5%. Por otra parte, el desempleo informal en el Perú se incrementó a 74.3%, siendo un 1.7 ~~punto~~ más de lo que se registró en el año 2019 (OIT, 2020).

En los últimos años en el Perú, se ha ido incrementando las migraciones de población venezolana, generando la mayor parte de las migraciones al Perú, esto debido a la vulneración de derechos humanos, además de la búsqueda de mejores condiciones de vida; por lo que, se presume una relación directa respecto a su capacidad productiva en comparación de la población peruana, es decir, un capital humano no calificado en mayor parte de su población migrante; ~~e~~ incrementando la informalidad laboral en el Perú (INEI, 2017).

Basándose en lo contextualizado en el periodo pandémico, en el año 2020, la pobreza monetaria, está referida a las personas cuyo gasto per cápita no era suficiente para poder adquirir una canasta básica de alimentos y no alimentos; esta fue del 30.1%, es decir 9.9% adicionales al año 2019. En el área rural, el 45.7% de la población se vio afectada por la pobreza monetaria, lo mismo pasó con el 26% de las población del área urbana (INEI, 2021a). Lamentablemente, los



ingresos fueron detonantes directos producidos por la emergencia sanitaria, y hasta el día de hoy, aún no se recuperan a la totalidad las actividades económicas realizadas, esto se considera realmente crítico en la carga familiar que asumen todos los trabajadores, puesto que la carga familiar se considera como las diferentes características de un hogar que asume requerimientos económicos, sociales y emocionales, a partir de los miembros de la misma, y esta se podría considerar como un factor que implicaría la decisión de trabajo en diferentes rubros, por lo que se asume que mientras exista una carga laboral alta, no se podría sustentar un hogar con los ingresos económicos que una sola persona realice, y de acuerdo a su especialidad o aptitud del mismo, que podría considerar laborar en un trabajo con horario flexible obteniendo ingresos de acuerdo a su nivel de productividad.

En la región de Cusco, ante la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, el índice de desempleo se incrementó a 28%, es decir, entre 150 a 200 mil *cusqueños se quedaron sin trabajo* durante la cuarentena. El porcentaje de desempleo en el año 2019 en esta región fue de 2%, ymientras que en el 2018, se registró un 2.8%, lo cual demuestra que el desempleo se ha incrementado de manera preocupante para el año 2020.

En tanto a la disminución del empleo en base a los sectores de la región del Cusco, el sector de ganadería, agricultura, caza y silvicultura disminuyó en un 2.3%, en el año 2019, y esta leve disminución se explicaría debido a que las exportaciones no tradicionales, como la palta, se ha ido incrementando por ser productos de alto consumo alimenticio, y durante los tres primeros meses del año 2020 se incrementó en un 3.9% respecto al año 2019. En tanto al sector de la pesca y acuicultura cusqueña, que son sectores que tiene una menor participación al valor bruto regional, durante el primer trimestre del año 2020, se redujo en un 8.2% con respecto al año



2019, esto a causa del descenso de la oferta de alimentos para peces, así como la disminución de las empresas dedicadas a este rubro (Gobierno Regional del Cusco, 2020).

Una de las actividades económicas más afectadas como, producto de la pandemia, en la región, fue el sector turismo, ya que, se reveló que la circulación de turistas disminuyó en un 86.5 %. En el periodo de 2019, sucedió cuando el número de visitantes se aproximó a 4 millones 371 787 personas. Los efectos por el descenso en el sector turismo, se vieron reflejada en el número de prestadores de servicios turísticos, que fue de 19 187, con ello se corroboraba que un total de 17 652 perdieron su empleo, el cual representa el 92% por ciento de desempleo (Instituto Peruano de Economía, 2020). El sector artesanía y sectores que están relacionados con el turismo, también, se han visto afectados por la COVID-19; en consecuencia, números trabajadores se han visto desempleados.

En tanto a la actividad extractiva de gas, petróleo y minerales, que es un sector por el cual la región del Cusco depende en gran medida, disminuyó en un 12.9%, esto debido por a la reducción de las operaciones de dicha actividad. En tanto a la actividad manufacturera, vinculados en la región como la producción de cuero, metal mecánico, madera, bebidas alcohólicas, y entre otros, tuvieron una disminución del 17%; para el año 2020 (Gobierno Regional del Cusco, 2020).

Por otra parte, respecto a los sectores de comercio, alojamiento y restaurantes, se obtuvo que la actividad, comercial, que es una de las más homogéneas, y que abarca un 25% del total de empresas de la región, disminuyó un 13%; mientras que el sector de alojamiento y restaurantes disminuyó en un 75% respecto al 2019 (Gobierno Regional del Cusco, 2020).

La presente investigación se llevará a cabo en la ciudad del Cusco, en relación a la empresa Rappi, respecto a la actividad de *delivery*, que generó una fuente de ingresos para personas que perdieron su trabajo a causa de las restricciones dadas por el gobierno para contener la



pandemia; en tal sentido, se procede a indicar ~~que~~ las actividades que realiza la empresa desde el año 2018, la cual ~~y~~ tiene operando en seis ciudades del país, incluido Cusco. Dicha empresa tiene alrededor de 95 personas laborando en sus oficinas principales, igualmente a más de 3500 comercios ~~que~~ están afiliados a esta empresa (farmacias, supermercados, restaurantes grandes, medianos y pequeños, entre otros establecimientos). Se tiene cerca de dos millones de usuarios registrados a nivel nacional, ~~mientras que~~ el número de repartidores que están registrados son de 8 mil Rappis, donde el 50% son extranjeros, ~~y~~ de los cuales solo el 10% son mujeres (Dinegro, 2020).

Es así que la empresa Rappi; aparece como una opción para los jóvenes desempleados; como sustituto laboral de sus carreras profesionales, técnicas y oficios; ante la crisis sanitaria; en vista de que la reactivación ~~se está dando de forma lenta~~, y la generación de demanda laboral por parte de las empresas ~~se está dando de forma lenta~~, aún no existe un plan de reactivación para los sectores productivos.

El “~~S~~Servicio *delivery*” puede generar ingresos medios en corto tiempo, la cual está representada por el 1,1% de la PEA ocupada en Lima Metropolitana, y en caso de la región del Cusco, tomando en cuenta que tiene una PEA ocupada de 695 000 personas que representa el 0.01%. Por otra parte, en la Región Cusco se ha registrado que existen 75 repartidores en Rappi.

Las condiciones de empleo en esta empresa tienen las siguientes características principales: el contrato de servicio, este documento ~~—según las manifestaciones de los repartidores—~~; no les entregan ~~el contrato~~ en físico, respecto a los términos y condiciones, ~~estos~~ varían de manera específica de acuerdo a la plataforma digital. En cuanto a los horarios e ingresos, la actividad de repartición tiene una duración aproximada de trece (13) horas diarias. Igualmente, el servicio que brindan los repartidores se va calificando mediante un sistema de puntuación mensual, en el cual



se rigen los beneficios y penalidades, que se les va aplicando, así como, la elección de turnos que vayan a tomar (Dinegro, 2020).

Hay una relación constante entre los puntos otorgados y los horarios, lo que quiere decir que, al repartidor que cumpla con realizar 52 pedidos durante el horario de alta demanda (horas distribuidas en viernes, sábados, domingos, así como feriados), cada 28 días, ~~asimismo como~~ en horarios de almuerzo y madrugada, ~~pueden~~ acumular puntos; ~~y si no se tiene puntos,~~ no se asignan horas.

Existen situaciones donde los usuarios solicitan el transporte o entregas de mercadería ilegal-ilícita, este tipo de situaciones ~~se~~ expone ante la comisaría, ~~asimismo,~~ ante dicha situación la plataforma no se hace responsable.

Sobre las pólizas de seguros, los costos del SOAT ~~y,~~ los mantenimientos del vehículo, son asumidos por los repartidores, tanto de motocicleta y de bicicleta; ~~además,~~ no existe protección de seguro por accidentes en caso el repartidor se esté transportando en una bicicleta.

Sobre la seguridad ~~s~~ocial, los repartidores de Rappi no tienen ninguna ~~A~~administradora de ~~F~~ondos de ~~P~~ensiones (~~-~~AFP), ni la Oficina de Normalización Previsional (~~-~~ONP); ~~asimismo,~~ el 94% no se encuentra afiliado a ningún seguro de salud (Dinegro, 2020). A partir de lo expuesto, se podría ~~lograr~~ inferir que la empresa Rappi genera un empleo que vulnera los derechos del trabajador.

La actividad de *delivery* como servicio, representa una opción laboral, ante la crisis que aún se mantiene, ~~y~~ conocer los determinantes que determinan esta actividad es relevante respecto a los aspectos socioeconómicos, como son los ingresos que perciben, la carga familiar y la migración del subempleo. Asimismo, el presente estudio se ~~realizó~~ ~~á~~ en un momento donde la economía peruana y cusqueña aún se ~~encontraba~~ ~~en~~ un proceso de recuperación económica.



y a partir de lo expuesto, este tema de investigación motivó un análisis e investigación respecto a las variables indicadas.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

**P.G.-** ¿Cómo los determinantes socioeconómicos influyen en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el Distrito de Cusco, Provincia de Cusco— 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

**P.E.1.-** ¿Es la condición migración un determinante de la generación de subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el Distrito de Cusco, Provincia de Cusco— 2021?

**P.E.2.-** ¿Son los salarios determinantes en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el Distrito de Cusco, Provincia de Cusco— 2021?

**P.E.3.-** ¿Es el nivel de educación determinante en la generación del subempleo de los Repartidores en la empresa Rappi en el Distrito de Cusco, Provincia de Cusco— 2021?

## **1.3. Justificación**

### **1.3.1. Justificación social**

El aporte social del estudio se dio de acuerdo a los resultados conseguidos, puesto que estos se encuentran directamente relacionados con el problema del subempleo y sus determinantes socioeconómicos; por ende, la relevancia social se evidencia en el aporte teórico sobre la población subempleada, los cuales a partir de los resultados de la investigación pueden generar una eficiente toma de decisiones con el fin de beneficiar a la población subempleada; además de poseer preparación superior, se encuentran laborando en condiciones diferentes a las cuales se han preparado académicamente.



### ***1.3.2. Justificación económica***

El estudio tuvo los suficientes recursos económicos para llevarlo a cabo, ~~sobre todo~~ para la aplicación de los instrumentos de investigación como para los trámites administrativos.

Por otra parte, se evidencia que los resultados y conclusiones del presente trabajo ~~podrán~~ podieron evidenciar determinantes socioeconómicos significativos en el subempleo de los repartidores de la empresa Rappi, por lo que se ~~pudo~~ podrá realizar una mejor toma de decisiones en función de la realidad de los repartidores y una ecuación de su costo de oportunidad.

### ***1.3.3. Justificación práctica***

En el estudio, se estableció relaciones entre las variables y se contrastó la posible existencia de relaciones de las variables y dimensiones, por lo que los resultados se adquirieron a través de pruebas estadísticas, las cuales ~~pudieron~~ podieron evidenciar, como resultado final, si los determinantes socioeconómicos tienen implicancias sobre el subempleo en la empresa de estudio.

### ***1.3.4. Justificación teórica***

En la investigación se utilizaron teorías referentes a oferta laboral, demanda laboral y migración; por otra parte, la investigación establece ~~la~~ una relación entre variables a un nivel explicativo, es decir, entre los determinantes socioeconómicos del subempleo, ingresos y migración en relación al trabajo realizado por la empresa Rappi.

### ***1.3.5. Justificación metodológica***

La investigación usó el método científico y creó un instrumento de investigación para instaurar la relación entre las variables de estudio, determinantes en la generación de subempleo por parte de la empresa Rappi.



### 1.3.6. Viabilidad o factibilidad

La investigación fue factible y viable, debido a que se cuenta con los recursos humanos, económicos y financieros necesarios por parte de los investigadores para el desarrollo del proyecto de investigación.

## 1.4. Objetivos de la **i**nvestigación

### 1.4.1. Objetivo **g**eneral

**O.G.-** Determinar la influencia de los determinantes socioeconómicos en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el Distrito de Cusco, Provincia de Cusco, 2021.

### 1.4.2. Objetivos **e**specíficos

**O.E.1.-** Analizar la influencia de la condición migración sobre la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el Distrito de Cusco, Provincia de Cusco, 2021.

**O.E.2.-** Demostrar la influencia de los salarios sobre la generación de subempleo de los repartidores en la empresa Rappi en el Distrito de Cusco, Provincia de Cusco, 2021.

**O.E.3.-** Analizar la influencia del nivel de educación sobre la generación del subempleo de los repartidores en la empresa Rappi en el Distrito de Cusco, Provincia de Cusco, 2021.

## 1.5. Delimitación del **e**studio

### 1.5.1. Delimitación **e**spacial

La presente investigación **tuvo** como ámbito espacial el distrito de Cusco, ya que la demanda del servicio de *delivery* de la empresa Rappi, se realiza de forma elevada en todo el distrito, por la cercanía a los diferentes establecimientos de compra de productos de la ciudad del Cusco.



### **1.5.2. Delimitación *t*Temporal**

La investigación se desarrolló en el año 2021, ya que hubo un incremento en la tasa de desempleo en toda la región de Cusco, generando un mayor número de subempleo o empleo informal, incentivando a las personas con educación profesional, técnica u oficio a trabajar en un rubro distinto como el *delivery*.

### **1.5.3. Delimitación *c*Conceptual**

La investigación está enmarcada dentro de teorías de oferta y demanda de trabajo, economía laboral, de los determinantes sociales y económicos que inciden dentro del subempleo.



## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la **i**nvestigación

#### 2.1.1. Antecedentes **i**nternacionales

**Zambrano (2021), en la investigación titulada: “Factores socioeconómicos que inciden en el desempleo y subempleo de Machala, 2007 – 2018”. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador.**

En la presente investigación se planteó realizar el análisis socioeconómico acerca de los factores que tienen incidencia en el desempleo en la ciudad de Machala, tanto como su relación con el sector informal del periodo 2007 al 2018, con la finalidad de poder recomendar planes a favor de incentivar fuentes de trabajo formal. La metodología utilizada en la investigación fue de enfoque mixto, por lo que se recolectó información cualitativa y cuantitativa, fue de tipo descriptivo; en cuanto a la recolección de datos, se utilizaron las encuestas, entrevistas y observación, las cuales fueron aplicadas a la población de estudio de 384 personas mayores de edad. Entre los principales resultados se encontraron lo siguiente: la correlación de la salud con la tasa de empleo y subempleo fue de  $R$  igual a  $-0.38$  y  $-0.39$  respectivamente, el modelo explica en un  $14.95\%$  el comportamiento de la tasa de subempleo; mientras que la correlación de la educación con la tasa de desempleo y subempleo fueron de  $R = 0.33$  y  $R = 0.12$  respectivamente, el modelo explica en un  $1.54\%$  el comportamiento de la tasa de subempleo; en cuanto a la correlación de la vivienda con tasa de empleo y subempleo tuvo un valor de  $R = 0.26$  y  $R = 0.56$  respectivamente, el modelo explica en un  $31.55\%$ ; mientras que la correlación del salario básico con la tasa de empleo y subempleo tuvo el coeficiente de  $R = -0.54$  y  $R = -0.39$  respectivamente, el modelo explica en un  $15.13\%$  el comportamiento de subempleo. En conclusión, se dedujo que los ciudadanos están dispuestos a trabajar en diversas actividades, incluso trabajos que sobrepasen las



horas establecidas, lo que conlleva a emprender por deseos de superación y de cubrir todas sus necesidades y las de sus familias incluyendo educación y salud.

**[Sabando \(2019\)](#)(~~Sabando, 2019~~), en la tesis titulada: “(Determinantes socioeconómicos del subempleo. El caso de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Guayaquil”~~)~~. Universidad de Guayaquil, Ecuador.**

Esta investigación analizó los aspectos socioeconómicos que incurren en los niveles de subempleo de los trabajadores que estudian en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Guayaquil. La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo y es de tipo descriptivo no experimental. Se usó la encuesta y el análisis documental como técnica para la recopilación de datos, la población de estudio fueron mujeres y varones entre 20 y 40 años de la Universidad de Guayaquil de la Facultad de Ciencias Económicas. Se concluyó que se consta con un 78% de estudiantes que indicaron que trabajan en una rama diferente de la cual están estudiando y un 34% indicó que aún tienen barreras las cuales les impiden tener la experiencia suficiente.

**En Colombia, la tesis realizada por Ortiz & Moreno (2019) titulada: “(Determinantes del subempleo en el municipio de Yopal Casanare 2012 – 2017”~~)~~. Universidad de la Salle.**

El propósito de este estudio fue identificar los determinantes del subempleo en la ciudad de Yopal, ubicado en Colombia, a través de un modelo probit. El modelo identifica las posibles causas en esta área y orienta las decisiones de política que tienen un impacto directo en la mejora de la calidad de los empleos existentes y la promoción de empleos decentes que sean adecuados en términos de habilidades, tiempo e ingresos. Para ello se utilizaron microdatos de la Gran Encuesta General de Hogares del periodo 2012-2017. El hallazgo más importante es que en la comunidad de Yopal, los más afectados por el subempleo son aquellos con educación superior o menores de 34 años y que trabajan en las industrias de transporte, telecomunicaciones y



construcción. Asimismo, la probabilidad de subempleo disminuye en 4.46%; por otro lado, las empresas grandes tienen una probabilidad de disminuir el subempleo en 7.43%; en cuanto a ingreso, el subempleo disminuye en 3.80%. Se concluye que, para la comunidad de Yopal, el tipo de subempleo no se distingue del subempleo en general. Las características socioeconómicas como la antigüedad, el empleador y el tamaño de la empresa, reducen la probabilidad de subempleo a medida que una persona adquiere más experiencia con el tiempo. Esto significa menos competencia directa debido a una menor diversidad de actividades económicas. El tamaño de las grandes empresas y MIPYMES también indica que la formalidad reduce el subempleo en la comunidad de Yopal, con grandes empresas que producen un mayor valor agregado marginal.

**En Ecuador, Parreño & Palma (2022): “(Determinantes de la informalidad laboral y/o subempleo en el Ecuador durante el año 2019)”. Universidad Central del Ecuador.**

La finalidad de este estudio fue analizar la mala calidad del empleo en Ecuador, examinando los determinantes del empleo no regular, considerando la demanda laboral y el subempleo mediante la oferta laboral en el año 2019. Para ello, la metodología utilizada fue la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) para caracterizar estadísticas descriptivas, clave para la estructura del mercado laboral en territorio ecuatoriano, y un modelo probit econométrico, que incluye la correlación para las variables relacionadas con la informalidad y el subempleo. Los hallazgos fueron: que las variables más fuertes que influyen en la probabilidad de estar informalmente y/o subempleado son el género de la mujer, el puesto, el estado como cabeza de familia, el tamaño de la empresa y la actividad de la industria; un trabajador en la fuerza laboral tiene mayor probabilidad de estar en el sector informal (35.6%) que la probabilidad de subempleo (4.46%) o de estar en ambos grupos (trabajadores en el sector informal y subempleado) a la vez (10.83%). Este fenómeno se puede atribuir a la gran cantidad de oportunidades digitales



que ofrecen los diferentes tipos de aplicaciones móviles, el alto flujo de migrantes de países vecinos para radicarse en el Ecuador, y la limitada capacidad de las empresas públicas y privadas para incorporar mano de obra nacional. Asimismo, se tiene el coeficiente de determinación  $R^2$  del modelo Probit 1 = 0.1064, el coeficiente de  $R^2$  del modelo Probit 2 = 0.2338, el coeficiente de determinación de  $R^2$  del modelo Probit 3 = 0.0952; lo que indica que las variables independientes explican en 10.64%, 23.38%, 9.52% respectivamente, el comportamiento de los trabajadores del sector informal y subempleo. Por otro lado, se tiene el valor de  $\beta_2$  (escolaridad) = -0.0035;  $\beta_3$  (sexo) = -0.01519;  $\beta_4$  (jefe de hogar) = -0.00651;  $\beta_5$  (estado civil) = -0.04554. Finalmente, se concluye que la evolución de ambas variables, (informalidad laboral y subempleo,) en Ecuador, se puede observar en un período en el que la informalidad laboral en el ámbito laboral del país sigue mostrando un predominio importante. El dominio del mercado laboral ha experimentado un crecimiento significativo en términos de población trabajadora (PEA).

**Asimismo, la investigación realizada por Guano & Zárate (2022) denominada: “Análisis del impacto socioeconómico del servicio *delivery* en restaurantes de la ciudad de Guayaquil por la pandemia Covid-19”. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.**

Este estudio fue desarrollado para medir si la entrega de productos a domicilio tiene un impacto positivo o negativo en la industria hotelera. Para ello, se realizó un estudio mixto, descriptivo y correlacional que ilustra la importancia de que los establecimientos de alimentos y bebidas innoven sus canales de distribución para reducir el impacto de factores externos que afectan su competitividad, se aplicó una metodología de investigación sistemática. Entre los resultados más importantes fue que el 12% de los servicios motorizados externos cuentan con motos de propiedad local; el 92% de la población consideró que el servicio de *delivery* fue beneficiosa para incrementar las ventas; 90% de la población indicó utilizar Rappi, Pedidos Ya y



Uber; 76% de los negocios atiende el servicio a domicilio mediante el uso de WhatsApp y redes sociales. Asimismo, se encontró que el servicio a domicilio impacta socioeconómicamente a los restaurantes, tuvo un valor de coeficiente de correlación igual a 0.720 y el valor  $p = 0.013$  con un nivel de error al 5%, lo que indica que la relación es positiva. Finalmente, se concluye que con las restricciones de movilidad y la ausencia de consumidores finales en las instalaciones de la pandemia, muchas tiendas han tenido que cerrar sus operaciones físicas y trasladarlas al ámbito digital, adoptando una variedad de estrategias, incluyendo aplicaciones de entrega de servicios, que les permitan asegurar ventas y entregar productos a los comensales sin dejarlos fuera de casa, convirtiéndose en una estructura permanente para sus servicios, generando valor para la cadena de restaurantes en la ciudad de Guayaquil.

**De igual forma, el estudio de Almache & Peñafiel (2022) con título: “Factores socioeconómicos y su impacto en el desempleo de trabajadores en las pymes del cantón Valencia, 2021”. Universidad Técnica de Cotopaxi.**

Esta investigación se llevó a cabo con el objetivo indudable de describir los factores socioeconómicos que inciden en la tasa de desempleo de los trabajadores de las pequeñas y medianas empresas del estado de Valencia en el año 2021. La metodología del proyecto de investigación fue cualitativa, requiriendo la aplicación de un método deductivo. De manera similar, se utilizó la investigación de campo, que facilitó la recopilación de datos para identificar los factores socioeconómicos y su impacto en el desempleo de los trabajadores en el estado de Valencia. Para ello, se aplicaron encuestas a un total de 327 trabajadores y propietarios de pequeñas y medianas empresas del estado de Valencia, con el fin de determinar la relación entre los factores socioeconómicos y la tasa de desempleo de los trabajadores. Las herramientas de recolección de información validarán la aplicación del método de Alfa de Cronbach, para realizar



la prueba piloto y, para registrar los datos obtenidos; la mayor parte del resultado fue de 0.787, determinando que las preguntas validadas son realistas y totalmente aplicables en el estudio terrestre. Los resultados obtenidos en campo permitieron deducir que, de las 327 pymes encuestadas, 162 de ellas han despedido empleados del lugar de trabajo, para un total de 565 empleados en 2020, de los cuales 213 son mujeres y 352 hombres. En 2021 se han despedido 309 empleados, un total de 136 mujeres y 173 hombres. El estudio concluye que los hombres son despedidos con mayor frecuencia que las mujeres, con un 50,85% de despidos entre hombres y un 35,15% de despidos entre mujeres, en una relación comparativa entre los años 2020 y 2021. También se determinó que la causa de los despidos se presentó en 162 PYMES, principalmente por salud de los trabajadores con 56 casos, 52 casos por epidemias y factores económicos de PYMES con 54 casos.

### 2.1.2. Antecedentes nNacionales

Mamani (Mamani, 2019), en su investigación: (“Influencia del subempleo y desempleo en la pobreza monetaria de la población urbana de Tacna, periodo 2012 – 2018”). Tacna, Perú.

La investigación se llevó a cabo con el fin de revelar como influenciaba el subempleo y el desempleo en la pobreza monetaria de los ciudadanos de Tacna en el periodo 2012 a 2018. El método empleado fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental longitudinal; el análisis de datos fue mediante datos secundarios del ENAHO e INEI. Los resultados indicaron que el valor de  $R^2 = 0.559$  lo que indica que existe influencia entre las variables; en la prueba de ANOVA, el valor de significancia p\_valor fue igual a 0.000; el valor de beta para el desempleo fue igual a 0.564 y para subempleo igual a 0.793. Concluyeron que el empleo y subempleo influyeron significativamente en la pobreza monetaria de la población urbana de Tacna; en los años 2012-



2018 presentó una preferencia horizontal en base a que la tasa anual de crecimiento obtuvo un 1.4%, la cual fue negativa en la condición económica de las personas. El desempleo de la población urbana de Tacna durante el periodo 2012-2018, se demostró una tendencia decreciente con una tasa anual de 6.1% la cual es positiva para las condiciones económicas de las personas. La población urbana de Tacna en cuanto a la pobreza monetaria que presenta es de 0.6% con respecto a la tasa anual, lo cual es un decrecimiento, lo que quiere decir que llevaría tiempo el querer reducirla.

**Silvana (Silvana, 2018), en su investigación: “(Informalidad y subempleo en la ciudad de Trujillo, año 2018)”. Universidad César Vallejo.**

La investigación se planteó establecer la relación entre la informalidad y el subempleo de los ciudadanos de la ciudad Trujillo en el 2018. El trabajo contó con un diseño no experimental-transversal. La población se conformó por 194 pobladores hombres y mujeres mayores de 18 años, las encuestas fueron la técnica utilizada y el instrumento fue un cuestionario, esta encuesta arrojó que a nivel de informalidad actualmente es de 91% de informales y 91% de subempleados en la ciudad, lo cual nos indica que los ciudadanos tienen trabajos informales o están en subempleo, lo que preocupa por los niveles elevados de subempleo en la ciudad; 43% de los trabajadores tienen permiso temporal de permanencia; 41% de los trabajadores sobrepasan una jornada normal de trabajo de 8 horas diarias; 95% de los trabajadores son de sexo masculino; 51% de los trabajadores perciben ingresos menores o iguales a la remuneración mínima vital. Por otro lado, en la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov, la significancia fue  $< 0.05$ ; mientras que el Rho de Spearman determinó que las variables tienen relación positiva y directa, donde el coeficiente de correlación igual a 0.145 con un nivel de significancia al 5%. Por último, se afirma que existe una relación directa entre la informalidad y el subempleo en la ciudad de Trujillo año 2018.



Coarqira (2021), [“Determinantes de la informalidad y subempleo en el departamento de Puno: un modelo Probit bivariado aplicado para el año 2019”](#)). Universidad Nacional del Altiplano.

El propósito de este estudio fue analizar la mala calidad del empleo en la provincia de Puno a través de un estudio colaborativo de los determinantes de la informalidad consignado por demanda laboral y subempleo por medio de la oferta laboral en el año 2019. Por tal motivo, la metodología se dio a través de la caracterización de las principales estadísticas descriptivas de la estructura del mercado laboral en la provincia de Puno, utilizando la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH), el uso y estimación del modelo [pProbit](#) de dos variables claramente no tiene relación con las variables relacionadas con la informalidad y el subempleo. Entre los hallazgos, las variables que aumentan la probabilidad de que los trabajadores de Puno trabajen en la informalidad y el subempleo ~~son~~ [\(0,16 %\)](#) [son](#); la zona de residencia en la zona rural [\(7,31 %\)](#) y el trabajo relacionado con la agricultura y la pesca [\(11,88%\)](#), mientras que las variables que registran estas probabilidades son el género masculino [\(11,61%\)](#), el nivel educativo [\(6,67%\)](#), el estado civil [\(10,72%\)](#) ~~(casado o viviendo en pareja)~~ [fue de 10,72%](#), condición de jefe de hogar tuvo un valor de [10,87%](#), el tamaño de la empresa asigna el valor de [22,89%](#). Finalmente, el estudio concluye que la informalidad y subempleo tiene mayor impacto analítico que el estudio separado, debido a que las estimaciones del modelo [pProbit](#) de dos variables parecen no estar relacionadas. Asimismo, las variables más fuertes que influyen en la probabilidad de estar tanto informal como subempleado, son el género de los hombres, el estado civil, el estado de jefatura del hogar, el tamaño de la empresa y la actividad de la industria.



### 2.1.3. Antecedentes Locales

Arroyo & Gamarra (2019) en su investigación “*Determinantes de la oferta laboral en la provincia de Cusco, 2019*”. Universidad Andina del Cusco.

El objetivo que abordó la investigación fue de investigar los determinantes que influyen en la oferta laboral juvenil dentro de la Provincia del Cusco, 2019. La investigación se caracterizó por ser de tipo básica, usando el diseño no experimental de un alcance descriptivo. La muestra fue de 134,236 habitantes. Las técnicas empleadas para la obtención de datos, fueron la encuesta y la revisión documental. Los resultados fueron: 61% de los trabajadores manifestó si trabaja; 17% de los trabajadores manifiesta que tiene un autoempleo; 79% de los trabajadores no cuenta con empleo fijo; 26% está en búsqueda de trabajo. Asimismo, la prueba de Chi-cuadrado demostró que los indicadores de empleo asociados a la edad fueron significativos con un valor de significancia =igual a 0.000 con un nivel de error al 5%. Finalmente, la investigación concluye que, la correspondencia entre la edad y la participación con la que interactúan los jóvenes en el mercado laboral de la Provincia del Cusco, para el año 2019, según la prueba de hipótesis dende que se realizó con el Chi Cuadrado, se puede visualizar que los indicadores de empleo se llegan a localizar, ya que está relacionado estadísticamente con la edad de los integrantes de la oferta laboral juvenil del Cusco, ya-puesto que todos los valores de significancia asintótica son menores al 5%.

Lloclla & Molina (2017) en su investigación: “*Determinantes de la duración del desempleo en una economía con informalidad Cusco 2007-2016*”. Universidad Andina del Cusco.



La investigación tuvo el objetivo de determinar la duración del desempleo en el Cusco del periodo 2007-2016. Entre los determinantes se pensó en todo lo que concierne a las variables por el lado en la que se encuentra la oferta laboral, como; por ejemplo; la tasa de dependencia, los controles y limitaciones demográficas y el ingreso per cápita del hogar. También se consideró las variables que están por el lado de la demanda del trabajo, como lo que es la tasa de desempleo, ya que este indicador llega a mostrar la actividad económica que frecuentaban. Consecuentemente, se incorporó en el análisis de los cambios y transiciones del desempleo e inactividad de la economía mediante la ejecución de un modelo no lineal de capacidad de riesgos. El modelo tuvo como objetivo medir la influencia heterogénea de los principales movimientos en las que está la duración del desempleo como una de las determinantes y también la inactividad.

**Condori & Huaman (2018): “Factores socioeconómicos determinantes de la informalidad del comercio urbano de golosinas del centro de la ciudad del distrito de Cusco: 2013 – 2016”.** Universidad Andina del Cusco.

La presente investigación tuvo la finalidad de analizar e identificar la problemática existente relacionada con los factores socioeconómicos que determinan la informalidad del comercio de dulces urbanos en el centro de la ciudad, en el distrito Cusco en el periodo 2013—2016. Este estudio atiende al tipo de investigación descriptivo y cuantitativo, en el cual su nivel de investigación es descriptivo y correlacional, el tamaño de la población se consideró a 79 personas informales en el estudio mencionado. Los resultados demostraron que el factor socioeconómico que más influyó en la determinación de la informalidad del comercio de dulces urbanos en el centro de Cusco fue la empleabilidad con 53,8%, el nivel de ingresos fue que el de 55% de la población era mayor a 500 soles, por género fue de 85% predominando el sexo femenino, el nivel de instrucción fue 38,8% donde los trabajadores no tienen estudios secundarios completos, 48,8%



por edad mayor a 46 años y según estado civil, 37,5% de los encuestados con convivientes. Por otro lado, el coeficiente de  $\chi^2$  entre ocupabilidad y grado de instrucción fue igual a 0.014 < 0.05; El coeficiente  $\chi^2$  entre el nivel de ingreso y el estado civil de los trabajadores fue (0.00) < 0.05 y el coeficiente  $\chi^2$  entre ocupabilidad y el nivel de ingreso de los trabajadores fue (0.021) < 0.05. Por último, el estudio concluyó que la informalidad de los comerciantes ambulantes de golosinas se debe a los trámites burocráticos y falta de políticas que instruyan a los comerciantes.



## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Teoría de la oferta y demanda laboral

#### 2.2.1.1. Teoría de la oferta laboral según Karl Marx

Según Marx (1946), define al trabajo como un proceso de transformación de la fuerza en un producto o servicio en concreto, con valores de uso y cambio, e incluye tres elementos simples: a) Actividad útil, considerado al trabajo propiamente dicho, b) el objeto en el que se realiza el trabajo, y c) los instrumentos del trabajo. En tal sentido, para asegurar la transformación de fuerza a trabajo, Marx indica que el capitalista debe realizar actividades de control, dirección y disciplina en los trabajadores.

Bajo la premisa antes mencionada, la teoría de la oferta del trabajo se define básicamente en la cantidad de personas que ofrecen sus servicios laborales dentro del mercado, cuyo comportamiento cambia con el aumento o disminución de las ofertas (Quiroga, 2017).

Así mismo, Quezada (2020) define a la oferta laboral como el número de horas hombre que se predispone para llevar a cabo la producción sujeto al reconocimiento salarial. La oferta laboral o de trabajo se aplica bajo el número de trabajadores que se encuentran ocupando un puesto frente a aquellos que estarían dispuestos a ocupar el puesto en consideración al salario que se brinda por ocuparlo.

Cabe señalar también que dentro de la estructura de la oferta laboral se encuentran otros factores como:

- El subempleo: Conocida como la situación de trabajo en pocas horas contando con la disponibilidad de cubrir todas las horas necesarias.



- Elasticidad: Es la sensibilidad frente a los cambios dependientes de algún factor o variable en razón a otro factor, usado como la medida de respuesta de los individuos que ofertan su fuerza laboral ante los cambios del nivel de salario.
- Informalidad: Conformada por aquellas actividades realizadas por los trabajadores que están fuera del marco de acuerdos formales o legítimos.

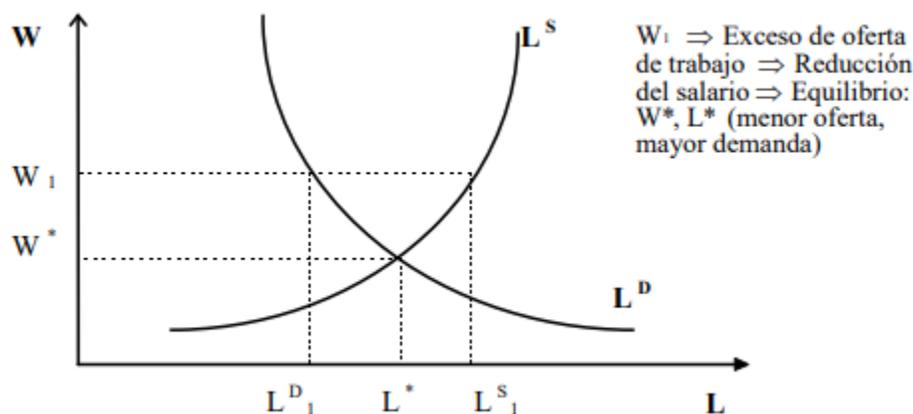
Por otro lado, la oferta laboral desde una concepción moderna se le detalla cómo la interacción que se da principalmente por los trabajadores o vendedores de trabajo, quienes no tienen la opción de determinar el precio de su fuerza laboral (Paredes, 2021).

#### A) Modelo nNeoclásico del trabajo

Este modelo es considerado el más indicado para realizar estudios frente a la oferta laboral, el cual propone a la curva de la oferta laboral como la relación entre las horas trabajadas con el ingreso que se adquiere por cada hora trabajada; por ello, se tiene muy en cuenta el tiempo que los ofertantes asignan a sus horas de trabajo, ya que esto genera dos efectos: eEl efecto renta y el efecto sustitución. La teoría neoclásica sugiere que el comportamiento de los ofertantes está directamente relacionado con el beneficio económico que se pretende pagar. Es decir, cuando en el mercado laboral el salario que se pretende abonar como parte compensatoria del trabajo sube, las ofertas laborales saturan a la demanda haciendo que esta sugiera e una disminución de la compensación salarial y entra en un estado de equilibrio, siempre y cuando existan condiciones de competencia y flexibilidad laboral y salarial (Banyuls, 2017).

#### **Figura 1**

*Exceso de oferta Laboral*



Fuente: Extraído de (Banyuls, 2017).

- \* Si  $\uparrow W \Rightarrow \downarrow L^D$ ; Si  $\downarrow W \Rightarrow \uparrow L^D$  (tema 3)
- \* Si  $\uparrow W \Rightarrow \uparrow L^S$ ; Si  $\downarrow W \Rightarrow \downarrow L^S$  (tema 4)

Fuente: Extraído de (Banyuls, 2017).

### B) Elementos básicos para la oferta laboral

Población económicamente activa.- La oferta laboral está condicionada por la población bajo sus tres factores: tamaño, estructura y edad, siendo estas el resultado de diversos comportamientos que influyen directamente en la actividad laboral. Donde además se debe mencionar y detallar los conceptos que se vinculan a las actividades laborales:

- Oferta potencial de fuerza de trabajo. -Llamada también como “Población en Edad de Trabajar” (PET), que está conformada por un grupo de personas mayores que a los diez años se encuentran dentro de las zonas rurales y a partir de los doce en las zonas urbanas, que hacen su participación con pequeñas actividades que refuerzan el mantenimiento económico de sus hogares.
- Oferta Real de la fuerza de trabajo: Llamada o conocida también como “Población Económicamente Activa” (PEA), que está integrada por las personas que usan su fuerza



para el hecho de transformación de un determinado producto o servicio. Esta, fluctúa ante las posibilidades que existen dentro del mercado laboral.

### ***C) Determinantes de la oferta laboral***

Estas están relacionadas con el tamaño de la población en condiciones de ofertar su fuerza y ~~está~~ entra en función de la tasa en cuanto al crecimiento y el actuar de las migraciones, ~~además~~ también con la conformación de edades y en cuanto al género de la población que está ofertante y ~~por~~ terminante por aquellas tasas específicas de carácter económico, social y cultural (Arroyo & Gamarra, 2019).

#### ***2.2.1.2. Teoría de la migración según Becker.***

La migración, de acuerdo a una teoría económica, ~~son-es~~ a causa de la diferencias económicas que existe en su localidad de origen, la mayoría de las migraciones son cortas, los que se desplazan a distancias largas son por la preferencia de hallar oportunidades en grandes centros industriales y comerciales; además, señala que estas se dan de manera escalonada y dichas migraciones se incrementan con el crecimiento económico, desarrollo de la tecnología y apertura de medios de comunicación terrestre, aéreo o pluvial (A. García, 2018).

También, se ha constituido como uno de los fenómenos principales en la era contemporánea, por factores de globalización, avance tecnológico y otros; por lo que, muchas naciones han planteado una serie de medidas —tanto de expulsión como de acogida — como parte de sus políticas sociales y económicas. Lo que genera diversas opiniones, en cuanto si son correctas dichas medidas o si son incorrectas. ~~Cuyo-El~~ análisis es en torno a las causas que han determinado que el individuo tome la iniciativa de un proceso de migración, también el cuándo, cómo y hacia dónde elige hacerlo, siendo el individuo la unidad de estudio en lo referente a las condiciones de vida y familia (Canales, 2017).



Se convierte en un tema complejo, ya que, las nuevas regulaciones contemplan diferentes escenarios donde existen términos de beca migratoria, que consiste en el desplazamiento del individuo con un permiso especial para realizar actividades específicas de acuerdo a la autorización, pudiendo ser de manera transnacional y regional. Asimismo, se tiene en consideración aspectos relevantes como las emociones del individuo respecto a sus deseos y aspiraciones (Carling & Collins, 2018).

Las situaciones que conllevan a las personas a realizar el proceso migratorio, se generan, porque estos habitan espacios geográficos donde existe bajos niveles de desarrollo económico, lo que conlleva a afirmar que este fenómeno de la migración, se incrementa hacia los países más desarrollados, lo cual la hace más atractiva. Esto afirma la teoría desde la perspectiva económica sobre este fenómeno; sin embargo, según señala el autor, muchos economistas indican que “los pobres no emigran”. Siendo así, la emigración es baja desde los países más pobres (Martínez, 1991).

Es la decisión tomada por las personas, en función a sus objetivos, los cuales son el incremento de sus ingresos o ganancias, en la que se enfrentan a distintos retos que plantea el mercado laboral o en el rubro que elija el individuo. [Por motivos](#) [Ya](#) que en el lugar de destino se encuentran diferentes agentes económicos, como empresas, instituciones públicas y privadas. Para ello, las personas toman en cuenta los costos y beneficios, para el desplazamiento, restricciones en el destino geográfico y recursos propios. Todo ello con el objetivo de poder mejorar considerablemente en cuanto a la calidad de vida respecto a la anterior (Ritchey, 1976).

Por otra parte, la economía de la migración laboral, deriva de la denominada “la nueva economía de hogar” en lo que respecta al tema de la migración internacional, que consiste en poder analizar los diferentes factores que conllevan a tomar las decisión de migrar, donde se deja de lado



el análisis del individuo y se analiza las situaciones y decisiones de la familia en el hogar, por ejemplo la cantidad de hijos, gastos del hogar, salud y la educación misma de los hijos, cuyas implicancias para el individuo son las decisiones supeditadas a los costos y beneficios sobre la racionalidad económica, cuyas decisiones son orientadas a las estrategias que se adoptan de manera colectiva en el hogar en el seno de una familia (Becker, 1960).

### **2.2.1.3. Teoría del bBeneficio según Adam Smith.**

Cuando se habla de beneficio económico, se puede decir que es el término utilizado para designar el beneficio derivado de un proceso o una actividad económica.

Es bastante impreciso porque incluye los resultados positivos de estas actividades, que se miden tanto en forma material o "real" como en forma monetaria o nominal.

#### **2.2.1.3.1. Costos e ingresos**

Costos: el capital o valor que debe aportar un miembro de una sociedad para poder realizar actividades económicas, productivas o comerciales, ~~que~~ pueden ser el pago de salarios, la compra de materiales y otros gastos necesarios.

Ingresos: Ios ingresos monetarios provienen del desarrollo de sus actividades.

El beneficio es una recompensa o recompensa por la innovación, la innovación es la esencia de las funciones comerciales y los empresarios son los protagonistas del desarrollo económico.

La ganancia es el resto que queda después de pagar todos los factores de producción. Así, la teoría económica tiene en cuenta en la ganancia la remuneración que recibe el empresario por su labor de dirección, así como la remuneración por invertir su propio capital.

#### **2.2.1.3.2. Tipos de bBeneficio**

El bBeneficio material: está conceptualizado como los aumentos en cuanto a bienes económicos físicos o de riqueza de una determinada nación.



El beneficio Pecuniario o Riqueza Monetaria de los Individuos: las remuneraciones tanto del capital, como por los recursos naturales y los del trabajo.

#### **2.2.1.3.3. Cuantificación del bBeneficio**

A nivel macroeconómico, la ganancia a menudo se conceptualiza como el aumento o progreso de la riqueza creada por la actividad económica en una sociedad. Se puede medir por el valor agregado, tanto el Valor Agregado Bruto y el Producto Interno Bruto.

A nivel microeconómico, la forma más común de medir los beneficios es a través de un análisis de costo-beneficio. Desde esta perspectiva, lo más común es analizar la diferencia entre el valor del producto de una actividad y los insumos utilizados en ella, mientras se deducen otros gastos de operación. En la expresión del costo, todos los factores de producción utilizados por la empresa deben incluirse y tasarse a sus precios de mercado.

#### **2.2.1.3.4. El bBeneficio de la eEmpresa**

La empresa u organización divide su vida productiva en cada uno de los ejercicios que ejercen y obtiene resultados que pueden ser tanto positivos o negativos.

En los casos está como el primero que tiene al beneficio que se obtiene y en el segundo se encuentra la pérdida que se genera.

Los resultados de la empresa llegan a provenir básicamente de las actividades específicas que llegan a constituir el objeto que se convierte en principal de la misma.

#### **2.2.1.3.5. Margen de bBeneficio**

Hace referencia al precio que se maneja en la venta, sin IVA<sub>2</sub> y a los costos que se manejan en la producción o los de adquisición que tenga un producto.

En muchas ocasiones se puede calcular diferentes márgenes que dependen de los costos que se manejan en cuanto al producto: en el margen bruto y el margen neto.



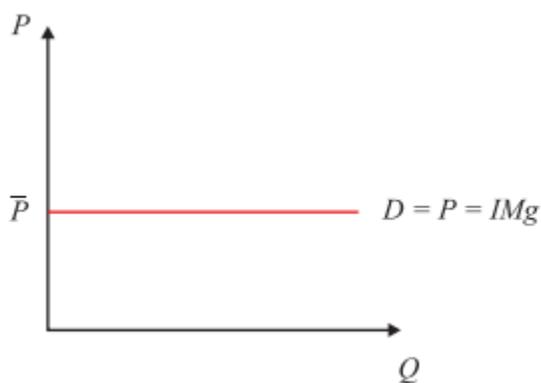
#### 2.2.1.4. Teoría sobre los ingresos

Según Pindyck & Rubinfeld (2009), la curva de ingreso total varía cuando existe competencia perfecta o imperfecta.

En la competencia perfecta, el precio lo fija el mercado y es constante a corto plazo, la curva de demanda es una recta horizontal con pendiente igual a cero; al ser constante, el precio el ingreso total aumenta cuando se venden más unidades de un bien.

#### Figura 2

Curva de demanda en competencia perfecta

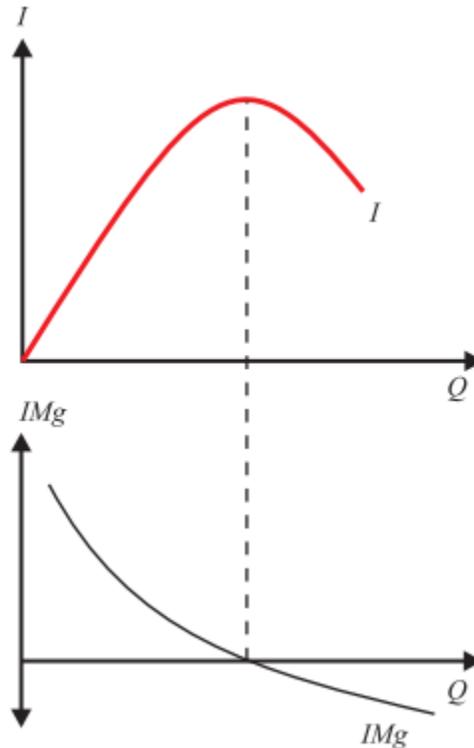


Nota. Curva de demanda en competencia perfecta. Extraído de (Cadena, 2011)

Opuestamente, en la competencia imperfecta, el productor puede fijar el precio del mercado, por tanto, si desea vender más unidades de un producto tendrá que reducir el precio del producto. La curva de ingreso total e ingreso marginal se relacionan en la competencia perfecta, ya que mientras que la curva de ingreso total empieza en cero, tiene pendiente negativa, crece hasta llegar a un punto máximo y luego decrece. Por otro lado, la curva de ingreso marginal es decreciente cuando el ingreso aumenta, cuando el ingreso total es máximo es cero y se vuelve negativo cuando el ingreso total disminuye.

**Figura 3**

Curva del ingreso total y marginal en competencia imperfecta



Nota. Curva del ingreso total y marginal en competencia imperfecta. Extraído de (Cadena, 2011).

#### 2.2.1.5. Teoría de la demanda del trabajo o demanda Laboral de Stafford

La demanda de trabajo consiste en un conjunto de decisiones por parte de los empresarios con el fin de tomar medidas en relación a sus trabajadores, sus salarios, compensaciones y ascensos. Por lo que, desde la visión de la teoría microeconómica, la demanda de trabajo está enfocada en determinar los factores o principios de las decisiones de los empresarios para tomar cada medida o estrategia (Isaza & Meza, 2004). Por otro lado, desde la teoría macroeconómica, esto se relaciona con el objetivo de identificar los determinantes que tienen una relación con la cantidad de trabajadores que demandan las organizaciones, el perfil de cada trabajador dentro de la empresa y la disposición a realizar el pago por su fuerza de trabajo.



Las empresas como agentes económicos con la capacidad de maximizar los beneficios; en base a lo anterior, la demanda de trabajo es una derivada, que depende del producto o servicio con contribución a la producción. Esto revela que el producto marginal de un trabajador adicional va a ser igual al salario real. Así mismo, al cumplir este supuesto, la demanda de trabajadores tendrá una pendiente negativa, es decir, con rendimientos decrecientes en la función de producción (F. Jiménez, 2010).

### **2.2.2. Teoría del subempleo de Wicksell**

El subempleo, también conocido como la subutilización del trabajo, está relacionada o basada en el análisis de la productividad marginal; sin embargo, se puede rastrear hasta las teorías de Malthus y David Ricardo. El subempleo es considerado como una sobreutilización de recursos en un ámbito económico o unidad; es decir, se utiliza mayor trabajo del que se necesita para cumplir una actividad. Por lo que, la productividad marginal va a ser igual a cero, ya que las últimas unidades de trabajo no aportan a incrementar la producción o cantidad de producción. Así mismo, este fenómeno se puede formar, ya que existe una mayor cantidad de trabajadores que se encuentran en el mercado, ~~que buscan~~ buscando un trabajo; en otras palabras, se evidencia una mayor cantidad de trabajadores que puestos laborales (Ibisate, 2000). Por otro lado, el subempleo puede visualizarse cuando al retirar una proporción de la mano de obra empleada, esto no tiene repercusiones sobre la producción.

La concepción del subempleo es considerada como un "arsenal potencial de mano de obra", que se asocia con la idea de liberar la mano de obra a través de una política de desarrollo adecuado. Es decir, el grado de subempleo está influenciado por la distancia de las técnicas de trabajo y la implementación de las políticas laborales.



Además, introduce el subempleo dentro de la teoría normativa; en otras palabras, se está subempleando en función de un patrón de comparación, que parte de una concepción dualista o difusionista de las sociedades subdesarrolladas. -Considera la productividad del sector "moderno" como un patrón de medida del subempleo en el sector "tradicional" (Wicksell, 1977).

### 2.2.3. Teoría Keynesiana del eEmpleo

La teoría clásica Keynesiana del empleo tiene postulados que analizan las condiciones de desempleo dentro de las economías capitalistas. Desde la escuela clásica, durante la época del capitalismo, se encontraba en su fase de evolución; se planteó postulados teóricos donde las contradicciones propias de este modo de producción no eran tan perceptibles, como los problemas económicos capitalistas, entre ellos el desempleo dentro de las grandes concentraciones de poder económico en reducidas masas de poder.

A lo largo del tiempo, las tesis keynesianas han adquirido mayor relevancia, ya que mostraban mejor capacidad que las teorías neoclásicas para enfrentarse a los fenómenos económicos coyunturales, como por ejemplo la relación entre empleos y precios. Por lo que, la demanda de consumo, para la teoría keynesiana es la cantidad de consumo total de servicios o bienes de todos los hogares pertenecientes a una determinada economía. Este consumo de los hogares está relacionado tanto con el ingreso disponible como la tasa de interés. En síntesis, el consumo es mayor cuando la renta disponible es mayor, según (Guerreo, (2001).

Acorde a John M. Keynes, el desempleo es la principal causa del subempleo y el decrecimiento, ya que el desempleo involucra tanto al mercado laboral como al mercado de bienes o servicios; es decir, está relacionado con la cantidad de mano de obra que las compañías prestan a contratar, están en función a la cantidad de bienes y servicios que puedan vender. Ante este contexto, cuando las ventas o la demanda no son lo esperado por las empresas, el mercado se



desequilibra y desacelera, por lo que los empresarios optan por no contratar trabajadores y causan desempleo.

En la obra de John Maynard Keynes: *“Teoría General de la Ocupación, el interés y el Dinero”* (1936), proporciona comentarios y recursos que ayudan a luchar contra el desempleo; de igual forma, tanto esta teoría como la macroeconómica sostienen lo mismo. Keynes logra integrar las variables de consumo e inversión en una ecuación matemática para explicar la relación entre estas. Esta teoría es importante, ya que vincula la intervención del estado sobre indicadores macroeconómicos como crecimiento económico, inversión, etc.

Para Márquez & Silva (2008), a diferencia de Smith que centró mayor atención en la distribución de ingresos como menos énfasis en las causas de la riqueza de las naciones, pudo demostrar una tendencia negativa de la tasa de beneficios, una tendencia que se puede superar con el comercio externo que en lugar del mercado interno, ya que Smith no lo consideró al comercio exterior como una forma de expandir el mercado e incrementar la división del trabajo; más bien, consideraba que la división internacional del trabajo generaría una reducción en los precios de algunos bienes; y lo ideal sería importar cereales con precios bajos para así reducir el costo salarial, incrementar la inversión y obtener mejores beneficios.

Para Márquez & Silva (2008), según Keynes, considera que dentro de una economía monetaria existe la posibilidad que los hogares ahorren una proporción de sus ingresos, sin que los empresarios puedan predecir los bienes y servicios que podrán demandar los hogares en un futuro con el ingreso ahorrado. Dicha incertidumbre genera varios aspectos como la limitación del desarrollo de nuevos planes de inversión y reducción de demanda de bienes de producción, como herramientas, construcciones y maquinas; está a su vez, genera una reducción de demanda de bienes de consumo y el desempleo. En este sentido, el resultado final esta daba mediante un



equilibrio con tasa de crecimiento bajo y el desempleo, de tal manera, el problema tiene origen en la incertidumbre; el pasado es irrevocable, pero el futuro es incierto. En este contexto, las medidas tradicionales, como la reducción de salarios y los costos por interés, no formaban parte de la solución, ya que una reducción de salarios solo generaba mayor atracción de la demanda. Al final, acorde a Keynes, la decisión de invertir ~~de invertir~~ tiene dependencia en varios factores, como el avance técnico, expansión del mercado y en los elementos independientes del nivel de ahorro y la tasa de interés.

#### 2.2.4. Teoría del salario

##### 2.2.4.1. Teoría del salario de subsistencia ~~de~~ David Ricardo

Dicha teoría, conocida ~~ae~~ como el salario natural, fue desarrollado principalmente por David Ricardo en su libro titulado: “Principios de ~~e~~Economía ~~p~~Política y ~~t~~Fributación” (1817), en la que, sostiene que la subsistencia de los trabajadores tiene dependencia en el precio natural del salario percibido; esta, a su vez, depende al precio del juego de las fuerzas de oferta y demanda. Un mayor nivel de salario de mercado que el salario natural genera un aumento de hijos en la familia, que a su vez incrementa la oferta laboral, reduciendo así el salario de mercado. En cambio, si el salario de mercado es inferior que el salario natural, las familias trataran de no tener más hijos y el salario terminará ~~aa~~ creciendo al mismo nivel natural. Esta es la ~~L~~Ley de ~~H~~Hierro del ~~S~~Salario. En este contexto, Malthus también ~~indicó~~ que la población tiende a aumentar a mayor rapidez que la oferta de alimentos, manteniendo así a la población en un nivel de subsistencia. De igual forma, otros teóricos como la Salle, en relación con el marxismo como Marx, brindaron sus respectivos aportes en relación a este tema, creando así la Ley de Bronce del Salario, donde el trabajador limita su salario al nivel estrictamente necesario para así obtener beneficios como la posterior sustitución de los padres por los hijos. Dichas teorías del salario de subsistencia, en especial, sostienen que el



salario percibido por el empleador debe ser lo suficiente para su subsistencia y para que pueda tener hijos, debido a que sus hijos desempeñarán la labor de sus padres. Esta teoría se acaba cuando el salario percibido no es lo suficiente para poder tener más hijos, ya que no habría sustitución de trabajadores en un futuro. Acorde a Marx, este nivel de trabajo era fácil de conseguir en base a que la clase trabajadora aumentaba y a la vez se reducía progresivamente cuando el capital estaba en manos o en el poder de la clase empresarial. -A mayor oferta laboral que la demanda, los empresarios trataban de sustituir a los trabajadores para así dejar el nivel retributivo en el límite justo para que los empleadores puedan subsistir y tener hijos.

#### **2.2.4.2. Teoría del salario mínimo según Keynes**

La teoría de Keynes (Maynard, 1936) respecto al salario, adquirió mayor relevancia en el campo del liberalismo económico, donde el trabajo se consideraba como una mercancía, basado en que su valor se estima en función a la oferta y la demanda. Lo cual se explica en la oferta y demanda de la mano de obra, en la que, a mayor número de trabajadores disponibles, el precio de contratación se reduce; contrario a ello, se produce cuando el número de empleadores disponibles es menor a la demanda, en este caso, el nivel de suelo y el precio de contratación es más alto. Ante esta teoría, la clase obrera se encontraba muy descompensada, ya que el salario solo dependía de la magnitud de los empleadores disponibles y no existían salarios mínimos ni pretensiones salariales. Esta teoría se relaciona con lo propuesto por Marx, en el sentido en que determinar un salario fijo sin tener un cálculo real, puede hacer que surja el ejército de parados en base a que existe una diferencia no absorbida hasta que la oferta y la demanda salarial se encuentren en el equilibrio. Samuelson es uno de los autores que apoya esta teoría, quien sostiene que el equilibrio salarial se encuentra en la intersección de la oferta y demanda, de tal manera los empresarios o



patrones no podrán fijar el nivel del salario, sino la magnitud de la oferta y la demanda. ~~son las que fijan el nivel de salario.~~

Asimismo, existe n otras teorías con supuestos o puntos de vistas diferentes. Algunas parten de la hipótesis de que muchos empleadores ejercen un grado de “poder de monopsonio”, es decir, que son los únicos compradores de un tipo particular de servicios laborales, a menudo en un mercado de trabajo local específico (por ejemplo, los que contratan a dependientes de comercio minorista, o a auxiliares de enfermería), y en consecuencia tienen la capacidad para mantener los salarios (es decir, el precio del trabajo) en un nivel por debajo del valor de su contribución a la productividad. Esta teoría implica que cuando los empleadores se ven confrontados al aumento de los costos laborales, pueden encontrar en tal situación el incentivo para maximizar sus ganancias mediante la expansión de la producción y del empleo (el "efecto monopsonio"). Otra de las teorías son los “modelos de búsqueda”, donde en un contexto de mercado de trabajo imperfecto, un aumento salarial para aquellos que se encuentran en una escala salarial de nivel bajo, hasta cierto punto, puede ser compensado por la acción combinada de la disminución de beneficios basada en el aumento salarial mínimo para los administradores, o en otras medidas que conducen a la reducción de costos con mejoras en la productividad (OIT, 2021).

Las teorías macroeconómicas sostienen que el nivel salarial más alto no solo genera un aumento en los costos para los empresarios, sino que también incrementa la demanda de consumo en los trabajadores que perciben un nivel de salario bajo. Suponiendo que no se desarrollan grandes consecuencias negativas en la competitividad externa (teniendo como caso a las economías muy orientadas a la exportación) o la inversión, esos "efectos de consumo" positivos pueden generar aumento en la demanda agregada y el empleo. Las perspectivas macroeconómicas dan a conocer que, a pesar de la reducción de empleo de algunas empresas de baja productividad, la magnitud



del empleo no necesariamente tenderá a decrecer. En realidad, el empleo puede tener mayor expansión en otras empresas, y los salarios altos atraen a más trabajadores al mercado laboral (Quiroga, 2017).

La teoría económica neoclásica sostiene que un incremento en el salario mínimo genera una disminución en el empleo por dos razones: por un lado, el salario mínimo obliga a las empresas a incrementar los precios de los productos o servicios, generando una posible disminución de la demanda por parte de los importadores y exportadores, ya que ellos de alguna forma confrontan a estos precios altos conocidos como “efecto de escala”; por otro lado, cuando los trabajadores que obtienen salarios bajos “se encarecen” al percibir el salario mínimo, las empresas optan por reemplazar algunos de ellos con más máquinas y unos pocos trabajadores calificados que las manejen (el llamado “efecto de sustitución”). Si la magnitud de estos efectos es esencial, lo cual puede conducir a una reducción de los niveles agregados del empleo de los trabajadores que perciben salarios bajos. También hay la probabilidad de que se genere un efecto de repercusión entre las industrias, debido a que se pronostica que las empresas industriales intensivas puedan reducir el empleo o la mano de obra, en la que la magnitud de trabajadores de nivel salarial bajo es menor y los laborales representan una alta proporción del costo total de producción para las empresas. En cambio, en otras industrias, el empleo puede permanecer sin ningún cambio o incluso puede aumentar, basado en que los consumidores tratan de gastar un gran parte de su ingreso en la compra de bienes y servicios, cuyos precios están menos afectados por los salarios mínimos (Munguía, 2021).

### ***2.2.5. Teoría de economía laboral***

La economía laboral es una de las derivaciones de la economía, la cual gira entorno a los aspectos relacionados con el trabajo y el mundo laboral. La inserción laboral en el estudio



macroeconómico en términos de empleabilidad, son el análisis de características de brechas salariales, calidad de trabajo, satisfacción laboral y relaciones interpersonales, las cuales contribuyen al desarrollo de las competencias profesionales en el desempeño de sus funciones (Di-Meglio et al., 2019).

Por otra parte, la economía laboral en el ámbito de la informalidad, donde muchos inmigrantes con habilidades de dominio de dos idiomas, tienen una mejora considerable de su posición económica por su trabajo, frente a sus pares que solo dominan un idioma; en ese caso, el bilingüismo, es una herramienta que facilita la empleabilidad, lo que involucra que los elementos de restricción tienen una varianza significativa en personas con calidad migratoria irregular (DuBord, 2018).

Las regulaciones respecto a la economía laboral en las naciones, están dirigidas a la protección los trabajadores con normas que garanticen las buenas prácticas empresariales; asimismo, dichas normativas precisan lineamientos respecto a los pro-competitivos y anti-competitivos, de manera que los derechos de los empleados se respetan, tanto en el ámbito de reconocimiento salarial; como en la valoración de compensaciones por las competencias de los mismos (Shapiro, 2019).

El empleo es el componente elemental en la economía de las naciones, lo que representa que es un factor de desarrollo y crecimiento de un país, lo cual lo hace convirtiéndolo en un elemento importante; para que los gobiernos adopten las medidas idóneas para fortalecer el mercado laboral, donde se garantice la participación laboral de los individuos en cumplimiento de sus derechos, de modo que los individuos se realicen profesionalmente y de manera conjunta se busque un desarrollo sostenible de la sociedad en su conjunto, con ello fomentar a la participación



o involucramiento en aspectos de la política, educación y otros en beneficio de la comunidad (Esquenazi & Rosales, 2017).

Los mercados laborales, en aspectos de demanda y oferta de trabajo, consisten en la participación laboral y los desafíos que este conlleva, también implica el análisis de los niveles de formalidad e informalidad, empleabilidad y desocupación. Lo que es de interés para los gobernantes de los países; para implementar políticas educativas que contribuyan al mejoramiento de las posibilidades de empleo y también la promoción de medidas para el retorno al mercado laboral de personas desempleadas, teniendo en cuenta la calidad de salario y condiciones óptimas de trabajo (Carrillo et al., 2018).

En la economía laboral, también se enfoca al estudio del empleo respecto a las desigualdades de género, en ese sentido analiza y describe las diferencias en cuanto a la empleabilidad de las mujeres y hombres. El mercado laboral ha ido evolucionando, lo que trajo también el cierre de brechas existentes respecto a las oportunidades para las mujeres, con ello el aumento de la actividad femenina en distintos niveles de la sociedad, es decir política, empresarial y otras áreas (Cebrián & Moreno, 2018).

#### **2.2.5.1. *Objetivos de la economía laboral***

Esta rama de la economía persigue los siguientes objetivos:

- a. Conocer en profundidad el comportamiento del mercado de trabajo y aquellas variables que afectan a su funcionamiento.
- b. Establecer modelos económicos que permitan pronosticar el comportamiento de dicho mercado en función de las variaciones de determinadas variables.



- c. Aumentar el grado de eficiencia de una determinada economía laboral, actuando sobre las variables incluidas en los modelos.
- d. Alcanzar el óptimo social, que consiste en lograr la solución más beneficiosa para el conjunto de los componentes que forman la economía laboral. Este óptimo social conseguirá reducir la tasa de paro, fortalecer el mercado de trabajo y evitar el exceso de temporalidad en los contratos que se ofertan.

#### **2.2.6. Teoría de bienestar**

El sentimiento de una persona de tener todas sus necesidades fisiológicas y psicológicas satisfechas en un momento, así como de tener prospectos positivos que apoyen su proyecto de vida en sociedad, es vivido por las personas que integran una comunidad en función de sus necesidades, desde las más esenciales a los menos importantes, así como la perspectiva aspiracional y su viabilidad en un tiempo razonable. En consecuencia, el bienestar económico debe satisfacer los requerimientos patrimoniales de las personas y garantizar su comodidad. En teoría, el campo de estudio conocido como teoría del bienestar es el que identifica las propuestas encaminadas a ordenar situaciones económicas alternativas relevantes para la sociedad en una escala de preferencias colectivas. Al considerar el mapa de indiferencias de un individuo, realizando todas las combinaciones posibles y considerando la curva de indiferencia más alta, se puede definir el incremento del bienestar de los individuos (Elio, 2020).

#### **2.2.7. El mercado laboral según Resico**

Al igual que los otros mercados, está afecto a las fuerzas de la oferta y la demanda. Sin embargo, hay aspectos distintivos en él. Claro está que, cuando aumentan los salarios, las personas pueden disminuir la cantidad de trabajo que brindan como resultado de un mayor valor asignado al tiempo libre. Por otro lado, el mercado laboral está poblado por trabajadores y empleadores,



quienes constituyen la demanda y la oferta de mano de obra, respectivamente. Debido a la naturaleza dual del mercado laboral, que debe ser libre y voluntario, se deben lograr dos objetivos: equidad y eficacia. Siendo así, la economía social, se organiza en torno a un conjunto de derechos que tienen un impacto en el lugar de trabajo. Estos son los derechos: el derecho a la huelga por conflictos laborales, el derecho a celebrar convenios colectivos y el derecho a la libre asociación (Resico, 2017).

Así mismo, para A. Jiménez, (2018), sostiene que en este mercado lo primero que posee son vendedores, es decir, individuos que tienen algo que aportar. La oferta de mercado es el número total de vendedores, en este caso profesionales, que ofrecen sus conocimientos, habilidades y esfuerzos al mejor postor. Los compradores son el segundo grupo. Organizaciones sin fines de lucro, incluidas asociaciones y organizaciones del sector terciario. Todos aquellos que requieren de individuos que se esfuerzan por lograr sus objetivos a cambio de recompensas. En tercer lugar, el bien que se compra o vende es objeto de las transacciones. Después de la transacción de mercado, son los bienes o servicios cuya propiedad cambia, las personas mismas ofrecen sus servicios, el objeto se vuelve reflexivo en este caso. En otras palabras, el mercado laboral es el mismo para el comprador y el objeto. Esta es la distinción más significativa entre el mercado laboral y otros mercados, como el mercado financiero, los servicios mercado, o mercado de bienes. En cuarto lugar, está el precio, o cuánto le cuesta a la demanda adquirir el artículo de transacción propiedad del ofertante.

### **2.2.8. Dinámica del m Mercado de trabajo según Markov**

Desde un análisis de la dinámica del mercado, se considera al desempleo como un resultado de las interacciones de los movimientos, tanto desde cómo hacia la ocupación y la inactividad. Esto se visualiza en las transformaciones de la población en edad de trabajar (PET), que incluye



cinco estados que se muestran en la matriz P de Markov de 5 filas y columnas. Donde: ocupados (O), desempleados (D), potenciales (P) y no adscritos a la fuerza laboral (I). Los dos primeros grupos conforman la fuerza laboral, en tanto que los trabajadores potenciales (P) se forma por los desapegados (BNP) más los desalentados (NBP), y los inactivos el grupo residual (I) (Ruano, 2002).

### **2.2.9. Economía Digital según Javier Madariaga.**

La economía digital son actividades tanto económicas como sociales que usan como medio plataformas digitales para facilitar la intermediación entre los agentes económicos. Así mismo, esto ofrece múltiples ventajas desde una reducción de costos de organización y transacciones, hasta incrementar la información completa, tanto de los demandantes como ofertantes de los productos o servicios. Esto impacta en una reducción de la asimetría de información del mercado. Así mismo, la digitalización de la economía es una nueva ola de innovación y de nacimiento de cambios tecnológicos para mejorar y facilitar el proceso de transformación de la organización de una empresa. Este tipo de economía tiende a generar formas de trabajo que no cumplen todas las características del trabajo decente (Madariaga et al., 2019).

El trabajo vinculado con plataformas digitales está influenciado por la convocatoria de colaboradores, y se basa en recurrir a la libertad y autonomía de un trabajo independiente utilizando como medio las plataformas para realizar un servicio. Por el contrario, es más bien un espacio pleno de contradicciones, fisuras, en las que se pueden leer esos mandatos contemporáneos a ser, junto con otros modos de pensarse (Morales et al., 2020).

### **2.2.10. Economía Colaborativa**



La economía colaborativa como nueva forma de trabajar se encuadra en el contexto de la economía neoliberal que vio sus primeros auges en los países europeos, principalmente en España, ya que en los años 60 y 70 comenzaron a surgir algunas prácticas colaborativas iniciales. Usar propiedad que es de otra persona y, por no valer la pena, puede ser usada por otra persona que la necesite en ese momento; han recibido un gran impulso con las actualizaciones tecnológicas en la era digital. En primer lugar, persigue no sólo el lucro, sino el uso; esto es, estimar el tiempo y los medios disponibles para su concesión temporal o uso conjunto; en cualquier caso (Chaves & Monzón, 2018).

Este nuevo entorno económico, social y político; que se ha configurado desde principios del siglo XXI, permitió un desarrollo más globalizado en respuesta a un sistema mundial que sustentaba una nueva economía y que hoy tiene graves consecuencias en el aspecto social. Hay quienes afirman que esta práctica corresponde al inicio de la cuarta revolución industrial, caracterizada por la fusión de tecnología y medios; y esto significa que la línea divisoria entre los escenarios físico, digital y biológico es cada vez más pequeña.

En Perú, este tipo de economía colaborativa ha ingresado al mercado y a la economía nacional desde alrededor de 2018, en la forma de entrega a domicilio a través de aplicaciones móviles. Gracias a la expansión de la tecnología y al auge de estas aplicaciones, este tipo de servicio de entrega se ha extendido, llegando a "zonas "calientes" como San Juan de Lurigancho, Manchay, Los Olivos o Comas, fuera de la "zona "de confort" como Miraflores o San Isidro. Empresas como Rappi, Glovo y Pedidos Ya, buscan sentar un precedente en la región con cualidades inéditas, validando prácticas irregulares en el país y que está lejos de estar regulado (Valga, 2020).

### **2.2.11. Plataformas de reparto digital**



Las tecnologías se utilizan cada vez más en los procesos de trabajo productivo como herramientas de información, recopilación de datos y servicios de Internet. Al respecto, muchos autores creen que es correcto agregar el término "colaboración" para designar estos procesos, ya que al utilizar los datos y la tecnología como fuente abierta de comunicación, la función principal de estas plataformas debería ser solo unidireccional, con poca o ningún comercio rentable, proveedor de servicios y el consumidor.

Estas empresas construyen su negocio conectando oferta y demanda de servicios que no son proporcionados por ellas mismas, sino por terceros. Gracias a las plataformas (o aplicaciones) digitales, pueden conectar instantáneamente la oferta y la demanda de trabajo casi sin costos de transacción. Esta es una de las principales aportaciones que realizan y una de las principales características de este modelo de negocio, que tiene un gran potencial para reducir los costes de coordinación y transacción (Carmona, 2022).

Las plataformas de trabajo digital ofrecen dos tipos de relaciones laborales: los empleados son empleados directamente por la plataforma o trabajan a través de la plataforma. En el primer caso, califican como empleados en una relación laboral con un empleador; pero en el segundo, la plataforma los considera trabajadores por cuenta propia o contratistas independientes. Los que trabajan en relaciones laborales suelen ser responsables de ejecutar la plataforma y constituyen una parte relativamente pequeña de su fuerza laboral (Aldana & Vargas, 2022).

#### **2.2.11.1. Problemas de las plataformas digitales**

La organización de la empresa/plataforma tiene cierta tendencia a debilitar los lazos laborales de los proveedores de servicios, reducir los signos de subordinación e incluso crear el riesgo de precariedad laboral. Asimismo, la mayoría de las plataformas de trabajo digital consideran a los usuarios/proveedores de servicios como autónomos. Al ser considerados



independientes, reducen los costos laborales y evitan la carga de contribuciones, seguros, licencias y otras obligaciones tradicionales del empleador que recaen sobre los usuarios/trabajadores (Pulichino, 2021).

Aunque las empresas/plataformas consideran que sus usuarios son independientes, existen algunas características distintivas en el desarrollo de la campaña que hacen que parezca una relación laboral dependiente en la realidad. Esto ha provocado una avalancha de demandas de usuarios o trabajadores exigiendo el reconocimiento de sus derechos laborales (Pulichino, 2021).

## 2.3. Marco Conceptual

### 2.3.1. Empleo

El empleo se denomina creación de valor a partir de la actividad creada por un individuo. Es decir, los empleados aportan sus esfuerzos y conocimientos en beneficio del empleador, a cambio reciben una compensación económica denominada salario. A nivel nacional, el empleo cayó un 39,6% en el segundo trimestre de 2020 y luego cayó al 17% en el tercer trimestre del año. Esto equivale a la pérdida de casi 3 millones de puestos de trabajo (Gonzales, 2021).

Condiciones de los adultos y su capacidad para trabajar, que realizan el trabajo remunerado o no. Se refiere al nivel de empleo y población activa en las actividades de mano de obra (PEA) (BCR, 2016).

### 2.3.2. Subempleo

El subempleo es un indicador de la calidad del empleo, [este trabajo](#) analiza los factores que determinan la probabilidad de subempleo. Se encontró que estudios superiores y experiencia se asociaron con una menor probabilidad de caer en subempleo. Mujeres, trabajadoras del hogar, autónomos y trabajadoras (Cerquera et al., 2019).



### **2.3.3. Desempleo**

El desempleo es quizás el mayor drama social de nuestro tiempo. Las personas con capacidad y voluntad para trabajar se sienten extremadamente frustradas cuando se les niega la oportunidad de hacerlo. El no sentirse útil, no atender las necesidades de su familia, le hace desarrollar un resentimiento hacia la sociedad en su conjunto y sus instituciones, lo que muchas veces conduce a actos de violencia y delincuencia (Kenneth, 2017).

### **2.3.4. Migración**

Se refiere a cualquier individuo que deja su lugar habitual de residencia, dentro de un país o fuera de las fronteras internacionales, de forma temporal o permanente, y por diferentes motivos (ONU-OIM, 2019).

### **2.3.5. Carga fFamiliar**

Son todos los individuos responsables por todas las necesidades de la familia, cuyos contenidos son alimentación, educación, protección, gastos comunes del hogar y salud, es decir, todos los gastos, cuotas y obligaciones que permitan a los miembros de la familia vivir en buenas condiciones (Domingo & Iglesias, 2019).

### **2.3.6. Factores sSociales**

Infiere que, los factores sociales son las relaciones exógenas con las cuales el sujeto aprende modos de conducta y comportamiento, esto se da porque existen estructuras que estructuran-organizan al sujeto mediante las superestructuras, como la moral, las leyes, la religión, la política y el arte. Asimismo, el autor menciona que las relaciones de producción influyen mucho en las relaciones sociales (Dongo, 2009).



### 2.3.7. Factores eEconómicos

Las variaciones que afectan el bienestar económico de una persona se denominan factores económicos. Se reflejan en la ganancia económica, que, de ser cierto, satisface los requisitos esenciales de una familia. Siendo un componente crucial de la unidad familiar, asegurando la tranquilidad material y espiritual, que es fundamental a la supervivencia humana (Espinoza, 2017).

### 2.3.8. Mercado Laboral

El mercado laboral son lugares específicos para intercambiar servicios laborales entre los individuos, los compradores de servicios laborales son organizaciones de la economía, las cuales establecen la demanda de la mano de obra. Los vendedores de servicios laborales son empleados y forman la oferta laboral. La interacción de la oferta y la demanda de trabajo determina los salarios pagados a la economía (Kiziryan, 2020).

### 2.3.9. Demanda de trabajo

Es la demanda derivada, son los recursos productivos que provienen de la demanda de los bienes y servicios producidos por estos recursos. La curva se deriva de la mano de obra y otros recursos requeridos por las empresas impulsando por el objetivo. Que eEs la maximización de las ganancias, para producir mejor y así alcanzar las metas (Parkin, 2009).

### 2.3.10. Oferta de trabajo

La oferta se define como el número total de horas de trabajo ofrecidas al mercado durante un periodo determinado. En otras palabras, una oferta de trabajo consta de tres componentes: pPoblación, tasa de actividad y promedio de horas trabajadas por semana. Los individuos pueden ordenar su horario de trabajo y así tener tiempo libre metas (Parkin, 2009).



### 2.3.11. Empleo *in*formal

Empleo en las organizaciones en la que los trabajadores no están contratados, no tiene seguro de empleo y tampoco están vinculados a los seguros. Frecuentemente se ha incluido el resto de autónomos, los que trabajan en microempresas son ~~los mas~~ la mayoría que no cuentan con los contratos de trabajo, por ejemplo, las trabajadoras domésticas no cuentan contrato y por ello no cuentan con sistema de pensiones (Banco Central de Reserva del Perú, 2022).

### 2.3.12. Desempleo

Condiciones de adultos y listos para trabajar, que buscan trabajo activamente pero no lo encuentran (Banco Central de Reserva del Perú, 2022).

### 2.3.13. Subempleo *vis*ible (insuficiencia de horas)

En el Perú, el subempleo visible se define como, el segmento de trabajadores que laboran igual o mayores horas a las que se considera una jornada normal (en el Perú son 35 horas semanales), y que además perciben un sueldo menor al Ingreso Mínimo Referencial (1173,43 soles), el cual se establece para considerar un empleo adecuado en términos de ingresos (Fernández, 2018). Esto nos da a entender ~~que eal~~ el subempleo visible como un tipo de empleo, y tenemos tres formas para identificar a los individuos ocupados que están claramente subempleadas:

- Si el colaborador trabaja menos de 35 horas y manifiesta su disponibilidad de trabajar más horas, es considerado como un subempleado visible.
- Trabajar menos de la duración de una jornada laboral normal.
- Buscar trabajo adicional o estar disponibles para laborar más horas.



#### 2.3.14. Subempleo *i*nvisible (insuficiencia de ingresos)

De acuerdo con los estándares internacionales, para diferenciar el subempleo invisible, se tienen en cuenta los bajos ingresos, el subempleo y la baja productividad en el Perú, el subempleo invisible se define como el segmento de empleados que laboran horas iguales o superiores a las normales y reciben ingresos por debajo de nivel de Renta Mínima de Rreferencia (IMR) establecido con el ingreso del INEI (INEI, 2000) referenciado en Neffa et al. (Neffa et al., 2014).

#### 2.3.15. Capital *h*umano

El capital humano está relacionado con la acumulación de inversiones realizadas en educación, formación profesional, salud y otros factores que generan aumento en la productividad. Es por ello que los atributos humanos también deben ser considerados, no solo a nivel de educación, sino también en la capacidad y aptitud de cada individuo (Parkin, 2009).

#### 2.3.16. Trabajo *o*casional

El trabajo eventual consiste en contratar personal ocasional o intermitente de trabajadores, generalmente por una determinada cantidad de horas, días o semanas, eso siempre en euandoque exista un salario determinado por los términos del contrato de trabajo. El trabajo ocasional es una característica de los empleos asalariados informales en los países desarrollados, pero de bajos ingresos económicos, pero también está surgiendo en las economías industrializadas individuo (Parkin, 2009).

#### 2.3.17. Salarios

El salario, desde un enfoque económico, es considerado como el rédito o ingreso que le corresponde al trabajador subordinado por la prestación de trabajo, se asemeja a como el



"beneficio" es considerado el rédito del propietario de una empresa. Los economistas consideran salario como el precio del trabajo subordinado, pero un precio con características especiales, puesto que, por motivos éticos, no se admite que     , normalmente sea condicionado pura y exclusivamente por el mercado laboral (Andrade Araujo et al., 2018).

### **2.3.18. Horas de JJornadas Hlaborales**

Se entiende a la jornada laboral como el tiempo en que un trabajador emplea su fuerza e inteligencia dentro de una unidad de producción mediante un acuerdo o contrato; ~~y según a~~ ello, el empleador deberá remunerar pagos adicionales en caso de que el trabajador exceda las horas acordadas. En nuestro país, la jornada laboral, ~~tanto como~~ para hombres y mujeres      es 8 horas diarias laboradas o 48 horas semanales como máximo (Parkin, 2009).

## **2.4. Formulación de hHipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis gGeneral**

H.G.- Los determinantes socioeconómicos influyen significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco, 2021.

### **2.4.2. Hipótesis eEspecíficas**

H.G.1.- La condición de migración influye significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco, 2021.

H.G.2.- Los salarios influyen significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco, 2021.

H.G.3.- El nivel educativo influye significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco, 2021.



## 2.5. Variables de **E**studio

### 2.5.1. Variables

- Variable **d**ependiente: Subempleo
- Variable **i**ndependiente: Determinantes socioeconómicos

### 2.5.2. Conceptualización de las **v**ariables

#### a) Determinantes **s**ocioeconómicos

Los determinantes socioeconómicos son las actividades realizadas por el hombre para poder sostener forma de vida de las personas de acuerdo a sus ámbitos sociales y a la obtención de recursos para cumplir con sus necesidades humanas (Rodriguez, 2015)

#### b) Subempleo

Son empleados cuya profesión no se cumple plenamente en cuanto a cantidad y calidad frente a determinados estándares. En el caso de Perú, se consideran dos grupos subempleo; por hora y por ingreso (INEI, 2017).

### 2.5.3. Operacionalización de las **v**ariables

**Tabla 1**

Operacionalización de la variable determinantes socioeconómicos

VARIABLES INDEPENDIENTES		DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Determinantes socioeconómicos	Migración	Es la circulación de personas a través de fronteras geográficas para situarse de forma temporal o permanente, distinto a su	La migración se medirá a través de una encuesta con preguntas cerradas, para que se pueda segmentar entre la migración	Cultural Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Procedencia geográfica</li> <li>○ Genero</li> <li>○ Estrato social</li> </ul>



		lugar de origen (OIT, 2016)			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Edad</li> <li>○ Nacionalidad</li> </ul>
	<b>Salarios</b>	Es todo el dinero que una persona, trabajador o bien un empleado percibe a cambio de una ejecución sobre un trabajo específico ya sea desde un ámbito físico o intelectual (Asturias, 2019)	Los salarios se medirán a través de una encuesta en encuesta con alternativas cerradas y categorizadas para conocer los niveles de ingreso.	Ingresos por horas laboradas Ingresos secundarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Monto de ingresos primarios</li> <li>○ Monto de ingreso semanal</li> <li>○ Monto de ingresos secundarios</li> <li>○ Categoría de Rappitenderos</li> <li>○ Tipo de movilidad</li> <li>○ Contextos externos (lluvia, fines de semana, días de alta demanda,</li> </ul>



					variación en el mes)
	<b>Nivel de educación</b>	Corresponde al nivel más alto de educación alcanzado por una persona, es decir los conocimientos adquiridos desde la educación básica regular como superior (UNESCO, 2018)	El nivel de educación se medirá a través de un ítem con alternativas cerradas del cuestionario.	Años de educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Años de educación superior universitario o no universitaria</li> <li>○ Experiencia</li> </ul>
	<b>VD: Subempleo</b>	Son los trabajadores cuya ocupación no cumple con ciertos estándares cuantitativa o cualitativamente. En el caso de Perú, se tienen en cuenta tanto los ingresos como las horas de subempleo (INEI, 2017).	Los datos sobre subempleo se obtendrán a través de la aplicación de una encuesta elaborada para los repartidores de Rappi, por medio de la demanda de fuerza de trabajo.	<b>Empleo adecuado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ingresos por mayores al mínimo vital.</li> <li>○ Cantidad de horas de conexión de trabajo menores a la jornada laboral</li> </ul>



			Empleo inadecuado	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Ingresos menores al mínimo vital.</li><li>○ Cantidad de horas de trabajo por encima de la jornada laboral.</li></ul>
--	--	--	----------------------	--

Fuente: *Elaboración propia*



## CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

### 3.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación fue aplicado puesto que se busca utilizar los conocimientos adquiridos con el desarrollo de la investigación, al mismo tiempo que se adquiere otros posteriores a la implementación de la práctica que tuvo la investigación (Roberto; Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

### 3.2 Enfoque de la Investigación

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, ya que se cuantificó las variables debido a la utilización de información mediante el instrumento de recolección de datos para probar la hipótesis con base en una medición numérica y el análisis estadístico descriptivo e inferencial que nos permitió conocer y establecer pautas de comportamiento y contrastar teorías (Roberto Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

### 3.3 Diseño de la Investigación

El diseño de investigación corresponde a uno no experimental debido a que los determinantes socioeconómicos y el subempleo son variables que no estuvieron sujetas a modificaciones por el investigador; asimismo, por su naturaleza solo se limitaron a poder describir su comportamiento tal como se presenta en la realidad (Roberto Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Por otro lado, la investigación tiene un corte transversal, ya que la recolección de datos fue en un punto en específico en el tiempo. El año 2021 fue el periodo específico de recolección de datos.

### 3.4 Alcance de la Investigación

La presente investigación tuvo alcance explicativo, pues según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018)., afirma que este tipo de investigaciones pretende explicar las causas del problema



por medio de datos obtenidos en el trabajo de campo. En ese sentido, el estudio buscó analizar los determinantes socioeconómicos y su influencia sobre subempleo en trabajadores de Rappi.

### **3.5 Método de investigación**

El método de la investigación fue de tipo hipotético – deductivo, puesto que parte de la formulación de hipótesis a partir de la revisión teórica sobre un hecho en específico, en este caso fue sobre la posible relación entre las variables de estudio, por lo que contrastó la evidencia teórica con resultados prácticos que se obtuvieron a partir de la obtención de datos, en base a un contexto establecido, por lo que la presente investigación entabló la posible relación entre los determinantes socioeconómicos y el subempleo (Roberto Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

### **3.6 Población y muestra de la investigación**

#### ***3.6.1 Población***

En el presente estudio se consideró como población a los repartidores de la empresa Rappi de la ciudad del Cusco. Actualmente, la cantidad de repartidores de la empresa Rappi es de 75 (referencia al listado de trabajadores del apéndice), de acuerdo al Registro del departamento de operaciones de la empresa Rappi Sede Cusco.

#### ***3.6.2 Muestra***

Se tomó en consideración a los repartidores de la empresa Rappi en la ciudad de Cusco, es decir una muestra censal, debido a que se vio por conveniente poder trabajar con la totalidad de la población y no obtener una muestra menos significativa, entendiendo que la población es una cantidad reducida.



### 3.7 Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos

#### 3.7.1 Técnicas

Según Hernández Mendoza & Avila (2020), las técnicas de recolección de datos son aquellos procedimientos y actividades que van a permitir al investigador recoger datos.

En específico la técnica de recolección de datos será la encuesta.

- **Encuesta:** Es un método de investigación que se utiliza para obtener información sobre las características, opiniones, actitudes, creencias o comportamientos de un grupo de personas (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

#### 3.7.2 Instrumentos

El cuestionario es un instrumento que se utilizan en encuestas por medio del cual se recopila los datos mediante un conjunto de preguntas, previamente diseñadas, respecto a las variables a medir con (Roberto Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Asimismo, para la obtención de información se optó el uso de material bibliográfico como: Libros, investigaciones, revistas, documentales e instrumentos de programas informáticos (Internet Chrome, Microsoft Excel 2018, y Microsoft Word 2018).

### 3.8 Procesamiento de Datos

Después de realizar la encuesta en campo, se realizó el vaciado de datos en el programa Microsoft Excel versión 2019, seguidamente para la ejecución del procesamiento de datos se realizaron tres etapas, las cuales son:

- **Codificación:** En esta etapa se realizó para codificar los datos obtenidos de los resultados de la encuesta realizada y titulada: “Encuesta Dirigida a los repartidores de Rappi y personas que no trabajan en esta empresa” – 2021.



- **Tabulación:** En esta etapa se utilizó el software estadístico SPSS versión 26 para realizar el análisis correspondiente a la parte descriptiva, donde se identificó la frecuencia o estadísticos de tendencia central y de dispersión de acuerdo a cada las variables de la presente investigación. Asimismo, se crearon tablas y figuras para una mejor interpretación de la investigación.
- **Análisis inferencial:** En esta etapa se procede a realizar la estimación del modelo econométrico para evaluar la influencia de los determinantes socioeconómicos en el subempleo.

$$Y \left[ \frac{P(\text{subempleo})}{P(\text{no subempleo})} \right] = B_0 + B_1 * X_1 + B_2 * X_2 + B_3 * X_3 + U$$

$$Y = \begin{cases} 1 = \text{subempleo} \\ 0 = \text{No subempleados} \end{cases}$$

P = Probabilidad

X<sub>1</sub> = Ingresos

X<sub>2</sub> = condición de migración

X<sub>3</sub> = Nivel educativo

B<sub>0</sub> = Intersección

B<sub>1</sub> = El coeficiente de incidencia de X<sub>1</sub>

B<sub>2</sub> = El coeficiente de incidencia de X<sub>2</sub>

B<sub>3</sub> = El coeficiente de incidencia de X<sub>3</sub>

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DEL ENTORNO SOCIOECONÓMICOS DE LA PROVINCIA DE CUSCO

### 4.1. Análisis del entorno socioeconómico de la ciudad del Cusco

#### 4.1.1. Factores geográficos

El ámbito de estudio en el que se localiza la siguiente investigación es en la provincia del Cusco - Departamento del Cusco que se encuentra a 3 399 m.s.n.m Ubicado en la parte sur oriental del territorio Nacional, encontrándose dividido en 13 provincias y 108 distritos, (Parlamentaria, 2019). La superficie geográfica del departamento es de 71 987 km<sup>2</sup>, componiendo uno de los departamentos más extensos del Perú. Teniendo como coordenadas las siguientes:

NORTE	:	Departamento de Junín y Ucayali
ESTE	:	Departamento de Madre de Dios y Puno
SUR-OESTE	:	Departamento de Arequipa
OESTE	:	Departamento de Apurímac y Ayacucho

#### Figura 4

Ubicación de región Cusco





La Ciudad de Cusco se ubica en la Provincia y Región del mismo nombre, denominado también el ombligo del mundo se encuentra ubicado en la sierra andina del sur del país de Perú. La ciudad se encuentra entre dos cumbres, limitando al norte por el Salkantay, sur Ausangate, así como está rodeada de los cerros Saksayhuaman, Pukamoqo, Socorro, Pícol, Pachatusan y otros.

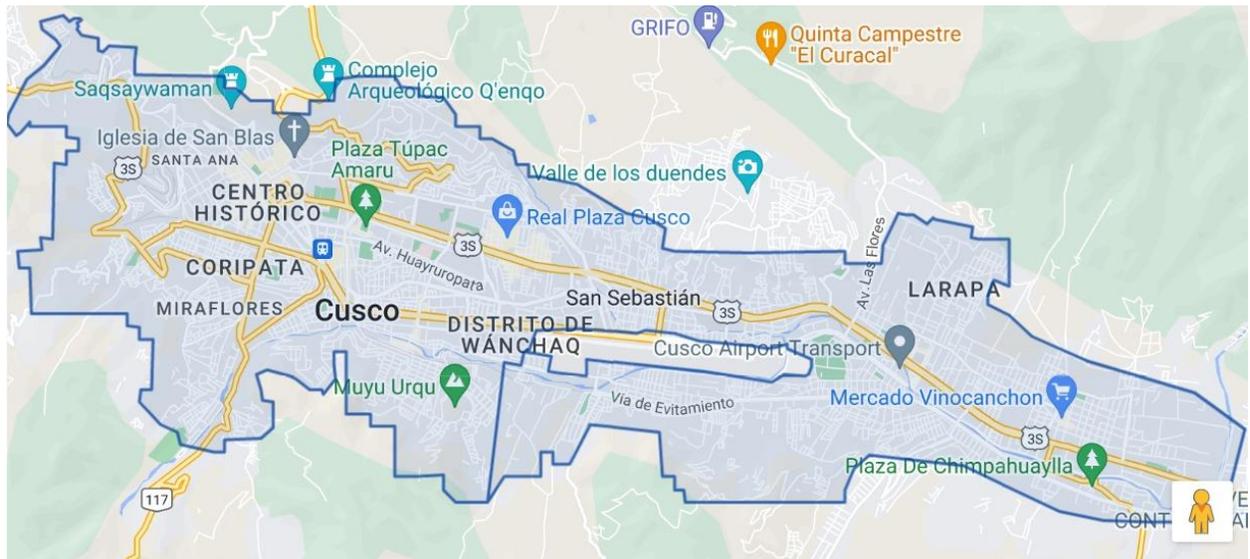
**Figura 5**

*Ubicación de la provincia del Cusco*



Nota: Google maps.

**Figura 6**  
*Cobertura del servicio de Rappi*



En la siguiente imagen se puede visualizar toda la cobertura que cubre la empresa Rappi en la ciudad de Cusco, esto debido a que las tiendas afiliadas a la aplicación se encuentran distribuidas a lo largo de la ciudad teniendo un límite por el norte a Sacsayhuaman, por el sur a Wimpillay, por el este a Independencia y oeste a San Jerónimo para que los diferentes usuarios puedan hacer pedidos dentro de esta.

#### **4.1.2. Características demográficas**

Según cifras del último Censo de Población y Vivienda 2017, la región del Cusco exhibe una dinámica demográfica muy intensa. Estas tendencias de distribución espacial al interior del departamento se evidencian en un movimiento poblacional que se origina en la búsqueda de mejores condiciones de vida para la población de la sierra oriental y la selva amazónica, absorbidos también por la dinámica de crecimiento de sus ciudades. El departamento de Cusco tenía una población total de 1,3 millones de personas en el momento del censo de 2017, un aumento de 1,2 millones de personas con respecto a la estimación del año anterior de 1,3 millones de personas.



Durante ese tiempo, la población del departamento creció a una tasa promedio anual de 0,9%, con una tendencia a la baja similar a la de la mayoría de las regiones del país. También es importante señalar que el departamento alberga a 15.230 indígenas peruanos que viven en 68 comunidades y constituyen el 1,3% de los residentes registrados en la jurisdicción.

## 4.2. Determinantes Económicos

### 4.2.1. Empleo

Debido a un incremento de demanda de mano de obra en los siguientes sectores, la tasa de empleo formal de las empresas privadas en Cusco con diez o más empleados aumentó 3,3% en diciembre de 2019: comercio 4.3%; servicios 3,4%; sector manufacturero 2,0% y comunicaciones, almacenamiento y transporte en 8%. En el 2019, la expansión se dio en 2,4% en comparación con 2018, donde la demanda fue mayor en 3% en servicios y 2% en comercio (Banco Central de Reserva del Perú Sucursal Cusco, 2021a).

**Tabla 2**

*Empleo según sectores económicos*

Sectores	Diciembre			Enero - Diciembre		
	2018	2018	Var%	2018	2019	Var%
Industria manufacturera	98.4	100.4	2.0	100.4	99.7	-0.7
Comercio	139.6	145.6	4.3	137.8	141.4	2.6
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	134.6	135.7	0.8	134.5	134.5	0.0
Servicios 2/	125.0	129.3	3.4	118.3	122.0	3.1
<b>Total</b>	<b>127.7</b>	<b>131.9</b>	<b>3.3</b>	<b>123.2</b>	<b>126.2</b>	<b>2.4</b>

Fuente: *Banco Central de Reserva del Perú Sucursal Cusco 2021*

### Indicadores de Empleo

Durante el periodo 2018-2019, el Cusco registró un promedio de 4,5% en la población ocupada, referida al conjunto de personas que realizan algún trabajo por el cual percibe algún pago,



asimismo en cuanto a la población en edad de trabajar en la ciudad imperial, en el mismo periodo, se obtuvo un 71,4%; en caso de trabajadores independiente Cusco obtuvo un valor de 65,8%, sin embargo, la tasa de empleo para los varones es mayor que para la población femenina con una diferencia de 25 puntos porcentuales porque la tasa de empleo masculina es de 57% y de las mujeres es de 33%. De acuerdo a las estadísticas realizadas un 82,5% de la población cusqueña se desempeña en trabajos informales y solo un 17,5% se encuentra laborando en empleos formales (Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI, 2020).

**Tabla 3**

*Indicadores de empleo*

Ámbito geográfico	2007	2018	2019	Incremento promedio anual 2007-2019 (Miles de personas)	Tasa de crecimiento promedio anual (%) 2007-2019	Variación porcentual (%) 2019 /2018
<b>Total</b>	20 192,0	24 142,3	24 511,5	360,0	1,6	1,5
<b>Área residencia</b>						
<b>Urbana</b>	15049,3	19 341,4	19 746,8	391,5	2,3	2,1
<b>Rural</b>	5 142,7	4 800,9	4 764,7	-31,5	-0,6	-0,8
<b>Región natural</b>			14 161,2			
<b>Costa</b>	11 345,1	13 913,0	7 357,4	234,7	1,9	1,8
<b>Sierra</b>	6 369,1	7 284,5	2 992,9	82,4	1,2	1,0
<b>Selva</b>	2 477,8	2 944,8		42,9	1,6	1,6

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Hogares

Para el 2020, de acuerdo a la encuesta (ENAHO) realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática y la información estadística de la Planilla Electrónica (Plame y T-registro), la generación de empleo en la región de Cusco tuvo efectos negativos con una reducción de -5,6% por la disminución en cada actividad económica, en caso de los servicios de transporte se obtuvo



un -43,2% como cifra referencial, en caso de la actividad de manufactura se obtuvo un -42,1%, en el comercio redujo -10,5% en caso de la actividad constructora como cifra referencia se tuvo un promedio de -31,0%, en caso de las actividades de ganadería, agricultura, silvicultura y pesca se obtuvo un 26,8% a comparación de las demás, pero en los otros servicios como: suministro de gas, agua, electricidad, etc., se redujo a un -35,7%. (Gerencia regional de trabajo y promoción del empleo - GRTPE, 2021)

**Tabla 4**

*Rama de actividad según PBI y empleo*

Rama de actividad	2010		2020	
	PBI	EMPLEO	PBI	EMPLEO
Extractiva 1/	15.2	-4.6	-8.9	26.8
Manufactura	8.3	5.3	-13.6	-42.1
Construcción F/	31.1	28.4	-23.1	-31.0
Comercio	11.2	-2.7	-17.4	-10.5
Transporte F/	12.5	27.7	-23.0	-43.2
Servicio2/	5.5	-3.2	-12.3	-35.7
<b>Total</b>	<b>13.0</b>	<b>-1.1</b>	<b>-12.3</b>	<b>-5.6</b>

Fuente: INEI – Estadísticas/índice-temático/economía/PBI\_dep07\_10. Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza (ENAHO), 2010 y 2020.

#### 4.2.2. Producto Bruto Interno

De acuerdo a la nueva situación del país por la pandemia COVID-19, el Perú para el 2020 disminuyó el Producto Bruto Interno en -11,0% por las nuevas medidas de emergencia sanitaria. En caso de la ciudad de Cusco alcanzó una disminución mayor al PBI del país con un valor de -12,4% como resultado de la disminución de las siguientes actividades: la actividad de extracción de minerales, gas, petróleo y servicios conexos que usualmente contribuían con un 23,1%, para el 2020 se redujo a 9,6%, en construcción con un -24,1%, manufactura decreció en un -13,1%, el comercio obtuvo un valor de -14,9%, otros servicios se redujo a un -8,2%, en la actividad de



agricultura, ganadería, caza y silvicultura se obtuvo un porcentaje de -4,2%, en cambio en actividades que comprende alojamiento y servicio de restaurantes disminuyó -56,8%, en caso de los servicios de transporte, almacenamiento, correo y mensajería se redujo en -23,6%. Pese a ello la ciudad de Cusco contribuyó al PBI nacional con un 3,1%. El Producto Bruto Interno per cápita del país a precios corrientes en el año 2020 ascendió a 21 mil 607 soles, lo cual demuestra una disminución en -8,9% respecto al 2019, Cusco contribuyó con aproximadamente 16 mil 227 soles, durante el periodo 2007-2020 Cusco tuvo un registro de 76,6% en la variación acumulada. (Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI, 2021).



4.2.3. *Producto Bruto Interno por sectores y actividad económica del Cusco 2015 – 2022*

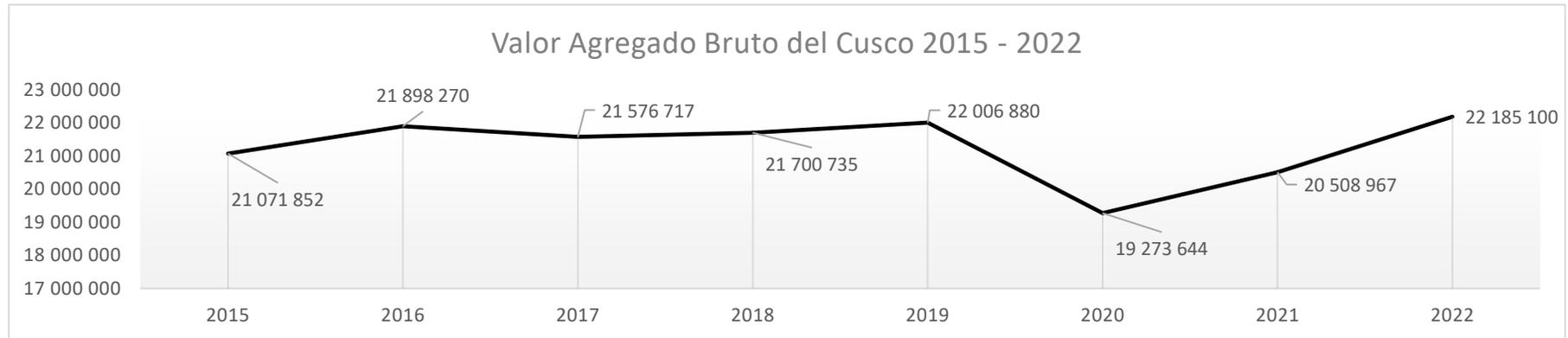
**Tabla 5**

*Producto Bruto Interno por sectores y actividad económica del Cusco 2015 – 2022*

Actividades	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	975 698	1 039 706	1 000 062	1 027 938	1 079 877	1 034 419	1,037,589	1,147,500
Pesca y Acuicultura	1 316	2 318	2 576	2 649	1 538	1 354	797	1 900
Extracción de Petróleo, Gas y Minerales	10 235 622	10 768 336	10 381 842	9 853 920	9 852 505	8 904 655	8,539,711	10,011,000
Manufactura	1 086 319	1 107 939	1 122 583	1 179 105	1 193 222	1 036 517	1,258,745	1,151,000
Electricidad, Gas y Agua	199 497	253 924	261 069	275 531	276 335	260 018	275,069	304,800
Construcción	1 639 933	1 503 202	1 409 188	1 664 417	1 613 607	1 225 147	1,844,311	1,755,300
Comercio	1 494 505	1 528 157	1 537 550	1 582 082	1 622 904	1 380 463	1,613,235	1,686,700
Transporte, Almacén., Correo y Mensajería	839 706	891 145	910 274	952 550	983 447	751 132	842,663	949,700
Alojamiento y Restaurantes	853 526	892 903	904 365	951 965	986 993	426 583	586,527	953,900
Telecom. y Otros Serv. de Información	450 326	484 937	510 401	511 898	554 260	600 422	656,673	516,800
Administración Pública y Defensa	773 408	799 568	850 313	898 876	930 495	978 929	1,008,587	900,700
Otros Servicios	2 521 996	2 626 135	2 686 494	2 799 804	2 911 697	2 674 005	2,845,060	2,805,700
<b>Valor Agregado Bruto</b>	<b>21 071 852</b>	<b>21 898 270</b>	<b>21 576 717</b>	<b>21 700 735</b>	<b>22 006 880</b>	<b>19 273 644</b>	<b>20 508 967</b>	<b>22,185,100</b>



**Figura 7**  
*Valor Agregado Bruto del Cusco 2015 - 2022*





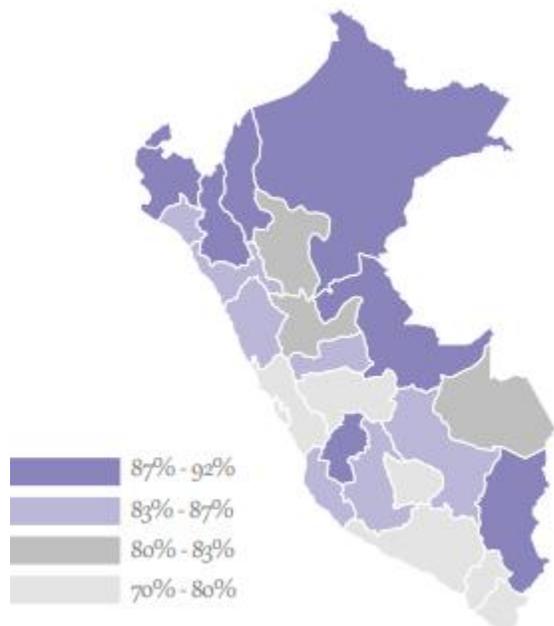
La evolución del PBI regional de Cusco, se aprecia en el cuadro anterior hasta el año 2022. Para el 2020 se ilustra una caída del PBI regional en un 15.3%; lo cual se explica por dos aspectos como el Shock externo y el doméstico. El Shock externo, en especial se da por la reducción del valor agregado en el sector de extracción de gas, petróleo y minerales, afectados por la reducción de su demanda. Además, el declive se explica por la mayor caída del flujo de turistas que impacta en el desempeño de hoteles y restaurantes debido a que mantienen una relación estrecha con el comportamiento de la economía externa. Mientras que el declive del desempeño domestico se explica por el menor dinamismo de los sectores como construcción, comercio, manufactura, etc.

#### ***4.2.4. Micro y Pequeñas Empresas***

En base la ENAHO del 2020, la mayor concentración de MYPES informales se encuentra en el norte y oriente de Perú como Huancavelica y Puno, de acuerdo a los registros de la SUNAT tiene un nivel de entre 87% y 92%; en cambio los niveles de informalidad son menores en la costa y sierra norte, donde se encuentra incluida Ica, Ayacucho y Cusco con un promedio de 80% a 87%. Sobre la relación entre el índice de capacidad formal y el desempeño financiero, Cusco tuvo aportó 0.310. De acuerdo al Registro Nacional de Municipales (RENAMU) en la ciudad de Cusco se realizaron acciones que promocionaron el incentivo de comercio de las micro y pequeñas empresas con un porcentaje de 96,4%; el presupuesto destinado para el sector comercio específicamente para las MYPES en Cusco fue de S/. 341.3 (COMEXPERU, 2021).

**Figura 8**

*Mapa de Micro y pequeñas empresas*

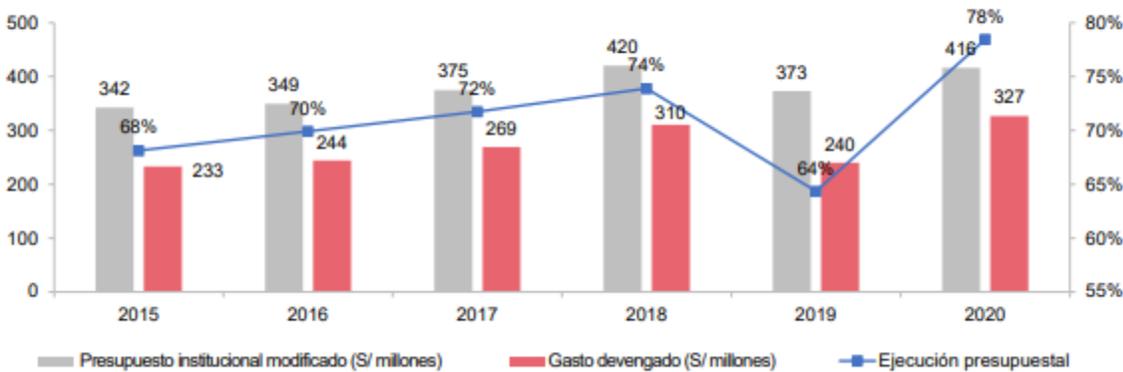


Fuente: MEF. Elaboración: ComexPerú

**Figura 9**

*Gasto de gobierno locales para el incentivo al comercio*

**GASTO DE GOBIERNOS LOCALES PARA EL INCENTIVO AL COMERCIO**



Fuente: MEF. Elaboración: ComexPerú

**4.2.5. Índice de Desarrollo Humano**

Cusco para el 2017, tuvo un promedio de 1,205,527 habitantes y de acuerdo a los estudios realizados por INEI en el Censo de Poblaciones y Vivienda, el IDH del departamento de Cusco es



de 0.4701, ubicándose en el puesto 15 de entre todos los departamentos del Perú; el índice de desarrollo humano está dividido en sus tres niveles como la esperanza de vida, se posicionó en el puesto 23, con un promedio de 70.74 años de vida de la población cusqueña; en el nivel de educación tenemos dos factores: educación secundaria completa (se ubica en el puesto 11 con un 66,69%) y años de educación (en el puesto 14 con un promedio de 7.80 años); por último, tenemos el ingreso familiar per cápita posicionándose en el puesto 17 con un ingreso familiar es de 668.0. (Unidad del Informe sobre Desarrollo Humano - PNUD, 2017).



**Tabla 6**

*Índice de desarrollo humano según las regiones del Perú*

Ubigeo	Departamento	Población		Índice de desarrollo humano		Esperanza de vida al nacer		Con educación secundaria completa (18 años)		Años de educación (Poblac. 25 y más)		Ingreso familia per cápita	
		Habitantes	Rankin g	IDH	Ranking	años	Ranking	%	Ranking	años	Ranking	N.S mes	Rankin g
000000	Perú	29,381,884		0.5723		75.53		67.11		8.79		990.1	
010000	Amazonas	379,384	19	0.4175	21	73.31	15	46.86	24	6.05	23	629.7	18
020000	Ancash	1,083,519	10	0.4884	12	75.74	10	61.11	16	7.63	15	712.7	13
030000	Apurímac	405,759	18	0.4167	22	72.63	19	65.55	3	6.61	21	511.9	24
040000	Arequipa	1,382,730	4	0.6345	4	78.2	6	77.8	1	10.1	2	1,088.1	4
050000	Ayacucho	616,176	16	0.4096	23	71.08	22	59.36	18	6.91	19	512.5	23
060000	Cajamarca	1,341,012	5	0.4011	24	74.75	11	51.38	23	5.61	25	551.7	21
070000	P. C. Callao	994,494	11	0.6663	2	82.52	1	73.5	6	10.06	3	11,982.0	2
080000	Cusco	1,205,527	7	0.4701	15	70.74	23	66.69	11	7.8	14	6,680.0	17
090000	Huancavelica	347,639	20	0.3357	25	64.03	25	56.18	19	5.74	24	3,982.0	25
100000	Huánuco	721,047	15	0.4285	19	73.11	17	53.61	20	6.57	22	6,046.0	19
110000	Ica	850,765	13	0.6121	5	81.66	2	73.53	5	9.91	5	9,590.0	7
120000	Junín	1,246,039	6	0.4954	11	73.18	16	65.88	12	8.38	10	7,103.0	14
130000	La Libertad	1,778,080	3	0.5388	10	77.21	9	60.85	17	8.03	13	8,921.0	8



140000	Lambayeque	1,197,260	8	0.5395	9	77.29	8	67.09	9	8.45	9	8,276.0	10
150000	Lima	9,485,405	1	0.7157	1	81.15	3	75.71	2	10.36	1	14,643.0	1
160000	Loreto	883,510	12	0.4549	18	71.42	21	45.04	25	7.56	17	7,367.0	12
170000	Madre de Dios	141,070	25	0.5619	7	73.72	12	63.76	14	8.73	7	10,007.0	6
180000	Moquegua	174,863	24	0.6387	3	79.8	4	74.49	4	9.92	4	11,124.0	3
190000	Pasco	254,065	22	0.4607	17	72.04	20	68.25	8	8.14	11	5,917.0	20
200000	Piura	1,856,809	2	0.4797	13	73.7	14	61.93	15	7.58	16	7,030.0	16
210000	Puno	1,172,697	9	0.4278	20	68.48	24	75.15	7	7.45	18	5,323.0	22
220000	San Martín	813,381	14	0.468	16	73.72	13	52.46	21	6.64	20	7,704.0	11
230000	Tacna	329,332	21	0.607	6	77.53	7	74.91	3	9.81	6	10,035.0	5
240000	Tumbes	224,863	23	0.5597	8	79.06	5	66.7	10	8.67	8	8,795.0	9
250000	Ucayali	496,459	17	0.471	14	72.86	18	51.94	22	8.05	12	7,101.0	15

Fuente: INEI. Censo de Población y Vivienda 2017, ENAHO 2017

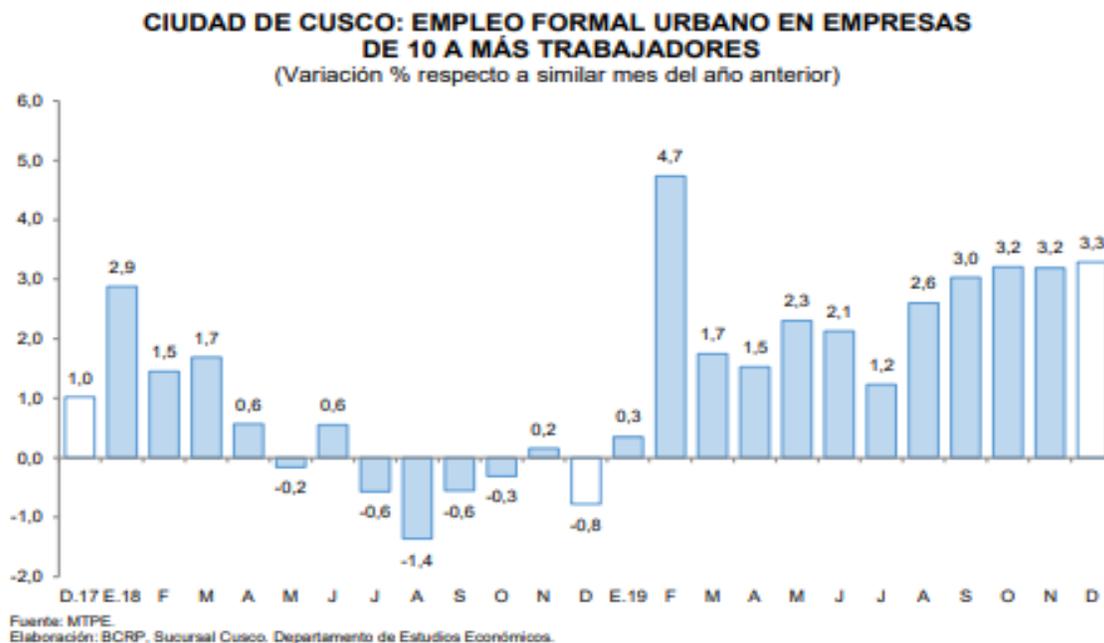


### 4.2.6. Ingresos

De acuerdo a la información de la SUNAT, el ingreso económico de la ciudad de Cusco para el 2020 se obtiene de dos fuentes, primero, tenemos los ingresos tributarios (que se encuentra conformada por: impuestos de ingresos, impuestos de importación, impuestos general a las ventas, impuesto selectivo al consumo y otros ingresos tributarios) alcanzó los 603 millones de soles; así mismo los ingresos no tributarios fue de 8 millones de soles. Para el 2021 en el primer mes los ingresos tributarios fueron de 102 millones de soles; y en caso de los ingresos no tributarios fue de 1 millón de soles. (Banco Central de Reserva del Peru Sucursal Cusco, 2021b).

**Figura 10**

*Empleo en Cusco*



*Nota: Datos BCRP (2021)*

**Tabla 7**

*Empleo en Cusco*

Mes	Porcentaje de empleo formal urbano en empresas
-----	--



---

Diciembre	1,0
Enero	2,9
Febrero	1,5
Marzo	1,7
Abril	0,6
Mayo	-0,2
Junio	0,6
Julio	-0,6
Agosto	-1,4
Septiembre	-0,6
Octubre	-0,3
Noviembre	0,2
Diciembre	-0,8
Enero	0,3
Febrero	4,7
Marzo	1,7
Abril	1,5
Mayo	2,3
Junio	2,1
Julio	1,2
Agosto	2,6
Septiembre	3,0
Octubre	3,2
Noviembre	3,2
Diciembre	3,3

---

*Nota.* Elaboración propia

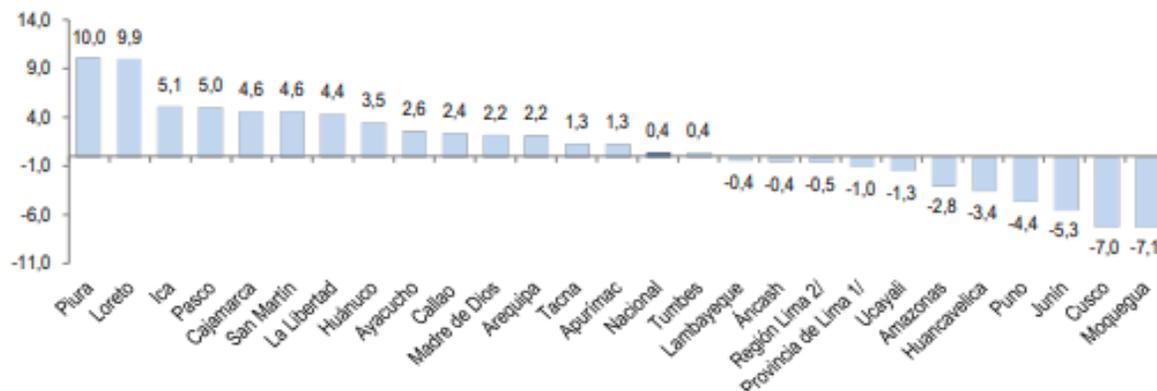
La económica de Cusco, evidentemente se beneficia por el aporte de la fuerza laboral inmigrante, por su lado positivo en el crecimiento del empleo y del ingreso. En los últimos años (2004-2015), el empleado en dicha región tuvo una tendencia creciente en un 19,1%; de tal manera cada año el empleo ha crecido en un 1,6%. Asimismo, se ve con notoriedad que los ingresos reales aumentaron en el periodo 2004-2015 con una tasa de 5,4% cada año, contando con un notable incremento del poder adquisitivo de las familias que residen en Cusco. Estos elementos de orden económico presentan un impacto positivo y significativo en las condiciones sociales de la población de la región de Cusco.



### 4.2.3. Salarios

Según los datos mensuales en base al trabajo se demostró que el ingreso promedio fue de S/ 1064,7 en la provincia de Cusco, perteneciendo a los 11 departamentos en los cuales hubo reducción de ingresos promedios, siendo negativo en -7%.

**Figura 11**  
*Promedio de ingreso por trabajo mensual y su variación*



Nota: Datos BCRP (2021)

**Tabla 8**  
*Promedio de ingreso mensual y su variación*

Departamento	Promedio de ingreso mensual
Piura	10,0
Loreto	9,9
Ica	5,1
Pasco	5,0
Cajamarca	4,6
San Martín	4,6
La Libertad	4,4
Huánuco	3,5
Ayacucho	2,6
Callao	2,4
Madre de Dios	2,2
Arequipa	2,2
Tacna	1,3
Apurímac	1,3
Nacional	0,4
Tumbes	0,4
Lambayeque	-0,4



Áncash	-0,4
Región Lima	-0,5
Provincia de Lima	-1,0
Ucayali	-1,3
Amazonas	-2,8
Huancavelica	-3,4
Puno	-4,4
Junín	-5,3
Cusco	-7,0
Moquegua	-7,1

*Nota.* Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 8, los ingresos laborales promedio mensuales, registraron un crecimiento sostenido. De este modo, en el 2019 los trabajadores hombres percibieron un ingreso promedio mensual de S/ 1 344; mientras que, las trabajadoras mujeres obtuvieron un ingreso laboral promedio de S/ 1 068. Por otro lado, observamos una brecha existente en los ingresos laborales, que continúa en todo el periodo de análisis, donde los trabajadores hombres perciben mayores ingresos; y esta diferencia en el año 2019 llega a S/ 276 soles por encima de los ingresos que obtienen las mujeres en la región Cusco (Dirección Regional del trabajo, 2020).

#### ***4.2.4. Crecimiento del valor agregado regional***

La economía cusqueña registró un crecimiento promedio anual de 2,3 por ciento durante el periodo 2011-2020, impulsado principalmente por una mayor actividad minera y de hidrocarburos. En el contexto nacional, en 2020, Cusco aportó el 4,0 por ciento al Producto Bruto Interno (PBI) del país, ubicándose como la cuarta economía después de Lima, Arequipa y La Libertad. La principal actividad económica fue la extracción de gas y minerales, que representó el 46,2 por ciento del Valor Agregado Bruto (VAB) departamental; seguida de comercio (6,9 por ciento); construcción (6,4 por ciento); agricultura, ganadería, caza y silvicultura (5,4 por ciento); y manufactura (5,3 por ciento) entre las principales.



### 4.3. Determinantes Sociales

#### 4.3.1. Pobreza

Entre el 2020 y 2021, producto de la recuperación económica, la tasa de pobreza en el sur logró reducirse a 25.5%, pero se mantiene más de 4 puntos por encima del nivel pre pandemia. Esto implica que, de las 512 mil personas que cayeron en situación de pobreza durante el 2020 en la zona sur, apenas el 54% (277 mil) ha logrado salir de ella.

Según regiones, la dinámica de la pobreza también presenta diferencias. La disminución de la tasa de pobreza en Cusco (de 32.1% a 22.0%) y Apurímac (de 35.5% a 28.3%) ha logrado que se ubiquen incluso por debajo de los niveles del 2019. Las caídas en Moquegua (de 18.2% a 10.2%) y Arequipa (18.6% a 12.0%), aunque significativas, no alcanzaron el nivel pre pandemia. Por su parte, la pobreza en Tacna disminuyó apenas de 23.2% a 21.8%, mientras que en Puno se mantuvo en 42.6%, convirtiéndose en la región más pobre del país (Instituto Peruano de Economía, 2022).

**Figura 12**  
*Salario por género*

**REGIÓN CUSCO: EVOLUCIÓN DEL INGRESO LABORAL PROMEDIO MENSUAL DE LA PEA OCUPADA, POR SEXO, 2011-19 (Soles)**



Fuente: INEI – Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza (ENAHO), 2019.  
Elaboración: GRTPE – Observatorio Socio Económico Laboral (OSEL) de Cusco.



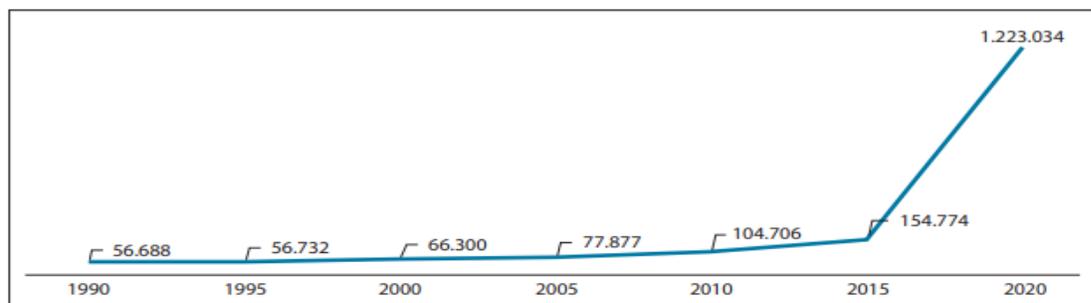
### 4.3.2. Migración

Según el censo 2017, el 90,9% de la población reside en el lugar donde nació, es decir, en el mismo departamento de Cusco, que representa 1 millón 96 mil 82 personas; mientras que el 8,8% nació en un departamento diferente al de su residencia actual (105 mil 591 personas) y el 0,3% declaró haber nacido en otro país (3 mil 668 personas).

En los últimos años, Perú se ha convertido en uno de los lugares de acogida de migrantes, en especial de los migrantes venezolanos. Es así que, para el 2020 un 85.32% (1 223 034) del total de migrantes en el Perú procedieron de Venezuela, seguido por los migrantes de Estados Unidos (2.53%), China (1.96%), Bolivia (1.73%), Argentina (1,70%), Chile (1.11%), Brasil (1.04%), Colombia (0,90%) y Ecuador (0.81%). Para agosto de 2022, de acuerdo a la plataforma de coordinación para refugiados y migrantes de Venezuela se registró 1.29 millones de refugiados y migrantes venezolanos en el Perú. Asimismo, es necesario resaltar que la fluctuación de migración durante 1990 y 2015 ha sido constante sin sobrepasar 154 774 personas, mientras que, a partir del 2015, la tendencia empieza a crecer sustancialmente (Consulte Figura 1). Esta tendencia creciente de los últimos años, se explica por la mayor migración venezolana como efecto de la inestabilidad, hiperinflación y crisis económico en el país de origen (Grupo de movilidad peruana, et al., 2020; R4V, 2022).

#### Figura 13

Personas migrantes que residen en el Perú (1990 -2020)



Fuente: Grupo de movilidad peruana, et al. (2020).



Del total de los migrantes, tienen mayor concentración en la capital de Lima (75%) y el Callao (5.8%), mientras que el resto residen en otros departamentos del Perú como la libertad (6,4%), Arequipa (3.1%), Piura (2.6%) y Callao (2.2%).

La estadística publicada en el Portal **ODISEA** nos muestra la tasa de migración neta por cada 1000 habitantes, fue desarrollada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI conjuntamente con la División de Población de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), asimismo el Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE), (CEPAL, 2022). Dentro del portal se observan diferentes indicadores y resultados censales, los cuales se realizaron la migración reciente en departamento (DAM): de los cuales se observa que 5 departamentos destacan por registrar el mayor número de migrantes neta: Madre de Dios (10.40 por cada mil personas), Tacna (6.90 por cada mil personas), Arequipa (5.78 por cada mil personas), Lima (4.66 por cada mil personas) y Moquegua (2.87 por cada mil personas); seguida de Ica (2.70), Ucayali (2.48), La Libertad (0.07) y Tumbes (0.01); luego tenemos lo a los más bajo Piura (-2.23), San Martín (-1.05), Junín (-2.70), Cusco (-2.12), Ayacucho (-3.52), Apurímac (-3.57), Lambayeque (-1.85), luego siguen los siguientes departamentos: Loreto (-10.49), Amazonas (-5.61), Cajamarca (-8.85), Áncash (-4.18), Huánuco (-4.47), Pasco (-7.85), Huancavelica (-14.42) y Puno (-4.81) (CEPAL - CELADE, 2022).

En relación a las características de perfil de los migrantes, en base a los datos de la OIM y el INEI, se conoce que, en los últimos años, la población migrante está compuesto más por mujeres y jóvenes entre la edad de 15 y 44 años (75%). En el aspecto de trabajo, antes del comienzo de la pandemia, la mayoría de los migrantes contaban con puesto de trabajo. Entre las ocupaciones de los hombres son de albañiles, conductores, porteros, operadores de máquinas, entre otros. Mientras que las mujeres se dedican en su mayoría a ser asistentes domésticos, limpiadoras, ayudantes de cocina, vendedoras, entre otros (Grupo de movilidad peruana, et al., 2020).



En relación al ámbito educativo, se conoce que hay un 37,9% de venezolanos con educación universitaria, seguido por el 19,2% con educación técnica superior y 0.8% con maestría, de las cuales, un 92,2% universitarios indican tener un título profesional (J. García et al., 2018).

Sobre el acceso a la salud, los resultados son alarmantes debido a que un 11% de los migrantes venezolanos sufren de una enfermedad crónica con mayor porcentaje en el asma (39%), seguido por hipertensión (18.4%), artritis (4.8%) y diabetes (4.6%). A la presencia de estas enfermedades se les suma, la falta de dinero y seguro de salud que conduce a la automedicación o consulta en farmacias (Grupo de movilidad peruana, et al., 2020).

El estado de salud mental, también es un factor preocupante en la población migrante, ya que un 27 % de los migrantes presentan señales de depresión y 33% señales de ansiedad. Estos porcentajes demuestran la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran los migrantes (Grupo de movilidad peruana, et al., 2020). A estos hallazgos, se suman la discriminación a la que se someten los migrantes que afecta negativamente a su integración en el país de residencia, en especial, afecta la salud mental del individuo, incrementando síntomas depresivos y la reducción de la autoestima (Williams et al., 2019)

En este sentido, de acuerdo a Moscato (2022), existen determinantes que ayudan a sobre llevar esta problemática como la mayor integración social y comunitaria, en la que, una mayor participación comunitaria permite al individuo sentirse importante y sobre todo es un espacio donde pueden afrontar las necesidades de manera unida. A partir de esta manera, un individuo se siente acogido, importante, desarrolla relaciones de influencia y posee lazos afectivos con los demás miembros y, sobre todo, pertenencia a una comunidad brinda sentimientos de bienestar, conexión emocional estable y un sentimiento de utilidad.



**Figura 14**

*Migración en Cusco*

Provincias		Residencia de hace 5 años													Total	Inmigrante
		Cusco	Acomayo	Anta	Calca	Canas	Canchis	Chumbivilcas	Espinar	La convencion	Paruro	Paucartambo	Quispicanchis	Urubamba		
Residencia actual	Cusco	292414	907	1934	1971	553	2538	860	549	5266	1629	1995	2186	1917	314719	22305
	Acomayo	295	23352	18	21	28	86	13	14	221	29	9	64	12	24162	810
	Anta	752	15	47352	32	5	45	16	17	296	27	43	88	85	48773	1421
	Calca	698	35	38	56261	114	52	27	32	396	18	155	33	163	58022	1761
	Canas	164	16	7	4	33459	261	55	66	27	4	5	15	3	34086	627
	Canchis	917	107	39	34	587	83339	188	175	210	25	68	145	32	85866	2527
	Chumbivilcas	357	3	15	11	25	142	65095	114	57	23	5	28	19	65894	799
	Espinar	470	21	23	10	82	172	209	53296	32	10	19	24	14	54382	1086
	La convencion	2207	105	192	471	32	233	58	34	138512	73	98	175	259	142449	3937
	Paruro	481	10	19	14	4	26	22	38	52	26871	16	34	8	27595	724
	Paucartambo	475	10	16	76	2	44	8	28	43	20	38690	71	35	39518	828
	Quispicanchis	1252	46	48	45	16	203	25	41	198	39	132	68282	59	70386	2104
Urubamba	1261	21	115	231	13	73	23	35	558	22	33	59	45508	47952	2444	
<b>Total</b>	301743	24648	49816	59181	34920	87214	66599	54439	145868	28790	41268	71204	48114	<b>1013804</b>		
<b>Emigrante</b>	9329	1296	2464	2920	1461	3875	1504	1143	7356	1919	2578	2922	2606		<b>41373</b>	
														<b>Tasa de migracion</b>	<b>4,1</b>	

*Fuente: Grupo de movilidad peruana, et al. (2020).*

Cusco también representa el 1,7% de los inmigrantes y 4,9% de los emigrantes a nivel nacional, ver figura N° 14. Es decir, por cada mil inmigrantes, 17 residen en Cusco. Y por cada mil habitantes que salen de su departamento de nacimiento a otro destino, 49 personas provienen o nacieron en Cusco.

Para el año 2015, la inmigración de toda la vida se calculó en 121 mil personas, los provienen de otros departamentos y ahora residentes en la región de Cusco, en su mayoría provienen de Puno (23,3%), Apurímac (21,5%), Ayacucho (16,7%), la Provincia de Lima (12,8%) y Arequipa (12,2%). El resto de la población inmigrante se ha desplazado proveniente de los departamentos colindantes y otros departamentos del país. Los desplazamientos se dan en todas las direcciones tal como se aprecia en el Mapa (INEI, 2017).



### 4.3. Empresa Rappi

#### 4.3.1. Características de la empresa Rappi

##### **Tipo De Empresa**

La empresa Rappi con RUC N° 20602985971 tiene por situación de constitución jurídica empresarial, ser una SAC (Sociedad Anónima Cerrada), la cual opera desde el año 2018, en el Perú, con sede fiscal en un predio ubicado en Calle Germán Schreiber 276, San Isidro. Su modelo de negocio se desarrolla bajo un confuso marco laboral y tributario que no los obliga a mantener un vínculo laboral con sus repartidores.

La empresa Rappi, es una compañía que inició desde el año 2016, ya que nace con la finalidad de poder conectar a sus clientes con más de 60 mil comercios de una manera rápida y eficiente, gracias a la innovación de los nuevos materiales tecnológicos que se utilizan. Reinventando el mercado, introduciendo varios tipos de negocios, llevándose a cabo con la finalidad de diversificar su portafolio y de esta manera poder satisfacer las necesidades de sus usuarios. La cultura organizacional de la empresa Rappi no es burocrática y su estructura es horizontal, la cual se va a separar por verticales del negocio como en restaurantes, supermercados, etc. (Paredes et al., 2020)

##### **Actividad económica (a que se dedica)**

La empresa Rappi, se dedica a impulsar el desarrollo económico, con el fin de acelerar la adaptación de las personas al comercio electrónico, ya que lo consideran como el principal catalizador que impulsa la productividad y de esta manera va generando empleo y por ende nuevos negocios que aportan al incremento de la economía de todos (Rappi, 2022).

La empresa Rappi, da acceso a que los productos se entreguen en minutos. De esta manera suele ayudar a las medianas y pequeñas empresas a crecer y por ende, tener éxito. Asimismo, crea



muchas oportunidades ofreciendo convertir los tiempos libres en ingresos a sus trabajadores (Rappi, 2022).

### **Generación de empleo**

Una de las características más importantes que define a la empresa Rappi, viene a ser la amplia magnitud de los servicios que se pueden hacer y los servicios disponibles para las entregas que se realizan por medio del aplicativo. Ya que la aplicación móvil genera empleo permitiendo a los usuarios o consumidores pedir los diferentes mandados, ya sean del supermercado, medicamentos de las farmacias y comidas, así como también facilita a sus usuarios a enviar dinero en efectivo a otra persona, llevándose a cabo con el intercambio de dinero. (Paredes et al., 2020)

### **Condiciones Laborales**

La empresa Rappi, divide las condiciones laborales, en la jornada laboral, contrato, horarios, descansos, seguridad social, salud (EPS), riesgos laborales (ARL), Pensiones, salarios y Satisfacción laboral.

Donde la jornada laboral comprende desde aspectos relacionados a las formas de contratación de los Rappitenderos, a los horarios que manejan diario en sus horas de trabajo y los descansos. En cuanto al contrato no existe un contrato laboral explícito, motivo por el cual Rappi no se hace cargo de la seguridad social, o de otras prestaciones o beneficios laborales que tiene un contrato laboral. En los horarios, cada Rappitendero puede decidir cuantas horas trabaja diariamente y los horarios del día. Los descansos se manejan de manera individual ya que teniendo en cuenta que los Rappitenderos no tienen un horario establecido, ellos pueden elegir sus descansos (Montenegro et al., 2020).

### **Procedencia de sus trabajadores**



Las personas que trabajan en la empresa Rappi, son jóvenes varones que en su mayoría suelen ser extranjeros, colombianos o venezolanos, o en su mayoría suelen ser jóvenes que tienen estudios universitarios (RPP Noticias, 2020).

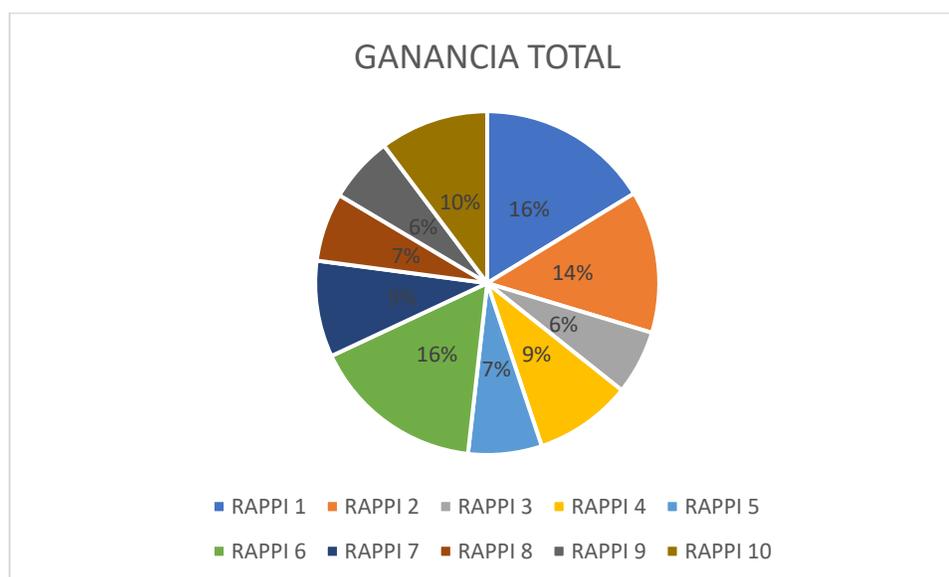
En la ciudad del Cusco a la actualidad se tienen 75 repartidores de la empresa Rappi, los cuales abarcan todo el cuerpo operativo de reparto de la empresa.

### Remuneración

En cuanto a la remuneración que reciben los trabajadores de la empresa Rappi, éstos se dan a través de las plataformas digitales con las que trabaja la empresa, donde esta se exige de alguna responsabilidad en tanto sea legal, social y de pago sobre los salarios que están establecidos normativamente de los trabajadores, ya que los califican como ‘contratistas independientes’ (OIT, 2018).

**Figura 15**

Remuneración





**Tabla 9**

*Remuneración RAPPI del 12 a 25 de setiembre de 10 Rappitenderos*

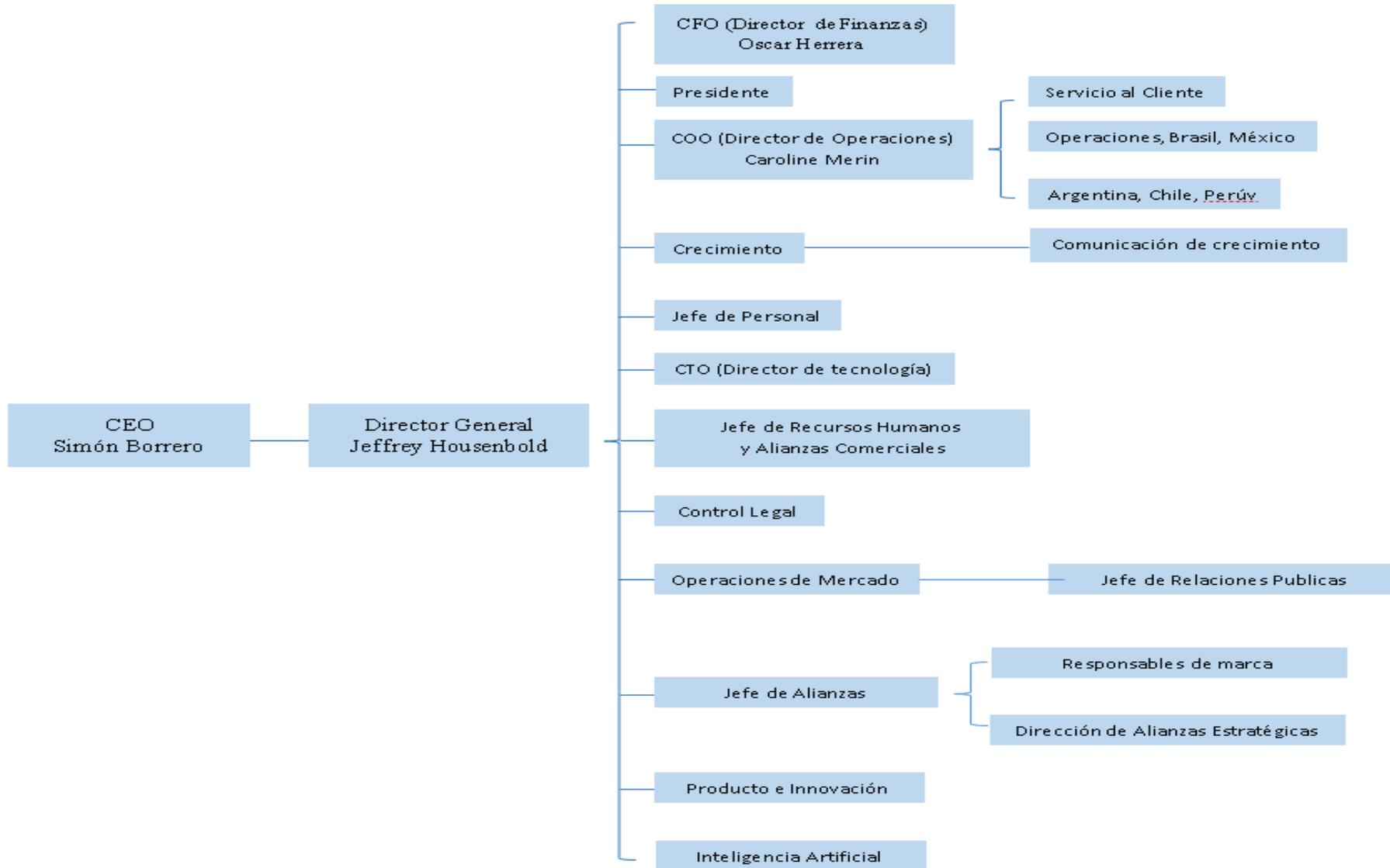
		INGRESOS SEP 12 - 18	INGRESOS SEP 19 - 25	INGRESOS TOTAL
RAPPI 1	S/	1,058.61	S/ 993.69	S/ 2,052.30
RAPPI 2	S/	1,142.12	S/ 547.37	S/ 1,689.49
RAPPI 3	S/	541.95	S/ 220.27	S/ 762.22
RAPPI 4	S/	590.83	S/ 564.02	S/ 1,154.85
RAPPI 5	S/	425.91	S/ 448.06	S/ 873.97
RAPPI 6	S/	984.85	S/ 1,063.69	S/ 2,048.54
RAPPI 7	S/	608.70	S/ 534.00	S/ 1,142.70
RAPPI 8	S/	361.58	S/ 451.95	S/ 813.53
RAPPI 9	S/	375.33	S/ 409.19	S/ 784.52
RAPPI 10	S/	666.66	S/ 624.78	S/ 1,291.44
TOTAL	S/	6,756.54	S/ 5,857.02	S/ 12,613.56

**Interpretación:** En la tabla 9 se puede observar la frecuencia de frecuencia de ingresos de los rappiteros por horas de trabajo en las dos semanas del mes de septiembre: Donde la semana del 12 al 18 de septiembre el ingreso máximo fue 142.12 y el ingreso mínimo fue 361.58; mientras que en la semana del 19 al 25 de septiembre el ingreso máximo fue 1063.69 y el ingreso mínimo fue de 220.27, llegando a conclusión que la primera semana de estudio los rappiteros realizaron más horas de trabajo, por ende tuvieron mayores ingresos que la segunda semana. Finalmente, el ingreso total de los rappiteros fue de 12613 .56 en las dos semanas de estudio.



Figura 10

Organigrama de la empresa Rappi





#### 4.3.2. Condiciones laborales de los repartidores de Rappi

El año 2019, el ministerio de trabajo inicio la creación de un grupo de trabajo con el fin de analizar las condiciones que tienen las personas que laboran en los servicios de reparto. De acuerdo a una encuesta desde el 2019 al 2020 se recogió lo siguiente:

#### Figura 17

Condiciones laborales de los repartidores de Rappi

Condiciones laborales	Hallazgos
Contrato de trabajo y entrega de constancias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los contratos que se firman no son entregados de forma física.</li> <li>• Los términos y condiciones varían de forma unilateral.</li> <li>• Los contratos son documentos legales complicados de entender y no son accesibles, considerando el tiempo en que los repartidores tienen que manifestar su aceptación.</li> <li>• Las plataformas digitales no entregan constancias de trabajo, por lo que no hay forma de acreditar la experiencia adquirida.</li> </ul>
Equipos y accesorios de trabajos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los equipos y accesorios de trabajo (caja para transportar alimentos y mercaderías, casacas, polos, portacelulares) son vendidos, si bien llevan identificados de la empresa.</li> <li>• Los repartidores asumen el costo del Internet para estar conectados a la plataforma digital, así como del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT), combustible y mantenimiento del medio en el que transportan la mercadería.</li> </ul>



Jornada laboral	<ul style="list-style-type: none"><li>• La actividad de reparto se realiza durante un tiempo aproximado de 13 horas diarias.</li></ul>
Ingresos percibidos	<ul style="list-style-type: none"><li>• No cuentan con un ingreso mínimo, ya que está sujeto y condicionado a las horas de servicio y al sistema de puntuación mensual.</li><li>• Para muchos es su única o principal fuente de ingresos.</li><li>• Los ingresos varían de acuerdo a la plataforma que se utilizó y se calculan, según manifiestan, de la siguiente manera:<ul style="list-style-type: none"><li>- Plataforma A: Tarifa básica: S/.1,235; por kilómetro recorrido S/. 0,7; por tiempo de espera S/.0,02.</li><li>- Plataforma B: Tarifa básica: S/.2,08; por kilómetro recorrido S/. 1.</li><li>- Plataforma C: Tarifa básica: S/.1,82; por entrega S/. 0,68; por distancia S/. 1,47; por kilómetro recorrido S/.2,02.</li></ul></li><li>• En todos los casos las propinas son un ingreso adicional y dependen exclusivamente de la voluntad del cliente que recibe los pedidos.</li></ul>
Seguridad Social	<ul style="list-style-type: none"><li>• La gran mayoría no aporta ni a las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) ni a la Oficina de Normalización Previsional (ONP) y tampoco está afiliada a ningún seguro de salud.</li></ul>
Seguridad y salud en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ninguna plataforma brinda los dispositivos de seguridad necesarios para realizar los repartos asignados.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfrentan riesgos visibles como la inseguridad vial por el manejo de vehículos, el desconocimiento de los clientes que solicitan el servicio y la entrega de pedidos en zonas peligrosas.</li> <li>• El seguro de accidentes contratado por la empresa para el repartidor inicia su cobertura cuando se recoge la mercadería y termina cuando el repartidor la entrega. Si ocurre un accidente en los traslados hacia los puntos de recojo o después de los puntos de entrega, no tiene cobertura del seguro.</li> <li>• No existe un seguro que cubra la pérdida o robo de celulares, a pesar de ser el instrumento fundamental para prestar el servicio.</li> </ul>
--	--

**Figura 18**

Condiciones laborales II

Condiciones laborales	Hallazgos
<b>Calificación del trabajo realizado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El servicio que prestan los repartidores se califica a través de un sistema de puntuación quincenal que rige los beneficios/prioridades y penalidades que se les aplica. El sistema toma en cuenta diferentes variables como el cumplimiento de pedidos en horario de alta demanda, valoración de la plataforma (soporte técnico) y valoración del cliente.</li> <li>• Los repartidores no conocen con exactitud los criterios que inciden en el resultado final.</li> </ul>



<b>Hostigamiento sexual y discriminación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gran parte de la población de prestadores de servicios de plataformas digitales son migrantes venezolanos y expresan haber sido víctimas de actos de discriminación durante el desempeño de su trabajo.</li><li>• Asimismo, las mujeres han sido víctimas de hostigamiento sexual por parte de los clientes/consumidores.</li></ul>
<b>Libertad de asociación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No se han identificado organizaciones conformadas por los prestadores de servicios de plataformas digitales, lo que impide la identificación de interlocutores legitimados para la representación de sus intereses.</li></ul>

Según el Congreso de la República de Perú, se propuso que el empleo debe ser regulado por lo cual se exigió que las plataformas debían de tener un vínculo de tipo laboral con sus trabajadores, se exige contratos, límites de jornadas, seguro médico, sueldo mínimo y sindicalización (OIT, 2021).



## CAPÍTULO V: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente trabajo de investigación se utilizó la encuesta como instrumento de investigación primario, con un tamaño de muestra de 75 rappitenderos que trabajan en la empresa Rappi en el distrito de Cusco, la cual fue aplicada a finales del año 2021, los mismos que se presenta a continuación:

### 5.1. Presentación y Fiabilidad del Instrumento Aplicado

Debido a que el instrumento presenta una escala politómica en diferentes alternativas de respuesta, sirve para conocer y diagnosticar cada ítem por separado y no hacer un promedio de resultado entre dimensiones y variables, es por ello que no se requirió conocer los valores de fiabilidad de los instrumentos porque cada ítems se analiza individualmente, a diferencia de instrumentos en escala Likert y dicotómicas donde si se procede a realizar una baremación para obtener resultados por dimensiones y variables, este tipo de escala muestra diferentes valores de medición.

### 5.2. Resultados respecto a los objetivos específicos

#### a) CARACTERÍSTICAS GENERALES

En la tabla 10 y la figura 19, se puede observar la edad de los rappitenderos, en el cual se acumula la mayor proporción de 19 a 23 años integrando así el 46.67%, por otra parte, aquellos que tienen una edad de 23 a 26 años forman parte del 21.33% y los que tienen 27 años vienen a conformar el 32%.

En base al párrafo anterior, se observa que las edades de los rappitenderos de la empresa Rappi oscilan entre las edades de 19 a 27 años, por lo tanto, son estudiantes universitarios que en su mayoría no tienen ninguna profesión a la actualidad y, trabajan para pagar sus estudios superiores y que buscan varios trabajos para solventar sus gastos o sus estudios, porque en el



rango de edad no llegan a los 30 años de edad. Son trabajadores jóvenes y depende de ellos mismo para satisfacer sus necesidades.

### EDAD

Tabla 10

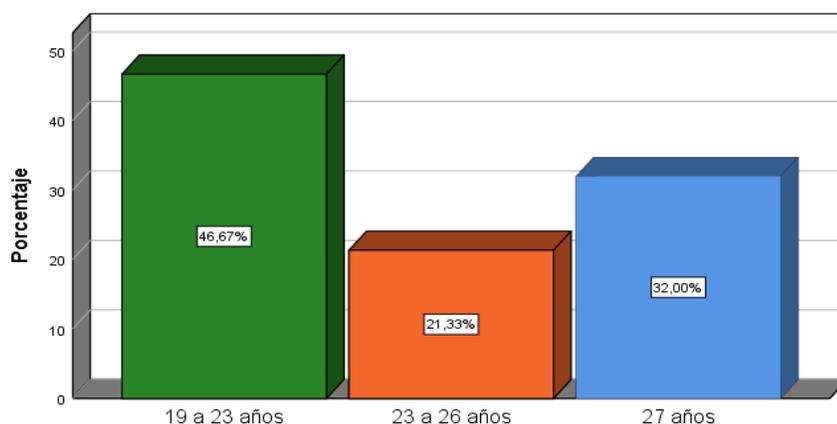
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
19 a 23 años	35	46,7	46,7
23 a 26 años	16	21,3	68,0
27 años	24	32,0	100,0
Total	75	100,0	

Frecuencia de la Edad

Fuente: *Elaboración propia*

Figura 19

Frecuencia de la Edad





**GÉNERO:**

En la tabla 11 y la figura 20, se puede observar que la totalidad de los rappideros de la empresa Rappi en la ciudad de Cusco son varones, es decir el 100%, sobre los rappideros de la empresa Rappi, podemos observar que los principales interesados en repartir, son los hombres, ya que para ellos es mucho más fácil conducir una moto porque cuentan con la fuerza para manejar mientras que las mujeres no están interesadas por el riesgo que implica manejar y el peso.

**Tabla 11**

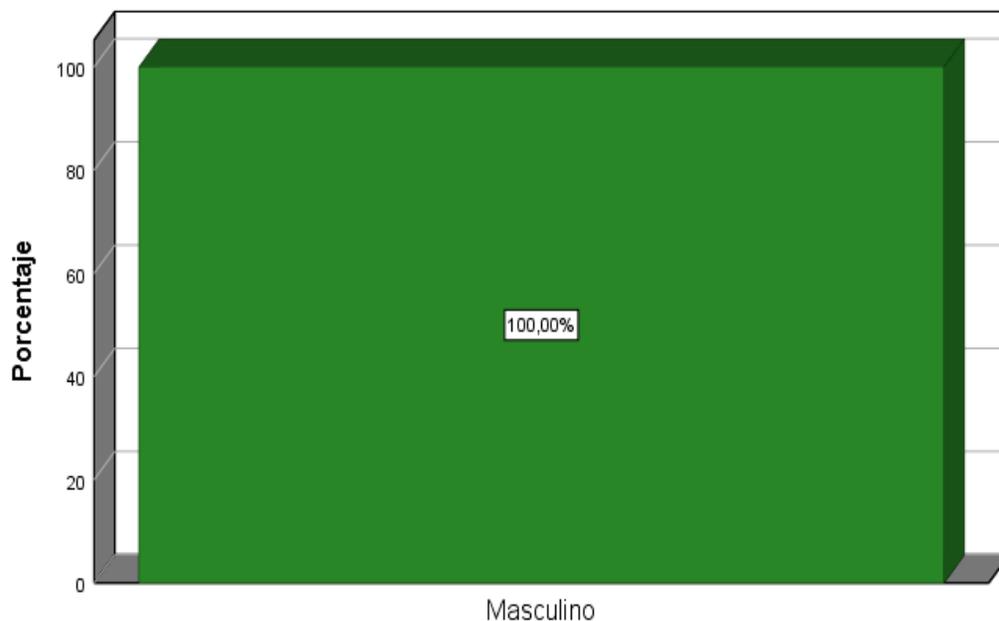
Género

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Masculino	75	100,0	100,0

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 20**

*Género*



Fuente: *Elaboración propia*



### ESTADO CIVIL:

En la tabla 12 y la figura 21, se puede observar que del total de rappideteros de la empresa Rappi en la ciudad de Cusco; el 85.33% se encuentra soltero, el 13.33% son convivientes y el 1.33% son personas casadas, sobre los rappideteros de la empresa Rappi, se muestra que la mayor cantidad de rappideteros son solteros, debido a que en su mayoría tienen más tiempo libre y este puede ser usado para realizar otra actividad mientras que las personas casadas o convivientes suelen utilizar su tiempo libre para pasar en familia o con su pareja.

**Tabla 12**

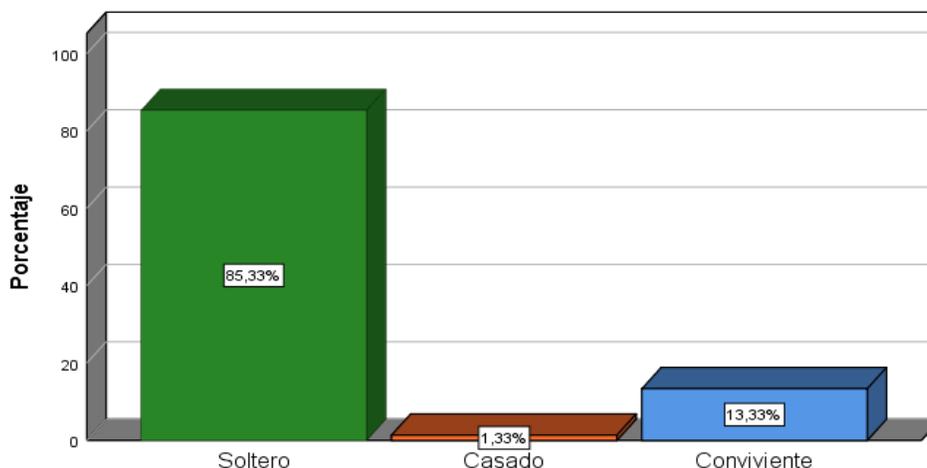
Estado civil

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Soltero	64	85,3	85,3
Casado	1	1,3	86,7
Conviviente	10	13,3	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 21**

*Estado civil*



Fuente: *Elaboración propia*



## b) RESULTADOS ESPECÍFICOS DE LOS DETERMINANTES SOCIOECONÓMICOS

INMIGRANTES:

En la tabla 13 y la figura 22 se obtuvo, después de aplicar el instrumento a los rappideros de la empresa Rappi, que el 88% no son inmigrantes y el 12% son inmigrantes, es decir, proceden de otro país.

De acuerdo a lo anterior, se observa que la mayoría de los rappideros de la empresa Rappi no son inmigrantes, esto quiere decir que son jóvenes que provienen de Cusco o lugares cercanos, mientras que en un menor porcentaje si son inmigrantes de otros países.

**Tabla 13**

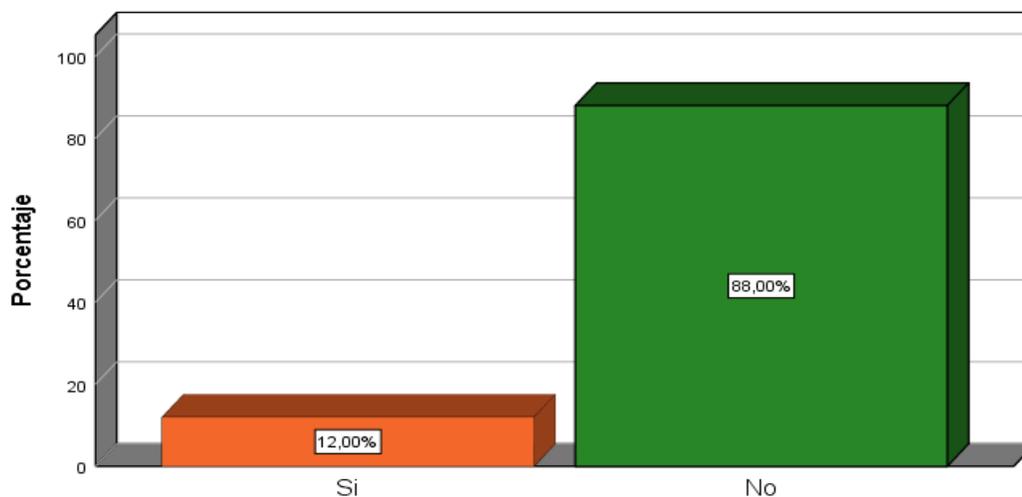
Inmigrante

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Si	9	12,0	12,0
No	66	88,0	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 22**

*Inmigrante*



Fuente: *Elaboración propia*



### NACIONALIDAD:

En la tabla 14 y la figura 23 respecto a la nacionalidad del total de los rappideros de la empresa Rappi, el 92% tiene nacionalidad peruana mientras que el 8% tiene nacionalidad venezolana. A partir de ello, se puede evidenciar que una gran mayoría de los que trabajan en esta empresa son de nacionalidad peruana.

A partir de lo mencionado, sobre los rappideros de la empresa Rappi, se observa que mayormente los jóvenes peruanos son los que optan por repartir, mientras que los venezolanos no consideran esta actividad como fuente principal de ingresos.

**Tabla 14**

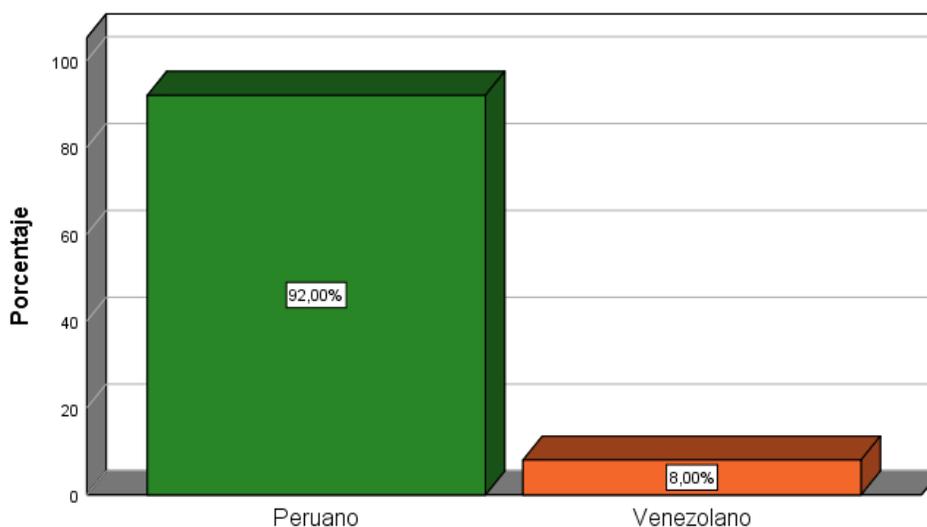
Nacionalidad

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Peruano	69	92,0	92,0
Venezolano	6	8,0	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 23**

Nacionalidad



Fuente: *Elaboración propia*



### TIPO DE VIVIENDA:

En la tabla 15 y la figura 24 se evidencia que de la totalidad de los rappideros de la empresa Rappi, el 73.33% cuenta con una vivienda alquilada, el 25.33% tiene una vivienda propia y el 1.33% tiene una vivienda que adquirió por un contrato de anticresis.

De acuerdo con lo anterior, se observa que la mayoría de los rappideros de la empresa Rappi viven en viviendas alquiladas, corroborando así que la mayoría no tiene el poder adquisitivo de comprar una casa o pagar el monto de anticresis. Además, que son jóvenes solteros, y esto posibilita a que no necesiten espacios amplios o vivir en un punto fijo durante mucho tiempo.

**Tabla 15**

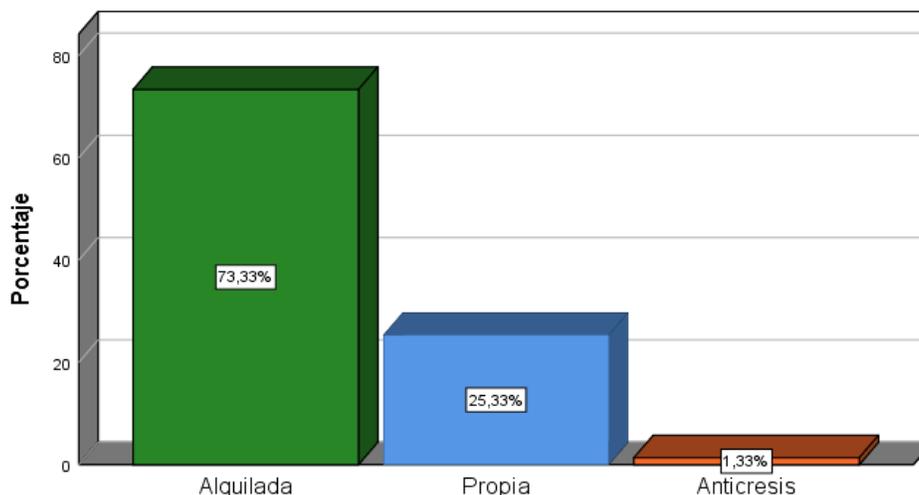
Vivienda

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Alquilada	55	73,3	73,3
Propia	19	25,3	98,7
Anticresis	1	1,3	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 24**

Vivienda



Fuente: *Elaboración propia*



### ESTRATO SOCIAL:

En la tabla 16 y la figura 25 se puede evidenciar que del total de la población de rappideros de la empresa Rappi en la ciudad de Cusco encuestada, el 57.33% pertenece al tipo de estratificación social baja; asimismo, el 41.33% pertenece al tipo de estratificación medio y el 1.33% es parte de la estratificación alta.

En base a lo anterior, se observa que la mayoría de los rappideros de la empresa Rappi pertenecen a la clase social baja, motivo por el cual trabajan para pagar sus estudios universitarios o carreras técnicas. Asimismo, este ingreso permite que puedan pagar sus necesidades básicas para mejorar su calidad de vida, por otro lado, la clase alta reparte para tener ingresos extra o porque les gusta usar la moto en su tiempo libre.

**Tabla 16**

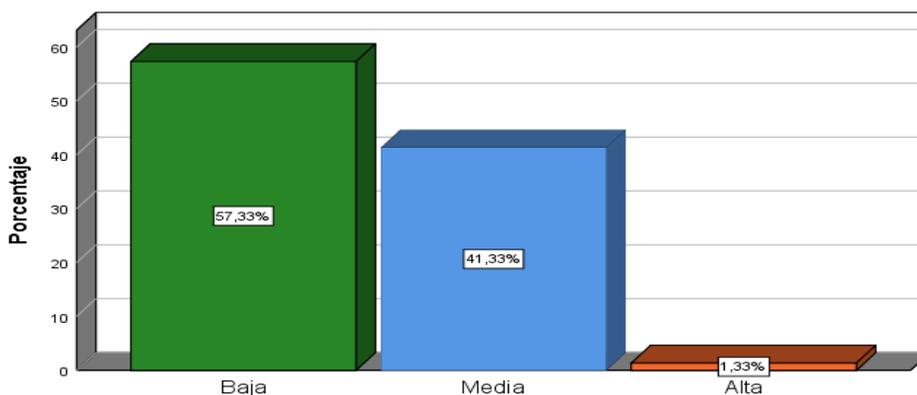
Estrato social

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Baja	43	57,3	57,3
Media	31	41,3	98,7
Alta	1	1,3	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 25**

*Estrato social*



Fuente: *Elaboración propia*



**INGRESOS:**

En la tabla 17 y la figura 26 se evidenció que los ingresos semanales que reciben los rappitenderos de Rappi por sus servicios en Cusco, el 33.33% recibe un monto inferior a s/ 250 soles, el 28% recibe una cantidad entre los s/251 soles a los s/300 soles; aunado a ello, el 22.67% percibe un monto que se sitúa entre los s/301 soles y s/400 soles; finalmente, el 16% percibe un monto superior a s/401 soles por semana.

Con base en lo anterior, se evidencia que más de la cuarta parte de los rappitenderos de la empresa Rappi (28%) perciben un ingreso de S/251 a S/300 soles de forma semanal, lo cual al mes podría generar unos ingresos mayores a S/1000.00, indicando que la labor que hacen como rappitenderos no solo iguala al salario mínimo vital que es S/1025.00 soles, sino incluso los supera, puesto que el 22.67% de ellos podrían percibir entre S/1200 y S/1600 soles, incluso sin contar que el 16% de ellos, lograría percibir un monto mayor a lo indicado.

**Tabla 17**

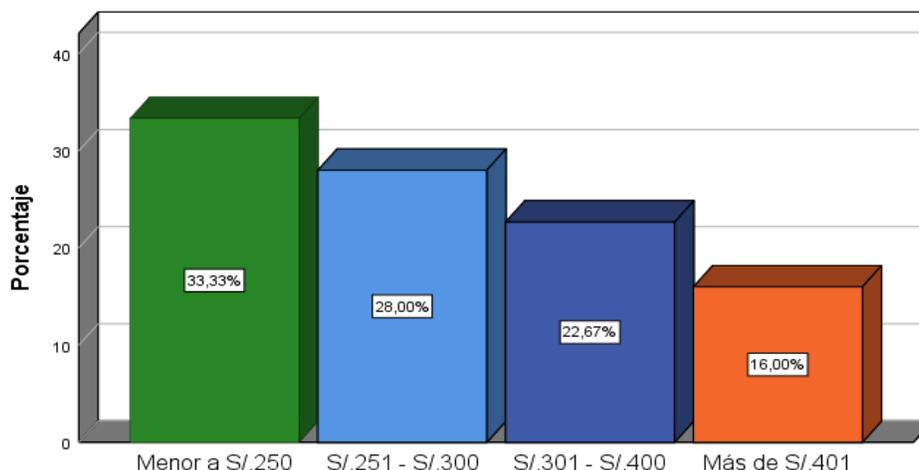
*Ingresos por Rappi (Agrupado)*

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Menor a S/.250	25	33,3	33,3
S/.251 - S/.300	21	28,0	61,3
S/.301 - S/.400	17	22,7	84,0
Más de S/.401	12	16,0	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 26**

*Ingresos por Rappi*



Fuente: *Elaboración propia*

### INGRESOS POR REPARTIR EN DÍAS FESTIVOS:

En la tabla 18 y la figura 27, se evidenció la ganancia adicional por días festivos de los rappideros de Rappi por sus servicios en Cusco, el 29.33% recibe un monto de 0 a 15 soles extra, el 13.33% recibe una cantidad entre 16 a 20 soles extra; aunado a ello, el 17.33% percibe un monto que se sitúa entre 21 a 25 soles extra; finalmente, el 22.67% percibe un monto de 26 a 30 soles extra.

De acuerdo con lo anterior, se observó que la mayoría de rappideros de la empresa Rappi suelen recibir un monto extra por trabajar en días no particulares, por lo que muchos de ellos optan por trabajar en estos días, para así, tener un mayor ingreso al mes, ya que este ingreso en su mayoría podría ser de S/45.00 por lo que incrementaría ligeramente sus ingresos percibidos de manera rutinaria en días festivos.

**Tabla 18**

*Ingresos por repartir en días festivos*

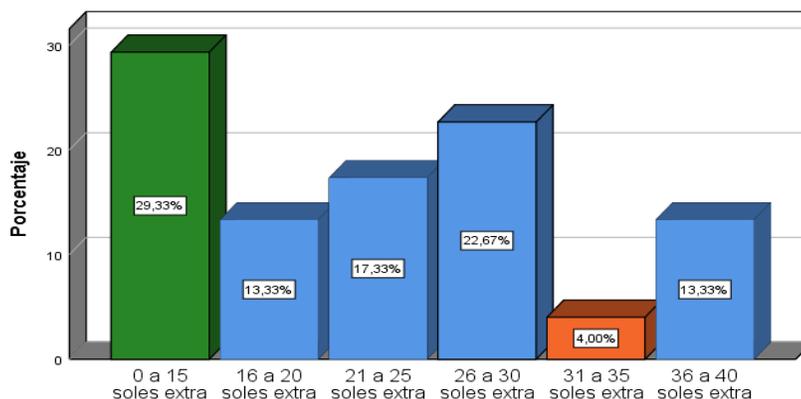
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
0 a 15 soles extra	22	29,3	29,3
16 a 20 soles extra	10	13,3	42,7
21 a 25 soles extra	13	17,3	60,0



26 a 30 soles extra	17	22,7	82,7
31 a 35 soles extra	3	4,0	86,7
36 a 40 soles extra	10	13,3	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 27**  
*Ingresos por laborar en días festivos*



Fuente: *Elaboración propia*

**SATISFACCIÓN POR INGRESOS:**

En la tabla 19 y la figura 28, se observa la pregunta que alude si el dinero que percibe por trabajar en Rappi puede satisfacer sus necesidades, a lo cual, un 46.7% de los rappideros dijo que sí, mientras que el 53.3% dijo que no. Evidenciando de esta manera que una gran parte de los rappideros no está satisfecha con el dinero percibido.

Según lo anterior, se observó que la mayor parte de los rappideros de la empresa Rappi manifiesta que el salario que perciben no satisface sus necesidades, esto se debe a muchos determinantes pueden interceder en sus gastos, como en salud, estudio y otros, además de su ámbito académico y laboral, como pueden ser estudiantes con nula o poca experiencia laboral.

**Tabla 19**

*Satisfacción con el salario que recibe*

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Si	35	46,7	46,7
No	40	53,3	100,0

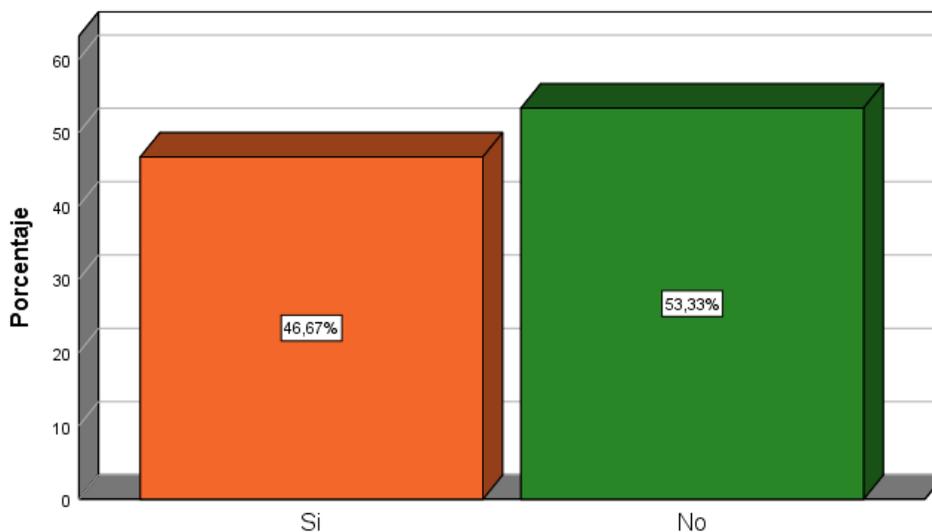


Total 75 100,0

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 28**

*Satisfacción con el salario que recibe*



Fuente: *Elaboración propia*

**INGRESOS SECUNDARIOS:**

En la tabla 20 y la figura 29, se observa que en cuanto a los ingresos secundarios que recibe el 37.3% no recibe ningún ingreso secundario, mientras que, un 40% recibe entre S/ 1 y S/. 300 soles mensuales, asimismo, el 22.7% recibe más de 300 soles mensuales. A partir de ello, se puede decir que una gran mayoría de los rappideros de Rappi reciben un ingreso secundario por realizar otras actividades en su tiempo no laborable en la empresa.

En función de lo anterior, se observa que la mayoría de los rappideros de la empresa Rappi perciben dinero extra de otras actividades o trabajos que puedan estar realizando aparte de trabajar en la empresa Rappi, seguidamente se observa que hay rappideros que no obtienen ningún otro tipo de remuneración extra aparte de lo que reciben en la empresa Rappi, evidenciando que hay rappideros que solo dependen del ingreso que reciben de la empresa Rappi, para cubrir todos sus gastos.



**Tabla 20**

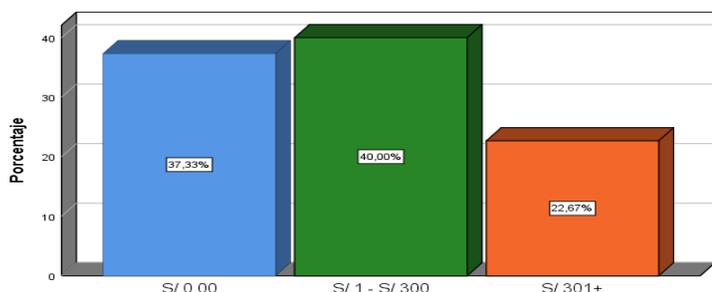
*Ingresos secundarios*

<b>Ingresos secundarios (Agrupada)</b>			
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
S/.0.00	28	37,3	37,3
S/.1 - S/.300	30	40,0	77,3
S/.301+	17	22,7	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 29**

*Ingresos secundarios*



Fuente: *Elaboración propia*

**NIVEL EDUCATIVO ALCANZADO:**

En la tabla 21 y la figura 30, se puede observar que en el nivel educativo alcanzado por los rappideros de Rappi, un 21.3% indicó tener secundaria completa, mientras que, el 29.3% dijo que era técnico no universitario, seguidamente un 36% respondió que era universitario que no había concluido sus estudios, sin embargo, el 12% y 1.3% indicaron que eran universitarios con estudios concluidos y posgrado respectivamente.

Tomando en cuenta lo anterior, se observa que la mayoría de rappideros son universitarios que no concluyeron sus estudios y en un porcentaje bajo son universitarios que si cuentan con estudios concluidos y de posgrado. Evidenciando así que la gran mayoría de rappideros si tienen interés en sus estudios y que en algunos casos trabajan para solventar sus estudios superiores o técnicos.



**Tabla 21**

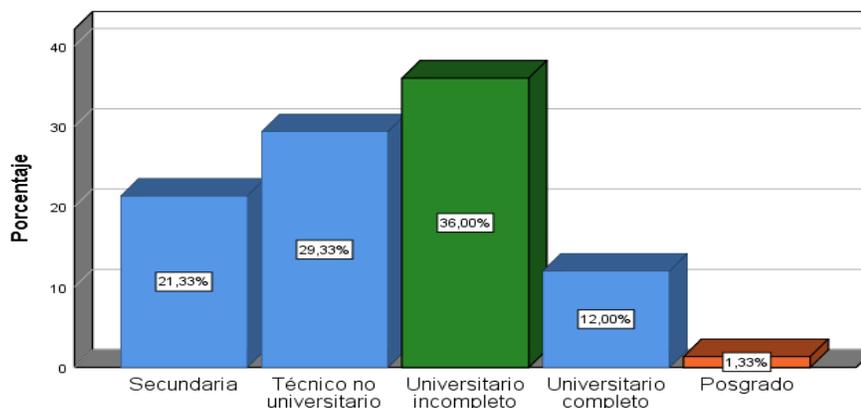
*Nivel educativo alcanzado*

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Secundaria	16	21,3	21,3
Técnico no universitario	22	29,3	50,7
Universitario incompleto	27	36,0	86,7
Universitario completo	9	12,0	98,7
Posgrado	1	1,3	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 30**

*Nivel educativo alcanzado*



Fuente: *Elaboración propia*

### GRADO DE INSTRUCCIÓN

En la tabla 22 y la figura 31, se observa que con respecto al grado de instrucción alcanzado por los rappideros de Rappi, el 14.7% indicó que había culminado sus estudios, el 58.7% dijo que estaba en proceso, seguidamente, un 8% dijo que era egresado y un 10.7% y 8% respondió que era bachiller y titulado, respectivamente.



De acuerdo con lo anterior, se observa que la mayoría de los rappitenderos de la empresa Rappi son jóvenes estudiantes que han seguido algún grado de instrucción lo que demuestra que la mayoría de rappitenderos trabajan en esta empresa para solventar sus gastos de estudio y de primeras necesidades, además consideran esta labor sobre todo en sus horas extra académicas, lo cual les permite tener flexibilidad laboral para laborar.

**Tabla 22**

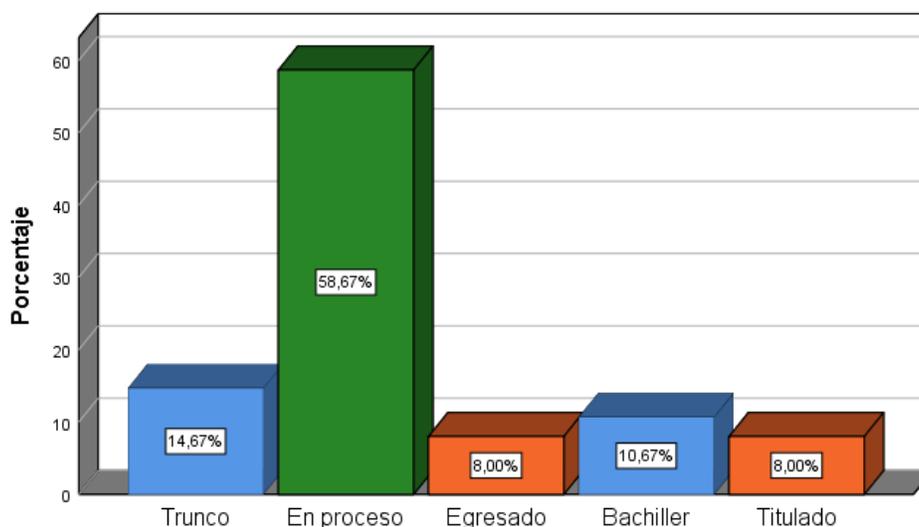
*Grado de instrucción*

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Trunco	11	14,7	14,7
En proceso	44	58,7	73,3
Egresado	6	8,0	81,3
Bachiller	8	10,7	92,0
Titulado	6	8,0	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 31**

*Grado de instrucción*



Fuente: *Elaboración propia*



### c) RESULTADOS ESPECÍFICOS DEL SUBEMPLEO

#### CONTRATO LABORAL

En la tabla 23 y la figura 32, se muestra que el porcentaje de rappideros que cuenta con un contrato laboral en la empresa Rappi son 12%, mientras que el 88% no tenía contrato. Con estas cifras se puede decir que la mayoría de los rappideros no contaba con un contrato laboral.

En base a lo anterior, se puede observar que la mayoría de los rappideros de la empresa Rappi no cuentan con un contrato, por diferentes motivos laborales que se desconocen, así mismo se acota que la empresa Rappi trabaja como un intermediador entre los consumidores y el rappidero.

**Tabla 23**

*Contrato laboral*

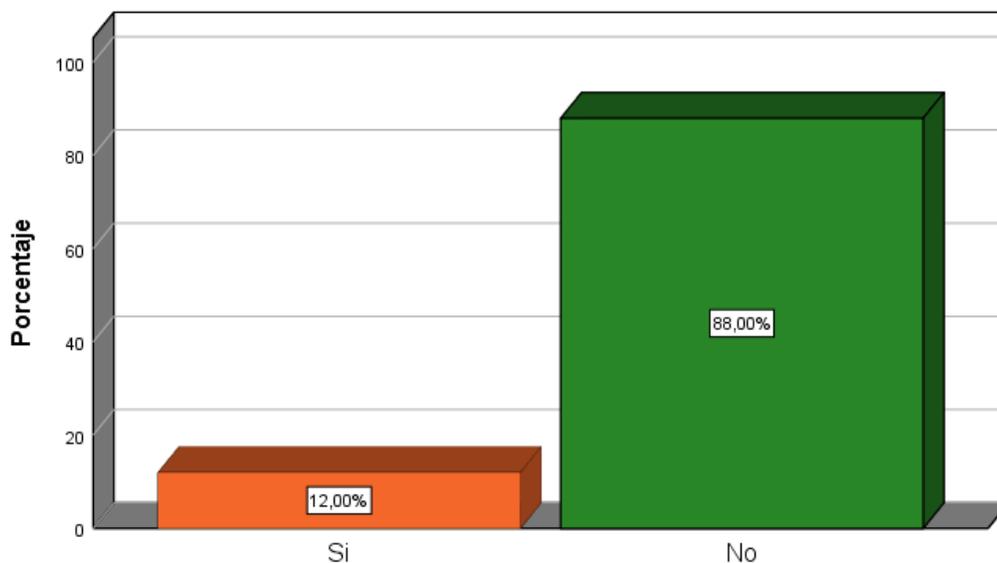
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Si	9	12,0	12,0
No	66	88,0	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*



**Figura 32**

*Contrato laboral*



Fuente: *Elaboración propia*

### **OCUPACIÓN PRINCIPAL**

En la tabla 24 y la figura 33, se observa que, de acuerdo a la ocupación principal de los rappideros, un 48% de los rappideros de Rappi indicaron que ser rappidero es su ocupación principal, mientras que el 36% dijo que no era su ocupación principal.

Tomando en cuenta lo anterior, sobre los rappideros de la empresa Rappi se observa que en la mayoría de los casos trabajar en Rappi es su ocupación principal y en segundo plano están sus estudios y otras actividades.

**Tabla 24**

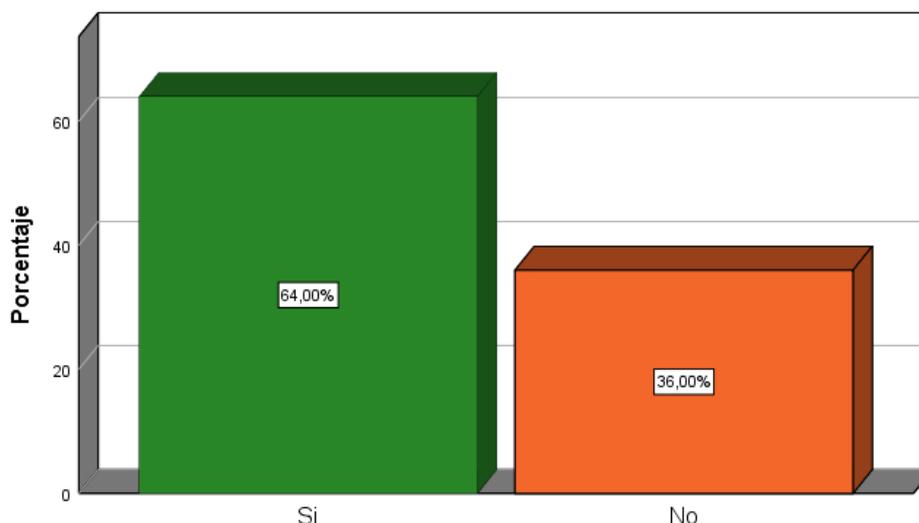
*Ocupación principal*

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Si	48	64,0	64,0
No	27	36,0	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

Figura 33

Ocupación principal



Fuente: *Elaboración propia*

### CONEXIÓN A LA APLICACIÓN PARA REPARTIR POR DÍA

De acuerdo a la tabla 25 y la figura 34, se encontró que un 5.3% se conectaba 1 a 2 días, seguidamente el 25.5% se conectaba entre 3 y 4 días, el 38.7% se conectaba entre 5 y 6 días y el 30.7% se conectaba todos los días. Finalmente, se evidenció que una gran mayoría de los rappideros se conectaba casi todos los días.

Considerando lo anterior, se observa que la mayoría de los rappideros de la empresa Rappi se conectan a la aplicación más de 5 días hábiles para realizar sus pedidos, evidenciando así que los rappideros se suelen conectar el mayor tiempo posible en la semana para hacer sus entregas, por lo que Rappi en la ciudad del Cusco no se adopta como un trabajo esporádico naturalmente, sino más rutinario.

Tabla 25

Conexión a la aplicación para repartir por día

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
1 a 2 días	4	5,3	5,3

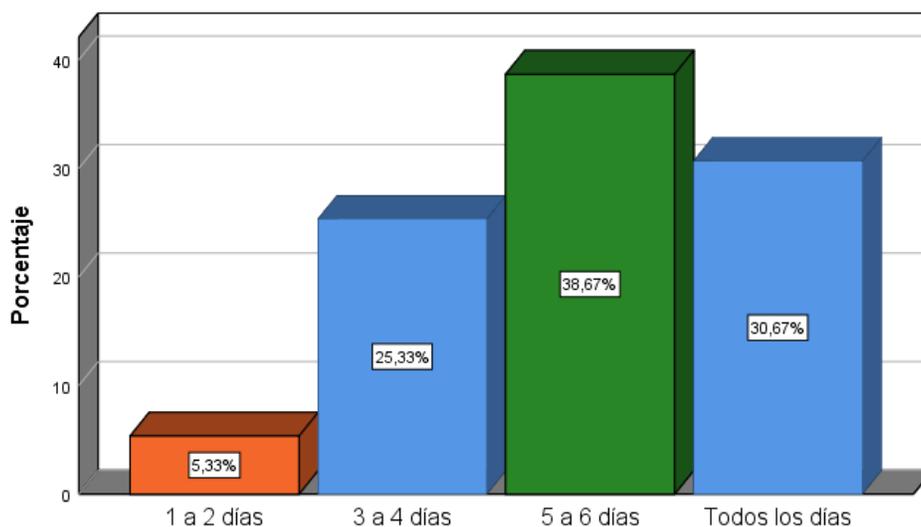


3 a 4 días	19	25,3	30,7
5 a 6 días	29	38,7	69,3
Todos los días	23	30,7	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 34**

*Conexión a la aplicación para repartir por día*



Fuente: *Elaboración propia*

### CONEXIÓN A LA APLICACIÓN POR HORA

En la tabla 26 y la figura 35, se observa que en cuanto a las horas al día en la que se conecta a la aplicación de Rappi, el 8% indicó entre 1 a 3 horas, seguidamente el 42.7% dijo entre 4 a 6 horas, luego un 28% dijo de 7 a 9 horas, finalmente un 14.7% y 6.7% dijeron que se conectaban entre 10 a 12 horas y 13 a 15 horas respectivamente. A partir de ello, se puede evidenciar que una gran mayoría de rappideros se conecta entre 4 a 12 horas.

En base a lo mencionado, se observa que la mayoría de los rappideros de la empresa Rappi trabajan a medio tiempo, ya que la mayor parte de rappideros suele conectar más de 4 horas y menos de 6 horas. Lo que evidencia que usualmente los rappideros suelen conectarse a la aplicación trabajando a medio tiempo y muy pocos rappideros suelen conectarse a la aplicación menos de 3 horas a la semana, lo que evidencia que hay rappideros que realizan otras actividades en las horas que les queda libres.



**Tabla 26**

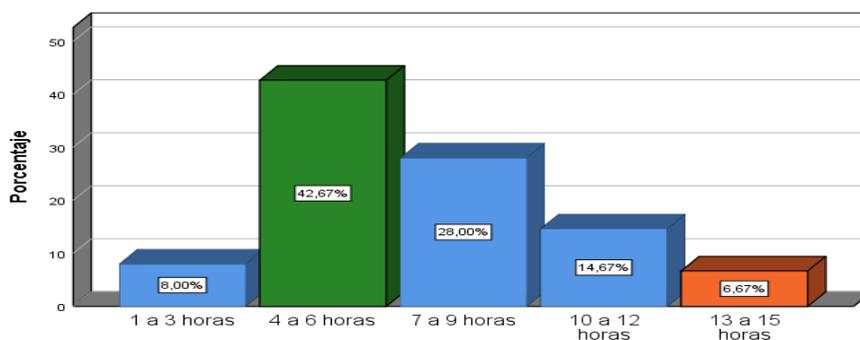
*Conexión a la aplicación por hora*

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
1 a 3 horas	6	8,0	8,0
4 a 6 horas	32	42,7	50,7
7 a 9 horas	21	28,0	78,7
10 a 12 horas	11	14,7	93,3
13 a 15 horas	5	6,7	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 35**

*Conexión a la aplicación por hora*



Fuente: *Elaboración propia*

### **DÍAS LIBRES A LA SEMANA**

En la tabla 27 y la figura 36, se observa que, en cuanto al tiempo libre, un 72% de los rappideros indicó que, si se tomaba un tiempo libre en la semana, mientras que un 28% dijo que no.

Considerando el párrafo anterior, se observa que los rappideros de la empresa Rappi si se suelen dar un día libre a la semana para poder realizar otras actividades, como podría ser, estudiar, entretenerse o descansar.



**Tabla 27**

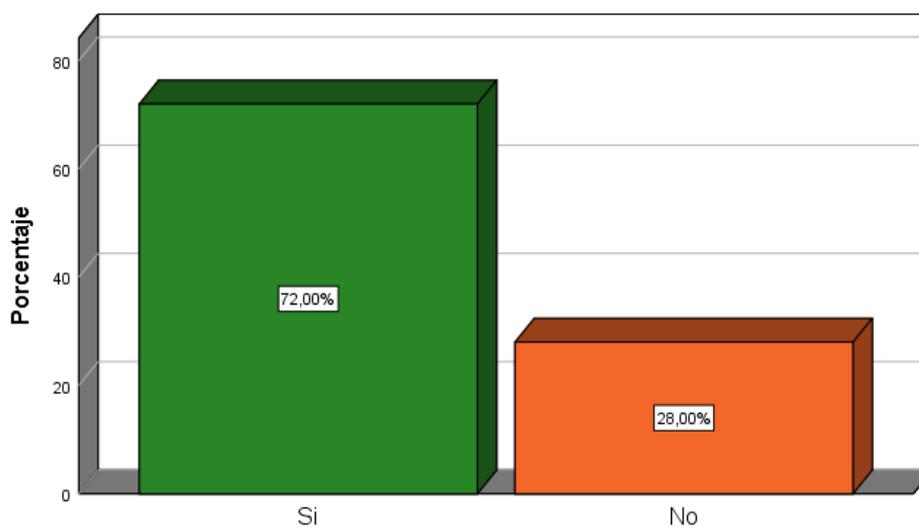
*Se toma un día libre a la semana*

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Si	54	72,0	72,0
No	21	28,0	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 36**

*Se toma un día libre a la semana*



Fuente: *Elaboración propia*



## AÑOS DE EXPERIENCIA EN SU PROFESIÓN

En la tabla 28 y la figura 37, se observó que, en cuanto a los años de experiencia en su profesión, el 64% dijo que entre 1 a 2 años tiene experiencia, asimismo, el 20% dijo entre 3 a 4 años, el 8% dijo entre 5 a 6 años y más de 7 años un 8%.

En función de lo anterior, se observa que la mayor parte de los rappideros encuestados tienen de 1 a 2 años de experiencia en su profesión, lo que demuestra que vienen trabajando como rappideros no más de 2 años, entonces podemos evidenciar que relativamente no tienen mucha experiencia en el rubro y además la empresa Rappi cuenta con un alto índice de rotación laboral, al no tener rappideros con más de dos años laborando para ellos.

**Tabla 28**

*Años de experiencia en su profesión*

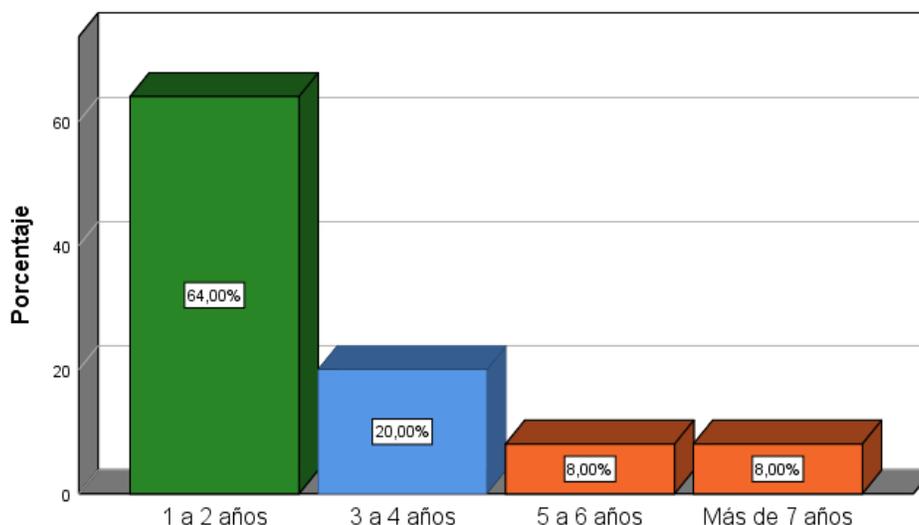
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
1 a 2 años	48	64,0	64,0
3 a 4 años	15	20,0	84,0
5 a 6 años	6	8,0	92,0
Más de 7 años	6	8,0	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*



**Figura 37**

*Años de experiencia en su profesión*



Fuente: *Elaboración propia*

### **NIVEL RAPPITENDERO EN LA EMPRESA**

En la tabla 29 y la figura 38, se observó que la empresa Rappi tiene un nivel de calificación de sus rappidenderos, en base a ello, un 5.3% dijo que estaba en alerta, el 37.3% dijo que estaba en bronce, luego un 34.7% en plata y el 22.7% en diamante. Con esos resultados se puede evidenciar que la mayoría de los rappidenderos tiene una buena calificación a partir del bronce.

En base a lo anterior, se puede observar que la mayor parte de rappidenderos si obtuvo una buena calificación de servicio. Sin embargo, hubo un mínimo porcentaje que estuvo en nivel de alerta, lo que demuestra que el servicio que brindan los rappidenderos, es eficiente y de calidad por el nivel de calificación en el que se encuentran.

**Tabla 29**

*Nivel Rappidendero en la empresa*

<b>¿En qué nivel de Rappidendero se encuentra usted?</b>			
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Alerta	4	5,3	5,3
Bronce	28	37,3	42,7
Plata	26	34,7	77,3

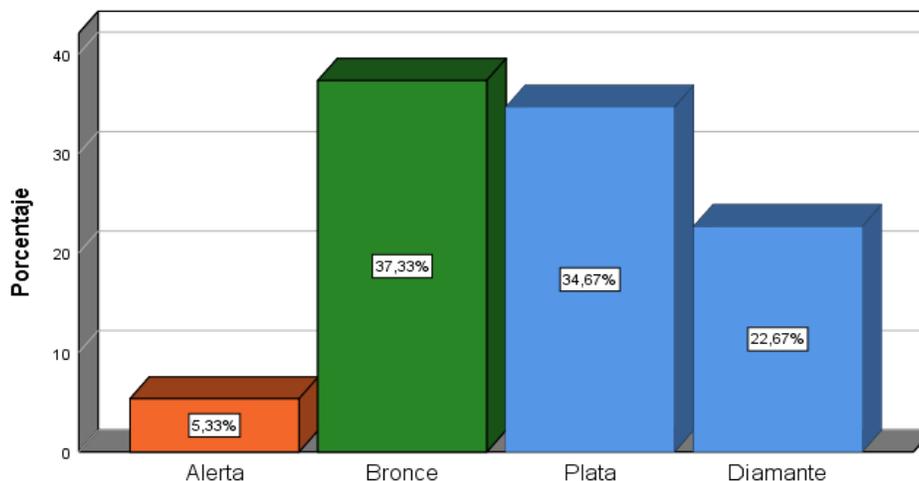


Diamante	17	22,7	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 38**

*Nivel Rappitendero en la empresa*



Fuente: *Elaboración propia*

### MOVILIDAD CON LA QUE CUENTA

En la tabla 30 y la figura 39, se observó que la movilidad con el que cuentan los rappitenderos es, un 2.7% bicicleta y el 97.3% moto, que le permite realizar sus actividades laborales.

Tomando en cuenta lo mencionado, se observa que la mayoría de rappitenderos de la empresa Rappi suelen realizar sus entregas a través de una moto, probablemente debido a las facilidades y la rapidez en sus entregas, lo que no se observa en el uso de una bicicleta porque en esta se requiere un mayor esfuerzo físico y el tiempo de entrega, por lo que es más prolongado, y por ese motivo es que muchos rappitenderos prefieren manejar una moto antes que una bicicleta.

**Tabla 30**

*Movilidad con el que cuenta*

¿Con que tipo de movilidad cuenta usted?			
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Bicicleta	2	2,7	2,7

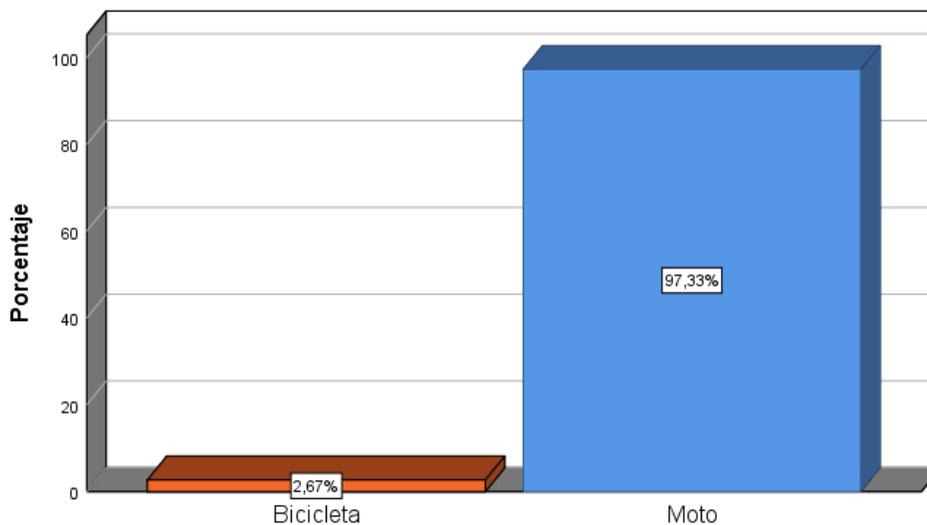


Moto	73	97,3	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

### Figura 39

*Movilidad con el que cuenta*



Fuente: *Elaboración propia*



## EL PROPIETARIO DE LA MOVILIDAD

En la tabla 31 y la figura 40, se encontró que el 10.67% de los rappitenderos alquila el vehículo para realizar su trabajo, mientras que el 89.33% dijo que eran propietarios de sus vehículos.

En base a lo mencionado, se observa que la mayoría de los rappitenderos de la empresa Rappi tienen movilidad propia debido a que realizan los envíos en varios horarios del día, además que es más rentable para ellos tener una movilidad propia, porque es su herramienta de trabajo y lo necesitan en diferentes horarios del día.

**Tabla 31**

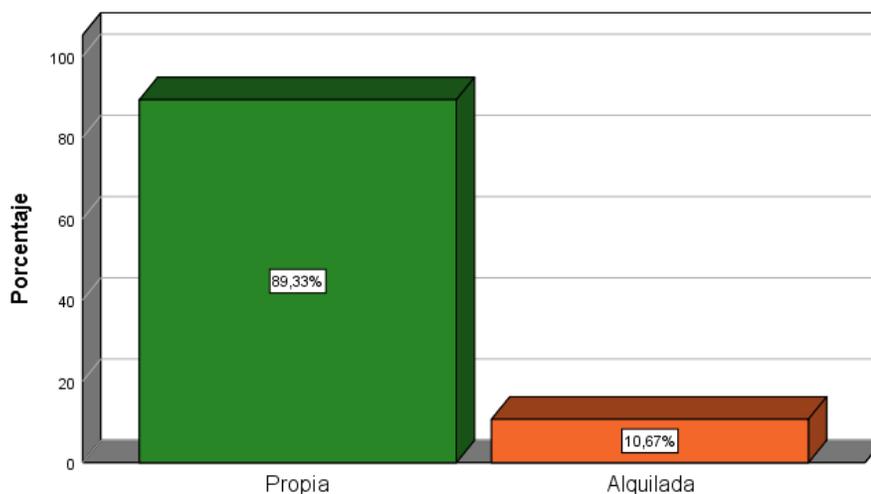
*Propietario de la movilidad*

La propiedad de la movilidad es:			
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Propia	67	89,3	89,3
Alquilada	8	10,7	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 40**

*Propietario de la movilidad*



Fuente: *Elaboración propia*

## CAPACITACIONES POR LA EMPRESA



En la tabla 32 y la figura 41, se observa que las capacitaciones que realizan las empresas son muy importantes, es por ello que, con respecto a las capacitaciones que brinda Rappi a sus rappidenderos un 72% dijo que, si se brindaban capacitaciones, mientras que, un 28% dijo que no.

En función de lo anterior, se observa que la mayoría de los rappidenderos si reciben capacitaciones de forma regular, lo que demuestra que la empresa si se preocupa en brindarles capacitaciones a sus rappidenderos. Sin embargo, un grupo mínimo, manifestó que no reciben capacitaciones, demostrando que no todos los rappidenderos se benefician de las capacitaciones que se brindan en la empresa.

**Tabla 32**

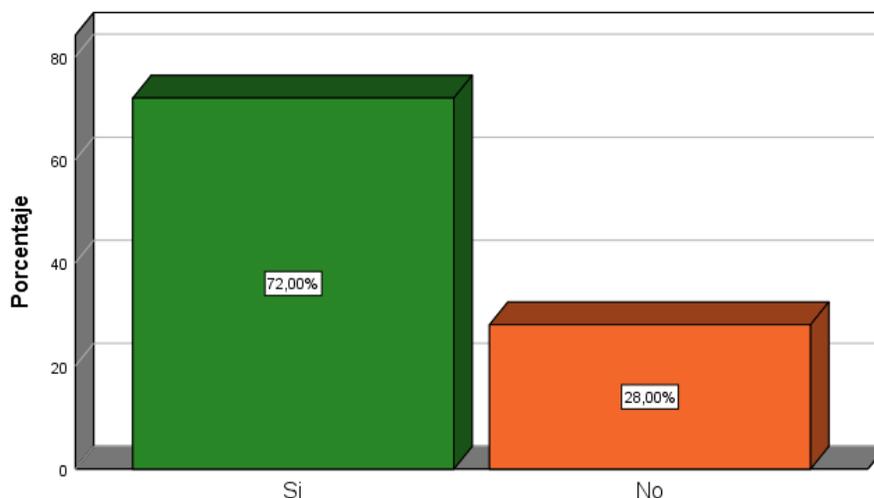
*Capacitaciones por la empresa*

<b>¿La empresa le brinda capacitaciones de forma regular?</b>			
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Si	54	72,0	72,0
No	21	28,0	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 41**

*Capacitaciones por la empresa*



Fuente: *Elaboración propia*



## PREPARACIÓN PARA EL TRABAJO REALIZADO

En la tabla 33 y la figura 42, los rappideros indicaron que se sentían preparados para repartir mediante el uso del aplicativo un 72%, a diferencia de unos 28% que dijo no estar preparado para ello.

En función de lo anterior, se observa que la mayoría de los rappideros de la empresa Rappi si se sentían preparados para hacer sus entregas mediante la aplicación, lo que demuestra que están capacitados y preparados eficientemente para realizar su trabajo de forma eficiente.

**Tabla 33**

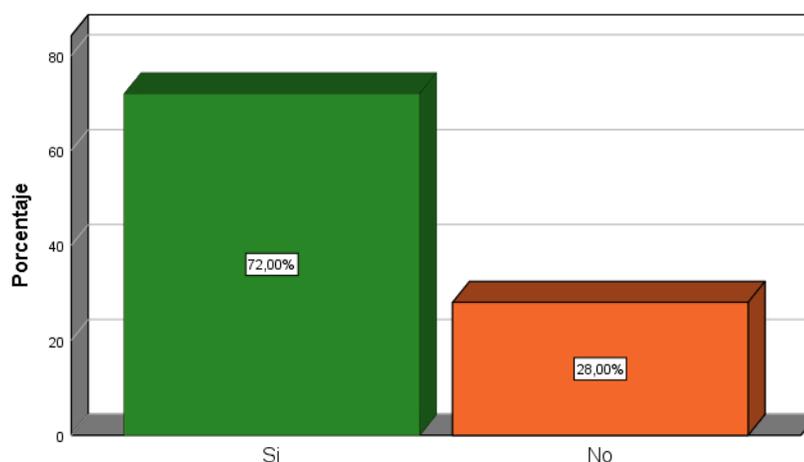
*Considera usted que está preparado para repartir mediante la aplicación*

¿Considera usted que está preparado para repartir mediante la aplicación?			
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Si	54	72,0	72,0
No	21	28,0	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 42**

*Considera usted que está preparado para repartir mediante la aplicación*



Fuente: *Elaboración propia*



### SEGURO SOCIAL

En la tabla 34 y la figura 43, se encontró que en cuando al seguro social, el 72% de rappidteros dijo que la empresa si le daba un seguro social, mientras que, el 28% dijo que no.

En base a lo mencionado, se observa que la mayoría de los rappidteros de la empresa Rappi si acceden algún tipo de seguro que les brinda la empresa, esto demuestra que la empresa si se preocupa por los rappidteros que laboran en su organización y les brinda un seguro. Se acota que en caso de que realicen sus entregas en bicicleta, si se dispone de un seguro.

**Tabla 34**

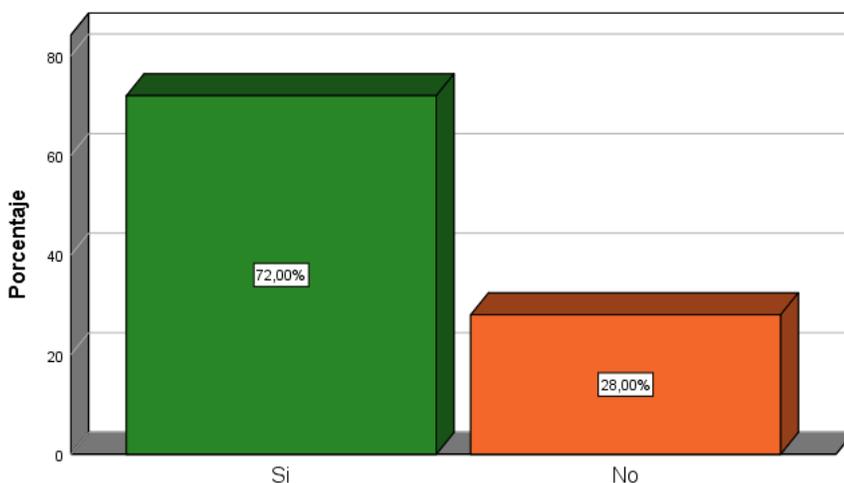
*La empresa le proporciona un seguro social*

<b>¿La empresa le proporciona algún seguro social?</b>				
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado	
Si	54	72,0	72,0	
No	21	28,0	100,0	
Total	75	100,0		

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 43**

La empresa le proporciona un seguro social



Fuente: *Elaboración propia*



### GASTOS POR ACCIDENTES

En la tabla 35 y la figura 44, se observó que cuando el rappidero sufre un accidente cuando está realizando su trabajo repartiendo el pedido en Rappi, esta empresa reconoce los gastos con la finalidad de cumplir con sus obligaciones con el rappidero con el cuestionario aplicado, se encontró que un 72% indicó que la empresa si cubría los gastos, mientras que un 28% dijo que no. En base a lo anterior; se observó que, para una gran parte de los encuestados, la empresa si se hacía cargo cuando sufrían un accidente al momento de realizar una entrega, lo que evidencia que la empresa si brinda apoyo económico a los rappideros cuando llegan a sufrir algún tipo de accidente.

**Tabla 35**

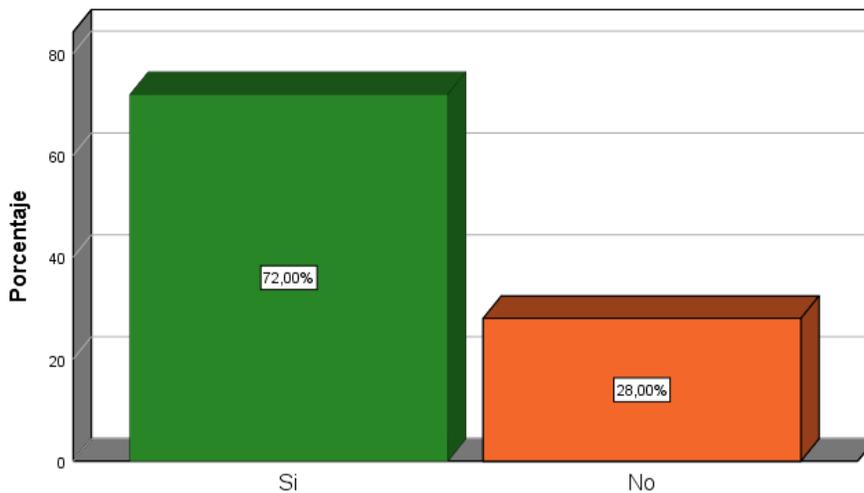
Cuando sufre un accidente en su trabajo la empresa reconoce sus gastos

<b>¿Cuándo usted sufre algún accidente repartiendo, la empresa reconoce los gastos en los que incurrió?</b>			
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Si	54	72,0	72,0
No	21	28,0	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 44**

Cuando sufre un accidente en su trabajo la empresa reconoce sus gastos



Fuente: *Elaboración propia*



### TRABAJO EN CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS

En la tabla 36 y la figura 45, se indica que un 72% trabaja en los días lluviosos con normalidad, por el contrario, un 28% indicó que no trabajaba en esos días por distintos motivos de seguridad y salud personal.

Tomando en cuenta lo anterior; se observó que, en la mayoría de los casos, los rappideros de la empresa Rappi si salen a trabajar con normalidad cuando llueve, debido a que en estos días suelen recibir un pago extra por su trabajo. Sin embargo, un grupo pequeño, no suele ir a trabajar en estas temporadas, porque prefieren salvaguardar su salud y no exponerse al peligro.

**Tabla 36**

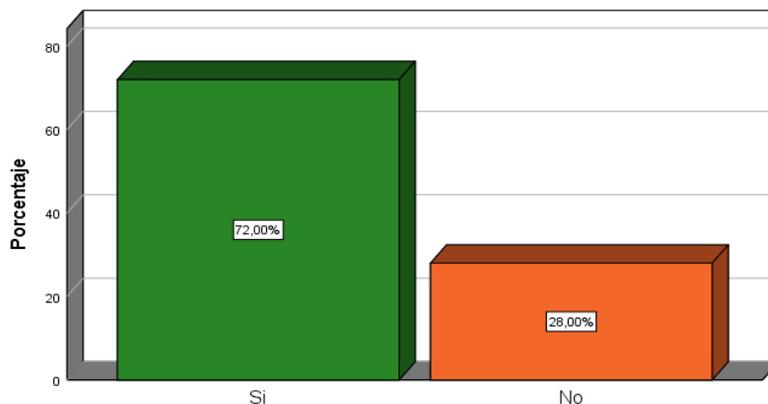
Cuando llueve trabaja con normalidad

¿Cuándo llueve usted trabaja con normalidad?			
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Si	54	72,0	72,0
No	21	28,0	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 45**

Cuando llueve trabaja con normalidad



Fuente: *Elaboración propia*



### TIEMPO DE ENTREGA EN LLUVIA

En la tabla 37 y la figura 46, se observó que cuando llueve, los rappideros en un 41.33% respondió que demoran 10 minutos a más, mientras que, un 37.33% indicó que demoran 20 minutos a más, finalmente un 21.33% indicó que se demoraban 30 minutos a más.

En base a lo anterior, se observó que los rappideros de la empresa Rappi que trabajan cuando llueve suelen demorar una entrega de 10 hasta 30 minutos más, lo que evidencia que cuando llueve y salen a realizar entregas, siempre se suelen demorar más del tiempo que normalmente suelen tardar por lo que el ingreso extra obtenido es compensado.

**Tabla 37**

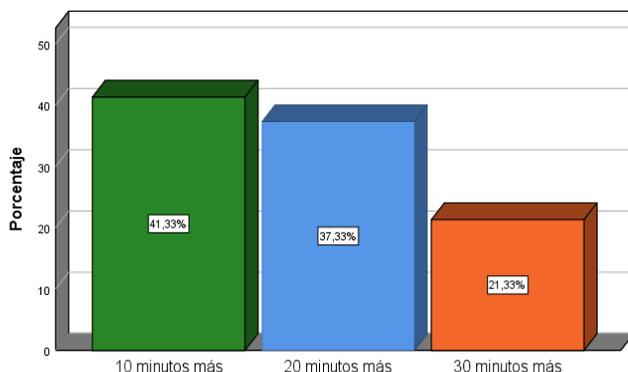
Tiempo de demora en entregar el pedido cuando llueve

¿Cuándo llueve, usted cuanto tiempo demora en la entrega del pedido?			
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
10 minutos más	31	41,3	41,3
20 minutos más	28	37,3	78,7
30 minutos más	16	21,3	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 46**

Tiempo de demora en entregar el pedido cuando llueve



Fuente: *Elaboración propia*



### GANANCIA EXTRA EN LLUVIA

En la tabla 38 y la figura 47, se observó que cuando llueve el 33.3% de los rappideros respondió que ganaba S/. 5 soles extra, asimismo, un 26.7% dijo que ganaba entre S/. 6 a S/. 10 soles extra, seguidamente un 21.3% ganaba entre S/. 11 a S/. 15 soles y 18.7% entre S/. 16 a S/. 20 soles.

En función a lo mencionado, se observó que los rappideros de la empresa Rappi si reciben un pago extra de 20 soles como máximo cuando trabajan en días lluviosos, lo que para algunos es muy provechoso, por tal motivo si realizan entregas en días lluviosos.

**Tabla 38**

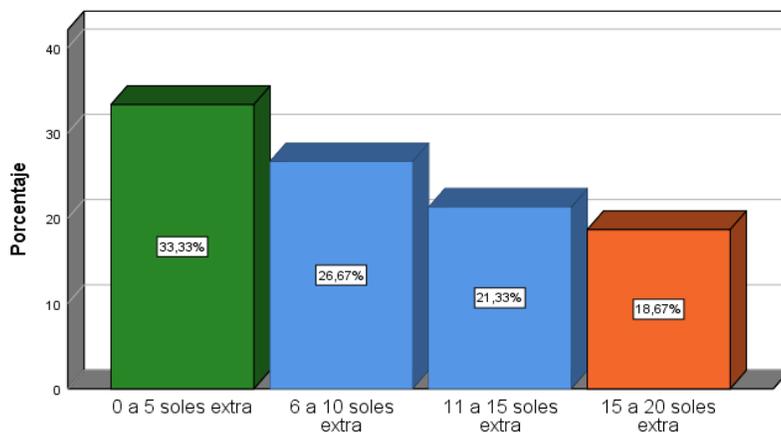
Cuándo llueve, ¿cuánto gana el repartidor?

<b>¿Cuándo llueve, usted cuanto más gana al día?</b>			
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
0 a 5 soles extra	25	33,3	33,3
6 a 10 soles extra	20	26,7	60,0
11 a 15 soles extra	16	21,3	81,3
16 a 20 soles extra	14	18,7	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 47**

Cuándo llueve, ¿cuánto gana el repartidor?



Fuente: *Elaboración propia*



## INCENTIVOS QUE BRINDA LA EMPRESA

En la tabla 39 y la figura 48, se observa que de acuerdo a los incentivos que brinda la empresa el 93.3% indicó que la empresa si brinda los incentivos para motivar a sus rappidenderos, por el contrario, un 6.7% dijo que no se realizaban algún incentivo.

En base a lo anterior, se observó que la mayoría de los rappidenderos de la empresa Rappi reciben incentivos extras por laborar en fechas especiales, lo que evidencia que la empresa si se preocupa por mantener una buena relación con los rappidenderos reconociendo su trabajo y pagándoles cuando laboran en fechas especiales.

**Tabla 39**

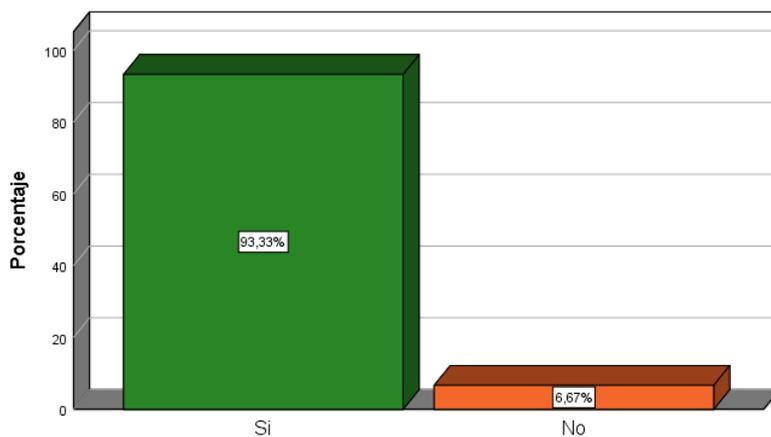
Incentivos que brinda la empresa

¿La empresa brinda incentivos en fechas especiales?			
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje acumulado
Si	70	93,3	93,3
No	5	6,7	100,0
Total	75	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

**Figura 48**

Incentivos que brinda la empresa



Fuente: *Elaboración propia*



## a) PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECIFICAS

### PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 1

Para la comprobación de la hipótesis específica 1 “La migración influye significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.”

- *Formulación de hipótesis*

*Hipótesis Nula. Ho* - La condición de migrante no influye significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.

*Hipótesis Alternativa. H1* - La condición de migrante influye significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.

- *Nivel de confianza:* 95%
- *Nivel de significancia:* 0,021

En la tabla 45, se presenta los coeficientes del modelo probabilístico para los indicadores de la dimensión condición de migración, de acuerdo al valor de significancia (sig.) se evalúa el aporte y significancia de cada indicador a la variable subempleo.

Se obtuvo que el valor de significancia es 0.021; este valor es menor a 0.05. Por lo que, se acepta la primera hipótesis específica. Además, se puede afirmar que ser migrante (cond. migrante= 1) incrementa la probabilidad de ser subempleado. Así mismo, de acuerdo al valor de beta igual a 0.0277, lo que revela que existe una incidencia positiva de ser migrante sobre la probabilidad de pertenecer al grupo de subempleado en 2.7%.

### PRUEBA DE HIPÓTESIS DE SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Para comprobar de la hipótesis específica 2 los salarios influyen significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.



**Hipótesis Nula.** - Los salarios influyen significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappien el distrito de Cusco 2021.

**Hipótesis Nula.** - Los salarios no influyen significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.

- *Nivel de confianza:* 95%
- *Nivel de significancia:* 0,008

En la tabla 45, se presenta los coeficientes del modelo probabilístico para los indicadores de la dimensión salario, de acuerdo al valor de significancia (sig.) se evalúa el aporte y significancia de cada indicador a la variable subempleo.

En específico, el salario de los repartidores tiene un valor de significancia = 0.008, es menor a 0.05; por lo que, esta dimensión tiene una influencia significativa sobre la generación de subempleo y se acepta la hipótesis alterna. Así mismo, de acuerdo al valor de beta igual a -0.036, revela que existe una influencia negativa de los salarios sobre la probabilidad de pertenecer al grupo de subempleado; es decir, que a mayor salario generados por los repartidores disminuye la probabilidad de estar como subempleado. En términos generales, el incremento de los salarios causa una disminución en la probabilidad de estar como subempleados en 3.6%.



• **PRUEBA DE HIPÓTESIS DE TERCERA HIPÓTESIS ESPECIFICA**

Para la comprobación de la hipótesis específica 3 el nivel educativo influye significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.

**Hipótesis Nula.** - El nivel educativo no influye significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.

**Hipótesis Alterna.** - El nivel educativo influye significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.

- *Nivel de confianza:* 95%
- *Nivel de significancia:* 0,064

**Tabla 42**

Coeficientes del modelo para la tercera hipótesis específica

		B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
-	Educación Nivel educativo alcanzado	-0.501	0.395	1.606	1	0.205	0.606

En la tabla 45, se presenta los coeficientes del modelo probabilístico para los indicadores de la dimensión educación, de acuerdo al valor de significancia (sig.) se evalúa el aporte y significancia de cada indicador a la variable subempleo.

La dimensión nivel educativo tiene un valor de significancia = 0.064, mayor a 0.05 (nivel de error al 5%). Por lo que, con suficiente certeza estadística al 95% de confianza, se afirma que esta dimensión no aporta al modelo. Entonces se establece que, el nivel de educación no influye sobre



la generación de subempleo en los rappideros de Rappi en el año 2021, con lo cual queda aceptada la hipótesis específica nula.

### 5.3. Resultados Respecto al Objetivo General

#### Figura 49

*Prueba de Hosmer - Lemeshow*

```
Prueba de Hosmer-Lemeshow:
Probit model for SE, goodness-of-fit      test

number of observations =                75
number of covariate patterns =          69
Pearson chi2(62) =                       0.007
Prob > chi2 =                             0.2954
```

Se aprecia la prueba de Hosmer-Lemeshow, el p-valor = 0.2954; es mayor al nivel de significancia de 0.05, por lo que la hipótesis  $H_0$ : “El modelo es adecuado”, queda aceptada, siendo que el modelo es significativo según la prueba.

#### Figura 50

*Prueba de Wald*

```
Prueba de Wald
(1) [SE]EDAD = 0
(2) [SE]ESTADOCI = 0
(3) [SE]MIGRAN = 0
(4) [SE]ESTRATO = 0
(5) [SE]INGRESO = 0
(6) [SE]EDUCACION = 0

chi2( 6) = 17.95
Prob > chi2 = 0.0064
```



Se aprecia, el p-valoré = 0.0064 es menor al nivel de significancia de 0.05, por lo que la hipótesis de que las variables no son significativas queda rechazada, siendo que el modelo es conjuntamente significativo.

#### **5.4.Pruebas Estadísticas o Modelo Económico**

Los investigadores para de los resultados inferenciales, donde se realiza la comprobación de las hipótesis, aplicaron el modelo de regresión probabilística binaria, ya que según el tipo de variable dependiente subempleo, se considera una medición de tipo dicotómica, por lo que según Wooldridge (2010), para este tipo de variables (binarias), se utilizara los modelos de tipo no lineal.. En primer lugar, se estimó la regresión probabilística binaria; en segundo lugar, se obtuvo los valores de los estadígrafos de pseudo R<sup>2</sup>, para evaluar la significancia global. En tercer lugar, se evalúa el nivel de predicción del modelo mediante la tabla de clasificación, test de Hosmer y Lemeshow y test de wald. Para todo el procesamiento inferencial se usó el software estadístico STATA versión 16.0, lo cual es una herramienta principal de apoyo.

##### **b) PRUEBAS DE HIPÓTESIS**

Especificación del modelo, se presenta un modelo no lineal probabilístico para evaluar la influencia de los determinantes socioeconómicos sobre el subempleo en la empresa Rappi en el año 2021.

$$Y[P(\text{subempleo})/P(\text{no subempleo})_i] = B_0 + B_1 * X_{1i} + B_2 * X_{2i} + B_3 * X_{3i} + U$$

Donde:

- **Variable dependiente: Subempleo**

$Y_i$  = es la variable Subempleo de los repartidores de la empresa Rappi ( $i$ )

P = Probabilidad de estar como subempleado

- **Variable independiente: Determinantes socioeconómicos**



$X_{1i}$  = es la variable ingresos de los repartidores de la de la empresa Rappi ( $i$ )

$X_{2i}$  = es la variable condición migrante de los repartidores de la de la empresa Rappi ( $i$ )

$X_{3i}$  = es la variable nivel educativo de los repartidores de la de la empresa Rappi ( $i$ )

$B_0$  = Intersección

$B_1$  = El coeficiente de incidencia de  $X_{1i}$

$B_2$  = El coeficiente de incidencia de  $X_{2i}$

$B_3$  = El coeficiente de incidencia de  $X_{3i}$

El subempleo se mide a partir de las dimensiones de empleo adecuado e inadecuado. En tal sentido, la medida del subempleo se ha obtenido mediante la agregación de las distintas características detalladas en los indicadores presentes en la matriz de operacionalización. Cada indicador ha sido asignado a un valor numérico para su comprensión como variable cuantitativa, y luego se ha realizado una suma de todos los indicadores para cuantificar el subempleo.

Finalmente, la sumatoria de todas las características detalladas en las tablas siguientes indicaran como se encuentra el subempleo de los trabajadores de Rappi. En cuanto a las respuestas que conforman el cuestionario se optó por respuestas politómicas en base a la realidad de los trabajadores.

**Tabla 40**  
*Variable subempleo*

Dimensión	Indicadores	Valores	Variable
Empleo adecuado	Ingresos por mayores al mínimo vital.	Si se cumple es = 0	No subempleado
	Cantidad de horas de conexión de trabajo menores a la jornada laboral	Si se cumple es = 0	



Empleo inadecuado	Ingresos menores al mínimo vital.	Si se cumple es = 1	Subempleado
	Cantidad de horas de trabajo por encima de la jornada laboral.	Si se cumple es = 1	

Nota. *Elaboración propia*

### PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Para la comprobación de la hipótesis general “Los determinantes socioeconómicos influyen significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021”, se usó estadística inferencial mencionada anteriormente con el fin de comprobar si los determinantes socioeconómicos influyen en la generación de subempleo.

- **Formulación de hipótesis**

**Hipótesis Nula. Ho-** Los determinantes socioeconómicos no influyen significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.

**Hipótesis Alterna. Ha-** Los determinantes socioeconómicos influyen significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.

- **Nivel de confianza: 95%**
- **Nivel de significancia: 0.000%**

**Tabla 41**  
*Resultados del modelo econométrico*

Probit regression	Number of obs	=	75
	LR chi2(9)	=	62.3
	Prob > chi2	=	0.0000



Log likelihood = -13.320923				Pseudo R2	=	0.7005
Subempleo	Coef.	Std. Err.	z	P>z	[95% Conf.	Interval]
Cond. migrante	0.0277	0.5553045	2.05	0.021	0.0142608	0.6577563
Salarios	-0.036	0.0013956	-2.63	0.008	0.0064116	-0.0009409
Niveles de educación	0.336	0.16416	1.85	0.064	0.0142608	2.116068
_cons	-1.993	1.646814	-1.21	0.226	-5.221397	1.233997

Nota. *Elaboración propia*

Respecto a la contratación de hipótesis general, este modelo tiene un buen ajuste a los datos, ya que el valor del chi-cuadrado es significativo ( $p < 0.05$ ) y el pseudo R2 es de 0.7005, lo que indica que las variables predictoras (condición de migrante, salarios y niveles de educación) en conjunto explican una gran proporción de la varianza en la probabilidad de subempleo. Por lo que, se acepta la hipótesis alterna, “los determinantes socioeconómicos influyen significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021”, con un nivel de significancia al 95%.

**Tabla 42**  
*Tabla de clasificación*

Probit model for SE		
	True ---	----
Classified	D	~D
+	17	3
-	4	51
Total	21	54
Classified + if predicted		
Pr(D)	>= 0.5	
True D defined as SE != 0		
Sensitivity	Pr( + D)	80.95%
Specificity	Pr( -~D)	94.44%
Positive predictive value	Pr( D +)	85.00%
Negative predictive value	Pr(~D -)	92.73%



False + rate for true $\sim D$	Pr( + $\sim D$ )	5.56%
False - rate for true D	Pr( - D)	19.05%
False + rate for classified +	Pr( $\sim D$ +)	15.00%
False - rate for classified -	Pr( D -)	7.27%

Correctly classified 90.67%

Nota. *Elaboración propia*

Esta tabla muestra los resultados de un modelo Probit para la variable dependiente llamada "Subempleo". Las filas representan la verdadera condición de la observación, es decir, si la variable subempleo ocurrió o no, mientras que las columnas representan la clasificación del modelo, es decir, si el modelo predijo que la variable subempleo ocurriría o no. Es así que, la tabla indica que 21 trabajadores fueron clasificados como "subempleados" y 54 como "no subempleados" por el modelo. De las 21 observaciones clasificadas como "subempleados", 17 fueron realmente "subempleados" y 4 fueron falsas alarmas. De las 54 observaciones clasificadas como "no subempleados", 51 fueron verdaderamente "no subempleados" y 3 fueron clasificadas erróneamente como "subempleados".

La tabla también presenta medidas de evaluación de la precisión del modelo, como la sensibilidad, especificidad, valor predictivo positivo y valor predictivo negativo. Respecto a la sensibilidad del modelo, que es la proporción de verdaderos positivos (observaciones clasificadas correctamente como "subempleados") entre el número total de verdaderos positivos, es del 80,95%. La especificidad del modelo, que es la proporción de verdaderos negativos (observaciones clasificadas correctamente como "no subempleados") entre el número total de verdaderos negativos, es del 94,44%. El valor predictivo positivo, que es la proporción de verdaderos positivos entre todas las observaciones clasificadas como "subempleados", es del 85,00%. El valor



predictivo negativo, que es la proporción de verdaderos negativos entre todas las observaciones clasificadas como "no subempleado", es del 92,73%.

Además, la tabla presenta las tasas de falsos positivos y falsos negativos, tanto para la verdadera condición de la observación como para la clasificación del modelo. La tasa de falsos positivos para las observaciones verdaderamente "no subempleado" es del 5,56%, mientras que la tasa de falsos negativos para las observaciones verdaderamente "subempleado" es del 19,05%. La tasa de falsos positivos para las observaciones clasificadas como "no subempleado" es del 7,27%, mientras que la tasa de falsos negativos para las observaciones clasificadas como "subempleado" es del 15,00%.

Finalmente, la tabla muestra que el modelo clasificó correctamente el 90,67% de todas las observaciones. En general, esta tabla sugiere que el modelo Probit tiene un buen rendimiento para la predicción de la variable "subempleado".



## CAPÍTULO VI

### DISCUSIÓN

#### 6.1. Descripción de los Hallazgos más relevantes y Significativos

Los hallazgos más relevantes de esta investigación son:

- Con razón a los datos sobre migración se halló que la edad de los rappideros de Rappi, en el cual se acumula la mayor proporción de 19 a 23 años integrando así el 46.67%, por otra parte, aquellos que tienen una edad de 23 a 26 años forman parte del 21.33% y los que tienen 27 años vienen a conformar el 32%. La totalidad de los rappideros de la empresa Rappi en la ciudad de Cusco son varones, es decir el 100%. El estado civil el 85.33% se encuentra soltero, el 13.33% son convivientes y el 1.33% son personas casada; por último, el 92% tiene nacionalidad peruana mientras que el 8% tiene nacionalidad venezolana. La migración si determina el trabajo.
- Seguidamente con respecto a los salarios se halló que el 73.33% cuenta con una vivienda alquilada, el 25.33% tiene una vivienda propia y el 1.33% tiene una vivienda que adquirió por un contrato de anticresis. El 88% no son inmigrantes y el 12% son inmigrantes; es decir proceden de otro país. El 57.33% pertenece al tipo de estratificación social baja; asimismo, el 41.33% pertenece al tipo de estratificación medio y el 1.33% es parte de la estratificación alta. El 33.33% recibe un monto inferior a s/ 250 soles, el 28% recibe una cantidad entre los s/251 soles a los s/300 soles; aunado a ello, el 22.67% percibe un monto que se sitúa entre los s/301 soles y s/400 soles; finalmente, el 16% percibe un monto superior a s/401 soles. El 29.33% recibe un monto de 0 a 15 soles extra, el 13.33% recibe una cantidad entre 16 a 20 soles extra; aunado a ello, el 17.33% percibe un monto que se sitúa entre 21 a 25 soles extra; finalmente, el 22.67% percibe un monto de 26 a 30 soles extra. Un 46.7% de



los rappideros dijo que sí, mientras que el 53.3% dijo que no. Evidenciando de esta manera que una gran parte de los rappideros no está satisfecha con el dinero percibido.

- En cuanto el nivel de educación, los ingresos secundarios que recibe el 37.3% no recibe ningún ingreso secundario, mientras que, un 40% recibe entre S/ 1 y S/. 300 soles mensuales, asimismo, el 22.7% recibe más de 300 soles mensuales. Un 21.3% indicó tener secundaria completa, mientras que, el 29.3% dijo que era técnico no universitario, seguidamente un 36% respondió que era universitario que no había concluido sus estudios, sin embargo, el 12% y 1.3% indicaron que eran universitarios con estudios concluidos y posgrado respectivamente.
- Por otro lado, se exponen los datos de la variable subempleo con los resultados siguientes:  
El porcentaje de rappideros que cuenta con un contrato laboral en la empresa Rappi son 12%, mientras que el 88% no tenía contrato un 48% de los rappideros de Rappi indicaron que ser repartidor es su ocupación principal, mientras que el 36% dijo que no era su ocupación principal. 5.3% se conectaba 1 a 2 días, seguidamente el 25.5% se conectaba entre 3 y 4 días, el 38.7% se conectaba entre 5 y 6 días y el 30.7% se conectaba todos los días. En cuanto a las horas al día en la que se conecta a la aplicación de Rappi, el 8% indicó entre 1 a 3 horas, seguidamente el 42.7% dijo entre 4 a 6 horas, luego un 28% dijo de 7 a 9 horas, finalmente un 14.7% y 6.7% dijeron que se conectaban entre 10 a 12 horas y 13 a 15 horas respectivamente. Un 72% de los rappideros indicó que, si se tomaba un tiempo libre en la semana, mientras que un 28% dijo que no. En cuanto a los años de experiencia en su profesión, el 64% dijo que entre 1 a 2 años tiene experiencia, asimismo, el 20% dijo entre 3 a 4 años, el 8% dijo entre 5 a 6 años y más de 7 años un 8%. Un 5.3% dijo que estaba en alerta, el 37.3% dijo que estaba en bronce, luego un 34.7% en plata y el 22.7% en diamante. La movilidad con el que cuentan los rappideros es, un 2.7% bicicleta y el



97.3% moto, que le permite realizar sus actividades laborales. El 10.67% de los rappideros alquila el vehículo para realizar su trabajo, mientras que el 89.33% dijo que eran propietarios de sus vehículos. Con respecto a las capacitaciones que brinda Rappi a sus rappideros un 72% dijo que, si se brindaban capacitaciones, mientras que, un 28% dijo que no, los rappideros indicaron que se sentían preparados para repartir mediante el uso del aplicativo un 72%, a diferencia de unos 28% que dijo no estar preparado para ello.

- En cuando al seguro social, el 72% de rappideros dijo que la empresa si le daba un seguro social, mientras que, el 28% dijo que no, se encontró que un 72% indicó que la empresa si cubría los gastos, mientras que un 28% dijo que no. Un 72% trabaja en los días lluviosos con normalidad, por el contrario, un 28% indicó que no trabajaba en esos días por distintos motivos de seguridad y salud personal. Los rappideros en un 41.33% respondió que demoran 10 minutos a más, mientras que, un 37.33% indicó que demoran 20 minutos a más, finalmente un 21.33% indicó que se demoraban 30 minutos a más. Se observó que cuando llueve el 33.3% de los rappideros respondió que ganaba S/. 5 soles extra, asimismo, un 26.7% dijo que ganaba entre S/. 6 a S/. 10 soles extra, seguidamente un 21.3% ganaba entre S/. 11 a S/. 15 soles y 18.7% entre S/. 16 a S/. 20 soles. De acuerdo a los incentivos que brinda la empresa el 93.3% indicó que la empresa si brinda los incentivos para motivar a sus rappideros, por el contrario, un 6.7% dijo que no se realizaban algún incentivo.

## 6.2. Limitaciones del Estudio

La investigación tuvo problemas en el acceso de información referente, a la aplicación de la encuesta, la recolección de datos esto debido a la labor de los rappideros de Rappi, y su



constante movimiento y traslado hizo que se dificulte la aplicación del instrumento. Sin embargo, esto demoró el procesamiento de los resultados del instrumento de la investigación aplicada.



### 6.3. Comparación Crítica con la Literatura Existente

**Tabla 43**

Comparación crítica con Antecedentes Considerados

ANTECEDENTES		COMPARACIÓN CRÍTICA
<b>DISCUSIÓN EN BASE AL OBJETIVO GENERAL</b>		
Zambrano, Cristian (2021)	Factores socioeconómicos que inciden en el desempleo y subempleo de Machala, 2007 – 2018	Mediante la investigación se identificó que los trabajadores se encuentran en disposición de trabajar en todo empleo debido a tener deseos de superación para cubrir sus necesidades y el de sus familiares, mejorando la calidad de salud y educación, en comparación con la presente donde los elementos como salario y nivel educativo no han impedido a los trabajadores en este caso de Rappi a conseguir empleo.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivo: Realizar el análisis socioeconómico acerca de los factores que tiene incidencia en el desempleo en la ciudad de Machala, tanto como su relación con el sector informal del periodo 2007 al 2018</li> <li>Metodología: La metodología utilizada en la investigación fue de enfoque mixto; por lo que, se recolectó información cualitativa y cuantitativa, fue de tipo descriptivo</li> </ul>		
<b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS EN BASE AL OBJETIVO ESPECIFICO 1</b>		
Parreño & Palma (2022),	“Determinantes de la informalidad laboral y/o subempleo en el Ecuador durante el año 2019”	Los autores concluyeron que las variables más fuertes que influyen en la probabilidad de estar informalmente y/o subempleado son el ser mujer, el puesto, el estado como cabeza de familia, el tamaño de la empresa y la actividad de la industria, un trabajador en la fuerza laboral tiene mayor probabilidad de estar en el sector informal (35.6%) que la probabilidad de subempleo (4.46%) o de estar en ambos grupos (trabajadores en el sector informal y subempleado) a la vez (10,83 %).
<ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivo: La finalidad de este estudio fue analizar la mala calidad del empleo en Ecuador examinando los determinantes del empleo no regular considerando la demanda laboral y el subempleo mediante la oferta laboral en el año 2019.</li> </ul>		



- Metodología: Para ello, la metodología utilizada fue la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) para caracterizar estadísticas descriptivas, clave para la estructura del mercado laboral en territorio ecuatoriano y un modelo probit econométrico que incluye la correlación para las variables relacionadas con la informalidad y el subempleo

Silvana (2018) “Informalidad y subempleo en la ciudad de Trujillo, año 2018”. Universidad César Vallejo.

- Objetivo: Tuvo como objetivo establecer la relación entre la informalidad y el subempleo de los ciudadanos de la ciudad Trujillo en el 2018.
- Metodología: El trabajo contó con un diseño no experimental-transversal

Arroyo & Gamarra (2019) en su investigación “Determinantes de la oferta laboral en la Provincia de Cusco, 2019.” Universidad Andina del Cusco.

- Objetivo: El objetivo que abordó la investigación fue de investigar los determinantes que influyen en la oferta

El nivel de informalidad actualmente es de 91% en informales y en subempleo, la relación es directa entre la informalidad y el subempleo, sucediendo lo mismo en la presente donde la informalidad es mayoritaria en los trabajadores de Rappi.

Se concluyó que la edad se relaciona con la participación en el mercado, donde el sexo y el ingreso no es determinante, mientras que la edad y el grado de instrucción si lo es en niveles altos, coincidiendo con la presente donde entre los determinantes hallado fue la edad y el grado de instrucción.



laboral juvenil dentro de la Provincia del Cusco

- Metodología: La investigación se caracterizó por ser de tipo básica, usando el diseño no experimental da un alcance descriptivo

---

#### DISCUSIÓN DE RESULTADOS EN BASE AL OBJETIVO ESPECIFICO 2

---

Mamani (2019) “Influencia del subempleo y desempleo en la pobreza monetaria de la población urbana de Tacna, periodo 2012 – 2018”. Tacna, Perú.

- Objetivo: La investigación se llevó a cabo con el fin de revelar como influenciaba el subempleo y el desempleo en la pobreza monetaria de los ciudadanos de Tacna en el periodo 2012 a 2018
- Metodología: La investigación siguió una metodología de tipo básico, con un nivel explicativo y un diseño no experimental.

Lloclla & Molina (2017) “Determinantes de la duración del desempleo en una economía con informalidad Cusco 2007-2016.”.

- Objetivo: La investigación tuvo el objetivo de determinar la duración del desempleo en el Cusco del periodo 2007-2016

La población urbana de Tacna en cuanto a la pobreza monetaria presenta 0,6%, lo que quiere decir que llevaría tiempo el querer reducirla. En la presente se encontraron mayores niveles de subempleo ya que se trabaja por lo mínimo con mayor capacidad.

Se halló que el ingreso de la familia es un determinante importante para el desempleo, similar a la presente en la cual se halló como determinantes a la migración, salario y el nivel de educación para relacionarse con el subempleo.

---

#### DISCUSIÓN DE RESULTADOS EN BASE AL OBJETIVO ESPECIFICO 3

---



---

Sabando	(2019)	Determinantes	Los datos de Sabando (2019) concluyeron que un 78% no labora de lo que estudio y un 34% indicó que aún tienen barreras que impiden que laboren, los datos presentan coincidencia debido a que el 46% de los empleados consideraron que el nivel educativo influye en el subempleo.
---------	--------	---------------	--

Socioeconómicos del subempleo. El caso de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Guayaquil.

- **Objetivo:** Esta investigación analizó los aspectos socioeconómicos que incurren en los niveles de subempleo de los trabajadores que estudian en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Guayaquil.
- **Metodología:** La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo y es de tipo descriptivo no experimental

---



Tabla 44

Comparación crítica con las teorías

TEORÍAS	COMPARACIÓN CRÍTICA
TEORÍA DE LA INMIGRACIÓN DE BECKER (1960)	Los datos sobre migración de la presente concuerdan con Becker, quien sostiene que el proceso migratorio, se genera, porque estos habitan espacios geográficos donde existe bajos niveles de desarrollo económico, lo que conlleva a afirmar que este fenómeno de la migración, se incrementa hacia los países más desarrollados, lo cual la hace más atractiva.
LA TEORÍA DEL BENEFICIO SEGÚN ADAM SMITH (1776)	En relación a los ingresos que reciben los rappideros de Rappi por sus servicios en Cusco, el 33.33% recibe un monto inferior a s/ 250 soles, el 28% recibe una cantidad entre los s/251 soles a los s/300 soles; aunado a ello, el 22.67% percibe un monto que se sitúa entre los s/301 soles y s/ 400 soles; finalmente, el 16% percibe un monto superior a s/ 401 soles. Este resultado se puede comparar con la Teoría del Beneficio según Adam Smith, que menciona que el beneficio económico es un término para designar la ganancia de un proceso económico.



TEORÍA DE MIGRACIÓN  
RITCHEY (1976)

Por otra parte, se compara con lo mencionado por (Ritchey, 1976), los objetivos, serán los causantes de las decisiones tomadas de las personas, para el incremento de sus ingresos o ganancias, para lo cual se enfrentan a diferentes retos que plantea el mercado laboral. Esto se vincula a los incentivos que ofrece Rappi. La dimensión salarios tiene un valor de significancia = 0.008, es menor a 0.05; por lo que, esta dimensión tiene una influencia significativa sobre la generación de subempleo. Así mismo, de acuerdo al valor de beta igual a -0.036, lo que significa que un repartidor de Rappi al tener un mayor salario se reduce la probabilidad de pertenecer al grupo de subempleado; es decir, que a mayores incentivos disminuye la probabilidad de estar subempleado.

---

TEORÍA DE WICKSELL (2002)

El resultado sobre el subempleo, la tabla indica que 21 trabajadores fueron clasificadas como "subempleados" y 54 como "no subempleados" por el modelo. De las 21 observaciones clasificadas como "subempleados", 17 fueron realmente "subempleados" y 4 fueron falsas alarmas. De las 54 observaciones clasificadas como "no subempleados", 51 fueron verdaderamente "no subempleados" y 3 fueron clasificadas erróneamente como "subempleados". El modelo clasificó correctamente el 90,67% de todas las observaciones. En general, esta tabla sugiere que el modelo Probit tiene un buen rendimiento para la predicción de la variable "subempleado". Estos resultados se pueden clasificar con la Teoría de Wicksell que menciona sobre la existencia del subempleo cuando un sector económico está utilizando más trabajo del necesario,

---



de modo que las unidades de trabajo no añaden realmente mayor cantidad de producto.

TEORÍA DE MARTÍNEZ (1991)  
TEORÍA DEL PROCESO  
MIGRATORIO

Concordando con el autor Martínez, quien sostiene que las situaciones que conllevan a las personas a realizar el proceso migratorio, se generan, porque estos habitan espacios geográficos donde existe bajos niveles de desarrollo económico, lo que conlleva a afirmar que este fenómeno de la migración, se incrementa hacia los países más desarrollados, y lo cual la hace más atractiva. Los repartidores de la empresa Rappi en la ciudad de Cusco, el 88% no son inmigrantes y el 12% son inmigrantes; es decir proceden de otro país. Respecto a los resultados inferenciales se obtuvo que el valor de significancia es 0.021; este valor es menor a 0.05. Por lo que, se puede afirmar que el ser inmigrante incrementa la probabilidad de ser subempleado. Así mismo, de acuerdo al valor de beta igual a 0.277, lo que revela que existe una incidencia positiva de ser inmigrante sobre la probabilidad de pertenecer al grupo de subempleado. Ser migrante incrementa en 2.7% la probabilidad de pertenecer al grupo de subempleados.



TEORÍA DE PINDYCK &

RUBINFELD (2009)

TEORÍA SOBRE LOS INGRESOS

Pindyck y Rubinfeld indican que cuando se vende más unidades de un producto, la curva de ingreso total crece hasta llegar a un punto máximo y luego decrece. De manera análoga, al analizar los ingresos totales que reciben los rappidenderos vemos que esta representa a una curva de ingresos de competencia imperfecta porque los ingresos semanales de los rappidenderos inician en cero, incrementan a medida que se entregan más unidades de un producto hasta llegar a un límite donde reduce la frecuencia. Por ello, en la tabla 17 de interpretación de resultados, vemos que los ingresos menores a S/250 tiene una frecuencia de 25 mientras que los ingresos mayores a S/401 tiene una frecuencia de 12.

TEORIA DE D. RICARDO (1994)

TEORIA DEL SALARIO DE

SUBSISTENCIA

De acuerdo con el autor D. Ricardo, quien indica que el salario es el precio natural que da lugar a que los trabajadores puedan subsistir y perpetuar su raza, y que el precio de la mano de obra corresponde al precio del juego de las fuerzas de oferta y demanda. Entorno a los repartidores de la empresa Rappi en la ciudad de Cusco, se estima que en el mes de setiembre en la semana del 12 al 18 de septiembre el salario mínimo fue 142.12 y el salario máximo fue 361.58; mientras que en la semana del 19 al 25 de septiembre el salario máximo fue 1063.69 y el salario mínimo fue de 220.27, se ha llegado a la conclusión que en la primera semana de estudio los Rappinteros realizaron más horas de trabajo, por ende, tuvieron mayor salario que la segunda semana. De acuerdo a ello se estima que podrían percibir un salario mayor a S/1000.00, indicando que la labor que hacen como rappidenderos no solo iguala al salario mínimo vital que es S/1025.00 soles, sino incluso los supera, puesto que el 22.67% de ellos podrían percibir



entre S/1200 y S/1600 soles, incluso sin contar que el 16% de ellos, lograría percibir un monto mayor a lo indicado.

---

#### **6.4. Implicancias del Estudio**

Con los resultados y el análisis de la investigación se ha determinado que los determinantes socioeconómicos afectan en gran medida a que se origine el subempleo de los repartidores de la empresa Rappi. Teniendo conocimiento de esto, se podría trabajar junto al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la mejora de las condiciones laborales de los colaboradores de la empresa RAPPI y así brindarle mejores beneficios.



## CONCLUSIONES

1. Los determinantes socioeconómicos inciden significativamente en la generación del subempleo de los rappideros con un nivel de significancia de  $(\text{Prob} > \chi^2)$  igual a 0.00; que es menor al nivel de error requerida. Asimismo, los resultados la tabla de clasificación del modelo probabilísticos es que el modelo clasificó correctamente el 90,67% de todas las observaciones; por lo que tiene un buen rendimiento para la predicción de la variable “subempleado”.
2. La condición de migrante tiene un impacto significativo en el subempleo de los rappideros, ya que afecta positivamente a la probabilidad de pertenecer al grupo de empleados informales. De los resultados se obtuvo una significancia de 0,021; este valor es inferior a 0,05. y un Beta igual a 0.0277. Por lo tanto, si un repartidor de Rappi es migrante tiene mayor probabilidad de ser subempleado en un 2.7% a comparación de los que no son migrantes.
3. Los salarios tienen un impacto significativo en la formación del subempleo de los rappideros en el 2021, de acuerdo a los resultados el valor de significancia del fue igual 0.008 que es menor a 0.05; por lo que, se aceptó la hipótesis. Además, el valor de beta fue igual a -0.036; es decir, que los salarios tienen influencia negativa. A mayores salarios se disminuye la probabilidad de ser subempleado en 3.6%.
4. Finalmente, el nivel educativo no influye significativamente en el subempleo de los rappideros en Cusco en el año 2021, debido a que el grado académico de los rappideros no afecta la probabilidad de que formen parte del trabajo informal. Asimismo, el valor de significancia del nivel de educación es superior a 0,05 (nivel de error al 5%). Por lo tanto, se afirma que estos indicadores no afectan al modelo con un nivel de confianza al 95%.



## RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a la Gerencia del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo implementar políticas nacionales para promover la integración de la fuerza laboral inmigrante, reducir el empleo informal de los inmigrantes, reducir la brecha salarial que enfrentan los inmigrantes y, sobre todo, evitar el empleo informal en territorio nacional.
2. Se recomienda a los extranjeros legalizar su condición migratoria, y la de su familia, para que puedan acceder a trabajos formales en territorio nacional. Esto, les permitirá mejorar su calidad de vida, ya que contarán con acceso a la educación, salud y derechos legales.
3. Se sugiere a la Gerencia del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo organizar y programar capacitaciones profesionales gratuitas en Cusco y a nivel nacional, de forma virtual o presencial para ayudar a los migrantes a encontrar un trabajo regulado en el mercado laboral, y así incluirlos en el empleo formal.
4. Por último, se recomienda a Rappi, en colaboración con la Gerencia de Transporte y Comunicaciones de Cusco, implementar programas de capacitación y prevención de accidentes viales para que los rappideros conozcan las normas de tránsito, así evitar futuros accidentes. De igual forma, la empresa Rappi debería contar con seguros contra accidentes para salvaguardar la integridad de los rappideros en caso de sufrir algún accidente en sus horas laborales.



## REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

- Aldana, C., & Vargas, J. (2022). *La relación laboral en los trabajadores vinculados a la plataforma rappi* [Universidad Libre de Colombia].  
[https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/22350/LA RELACIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES VINCULADOS A LA PLATAFORMA RAPPI %282018-2021%29.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/22350/LA_RELACION_LABORAL_EN_LOS_TRABAJADORES_VINCULADOS_A_LA_PLATAFORMA_RAPPI_%282018-2021%29.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Almache, C., & Peñafiel, G. (2022). *Factores socioeconómicos y su impacto en el desempleo de trabajadores en las pymes del cantón Valencia, 2021* [Universidad Técnica de Cotopaxi].  
<http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/9147>
- Andrade Araujo, J., Marinho, E., & Campêlo, G. L. (2018). Crecimiento económico y concentración del ingreso: Sus efectos en la pobreza del Brasil. *Revista de La CEPAL*, 2017(123), 35–57. <https://doi.org/10.18356/6f107207-es>
- Arroyo, G., & Gamarra, A. (2019). *Determinantes de la oferta laboral en la Provincia de Cusco, 2019*.
- Asturias. (2019). *Salarios*.
- Banco Central de Reserva del Perú. (2022). *Glosario - Banco Central de Reserva del Perú*.
- Banco Central de Reserva del Peru Sucursal Cusco. (2021a). *Caracterizacion del departamento del Cusco*.
- Banco Central de Reserva del Peru Sucursal Cusco. (2021b). *Cusco: Síntesis de Actividad Económica Enero 2021*.
- Banyuls, J. (2017). *Economía Laboral*.
- Becker, G. (1960). *An economic analysis of fertility*. Columbia University Press.
- Cadena, J. (2011). La teoría económica y financiera del precio dos enfoques complementarios. *Criterio Libre*, 9(15), 59–80.
- Canales, A. (2017). La migración internacional en los modelos neoclásicos. Una perspectiva crítica. *Huellas de La Migración*, 2(3), 26.
- Carling, J., & Collins, F. (2018). Aspiration, desire and drivers of migration. *Journal of Ethnic*



*and Migration Studies*, 44(6), 909–926. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2017.1384134>

Carmona, E. (2022). *Plataformas digitales de trabajo: ¿Relación de dependencia?*

<https://www.aacademica.org/ezequielcarmona/3>

Carrillo, F., Espinoza, S., & Valenzuela, A. (2018). Mercado laboral y educación en Chile:

Principales tendencias y resultados. *Comisión Nacional de Productividad*, 51.

Cebrián, I., & Moreno, G. (2018). Desigualdades de género en el mercado laboral. *Panorama*

*Social*, 1, 17.

CEPAL. (2020). *Sectores y empresas frente al COVID-19: emergencia y reactivación*.

CEPAL. (2022). *Presentación del Portal ODISEA: desplazamiento interno de la población en el Perú*. Naciones Unidas.

CEPAL - CELADE. (2022). *Desplazamiento Interno de la Población en ALC*. Portal ODISEA.

Cerquera, O., Arias, J., & Rojas, L. (2019). Determinar del subempleo en Colombia. *Julio*.

<https://doi.org/10.21500/16578031.4193>

Chaves, R., & Monzón, J. (2018). *La economía social ante los paradigmas económicos*

*emergentes: innovación social, economía colaborativa, economía circular, responsabilidad social empresarial, economía del bien común, empresa social y economía solidaria*.

<https://roderic.uv.es/handle/10550/67881>

Coarquirá, M. (2021). *Determinantes de la informalidad y subempleo en el departamento de*

*Puno: un modelo Probit bivariado aplicado para el año 2019* [Universidad Nacional del Altiplano]. <http://semestreeconomico.unap.edu.pe/index.php/revista/article/view/14>

COMEXPERU. (2021). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú. Resultados en 2020*.

Condori, M., & Huaman, H. (2018). *Factores socioeconómicos determinantes de la informalidad*

*del comercio urbano de golosinas del centro de la ciudad del distrito de Cusco: 2013 – 2016* [Universidad Andina del Cusco].

<https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/2272>

DAES. (2020). *MIgracion latinoamericano año 2020, Unidad de Analisis Migratorio en base de datos ONU*.



- Di-Meglio, G., Barge, A., Camiña, E., & Moreno, L. (2019). El impacto de las prácticas en empresas en la inserción laboral: un análisis aplicado a los grados de economía y administración y dirección de empresas. *Educación XXI*, 22(2).  
<https://doi.org/10.5944/educxx1.22579>
- Dinegro, A. (2020). *El mercado laboral peruano y las plataformas de delivery: ¿Qué dicen los derechos laborales?*
- Dirección Regional del trabajo. (2020). *Diagnostico socio economico laboral de Cusco*.
- Domingo, J., & Iglesias, N. (2019). Las cargas familiares ante los nuevos modelos de unión y familia. *Marzo*.
- Dongo, A. (2009). *SIGNIFICADO DE LOS FACTORES SOCIALES Y CULTURALES EN EL DESARROLLO COGNITIVO*.
- DuBord, E. (2018). Bilingual tricksters: Conflicting perceptions of bilingualism in the informal labor economy. *Language & Communication*, 58, 107–117.  
<https://doi.org/10.1016/j.langcom.2017.08.002>
- Elio, A. (2020). *Propuesta para desarrollar la pronunciación del inglés en posgrado del policlínico Francisco del Sol de San Fernando de Camarones*. 16(1990–8644).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000200049](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000200049)
- Espinoza, O. (2017). *Factores economicos*.
- Esquenazi, A., & Rosales, S. (2017). Determinantes de la participación laboral en Cuba. *Economía y Desarrollo*, 158(2).
- Fernández, V. (2018). *Factores determinantes del subempleo juvenil en el distrito de Copani, Provincia de Yunguyo, Departamento de Puno, en el año 2017*.
- García, A. (2018). Revisión crítica de las principales teorías que tratan de explicar la migración. *RIEM. Revista Internacional de Estudios Migratorios*, 7(4), 198–228.  
<https://doi.org/10.25115/riem.v7i4.1963>
- García, J., Gutiérrez, C., Cáceres, S., & Robles, A. (2018). Condiciones De Vida De La Población Venezolana Que Reside En Perú. In *INEI*.



- Gerencia regional de trabajo y promoción del empleo - GRTPE. (2021). La producción y el empleo en la región Cusco. *OSCEL-Oserbatorio Socio Económico Laboral*.
- Gobierno Regional del Cusco. (2020). *Diagnostico Socieconómico Laboral-Cusco*.
- Gonzales, F. (2021). Hablemos sobre la Dinámica del empleo en el 2020. *Abril*.
- Grupo de movilidad peruana, Ceas, Clinica Juridica, Coordinadora nacional de derechos humanos. (2020). *Informe alternativo al Comite de Proteccion de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares - Perú 2020*.
- Guano, M., & Zárate, E. (2022). *Análisis del impacto socioeconómico del servicio delivery en restaurantes de la ciudad de Guayaquil por la pandemia Covid-19*. [Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://201.159.223.180/handle/3317/17863>
- Guerreo, D. (2001). Desempleo, keynesiano y teoría laboral del valor. *Politica y Sociedad*, 36, 223–238.
- Hernández-Sampieri, Roberto;, & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación : Las Rutas Cuantitativas, Cualitativa y Mixta* (McGRAW-HILL (ed.); I).
- Ibisate, F. J. (2000). Teoría general del subempleo, el desinterés y la moneda. *Realidad: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 75, 243–276.  
<https://doi.org/10.5377/realidad.v0i75.4739>
- INEI. (2017). *Migraciones internas en el Perú a nivel departamental*.
- INEI. (2021a). *Pobreza monetaria alcanzó al 30,1% de la población del país durante el año 2020*.
- INEI. (2021b). *Producción y empleo informal en el Perú*.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI. (2020). *Perú: Evolución de los indicadores de empleo e ingreso por departamento, 2007-2019*.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI. (2021). *Perú: Producto Bruto Interno por departamentos 2007-2020*.
- Instituto Peruano de Economía. (2020). *Golpes dispares del COVID-19 en regiones*.



- Instituto Peruano de Economía. (2022). SUR: POBREZA SE REDUJO DE 31% EN 2020 A 26% EN 2021. *Informe IPE – La República Sur*.
- Isaza, J., & Meza, C. (2004). La Demanda De Trabajo : Teoría Y Evidencia · Empírica Para El Caso Colombiano. *Equidad y Desarrollo*, 1(2), 30.
- Jiménez, A. (2018). *Mercado Laboral: situación, perspectivas y tendencias*.
- Jiménez, F. (2010). *Elementos de teoría y política macroeconómica para una economía abierta*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Kenneth, J. (2017). El desempleo: estudio de sus causas y posibles soluciones. In *octubre* (Editorial).
- Kiziryan, M. (2020). *Mercado Laboral*.
- Lloclla, S., & Molina, Y. (2017). *Determinantes de la duración del desempleo en una economía con informalidad Cusco 2007-2016*. Universidad Andina del Cusco.
- Madariaga, J., Buenadicha, C., Molina, E., & Emst, C. (2019). *Economía de plataformas y empleo: ¿Cómo es trabajar para una app en Argentina? Inter-American Development Bank*.
- Mamani, J. (2019). *Influencia del subempleo y empleo*.
- Márquez, Y., & Silva, J. (2008). *Pensamiento Economico con énfasis en pensamiento Económico Público*.
- Martínez, U. (1991). Explicando la migración: la teoría en la encrucijada. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 6(1), 5–31.
- Marx, K. (1946). *El Capital*.
- Maynard, J. (1936). *Teoría general de la ocupación, el interés y el dinero*.
- Montenegro, M. A. B., Carrillo, T. D., & Zamora, K. A. P. (2020). *Rappitenderos, sus Condiciones Laborales y Redes de Apoyo en Medios Masivos*. Pontificia Universidad Javeriana.
- Morales, K., Negri, S., Grohmann, R., Dinegro, A., Salazar, C., Hidalgo, K., Sánchez, D.,



- Maldonado, O., Artavia, M., Jaramillo, M., & Cortina, R. (2020). *Precarización laboral en plataformas digitales una lectura desde América Latina*.
- Moscato, G. (2022). ¿Qué factores psicosociales explican la integración comunitaria de los inmigrantes? Una experiencia entre lo digital y lo presencial. *Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, 23, 53–71. <https://doi.org/10.5944/comunitania.23.4>
- Munguía, L. (2021). *El financiero*. <https://www.elfinanciero.com.mx/opinion/luis-felipe-munguia/2021/11/01/el-premio-nobel-de-economia-y-el-salario-minimo/>
- Neffa, J., Panigo, D., Perez, P., & Persia, J. (2014). *Actividad, empleo y desempleo*.
- OIT. (2016). *Migración, derechos humanos y gobernanza*.
- OIT. (2018). *Organización Internacional del Trabajo*.
- OIT. (2020). *El CCOVID-19 y el mundo del trabajo: Repercusiones y respuestas*.
- OIT. (2021). *El aporte de las personas refugiadas y migrantes venezolanas en servicios esenciales de reparto de alimentos y medicina durante la pandemia de la COVID-19*.
- ONU-OIM. (2019). Términos Fundamentales sobre migración. *Julio*.
- Ortiz, Y., & Moreno, L. (2019). *Determinantes del subempleo en el municipio de Yopal Casanare 2012 - 2017*. Universidad de La Salle.
- Paredes, L. M. J. G., Gutiérrez, J. M. M., & Alarcón, Y. J. S. Q. (2020). *Identificación de Perfiles del Consumidor de Aplicativos Móviles de Delivery de Comida en las Zonas 6 y 7 de Lima Metropolitana*. Pontificia Universidad Católica del Perú Facultad de Gestión y Alta Dirección.
- Parkin, M. (2009). *Economía*.
- Parlamentaria, D. G. (2019). *Carpeta Georeferencial Región Cusco Perú*.
- Parreño, E., & Palma, F. (2022). *Determinantes de la informalidad laboral y/o subempleo en el Ecuador durante el año 2019* [Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/26371>
- Pindyck, R. S., & Rubinfeld, D. L. (2009). *Microeconomía*.



- Pulichino, F. (2021). *Plataformas digitales de trabajo ¿relación laboral encubierta? Análisis del caso entre “Rappi y rappitenderos.”* <https://rid.unrn.edu.ar/handle/20.500.12049/7708>
- Quezada, G. (2020). *Determinantes de la Oferta Laboral en el Perú. 2014-2018.*
- Quiroga, M. (2017). *Capital.* <https://economipedia.com/definiciones/oferta-de-trabajo.html>
- R4V. (2022). *R4V América Latina y el Caribe, Refugiados y Migrantes Venezolanos en la Región - Agosto 2022.* Plataforma de Coordinación Para Refugiados y Migrantes de Venezuela.
- Rappi, P. O. de. (2022). *Rappi.*
- Resico, M. (2017). *Mercado de Trabajo y Política Laboral.*
- Ricardo, D. (1817). *Principios de Economía Política y Tributación.*
- Ritchey, N. (1976). *Expalanations in migration* (A. Inkeles (ed.); 2nd ed.). Annual Review of Sociology.
- RPP Noticias, P. O. (2020). *Delivery: El 73% de Repartidores Tienen ese Trabajo Como Única Fuente de Ingresos.*
- Ruano, S. (2002). *Dinámica del empleo y de la productividad. ¿Qué nos enseñan los datos microeconómicos?*
- Shapiro, C. (2019). Protecting Competition in the American Economy: Merger Control, Tech Titans, Labor Markets. *Journal of Economic Perspectives*, 33(3), 69–93. <https://doi.org/10.1257/jep.33.3.69>
- Silvana, T. (2018). *Informalidad y subempleo en la ciudad de Trujillo, año 2018.*
- UNESCO. (2018). *Educación inclusiva.*
- Unidad del Informe sobre Desarrollo Humano - PNUD. (2017). *Índice de Desarrollo Humano departamental, 2017.*
- Valga, A. (2020). *¿Políticas para la economía del futuro? La economía colaborativa y las plataformas digitales en el Perú: un análisis de la respuesta del Congreso de la República* [Pontificia Universidad Católica del Perú].



<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/16790>

Wicksell, K. (1977). *The population optimum*.

Williams, D. R., Lawrence, J. A., Davis, B. A., & Vu, C. (2019). Understanding how discrimination can affect health. *Health Services Research*, *54*(S2), 1374–1388.

<https://doi.org/10.1111/1475-6773.13222>

Wooldridge, J. (2010). Introduccion a la econometria un nefoque moderno. In *Angewandte Chemie International Edition*, *6*(11), 951–952.



**ANEXOS**



Anexo 1

Matriz de consistencia

<b>DETERMINANTES SOCIOECONÓMICOS DEL SUBEMPLEO DE LA EMPRESA RAPPI DISTRITO DE CUSCO - 2021</b>				
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Metodología de investigación</b>
<p><b>Problema General</b></p> <p>P.G.- ¿Cómo los determinantes socioeconómicos influyen en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p><b>O.G.-</b> Determinar la influencia los determinantes socioeconómicos en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p><b>H.G.-</b> Los determinantes socioeconómicos influyen significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.</p>	<p><b>Variable Dependiente:</b></p> <p><b>Subempleo</b></p> <p><b>Variables independientes</b></p>	<p><b>Diseño de la investigación</b></p> <p>-No experimental</p> <p><b>Alcance de la investigación</b></p> <p>-Explicativo.</p> <p><b>Tipo</b></p> <p>-Cuantitativo</p>
<p><b>Problemas específicos</b></p> <p><b>P.E.1.-</b> ¿Es la condición migración determinante de la generación de subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021?</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p><b>O.E.1.-</b> Analizar como la condición migración determina la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.</p>	<p><b>Hipótesis Especificas</b></p> <p><b>H.G.1.-</b> La condición migración influye significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.</p>	<p><b>Migración</b></p>	<p><b>Tipo de datos</b></p> <p>Fuente</p> <p>Primaria</p> <p>Corte Transversal</p>



<p><b>P.E.2.-</b> ¿Son los salarios determinantes en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021?</p>	<p><b>O.E.2.-</b> Demostrar de qué manera los salarios determinan en la generación de subempleo de los repartidores en la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.</p>	<p><b>H.G.2.-</b> Los salarios influyen significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.</p>	<p><b>Salario</b></p>	<p><b>Población</b> - 75 repartidores del área de</p>
<p><b>P.E.3.-</b> ¿Es el nivel de educación determinante en la generación del subempleo de los repartidores en la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021?</p>	<p><b>O.E.3.-</b> Analizar si el nivel de educación influye en la generación del subempleo de los repartidores en la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.</p>	<p><b>H.G.3.-</b> El nivel educativo influye significativamente en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021.</p>	<p><b>Nivel de educación</b></p>	<p>operaciones de la empresa Rappi</p>
				<p><b>Instrumento</b> -Encuesta</p>

Fuente: Elaboración propia.



Anexo 2: Matriz de Instrumento

	Variables	Dimensiones	Indicadores	N° Ítems	Tipo de variables	Ítems	Opciones del ítems	códigos	
Determinantes socioeconómicos	Migración	Cultural, Social	Procedencia geográfica	1	Dicotómica	¿Usted tiene conocimiento acerca de las tradiciones que se celebran en su localidad?	a) Si	1	
							b) No	0	
			Nacionalidad	2	Dicotómica	¿Cuál es su país de origen?	a) Perú	1	
							b) Venezuela	2	
				genero	3	Dicotómica	Especifique su género	c) Otros	3
							a) Femenino	1	
							b) Masculino	2	
				estrato social	4	Ordinal	A que estrato social considera usted que pertenece	a) Baja	1
							b) Media	2	
							c) Alta	3	
		Salarios	Ingresos por horas laboradas	Monto de ingresos primarios	5	Ordinal	¿En qué rango se encuentran sus ingresos primarios?	a) <500	1
							b) 501-1000	2	
								c) >1001	3
				Monto de ingreso semanal	6	Ordinal	¿Sus ingresos semanales, en que rango se encuentra?	a) <200	1
						b) 201-300	2		
						c) 301-400	3		
						d) 401-500	4		
						e) >500	5		
		ingresos secundarios	Monto de ingresos secundarios	7	Ordinal	¿En qué rango se encuentran sus ingresos secundarios?	a) <300	1	
						b) 301-400	2		
						c) 401-500	3		
						d) >500	4		



			Categoría de Rappitenderos	8		¿En qué nivel de Rappitendero se encuentra usted?	a) Alerta	1
						b) Bronce	2	
						c) Plata	3	
						d) Diamante	4	
			Tipo de movilidad	9		¿Con que tipo de movilidad cuenta usted?	a) Bicicleta	1
							b) Moto	2
			Contextos externos (Lluvia, fines de semana, días de alta demanda, variación en el mes)	10		La propiedad de la movilidad es:	a) Alquilada	1
							b) Propia	2
				11	Ordinal	¿Cuándo llueve, usted cuanto tiempo demora en la entrega del pedido?	a) 10 minutos mas	1
							b) 20 minutos mas	2
							c) 30 minutos mas	3
				12	Dicotómica	Los fines de semana, usted considera que hay más pedidos de lo normal	a) Si	1
	b) No	0						
	13		¿En qué fechas considera usted que existe más demanda?				a) Días festivos	1
				b) Feriados	2			
				c) Días particulares	3			
	Nivel de educación	Años de educación	Años de educación superior universitario o no universitaria	14		Indique su nivel de educación Básica Regular	a) Primaria	1
							b) Secundaria	2
15				Ordinal	¿Cuál es su grado de instrucción?	a) Técnico	1	
						b) Universitario	2	
						c) NA	3	
16				Ordinal	¿Cuál es el estado de su grado de instrucción?	a) Trunco	1	
						b) En proceso	2	
						c) Egresado	3	
						d) Bachiller	4	
						e) Titulado	5	
17	Dicotómica	Usted ha realizado alguna especialización	a) Si	1				
			b) No	0				
18	Ordinal		a) Diplomados	1				



				19	¿Qué tipo de especialización realizó Usted?	b) Capacitaciones	2
						c) Maestrías	3
						d) Cursos de especialización	4
						a) Inglés	1
					¿Qué idiomas extranjeros domina usted?	b) Portugués	2
						c) Otro	3
						d) N.A.	4

Variables	Dimensiones	Indicadores	N° Ítems	Tipo de variables	Ítems	Opciones del ítems	códigos
Subempleo	Empleo adecuado	Ingresos por mayores al mínimo vital.	20	Dicotómica	¿Usted cuenta con un contrato de trabajo?	a) Si b) No	1 0
			21	Dicotómica	¿Los ingresos que usted percibe mensualmente superan al mínimo vital?	a) Si b) No	1 0
			22	Dicotómica	¿Usted se encuentra conectado a la aplicación las 24 horas del día, por si hay algún pedido?	a) Si b) No	1 0
		Cantidad de horas de conexión de trabajo	23	Dicotómica	¿Usted cuenta con un día libre a la semana?	a) Si b) No	1 0
			24	Dicotómica	¿La empresa le brinda capacitaciones de forma regular?	a) Si	1
						b) No	0



Empleo inadecuado	menores a la jornada laboral	25	Dicotómica	¿La empresa le proporciona algún seguro social?	a) Si	1	
					b) No	0	
			26	Dicotómica	¿La empresa le brinda los implementos necesarios?	a) Si	1
					b) No	0	
	Ingresos menores al mínimo vital	27	Ordinal	¿La remuneración mensual que usted percibe en que rango se encuentra?	a) <700	1	
					b) 701-800	2	
					c) 801-900	3	
					d) 901-1000	4	
					e) >1000	5	
	Cantidad de horas de trajo por encima de la jornada laboral	28	Dicotómica	La empresa reconoce las horas extras que usted realiza	a) Si	1	
b) No					0		
29		Dicotómica	¿La empresa le brinda un incentivo si cumple con sus metas?	a) Si	1		
				b) No	0		
				30	Dicotómica	¿Usted compra su uniforme y su equipo necesarios para el trabajo?	a) Si
b) No	0						
31	Dicotómica	¿Cuándo usted sufre algún accidente laboral, la empresa reconoce los gastos en los que incurrió usted?	a) Si	1			
			b) No	0			



### Anexo 3: CUESTIONARIO

El presente instrumento tiene como objetivo, determinar la influencia los determinantes socioeconómicos en la generación del subempleo de los repartidores de la empresa Rappi en el distrito de Cusco 2021, Por favor, marque una de las alternativas por cada pregunta que se presenta en el cuestionario. Gracias por su apoyo.

#### **DATOS PERSONALES**

Edad: .....

#### **DETERMINANTES SOCIOECONÓMICOS**

##### **Cultural Social**

1. ¿Usted tiene conocimiento acerca de las tradiciones que se celebran en su localidad?
  - a) SI
  - b) No
2. ¿Cuál es su país de origen?
  - a) Perú
  - b) Venezuela
  - c) Otros (especifique):  
.....
3. Especifique su género
  - a) Femenino
  - b) Masculino
4. A que estrato social considera usted que pertenece
  - a) Baja
  - b) Media
  - c) Alta

##### **Ingreso por horas laborales/ingresos secundarios**

5. ¿En qué rango se encuentran sus ingresos primarios?



- a) <500
  - b) 501-1000
  - c) >1001
6. ¿Sus ingresos semanales, en que rango se encuentra?
- a) <200
  - b) 201-300
  - c) 301-400
  - d) 401-500
  - e) >500
7. ¿En qué rango se encuentran sus ingresos secundarios?
- a) <300
  - b) 301-400
  - c) 401-500
  - d) >500
8. ¿En qué nivel de Rappitendero se encuentra usted?
- a) Alerta
  - b) Bronce
  - c) Plata
  - d) Diamante
9. ¿Con que tipo de movilidad cuenta usted?
- a) Bicicleta
  - b) Moto
10. La propiedad de la movilidad es:
- a) Alquilada
  - b) Propia
11. ¿Cuándo llueve, usted cuanto tiempo demora en la entrega del pedido?
- a) 10 minutos mas
  - b) 20 minutos mas
  - c) 30 minutos mas
12. Los fines de semana, usted considera que hay más pedidos de lo normal
- a) Si



b) No

13. ¿En qué fechas considera usted que existe más demanda?

a) Días festivos

b) Feriados

c) Días particulares

**Años de educación/manejo de otras lenguas/especializaciones**

14. Indique su nivel de educación Básica Regular

a) Primaria

b) Secundaria

15. ¿Cuál es su grado de instrucción?

a) Técnico

b) Universitario

c) NA

16. ¿Cuál es el estado de su grado de instrucción?

a) Trunco

b) En proceso

c) Egresado

d) Bachiller

e) Titulado

17. Usted ha realizado alguna especialización

a) Si

b) No

18. ¿Qué tipo de especialización realizó Usted?

a) Diplomados

b) Capacitaciones

c) Maestrías

d) Cursos de especialización

19. ¿Qué idiomas extranjeros domina usted?

a) Inglés

b) Portugués



- c) Otro (especifique) .....
- d) N.A.

### **SUBEMPLEO**

#### **Empleo adecuado**

- 20. ¿Usted cuenta con un contrato de trabajo?
  - a) Si
  - b) No
- 21. ¿Los ingresos que usted percibe mensualmente superan al mínimo vital?
  - a) Si
  - b) No
- 22. ¿Usted se encuentra conectado a la aplicación las 24 horas del día, por si hay algún pedido?
  - a) Si
  - b) No
- 23. ¿Usted cuenta con un día libre a la semana?
  - a) Si
  - b) No
- 24. ¿La empresa le brinda capacitaciones de forma regular?
  - a) Si
  - b) No
- 25. ¿La empresa le proporciona algún seguro social?
  - a) Si
  - b) No
- 26. ¿La empresa le brinda los implementos necesarios?
  - a) Si
  - b) No

#### **Empleo inadecuado**

- 27. ¿La remuneración mensual que usted percibe en que rango se encuentra?



- a) <700
- b) 701-800
- c) 801-900
- d) 901-1000
- e) >1000

28. La empresa reconoce las horas extras que usted realiza

- a) Si
- b) No

29. ¿La empresa le brinda un incentivo si cumple con sus metas?

- a) Si
- b) No

30. ¿Usted compra su uniforme y su equipo necesarios para el trabajo?

- a) Si
- b) No

31. ¿Cuándo usted sufre algún accidente laboral, la empresa reconoce los gastos en los que incurrió usted?

- a) Si
- b) No



Anexo 4:

Registro de trabajadores oficiales Rappi

COUNTRY	CITY	75 ACTIVE RTS											
COUNTRY	CITY	CITY_ADDRESS_ID	STOREKEEPER_ID	VEHICLE_	CURRENT_LEVEL	LIVE_LEVEL	ACCEPTANCE_RATE	COMPLETION_RATE	RATING	CLOSED_ORDERS	HDH	ATTENDANCE_RATE	TOTAL_ORD
PE	Cusco	275	18640	bicycle	bronze	bronze	88,00 %	93,00 %	5,00	13	4	64,00 %	1
PE	Cusco	275	18749	motorbike	diamond	diamond	100,00 %	99,00 %	5,00	214	8	100,00 %	21
PE	Cusco	275	18772	motorbike	bronze	bronze	100,00 %	95,00 %		17		60,00 %	1
PE	Cusco	275	18780	motorbike	bronze	bronze	100,00 %	92,00 %	5,00	31	3	82,00 %	3
PE	Cusco	275	20044	motorbike	diamond	diamond	100,00 %	100,00 %	5,00	77	4	80,00 %	7
PE	Cusco	275	20624	motorbike	silver	bronze	100,00 %	99,00 %	4,80	196	7	58,00 %	19
PE	Cusco	275	20675	motorbike	bronze	bronze	100,00 %	100,00 %	4,60	61	1	87,00 %	6
PE	Cusco	275	24062	motorbike	diamond	diamond	100,00 %	100,00 %	4,90	126	5	89,00 %	12
PE	Cusco	275	24081	bicycle	silver	silver	100,00 %	98,00 %	4,70	130	4	73,00 %	13
PE	Cusco	275	41331	bicycle	bronze	silver	100,00 %	100,00 %	5,00	14	4	100,00 %	1
PE	Cusco	275	47484	bicycle	bronze	bronze	99,00 %	96,00 %	4,80	89	4	58,00 %	9
PE	Cusco	275	50115	motorbike	diamond	silver	100,00 %	100,00 %	4,80	131	4	88,00 %	13
PE	Cusco	275	50121	bicycle	silver	silver	100,00 %	99,00 %	4,30	51	3	80,00 %	5
PE	Cusco	275	50247	motorbike	silver	silver	100,00 %	98,00 %	4,80	108	5	69,00 %	11
PE	Cusco	275	53510	motorbike	silver	silver	100,00 %	96,00 %	4,90	115	5	68,00 %	12
PE	Cusco	275	53864	motorbike	silver	silver	100,00 %	99,00 %	4,90	66	3	75,00 %	6
PE	Cusco	275	57668	bicycle	diamond	silver	100,00 %	97,00 %	5,00	26	4	75,00 %	2
PE	Cusco	275	62158	motorbike	bronze	bronze	100,00 %	95,00 %	4,80	80	4	70,00 %	8
PE	Cusco	275	63234	motorbike	diamond	silver	100,00 %	100,00 %	4,80	27	4	100,00 %	2
PE	Cusco	275	63745	motorbike	silver	bronze	92,00 %	96,00 %	4,80	117	8	58,00 %	13
PE	Cusco	275	65821	motorbike	silver	silver	100,00 %	99,00 %	5,00	51	4	75,00 %	5
PE	Cusco	275	69817	motorbike	silver	bronze	100,00 %	88,00 %	5,00	7	1	75,00 %	



Anexo 5: Base de datos

ID	EDAD	SEXO	ESTADOCIVI	NACIONALIDAD	VIVIENDA	MIGRACION	ESTRATO	INGRESO	EdadAGRU	INGRESOAGRU	FESTIVO	INGRESOAGRU	SATISFAC	INGRESOAGRU	EDUCACION	GRADO	CONTRATO	OCCUPACION
1	25	1	1	1	2	2	2	500	2	4	6	0	2	1	7	2	2	2
2	21	1	1	1	1	2	1	350	1	3	1	300	1	2	5	2	2	1
3	31	1	3	2	1	1	2	400	3	3	3	0	2	1	4	3	2	1
4	21	1	1	1	2	2	1	300	1	2	3	300	2	2	5	2	2	2
5	22	1	1	1	1	2	1	250	1	1	1	0	2	1	5	2	2	2
6	23	1	1	1	1	2	1	100	1	1	1	240	2	2	3	2	2	2
7	26	1	1	1	1	2	1	300	2	2	6	300	1	2	4	5	2	1
8	21	1	1	1	1	2	1	200	1	1	2	150	2	2	5	2	2	2
9	25	1	1	1	1	2	1	400	2	3	1	50	2	2	3	1	2	1
10	19	1	1	1	2	1	3	180	1	1	4	500	2	3	6	5	2	2
11	21	1	1	1	2	2	2	250	1	1	3	400	2	3	3	2	2	2
12	20	1	1	1	1	2	1	300	1	2	4	0	2	1	5	2	2	1
13	25	1	1	1	2	2	2	250	2	1	4	0	1	1	5	2	2	1
14	22	1	3	1	1	2	1	500	1	4	1	0	1	1	3	1	2	1
15	24	1	1	2	1	1	1	300	2	2	6	400	2	3	6	4	2	1
16	23	1	1	2	1	1	1	550	1	4	6	0	1	1	3	2	2	1
17	27	1	1	1	1	2	2	350	3	3	3	400	2	3	4	3	2	2
18	34	1	3	1	1	2	2	300	3	2	1	100	2	2	4	3	2	1
19	21	1	1	1	2	1	1	300	1	2	4	100	2	2	4	2	2	1



20	22	1	1	1	1	2	2	300	1	2	2	200	1	2	5	2	2	2
21	23	1	1	1	1	2	2	500	1	4	6	300	1	2	3	2	2	2
22	26	1	1	1	2	1	1	400	2	3	3	400	1	3	4	5	2	1
23	21	1	1	1	1	2	1	250	1	1	1	300	1	2	3	2	1	2
24	32	1	1	1	1	2	2	360	3	3	2	500	1	3	5	1	2	2
25	45	1	3	1	2	2	2	400	3	3	1	200	2	2	4	3	2	1
26	20	1	1	1	1	2	2	300	1	2	3	0	2	1	5	2	2	1
27	22	1	1	1	1	2	1	250	1	1	1	500	2	3	5	2	2	2
28	29	1	3	1	2	2	2	300	3	2	3	1500	1	3	5	1	2	1
29	21	1	1	1	1	2	2	280	1	2	3	80	2	2	6	2	1	1
30	25	1	1	1	1	2	1	300	2	2	4	250	1	2	5	2	2	1
31	28	1	3	1	1	2	1	200	3	1	1	300	2	2	3	2	2	1
32	23	1	1	1	1	2	2	300	1	2	4	0	1	1	5	2	2	1
33	26	1	1	1	2	2	2	100	2	1	1	100	2	2	5	2	2	1
34	23	1	1	1	1	2	2	300	1	2	2	800	2	3	5	3	2	2
35	29	1	1	1	1	2	2	250	3	1	2	100	2	2	6	4	2	2
36	24	1	1	1	2	2	1	200	2	1	4	200	1	2	5	2	2	1



37	31	1	1	2	1	1	1	500	3	4	1	0	2	1	6	5	1	1
38	23	1	1	1	1	2	1	300	1	2	4	0	2	1	4	2	2	1
39	25	1	1	1	1	2	2	350	2	3	1	0	1	1	4	2	1	1
40	28	1	1	1	2	2	2	1000	3	4	2	500	2	3	6	4	2	2
41	19	1	1	1	2	2	1	400	1	3	6	0	1	1	5	2	2	1
42	23	1	1	1	1	2	2	300	1	2	4	0	1	1	3	2	2	1
43	21	1	1	1	1	2	1	400	1	3	1	200	2	2	4	2	2	1
44	21	1	1	1	1	2	1	400	1	3	5	0	2	1	4	2	1	1
45	24	1	1	1	1	2	1	250	2	1	1	50	2	2	5	2	2	1
46	27	1	1	1	1	2	1	150	3	1	1	0	2	1	5	2	2	1
47	21	1	1	1	1	2	1	300	1	2	3	30	1	2	3	4	2	1
48	40	1	1	1	1	2	2	400	3	3	5	250	1	2	4	2	2	2
49	27	1	3	1	1	2	1	500	3	4	1	500	2	3	4	4	2	1
50	20	1	1	1	1	2	1	300	1	2	2	320	1	3	4	2	2	1
51	25	1	1	1	1	2	1	150	2	1	6	200	1	2	5	2	2	2
52	32	1	3	1	2	2	2	300	3	2	4	500	1	3	4	1	2	2
53	24	1	1	1	1	2	1	250	2	1	3	300	2	2	5	2	2	1



54	27	1	1	1	1	2	1	350	3	3	4	0	1	1	3	1	2	1
55	28	1	1	1	1	2	1	200	3	1	1	0	1	1	4	2	2	2
56	24	1	1	2	1	1	2	600	2	4	5	600	1	3	3	4	2	1
57	24	1	3	1	1	2	1	340	2	3	4	400	1	3	4	2	2	1
58	31	1	1	2	1	1	1	450	3	4	3	1500	1	3	3	4	1	1
59	25	1	3	1	1	2	1	400	2	3	1	0	2	1	3	1	2	1
60	27	1	1	1	3	2	1	150	3	1	2	200	2	2	4	2	2	2
61	28	1	1	1	1	2	2	300	3	2	1	0	1	1	5	1	2	1
62	28	1	1	1	2	2	2	120	3	1	4	130	1	2	6	4	2	2
63	23	1	1	1	1	2	1	200	1	1	6	0	2	1	3	1	2	2
64	36	1	1	1	1	2	1	450	3	4	3	400	2	3	6	5	2	2
65	19	1	1	1	2	2	2	300	1	2	2	250	2	2	4	2	2	1
66	20	1	1	1	2	2	1	300	1	2	4	100	1	2	5	2	2	2
67	28	1	2	1	1	2	1	250	3	1	4	0	2	1	5	2	2	1
68	23	1	1	1	1	2	2	150	1	1	2	0	2	1	5	2	2	1
69	29	1	1	1	1	2	2	700	3	4	3	300	2	2	4	5	2	1
70	21	1	1	1	1	2	2	350	1	3	4	0	1	1	4	2	2	1



7	1	23	1	1	1	2	2	2	250	1	1	1	0	1	1	5	2	2	2
7	2	21	1	1	1	1	2	1	350	1	1	4	350	1	1	5	2	1	2
7	3	28	2	1	1	1	2	1	300	3	4	6	200	2	2	3	1	2	1
7	4	22	2	1	1	1	2	2	250	1	3	6	0	1	1	4	1	1	1
7	5	22	1	1	1	2	2	1	380	1	1	1	50	1	1	6	3	1	1

REPAR TIR	HOR AS	LIB RE	EXPERIEN CIA	NIV EL	VEHICU LO	MOVILI DAD	CAPA CI	PREPAR ACI	SEGU RO	ACCID EN	LLUE VE	TIEMPOLLO VER	GANALLU EVE	FECHASES PEC	Hor_to tal
3	3	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	54.00
3	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	36.00
3	4	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	3	3	1	72.00
2	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	24.00
4	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	42.00
1	4	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	3	1	1	24.00
4	5	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	105.00
2	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	12.00
4	4	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	42.00
4	2	1	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	24.00
2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	3	1	24.00
3	3	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	3	4	1	42.00
2	2	1	2	4	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	18.00
3	4	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	60.00
3	3	1	1	4	2	2	1	1	1	1	1	2	4	1	54.00



3	3	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	40.00
3	3	1	2	4	2	1	1	1	1	1	1	3	2	1	35.00
4	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	49.00
4	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	60.00
3	4	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	20.00
3	2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	28.00
4	2	2	4	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1	1	20.00
2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	25.00
3	2	1	4	4	2	1	1	1	1	1	1	2	4	1	35.00
3	3	1	4	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	45.00
3	3	2	1	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	35.00
3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	24.00
2	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	15.00
2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	12.00
2	3	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	3	1	36.00
4	4	1	2	4	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	84.00
4	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	42.00
2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	12.00
3	2	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	36.00
3	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	1	36.00
2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	24.00
4	4	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	60.00
3	3	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	36.00
3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	30.00
4	3	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	41.00
3	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	3	4	1	36.00
2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	24.00
4	3	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	49.00
4	3	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	54.00
3	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	3	2	1	36.00



1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	12.00
3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	63.00
3	2	1	4	3	2	1	1	1	1	1	1	2	4	1	12.00
4	5	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	91.00
4	4	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	70.00
2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	4	1	12.00
2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	12.00
1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	24.00
4	5	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	105.00
2	1	2	4	4	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	12.00
3	3	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	54.00
4	5	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	98.00
4	5	1	2	4	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	91.00
4	4	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	1	1	60.00
3	2	2	1	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	40.00
4	3	2	1	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	36.00
2	2	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	35.00
2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	39.00
4	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	28.00
3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	42.00
3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	36.00
2	4	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	3	2	1	24.00
2	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	24.00
4	4	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	24.00
3	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	3	1	30.00
1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	36.00
2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	1	24.00
4	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	42.00
3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	2	2	35.00
3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	42.00





## Anexo 6: Do file de STATA

```
* Se genera ingresos mensuales
gen IM= INGRESO*4

*Genera ingresos para el minimo vital
gen IMV=.
replace IMV= 0 if IM >=1025
replace IMV= 1 if IM <1025
label var IMV "0 No subempleado, 1 subempleado"
label define IMV 0 "No subempleado" 1 "subempleado"
label values IMV IMV
tab IMV

*Genera horas de trabaja menos a la jornada laboral
gen HJL =.
replace HJL=1 if Hor_total <40
replace HJL=0 if Hor_total >= 40
label define HJL 0 "No subempleado" 1 "subempleado"
label var HJL "0 No subempleado, 1 subempleado"
label values HJL HJL
tab HJL

gen EA=IMV + HJL

*Se crea la variable desempleo
gen SE=.
replace SE=1 if EA==2
replace SE=0 if EA==0 | EA==1
label define SE 0 "No subempleado" 1 "subempleado"
label var SE "0 No subempleado, 1 subempleado"
label values SE SE
tab SE
```



```
*Se crea la variable desempleo |
gen SE=.
replace SE=1 if EA==2
replace SE=0 if EA==0 | EA==1
label define SE 0 "No subempleado" 1 "subempleado"
label var SE "0 No subempleado, 1 subempleado"
label values SE SE
tab SE

gen educ=.
replace educ=1 if EDUCACION==3
replace educ=0 if EDUCACION==1 | EDUCACION==2 | EDUCACION==4
label define SE 0 "No subempleado" 1 "subempleado"
label var SE "0 No subempleado, 1 subempleado"
label values SE SE
tab SE
tab EDUCACION
tab educ

*Se crea la variable condicion migrante

gen C_MIGRANTE =.
replace C_MIGRANTE=1 if MIGRAN ==1
replace C_MIGRANTE=0 if MIGRAN ==2
label define C_MIGRANTE 0 "No migrante" 1 "migrante"
label var C_MIGRANTE "0 No migrante, 1 migrante"
label values C_MIGRANTE C_MIGRANTE
tab C_MIGRANTE

* Modelo probabilistico
probit SE EDAD ESTADOCI MIGRAN ESTRATO INGRESO EXPERIENCIA EDUCACION NIVEL

*Efectos marginales
mfx, dydx
```



```
/**=====
*****Bondad de Ajuste*****
**=====
c) Pruebas en el modelo
**Test Hipótesis
Prueba de Hosmer-Lemeshow:
(Prueba de bondad de ajuste)
estat gof Ho: El modelo es adecuado

**Test de significancia
test Ho: No hay contribución individual y conjunta de la variable

**Test clasificación
estat class Indica el nivel correcto de clasificación del modelo (sensitividad y especificidad)*/

**Pseudo R2
findit fitstat
fitstat
probit SE EDAD ESTADOCI MIGRAN ESTRATO INGRESO EDUCACION, nolog
quietly fitstat, saving(M1)
quietly probit SE EDAD ESTADOCI MIGRAN ESTRATO INGRESO EDUCACION, nolog
fitstat, using(M1)

**Clasificación
estat class

**Curva ROC y Área bajo la curva
lroc
**Test de wald : solo a las variables independientes

quietly probit SE EDAD ESTADOCI MIGRAN ESTRATO INGRESO EDUCACION
test MIGRAN INGRESO EDUCACION
*las variables income y ticket en conjunto no contribuyen al modelo

estat gof
```