



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

**“GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD DESDE LA PERCEPCIÓN DE
USUARIAS DEL SERVICIO DE GINECOLOGÍA DEL HOSPITAL DE
QUILLABAMBA, CUSCO 2022”**

Línea de investigación:

Ética profesional en enfermería

Presentado por:

Bach. Sonilda Caballero Alegría

ORCID: 0009-0000-2870-2459

Para optar al Título Profesional de
Licenciada en Enfermería

Asesor:

Dr. Luis Alberto Chihuantito Abal

ORCID: 0000-0002-3340-981X

CUSCO - PERÚ

2023



RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “**GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD DESDE LA PERCEPCIÓN DE USUARIAS DEL SERVICIO DE GINECOLOGÍA DEL HOSPITAL DE QUILLABAMBA, CUSCO 2022**” planteó como objetivo Caracterizar la Gestión de Calidad en Salud desde la percepción de usuarias del Servicio de Ginecología del Hospital de Quillabamba, Cusco 2022. El estudio fue de alcance descriptivo, trabajado bajo el enfoque cuantitativo y de diseño no experimental de corte transversal.

La población fueron las usuarias en el servicio de ginecología del Hospital de Quillabamba, recogiendo la información de 53 pacientes internadas a través del listado de afirmaciones, el cual estaba compuesto por 28 ítems.

Los resultados a los que se llegó son: La Gestión de Calidad en Salud desde la percepción de usuarias del Servicio de Ginecología del Hospital de Quillabamba, se desarrolla a un nivel medianamente adecuado presentando un promedio de 2.73 opinando así el 50,9% de las usuarias; para el 28.3% el nivel es poco adecuado, el 11.3% opinó que es adecuado, para el 7.5% es inadecuado; y solo el 1.9% lo calificó como muy adecuado

Palabras clave: Gestión de Calidad en Salud, Dimensión técnico – científica, Dimensión humana y Dimensión del entorno.



ABSTRACT

The present research work entitled: "**QUALITY MANAGEMENT IN HEALTH FROM THE PERCEPTION OF USERS OF THE GYNECOLOGY SERVICE OF THE HOSPITAL DE QUILLABAMBA, CUSCO 2022**" set out as an objective Characterizing Health Quality Management from the perception of users of the Gynecology Service from the Hospital de Quillabamba, Cusco 2022. The study was descriptive in scope, worked under the quantitative approach and non-experimental cross-sectional design.

The population were the users in the gynecology service of the Quillabamba Hospital, collecting the information of 53 hospitalized patients through the list of statements, which was made up of 28 items.

The results that were reached are: Health Quality Management from the perception of users of the Gynecology Service of the Quillabamba Hospital, is developed at a fairly adequate level, presenting an average of 2.73, thus giving the opinion of 50.9% of the female users; for 28.3% the level is not adequate, 11.3% thought that it is adequate, for 7.5% it is inadequate; and only 1.9% rated it as very suitable.

Keywords: Quality Management in Health, Technical - Scientific Dimension, Human Dimension and Environmental Dimension.



“GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD DESDE LA PERCEPCIÓN DE USUARIAS DEL SERVICIO DE GINECOLOGÍA DEL HOSPITAL DE QUILLABAMBA, CUSCO 2022”

por Sonilda Caballero Alegría

Fecha de entrega: 15-jun-2023 12:19p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2116752605

Nombre del archivo: Tesis_sustentada_Sonilda_Caballero..pdf (911.36K)

Total de palabras: 19508

Total de caracteres: 106416

Dr. Luis A. Chihuantito Abal
Asesor



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

"GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD DESDE LA PERCEPCIÓN DE
USUARIAS DEL SERVICIO DE GINECOLOGÍA DEL HOSPITAL DE
QUILLABAMBA, CUSCO 2022"

Dr. Luis A. Chihuantito Abal
Asesor

Presentado por la Bachiller:

Sonilda Caballero Alegría

**Para optar al Título Profesional de
Licenciada en Enfermería**

Asesor:

Dr. Luis Alberto Chihuantito Abal

ORCID: 0000-0002-3340-981X

CUSCO - PERÚ

2023



"GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD DESDE LA PERCEPCIÓN DE USUARIAS DEL SERVICIO DE GINECOLOGÍA DEL HOSPITAL DE QUILLABAMBA, CUSCO 2022"

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	8%	3%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	docplayer.es Fuente de Internet	2%
3	Olivares Valdez Oscar. "Satisfacción en la atención percibida por las usuarias del servicio de ginecología y obstetricia del Hospital Regional 1° de octubre, aplicación de una encuesta", TESIUNAM, 2018 Publicación	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	slideplayer.es Fuente de Internet	1%
6	1library.co Fuente de Internet	1%

Dr. Luis A. Chihuantito Abal
Asesor

7	Submitted to Universidad Global del Cusco S.A.C. Trabajo del estudiante	1%
8	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Sonilda Caballero Alegría
Título del ejercicio: "GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD DESDE LA PERCEPCIÓN ...
Título de la entrega: "GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD DESDE LA PERCEPCIÓN ...
Nombre del archivo: Tesis_sustentada_Sonilda_Caballero..pdf
Tamaño del archivo: 911.36K
Total páginas: 92
Total de palabras: 19,508
Total de caracteres: 106,416
Fecha de entrega: 15-jun.-2023 12:19p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega... 2116752605



Dr. Luis A. Chihuantito Abal
Asesor