



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**  
**CONTABLES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**TESIS:**  
**"ESTRÉS LABORAL EN LOS COLABORADORES PREVENTISTAS DE**  
**LA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE GOLOSINAS Y ALIMENTOS**  
**DIGOSAC CUSCO 2022"**

---

LINEA DE INVESTIGACION: Recursos Humanos

PRESENTADO POR:

Bach. Verónica Karlet Astete Huamán

Para optar al título profesional de Licenciada en  
Administración

Asesor:

Mg. Waldo Alex Pando Díaz

**CUSCO – PERÚ**

**2022**



# "ESTRÉS LABORAL EN LOS COLABORADORES PREVENTISTAS DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE GOLOSINAS Y ALIMENTOS DIGOSAC CUSCO 2022"

*por* Verónica Karlet Astete Huamán

Dr. Lic. Waldo Alex Pando Diaz  
Asesor

**Fecha de entrega:** 26-may-2023 09:14a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2102498391

**Nombre del archivo:** TESIS\_ESTRES\_LABORAL\_ASTETE\_HUAMAN\_26\_05.pdf (1.06M)

**Total de palabras:** 16382

**Total de caracteres:** 95132



2

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y

CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS:

"ESTRÉS LABORAL EN LOS COLABORADORES PREVENTIVISTAS DE  
LA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE GOLOSINAS Y ALIMENTOS  
DIGOSAC CUSCO 2022"

PRESENTADO POR:

Br. Verónica Karlet Astete Huamán

2

Para optar al título profesional de Licenciada en  
Administración

Asesor:

Dr. Waldo Alex Pando Díaz

CUSCO - PERÚ

2022

Dr. Lic. Waldo Alex Pando Diaz  
Asesor



# DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE GOLOSINAS Y ALIMENTOS DIGOSAC CUSCO 2022"

## INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.uandina.edu.pe](https://repositorio.uandina.edu.pe)

Fuente de Internet

Dr. Lic. Waldo Alex Pando Diaz  
Asesor

5%

2

Submitted to Universidad Andina del Cusco

Trabajo del estudiante

5%

3

[hdl.handle.net](https://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

4%

4

[repositorio.ucv.edu.pe](https://repositorio.ucv.edu.pe)

Fuente de Internet

3%

5

[repositorio.uss.edu.pe](https://repositorio.uss.edu.pe)

Fuente de Internet

<1%

6

[repositorio.ulima.edu.pe](https://repositorio.ulima.edu.pe)

Fuente de Internet

<1%

7

[repositorio.ulasamericas.edu.pe](https://repositorio.ulasamericas.edu.pe)

Fuente de Internet

<1%

8

Submitted to UNIBA

Trabajo del estudiante

<1%

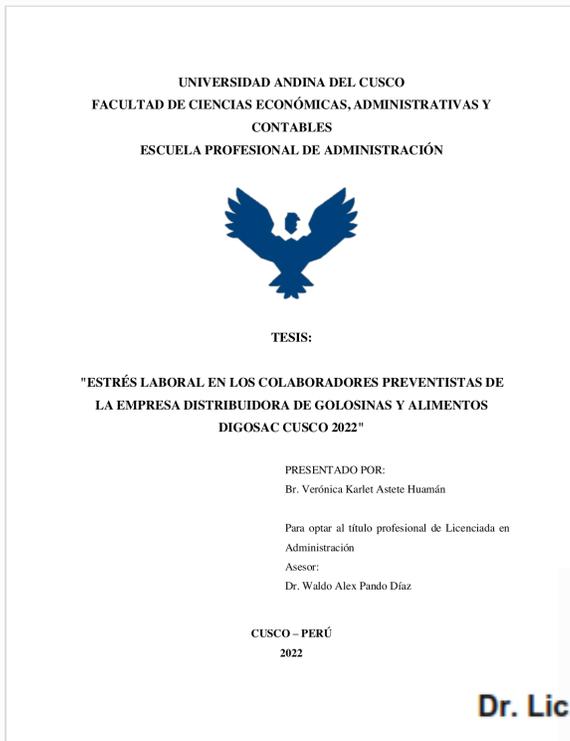


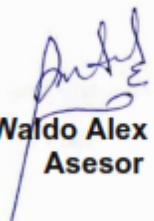
## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Verónica Karlet Astete Huamán  
Título del ejercicio: TESIS PREGRADO 2023-I  
Título de la entrega: "ESTRÉS LABORAL EN LOS COLABORADORES PREVENTISTAS ...  
Nombre del archivo: TESIS\_\_ESTRES\_LABORAL\_ASTETE\_HUAMAN\_26\_05.pdf  
Tamaño del archivo: 1.06M  
Total páginas: 75  
Total de palabras: 16,382  
Total de caracteres: 95,132  
Fecha de entrega: 26-may.-2023 09:14a. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entre... 2102498391



  
**Dr. Lic. Waldo Alex Pando Diaz**  
Asesor



## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo general describir el estrés laboral en los colaboradores preventistas de la empresa distribuidora de golosinas y alimentos DIGOSAC Cusco 2022. Presentó un método de investigación de enfoque cuantitativo, puesto que se utilizó la recolección de datos y análisis estadísticos; fue de diseño no experimental porque no se manipuló la variable de estudio, asimismo fue de carácter descriptivo y consignó como población a 34 colaboradores preventistas de la empresa DIGOSAC, tomando como muestra censal el total de la población. La técnica empleada fue la encuesta por medio de un cuestionario de 18 preguntas las cuales ayudaron a medir el nivel de estrés que presentaron los colaboradores. Los datos recogidos se procesaron por paquetes estadísticos, Excel y SPSS en su versión más reciente, obteniéndose los siguientes resultados: la empresa cuenta con un nivel alto de estrés representado por el 55.9%; puesto que, los colaboradores se enfrentan a condiciones laborales exigentes que los obliga a reaccionar frente al agotamiento laboral que están atravesando en vista de las reiteradas presiones respecto al cumplimiento de metas con los que lidian día a día. En cuanto a los factores ambientales, se obtuvo también un nivel alto definido por un 55.9%, asimismo se determinó que el 58.8% de colaboradores presentan estrés en relación a los factores organizacionales estresantes de la empresa, por otra parte, se concluyó que el 82.54% de los factores personales presenta un nivel muy alto de estrés asociado a factores familiares y económicos, por lo antes expuesto se concluye que la empresa presenta altos niveles de estrés.

### **Palabras clave:**

Estrés laboral, preventistas, logro de objetivos, incertidumbre, rol de trabajo, demanda laboral, zonas de trabajo.



## ABSTRACT

The general objective of the study was to describe work stress in preventive collaborators of the candy and food distribution company DIGOSAC Cusco 2022. It presented a quantitative approach research method, since data collection and statistical analysis were used; It was of a non-experimental design because the study variable was not manipulated, it was also descriptive in nature and included 34 preventive collaborators of the DIGOSAC company as a population, taking the total population as a census sample. The technique used was the survey through a questionnaire of 18 questions which helped to measure the level of stress presented by the collaborators. The data collected was processed by statistical packages, Excel and SPSS in its most recent version, obtaining the following results: the company has a high level of stress represented by 55.9%; since, the collaborators face demanding working conditions that force them to react to the job exhaustion they are going through in view of the repeated pressures regarding the fulfillment of goals with which they deal day by day. Regarding environmental factors, a high level defined by 55.9% was also obtained, it was also determined that 58.8% of collaborators present stress in relation to the company's stressful organizational factors, on the other hand, it was concluded that 82.54 % of the personal factors present a very high level of stress associated with family and economic factors, therefore it is concluded that the company presents high levels of stress.

Keywords:

Work stress, preventers, goal achievement, uncertainty, work role, labor demand, work areas.