



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA POLITICA

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO



**TESIS:**

---

**LA RESPONSABILIDAD CIVIL EN LOS OPERADORES TURISTICOS DE  
TURISMO DE AVENTURA EN LA CIUDAD DEL CUSCO**

---

**Línea de Investigación:**

Análisis de las instituciones del derecho civil.

Análisis de los problemas sobre los sujetos de derecho, la capacidad, la responsabilidad y la buena fe.

**Tesis Presentada por:**

Stephany Vizcarra Vargas

**Para optar el Título Profesional de:**

Abogada

**Asesor:**

Mgt. Ángel Cáceres Cáceres

**CUSCO – PERÚ**

**2022**



## RESUMEN

En los últimos años transcurridos, la actividad turística se ha incrementado notablemente a nivel mundial acompañado de diversos cambios en sus modalidades de comercialización de servicios, siendo así que anteriormente predominó en muchos sentidos una actividad turística urbana o tradicional, sin embargo esta actividad fue desarrollándose a través de los años trayendo consigo otra alternativa turística, llamada activa o de aventura la cual es practicada en la naturaleza utilizando los recursos que esta brinda siendo por tierra mar o aire, pero que también implica riesgo para los usuarios de este servicio.

No siendo ajeno a este nuevo turismo el Perú, el cual capta una gran afluencia de ciudadanos extranjeros que en gran parte visitan la Ciudad del Cusco, siendo considerado en la lista de los 12 países con mayor biodiversidad del mundo, privilegiado con cerca de 158 áreas naturales protegidas.

Sin embargo, este tipo de turismo posee una gran cantidad de informalidad y una insuficiente regulación, pues al ser realizado al aire libre contienen algunos elementos de riesgo, peligrosidad o posibilidad cierta de sufrir un daño al ser una actividad muy accesible en la que muchas veces solo es necesario en uso de equipamiento básico y una localización específica, sin considerar o tomar muy en cuenta las condiciones de salud de los usuarios.

La Ley 29408 LEY GENERAL DE TURISMO y en específico al Turismo de Aventura con el Reglamento de Seguridad para la Prestación del Servicio Turístico de Aventura DECRETO SUPREMO N° 005-2016-MINCETUR este cuerpo legal resulta insuficiente para tutelar adecuadamente los intereses del viajero, las leyes nacionales específicas solo establecen ciertos parámetros para su funcionalidad, implantando así modalidades de comercialización masiva de los servicios turísticos mediante contratos de adhesión en los que frecuentemente la empresa inserta cláusulas abusivas tal como la liberación de responsabilidad antes de brindar cualquier tipo de servicio en las que el usuario se ve imposibilitado de cualquier tipo de negociación aceptando completamente, la norma no posee un claro criterio legal acerca de la responsabilidad civil en



caso de algún accidente, sobre todo cuando las empresas se respaldan en la asunción del riesgo.

En este sentido la presente investigación tiene por finalidad de conocer los aspectos y deficiencias de la norma respecto al turismo de aventura en la ciudad del Cusco.



## ABSTRACT

In the last few years, tourist activity has increased notably worldwide accompanied by various changes in its service marketing modalities, while previously an urban or traditional tourist activity predominated in many ways, however this activity was developing gradually. Through the years, bringing with it another tourist alternative, called active or adventure, which is practiced in nature using the resources it provides, being by land, sea or air, but which also implies risk for the users of this service.

Peru is no stranger to this new tourism, which attracts a large influx of foreign citizens who largely visit the City of Cusco, being considered in the list of the 12 countries with the greatest biodiversity in the world, privileged with about 158 areas protected natural.

However, this type of tourism has a large amount of informality and insufficient regulation, since being carried out in the open air contains some elements of risk, danger or the certain possibility of suffering damage as it is a very accessible activity in which many times it is only necessary in the use of basic equipment and a specific location, without considering or taking into account the health conditions of the users.

Law 29408 GENERAL TOURISM LAW and specifically Adventure Tourism with the Security Regulation for the Provision of Adventure Tourism Service SUPREME DECREE No. 005-2016-MINCETUR this legal body is insufficient to adequately protect the interests of the traveler, the laws Specific national regulations only establish certain parameters for their functionality, thus implementing mass marketing modalities of tourist services through adhesion contracts in which the company frequently inserts abusive clauses such as the release of liability before providing any type of service in which the The user is prevented from any type of negotiation, accepting completely, the standard does not have a clear legal criterion about civil liability in the event of an accident, especially when companies support each other in assuming the risk.

In this sense, the present investigation has the purpose of knowing the aspects and deficiencies of the norm regarding adventure tourism in the city of Cusco.



# REVISION 1 TESIS PRE GRADO

*por Sthepany Vizcarra*

---

**Fecha de entrega:** 16-nov-2022 10:54p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1956434390

**Nombre del archivo:** Tesis\_Stephany\_Vizcarra\_enviar.docx (224.88K)

**Total de palabras:** 14995

**Total de caracteres:** 81881



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA POLITICA

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO



TESIS:

---

**LA RESPONSABILIDAD CIVIL EN LOS OPERADORES TURISTICOS DE  
TURISMO DE AVENTURA EN LA CIUDAD DEL CUSCO**

---

**Tesis Presentada por:**

Stephany Vizcarra Vargas

**Para optar el Título Profesional de:**

Abogada

**ASESOR**

**Mgt. Ángel Cáceres Cáceres**

**CUSCO – PERÚ**

**2022**



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Sthepany Vizcarra  
Título del ejercicio: TESIS 1  
Título de la entrega: REVISION 1 TESIS PRE GRADO  
Nombre del archivo: Tesis\_Stephany\_Vizcarra\_enviar.docx  
Tamaño del archivo: 224.88K  
Total páginas: 66  
Total de palabras: 14,995  
Total de caracteres: 81,881  
Fecha de entrega: 16-nov.-2022 10:54p. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entre... 1956434390

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA POLITICA  
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO



TEMA:

LA RESPONSABILIDAD CIVIL EN LOS OPERADORES TURISTICOS DE  
TURISMO DE AVENTURA EN LA CIUDAD DEL CUSCO

Tesis Presentada por:  
Stephany Vizcarra Vargas  
Para optar el Título Profesional de:  
Abogada  
ASESOR  
Mg. Angel Cáceres Cáceres

CUSCO - PERÚ  
2022

Derechos de autor 2022 Turnitin. Todos los derechos reservados.



INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	1 %
2	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	1 %
3	ceslu.com Fuente de Internet	1 %
4	www.coursehero.com Fuente de Internet	1 %
5	www.legislaturasanjuan.gob.ar Fuente de Internet	1 %
6	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	1 %
7	www.clubensayos.com Fuente de Internet	1 %
8	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	1 %
9	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Perú	1 %