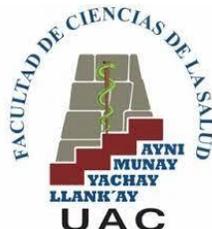




UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA



TESIS

**REPERCUSIÓN DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA ATENCIÓN DE
LOS CONSULTORIOS ODONTOLÓGICOS DEL DISTRITO DE
CUSCO -2022**

Para optar al título profesional de:
Cirujano Dentista

Presentado por:

Bach. Marcos Noe Aguirre Valdivia

Asesor:

Dr. CD. Julio Lazo Álvarez

ORCID: 0000-0003-0372-0321

CUSCO – PERÚ

2023



AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la oportunidad de vivir, para que como futuro profesional pueda ayudar al servicio de la comunidad en el área odontológica, a mi casa de estudios superiores Universidad Andina del Cusco por cobijarme en esta etapa de mi vida universitaria, logrando llegar al final de este camino.

También extender mis agradecimientos a mi asesor de tesis Dr. CD. Julio Lazo Álvarez por guiar mis pasos a ser mejor persona y profesional, asimismo estar siempre agradecido por la plana docente que impulsaron en mi persona como estudiante las ganas de auto superarme en el transcurso de mis días como universitario.



DEDICATORIA

En el transcurso del tiempo, la vida me enseñó a valorarla cada instante, es por ello que pongo todos mis esfuerzos para las dos personas más importantes de mi vida, mis padres; seres de luz a los que amo de una manera inigualable a ellos quiero dedicar este trabajo por su incansable labor que realizan desde antes que el Señor me trajera a la vida, es para ellos este logro como fruto del éxito que ellos tienen en la vida a través de mí. Queridos y amados padres sin ustedes nunca lo hubiese logrado, sin ustedes hoy no sería la persona que soy, gracias infinitamente, que Dios les retribuya con mucha salud, prosperidad y comprensión para que puedan alcanzar la gloria en este mundo. Por otro lado, quiero agradecer a mis hermanos, cuñada, cuñado y mi enamorada por apoyarme en este periodo de mi vida, quienes fueron los pilares más importantes en el desarrollo de esta tesis, los tengo en lo más profundo de mi ser.



NOMBRES Y APELLIDOS DEL JURADO DE LA TESIS Y DEL ASESOR

- DICTAMINANTES: Dr. CD. Jesús Alejandro Arenas Fernández
Dávila.
MG.CD. Martín Wilfredo Tipian Tasayco.
- REPLICANTES: MG. CD. Hugo Leoncio Rosas Cisneros.
MG.CD. Aida Valer Contreras.
- ASESOR: Dr. CD. Julio Lazo Álvarez.



INDICE

AGRADECIMIENTO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
NOMBRES Y APELLIDOS DEL JURADO DE LA TESIS Y DEL ASESOR	iv
INDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x

CAPITULO I

INTRODUCCION

1.1	Planteamiento del problema	2
1.2	Formulación del Problema	4
	1.2.1 Problema general	4
	1.2.2 Problemas específicos	4
1.3	Justificación de la Investigación.....	5
	1.3.1 Conveniencia.....	5
	1.3.2 Relevancia social	5
	1.3.3 Implicancias prácticas	5
	1.3.4 Valor teórico	5
	1.3.5 Utilidad metodológica	6
1.4	Objetivos de Investigación	6
	1.4.1 Objetivo general	6
	1.4.2 Objetivos específicos	6
1.5	Delimitación del Estudio.....	7
	1.5.1 Delimitación espacial.....	7



1.5.2	Delimitación temporal.....	7
-------	----------------------------	---

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes de la Investigación	8
2.1.1	Antecedentes internacionales	8
2.1.2	Antecedentes nacionales	9
2.1.3	Antecedentes locales	11
2.2	Bases Teóricas	13
2.2.1	COVID -19.....	13
2.2.2	Atención odontológica	15
2.3	Definición de términos	21
2.4	Variables.....	23
2.4.1	Variable principal.....	23
2.4.2	Co-variables	23
2.4.3	Operacionalización de las variables	24

CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1.	Alcance del estudio.....	26
3.2.	Diseño de la investigación	26
3.3.	Población.....	26
3.4.	Muestra.....	26
3.5.	Criterios de selección.....	26
3.5.1.	Criterios de inclusión	26
3.6.	Técnicas e instrumento de recolección de datos	27
3.7.	Plan de Análisis de Datos	27



CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Resultados respecto al objetivo general	28
4.2. Resultados respecto a los objetivos generales.....	29

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos	35
5.2. Limitaciones del estudio.....	35
5.3 Comparación crítica con la literatura existente.....	35
5.4 Implicancias del estudio.....	38
CONCLUSIONES.....	3839
SUGERENCIA.....	40
BIBLIOGRAFÍA	41
ANEXOS	456
A. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	467
B. VALIDACION DEL INSTRUMENTO.....	4950
C. TABLAS POR PREGUNTA DEL INSTRUMENTO	512
D. ENCUESTAS REALIZADAS.....	623
E. DATOS DE LOS CONSULTORIOS ODOTOLOGICOS DEL DISTRITO CUSCO.....	645



ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N°1	Repercusión de la pandemia COVID-19 en la atención de los consultorios odontológicos del Cusco-2022.....	28
TABLA N°2	Repercusión de la pandemia COVID-19 en la demanda de pacientes en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco-2022.....	29
TABLA N°3	Repercusión económica de la pandemia COVID -19 en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022.....	30
TABLA N°4	Repercusión de la pandemia COVID-19 en la salud del equipo de trabajo en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022	31
Tabla N°5	Repercusión de la pandemia COVID-19 en el manejo de pacientes con COVID en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022	32
Tabla N°6	Repercusión de la pandemia por COVID -19 en la atención odontológica de los consultorios del distrito de Cusco por especialidad.....	33
Tabla N°7	Repercusión de la pandemia por COVID -19 en la atención odontológica de los consultorios del distrito de Cusco por años de experiencia	34



RESUMEN

La presente investigación, tuvo como objetivo describir la repercusión de la pandemia por COVID -19 en la atención odontológica de los consultorios del distrito de Cusco -2022.

Para ello, se realizó un estudio descriptivo, no experimental y transversal, la población estuvo conformada por 27 consultorios odontológicos licenciados del distrito de Cusco al igual que la muestra. La técnica empleada fue la encuesta con su instrumento el cuestionario.

Los resultados demostraron que respecto a la dimensión repercusión en la demanda de pacientes el 46.3% de los encuestados la calificaron como alta y solo el 34.3% y 19.4% la calificaron como regular y baja, respectivamente. En cuanto a la dimensión repercusión económica el 48.1% de los encuestados la calificaron como regular y solo el 27.2% y 24.7% la calificaron como alta y baja, respectivamente. En relación a la dimensión repercusión en la salud del equipo de trabajo el 44.4% de los encuestados la calificaron como regular y solo el 29.6% y 25.9% la calificaron como baja y alta, respectivamente. En lo que respecta a la dimensión repercusión en el manejo de pacientes con COVID -19 el 60.2% de los encuestados la calificaron como baja y solo el 27.8% y 12% la calificaron como alta y regular, respectivamente.

Por lo tanto, se concluye que la variable repercusión de la pandemia por COVID-19 en la atención odontológica presenta que el 37.04% de los encuestados la calificaron como baja y solo el 33.33% y 29.63% la calificaron como alta y regular, respectivamente.

Palabras clave: pandemia, COVID 19, atención odontológica



ABSTRACT

The present investigation had the objective of describing the repercussion of the COVID – 19 pandemics in the dental care of the offices of the district of Cusco – 2022.

For this, a descriptive, non-experimental and quantitative study was used, the population was made up of 27 licensed dental offices in the district of Cusco as well as the sample. The technique used was the survey with its instrument the questionnaire.

The results showed that regarding the impact dimension on patient demand, 46.3% of those surveyed rated it as high and only 34.3% and 19.4% rated it as regular and low, respectively. Regarding the economic impact dimension, 48.1% of those surveyed rated it as regular and only 27.2% and 24.7% rated it as high and low, respectively. In relation to the dimension impact on the health of the work team, 44.4% of those surveyed rated it as regular and only 29.6% and 25.9% rated it as low and high, respectively. Regarding the repercussion dimension in the management of patients with COVID-19, 60.2% of those surveyed rated it as low and only 27.8% and 12% rated it as high and regular, respectively.

Therefore, it is concluded that the variable impact of the COVID-19 pandemic on dentistry shows that 37.04% of respondents rated it as low and only 33.33% and 29.63% rated it as high. and regular, respectively.

Keywords: pandemic, COVID 19, dental care

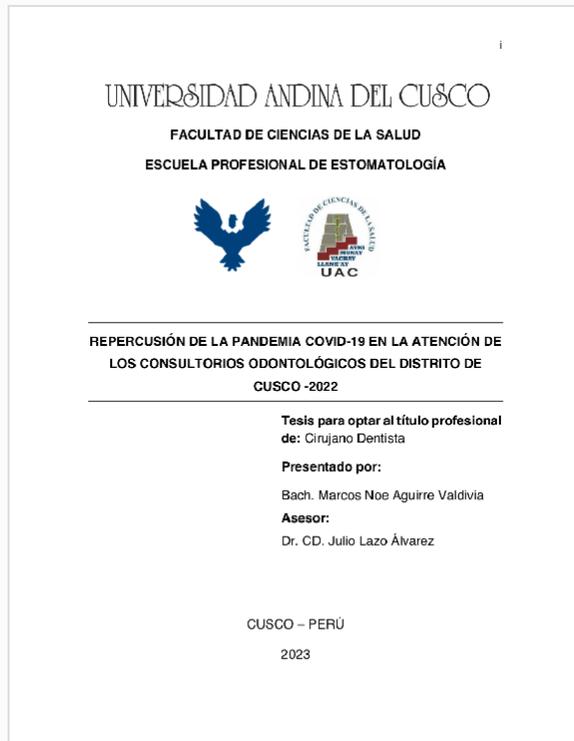


Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Julio Lazo Alvarez
Título del ejercicio: TESIS M. AGUIRRE
Título de la entrega: TESIS M. AGUIRRE
Nombre del archivo: Tesis_V_lida_final,_Marcos_No_e_Aguirre_Valdiva.docx
Tamaño del archivo: 1.55M
Total páginas: 74
Total de palabras: 14,728
Total de caracteres: 81,425
Fecha de entrega: 03-may.-2023 01:38p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega... 2083299779

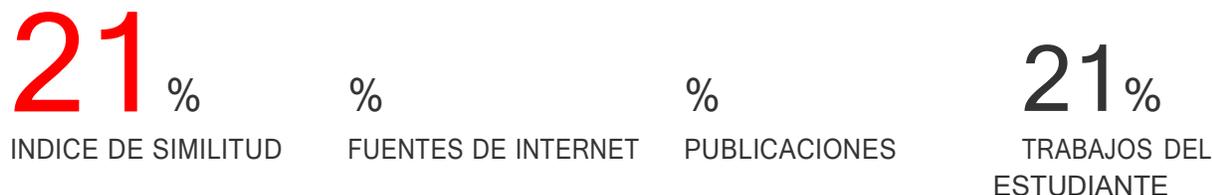




TESIS M. AGUIRRE


Dr. Julio Lazo 

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	8 %
2	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD Trabajo del estudiante	2 %
3	Submitted to Universidad de Burgos UBUCEV Trabajo del estudiante	1 %
4	Submitted to Universidad Católica Nordestana Trabajo del estudiante	1 %
5	Submitted to Unidad Educativa Atenas Trabajo del estudiante	1 %
6	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1 %
7	Submitted to Universidad de Málaga - Tii Trabajo del estudiante	1 %



CAPITULO I

INTRODUCCION

La pandemia por el COVID 19 generó una serie de modificaciones y perjuicios en las distintas actividades económicas y sociales de las personas; enmarcado en ello, se afectó la habitual atención de los consultorios odontológicos, considerando que las actividades del servicio odontológico requieren de contacto directo entre el paciente y el profesional, intervención dentro de la cavidad oral, manejo de instrumental, entre otros aspectos que incrementan el riesgo de contagio.

Por lo tanto, los consultorios odontológicos se vieron en la obligación de modificar sus protocolos de atención, limitar su capacidad de atención, alterando su situación económica. En el presente estudio, se buscó estudiar la repercusión de la pandemia COVID-19 en la atención de los consultorios odontológicos del distrito de Cusco, para lo cual, la investigación se estructuró de la siguiente manera:

En el Capítulo I; presentamos la Introducción de la investigación, el planteamiento del problema incluyendo la formulación del problema, justificación de la investigación, objetivos de la investigación y delimitación del estudio.

En el Capítulo II; se plasma el Marco Teórico, considerando los antecedentes de la investigación, bases teóricas, definición de términos y descripción y operacionalización de las variables.

En el Capítulo III; se desarrolla el diseño metodológico, delimitando el alcance de estudio, diseño de investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos y el plan de análisis de datos.

En el Capítulo IV; se presentan los resultados de la investigación de acuerdo a los objetivos del estudio.

En el Capítulo V; expone la discusión, considerando la descripción de los hallazgos más relevantes y significativos, limitaciones del estudio, comparación crítica con la literatura existente e implicancias del estudio, conclusiones y sugerencias de la investigación.



1.1 Planteamiento del problema

La actual crisis sanitaria ha expuesto la vulnerabilidad de los países y se ha convertido en una amenaza para la salud pública mundial, es por ello que la infección por coronavirus ha sido considerada una pandemia mundial por la Organización Mundial de la Salud (OMS) debido a su rápida propagación y las complicaciones que provoca en pacientes con otras afecciones crónicas (1).

En este contexto, se ha registrado un alto grado de contagio entre odontólogos, quienes son más propensos a contraer una infección o propagarla por la naturaleza de su trabajo. Las medidas de protección estrictas son cruciales porque existe un riesgo significativo de contaminación cruzada y propagación de enfermedades en la profesión odontológica. De tal forma que; la atención odontológica se ha visto reducida o suspendida debido a la pandemia, a excepción de las emergencias, para las cuales se establecieron estrictos protocolos de control.

La práctica odontológica está expuesta a una gran variedad de microorganismos: esporas, hongos, protozoarios, bacterias y virus como es el caso del COVID -19. Ante esta situación, los odontólogos están más expuestos al COVID -19, debido al contacto directo con el paciente, donde la saliva del paciente podría ser portador asintomático de la enfermedad. De modo que, el coronavirus se encuentra en un 97% en la boca y, lo más grave aún, una parte significativa de los pacientes no presentan síntomas, lo que los hace vulnerables a la propagación del virus si no se toman las precauciones adecuadas (2).

En efecto, los tratamientos dentales que se realizan a menudo dentro del consultorio implican procedimientos quirúrgicos donde se usan jeringas triples de aire o agua, turbinas de alta velocidad, micromotores, raspadores ultrasónicos, entre otros equipos a motor de alta o baja velocidad para el uso dental, estos equipos dentales producen aerosoles, por lo que, existe el riesgo de que la sangre y saliva del paciente se propaguen como aerosoles y gotas o micro partículas durante los tratamientos dentales, considerándose fuentes potenciales de contaminación cruzada y causar infecciones microbianas.



En esta realidad, están inmersos los consultorios odontológicos del distrito de Cusco, quienes se han visto en la necesidad de adaptarse a los nuevos protocolos de bioseguridad implementados por el régimen e incluso suspendiendo la atención odontológica a causa de las medidas de distanciamiento social y cuarentena. Por lo que, solo se atendieron emergencias con el fin de dinamizar el sector y dar continuidad en los servicios odontológicos, donde los consultorios dentales tuvieron que adoptar cambios drásticos en sus actividades ante el aumento de infecciones en la ciudad.

Los consultorios tuvieron que rediseñar el espacio, debido a que una gran cantidad de sillones dentales en un área pequeña pueden albergar una tasa enorme de micro organismos contaminantes que son una fuente grave de infección. Por otro lado, para evitar aglomeraciones y mejorar sus protocolos de bioseguridad, se vieron obligados a eliminar las salas de espera y solo atender pacientes con cita previa. Además, las superficies que se ensucian con fluidos corporales como sudor, lágrimas o saliva deben limpiarse con una solución desinfectante normal que contenga hipoclorito de sodio al 0.1% y enjuagarse con agua limpia después de 10 minutos de contacto con cloro, de igual manera, el personal debe estar resguardado con el equipamiento e indumentaria necesaria.

Ante estos cambios originados por la pandemia del COVID -19, la atención de las clínicas dentales en Cusco se ha encarecido a causa de la alta demanda para mantener la estabilidad del personal y los pacientes, asimismo, la pandemia ha afectado la economía de la población, cuya demanda de servicios dentales ha sido débil debido a los bajos ingresos familiares, lo cual está perjudicando la rentabilidad de los centros dentales. Es así que, la pandemia COVID -19 ha tenido un impacto negativo en el área odontológica. Sin embargo, hay muy pocos estudios sobre COVID-19 en odontología, particularmente en áreas locales, porque es una enfermedad relativamente nueva, lo que dificulta la prevención de las infecciones en los consultorios dentales.



Por todo lo expuesto, es de importante relevancia evaluar la repercusión de la pandemia COVID -19 en la atención de los consultorios odontológicos de la ciudad de Cusco y, además, estar atento a las nuevas recomendaciones y normativas de las autoridades en la región, que se irán realizando con respecto a las nuevas consideraciones en la atención odontológica de los consultorios del distrito de Cusco, para ello también será necesario la capacitación y actualización constante de los odontólogos en relación a cómo desarrollar la planificación y ejecución de los tratamientos a fin de brindar protección y confianza a los pacientes que acuden a los consultorios odontológicos del Cusco.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la repercusión de la pandemia por COVID -19 en la atención odontológica de los consultorios del distrito de Cusco -2022?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la repercusión de la pandemia COVID -19 en la demanda de pacientes en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco - 2022?
- ¿Cuál es la repercusión económica de la pandemia COVID -19 en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022?
- ¿Cuál es la repercusión de la pandemia COVID -19 en la salud del equipo de trabajo en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022?
- ¿Cuál es la repercusión de la pandemia COVID -19 en el manejo de pacientes con COVID -19 en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022?
- ¿Cuál es la repercusión de la pandemia por COVID -19 en la atención odontológica de los consultorios del distrito de Cusco por especialidad, y años de experiencia, 2022?



1.3 Justificación de la Investigación

1.3.1 Conveniencia

Los aportes de esta investigación permiten conocer el proceso de atención odontológica durante a pandemia por el COVID -19; además especificar las medidas de bioseguridad implementadas por los consultorios del distrito de Cusco, con el fin de proteger a los pacientes como también al personal odontológico.

1.3.2 Relevancia social

Conocer la repercusión del COVID -19 en la atención odontológica, para posteriormente tomar como referencia para la implementación de medidas urgentes que contrarresten estas; así mejorar la situación económica en los consultorios odontológicos, asegurar la integridad física de los odontólogos y sus colaboradores, y, consecuentemente, la de los pacientes que acuden a los consultorios, generando beneficios para ambos grupos.

1.3.3 Implicancias prácticas

El presente estudio sirve para conocer de qué manera el COVID -19 ha repercutido en la atención odontológica de los consultorios en la ciudad del Cusco, con la finalidad de proponer mejoras a través de acciones, estrategias de tal forma que se pueda adoptar un plan que ayude a resolver los problemas existentes a causa de la actual crisis sanitaria.

1.3.4 Valor teórico

El presente estudio es pertinente, bajo la coyuntura actual se pretende sistematizar información sobre la definición, importancia, clasificación, modelos, criterios, enfoque teórico referente a la repercusión del COVID -19 en la atención odontológica de los consultorios de la ciudad del Cusco. Además, deja como antecedente resultados relevantes para futuras investigaciones.



1.3.5 Utilidad metodológica

Este estudio se justifica, porque emplea el método científico para lograr corroborar el comportamiento de las variables. De igual forma, para la recolección de datos se utilizó un instrumento válido y confiable que dio sustento y apoyo al desarrollo de la investigación sobre la repercusión del COVID -19 en la atención odontológica de los consultorios del Cusco -2022. Asimismo, el conocimiento y el instrumento plasmados en la presente investigación podrán ser empleados en futuros estudios.

1.4 Objetivos de Investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar la repercusión de la pandemia por COVID -19 en la atención odontológica de los consultorios del distrito de Cusco -2022.

1.4.2 Objetivos específicos

- O.E.1** Identificar cuál es la repercusión de la pandemia COVID -19 en la demanda de pacientes en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco-2022.
- O.E.2** Identificar cuál es la repercusión económica de la pandemia COVID -19 en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022.
- O.E.3** Identificar cuál es la repercusión de la pandemia COVID -19 en la salud del equipo de trabajo en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022.
- O.E.4** Identificar cuál es la repercusión de la pandemia COVID-19 en el manejo de pacientes con COVID en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022.
- O.E.5** Identificar la repercusión de la pandemia por COVID -19 en la atención odontológica de los consultorios del distrito de Cusco por especialidad, y años de experiencia, 2022.



1.5 Delimitación del Estudio

1.5.1 Delimitación espacial

La investigación se realizó en los consultorios odontológicos dentales del distrito de Cusco, provincia y departamento de Cusco.

1.5.2 Delimitación temporal

La investigación se realizó empleando información de las variables correspondiente al año 2022, entre los meses de junio, julio y agosto.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

García, F. (España - 2020), en el artículo científico titulado **“REPERCUSIÓN DE LA ENFERMEDAD COVID-19 EN LA ATENCIÓN CLÍNICA DENTAL”**; tuvieron como objetivo realizar una revisión bibliográfica sobre la información existente de la enfermedad COVID-19 y su repercusión en el ámbito de la odontología. Para lo cual se realizó una búsqueda bibliográfica en Medline utilizando las palabras claves COVID-19, SARS Cov-2 y clínica dental, desde marzo hasta el año 2020. Con base a sus estudios los investigadores concluyeron que la aparición de esta pandemia supuso un reto para los profesionales de la atención odontológica, puesto que ahora deben ofrecer la mayor seguridad en los tratamientos a nuestros pacientes y a nosotros mismos, así mismo deben aumentar la higiene de sus manos antes y después de cada paciente, así como utilizar equipos de protección individual adecuados, piezas de alta velocidad con sistema antirreflujo, dique de goma siempre que sea posible y el uso de colutorios por parte del paciente antes de iniciarse el tratamiento con agentes que disminuyan la carga vírica. (3).

Bermúdez C., Gaitán C. y Aguilera L. (Zacatecas - 2020), cuyo artículo científico titulado **“MANEJO DEL PACIENTE EN ATENCIÓN ODONTOLÓGICA Y BIOSEGURIDAD DEL PERSONAL DURANTE EL BROTE DE CORONAVIRUS SARS-COV-2 (COVID -19)”**; tuvo como objetivo conocer cuáles son las pautas por considerar en la práctica odontológica para una atención odontológica oportuna y eficaz manteniendo la bioseguridad del personal de salud, por lo cual recurrieron a la evidencia científica publicada para el conocimiento y dominio del profesional de salud oral. A partir de ello, concluyeron que tras el surgimiento de infecciones originadas por el COVID -19, se ha desencadenado una serie de conflictos de salud, económicos y sociales en el entorno mundial. Por lo tanto, el



área odontológica debe poseer todo el conocimiento necesario acerca de esta pandemia debido a que, como profesionales de la salud y responsables de la condición bucal de la sociedad, es de vital importancia disminuir el riesgo que presenta este virus a las personas con enfermedades crónicas no transmisibles, cáncer, obesidad y otras, así como de los adultos mayores, de tal forma que se eviten problemas de salud severos (4).

2.1.2 Antecedentes nacionales

Pares G. y Castro Y. (Lima - 2020), en el artículo científico **“REPERCUSIONES DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LOS INGRESOS Y EGRESOS ECONÓMICOS DEL ODONTÓLOGO GENERAL”**; tuvo como objetivo conocer las opiniones de los odontólogos peruanos respecto a las repercusiones que ha tenido la pandemia COVID-19 en sus ingresos y egresos económicos; por ello, el investigador recurrió a un estudio cualitativo con enfoque fenomenográfico, donde utilizó la técnica de la entrevista a profundidad dirigida a siete odontólogos en el contexto de la pandemia durante el mes de mayo del 2020 en Lima (Perú), las entrevistas se desarrollaron de forma virtual y las categorías incluyeron: rentabilidad del ejercicio de la atención odontológica; perspectiva con respecto al ingreso de la atención odontológica en los periodos de aislamiento social y reinserción de las actividades de rutina. Los resultados mostraron que los odontólogos entrevistados perciben que durante este periodo se ha reducido los ingresos en la atención odontológica, ya sea por las medidas de restricción social instauradas en el Perú, además de la baja rentabilidad de los tratamientos de urgencia y emergencia dental. Por ello, la viabilidad de la atención odontológica durante el periodo de aislamiento social se ha visto perjudicada tanto en el aumento del presupuesto convencional para brindar el servicio y los egresos adicionales que se estiman para cumplir con los lineamientos sanitarios para el retorno de las actividades laborales. A partir de ello concluyó que se percibe una disminución de los ingresos económicos en la atención odontológica, además de un aumento de los egresos económicos durante los periodos de aislamiento social y reinserción a las actividades laborales de rutina (5).



Castro Y. y Valenzuela O. (Lima – 2020), en su trabajo intitulado como **“REPERCUSIONES DE LA PANDEMIA DE COVID 19 EN LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA, UNA PERSPECTIVA DE LOS ODONTÓLOGOS CLÍNICOS”**; tuvo como objetivo principal **Conocer las perspectivas de los odontólogos clínicos peruanos sobre los cambios y repercusiones que tiene y tendrá la pandemia COVID -19 en la atención odontológica.** El tipo de investigación fue cualitativo, con enfoque fenomenográfico. Como técnica empleó una entrevista e instrumento la ficha de entrevista. La población y muestra estuvo conformada por 15 odontólogos clínicos especialistas en sus principales consultorios. A partir de estas se obtuvo como conclusiones que; Existe una gran preocupación en los dentistas por el cierre repentino de las clínicas dentales y aumento de personas infectadas, ya que son la primera línea de contagio al tener contacto directo con los pacientes. Los servicios dentales van a tener que adaptarse a los nuevos lineamientos y protocolos dados. Cambiará el modo de atención odontológica priorizando a las urgencias y emergencias, para aminorar la difusión de la enfermedad y lograr una atención más segura y adecuada (6).

Calizaya, Tania; Tenorio, Yury (Tacna-2021) En su investigación intitlada **“NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL MANEJO ESTOMATOLÓGICO POR COVID-19 EN CIRUJANOS DENTISTAS”**; tuvo como objetivo principal **evaluar el nivel de conocimiento del manejo estomatológico por COVID-19 en cirujanos dentistas, Tacna 2020.** El estudio fue de tipo descriptivo, transversal. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario de conocimiento sobre el manejo estomatológico por COVID-19 basado en la Directiva Sanitaria N°100 del Ministerio de Salud del Perú. El cuestionario cumple con los requisitos esenciales de validez y confiabilidad exigidos para el presente estudio. La población y muestra estuvo conformada por 165 cirujanos dentistas de Tacna. Como resultado que la mayoría de cirujanos dentistas presentaron un nivel bueno con 52.36 %, seguidamente un nivel muy bueno con 42.42 %, en tercer lugar, un nivel regular con 4.85 % y, finalmente, no se encontró ningún encuestado con un nivel de conocimiento malo. Se concluye que el nivel de conocimiento de los cirujanos dentistas de Tacna es bueno. No se encontraron diferencias en el nivel de conocimiento del manejo



estomatológico por COVID-19, en cuanto al sexo ni a la edad de los cirujanos dentistas de Tacna 2020. (7)

Villanueva, Charly (Chiclayo-2021) en su investigación intitulada **“IMPACTO ECONÓMICO EN ODONTÓLOGOS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO DURANTE LA PANDEMIA COVID-19”**, tuvo como objetivo principal **determinar el impacto económico en odontólogos de la ciudad de Chiclayo, esto durante el transcurso de la pandemia COVID-19**. El estudio fue de tipo cuantitativa y de diseño transversal. La población y muestra estuvo conformada por 120 odontólogos, para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta, además de un cuestionario como instrumento, constituido por 10 preguntas. Se obtuvo como resultado que el impacto económico en odontólogos de la ciudad de Chiclayo durante la pandemia COVID-19, con mayor porcentaje fue para el impacto negativo con 47.18%, lo que demuestra una gran significancia con un p valor 0.000 menor al 0.005. Con respecto a la edad, fue mayor porcentaje en el intervalo de 32 a más años con un impacto negativo de 35.18%, además con mayor impacto en el sexo femenino, también hubo resultado según el establecimiento laboral, con mayor porcentaje fue para la disminución de los recursos humanos con un 12.4%, por último, según su especialidad, se evidencia que con mayor porcentaje de impacto negativo fue para ortodoncia con un 13.07%. Se concluye que el impacto económico generado en odontólogos de Chiclayo, esto durante la pandemia por COVID-19, fue negativo con un grado de significancia alto, se recomienda siempre estar en constante educación para prevenir cualquier obstáculo en las clínicas dentales ya sean estatales o privadas. (8)

2.1.3 Antecedentes locales

Yáñez M., Salazar F. y Frisancho M. (Cusco-2021), en su trabajo de investigación intitulado como **“EL IMPACTO ECONÓMICO DE LA COVID 19 EN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA”**; tuvo como objetivo **abordar algunos puntos relevantes sobre la atención odontológica y el impacto de la pandemia sobre los servicios estomatológicos y la calidad de estos, así como su impacto económico y estrategias que pueden ser consideradas para mejorar**



la atención odontológica. Para lo cual, realizó una revisión de la literatura en las bases de datos PUBMED, MEDLINE, PLOS, SciELO y Google Académico; tanto en idioma español e inglés con las palabras clave SARS-CoV-2, COVID-19, pandemias y sistemas de salud; procurando seleccionar las publicaciones que hagan referencia desde la aparición de los primeros reportes de casos hasta la actualidad; contrastándose con la actual situación sanitaria peruana y el impacto que ha tenido esta en la práctica odontológica no solo a nivel profesional sino también económica. A partir de esta investigación se tiene como conclusiones; que todo cambio devenido de la pandemia no es malo, sino que ayudará a mejorar los estándares de calidad dentro de la atención odontológica y al mismo tiempo a posicionar o reposicionar en el mercado al consultorio o clínica dental. Todas las estrategias consideradas podrán limitar el impacto económico siempre y cuando estas sean seleccionadas mediante un adecuado análisis de la situación pre COVID y situación actual de la empresa de salud bucodental. Los pacientes que reciben la atención odontológica deben notar la calidad de servicio brindado junto a las medidas sanitarias que siempre han sido de rigor. (9).

Quispe, Arlhey (Cusco-2021) en su investigación intitulada **“IMPACTO ECONÓMICO DEL COVID-19 EN LOS ODONTÓLOGOS DE CONSULTORIOS PRIVADOS DEL CUSCO, 2021”**; tuvo como objetivo general determinar el **impacto económico del COVID-19 en los odontólogos de consultorios privados de la ciudad del Cusco, 2021**. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 178 odontólogos colegiados. Para la recolección de datos se utilizó la técnica que fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario que constó de 12 preguntas; el cuestionario antes de ser puesta en marcha pasó por una validación en una prueba piloto con alfa de Cronbach de 0.73 de aprobación y también aprobado por juicio de expertos. Se concluye que el impacto económico del COVID-19 en los odontólogos de consultorios privados del Cusco fue medio con un porcentaje de 59%, el más resaltante fue el aspecto laboral con un impacto alto de 76.4%. (10)



2.2 Bases Teóricas

2.2.1 COVID -19

EL COVID -19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente el COVID -19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo (11).

2.2.1.1. Síntomas del COVID -19

Los síntomas más habituales del COVID -19 son la fiebre, la tos seca y el cansancio. Otros síntomas menos frecuentes que afectan a algunos pacientes son los dolores y molestias, la congestión nasal, el dolor de cabeza, la conjuntivitis, el dolor de garganta, la diarrea, la pérdida del gusto o el olfato y las erupciones cutáneas o cambios de color en los dedos de las manos o los pies. Estos síntomas suelen ser leves y comienzan gradualmente. Algunas de las personas infectadas solo presentan síntomas levísimos.

La mayoría de las personas (alrededor del 80%) se recuperan de la enfermedad sin necesidad de tratamiento hospitalario. Alrededor de 1 de cada 5 personas que contraen COVID -19 acaba presentando un cuadro grave y experimenta dificultades para respirar. Las personas mayores y las que padecen afecciones médicas previas como hipertensión arterial, problemas cardíacos o pulmonares, diabetes o cáncer tienen más probabilidades de presentar cuadros graves. Sin embargo, cualquier persona puede contraer COVID -19 y caer gravemente enferma. Las personas de cualquier edad que tengan fiebre o tos y además respiren con dificultad, sientan dolor u opresión en el pecho o tengan dificultades para hablar o moverse deben solicitar atención médica inmediatamente. Si es posible, se recomienda llamar primero al profesional sanitario o centro médico para que estos remitan al paciente al establecimiento sanitario adecuado (11).



2.2.1.2. Propagación del COVID -19

Una persona puede contraer COVID -19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad se propaga principalmente de persona a persona a través de las gotículas que salen despedidas de la nariz o la boca de una persona infectada al toser, escupir, estornudar o hablar. Estas gotículas son relativamente pesadas, no llegan muy lejos y caen rápidamente al suelo. Una persona puede contraer COVID -19 si inhala las gotículas procedentes de una persona infectada por el virus. Por eso es importante mantenerse al menos a un metro de distancia de los demás. Estas gotículas pueden caer sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, como mesas, pomos y barandillas, de modo que otras personas pueden infectarse si tocan esos objetos o superficies, posteriormente puedan luego tocarse los ojos, la nariz o la boca. Por ello es importante lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol (11).

2.2.1.3. Recomendaciones para prevenir la propagación

El uso de mascarillas médicas está recomendado principalmente en entornos sanitarios, pero puede considerarse también en otros lugares. Las mascarillas médicas deben combinarse con otras medidas clave de prevención y control de las infecciones, como la higiene de las manos y el distanciamiento físico; cada persona debe de ir previniendo la baja de su sistema inmunológico por medio del consumo de vitaminas o suplementos alimenticios que contribuyan con su fortalecimiento físico, estado mental y también el cambio emocional (11).

2.2.1.4. Efectos COVID -19

Los efectos del COVID -19 están alterando la economía del mundo. La pandemia ha perturbado el turismo, las cadenas globales de valor y la oferta de trabajo, afectando al comercio, la inversión y la producción total de los países llevando a un daño generalizado del crecimiento económico (12).



2.2.2 Atención odontológica

Según Marcdante y Kliegman (13), “Es el proceso del especialista hacia el paciente que recomienda visitas por lo menos dos veces al año con el fin de tener una buena salud bucal, con ello una buena fluoración en el proceso que se lleva para prevenir las caries”.

Machado, citado por Casanova (14), “la atención odontológica es la provisión de un conjunto de intervenciones odontológicas esenciales que cada persona, familia o comunidad recibe, para mantener o proteger su salud bucal; con énfasis en la promoción, prevención y recuperación”.

La atención odontológica bajo la nueva realidad, debe adaptarse a los nuevos cambios, es decir, los odontólogos deben de contar con un conocimiento previo sobre la pandemia en sus localidades, asimismo deberá de tenerse muy en cuenta la capacitación que se le brinde al personal auxiliar, sobre autocuidado y protocolos de bioseguridad, para así evitar o mitigar la propagación del virus. Por otro lado; es necesario que se le consulte al paciente sobre su estado, previo a la atención odontológica (15).

2.2.2.1. Medidas para la atención dental

Según Castro y Valenzuela (6), mencionan que, durante la atención dental, es importante el uso de colutorios por parte del paciente debido a que el virus tiene susceptibilidad a los oxidantes. Se deberán aplicar las medidas de bioseguridad para eludir futuros contagios entre operador y paciente, como también en cuanto al uso riguroso de mascarillas, guantes, gorro, lentes protectores, entre otros. El lavado de manos antes y después deberá ser continuo, también se establecerán dentro de las prácticas odontológicas, protocolos y normativas de desinfección y esterilización con el uso de agentes desinfectantes específicos.



2.2.2.2. Niveles de atención odontológica

Según Cáceres, citado por Casanova (14):

- **La atención odontológica preventiva:** Es el conjunto de procedimientos estomatológicos dirigidos a la población priorizada a los niños, gestantes y adulto mayor con la finalidad de prevenir la aparición de enfermedades en el sistema estomatognático, actuando sobre los factores de riesgo influenciables en la salud oral. Realizado por el Cirujano Dentista (14).
- **La atención odontológica recuperativa:** Es un conjunto de intervenciones de salud bucal destinada a recuperar la salud de la cavidad bucal para contribuir con el buen funcionamiento del sistema estomatognático en el cual se redundará en la salud general, realizado por el cirujano dentista general o especialista (14).
- **La atención odontológica especializada:** Es un conjunto de procedimientos estomatológicos complejos destinados a contribuir con el buen funcionamiento del sistema estomatognático y en la salud general, es realizado por el cirujano dentista capacitado o especialista en: Cirugía oral - maxilofacial, Ortodoncia, Odontopediatría, Cariología – Endodoncia, Rehabilitación oral, Implantología y Periodoncia (14).

2.2.3. Dimensiones en la atención odontológica frente a la pandemia

Castro y Valenzuela (6), en su investigación se establecieron varias categorías en la atención odontológica como:

a) Soluciones o estrategias en la atención clínica

Son crear planes de contingencia, mantener la confianza de la población en el sistema de salud y sensibilización (16).

- **Asepsia:** Es un procedimiento que pretende acabar con los microorganismos presentes sobre objetos o superficies inanimados, por lo que hace referencia a espacios, superficies o instrumental, entre otros



evitar que los microorganismos sobre los que se actúa se conviertan en una fuente de contaminación (17).

- **Alentar a las industrias nacionales:** Que los individuos deben protegerse con las medidas recomendadas y asegurarse de que les ayuden los servicios para prevenir el virus, se deben adaptar a sus contextos locales (16).
- **Seguir protocolos:** Es una serie de procesos, que consiste en el cumplimiento de las normas de bioseguridad, cuyo fin es proteger y prevenir a la persona frente al COVID-19.

b) Rol del odontólogo y medias de prevención frente a la pandemia

Según Castro y Valenzuela (6) menciona que el odontólogo debe ser parte del equipo de salud frente a la pandemia, debido a que la boca es uno de los principales medios contaminantes, el papel que cumplen ahora involucra mayor complejidad y cuidado en esta atención, debido a medidas de prevención, protocolos, estrategias, entre otros, que el profesional dental deberá reforzar o cambiar en la atención clínica.

- **Bioseguridad:** Es un conjunto de normas y medidas para proteger la salud del personal, frente a riesgos biológicos, químicos y físicos a los que está expuesto en el desempeño de sus funciones, también a los pacientes y al medio ambiente (18).
- **Velar por el paciente y personal salud:** Nuestros gobiernos que tienen la responsabilidad jurídica y moral de garantizar la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores de la salud. En la carta de seguridad de los trabajadores de la organización se pide a todos los estados miembros y partes interesadas pertinentes que adopten medidas para proteger la integridad de la población (19).
- **Ambiente esterilizado:** Es aquel procedimiento mediante el cual se lleva a cabo en un ambiente cerrado para eliminar los microorganismos así mismo los virus o esporas que puedan estar en el aire (19).



- **Desinfección constante:** Es la acción de mantener limpios los espacios para protegernos de cualquier tipo de virus o bacterias que puedan estar en los espacios de trabajo (20).

c) Atención odontológica en el futuro y protocolos o medidas en paciente con coronavirus

El odontólogo va a tener que usar una serie de indumentaria y equipos para protegerse el mismo como para el paciente, el consultorio va tener que ser acondicionado para que pueda cumplir todas esas medidas de protección, una de ellas por ejemplo espaciar la atención entre paciente y paciente, no permitir que haya más de un paciente en la sala de espera, tanto cuando uno programa a su paciente, ya que el ambiente tiene que estar bien espaciado.

- **Indumentaria esencial:** El personal sanitario utiliza un equipo de protección individual (EPP) para protegerse de las gotas de la tos, los estornudos u otros fluidos corporales de los pacientes infectados y de las superficies contaminadas que puedan infectarlos. Los EPP pueden incluir delantales, batas o monos (de una sola pieza), guantes, mascarillas y equipamiento de respiración (respiradores) y gafas protectoras (21).
- **Equipos condicionados:** Las batas que tienen guantes adheridos al puño, de manera que los guantes y la bata se quitan juntos; y cubren la zona de la muñeca, las batas que se modifican para que se ajusten bien al cuello pueden reducir la contaminación; como también el cuidado de todas las superficies estériles evitando que se contaminen usando elementos descartables de gran efectividad contra el COVID-19 (21).
- **Ambientes espaciados:** Son lugares con mayor ventilación que consiste en introducir intencionalmente aire limpio en un espacio al tiempo que se elimina el aire viciado. El objetivo es mantener la calidad del aire en ese espacio o utilizar purificadores de oxígeno implementando nuestros espacios de mejor manera (22).



- **Triage telefónico:** Un sistema estructurado de triaje telefónico permite complementar al sistema de gestión de emergencias, para ajustar la respuesta del Centro Regulador a la demanda en base a una clasificación de prioridades que tiene en cuenta el tipo de incidente, el motivo de consulta, la disponibilidad de recursos y la respuesta del profesional con el paciente (23).

d) Repercusiones en los centros odontológicos del Cusco 2022

Son aquellas pérdidas financieras, percibir un aumento en su estructura económica, además de la baja demanda de pacientes y riesgo en la salud de los profesionales como también en el equipo de trabajo, manejo de pacientes con COVID19. Por lo tanto, se han visto expuestos ante esta situación algunos a suspender sus actividades (24).

En las repercusiones que tuvieron los centros odontológicos por la pandemia COVID 19 fueron los siguientes (25):

- **Repercusión económica**

Teniendo una fuerte repercusión en la economía de todos los profesionales odontológicos, incluso ha sido uno de los más afectados, ya que la odontología ha sido considerada como una de las profesiones con mayor riesgo laboral por el íntimo contacto y relación con la saliva y la sangre, lo cual ha obligado a emplear medidas preventivas muy estrictas y costosas (25).

- **Baja Demanda de pacientes**

El nivel de asistencia de los pacientes a consulta también ha sido afectado, reduciendo el número de pacientes tratados, aunque esta cantidad sea diferente en clínicas públicas y privadas (25).



- **Protocolo de trabajo y manejo de pacientes COVID19**

En la adquisición de equipo de protección para el personal que labora dentro de los consultorios y, además, proveer a los pacientes y visitantes este tipo de equipo de protección mínimo requerido para poder entrar a las salas de consulta odontológica viene siendo una de las implementaciones en poder tener mayor relevancia en el uso de biomateriales descartables de protección, la modificación de los espacios respecto al área de trabajo, las consultas o citas se confirmarían previa llamada telefónica o uso de redes sociales (cel., WhatsApp, Facebook, etc.). Así mismo; por medio del colegio odontológico del Cusco y de la mano de las disposiciones del gobierno por parte del sector salud, fueron la manera en la cual se realiza el manejo de los pacientes durante su visita al Odontólogo (25).

- **Salud del equipo de trabajo odontológico frente a pacientes COVID-19**

Es extremadamente relevante implementar unas medidas preventivas en la práctica odontológica como es el implemento de los equipos de protección personal (EPP) en los centros de atención odontológica, que incluya al personal asistencial, paciente y administrativo; de forma que se garantice la protección tanto de los pacientes como de los profesionales, para seguir correctamente un protocolo que permita evitar contagios o propagaciones dentro de la práctica odontológica.

Es así que, el virus del COVID-19 puede permanecer en las superficies por horas, e incluso días. Es por ello que antes del examen intraoral, se recomienda el uso de un colutorio dental para poder descender la carga viral (26).

Por otro lado, también afecta en su salud mental, ocasionado miedo, la preocupación y el estrés son respuestas normales en momentos en los que nos enfrentamos a la incertidumbre, o a lo desconocido o a situaciones de cambios o crisis. Es así que, las personas experimentan estos sentimientos en el contexto de la pandemia COVID-19 (26).



2.3 Definición de términos

- **Epidemia:** aumento inusual del número de casos de una enfermedad determinada en una población específica, en un período determinado. (27)
- **Pandemia:** epidemia que se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo y que, generalmente, afecta a un gran número de personas. (27)
- **Exposición:** contacto con un agente infeccioso o un factor de riesgo que puede causar una enfermedad. La exposición tiene dos dimensiones: el grado o nivel, y la duración. (27)
- **Equipo de protección personal (EPP):** son elementos e indumentaria que utilizan los trabajadores de salud para protegerse de la exposición a agentes infecciosos. (27)
- **Aislamiento:** el aislamiento es una medida importante que adoptan las personas con síntomas de COVID-19 para evitar infectar a otras personas de la comunidad, incluidos sus familiares. El aislamiento se produce cuando una persona que tiene fiebre, tos u otros síntomas de COVID -19 se queda en casa y no va al trabajo, a la escuela o a lugares públicos. Lo puede hacer voluntariamente o por recomendación de su médico de cabecera. (11).
- **Confinamiento:** como una de las medidas de emergencia tomadas por los gobiernos, ha ocasionado que, los consumos cotidianos de productos, servicios y actividades que usualmente realizaba la población hayan sido alterados. Conocer esos efectos e impactos son importantes, debido a que han tenido que enfrentarse a cambios sociales, psicológicos, tecnológicos y culturales, que podrían impactar en nuevos hábitos de comportamiento y consumo (12).
- **Consulta odontológica:** hace referencia al momento en el que las personas acuden al Odontólogo para solucionar sus padecimientos dentales mediante una intervención profesional, revisión o chequeo de la cavidad oral. (14)



- **Repercusión del COVID 19 en lo económico:** esta pandemia no solo ha afectado la salud pública, sino que también ha contribuido a una grave recesión económica mundial que ya ha provocado la pérdida de puestos de trabajo y representa una grave amenaza para los derechos humanos, las sociedades y la economía en su conjunto. (25)
- **Manejo de pacientes con COVID 19:** medidas por las cuales los profesionales dentales deben detectar e identificar a los pacientes COVID-19 para contrarrestar la propagación de la enfermedad infecciosa. Implementación de sistemas electrónicos con la finalidad de poder evitar el contacto directo con el personal clínico odontológico. (26)
- **Repercusión en la salud del personal odontológico:** debido a la estrecha interacción cara a cara entre el equipo de atención médica odontológica y el paciente durante los procedimientos dentales, existe un alto riesgo de infección COVID-19 por naturaleza. Además, el riesgo de infección y transmisión de la enfermedad en los consultorios dentales aumenta por el contacto frecuente con saliva, sangre y otros fluidos corporales, así como por el uso de instrumentos rotativos afiliados y de alta velocidad. También debemos de tener en cuenta la repercusión en la salud emocional del equipo de trabajo por el alto riesgo de contagio que se tiene. (26)



2.4 Variables

2.4.1 Variable principal

Repercusión de la pandemia COVID -19 en la atención odontológica.

2.4.2 Co-variables

- Especialidad
- Años de experiencia.



2.4.3 Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Expresión final	Técnica e instrumento
Repercusión de la pandemia COVID-19 en la atención odontológica	Efectos generados por la pandemia del COVID-19, que se traducen en perjuicios o aspectos para la atención de pacientes en consultorios odontológicos.	La pandemia por COVID-19 ha generado repercusiones en la odontología, que incluyen: repercusión en la demanda de pacientes, repercusión económica, repercusión en la salud del equipo de trabajo y en el manejo de pacientes con COVID-19.	Repercusión en la demanda de pacientes	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de pacientes 	Ordinal	Baja (20-46) Regular (47-73) Alta (74-100)	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
			Repercusión económica	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresos • Egresos • Beneficios 			
			Repercusión en la salud del equipo de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Personal contagiado por COVID 19 • Salud mental del personal 			
			Repercusión en el manejo de pacientes con COVID -19	<ul style="list-style-type: none"> • Bioseguridad • Velar por el paciente y personal salud • Ambiente esterilizado • Desinfección constante 			



Co variables	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición	Expresión final de la variable	Técnica e instrumento
Especialidad	Rama científica propia de la odontología que se centra en el estudio y tratamiento de problemas específicos.	Las especialidades de la odontología consignadas en el Reglamento del Residentado Odontológico son: Cirugía Bucal y Maxilofacial, Endodoncia, Medicina y Patología Estomatológica, Odontopediatría, Ortodoncia y Ortopedia Maxilar, Rehabilitación oral y la Periodoncia e Implantología Oral, odontología restauradora y estética (28)	<ul style="list-style-type: none"> • Cirugía bucal y maxilofacial • Endodoncia • Medicina y Patología Estomatológica. • Odontopediatría • Ortodoncia y ortopedia maxilar • Rehabilitación oral • Periodoncia e implantología • Odontología Restauradora y estética • Odontogeriatría 	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> • Cirugía bucal y maxilofacial • Endodoncia • Medicina y Patología Estomatológica. • Odontopediatría • Ortodoncia y ortopedia maxilar • Rehabilitación oral • Periodoncia e implantología • Odontología Restauradora y estética • Odontogeriatría 	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
Años de experiencia	Años de experiencia en el consultorio odontológico.	Cantidad de años de trabajo en el consultorio dental	<ul style="list-style-type: none"> • Número de años que labora o ejerce la profesión. 	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> • 1 a 3 años • 4 a 10 años • 11 a más 	



CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1. Alcance del estudio

La investigación fue descriptiva, debido a que solo se observó los hechos tal y como acontecen en su ambiente natural, sin ninguna implicación. A partir de la recolección y análisis de datos se conocieron los resultados (29).

3.2. Diseño de la investigación

La presente investigación fue de diseño no experimental y de corte trasversal, la recolección de datos se efectuó en un solo periodo de tiempo (29).

3.3. Población

La población es un conjunto de personas con características homogéneas (30), por tanto, el estudio consideró como población a los 27 consultorios odontológicos licenciados y en estado activo del distrito de Cusco.

3.4. Muestra

La muestra fue calculada mediante muestreo no probabilístico por conveniencia; por tanto, el total de la población fue considerada como muestra (muestreo censal). Asimismo, se consideran los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

3.5. Criterios de selección

3.5.1. Criterios de inclusión

- Consultorios dentales atendidos por cirujanos dentistas colegiados y con certificado de habilitación.
- Consultorios dentales que cuenten con licencia de funcionamiento municipal otorgada por la Municipalidad del Cusco y vigente.
- Consultorios dentales que cumplan con requisitos de seguridad de Defensa Civil y con los protocolos de bioseguridad COVID -19.
- Consultorios dentales que se encuentren bajo la categorización Minsa como Centros Odontológicos o Consultorio Profesional de la Salud.



- Consultorios dentales con más de 1 año de experiencia.
- Consultorios dentales activos durante la pandemia.
- Consultorios dentales que deseen participar en el estudio.

3.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos

La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario.

Para la aplicación del instrumento de investigación se realizó la investigación con profesionales especializados en la investigación. Utilizamos el coeficiente de alfa de Cronbach que determinó la correlación existente entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables. Para lo cual se interpretó de la siguiente manera:

α Cronbach > 0.8 (es confiable)

α Cronbach < 0.8 (no confiable).

Los resultados fueron que los instrumentos se consideraron aptos y aplicables según juicio de los expertos y el coeficiente de Alfa de Cronbach fue de 0.803, es decir, los instrumentos fueron confiables.

3.7. Plan de Análisis de Datos

Luego de la aplicación de instrumentos, se tabuló la información, para el análisis estadístico descriptivo, utilizando el paquete Excel 2019. Al obtener las tablas y figuras respectivas para cada ítem, se interpretó descriptivamente los resultados y se planteó las conclusiones y recomendaciones.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Resultados respecto al objetivo general

Objetivo general: Describir la repercusión de la pandemia por COVID-19 en la atención odontológica de los consultorios del distrito de Cusco -2022.

TABLA N°1
Repercusión de la pandemia COVID-19 en la atención de los consultorios odontológicos del Cusco-2022

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	10	37.04%	37.04
	Regular	8	29.63%	66.67
	Alta	9	33.33%	100.0
	Total	27	100%	100.0

Interpretación

En la tabla 1, se muestra la variable repercusión de la pandemia COVID-19 en la atención de los consultorios odontológicos del Cusco-2022, en promedio los encuestados indican lo siguiente, un 37.04% lo calificaron como baja, y solo un 33.33% y 29.63% lo calificaron como alta y regular, respectivamente. De ahí que, la mayoría de encuestados calificaron como baja la repercusión de la pandemia COVID-19 en la atención de los consultorios odontológicos, es decir, no tuvieron pérdidas financieras considerables, como tampoco percibieron un aumento en la estructura de costos. Asimismo, solo a veces se percibió una baja demanda de pacientes y riesgo en la salud de los profesionales; por lo que, no se han visto expuestos a suspender sus actividades ante esta situación.



4.2. Resultados respecto a los objetivos específicos.

Primer objetivo específico: Identificar cuál es la repercusión de la pandemia COVID-19 en la demanda de pacientes en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco-2022.

TABLA N°2
Repercusión de la pandemia COVID-19 en la demanda de pacientes en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco-2022

DIMENSIÓN	BAJA		REGULAR		ALTA	
	f	%	f	%	f	%
Por el COVID 19, la cantidad de clientes del consultorio odontológico se ha visto reducida	2	7,4%	12	44,4%	13	48,1%
Por el COVID 19, se ha percibido reducción de la renta disponible de los clientes del consultorio odontológico	11	40,7%	6	22,2%	10	37,0%
Por el COVID 19, las preferencias de los clientes del consultorio odontológico han registrado cambios	0	0,0%	5	18,5%	22	81,5%
Se ha registrado que algún paciente atendido en su consultorio se contagió con COVID -19	8	29,6%	14	51,9%	5	18,5%
REPERCUSIÓN EN LA DEMANDA DE PACIENTES	5	19,4%	9	34,3%	13	46,3%

Interpretación

En la tabla 2, se muestra la dimensión repercusión de la pandemia COVID-19 en la demanda de pacientes en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco-2022, en promedio los encuestados indican lo siguiente, un 46.3% lo calificaron como alta, y solo el 34.3% y 19.4% lo calificaron como regular y baja, respectivamente. De ahí que, la mayoría de encuestados calificaron como alta la repercusión de la pandemia COVID-19 en la demanda de pacientes en los consultorios odontológicos, es decir, consideran que el nivel de asistencia de los pacientes a consulta también ha sido afectado, el cual provocó que el número de pacientes tratados se reduzca.



Segundo objetivo específico: Identificar cuál es la repercusión económica de la pandemia COVID -19 en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022.

TABLA N°3
Repercusión económica de la pandemia COVID -19 en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022

DIMENSIONES	BAJA		REGULAR		ALTA	
	f	%	f	%	f	%
Por el COVID 19, los ingresos del consultorio odontológico se han mantenido	5	18,5%	16	59,3%	6	22,2%
Por el COVID 19, han incrementado los egresos en el consultorio odontológico	10	37,0%	10	37,0%	7	25,9%
Por el COVID 19, los beneficios económicos se han visto reducidos en el consultorio odontológico	5	18,5%	13	48,1%	9	33,3%
REPERCUSIÓN ECONÓMICA	7	24,7%	13	48,1%	7	27,2%

Interpretación

En la tabla 3, se muestra la dimensión repercusión económica de la pandemia COVID -19 en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022, en promedio los encuestados indican lo siguiente, un 48.1% lo calificaron como regular, y solo el 27.2% y 24.7% lo calificaron como alta y baja, respectivamente. De ahí que, la mayoría de encuestados calificaron como regular la repercusión económica de la pandemia COVID -19 en los consultorios odontológicos, es decir, consideran que los consultorios odontológicos han sido uno de los más afectados, asimismo fueron los que tuvieron mayor riesgo laboral, donde tuvieron que emplear medidas preventivas muy estrictas y costosas.



Tercer objetivo específico: Identificar cuál es la repercusión de la pandemia COVID-19 en la salud del equipo de trabajo en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022.

TABLA N°4
Repercusión de la pandemia COVID-19 en la salud del equipo de trabajo en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022

DIMENSIONES	BAJA		REGULAR		ALTA	
	f	%	f	%	f	%
Se ha registrado casos positivos de COVID 19 en el equipo de trabajo del centro odontológico	10	37,0%	15	55,6%	2	7,4%
Ha experimentado episodios de ansiedad, estrés o depresión a causa de la situación generada por la pandemia por COVID 19	6	22,2%	9	33,3%	12	44,4%
REPERCUSIÓN EN LA SALUD DEL EQUIPO DE TRABAJO	8	29,6%	12	44,4%	7	25,9%

Interpretación

En la tabla 4, se muestra la dimensión repercusión de la pandemia COVID-19 en la salud del equipo de trabajo en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022, en promedio los encuestados indican lo siguiente, un 44.4% lo calificaron como regular, y solo el 29.6% y 25.9% lo calificaron como baja y alta, respectivamente. De ahí que, la mayoría de encuestados calificaron como regular la repercusión de la pandemia COVID-19 en la salud del equipo de trabajo en los consultorios odontológicos, es decir, los profesionales odontológicos tuvieron que implementar equipos de protección personal (EPP) en los centros de atención odontológica, como también con personal asistencial, paciente y administrativo para garantizar la protección tanto de los pacientes como de los profesionales. Asimismo, su personal experimentó episodios de miedo, preocupación, estrés, entre otros afectando su salud mental.



Cuarto objetivo específico: Identificar cuál es la repercusión de la pandemia COVID-19 en el manejo de pacientes con COVID en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022.

**Tabla N°4
Repercusión de la pandemia COVID-19 en el manejo de pacientes con COVID en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022**

DIMENSIONES	BAJA		REGULAR		ALTA	
	f	%	f	%	f	%
El COVID -19 afecto en la distribución de espacios usuales de su consultorio	5	18,5%	6	22,2%	16	59,3%
Se registro estudios y/o capacitaciones por parte del personal en el consultorio durante la pandemia por el COVID -19	12	44,4%	7	25,9%	8	29,6%
El MINSA efectuó supervisión sobre medidas de seguridad COVID -19 en su consultorio	27	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Tiene algún convenio con MINSA para atenuar y/o frenar contagios por COVID -19	21	77,8%	0	0,0%	6	22,2%
REPERCUSIÓN EN EL MANEJO DE PACIENTES	16	60,2%	3	12,0%	8	27,8%

Interpretación

En la tabla 5, se muestra la dimensión repercusión de la pandemia COVID-19 en el manejo de pacientes COVID en los consultorios odontológicos del distrito de Cusco – 2022, en promedio los encuestados indican lo siguiente, un 60.2% lo calificaron como baja, y solo el 27.8% y 12.0% lo calificaron como alta y regular, respectivamente. De ahí que, la mayoría de encuestados calificaron como baja la repercusión de la pandemia COVID-19 en el manejo de pacientes COVID en los consultorios odontológicos, es decir, los profesionales odontológicos tuvieron que adquirir equipos de protección para su personal, para proveer a los pacientes y visitantes, un equipo mínimo requerido para poder entrar a sus espacios, y con ello realizar una inversión costosa, creando un círculo de gastos extras.



Quinto objetivo específico: Identificar la repercusión de la pandemia por COVID -19 en la atención odontológica de los consultorios del distrito de Cusco por especialidad, y años de experiencia, 2022.

Tabla N°5
Repercusión de la pandemia por COVID -19 en la atención odontológica de los consultorios del distrito de Cusco por especialidad

		Especialidad del consultorio odontológico						Total
		Cirugía bucal y maxilofacial	Endodon- cia	Ortodonci- a y ortopedia maxilar	Rehabilitaci- ón oral	Periodoncia e implantologí- a		
Repercusión de la pandemia en la atención odontológica	Baja	f 0	f 2	f 2	f 6	f 0	f 10	
	%	0.0%	7.4%	7.4%	22.2%	0.0%	37.0%	
	Regular	f 2	f 0	f 2	f 3	f 1	f 8	
	%	7.4%	0.0%	7.4%	11.1%	3.7%	29.6%	
	Alta	f 1	f 1	f 5	f 0	f 2	f 9	
	%	3.7%	3.7%	18.5%	0.0%	7.4%	33.3%	
Total		f f	f 3	f 9	f 9	f 3	f 27	
	%	%	11.1%	33.3%	33.3%	11.1%	100.0%	

Interpretación

En la tabla 6, se observa que el 22.2% de los encuestados con especialidad de rehabilitación oral, tuvo una repercusión baja por COVID 19, en tanto el 11.1% de encuestados con la misma especialidad manifiesta regular repercusión. Por otra parte, el 18.5% de encuestados especialistas en ortodoncia y ortopedia maxilar calificaron como alta la repercusión por el COVID-19, 7.4% regular y mismo porcentaje bajo. El 7.4% de encuestados especialistas en periodoncia e implantología manifestaron alta repercusión por el COVID-19, seguido de un 3.7% regular impacto. El 7.4% de encuestados especialistas en endodoncia, baja repercusión por el COVID-19, y un 3.7% alta. El 7.4% de encuestados especialistas en endodoncia, regular repercusión por el COVID-19, y un 3.7% alta. Se observa que la mayoría de clínicas encuestadas refieren como principal especialidad la ortodoncia- ortopedia maxilar, y rehabilitación oral; de donde el primero en mención obtuvo alta repercusión por la pandemia, y el segundo regular repercusión. Estos porcentajes son los más altos, por lo que representarían mayores consecuencias en la demanda e ingresos por la prestación del servicio odontológico.



Tabla N°6
Repercusión de la pandemia por COVID -19 en la atención odontológica de los consultorios del distrito de Cusco por años de experiencia

		Años de trabajo en el consultorio odontológico				Total
		1 a 3 años	4 a 10 años	11 años a más		
Repercusión de la pandemia por COVID-19 en la atención odontológica	BAJA	Recuento	2	5	3	10
		% del total	7.4%	18.5%	11.1%	37.0%
	REGULAR	Recuento	0	3	5	8
		% del total	0.0%	11.1%	18.5%	29.6%
	ALTA	Recuento	0	0	9	9
		% del total	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%
	Total	Recuento	2	8	17	27
		% del total	7.4%	29.6%	63.0%	100.0%

Interpretación

En la tabla 7, se muestra que el 33.3% de los encuestados con más de 11 años de funcionamiento tuvo una repercusión alta por el COVID 19, en tanto el 18.5% de encuestados con la misma cantidad de años en funcionamiento manifiesta regular repercusión, 11.1% baja repercusión. Por otra parte, el 18.5% de encuestados entre 4 a 10 años de experiencia, manifestó baja repercusión por el COVID-19, y 11.1% regular. El 7.4% de encuestados entre 1 a 3 años de experiencia manifestaron en su totalidad una repercusión baja por el COVID-19. Se observa que la mayoría de clínicas odontológicas con mayores años de experiencia o funcionamiento en el mercado fueron las más afectadas por la pandemia, esto debido a la elección de nuevos consultorios por parte de los pacientes, como también la poca actividad de marketing de los consultorios con más años de trabajo y posibles deudas de financiamiento.



CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos

A partir de los hallazgos encontrados, se acepta que la repercusión de la pandemia COVID-19 en la atención odontológica de los consultorios del distrito de Cusco-2022: el 37.04% de los encuestados la califican como baja, el 33.33% la calificaron alta y el 29.63% de encuestados califican como regular.

A pesar de que la repercusión de la pandemia COVID-19 en la atención odontológico de los consultorios del distrito de Cusco fue mayormente baja; los resultados de repercusión alta y regular sumados corresponde a un 62.96%, lo que indicaría que la pandemia repercutió de manera negativa, esto probablemente se deba al mal manejo que sostuvo el gobierno peruano frente al COVID-19, llegando a ser uno de los gobiernos más criticados a nivel mundial por las medidas tomadas en el transcurso de la pandemia, el confinamiento indebidamente prolongado, fraude por medio de la aplicación de normas y cuidados frente al COVID-19. Estando en la necesidad de implementar nuevos conocimientos en cuanto a la repercusión de la pandemia.

5.2. Limitaciones del estudio

Entre las limitaciones, se encontró la subjetividad y posible falta de veracidad de las respuestas brindadas por los profesionales en el instrumento de recolección de datos, lo cual determina un sesgo en los resultados obtenidos.

Con la finalidad de superar dicha limitación se informó adecuadamente a los encargados de los consultorios acerca del objetivo de la investigación y la necesidad de sinceridad y objetividad en sus respuestas.

5.3. Comparación crítica con la literatura existente

Los resultados del presente estudio guardan relación con lo que sostiene Bermúdez C., Gaitán C. y Aguilera L. (Zacatecas - 2020), García, F. (España -



2020), quienes señalan que la pandemia COVID-19 afectó de forma regular a todos los países en el ámbito odontológico casi del mismo modo, puesto que llevó a implementar nuevos protocolos de atención, la exposición que tenemos ante la transmisión de partículas de saliva o fluidos corporales al momento de atender al paciente incrementan el riesgo por contagio. Ello es acorde con lo que en este estudio se halla.

Se acepta también la relación que sostienen Quispe, A. (Cusco-2022), quien en su investigación el impacto económico por COVID fue medio, Villanueva, C (Chiclayo-2021), sostiene en su estudio que el impacto económico fue alto, consideran que la repercusión económica por COVID-19 en los consultorios odontológicos ha sido medio y alto respectivamente. Esto tal vez se deba a las disposiciones del estado frente a la pandemia COVID-19; asimismo solo se pudieron realizar atenciones de emergencia odontológica, como también citas previo diagnóstico negativo por COVID-19.

Por otro lado, se vio afectado el sistema protocolar de trabajo, teniendo que modificar los consultorios, implementar normas. como también complementar la bioseguridad para evitar el contagio por COVID-19, Asimismo, se debe señalar la afección dentro de la salud mental tanto del personal odontológico como del equipo de trabajo; también se observó que los consultorios con más años de experiencia y especialistas en ortodoncia fueron los más afectados económicamente.

5.4. Implicancias del estudio

Esta investigación será de utilidad como fuente de información y diagnóstico acerca de la repercusión de la pandemia por el COVID 19 en la atención odontológica en el distrito de Cusco, por lo tanto, servirá como antecedentes para próximas investigaciones relacionadas y como base para la implementación de acciones de mejora concernientes al impacto de la pandemia por el COVID 19 que permitan a los consultorios odontológicos resarcir los daños en que se incurrió y optimizar sus



situación económica - financiera y la atención a los clientes, así como elaborar planes de contingencia para eventos fortuitos y desfavorables, como el que se atravesó, que minimicen los efectos adversos.



CONCLUSIONES

1. Se determinó, que la repercusión de la pandemia por COVID -19 en la atención odontológica, respecto a la repercusión en la atención odontológica fue: baja en un 37.04%, alta en un 33.33% y regular en un 29.63%.
2. Se identificó, que la repercusión de la pandemia por COVID -19 en la atención odontológica, respecto a la demanda de pacientes, fue: alta en un 46.3%, regular en un 34.3%, y baja en un 19.4%.
3. Se identificó, que la repercusión de la pandemia por COVID -19 en la atención odontológica, respecto a la repercusión económica, fue: alta en un 27.2%, regular en un 48.1%, y baja en un 24.7%.
4. Se identificó, que la pandemia por COVID -19 en la atención odontológica, respecto a la repercusión de la salud del equipo de trabajo, fue: alta en un 25.9%, regular en un 44.4%, y baja en un 29.6%.
5. Se identificó, que la pandemia por COVID -19 en la atención odontológica, respecto a la repercusión en el manejo de pacientes COVID, fue: alta en un 27.8%, regular en un 12.0%, y baja en un 60.2%.
6. Se identificó, que la pandemia por COVID-19 en la atención odontológica, respecto a la repercusión por especialidad, fue: mayormente baja con un 37.0%. Respecto a los años de servicio, fue igualmente baja con 37.0%.



SUGERENCIAS

Después de haber analizado cada uno de los resultados de la investigación podemos sugerir a los odontólogos de la población investigada, lo siguiente:

1. Implementar estrategias para mejora de la atención odontológica, resaltando el cuidado y resguardo de la salud de pacientes y personal de salud, así como la mejora de las instalaciones y servicio de atención.
2. Establecer nuevas actividades para incrementar la cantidad de pacientes, para ello difundir más la importancia en la prevención de salud bucal, implementación y utilización del equipo de protección necesario, otorgando un servicio de calidad y más personalizado a los pacientes.
3. Evaluar la estructura de costos y gastos para minimizar aquellos costos innecesarios. Asimismo, con un mejor manejo del paciente en su atención se podrá generar un mayor nivel de ventas e ingresos que permitan incrementar los beneficios económicos.
4. Continuar con la implementación de protocolos actualizados en bioseguridad para resguardar la salud física y mental del personal de los consultorios odontológicos.
5. Practicar el hábito del ahorro económico, para enfrentar cualquier otra eventualidad que pueda presentarse a futuro.



BIBLIOGRAFÍA

- 1 Aquino C. Covid-19 y su repercusion en la Odontologia. Revista Cubana de . Estomatologia. 2020 Marzo 20; 57(1): p. <http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/3242/1746>.
- 2 Lebrija M. Covid-19 Cambiara la Odontologia. El Universal. 2020 Aril 21: p. . <https://www.eluniversal.com.mx/ciencia-y-salud/ciencia/coronavirus-puedo-ir-al-dentista-durante-la-pandemia-de-covid-19>.
- 3 García F. Repercusión de la enfermedad COVID-19 en la atención clínica dental. . Revista Ocronos. 2020 Mayo 13; 3(1).
- 4 Bermúdez C, Gaitán C, Aguilera L. Manejo del paciente en atención odontológica . y bioseguridad del personal durante el brote de coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19). Revista ADM. 2020;; p. 88-95.
- 5 Pares G, Castro Y. Repercusiones de la pandemia COVID-19 en los ingresos y . egresos económicos del odontólogo general. Odontología Sanmarquina. 2020; 23(4): p. 409-418.
- 6 Castro Y, Valenzuela O. Repercusiones de la pandemia de COVID 19 en la . atención odontológica, una perspectiva de los odontologos clinicos. Revista Habanera de ciencias medicas. 2020;; p. 1-14.
- 7 Calizaya T, Tenorio Y. Nivel de conocimiento del manejo estomatológico por . COVID-19 e n cirujanos dentistas. Revista Odontológica Basadrina. 2021; 5(2).
- 8 Villanueva C. "Impacto económico en odontólogos de la ciudad de Chiclayo . durante la pandemia covid-19". Tesis pregrado. Pimentel: Universidad Señor de Sipán; 2021.
- 9 Yáñez M, Salazar F, Frisancho M. El impacto económico de la COVID 19 en la . calidad del servicio odontológico. Revista Científica Salud Andina. 2021; 1(3): p. 53-59.



1 Quispe A. Impacto económico del Covid-19 en los odontólogos de consultorios
0 privados del Cusco, 2021. Tesis pregrado. Universidad Andina del Cusco, Cusco;
. 2022.

1 Organización Mundial de la Salud. Who.int. [Online].; 2020. Available from:
1 [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-
. for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=sintomas](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=sintomas).

1 Ortega M. Efectos del Covid-19 en el comportamiento del consumidor. Revista
2 de Ciencias de la Administración y Economía. 2020;; p. 10-20.

1 Marcdante K, Kliegman R. Pediatra esencial España: Elsevier; 2019.

3

1 Casanova M. Miedo y ansiedad en la atención odontológica en niños de 7 a 12
4 años de la institución educativa “señor de los milagros”. lima 2018 Lima:
. Universidad Nacional Federico Villarreal ; 2018.

1 Sigua E, Bernal J, Lanata A, Romero C, Rodriguez J, Haidar Z, et al. COVID-19
5 y la Odontología: una Revisión de las Recomendaciones y Perspectivas para
. Latinoamérica. International Journal Odontostomatology. 2020;; p. 299-309.

1 Fifarma. Fifarma.org. [Online].; 2020. Available from:
6 <https://fifarma.org/es/estrategias-oms-para-mitigar-problemas-de-salud-publica/>.

1 Papelmatic. Papelmatic. [Online].; 2020. Available from:
7 <https://papelmatic.com/cual-es-la-diferencia-entre-asepsia-y-antiseptia/>.



1 Unal. Red.unal.edu. [Online].; 2021. Available from:
8 <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Bz3vq0bD3f8J:red.unal.edu.co/cursos/enfermeria/modulo2/bioseguridad.html+&cd=9&hl=es&ct=clnk&gl=pe>.

1 OMS. Who.int. [Online].; 2020. Available from:
9 <https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>.

2 PUCP. Administrativo.pucp.edu.pe. [Online].; 2020. Available from:
0 <https://administrativo.pucp.edu.pe/noticias/importancia-de-la-desinfeccion-constante-de-espacios-de-trabajo/>.

2 Cochrane. Cocharane.org. [Online].; 2020. Available from:
1 https://www.cochrane.org/es/CD011621/OCCHEALTH_ropa-y-equipo-de-proteccion-para-los-trabajadores-sanitarios-para-evitar-que-se-contagien-con-el.

2 OMS. Who.int. [Online].; 2020. Available from: <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/q-a-ventilation-and-air-conditioning-in-public-spaces-and-buildings-and-covid-19>.

2 SET. Triajeset.com. [Online].; 2021. Available from:
3 <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:CEVWEfgJ4WEJ:https://www.triajeset.com/productos/extrahospitalarios/triaje-telef%25C3%25B3nico/+&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=pe>.

2 Pares G, Castro Y. Repercusiones de la pandemia COVID-19 en los ingresos y egresos económicos del odontólogo general. 2020; 23(4).

2 Cázares F, Peraldi M, Aneyba L, Soto D. Impacto económico en el medio odontológico durante la pandemia del COVID-19: revisión integradora. Revista ADM. 2021 Febrero; 78(1).



2 Organización Panamericana de la Salud. Salud Mental y COVID-19. [Online].;
6 2022. Available from: <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19#:~:text=El%20miedo%2C%20la%20preocupaci%C3%B3n%20y,de%20la%20pandemia%20COVID%2D19.>

2 Organización Panamericana de la Salud. OMS. [Online].; 2020. Available from:
7 <https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-glosario-sobre-brotes-epidemias-recurso-para-periodistas-comunicadores.>

2 DECRETO SUPREMO N° 032-2016-SA. Decreto Supremo que modifica el
8 artículo 26 del Decreto Supremo N° 016-2005-SA, Reglamento de la Ley N°
. 27878, Ley de Trabajo del Cirujano Dentista. Lima.; 2016.

2 Hernández R, Fernández C, Baptista MdP. Metodología de la Investigación
9 México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.; 2014.

3 Carrasco S. Metodología de la investigación científica Lima: San Marcos; 2019.
0

3 Gaceta Dental. Gacetadental.com. [Online].; 2020. Available from:
1 [https://gacetadental.com/2020/03/el-covid-19-y-la-consulta-dental-informacion-y-consejos-95967/.](https://gacetadental.com/2020/03/el-covid-19-y-la-consulta-dental-informacion-y-consejos-95967/)

3 Gaceta Dental. Gacetadental.com. [Online].; 2020. Available from:
2 [https://gacetadental.com/2020/03/el-covid-19-y-la-consulta-dental-informacion-y-consejos-95967/.](https://gacetadental.com/2020/03/el-covid-19-y-la-consulta-dental-informacion-y-consejos-95967/)

3 Rodriguez J. Esan.edu.pe. [Online].; 2020. Available from:
3 [https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2020/05/06/y-mis-dientes-impacto-del-covid-19-en-la-atencion-dental-1/.](https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2020/05/06/y-mis-dientes-impacto-del-covid-19-en-la-atencion-dental-1/)



3 Garrido J. Psicopedia.org. [Online].; 2021. Available from:
4 [https://psicopedia.org/1369/emociones-que-son-cuantas-hay-como-determinan-
. nuestra-conducta/](https://psicopedia.org/1369/emociones-que-son-cuantas-hay-como-determinan-nuestra-conducta/).

3 Bazaes E. Scribd. [Online].; 2016. Available from:
5 <https://es.scribd.com/document/342515180/PDF-Glosario-Odontologico-2016>.

3 American Dental Association. Universidad Peruana Cayetano Heredia. [Online].;
6 2020. Available from: [https://faest.cayetano.edu.pe/images/stories/pdf/Guias-
. ADA-UPCH.pdf](https://faest.cayetano.edu.pe/images/stories/pdf/Guias-
. ADA-UPCH.pdf).

3 Curay Y, Koo V, Cuba K, Huanca K, López W, Barturen E, et al. COVID-19 y su
7 impacto en la odontología. Revista Estomatol Herediana. 2021 Julio-Setiembre;
. 31(3): p. 199-207.

3 Cázares F, Peraldi M, Aneyba L, Soto D. Impacto económico en el medio
8 odontológico durante la pandemia del COVID-19: revisión integradora. Revista
. ADM. 2021; 78(1): p. 42-47.



ANEXOS



ANEXO 1

A. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1. Nombre del consultorio odontológico:

2. Nombre del encuestado:

3. Género: F() M ()

4. Especialidad del consultorio odontológico:

Cirugía bucal y maxilofacial ()

Endodoncia ()

Medicina y Patología Estomatológica. ()

Odontopediatría ()

Ortodoncia y ortopedia maxilar ()

Rehabilitación oral ()

Periodoncia e implantología ()

Odontología Restauradora y estética ()

Odontogeriatría ()

5. Años de trabajo en el consultorio odontológico:

1 a 3 años ()

4 a 10 años ()

11 años a más ()

A continuación, le presentamos varias proposiciones, le solicitamos que frente a ello exprese su opinión personal considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas marcando con una (X) la que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo a las siguientes alternativas:



1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Nº	ÍTEMS	PUNTAJES				
		1	2	3	4	5
REPERCUSIÓN EN LA DEMANDA DE PACIENTES						
1	Por el COVID 19, la cantidad de clientes del consultorio odontológico se ha visto reducida					
2	Por el COVID 19, se ha percibido reducción de la renta disponible de los clientes del consultorio odontológico					
3	Por el COVID 19, las preferencias de los clientes del consultorio odontológico han registrado cambios					
4	Se ha registrado que algún paciente atendido en su consultorio se contagió con COVID-19					
REPERCUSIÓN ECONÓMICA						
5	Por el COVID 19, los ingresos del consultorio odontológico se han reducido					
6	Por el COVID 19, han incrementado los egresos en el consultorio odontológico					
7	Por el COVID 19, los beneficios económicos se han visto reducidos en el consultorio odontológico					
REPERCUSIÓN EN LA SALUD DEL EQUIPO DE TRABAJO						
8	El equipo de trabajo usa un equipo de protección individual (delantales, batas, guantes, mascarillas y gafas protectoras)					
9	El equipo de protección individual que posee está acondicionado para que se ajuste y se adhiera a los puños o cuello					
10	El centro odontológico donde usted trabaja tiene ambientes espaciosos y ventilados					
11	Se ha registrado casos positivos de COVID 19 en el equipo de trabajo del centro odontológico					
12	Ha experimentado episodios de ansiedad, estrés o depresión a causa de la situación generada por la pandemia por COVID 19					
REPERCUSIÓN EN EL MANEJO DE PACIENTES						



13	Conoce el conjunto de normas y medidas de bioseguridad que debe de seguir durante la atención odontológica					
14	Durante la atención odontológica, se vela por su seguridad y por la de su paciente					
15	Después de la atención odontológica, se realiza una esterilización a los ambientes utilizados, con los protocolos respectivos					
16	Se desinfecta los espacios que fueron utilizados por pacientes de forma constante					
17	El COVID-19 afecto en la distribución de espacios usuales de su consultorio					
18	Se registro estudios y/o capacitaciones por parte del personal en el consultorio durante la pandemia por el COVID-19					
19	El MINSA efectuó supervisión sobre medidas de seguridad COVID-19 en su consultorio					
20	Tiene algún convenio con MINSA para atenuar y/o frenar contagios COVID-19					

BAREMACIÓN

Valores	V	R1	R2	R3	R4
Bajo	[20-46]	[4-8]	[3-6]	[5-11]	[8-18]
Regular	[47-73]	[9-14]	[7-10]	[12-18]	[19-29]
Alto	[74-100]	[15-20]	[11-15]	[19-25]	[30-40]



ANEXO 2

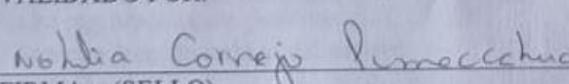
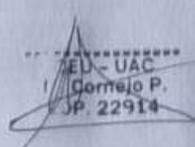
B. VALIDACION DEL INSTRUMENTO

Hoja de preguntas para el Cuestionario

PREGUNTAS	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
1 ¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?				✓	
2 ¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión, son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?					✓
3 ¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo de la materia de estudio?					✓
4 ¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?				/	
5 ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?				/	
6 ¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tiene los mismos objetivos?				/	
7 ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?					/
8 ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?					/
9 ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos de materia de estudio?					/
10 ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse?					
EL INSTRUMENTO ES APLICABLE <input checked="" type="checkbox"/> NO APLICABLE ()					
VALIDADO POR: <i>Rocio Cabrera Cuentas</i>					
FIRMA o (SELLO):  FIRMA					



Hoja de preguntas para el Cuestionario

PREGUNTAS		Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?				✓	
2	¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión, son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?					✓
3	¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo de la materia de estudio?				✓	
4	¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?					✓
5	¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?					✓
6	¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tiene los mismos objetivos?					✓
7	¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?					✓
8	¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?					✓
9	¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos de materia de estudio?					✓
10	¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse?					
EL INSTRUMENTO ES APLICABLE (X)		NO APLICABLE ()				
VALIDADO POR:						
						
FIRMA o (SELLO):						
						



ANEXO 3

C. TABLAS POR PREGUNTA DEL INSTRUMENTO

TABLA N°7

Por el COVID 19, la cantidad de clientes del consultorio odontológico se ha visto reducida

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	7.4%	7.4	7.4
	Casi siempre	12	44.4%	44.4	51.9
	Siempre	13	48.1%	48.1	100.0
	Total	27	100%	100.0	

Modificar los cuadros de esta manera

Interpretación

Se muestra que el 48.1% de los encuestados manifestaron que casi siempre se ha visto reducida la cantidad de clientes por la pandemia del COVID 19 y solo el 44.4% y 7.4% manifiestan que a veces y casi nunca se ha reducido la cantidad de clientes, respectivamente. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron que casi siempre la cantidad de clientes en los consultorios odontológicos se ha visto reducida a causa del COVID 19.

TABLA N°8

Por el COVID 19, se ha percibido reducción de la renta disponible de los clientes del consultorio odontológico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	11	40.7%	40.7	40.7
	A veces	6	22.2%	22.2	63.0
	Casi siempre	7	25.9%	25.9	88.9
	Siempre	3	11.1%	11.1	100.0
	Total	27	100%	100.0	

Interpretación

Se muestra que el 40.7% de los encuestados manifestaron que casi nunca han percibido reducción de la renta disponible de los clientes del consultorio odontológico por la pandemia del COVID 19, mientras que el 25.9% de los encuestados manifestados que casi siempre han percibido reducción en la renta disponible y solo el 22.2% y 11.1% manifiestan que a veces y siempre han percibido



reducción en la renta disponible de los clientes, respectivamente. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron que casi nunca han percibido una reducción de la renta disponible por parte de los clientes del consultorio odontológico a causa del COVID 19.

TABLA N°9
Por el COVID 19, las preferencias de los clientes del consultorio odontológico han registrado cambios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	18.5%	18.5
	Casi siempre	16	59.3%	77.8
	Siempre	6	22.2%	100.0
	Total	27	100%	100.0

Interpretación

Se muestra que el 59.3% de los encuestados manifestaron que casi siempre las preferencias de los clientes del consultorio odontológico han cambiado por pandemia del COVID 19 y solo el 22.2% y 18.5% manifiestan que a veces y siempre las preferencias de los clientes han cambiado, respectivamente. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron que casi siempre han registrado cambios en las preferencias de los clientes del consultorio odontológico a causa del COVID 19.

TABLA N°10
Se ha registrado que algún paciente atendido en su consultorio se contagió con COVID-19

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	29.6%	29.6
	A veces	14	51.9%	81.5
	Casi siempre	3	11.1%	92.6
	Siempre	2	7.4%	100.0
	Total	27	100%	100.0

Interpretación

Se muestra que el 51.9% de los encuestados manifestaron que a veces han registrado que algún paciente atendido en su consultorio se contagió con COVID 19, mientras que el 29.6% manifestaron que casi nunca los pacientes atendidos se han contagiado con COVID 19 y solo el 11.1% y 7.4% manifiestan que casi siempre y siempre los pacientes que han atendido se han contagiado con COVID 19,



respectivamente. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron que solo a veces alguno de los pacientes atendidos en el consultorio odontológico se ha contagiado con COVID 19.

TABLA N°11
Por el COVID 19, los ingresos del consultorio odontológico se han mantenido

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	7.4%	7.4	7.4
Casi nunca	4	14.8%	14.8	22.2
Válido A veces	16	59.3%	59.3	81.5
Casi siempre	5	18.5%	18.5	100.0
Total	27	100%	100.0	

Interpretación

Se muestra que el 59.3% de los encuestados manifestaron que a veces los ingresos económicos del consultorio odontológico se han mantenido a pesar de estar atravesando la pandemia del COVID 19, mientras que el 18.5% manifestaron que casi siempre han logrado mantener los ingresos económicos y solo el 14.8% y 7.4% manifiestan que casi nunca y nunca han podido mantenido los ingresos del consultorio, respectivamente. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron que solo a veces han logrado mantener los ingresos económicos del consultorio odontológico a causa del COVID 19.

TABLA N°12
Por el COVID 19, han incrementado los egresos en el consultorio odontológico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	5	18.5%	18.5	18.5
Casi nunca	5	18.5%	18.5	37.0
A veces	10	37%	37.0	74.1
Casi siempre	3	11.1%	11.1	85.2
Siempre	4	14.8%	14.8	100.0
Total	27	100%	100.0	

Interpretación

Se muestra que el 37% de los encuestados manifestaron que a veces han incrementado los egresos en el consultorio odontológico por la pandemia del COVID 19, mientras que el 18.5% manifestaron que casi nunca han incrementado los



egresos del consultorio, otro 18.5% manifestaron que nunca han incrementado los egresos y solo el 14.8% y 11.1% manifiestan que siempre y casi siempre han aumentado los egresos del consultorio, respectivamente. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron que solo a veces han incrementado los egresos económicos del consultorio odontológico a causa del COVID 19.

TABLA N°13
Por el COVID 19, los beneficios económicos se han visto reducidos en el consultorio odontológico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	18.5%	18.5
	A veces	13	48.1%	48.1
	Casi siempre	6	22.2%	22.2
	Siempre	3	11.1%	11.1
	Total	27	100%	100.0

Interpretación

Se muestra que el 48.1% de los encuestados manifestaron que a veces los beneficios económicos se han visto reducidos en el consultorio odontológico por la pandemia del COVID 19, mientras que el 22.2% manifestaron que casi siempre han disminuido los beneficios económicos del consultorio y solo el 18.5% y 11.1% manifiestan que casi nunca y siempre han reducido los beneficios económicos del consultorio, respectivamente. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron que solo a veces se han visto reducidos los beneficios económicos del consultorio odontológico a causa del COVID 19.

TABLA N°14
El equipo de trabajo usa un equipo de protección individual (delantales, batas, guantes, mascarillas y gafas protectoras)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	18.5%	18.5
	Siempre	22	81.5%	81.5
	Total	27	100%	100.0

Interpretación

Se muestra que el 81.5% de los encuestados manifestaron que siempre su equipo de trabajo usa un equipo de protección individual (delantales, batas, guantes,



mascarillas y gafas protectoras) y solo el 18.5% manifiestan que su equipo de trabajo casi siempre utiliza un equipo de protección individualmente. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron que su equipo de trabajo casi siempre usa un equipo de protección en el consultorio odontológico, el cual está implementado por delantales, batas, guantes, mascarillas y gafas protectoras de manera individual.

TABLA N°15
El equipo de protección individual que posee está acondicionado para que se ajuste y se adhiera a los puños o cuello

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
	Casi nunca	7	25.9%	25.9	25.9
	A veces	7	25.9%	25.9	51.9
Válido	Casi siempre	5	18.5%	18.5	70.4
	Siempre	8	29.6%	29.6	100.0
	Total	27	100%	100.0	

Interpretación

Se muestra que el 29.6% de los encuestados manifestaron que el equipo de protección individual que posee siempre está acondicionado para que se ajuste y se adhiera a los puños o cuello, mientras que el 25.9% manifestaron que su equipo de protección individual solo a veces está acondicionado, ajustado y adherido a sus puños y/o cuello y otro 25.9% y 18.5% manifestaron que casi nunca y casi siempre su equipo de protección individual está acondicionado, respectivamente. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron que su equipo de protección individual en el consultorio odontológico siempre está acondicionado para que se ajuste y se adhiera a sus puños y/o cuello.



TABLA N°16
El centro odontológico donde usted trabaja tiene ambientes espaciosos y ventilados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	9	33.3%	33.3
	Casi siempre	10	37%	70.4
	Siempre	8	29.6%	100.0
	Total	27	100%	100.0

Interpretación

Se muestra que el 37% de los encuestados manifestaron que el centro odontológico donde trabaja casi siempre tiene ambientes espaciosos y ventilados, y solo el 33.3% y 29.6% manifestaron que a veces y siempre el lugar donde trabaja tiene ambientes espaciosos y ventilados, respectivamente. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron que el centro odontológico donde trabaja casi siempre tiene ambientes espaciosos y ventilados para la atención de los pacientes.

TABLA N°17
Se ha registrado casos positivos de COVID 19 en el equipo de trabajo del centro odontológico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	11.1%	11.1
	Casi nunca	7	25.9%	37.0
	A veces	15	55.6%	92.6
	Siempre	2	7.4%	100.0
	Total	27	100%	100.0

Interpretación



En la tabla 11, se muestra que el 55.6% de los encuestados manifestaron que a veces se ha registrado casos positivos de COVID 19 en el equipo de trabajo del centro odontológico, mientras que el 25.9% manifestaron que casi nunca se han contagiado con COVID 19 en el equipo de trabajo y solo el 11.1% y 7.4% manifestaron que nunca y siempre han encontrado casos positivos de COVID 19 en el equipo de trabajo, respectivamente. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron solo a veces se han registrado casos positivos de COVID 19 en el equipo de trabajo del centro odontológico.

TABLA N°18
Conoce el conjunto de normas y medidas de bioseguridad que debe de seguir durante la atención odontológica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	18.5%	18.5
	Siempre	22	81.5%	100.0
	Total	27	100%	100.0

Interpretación

En la tabla 13, se muestra que el 81.5% de los encuestados manifestaron que siempre tienen conocimiento del conjunto de normas y medidas de bioseguridad que debe de seguir durante la atención odontológica y solo el 18.5% manifestaron que casi siempre presentan conocimiento del del conjunto de normas y medidas de bioseguridad, respectivamente. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron siempre presentan el conocimiento del del conjunto de normas y medidas de bioseguridad que se debe seguir durante la atención odontológica en el centro odontológico.

TABLA N°19
Durante la atención odontológica, se vela por su seguridad y por la de su paciente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------



Válido	Casi siempre	3	11.1%	11.1	11.1
	Siempre	24	88.9%	88.9	100.0
	Total	27	100%	100.0	

Interpretación

Se muestra que el 88.9% de los encuestados manifestaron que siempre se vela por su seguridad y por la de su paciente durante la atención odontológica y solo el 11.1% manifestaron que casi siempre velan por la seguridad suya y la del paciente, respectivamente. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron siempre se vela por la seguridad tanto de los pacientes como la de ellos mismos durante la atención odontológica en el consultorio.

TABLA N°20
Después de la atención odontológica, se realiza una esterilización a los ambientes utilizados, con los protocolos respectivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	11	40.7%	40.7
	Siempre	16	59.3%	59.3
	Total	27	100%	100.0

Interpretación

Se muestra que el 59.3% de los encuestados manifestaron que siempre realizan una esterilización a los ambientes utilizados, con los protocolos respectivos después de la atención odontológica y solo el 40.7% manifestaron que casi siempre esterilizan los ambientes que se han utilizado en la atención al paciente. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron siempre realizan una esterilización a los ambientes utilizados, con los protocolos respectivos después la atención odontológica en el consultorio.



TABLA N°21
Se desinfecta los espacios que fueron utilizados por pacientes de forma constante

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	12	44.4%	44.4	44.4
Casi siempre	7	25.9%	25.9	70.4
Siempre	8	29.6%	29.6	100.0
Total	27	100%	100.0	

Interpretación

Se muestra que el 44.4% de los encuestados manifestaron que a veces desinfectan los espacios que fueron utilizados por pacientes de forma constante y solo el 29.6% y 25.9% manifestaron que siempre y casi siempre desinfectan los ambientes utilizados. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron solo a veces desinfectan de manera constante los espacios que fueron utilizados por los pacientes para su atención odontológica.

TABLA N°22
El COVID-19 afecto en la distribución de espacios usuales de su consultorio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	5	18.5%	18.5	18.5
A veces	6	22.2%	22.2	40.7
Casi siempre	11	40.7%	40.7	81.5
Siempre	5	18.5%	18.5	100.0
Total	27	100%	100.0	

Interpretación

Se muestra que el 40.7% de los encuestados manifestaron que casi siempre el COVID 19 afecto en la distribución de espacios usuales de su consultorio, mientras que el 22.2% manifestaron que solo a veces el COVID 19 afecto en la distribución de espacios y solo el 18.5% y otro 18.5% manifestaron que siempre y casi nunca el COVID 19 ha afectado en la distribución de espacios usuales. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron casi siempre el COVID 19 ha afectado en la distribución de espacios usuales de su consultorio para la atención odontológica.



TABLA N°23
Se registro estudios y/o capacitaciones por parte del personal en el consultorio durante la pandemia por el COVID -19

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	6	22.2%	22.2	22.2
A veces	1	3.7%	3.7	25.9
Válido Casi siempre	8	29.6%	29.6	55.6
Siempre	12	44.4%	44.4	100.0
Total	27	100%	100.0	

Interpretación

Se muestra que el 44.4% de los encuestados manifestaron que siempre se han registrado estudios y/o capacitaciones por parte del personal en el consultorio durante la pandemia por el COVID 19, mientras que el 29.6% manifestaron que casi siempre el personal del consultorio ha recibido estudios y/o capacitaciones y solo el 22.2% y 3.7% manifestaron que casi nunca y a veces han registrado estudios y/o capacitaciones en el consultorio. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron siempre han registrado estudios y/o capacitaciones por parte del personal en el consultorio odontológico durante la pandemia por el COVID 19.

TABLA N°24
El MINSA efectuó supervisión sobre medidas de seguridad COVID -19 en su consultorio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	12	44.4%	44.4	44.4
A veces	7	25.9%	25.9	70.4
Válido Casi siempre	1	3.7%	3.7	74.1
Siempre	7	25.9%	25.9	100.0
Total	27	100%	100.0	

Interpretación

Se muestra que el 44.4% de los encuestados manifestaron que el Minsa nunca efectuó supervisión sobre medidas de seguridad COVID 19 en su consultorio,



mientras que el 25.9% manifestaron que solo a veces el Minsa ha efectuado supervisión en su consultorio a causa del COVID 19 y otro 25.9% y 3.7% manifestaron que siempre y casi siempre el Minsa ha efectuado supervisión sobre medidas de seguridad COVID 19. De ahí que se percibe que en su mayoría los encuestados manifestaron que el Minsa nunca ha efectuado supervisión sobre medidas de seguridad COVID 19 en su consultorio odontológico.

Tablas de preguntas y su Interpretación.



ANEXO 4

D. ENCUESTAS REALIZADAS

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1. Nombre del consultorio odontológico: **ADVANCED**
 2. Nombre del encuestado: **Fenni Quintonilla**
 3. Género: F (X) M ()
 4. Especialidad del consultorio odontológico:
 Cirugía bucal y maxilofacial ()
 Endodoncia (✓)
 Medicina y Patología Estomatológica. ()
 Odontopediatría (✓)
 Ortodoncia y ortopedia maxilar (✓)
 Rehabilitación oral (✓)
 Periodoncia e implantología (✓)
 Odontología Restauradora y estética (✓)
 Odontogeriatría ()
 5. Años de trabajo en el consultorio odontológico:
 1 a 3 años ()
 4 a 10 años (✓)
 11 años a más ()

A continuación, le presentamos varias proposiciones, le solicitamos que frente a ello exprese su opinión personal considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas marcando con una (X) la que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo a las siguientes alternativas:

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1. Nombre del consultorio odontológico: **Dr. Dejesú Catal Villón Palacios**
 2. Nombre del encuestado: **Dr. Dejesú Catal Villón Palacios**
 3. Género: F () M (X)
 4. Especialidad del consultorio odontológico:
 Cirugía bucal y maxilofacial ()
 Endodoncia ()
 Medicina y Patología Estomatológica. ()
 Odontopediatría ()
 Ortodoncia y ortopedia maxilar ()
 Rehabilitación oral ()
 Periodoncia e implantología (X)
 Odontología Restauradora y estética ()
 Odontogeriatría ()
 5. Años de trabajo en el consultorio odontológico:
 1 a 3 años ()
 4 a 10 años ()
 11 años a más (X)

A continuación, le presentamos varias proposiciones, le solicitamos que frente a ello exprese su opinión personal considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas marcando con una (X) la que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo a las siguientes alternativas:

N°	REPERCUSIÓN EN LA DEMANDA DE PACIENTES				
	1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre
1					
2					
3					
4					
REPERCUSIÓN ECONÓMICA					
5					
6					
7					
REPERCUSIÓN EN LA SALUD DEL EQUIPO DE TRABAJO					
8					
9					
10					
11					
12					

N°	REPERCUSIÓN EN EL MANEJO DE PACIENTES CON COVID-19				
	1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre
13					
14					
15					
16					
17					
REPERCUSIÓN ECONÓMICA					
18					
19					
REPERCUSIÓN EN LA SALUD DEL EQUIPO DE TRABAJO					
20					
21					
22					



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1. Nombre del consultorio odontológico: *Pacifico Dental*

2. Nombre del encuestado: *Alpauca Guido Morán*

3. Género: F () M (X)

4. Especialidad del consultorio odontológico:

- Cirugía bucal y maxilofacial ()
- Endodoncia ()
- Medicina y Patología Estomatológica. ()
- Odontopediatría ()
- Ortodoncia y ortopedia maxilar ()
- Rehabilitación oral (X)
- Periodoncia e implantología ()
- Odontología Restauradora y estética ()
- Odontogeriatría ()

5. Años de trabajo en el consultorio odontológico:

- 1 a 3 años ()
- 4 a 10 años ()
- 11 años a más (X)

A continuación, le presentamos varias proposiciones, le solicitamos que frente a ello exprese su opinión personal considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas marcando con una (X) la que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo a las siguientes alternativas:

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS *Dental San Juan*

1. Nombre del consultorio odontológico:

2. Nombre del encuestado: *E. Bernardo Soto Luján*

3. Género: F () M (X)

4. Especialidad del consultorio odontológico:

- Cirugía bucal y maxilofacial (X)
- Endodoncia ()
- Medicina y Patología Estomatológica. ()
- Odontopediatría ()
- Ortodoncia y ortopedia maxilar ()
- Rehabilitación oral ()
- Periodoncia e implantología ()
- Odontología Restauradora y estética ()
- Odontogeriatría ()

5. Años de trabajo en el consultorio odontológico:

- 1 a 3 años ()
- 4 a 10 años ()
- 11 años a más (X)

A continuación, le presentamos varias proposiciones, le solicitamos que frente a ello exprese su opinión personal considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas marcando con una (X) la que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo a las siguientes alternativas:

1. Nombre 2. Cel número 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

REPERCUSIÓN EN LA DEMANDA DE PACIENTES

ITEM	1	2	3	4	5
1 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
2 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
3 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
4 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
5 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
6 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
7 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
8 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
9 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
10 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
11 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
12 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					

REPERCUSIÓN EN EL MANEJO DE PACIENTES CON COVID-19

13 Conocer el conjunto de normas y medidas de bioseguridad que debe de seguir durante la atención odontológica.					
14 Durante la atención odontológica, se vea por su seguridad y por la de su paciente.					
15 Durante la atención odontológica, se realiza una esterilización a los ambientes utilizados, con sus respectivos protocolos.					
16 Se identifican los espacios que fueron utilizados por pacientes de forma constante.					
17 El COVID-19 afecta a la distribución de especies animales de su consultorio.					
18 Se registra cualquier tipo de contaminación por parte del personal en el consultorio durante la época COVID-19.					
19 El Minsa efectuó supervisión sobre medidas de seguridad COVID-19 en su consultorio.					
20 Tiene algún convenio con MNSA para atender y tratar contagios COVID-19.					

1. Nombre 2. Cel número 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

REPERCUSIÓN EN LA DEMANDA DE PACIENTES

ITEM	1	2	3	4	5
1 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
2 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
3 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
4 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
5 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
6 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
7 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
8 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
9 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
10 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
11 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					
12 Por el COVID-19 la demanda de pacientes ha disminuido considerablemente en los centros de atención odontológica.					

REPERCUSIÓN EN EL MANEJO DE PACIENTES CON COVID-19

13 Conocer el conjunto de normas y medidas de bioseguridad que debe de seguir durante la atención odontológica.					
14 Durante la atención odontológica, se vea por su seguridad y por la de su paciente.					
15 Durante la atención odontológica, se realiza una esterilización a los ambientes utilizados, con sus respectivos protocolos.					
16 Se identifican los espacios que fueron utilizados por pacientes de forma constante.					
17 El COVID-19 afecta a la distribución de especies animales de su consultorio.					
18 Se registra cualquier tipo de contaminación por parte del personal en el consultorio durante la época COVID-19.					
19 El Minsa efectuó supervisión sobre medidas de seguridad COVID-19 en su consultorio.					
20 Tiene algún convenio con MNSA para atender y tratar contagios COVID-19.					

Cuestionarios debidamente llenados por la población.



ANEXO 5

E. DATOS DE LOS CONSULTORIOS ODOTOLOGICOS DEL DISTRITO CUSCO

	A	B	C	D	E	F	G
4	PRIVADO	00017320	DENTAL HAOC	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
5	PRIVADO	00017539	DENTAL DEL SUR	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
6	PRIVADO	00028982	DENTAL CLUB	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
7	PRIVADO	00015487	SOLUCION ORAL CUSCO	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
8	PRIVADO	00015764	DENTAL SAN JUAN	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
9	PRIVADO	00012556	MG CONSULTORIO DENTAL	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
10	PRIVADO	00015710	PACIFICO DENTAL	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
11	PRIVADO	00023448	DENTAL FERNANDEZ	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
12	PRIVADO	00016993	DENTAL JUAN PABLO II	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
13	PRIVADO	00015475	DENTAL VILLAFUERTE	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
14	PRIVADO	00015763	DENTAL HOME	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
15	PRIVADO	00019225	DENTAL FRESH - CUSCO	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
16	PRIVADO	00023199	SOLUCION DENTAL	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
17	PRIVADO	00018012	DENTAL VILLA	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
18	PRIVADO	00015719	CELTIC DENTAL PRACTICE	CENTRO ODONTOLÓGICO	CIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO
19	PRIVADO	00026867	ADVANCED DENTAL CARE	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
20	PRIVADO	00011993	CONSULTORIO DENTAL COONATA	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
21	PRIVADO	00015219	DENTAL ORTHODENT	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
22	PRIVADO	00015652	DENTAL BLAS	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
23	PRIVADO	00015681	KARISMAF	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
24	PRIVADO	00025719	BIDENTAL CUSCO	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
25	PRIVADO	00016408	DENTAL SAN JOSE SAC	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
26	PRIVADO	00010120	TERESA ANDIA SALAZAR	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
27	PRIVADO	00011526	CONSULTORIOS ODONTOLÓGICOS "SMILE"	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
28	PRIVADO	00015601	CYD	LTORIOS MEDICOS Y DE OTROS PROFESIONALES DE LACIMIENTO DE SALUD SIN INTERM	CUSCO	CUSCO	
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							

Datos actualizados de los consultorios habilitados de los consultorios odontológicos del distrito de Cusco, según **RENIPRESS SU SALUD**.