



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS



Universidad
Andina
del Cusco

TESIS

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA EL CENTRO DE SALUD
SANTA ROSA BASADO EN LA NORMA NTP - ISO/IEC 27001:2014”**

Presentado por:

Bach. Oliver Elvis Aguilar Hilari

**Tesis para optar al Título Profesional de Ingeniero de
Sistemas**

Asesor: Mg. Luis Alberto Sota Orellana

Cusco – Perú

2022



RESUMEN

El presente estudio titulado "IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA EL CENTRO DE SALUD SANTA ROSA BASADO EN LA NORMA NTP - ISO/IEC 27001:2014", tuvo como propósito la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información para proteger los activos de información el proceso del negocio como la atención del paciente dentro del Centro de Salud Santa Rosa, apoyándose con normativas y metodologías que influyan en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, en el cual se hace referencia a la norma técnica peruana NTP ISO/IEC 27001:2014 y la metodología de gestión de riesgos MAGERIT, donde se realizó la identificación y clasificación de los activos de información, para establecer acciones de respuesta y reducción y/o mitigación de los riesgos asociados a los activos de información que están expuestos a vulnerabilidades y amenazas. Por lo cual se da el siguiente esquema del trabajo de tesis, donde se da el Capítulo I: Problema de investigación, donde referenciamos el área de dominio de este estudio con la línea de investigación y planteamos el problema con su descripción y referencia al área de investigación y vemos los objetivos a realizar y las limitaciones del mismo. Además, en el Capítulo II: Marco Teórico, se da los antecedentes nacionales e internacionales tomando en cuenta el tema de investigación y que estos apoyen la presente investigación y las bases teóricas para la investigación. En el Capítulo III Desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. En el Capítulo IV: Resultados el cual se desarrolla, cuáles fueron los resultados reflejados del estudio realizado con la perspectiva tecnología y los objetivos realizados y sus contribuciones, terminando así con las conclusiones y recomendaciones de la investigación.



Introducción

En la actualidad el avance de los años y la evolución de la tecnológica a grandes pasos de esta no solo trajeron desarrollo en las organizaciones, sino también mayores posibilidades de amenazas y riesgos en la información, obligando a las organizaciones a proteger su información que permita generar confiabilidad en sus usuarios. La seguridad de la información se comprende como aquella medida de prevención ante riesgos y amenazas que existen en los activos de información en las organizaciones, ya que nos permite proteger y resguardar los activos de información buscando las características principales como la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los activos de información.

Es indispensable y fundamental que las organizaciones públicas o privadas establezcan, implementen, mantengan y mejoren continuamente la gestión de seguridad de la información, porque la seguridad de la información está en continuo cambio, la gestión de la seguridad de la información debe estar basada en los riesgos y a su vez, alineada a las necesidades y objetivos de la organización y a la vez a sus partes interesadas.

Hoy en día las entidades del sector de Salud, están en la obligación de garantizar que toda la información esté debidamente protegida, resguardada y que tengan una privacidad adecuada, ya que éstas tienen datos personales de pacientes que residen en sus bases de datos tanto física y digital y no deben ser reveladas a terceros, a lo que implica contar con los niveles de seguridad aceptables con los controles adecuados con el propósito de asegurar el debido uso de la información, es por esto que el Centro de Salud Santa Rosa deben tener una seguridad adecuada, este requiere importancia necesaria para generar progresos en la organización, ya que así se evitará un mayor coste, pérdida de información, baja productividad y otras amenazas que afecten el Centro de Salud Santa Rosa logrando así la continuidad del negocio con una seguridad aceptable.