



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



TESIS:

**"DISEÑO DE UN PLAN LOGÍSTICO DE ENTRADA PARA
LA EMPRESA CERÁMICAS KANTU- AÑO 2019"**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

Presentado por:

Verónica Durand Ormachea

Paulo Noé León López

Asesor:

Ing. Arturo Chuquimia Hurtado

Línea de investigación:

Gestión empresarial

CUSCO – PERÚ

2022



RESUMEN

La presente investigación intitulada "DISEÑO DE UN PLAN LOGÍSTICO DE ENTRADA PARA LA EMPRESA CERÁMICAS KANTU- AÑO 2019", la cual tiene el objetivo general Diseñar un plan logístico de entrada para la empresa Cerámicas Kantu - 2019.

En cuanto a la metodología, se utilizó el enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, en el cual se analiza los factores de: gestión de compras, transporte e inventarios; la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento de cuestionario aplicando la escala de Likert, para reforzar los resultados se realizó una entrevista a los miembros del área Logística de la empresa. Se aplicó un diseño no experimental – transaccional en el cual participaron todo el personal del área de Logística.

En cuanto a los resultados obtenidos en el estudio se pudo identificar mejoras dentro de los procesos actuales además se brindaron pasos para la aplicación de las mejoras.

Palabras clave: *Logística de entrada, gestión de compras, gestión de inventarios, gestión de transporte.*



ABSTRACT

The present investigation entitled "DESIGN OF AN ENTRY LOGISTICS PLAN FOR CERÁMICAS KANTU COMPANY- YEAR 2019", which has the general objective of Designing an entry logistics plan for the company Cerámicas kantu - 2019.

Regarding the methodology, it was used the quantitative approach of descriptive level, in which the factors of: purchase management, transport and inventories are analyzed; the technique that was used was the survey and the questionnaire instrument applying the Linkert scale, to reinforce the results a interview to the members of the Logistics area of the company. A non-experimental - transactional design was applied in which all the personnel of the Logistics area participated.

As for the results obtained in the study, improvements could be identified within the current processes in addition to steps were provided for the implementation of the improvements.

Keywords: *Inbound logistics, purchasing management, inventory management, transportation management.*