



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

### ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



## Tesis

---

Ambiente de Control y las Operaciones de Crédito de la Caja Municipal de Ahorro y  
Crédito Huancayo en la Agencia Sicuani

---

Presentado por:

**Bach. Jackeline Susans Ramos Usca**

**Bach. Mariela Paola Quispe Corrales**

Para optar el Título Profesional de  
Contador Público.

Asesora: Dra. CPCC. Nery Porcel Guzmán

Línea de Investigación:

**Contabilidad en lo empresarial**

**CUSCO – PERÚ**

**2022**



## Resumen

El presente trabajo se desarrolló con el objetivo de determinar la relación del Ambiente de Control y las Operaciones de Crédito de la Agencia Sicuani de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Huancayo, y de acuerdo a la delimitación temporal se realizó tomando en cuenta los hechos del periodo 2021, el método de la investigación es de alcance descriptivo correlacional y de diseño no experimental de tipo transversal y la población y muestra estuvo compuesta por 15 trabajadores que desarrollan las operaciones de crédito y los documentos de gestión que ayuden a complementar la información sobre el estado del ambiente de control en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Huancayo en la Agencia Sicuani, para finalizar se **concluye** que se determinó que el ambiente de control interno tiene una relación significativa con las Operaciones de Crédito en la Agencia Sicuani de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Huancayo, lo que confirma la hipótesis alterna, esto debido a que la significancia 0.002 es menor a 0,05 y el índice Rho de Spearman es 0.726 por lo que existe una Buena relación, de los cuales se puede apreciar que el ambiente de control cuenta con un 90.79 % de rendimiento de acuerdo al puntaje en escala de Likert de los cuales el compromiso con la integridad y los valores ético es el que tiene menor rendimiento con un 87.27 % y las operaciones de crédito cuentan con un 90.24 % de rendimiento de acuerdo al puntaje en escala de Likert de las cuales las la correcta aplicación de las garantías y responsabilidades con un 85.11 % y 88.67 % respectivamente.

**Palabras claves:** Ambiente de control, operaciones de crédito, entidad comprometida con la integridad y los valores éticos, estructura organizacional apropiada para objetivos, competencia profesional y responsabilidad del Control Interno.



## Abstract

The present work was developed with the objective of determining the relationship between the Control Environment and the Credit Operations of the Sicuani Agency of the Huancayo Municipal Savings and Credit Fund, and according to the temporal delimitation, it was carried out taking into account the facts of the period 2021, the research method was descriptive in scope and non-experimental design of a cross-sectional type and the population and sample consisted of 15 workers who develop credit operations and management documents that help complement the information on the status of the control environment in the Caja Municipal de Ahorro y Crédito Huancayo in the Sicuani Agency, finally it is concluded that it was determined that the internal control environment has a significant relationship with the Credit Operations in the Sicuani Agency of the Caja Municipal de Ahorro and Credit Huancayo, which confirms the alternative hypothesis, this because the significance 0.002 is less than 0.05 and Spearman's Rho index is 0.726, so there is a good correlation, from which it can be seen that the control environment has a 90.79% performance according to the Likert scale score, of which the commitment with integrity and ethical values is the one with the lowest performance with 87.27% and credit operations have a 90.24% performance according to the Likert scale score of which the correct application of the guarantees and responsibilities with 85.11% and 88.67% respectively.

Keywords: Control environment, credit operations, entity committed to integrity and ethical values, appropriate organizational structure for objectives, professional competence and responsibility of Internal Control.