



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA POSTA MÉDICA
DE SANTA ROSA DEL DISTRITO DE SAN SEBASTIÁN – CUSCO, 2018**

Presentado por:

Bach. ALEXANDRA SOTO QUEA

Para optar al título de Licenciada en Administración

Asesora:

MGT. AUGUSTA CANCAPA MALAGA

CUSCO-PERÚ

2018



Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó a los trabajadores de la Posta Médica Santa Rosa del Distrito de San Sebastián, con la finalidad de describir la satisfacción laboral de los trabajadores de la posta médica de Santa Rosa del distrito de San Sebastián – Cusco, 2018” ya que se encontró como problema general la satisfacción laboral de los trabajadores de la posta médica de Santa Rosa distrito de San Sebastián – Cusco, 2018. La investigación es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel descriptivo, la población de estudio estuvo conformada por 44 trabajadores que laboran en la Posta médica con la finalidad de conocer cómo es la satisfacción laboral teniendo como dimensiones de estudio el trabajo, las condiciones laborales, remuneración, empatía y el reconocimiento.

Las técnicas de investigación utilizadas fue la encuesta, los resultados fueron procesados por el software estadístico SPSS y la hoja de datos Excel. Los resultados de la investigación ayudaron a tener los siguientes datos:

La variable satisfacción laboral presentó un promedio de 1.75 calificando como regular. Esto se debe a que la dimensión como trabajo presentó un promedio 1.98 calificando como regular, por otro lado, la dimensión condiciones laborales presento un promedio de 1.87 calificando como regular, la dimensión remuneración obtuvo un promedio de 1.86 calificando como regular, la dimensión empatía obtuvo un promedio de 1.83 calificando como regular y por último la dimensión reconocimiento presentó un promedio de 1.21 calificando como malo. Por lo tanto, las dimensiones son debilidades para la posta médica Santa Rosa hacia los trabajadores repercutiendo en lo personal y laboral.

Palabra clave:

- Satisfacción Laboral, Trabajo, Condiciones Laborales, Remuneración, Empatía, y Reconocimiento.



ABSTRACT

The present research work has become the workers of the Médical Post Santa Rosa District of San Sebastian, whose objective is "Describe the job satisfaction of the workers of the Médical Post of Santa Rosa District of San Sebastian - Cusco, 2018" for What was taken into account the dimensions of work, working conditions, remuneration, empathy and recognition. The research is basic, the level is descriptive, and the design is not experimental, as the study population to the 44 workers who work in the médical post.

The research techniques used were the survey, the interview, the observation and the documentary review, the results were processed by the statistical software SPSS and the excel data sheet. The results of the research helped to have the following data.

Job satisfaction in the medical post Santa Rosa, has an average of 1.75 with a regular level. What manifests The workers behave in an appropriate manner. a constant communication, as well as the recognition that it is a work alien to the workers that result in a good work and personal performance for the continuous improvement and the efficient result of their activities

Keyword:

- Satisfaction worked, work, working conditions, remuneration, empathy, and recognition