



Universidad Andina del Cusco
Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Psicología



Percepción del clima laboral en los colaboradores de las unidades de apoyo corporativo y en los centros de producción de utilidades de la empresa Mountain Lodges of Perú, 2019

Tesis presentada por:

Villa Del Castillo, Melanie Patricia

Para optar el título profesional de psicóloga

Asesor: Dr. Gareth Del Castillo Estrada

Cusco – 2021



RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo conocer, interpretar y describir la percepción del clima laboral entre los colaboradores de Refugios de Montaña en Perú, que cuenta con un total de 289 colaboradores, divididos en unidades y centros de apoyo empresarial Karma. utilidades, que han demostrado ser las que más conservan la plena conciencia del clima, las herramientas que permiten sacar conclusiones de estos resultados son las observaciones y un test psicológico desarrollado por el jefe de personal de campo y el autor de este estudio. El siguiente estudio describe y sustenta un diseño transversal no experimental. Finalmente, se encontró que la percepción del clima laboral en cuanto a edad, género, grupo ocupacional y condiciones de trabajo de los trabajadores reflejó un efecto notorio de percepción plena.

Palabras clave: empleado - percepción - ambiente de trabajo.

ABSTRACT

The present study arises with the aim of knowing, interpreting, and describing the perception of the employees' work climate at the company Mountain Lodges of Peru. The company has a workforce of 289 collaborators which two of the segments are corporate support units and the utility production centers. Each segment evidenced that the majority maintains an adequate perception of climate. The instruments that allowed to conclude in such results were the observation and a psychological test. The test was developed by the Human Management Agency and The Author of this study. The following research is descriptive and maintains a non-experimental design of cross-section. Finally, it was identified that the perception of labor climate concerning age, sex, occupational group, and working conditions of the collaborators was detected a remarkable state of adequate perception.

Keywords: Collaborators - Perception - Labor climate.