



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**TESIS:**

**“MECANISMOS DE CONTROL INTERNO Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO EN TIEMPOS DE COVID EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAYLLA - PERIODO 2020”**

**Presentado por los bachilleres:**

- ALEGRIA BLANCO, ALEXANDRA SOFIA
- RIOS MANCCO, FLOR DE MARIA

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PUBLICO**

**Asesor:**

**DRA. CPC. MIRIAM IMELDA YEPEZ CHACON**

**CUSCO – 2022**



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación intitulado: “MECANISMOS DE CONTROL INTERNO Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO EN TIEMPOS DE COVID EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAYLLA - PERIODO 2020” tiene como problema General ¿Qué Medidas de Control Interno se han implementado para verificar el nivel de desempeño del personal de apoyo administrativo en tiempos de COVID-19 en la Municipalidad Distrital de Saylla - Periodo 2020? Y como Objetivo General: Describir las medidas de Control Interno que se han implementado para verificar el nivel de desempeño del personal de apoyo administrativo en tiempos de COVID-19 en la Municipalidad Distrital de Saylla - Periodo 2020.

Trabajo de investigación científica que se desarrolló sobre un aspecto real y fáctico que tiene que ver con la situación de la pandemia del COVID 19 y a consecuencia de ello la imposición de la emergencia sanitaria de parte del Gobierno Nacional a todos los niveles y entes del territorio nacional, observando que esta medida ha comprometido de manera directa a los centros laborales, sean públicos o privados. Es el primer caso, el sector público donde se ubica nuestra investigación y propiamente en la Municipalidad Distrital de Saylla, donde hemos observado, verificado, analizado y evaluado diferentes situaciones con respecto al trabajo remoto que el personal administrativo de apoyo ha venido llevando a cabo durante el periodo 2020 y que medidas de control de personal se aplicaron para medir su asistencia, permanencia y desempeño. La presente investigación es básica, no experimental, con enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, la población y la muestra están conformadas por 30 Servidores Públicos (contratados y nombrados) de la parte Administrativa de la Municipalidad distrital de Saylla. (capítulos I y III)

El problema objeto de investigación considera la teoría sobre la administración del recurso humano dentro de la administración pública, comprende todo el conjunto de



normas legales y directivas que sobre este campo se han emitido y constituyen el marco normativo, a ello debemos agregar todas las normas que tienen que ver con el control gubernamental, el cual tiene que ver con las acciones y procesos de cautela que se deben considerar en los actos de evaluación de los medios y recursos de las entidades públicas.  
(Capítulo II)

Los resultados a los que hemos arribado en la presente investigación están sustentados en los instrumentos que hemos aplicado para el levantamiento de información, los cuales fueron los que siguen: las encuestas, análisis documental, los mismos que poseen una serie de datos que han sido procesados, analizados e interpretados. (Capítulo IV)

Se concluyó que La Municipalidad Distrital de Saylla, por efectos de la emergencia sanitaria estuvo obligada a paralizar la mayor parte de sus actividades de gestión, realizando progresivamente trabajo virtual y luego semipresencial, donde se estructuró una plataforma virtual para dar soporte a los Servidores Públicos (nombrados y contratados) lo cual ha ocasionado un proceso de aprendizaje lento en la plataforma virtual, todas estas medidas laborales propiciaron que el desempeño laboral no tuviera un buen rendimiento funcional.

La Investigación permitirá visualizar y determinar el estado de eficacia que tiene el Área de Personal, con respecto a las actuales medidas de control interno del personal que tiene implementado, y si los mismos son eficaces, para evaluar y controlar el trabajo remoto.

### **Palabras Clave**

Control de personal

Desempeño de personal

Evaluación del personal



## ABSTRACT

The present research work entitled: "INTERNAL CONTROL MECHANISMS AND PERFORMANCE OF ADMINISTRATIVE SUPPORT PERSONNEL IN TIMES OF COVID IN THE DISTRICT MUNICIPALITY OF SAYLLA - PERIOD 2020" has as a general problem: What Internal Control Measures have been implemented to verify the level of performance of the administrative support staff in times of COVID-19 in the District Municipality of Saylla - Period 2020? And as a General Objective: Describe the Internal Control measures that have been implemented to verify the level of performance of administrative support personnel in times of COVID-19 in the District Municipality of Saylla - Period 2020.

Scientific research work that was developed on a real and factual aspect that has to do with the situation of the COVID 19 pandemic and as a consequence of it the imposition of the health emergency by the National Government at all levels and entities of the national territory, noting that this measure has directly compromised workplaces, whether public or private. It is the first case, the public sector where our research is located and properly in the District Municipality of Saylla, where we have observed, verified, analyzed and evaluated different situations regarding the remote work that the administrative support staff has been carrying out during the 2020 period and what personnel control measures were applied to measure their attendance, permanence and performance. The present investigation is basic, not experimental, with a quantitative approach of descriptive scope, the population and the sample are made up of 30 Public Servants (hired and appointed) of the Administrative part of the District Municipality of Saylla. (Chapters I and III)

The problem under investigation considers the theory on the administration of human resources within the public administration, includes the entire set of legal regulations and



directives that have been issued in this field and constitute the regulatory framework, to which we must add all the regulations that they have to do with government control, which has to do with the precautionary actions and processes that must be considered in the acts of evaluation of the means and resources of public entities. (Chapter II)

The results that we have arrived at in this investigation are supported by the instruments that we have applied for the collection of information, which were the following: surveys, documentary analysis, the same ones that have a series of data that have been processed, analyzed and interpreted. (Chapter IV)

It was concluded that the District Municipality of Saylla, due to the effects of the health emergency, was forced to paralyze most of its management activities, progressively carrying out virtual and then blended work, where a virtual platform was structured to support Public Servants (appointed and contracted) which has caused a slow learning process in the virtual platform, all these labor measures caused that the work performance did not have a good functional performance.

The investigation will allow visualizing and determining the state of effectiveness of the Personnel Area, with respect to the current internal control measures of the personnel that it has implemented, and if they are effective, to evaluate and control remote work.

**Keywords**

Personal control

Personnel performance

Staff evaluation