



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



TESIS

**“CLIMA LABORAL Y PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DE
J&V RESGUARDO EN LA ZONAL DE CUSCO, 2021”**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y
ESTUDIO DEL TRABAJO.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
INGENIERO INDUSTRIAL.**

Presentado por:

Bach. BARRETO VARGAS, MELANI NICOLE

Bach. VARGAS CORREA, CRISTHIAN

ASESOR: Mgt. Ing. Rocío Muñoz Camero

**CUSCO – PERÚ
2022**



RESUMEN

La investigación se realizó en la empresa J&V Resguardo en el año 2020 culminando en el año 2021, tuvo como objetivo general determinar el grado de relación entre el clima laboral y productividad de los trabajadores de J&V Resguardo en la zonal de Cusco.

Esta investigación corresponde al tipo aplicada, con diseño no experimental, de nivel correlacional y de corte transversal. La muestra utilizada estuvo constituida por 162 trabajadores de la zonal Cusco, el cual contempló 3 regiones (Cusco, Apurímac y Madre de Dios) los cuales maneja J&V Resguardo, y a quienes se les realizó una encuesta para recolectar los datos que fueron procesados en el paquete SPSS, para la prueba de correlación se utilizó el Rho de Spearman a un nivel de confianza del 95%.

Los resultados arrojaron que el 4.94% de los trabajadores de J&V Resguardo percibían el clima laboral como desfavorable, el 30.86% como media, el 47.53% como favorable y el 16.67% como muy favorable; es decir, que los trabajadores percibían que el clima laboral en J&V Resguardo de la zonal cusco era Favorable. En relación con la productividad, el nivel de productividad fue de 80.03% según el análisis determinado; es decir, que la productividad era buena, por lo que J&V Resguardo tiene el reto de ir incrementándolo.

Los resultados demostraron que existía un grado de relación Alta significativa entre el clima laboral y la productividad de los trabajadores en J&V Resguardo al obtener un coeficiente de correlación de Spearman ($\rho=0,884$) y un P- valor igual a 0,000. Demostrando que, existió un buen clima laboral, la productividad de los trabajadores aumentará.

Palabras clave: Clima laboral, Productividad, Trabajadores, Grado de relación.



ABSTRACT

The research was conducted in the company J&V Resguardo in the year 2020 culminating in the year 2021, its general objective was to determine the degree of relationship between the work environment and productivity of workers of J&V Resguardo in the Cusco area.

This research corresponds to the applied type, with a non-experimental, correlational and cross-sectional design. The sample used consisted of 162 workers in the Cusco area, which included 3 regions (Cusco, Apurimac and Madre de Dios) managed by J&V Resguardo, and to whom a survey was conducted to collect data that were processed in the SPSS package, for the correlation test Spearman's Rho was used at a confidence level of 95%.

The results showed that 4.94% of the workers at J&V Resguardo perceived the work environment as unfavorable, 30.86% as average, 47.53% as favorable and 16.67% as very favorable; in other words, the workers perceived the work environment at J&V Resguardo in the Cusco zone as favorable. In relation to productivity, the level of productivity was 80.03% according to the analysis determined; that is, productivity was good, so J&V Resguardo has the challenge of increasing it.

The results showed that there was a high significant relationship between the work environment and the productivity of the workers in J&V Resguardo by obtaining a Spearman correlation coefficient ($\rho=0.884$) and a P-value equal to 0.000. This shows that, if there was a good work environment, the productivity of the workers will increase.

Keywords: Work environment, Productivity, Workers, Degree of relationship.