



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO



TESIS

**NIVEL DE MOTIVACIÓN LABORAL DE LOS PRACTICANTES DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO U.A.C EN EL HOTEL JOSÉ**

ANTONIO CUSCO 2017- 2019

Presentado por:

BACH. YUMIKO YULIANA

VALDEIGLESIAS CHACON

Para optar al título profesional

LICENCIADA EN TURISMO

Asesor:

MGT.YOHNÝ LUZ MARTÍNEZ

TRUJILLO

CUSCO – PERÚ

2019



RESUMEN

El turismo es una de las actividades económicas que ha tenido un crecimiento importante en los últimos años, convirtiendo a esta industria atractiva para su desarrollo en países con potencial turístico, como el Perú.

A lo largo de los años la Escuela Profesional de Turismo de la Universidad Andina del Cusco ha ido incrementado año tras año el número de estudiantes, por la demanda turística que tiene nuestra ciudad, por ello la universidad también se ha visto en la necesidad de mejorar. Así también los docentes puedan capacitarse y puedan brindar una buena enseñanza a los alumnos y motivarlos a ser buenos profesionales, verlos tal vez hasta como ejemplos a seguir y ser capaces de brindar una enseñanza de calidad.

El objetivo general para la elaboración del presente trabajo es Determinar el nivel de motivación laboral de los Practicantes de la Escuela Profesional de Turismo UAC en el Hotel José Antonio Cusco 2017 - 2019.

La metodología de la investigación es; Tipo de Investigación básica, Nivel de Investigación, descriptiva, Diseño, No experimental – Transeccional y Enfoque Cuantitativa.

Se identificó que los practicantes de la Escuela Profesional de Turismo en el Hotel José Antonio Cusco, su logro es de regular a bajo, esto nos indica que no fue suficiente lo que realizaron en el hotel y al culminar las prácticas preprofesionales deberían de salir con un logro alto ya listos para empezar su vida profesional. Y que el Hotel José Antonio no es buen lugar para realizar prácticas preprofesionales.

Palabras Claves: Prácticas preprofesionales, Motivación, Practicantes



ABSTRACT

Tourism is one of the economic activities that has grown significantly in recent years, becoming an attractive industry for its development in countries with tourism potential, such as Peru.

Over the years the Professional Tourism School of the Andean University of Cusco has increased year after year the number of students, due to the tourist demand that our city has, for the university it has also been in need of improvement. In this way, teachers can be trained and they can provide a good teaching to the students and motivate them to be good professionals, see perhaps even as examples to follow and be able to provide quality teaching.

The general objective for the elaboration of this work is to determine the level of work motivation of the Practitioners of the Professional Tourism School UAC in the Hotel José Antonio Cusco 2017-2019.

The methodology of the study is; Basic Research Type, Research Level, Descriptive, Design, Non-Experimental - Transectional and Quantitative Approach.

It was identified that the practitioners of the Professional School of Tourism at the José Antonio Cusco Hotel, their achievement is from regular to low, this indicates that what they have in the hotel is not enough and at the end of the pre-professional practices affected to leave with a High achievement already ready to start your professional life. And the Hotel José Antonio is not a good place to do pre-professional practices.

Keywords: Pre-professional practices, Motivation, Practitioners