



**Título :** MANEJO DE LAS REFERENCIAS Y CONTRARREFERENCIAS DE LAS PACIENTES OBSTÉTRICAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALCA CUSCO 2014.

**Autores :** - Noemi Silva Hancoco  
- Ximena Katty Zamalloa Vara

**Fecha :** 19-02-2016

## RESUMEN

El presente estudio “Manejo de las referencias y contrarreferencias de las pacientes obstétricas atendidas en el centro de salud de Calca Cusco 2014” Formulamos el problema: ¿Cómo es el manejo de las referencias y contrarreferencias de las pacientes obstétricas atendidas en el centro de salud de Calca Cusco 2014?:

**Objetivo:** Determinar el manejo de la referencia y contrarreferencia de pacientes obstétricas atendidas en el centro de salud Calca Cusco 2014.

**Metodología:** No experimental, descriptivo y cuantitativo. **Resultados:** Las características de la población de estudio se encuentra entre la edad de 31 a 40 años, estado civil conviviente, con secundaria completa, procedencia urbana, con antecedente de aborto.

De la norma 018 en cuanto a la referencia no se cumplió con lo que dice, un claro ejemplo, que el Centro de Salud de Calca no cuenta con un promotor de salud agente comunitario, lo mismo sucede con la contrarreferencia y no hay un seguimiento por el personal de salud. En cuanto al usuario debería ser captado, identificado, calificado y seguido dentro de un sistema ordenado de atención de salud, al interior y entre los establecimientos de salud articulados por niveles de atención, y asegurándole adecuados procedimientos de relación entre ellos. La evolución con respecto a las referencias y contrarreferencias que se realizaron en el Centro de Salud de Calca, fue favorable debido a que solo se registró una muerte materna en el año 2014.

**Palabras claves:** manejo, referencia, contrarreferencia, pacientes obstétricas, muerte materna.



## ABSTRACT

This study "Management of references and counter-obstetric patients treated at the health center of Calca Cusco 2014" We formulate the problem: How is the management of referrals and counter-obstetric patients treated at the health center of Calca Cusco 2014? To determine the management of patient referral and I Obste-metric treated at the health center Calca Cusco 2014.

Methodology: No experimental, descriptive and quantitative. Results: The characteristics of the study population is between the ages of 31 to 40 years, marital partner, with complete secondary, urban origin, with a history of abortion. Of the standard 018 about the reference was not met with what he says, a clear example, in the health center of Calca do not have a health worker or community worker, so does the counter- and no follow-up by health personnel.

Developments with regard to references and contrarreferencias that were made in the health center of Calca, was favorable because only one maternal death was recorded in 2014.

**Key words:** Driving, reference, counterreferral, obstetric patients, maternal death.