



**Título :** CONTROL DE RIESGOS ELECTRICOS, MEDIANTE EL PROGRAMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD BASADO EN EL COMPORTAMIENTO PARA LA GERENCIA REGIONAL CUSCO – EMPRESA ELECTRO SUR ESTE S.A.A. Año 2015

**Autor :** - Bani Jorge Villafuerte Pilares

**Fecha :** -09-02-2016

## RESUMEN

La presente Tesis, está enfocada en la reducción de los riesgos eléctricos presentes en las actividades de Generación, Transmisión y Distribución de energía eléctrica en la Región Cusco, actividad a cargo de la empresa Electro Sur Este S.A.A, con el fin de prevenir accidentes de trabajo, mediante la implementación del Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento (SBC). Esto implica comprender la historia, principios, estructura, metodología, bases teóricas, conceptuales y técnicas para la implementación del SBC orientada a modificar los comportamientos inseguros de los trabajadores técnicos con exposición a la energía eléctrica, por comportamientos seguros logrando mantenerlos en el tiempo.

El SBC es un complemento al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), basado en un análisis de los comportamientos de los trabajadores, los cuales pueden ser observables y medibles, cuyo objetivo es lograr cambios en los comportamientos inseguros de los trabajadores, y mantener e incrementar los comportamientos seguros, es decir trabajadores motivados hacia la Seguridad.

Como resultado de todo ello, se logró establecer un Plan de Actividades, en el que se presentan de manera ordenada y detallada las actividades a desarrollarse para una implementación exitosa del SBC, además de la obtención de los primeros indicadores y línea base para ser considerado como referencia en futuras investigaciones.



En la investigación se llegó al resultado de 82% de Comportamientos Seguros y 18% de Comportamientos Inseguros debido al factor “No Quiere”, lo cual indica que se debe cumplir con un Plan de Acción para elevar el indicador a un 95% de Comportamientos Seguros, meta corporativa propuesta.



## ABSTRACT

This thesis was focused on reducing electrical hazards present in the activities of Generation, Transmission and Distribution of electricity in the Cusco region, activity by the Electro Sur Este SAA, in order to prevent accidents through the implementation of the methodology of Behavior Based Safety (BBS). This involves understanding the history, principles, structure, methodology, theoretical, conceptual and techniques for the implementation of BBS focused on changing unsafe behaviors technical workers with exposure to electrical energy, keep making safe behavior over time.

The BBS is a complement to Management System Safety and Health at Work based on an analysis of the behavior of workers, which can be observable, measurable, whose goal is to change unsafe behaviors workers, and maintain and increase safe behavior that is motivated workers to safety.

As a result of this, it was possible to establish a plan of activities, which are presented in an orderly and detailed the activities to be undertaken for the successful implementation of BBS, besides obtaining early indicators and baseline to be considered reference in future research.

The investigation came to the result of 82 % of behaviors Insurance and 18 % of unsafe behavior due to the factor "does not want" , indicating that they must comply with an action plan to raise the indicator to 95 % of behaviors Insurance, proposed corporate goal.