

# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS

Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

---

**“LOS COSTOS OPERATIVOS Y LA DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS  
DE LA IX COMANDANCIA DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LA  
REGIÓN CUSCO, PERIODO 2019”**

---

**Presentado por:**

Bach. Rubary Elssie, Huamán Pariguana

Bach. Xuxa Angélica Farfán Rafael

Para optar al Título Profesional de  
Contador Público.

**Asesor:**

CPCC J. Fredy E. Aguilar Villa

**CUSCO - PERÚ**

**2020**

## Resumen

El objetivo del presente estudio es describir los costos operativos y la distribución de los ingresos de la IX Comandancia de Bomberos Voluntarios de la Región Cusco, en el período 2019 considerando que la misma tiene a su responsabilidad 14 compañías las cuales se encargan de asistir a las diferentes emergencias que se suscitan a diario.

Los ingresos se distribuyen en función a los gastos que tiene cada una de las compañías y en vista que no cuentan con una estructura de costos hacen una distribución de manera desproporcionada.

La investigación que se ha desarrollado es de tipo básica, con diseño no experimental con enfoque cuantitativo y un alcance descriptivo, realizado con una muestra que está constituida por el conjunto de documentos administrativos y contables utilizados en la IX Comandancia Departamental del Cusco y una entrevista realizada a 03 personas: al Comandante General, administradora y secretaria.

Los resultados que se presentan en esta investigación se muestran en tablas y figuras los cuales fueron sometidos con posterioridad a un proceso analítico contrastado con las teorías manejadas que sirvieron de soporte a los planteamientos realizados en este estudio. En base a los resultados manifestados en las tablas y figuras se llegó a la conclusión de que los reportes mensuales se registran fuera de tiempo y de manera empírica, esto trae como consecuencia que la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú no desembolse dinero de manera mensual tal como lo establece el reglamento para los gastos y necesidades que tiene la comandancia y sus compañías, también se evidenció que no cuenta con una estructura de costos ni con un sistema de manejo contable básico.

Se recomienda un estudio y revisión exhaustiva del estado en la que se encuentran todas las compañías, consiguientemente corregir las falencias e implementar con equipos operativos y herramientas necesarias para la atención correcta de las emergencias. Dicho estudio se debe poner en conocimiento de la IX Comandancia de Bomberos Voluntarios de la Región Cusco y al público en general para que así se consiga mayores aportes por parte de empresas, municipalidades u organizaciones que colaboren con el fin.

**Palabras claves:** Costos operativos; distribución de ingresos.

Las autoras.

## **Abstract**

The objective of this study is to describe the operating costs and income distribution of the IX Command of Volunteer Firefighters of the Cusco Region, in the period 2019 considering that it is responsible for 14 companies which are in charge of assisting the different emergencies that arise daily.

Income is distributed according to the expenses that each of the companies has and since they do not have a cost structure, they make a disproportionate distribution.

The research that has been developed is of a basic type, with a non-experimental design with a quantitative approach and a descriptive scope, carried out with a sample that is made up of the set of administrative and accounting documents used in the IX Departmental Command of Cusco and an interview conducted 03 people: the Commander General, administrator and secretary.

The results presented in this research are shown in tables and figures which were subsequently subjected to an analytical process contrasted with the theories handled that served as support for the proposals made in this study.

Based on the results shown in the tables and figures, it was concluded that the monthly reports are recorded out of time and empirically, this results in the National Fire Department of Peru not spending money on a monthly basis such As established in the regulations for the expenses and needs of the command and its companies, it was also evidenced that it does not have a cost structure or a basic accounting management system.

A comprehensive study and review of the state in which all companies are located is recommended, consequently correcting the shortcomings and implementing with operational equipment and tools necessary for the correct attention of emergencies. This study should be made known to the IX Command of Volunteer Firefighters of the Cusco