



Título : PROPUESTA PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA DEL NIVEL DE SERVICIO DE ENTREGA EN LA EMBOTELLADORA CUSCO DEL SOL S.R.L, MEDIANTE LA METODOLOGIA DISTRIBUTION REQUIREMENT PLANNING, PARA EL AÑO 2016.

Autores : - Andrea Nohelia De La Torre Tesei
- Jorge Antonio Saenz Luza

Fecha : 18-07-2016

RESUMEN

El presente trabajo de tesis tiene como objetivo brindar una propuesta para la Mejora de la Eficiencia del Nivel de Servicio de Entrega en la Embotelladora Cusco del Sol S.R.L. Se puede detallar el no contar con políticas establecidas sobre el manejo de stocks, mala gestión en el almacén. Estos problemas llevan a plantear una propuesta que incluya una metodología establecida en las teorías de la ingeniería para mejorar el nivel de servicio de entrega.

La investigación se centró en el Área de Logística de la empresa y específicamente en el almacén. Del diagnóstico realizado a la empresa podemos resaltar el hecho de que esta lleva a cabo sus procesos logísticos de manera empírica, basando sus estimaciones en criterios subjetivos, sin planificación, ni pronósticos de ventas, además de la falta de coordinación entre el Área de Logística y el Área de Ventas, inadecuada gestión de inventarios, pérdida de productos por mal manejo, mermas y vencimiento, y el elevado nivel de insatisfacción de los clientes por la demora de la distribución de los productos.

Para poder prescribir la propuesta de mejora de la eficiencia del nivel de servicio se desarrollaron diversos tópicos referentes a la logística utilizando como herramienta la Clasificación ABC y como metodología el Distribution Requirement Planning.

La propuesta de mejora de la eficiencia del nivel de servicio, resultante del análisis actual abarca un cambio en la estructura organizacional entre los que destacan los puestos que hay dentro del Área de Logística lo que se espera



que contribuya a la mejora del área, asimismo se propone la implementación de Sistema DRP (Distribution Requirement Planning), logrando de esa manera mejorar el nivel de servicio. Así mismo con la Clasificación ABC, se realizó una propuesta de distribución física y finalmente se establecieron los procedimientos de optimización del Lead Time y el manejo de inventarios para que el reparto de los productos sea de manera eficiente.



ABSTRACT

This thesis aims to provide a proposal for Efficiency Improvement Service of Delivery Level in Embotelladora Cusco del Sol S.R.L. It can be detailed that they do not count with set policies on the management of stocks and management in the warehouse.

These problems lead to raise a proposal that includes a methodology established in theories of engineering to improve the level of Delivery Service. The research focused on the logistics area of the company and specifically in the warehouse. From the diagnosis made at the company we can highlight the fact that it carries out its logistics processes empirically, basing its estimates on subjective criteria, without planning or sales forecasts, and the lack of coordination between the Department of Logistics and Sales Area, inadequate inventory management, lost product by mismanagement, waste and maturity, and the high level of customer dissatisfaction over the delay in the distribution of products.

In order to prescribe the proposal to improve the efficiency of Delivery Service, we picked several topics related to logistics that were developed using the ABC classification as a tool and the Distribution Requirement Planning as a methodology.

The proposal to improve the efficiency level of service, resulting in the current analysis covers a change in organizational structure among which positions inside the area of logistics which is expected to contribute to improving the area, also it's been proposed the implementation of DRP System (Distribution Requirement Planning), to improve level of service. With the ABC classification, it was made a proposal for physical distribution and finally it got established the optimization procedures of Lead Time and inventory management for the distribution of products to be efficiently.