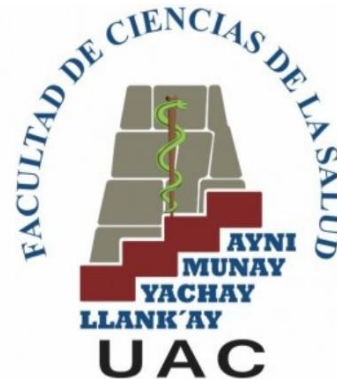




# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



---

**“SATISFACCIÓN DE LAS MADRES SOBRE LA CALIDAD DE  
ATENCIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL  
SERVICIO DE CRED, HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRÍGUEZ  
– SICUANI 2020”**

---

Presentado por la Bachiller:  
Sota Herrera Luz de las Nieves

Para optar al Título Profesional  
De Licenciada en Enfermería

Asesor:  
Mg. Edo Gallegos Aparicio

CUSCO – PERU

2021



## RESUMEN

El presente estudio: “SATISFACCIÓN DE LAS MADRES SOBRE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE CRED, HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ – SICUANI 2020.” Tuvo como objetivo: Determinar el Nivel de Satisfacción de las madres sobre la Calidad de atención del Profesional de Enfermería en el servicio de CRED, Hospital Alfredo Callo Rodríguez – Sicuani 2020; siendo un estudio descriptivo, no experimental y de corte transversal; la muestra estuvo constituida por 260 madres que acudieron al consultorio de CRED del Hospital Alfredo Callo Rodríguez – Sicuani.

**RESULTADOS:** En cuanto a las características sociodemográficas de las madres: el 63,9 % tenía entre 20 a 35 años; 94,6 % procedían de la zona urbana; 78,5 % fueron convivientes; 57,7 % tenían estudios superiores; 67,6 % son bilingües; 50,4 % tuvieron otro tipo de ocupación; 60,8 % manifestaron tener un hijo único; y 53,4 % tuvo como ingreso económico mensual menos de s/930.

**PALABRAS CLAVE:** Satisfacción, Calidad de atención.



## ABSTRACT

The present study: "SATISFACTION OF MOTHERS ON THE QUALITY OF CARE OF THE NURSING PROFESSIONAL IN THE CRED SERVICE, HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ - SICUANI 2020." Aimed to: Determine the Satisfaction Level of the mothers on the Quality of Care of the Nursing Professional in the CRED service, Hospital Alfredo Callo Rodríguez - Sicuani 2020; being a descriptive, non-experimental and cross-sectional study; The sample consisted of 260 mothers who attended the CRED office of the Alfredo Callo Rodríguez Hospital - Sicuani.

**RESULTS:** Regarding the sociodemographic characteristics of the mothers: 63.9% were between 20 and 35 years old; 94.6% came from the urban area; 78.5% were cohabiting; 57.7% had higher education; 67.6% are bilingual; 50.4% had another type of occupation; 60.8% stated that they had an only child; and 53; 4% had as monthly income less than s / 930.

**KEYWORDS:** Satisfaction, Quality of care.