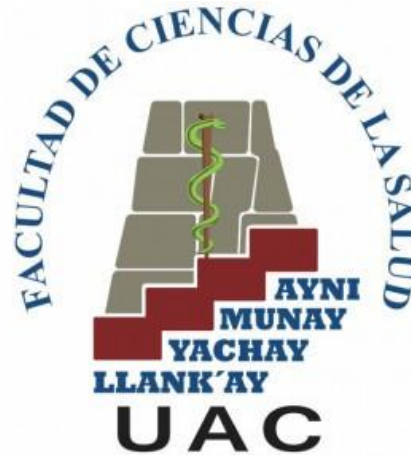




UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**“FACTORES RELACIONADOS AL ESTRÉS LABORAL DE LICENCIADOS
EN ENFERMERÍA DEL HOSPITAL QUILLABAMBA, LA CONVENCIÓN
CUSCO -2018”**

Presentado por la Bachiller:

Vargas Salazar Gabriela Herminia del
Rosario.

**Para optar al Título Profesional de
Licenciada en Enfermería**

Asesor:

Dr. Luis Alberto Chihuantito Abal

CUSCO – PERÚ

2019



RESUMEN

El estudio titulado: “**FACTORES RELACIONADOS AL ESTRÉS LABORAL DE LICENCIADOS EN ENFERMERÍA DEL HOSPITAL QUILLABAMBA, LA CONVENCIÓN CUSCO - 2018**”, se realizó con el objetivo de determinar los Factores relacionados al estrés laboral en licenciados de enfermería del Hospital Quillabamba, La Convención – Cusco 2018. Fue un estudio correlacional transversal, efectuado en una población- muestral de 56 profesionales en enfermería.

Resultados: Del estudio se halló que 48.2% son mayores de 46 años, 94.6% son de sexo femenino, 55.4% son nombrados, 48.2% tiene más de 9 años de servicio, 62.5% adicionalmente trabajan en clínicas o en otras actividades, 46.4% percibe las condiciones ambientales como inadecuadas. El nivel de estrés laboral hallado en los Licenciados en Enfermería del Hospital Quillabamba 2018, fue medio en 62.5%, seguido de estrés laboral alto en 25% y estrés laboral bajo en 12.5% de los casos. Dentro de la relación entre los factores personales y el estrés laboral se encontró una asociación estadísticamente significativa entre la edad y el estrés laboral $p=0.023$; sexo y estrés laboral $p= 0.013$. En relación a los factores laborales y el estrés se encontró relación estadísticamente significativa entre la condición laboral y el estrés con un valor de $p = 0.038$; para el tiempo de servicio y estrés laboral $p = 0.032$, para otros trabajos realizados y el estrés laboral $p=0.007$; finalmente, entre las condiciones ambientales y el estrés laboral se halló una relación significativa con un valor de $p = 0.014$.

Palabras clave: Estrés laboral, Ambiente laboral, agotamiento emocional.



ABSTRACT

The study entitled: "FACTORS RELATED TO LABOR STRESS OF LICENSED IN NURSING OF THE QUILLABAMBA HOSPITAL, THE CUSCO CONVENTION - 2018", was carried out with the objective of determining the Factors related to work stress in nursing graduates of the Quillabamba Hospital, La Convencion - Cusco 2018. It was a cross-sectional correlation study, conducted in a sample population of 56 nurses.

Results: The study found that health professionals working in the Quillabamba Hospital; 48.2% are over 46 years old, 94.6% are female, 55.4% are appointed, 48.2% have more than 9 years of service, 62.5% work in clinics or similar jobs, 46.4% perceive the conditions as inadequate. Within the relationship between personal factors, work factors and work stress it was found that: there is a significant relationship between age and work stress $p = 0.023$; in sex, a significant relationship was found with a $p = 0.013$. Relationship between work condition was found stress with a value of $p = 0.038$; in the time of service there is a significant relationship between service time and stress with a value of $p = 0.032$ a significant relationship was obtained, in relation to other works performed with a value of $p = 0.007$ a statistically significant relationship was located; Finally, in relation to environmental conditions a significant relationship was found with a value of $p = 0.014$. The level of work stress found in the Nursing Graduates of the Quillabamba Hospital 2018 was medium in 62.5%, followed by high work stress in 25% and low work stress in 12.5% of the cases.

Keywords: Work stress, Work environment, emotional exhaustion.