



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**EMPOWERMENT EN LOS COLABORADORES DE LA AGENCIA CENTRAL DE
MOUNTAIN LODGES OF PERÚ S.A.C. DE LA CIUDAD DEL CUSCO - 2020**

Tesis presentada por:

Br. Nayhua Gómez Marín

Para optar el Título Profesional de
Administración

ASESOR: Dr. Hernando Gonzales Abrill

CUSCO – 2020



RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo en la agencia central de Mountain Lodges of Perú S.A.C. en la ciudad del Cusco, y tuvo como objetivo conocer el Empowerment de sus colaboradores en el año 2020. El tipo de la investigación fue básico, de nivel descriptivo y diseño no experimental; la población en estudio estuvo constituida por 25 colaboradores de la empresa, quienes brindaron información primaria por medio de una encuesta elaborada específicamente para este trabajo.

El estudio determinó que el Empowerment de los colaboradores de la agencia central de Mountain Lodges of Perú, 2020, es “adecuada” (60%), tal como lo evidencia la percepción de la población, con una media de 3.70 según la escala de baremación, en esa línea se pudo observar que los resultados de la dimensión poder obtuvo un promedio de 4.05 con un calificación nivel adecuado, la dimensión motivación con un promedio de 3.71 ubicándose en un nivel adecuado, la dimensión desarrollo obtuvo con un promedio de 3.65 con un nivel adecuado, y por último la dimensión liderazgo a diferencia del resto de indicadores con un promedio de 3.39 ubicándolo en un nivel regular.

PALABRA CLAVE: Empowerment, poder, desarrollo, motivación y liderazgo.



ABSTRACT

The present research work was developed in the Central Agency of Mountain Lodges of Perú S.A.C., and had as objective to know the Empowerment of their employees in 2020. The type of this research was basic, of a descriptive level and a not experimental design; the study population was constituted by 25 employees, who provided primary information through a survey developed specifically for this work.

The study determined the Empowerment of the collaborators of the central agency of Mountain Lodges of Peru, 2020, it is "adequate" (60%), as evidenced by the perception of the population, with an average of 3.70 according to the scale of scales, In this line, it was observed that the results of the dimension could obtain an average of 4.05 with an adequate level of qualification, the motivation dimension with an average of 3.71, being located at an adequate level, the development dimension obtained with an average of 3.65 with an adequate level, and finally the leadership dimension unlike the rest of the indicators with an average of 3.39 placing it at a regular level.

KEYWORD: Empowerment.