



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION



**Tesis:**

---

**PROCESO ADMINISTRATIVO EN LA QUINTA ZULEMITA  
PROVINCIA LA CONVENCION-QUILLABAMBA 2018**

---

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en  
Administración**

**Presentado por:**

Bach. Garcia Cashiri Cintya

**Asesor:**

Lic. Jordan Serrano Joaquin

**CUSCO – PERÚ**

**2018**



### Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó en la Quinta Zulemita Provincia La Convención-Quillabamba 2018, tuvo como objetivo describir como es el proceso administrativo en dicha empresa, se tomaron en cuenta las dimensiones de estudio: proceso de planeación, proceso de organización, proceso dirección y el proceso de control.

El tipo de investigación es básica, nivel descriptivo diseño no experimental enfoque cuantitativo, la población de estudio está conformada por 20 colaboradores que es el total de los trabajadores de la empresa, la información fue recopilada en base a la técnica de la encuesta, los resultados fueron procesados por el software estadístico SPSS y Excel.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación del proceso administrativo en la quinta Zulemita Provincia la Convención- Quillabamba 2018, se concluyeron que es ni adecuado ni inadecuado el proceso administrativo, según como se muestra en los resultados con un promedio 2.82 según la escala determinada, lo cual podemos observar que el proceso de planeación tiene un promedio de 3.08 ni adecuado ni inadecuado, con respecto al proceso de organización su promedio es 3.11 que es ni adecuado ni inadecuado, el proceso dirección que tiene como promedio 2.47 que sería inadecuado por ultimo tenemos el proceso de control con un promedio de 2.60 que es inadecuado, esto conlleva que el proceso administrativo en la quinta Zulemita debe ser mejorado.

Palabra Clave: Proceso Administrativo



### Abstract

The present research work was carried out in the Quinta Zulemita La Convencion-Quillabamba 2018, aimed to describe how the administrative process in that company is, and took into account the dimensions of the study: planning process, process of organization, process direction and the control process.

The type of research is basic, descriptive level, non-experimental design, quantitative approach, the study population is made up of 20 collaborators, which is the total number of workers in the company, and the information was compiled based on the survey technique, the results they were processed by the statistical software SPSS and Excel.

According to the results obtained in the present investigation of the administrative process in the fifth province Zulemita Convention-Quillabamba 2018, it was concluded that the administrative process is neither adequate nor inadequate, as shown in the results with an average of 2.82 according to the scale determined, which we can observe that the planning process has an average of 3.08 neither adequate nor inadequate, with respect to the process of organization its average is 3.11 that is neither adequate nor inadequate, the process direction that has an average 2.47 that would be inadequate, finally we have the control process with an average of 2.60 which is inadequate, this entails that the administrative process in the fifth Zulemita must be improved.

Keyword: Administrative Process