



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

CARRERA PROFESIONAL DE TURISMO



**LOS HOSTELS DE LA CUESTA SANTA ANA DE LA CIUDAD DEL CUSCO
Y SU INCIDENCIA EN EL TURISMO – 2019**

PRESENTADO POR:

Bach: Samanta Melisa Villalba Velasque

Bach: Giovani Yan Villacorta Ccanihua

**Para optar el título profesional de licenciados en
Turismo**

ASESORA: Mg Frine Valderama Vizcarra

CUSCO – 2019



RESUMEN

La ciudad del Cusco es considerada la capital del Imperio Tahuantinsuyo con un gran legado histórico y arquitectónico, también considerada como el ombligo del mundo por ser el centro político y territorial del Imperio Incaico, reflejan las riquezas culturales, naturales, materiales e inmateriales que permiten proyectar oportunidades de desarrollo únicas para nuestra ciudad, en la presente se toma como punto base a la Cuesta de Santa Ana de la ciudad del Cusco por su relevancia histórica y cultural, la presente investigación tiene como objetivo principal analizar la incidencia de los hostels que hay en este sector para poder determinar cómo este influye en el turismo. Es por ello que se indagara las características de los servicios de hostelería conocidos comúnmente como Hostels.

Con el objetivo principal de describir cómo y cuál es el servicio que prestan los hostel en la Cuesta de Santa Ana y analizar su incidencia en la oferta y demanda turística, conociendo estos puntos se lograra el aprovechamiento turístico alcanzando mayores niveles de calidad y competitividad, generando capacidades locales para el desarrollo turístico sostenible.

El tipo de investigación utilizada es mixta ya que se necesita la revisión y consulta de documentos y fuentes bibliográficas, así como también la investigación de campo basándose en la utilización de modelos estadísticos para la generación de algunos datos muestrales, el nivel de investigación es correlacional porque tiene como objetivo medir el grado de relación significativa entre dos o más variables, donde nos permite conocer cómo se puede comportar.

Finalmente, este presente trabajo de investigación consiste en analizar la incidencia de los hostels, así como sus características, servicios importancia y perfil del cliente que repercuten en el turismo.

Palabras claves: Hostels, Turismo



ABSTRACT

The Cusco city is considered the capital of the Tahuantinsuyo empire with a great historical and architectural legacy, considered as well as the navel of the world for being the political and territorial center of the Inca empire, which reflects the cultural, natural, material and immaterial wealth that allow to project a unique development opportunity for our city. The Cuesta de Santa Ana of Cusco city is taken as a base point of this research for its historical and cultural relevance, this research has as main objective to analyze the incidence of the hostels that are in this sector to determinate how this influences the tourism, that is why the characteristics of hospitality services commonly known as Hostels were investigated.

With the main objective of describing how and what is the service provided by the Hostels on the Santa Ana's Hill and analyze their impact on tourism supply and demand, knowing these points will achieve tourist use reaching higher levels of quality and competitiveness, generating local capacities for sustainable tourism development.

The type of research used is mixed since it is necessary to review and consult documents and bibliographic sources, as well as field research based on the use of statistical models for the generation of some data, the level of research is correlational because it aims to measure the degree of significant relationship between two or more variables, where it allows us to know how to behave.

Finally, this present research work consists in analyzing the incidence of the Hostels, as well as their characteristics, important services and customer profile that have an impact on tourism.

Keywords: Hostels, Tourism