



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DERECHO DEL TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL**



**TESIS**

**“Liderazgo Asertivo y la Eficiencia en el Desempeño Laboral de los  
Trabajadores Administrativos de la Universidad Peruana Austral del  
Cusco”**

**Presentado por: Br. Ángela Cornejo Rojas**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN DERECHO DEL  
TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL**

**ASESOR: Dr. José Hildebrando Díaz Torres**

**Cusco – Perú**

**2019**



## RESUMEN

El principal objetivo del presente trabajo de investigación, es por una parte establecer la importancia del liderazgo Asertivo dentro de la universidad Peruana Austral del Cusco y cual el nivel de influencia y de correlación con el desempeño laboral del trabajador administrativo de esta misma casa de estudios. Cuando se habla de liderazgo se refiere a la capacidad de influenciar o persuadir en un grupo de personas a efectos de que tales personas desarrollen actividades que el líder busca. En tanto que el liderazgo asertivo involucra el proceso de influenciar en otros para poder trabajar con entusiasmo hacia el logro de los objetivos.

El rol del líder, se combina con las habilidades técnicas, humanas y conceptuales, que los liderados deben demostrar en su comportamiento como seguidores al adalid, cuya acción es también importante para la empresa.

Los líderes aplican diferentes estilos de influencia, cuya regla fundamental son las relaciones personales, traducido en el aforismo "No pongas a las personas en tu lugar: ponte tú en el lugar de las personas".

Aunque los líderes Asertivos tienen a ser efectivos en muchas situaciones, los líderes deben de analizar primero la situación y luego descubrir los factores clave en las tareas dentro de las organizaciones. En el caso de la presente investigación, resulta aconsejable que la alta dirección brinde capacitación al personal administrativo de la Universidad a efectos de empoderar a cada uno de ellos y resulten a la postre convirtiéndose en una suerte de auto líderes, mediante el entrenamiento efectivo y el ejercicio de los comportamientos del súper liderazgo.

**Palabras clave:** Liderazgo Asertivo, Eficiencia, Desempeño Laboral, Trabajadores Administrativos



### ABSTRACT

The main objective of this research work, is in one hand to establish the importance of assertive leadership at the Universidad Peruana Austral del Cusco also what is the level of influence and correlation with the job performance of the administrative worker at the same location . When discuss about leadership, it refers to the ability to influence or persuade a group of people in order for such people to develop activities that the leader seeks. While the assertive leadership involves the process of influencing others to be able to work with enthusiasm towards the achievement of goals.

The role of the leader is combined with the technical, human and conceptual skills that the leaders must demonstrate in their behavior as followers of the leader, whose action is also important for the company.

Leaders apply different styles of influence, whose fundamental rule is personal relationships, translated in the aphorism "Do not put people in your place: put yourself in the place of people".

Although assertive leaders have to be effective in many situations, leaders must first analyze the situation and then discover the key factors in the tasks within the organizations. In the case of the present investigation, it is advisable that senior management should provide training to the administrative staff of the University in order to empower each of them and ultimately become a sort of self-leaders, through effective training and the exercise of super leadership behaviors.

Keywords: Assertive Leadership, Efficiency, Labor Performance, Administrative Workers