



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LA EMPRESA
ENACO S.A. DEL DISTRITO DE SAN SEBASTIAN EN EL
DEPARTAMENTO DE CUSCO - 2017

Presentado por:

Bach. CESAR AUGUSTO MUÑOZ ABARCA

Tesis para optar al Título Profesional de Licenciado
en Administración

Asesora:

Lic. JUANA ELIZABETH ZAMALLOA LOAIZA

CUSCO - PERÚ

2017



Título : RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LA EMPRESA ENACO S.A. DEL DISTRITO DE SAN SEBASTIAN EN EL DEPARTAMENTO DE CUSCO – 2017.

Autor : - Cesar Augusto Muñoz Abarca

Fecha : 2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la empresa Enaco S.A., tuvo como objetivo describir la responsabilidad social empresarial. El tipo de investigación es básico, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo; la población de estudio estuvo conformada por 38 trabajadores, de los cuales se recopiló información a través de un cuestionario elaborado específicamente para este trabajo. La muestra fue censal, la cual toma al total de la población. Con los resultados de la investigación se determinó que la Responsabilidad Social Empresarial en la Empresa Enaco S.A. del distrito de San Sebastián departamento de Cusco periodo 2017, es buena, como se muestra en los resultados con un promedio de 3.67 según la escala de medición determinada, lo cual evidencia que la responsabilidad social en la empresa se desarrolla de manera adecuada y que existen algunos aspectos que deben ser mejorados. Los resultados generales de las dimensiones son: Responsabilidad económica de nivel bueno con un promedio de 3.91, la Responsabilidad legal de nivel bueno según el promedio de 4.15, la Responsabilidad ética de nivel regular con un promedio de 3.26, y finalmente la Responsabilidad filantrópica de nivel mala con un promedio de 2.36 según la escala de medición establecida.

PALABRA CLAVE: Responsabilidad social empresarial



ABSTRACT

The present investigation was developed in the company ENACO S.A, had as objective to describe the social responsibility. The type of research is basic, quantitative approach, non experimental design and scope descriptive; the study population consisted of 38 workers, of which information was collected through a questionnaire developed specifically for this work. The sample was the census, which takes the total of the population. With the results of the investigation it was determined that the Corporate Social Responsibility in the Company Enaco S.A in the district of San Sebastian 2017 department of Cusco period is good, as shown in the results with an average of 3.67 according to the scale of certain measurement, which demonstrates that the social responsibility in the company develops properly and that there are some aspects that need to be improved. The overall results of the dimensions are: financial responsibility of good level with an average of 3.91, the legal responsibility of good level according to the average of 4.15, the ethical responsibility of regular level with an average of 3.26 and finally the poor level of philanthropic responsibility with an average of 2.36 according to the scale of measurement set.

Keyword: Corporate Social Responsibility