



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA



Síndrome de Burnout en Obstetras de la ciudad del Cusco, 2018

Tesis presentada por

Bach. ACHAHUI PEÑA, Julia

**PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
OBSTETRICIA**

Asesora

**Mgt. ARRAYÁN BONETT, Sayda
Magaly**

CUSCO – PERÚ

2019



RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo identificar los niveles de Síndrome de Burnout en Obstetras de la ciudad del Cusco 2018, la investigación presenta un enfoque cuantitativo, alcance descriptivo de tipo no experimental transversal, la que se realizó con una muestra de 107 Obstetras de la ciudad del Cusco. Para la recolección de datos se utilizó el inventario de Burnout de Maslach, el análisis de resultados se realizó mediante el estadístico SPSS 24, dentro de los principales resultados se obtuvo que existen niveles de Síndrome de Burnout en los Obstetras de la ciudad del Cusco, un 39.4% con niveles altos de Síndrome de Burnout, seguido por 30.6% con niveles medios de Síndrome de Burnout, y un 30% de evaluados con niveles bajos de Síndrome de Burnout, en la dimensión Agotamiento Emocional, el 35.5% de los Obstetras evaluados presentan niveles altos de agotamiento emocional, el 34.6% presenta niveles bajos de agotamiento emocional y el 29.9% presenta niveles medios, en la dimensión despersonalización, el 39.3% presenta niveles medios de despersonalización, el 32.7% presenta niveles bajos de despersonalización y el 28% de los Obstetras evaluados presentan niveles altos de despersonalización, en la dimensión realización personal, el 45.8% de los evaluados presentan niveles bajos de realización personal, el 44.9% presenta niveles medios de realización personal, y el 9.3% de los Obstetras evaluados presentan niveles altos de realización personal, se presentan estados de estrés laboral en los Obstetras que afectan su salud laboral, desempeño y relación con los pacientes.

PALABRAS CLAVE: Síndrome de Burnout, Obstetras, ciudad del Cusco.

ABSTRACT

The objective of this research was to identify the levels of Burnout Syndrome in Obstetricians in the city of Cusco 2018, the research presents a quantitative approach, descriptive scope of a transverse non-experimental type, which was carried out with a sample of 107 obstetricians from the city of Cusco. To collect data, the Maslach Burnout Inventory was used, the results analysis was performed using the SPSS statistic 24, and the main results showed that there are levels of Burnout Syndrome in the Obstetricians of the city of Cusco, a 39.4% with high levels of Burnout Syndrome, followed by 30.6% with average levels of Burnout Syndrome, and 30% of evaluated with low levels of Burnout Syndrome, in the Emotional Exhaustion dimension, 35.5% of Obstetricians evaluated present high levels of emotional exhaustion, 34.6% have low levels of emotional exhaustion and 29.9% have medium levels, in the dimension of depersonalization, 39.3% have average levels of depersonalization, 32.7% have low levels of depersonalization and 28% have the Obstetricians evaluated have high levels of depersonalization, in the personal fulfillment dimension, 45.8% of the evaluated have levels low personal achievement, 44.9% have average levels of personal fulfillment, and 9.3% of Obstetricians evaluated have high levels of personal fulfillment, there are states of work stress in Obstetricians that affect their occupational health, performance and relationship with the patients

KEYWORDS: Burnout syndrome, Obstetricians, city of Cusco.