



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**DOCTORADO EN DERECHO**



**TESIS**

---

---

***CALIDAD DE LAS PRESTACIONES DE ESSALUD Y EL  
PRINCIPIO FUNDAMENTAL DE UNIVERSALIDAD EN EL  
SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL CONTRIBUTIVO***

---

---

TESIS PARA OPTAR AL GRADO  
ACADÉMICO DE DOCTOR EN  
DERECHO

Presentado por:

Maestro Carlos Eduardo Jayo Silva

Asesor:

Dr. José Hildebrando Díaz Torres

**CUSCO – PERÚ**

**2018**



## RESUMEN

La pertenencia al sistema de seguridad social es o debería ser automática desde el instante de la existencia humana; en tal sentido la seguridad social se sustenta en el vínculo entre el estado y los beneficiarios; siendo su naturaleza jurídico obligatorio, cuyo fundamento está inspirado en la dignidad humana y consecuentemente en los derechos fundamentales.

La seguridad social contributiva tiene su sustento en el principio de universalidad y la calidad de prestaciones depende del cumplimiento de dicho principio, en tal sentido podríamos definir al principio de universalidad como la obligación y deber del estado de otorgar o suministrar las prestaciones de seguridad social de calidad, al asegurado y derecho habientes; cuyas prestaciones deben ser iguales para todos sin admitir diferencias en razón a la capacidad económica o condición de los aportantes o asegurados siendo el fin primordial preservar el derecho a la salud, consecuentemente el derecho a la vida y así alcanzar la dignidad humana. siendo ello así se entiende a la universalidad como el valor supremo de la seguridad social contributiva donde se fundamentan los demás principios de la seguridad tales como el de solidaridad, integralidad, uniformidad, unidad, autonomía, subsidiariedad y en algunos países la internacionalidad.

Las conclusiones a las que se arribo en el presente trabajo fueron: Se ha Determinado como la calidad de prestaciones por enfermedad y accidentes comunes que otorga Essalud afecta al cumplimiento del Principio Fundamental de Universalidad del sistema de seguridad social contributivo en la red asistencial de Essalud Cusco. Debido a que los pacientes o asegurado cubren un porcentaje económico del tratamiento; ya se en análisis específicos de laboratorio, otros exámenes específicos, medicamentos específicos, generando un desmedro al usuario; existen causas internas y externas que afecta la calidad de las prestaciones de Essalud como la programación de los profesionales médicos que no coinciden con la capacidad de consultorios asimismo la programación medica obedece a intereses particulares y no de los usuarios; También se determinó que existen causas externas que afectan la calidad de prestaciones siendo la falta de especialistas en ciertas aéreas existiendo un déficit médico por especialidad; por lo que no se logra cubrir los turnos programados. Por otro lado se ha Determinado



cómo la calidad de Prestaciones por fallecimiento que otorga Essalud afecta al cumplimiento del principio Fundamental de Universalidad del sistema de seguridad social contributivo en la Red Asistencial de Essalud Cusco debido a que el tiempo de duración del trámite sobrepasa en demasía el plazo establecido en la norma; se ha determinado que, para iniciar el trámite se adjunta la solicitud o formato, el certificado de defunción, comprobantes de pago por gastos de sepelio y copia legalizada del documento de identidad del solicitante. Documentos que son innecesarios a excepción del certificado de defunción siendo el método de investigación.

Para arribar a dichas conclusiones y objetivos se utilizó el método: el tipo de investigación fue Aplicada toda vez que en el problema planteado se pretende resolver a través de un nuevo conocimiento, el diseño no experimental puesto que no se va a manipular deliberadamente ninguna de las variables; el tipo de investigación jurídica fu el dogmático socio jurídico puesto que se centra en el estudio de instituciones y principios de la seguridad social contributiva, el nivel de investigación no experimental explicativa; el enfoque de investigación es mixto por lo que se pretende explicar un problema de la realidad de la seguridad social a través de un análisis subjetivo apoyado con instrumentos estadísticos básicos, la población y muestra esta constituida por los expedientes administrativos de la red Asistencial de Essalud cusco; las técnicas que se utilizaron fueron la entrevista, y fichas de análisis documentales.

**Palabras claves:** *Seguridad social, prestaciones de salud, afiliaciones, asegurados, calidad en salud, principio de universalidad, naturaleza jurídica, derechos fundamentales, dignidad humana, derecho a la vida, derecho a la salud, derecho a la igualdad.*



## SUMMARY

Membership in the social security system is or should be automatic from the moment of human existence; In this sense, social security is based on the link between the state and the beneficiaries; being its legal nature mandatory, whose foundation is inspired by human dignity and consequently in fundamental rights.

Contributory social security is supported by the principle of universality and the quality of benefits depends on compliance with that principle, in this sense we could define the principle of universality as the obligation and duty of the state to grant or provide social security benefits of quality, the insured and right holders; whose benefits must be equal for all without admitting differences because of the economic capacity or condition of the contributors or insured, the primary purpose being to preserve the right to health and, consequently, the right to life and thus achieve human dignity. This being so, universality is understood as the supreme value of contributory social security where other security principles such as solidarity, integrity, uniformity, unity, autonomy, subsidiarity and in some countries internationality are based.

The conclusions reached in this work were: It has been determined as the quality of benefits for illness and common accidents that Essalud grants affects compliance with the Fundamental Principle of Universality of the contributory social security system in the care network of Essalud Cusco . Because the patients or insured cover an economic percentage of the treatment; already in specific laboratory analyzes, other specific examinations, specific medications, generating a detriment to the user; There are internal and external causes that affect the quality of Essalud's services, such as the programming of medical professionals that do not coincide with the capacity of clinics. Medical programming also obeys private interests and not users; It was also determined that there are external causes that affect the quality of benefits being the lack of specialists in certain areas existing a medical deficit by specialty; so it is not possible to cover scheduled shifts. On the other hand, it has been determined how the quality of benefits for death granted by Essalud affects compliance with the Fundamental Principle of Universality of the contributory social security system in the Essalud Cusco Assistance Network because the length of the process exceeds the term



established in the standard; it has been determined that, to initiate the process, the application or format, the death certificate, payment vouchers for burial expenses and legalized copy of the applicant's identity document are attached. Documents that are unnecessary except for the death certificate being the research method.

To arrive at these conclusions and objectives, the method was used: the type of research was applied since in the proposed problem it is intended to solve through a new knowledge, the non-experimental design since no one will be deliberately manipulated. variables; the type of legal research was the dogmatic legal partner since it focuses on the study of institutions and principles of contributory social security, the level of non-experimental explanatory research; the research approach is mixed so it is intended to explain a problem of the reality of social security through a subjective analysis supported by basic statistical instruments, the population and sample is constituted by the administrative files of the network of Essalud cusco ; the techniques used were the interview, and documentary analysis sheets.

Keywords: Social security, health benefits, affiliations, insured, quality in health, principle of universality, legal nature, fundamental rights, human dignity, right to life, right to health, right to equality.