



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO**



**TESIS**

---

**EL IMPACTO AMBIENTAL Y LA DEMANDA TURÍSTICA EN LA  
LAGUNA DE PIURAY, DISTRITO DE CHINCHERO CUSCO,  
2017**

---

Presentado por:  
**Bach. MANUEL DÍAZ ROMAINVILLE**

Para optar al Título Profesional de:  
**LICENCIADO EN TURISMO**

Asesor:  
**Lic. NICOLÁS MARTÍNEZ CENTENO**

**CUSCO – PERÚ  
2019**



## RESUMEN

La presente investigación desarrolló el problema de investigación: ¿Cuál es la relación entre el impacto ambiental del turismo y la demanda turística de la laguna de Piuray, distrito de Chinchero – Cusco, 2017?, que tiene como objetivo: Determinar cuál es la relación entre el impacto ambiental del turismo y la demanda turística de la laguna de Piuray, distrito de Chinchero – Cusco, 2017. La hipótesis de la investigación fue: Análisis del impacto ambiental del turismo y la demanda turística de la laguna de Piuray, distrito de Chinchero – Cusco, 2017, es significativa, directa y positiva.

En cuanto a la metodología de la investigación, la tesis se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con un diseño no experimental y un nivel de investigación descriptivo. La población de estudio fueron los 2'747,098 turistas que ingresaron al Cusco en el año 2015, la muestra se seleccionó mediante un tipo de muestreo No probabilístico – por conveniencia, escogiendo a 80 turistas como muestra. La técnica usada fue una encuesta con el instrumento cuestionario.

El trabajo de investigación llegó a la siguiente conclusión: Que siendo el p-valor, 0,000, el cual es menor a 0.05, se acepta la hipótesis alterna referida a que existe relación entre el impacto ambiental del turismo y la demanda turística de la laguna de Piuray, distrito de Chinchero – Cusco, 2016, el porcentaje de correlación es 73%, lo que indica que la relación entre las variables impacto ambiental y demanda turística, es significativa, el porcentaje de correlación, muestra una pendiente positiva, lo que indica que la relación que existe es positiva y directamente proporcional, ello se puede apreciar en la Tabla N° 24 y Gráfico N° 24.

**PALABRAS CLAVES:** Impacto Ambiental del Turismo, Demanda Turística, Turismo, Medio Ambiente, Ambiente, Demanda, Demanda Turística.



## ABSTRACT

This research developed the research problem: what is the relation between the environmental impact of tourism and the tourist demand of the lagoon of Piuray, District of Chinchero – Cusco, 2017?, which aims to: determine the relationship Between the environmental impact of tourism and tourist demand in the Piuray Lagoon, Chinchero – Cusco district, 2017.

The research hypothesis was: analysis of the environmental impact of tourism and tourist demand of the Piuray Lake, Chinchero – Cusco District, 2017, is significant, direct and positive. The research methodology was of correlational type, with a non-experimental design and a descriptive level of research. The study population was the 2'747,098 tourists who entered Cusco in the year 2016, the sample was selected by a type of non-probabilistic sampling – for convenience, choosing 80 tourists as a sample. The technique used was a survey with the questionnaire instrument.

The research work reached the following conclusion: That being the P-value, 0.000, which is less than 0.05, is accepted the alternative hypothesis referred to that there is relation between the environmental impact of tourism and tourist demand of the lagoon of Piuray, District of Chinchero – Cusco, 2017, the correlation percentage is 73%, which indicates that the relation between the variables environmental impact and tourism demand, is significant, the correlation percentage shows a positive slope, which indicates that the relationship that exists is positive and directly proportional, this can be seen in table N ° 24 and graph N ° 24.

**KEYWORDS:** Environmental impact of tourism, Tourism demand, Tourism, Environment, Environment, Demand, Tourism Demand.