



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

Facultad De Ciencias y Humanidades

Escuela Profesional De Turismo



TESIS

**Proceso Administrativo en Abittare Hotels
de la Ciudad del Cusco, 2019.**

Presentado por :

Bach. Angela Silva Espinoza

Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Turismo

Asesora :

Mgt. Anahí Najar Obando

**Cusco – Perú
2019**



Resumen

El presente trabajo de Investigación describe el Proceso Administrativo en Abittare Hotels de la Ciudad del Cusco, 2019, este es considerado un Establecimiento de Hospedaje que cuenta con 44 habitaciones el cual está clasificado como un Hotel 3 estrellas por los servicios que brinda, inicio sus operaciones en Diciembre del año 2015 y está ubicado en Plazoleta Santo Domingo 263 – Centro Histórico - Cusco. Los inversionistas de dicha empresa son de Nacionalidad Peruana, quienes se encuentran muchos años en el rubro Hotelero, Turismo y finanzas .

El objetivo es determinar la situación del Proceso Administrativo en Abittare Hotels de la Ciudad del Cusco 2019. La metodología de la investigación es de tipo Descriptivo, No experimental de enfoque cuantitativo, en base a la aplicación del cuestionario a la totalidad de colaboradores que laboran el presente año y a la observación que se realizó durante el transcurso de las actividades cotidianas de la empresa. La investigación se evaluó mediante encuestas el Proceso Administrativo de Abittare Hotels en todas las áreas y en todos sus niveles, con el fin de que se pueda incrementar el desarrollo y así mismo que la empresa aproveche una de sus fortalezas que es contar con el reconocimiento en el sector. Se ha estudiado esta variable en base a las dimensiones de Planificación, Organización, Dirección, Control e Integración.

En base al estudio realizado se tiene como resultado que la aplicación del Proceso Administrativo en Abittare Hotels de la Ciudad del Cusco, 2019 se realiza en opinión del 73,3% de colaboradores, esto se debe principalmente al proceso administrativo del establecimiento de hospedaje, vale decir la Planificación, Organización, Dirección, Control e Integración.

Palabra Clave

*Proceso Administrativo



Abstract

This research work describes the Administrative Process at Abittare Hotels of Cusco City, 2019. This company is considered a Hotel that has 44 rooms which is classified as a 3-Star Hotel, in order to the services it offers. It began its operations on December 2015, it's located on 263 Santo Domingo Square - Historic Center of Cusco. The investors of this company are Peruvian with many years of experience in the Hotel, Tourism and finance business.

The objective of this research is to determine the situation of the Administrative Process in Abittare Hotels of the Cusco City 2019. The research methodology is Descriptive, Non-experimental type of quantitative approach, based on the application of the questionnaire to all the employees who work on the hotel, this year and the observation was made through the duties and daily activities of the company. The investigation about the Administrative Process of Abittare Hotels was evaluated through surveys in all areas and all levels, so that development can be increased and so that the company takes advantage of one of its strengths that is to have Recognition in the sector. This variable has been studied based on the dimensions of Planning, Organization, Management, Control and Integration.

Based on the study carried out, the result is that the application of the Administrative Process in Abittare Hotels of the City of Cusco, 2019 is carried out in the opinion of 73.3% of employees, this is mainly due to the administrative process of the lodging establishment, ok say Planning, Organization, Direction, Control and Integration.

Keyword

*Administrative process