



Título : NIVEL DE SATISFACCION DEL TURISTA MOCHILERO CON RELACION A LA INFRAESTRUCTURA SERVICIOS Y EQUIPAMIENTO DE MILHOUSE HOSTEL DE LA CIUDAD DE CUSCO.

Autores : - Trixi Héndrika Borda Rodriguez
- Lady Rosa Centeno Esquivel

Fecha : 07-12-2015

INTRODUCCIÓN

El turismo backpacker es un segmento del mercado turístico importante en el Perú, el diario El Correo mediante una entrevista al gerente general de Flying Dogs Hostel, Miguel Hundskopf, estimó que: La afluencia del turismo Backpacker representa un 20% y 25% del total de turistas para el año 2011. Según las estadísticas de MINCETUR el 2013 ingresaron 3 millones ciento sesenta y tres mil seiscientos treinta y nueve turistas; el año 2014 esta cifra se incrementó a 3 millones doscientos catorce mil novecientos treinta y cuatro.

Milhouse Hostel forma parte de una cadena de hostels especializado en brindar servicios para turistas mochileros que se originó Argentina, y desde hace dos años comenzó sus operaciones de expansión en el mercado internacional, específicamente en la ciudad del Cusco, y próximamente en Iguazú (Brasil) la aparición de otros establecimientos similares en la ciudad que también forman parte de cadenas internacionales, responden al crecimiento de este sector hotelero a nivel internacional, que hasta hace algunos años era desconocido en la ciudad. Según: Hostel World, Hostel Bookers y Tripadvisor, páginas web de reservas y reviews reconocidas en el rubro hotelero; Milhouse Hostel Cusco desde el inicio de sus operaciones está siendo reconocida por sus servicios y se ha posicionado efectivamente dentro de este novedoso mercado.



La investigación consta de cinco capítulos según el esquema de elaboración:

En el Capítulo I desarrollamos el planteamiento del problema, determinando los objetivos, se justifica y delimita la investigación. El Capítulo II corresponde al marco teórico, marco conceptual, estado del arte, formulación de la hipótesis y sistema de variables. El Capítulo III expone la metodología de la investigación. En el Capítulo IV se presenta el análisis e interpretación de los resultados y el Capítulo V se refiere a las conclusiones, discusión y propuesta de la investigación.

Finalmente se detalla la bibliografía, webgrafía y anexos que complementan el desarrollo de la investigación.