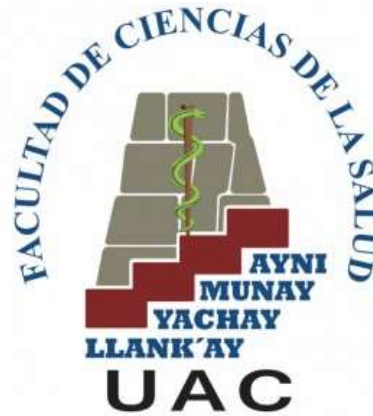




UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SATISFACCIÓN
LABORAL EN TRABAJADORES BAJO EL RÉGIMEN DE
TERCERIZACIÓN DE LA EMPRESA ADECCO EN LA CIUDAD DE
CUSCO, 2018**

Aniel Orquidia Oquendo Luna

Gladys Almendra Santos Salcedo

Para optar el título profesional de psicólogas

Asesor:

Mg. Gareth Del Castillo Estrada

Cusco - 2018



RESUMEN

En la presente investigación se estudió la relación que existe entre inteligencia emocional y satisfacción laboral en los trabajadores bajo el régimen de tercerización de la empresa ADECCO, en la ciudad de Cusco. Considerando que al ser el régimen tercerizador una modalidad nueva en Perú es importante saber los niveles y la relación de las variables; como también creemos que es importante hallar la diferencia entre varones y mujeres al analizar los niveles obtenidos en las dos variables, del mismo modo, entre las mujeres que son madres y las que no lo son. El tipo de investigación es descriptivo correlacional y la muestra estuvo conformada por 207 trabajadores (100 son mujeres y 107 varones). Así mismo se utilizaron dos instrumentos, el inventario de cociente emocional de Bar-On ICE y la Escala de Satisfacción Laboral SPC-SL de Sonia Palma. El resultado confirma que existe relación entre las variables de estudio y que no existen diferencias significativas respecto al género y características individuales en las mujeres (madres y no madres).

ABSTRACT

In the present investigation, it was studied the relationship between emotional intelligence and labor satisfaction in workers in the outsourcing regime of ADECCO company, in Cusco. Considering that the outsourcing regime is a new modality in Peru, it is important to know the levels and the relation of the variables, likewise, we believe that is important found the differences between mens and women., in the same way between women who are mothers and those who are not. The type of investigation is descriptive correlational and the sample consisted was 207 workers (100 are women and 107 men). Likewise, two instruments were used, the emotional quotient inventories of Bar-On ICE, and the Labor Satisfaction Questionnaire SPC-SL by Sonia Palma. The result confirms a relation between the study variables and that there are no significant differences regarding gender and individual characteristics in women (mothers and non-mothers).