



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y

CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**“COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE
LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA MOLITALIA, CUSCO-2018”**

Presentada por:

Bach: Sandra Tocre Huamani

Para optar el Título profesional
de Licenciada en Administración

Asesora:

Mgt. Evelyn Jesús Carazas Araujo

Cusco - Perú

2018



RESUMEN

El presente trabajo de investigación intitulado “Compromiso organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores en la empresa Molitalia S.A. Cusco 2018” tuvo como objetivo determinar la relación entre el compromiso organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores, la población de estuvo conformado por 24 trabajadores, se recogió la información a través de una encuesta aplicada todos los trabajadores. El tipo de investigación es básico, el alcance de investigación es correlacional de diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. Los resultados confirman la hipótesis general la cual indica que existe relación entre el compromiso organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de dicha empresa. El coeficiente de correlación Spearman es de 0,434 lo que indica que a mayor compromiso organizacional mejor desempeño laboral.

Palabras clave: Compromiso organizacional y desempeño laboral.



ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between organizational commitment and work performance in the workers of the company Molitalia Cusco-2018 agency. Whose current problem is focused on the low work performance of the collaborators; the type of level of the research is correlational and non-experimental design, the research approach is quantitative, its population was made up of the total number of collaborators totaling 24 and the data collection was carried out through a survey. The results in the company Molitalia S.A. agency Cusco -2018, confirms the general hypothesis, which indicates that there is a moderate positive relationship between organizational commitment and work performance in the workers of the company Molitalia agency Cusco-2018 with a correlation coefficient $p = 0.034$. at a given significance level of 0.05; which indicates that the moderate positive correlation, where the level of association through the Spearman correlation is 0.434, indicates that the greater the organizational commitment, the better the work performance.

Keywords: Organizational commitment and work performance.