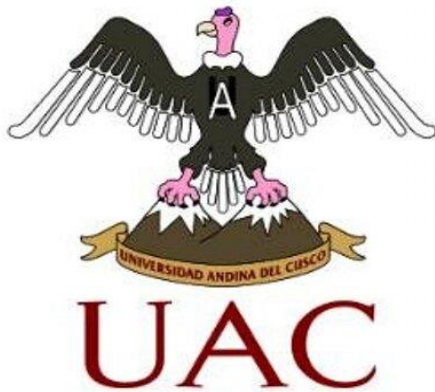




UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS
Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**“COSTOS DE SERVICIO Y LA RENTABILIDAD ECONÓMICA DE LA
ASOCIACIÓN DE TURISMO VIVENCIAL RAQCHI, DISTRITO DE
SAN PEDRO, PROVINCIA DE CANCHIS, PERIODO 2017”**

PRESENTADA POR:

Bach. Ruth Mamani Durán

Para optar al Título Profesional de
Contador Público.

Asesor:

C.P.C.C. Walter Quispe Atayupanqui

CUSCO – PERÚ

2018



Resumen

En el presente trabajo de investigación, que lleva por título **“Costos de Servicio y la Rentabilidad Económica de la Asociación de Turismo Vivencial Raqchi, Distrito de San Pedro, Provincia de Canchis, Periodo 2017”** tiene por objetivo; determinar los costos de servicio y la rentabilidad económica de la Asociación de Turismo Vivencial Raqchi, Distrito de San Pedro, Provincia de Canchis periodo 2017.

La metodología empleada para esta investigación es de tipo aplicada y/o práctica de enfoque cuantitativo puesto que la investigación trata de probar hipótesis, para cuyo efecto se procedió a la recolección de datos, es de diseño no experimental, de alcance descriptivo, porque pretende determinar la forma como se viene determinando los costos de servicio y la rentabilidad económica. La técnica e instrumento de recolección de datos ha sido el análisis documental, ficha de observación, encuesta y cuestionario.

Del análisis de los resultados se ha concluido que: a) En la Asociación de Turismo Vivencial los costos de servicio y la rentabilidad económica se determinan de manera empírica, así tenemos en la Figura 2 donde no se determina los costos indirectos del servicio y la estimación de suministros y la rentabilidad económica se realiza en forma referencial, esto es como consecuencia de la experiencia adquirida a través de los años y sin establecer un sistema técnico adecuado de determinación de costos; lo que implica que la rentabilidad no sea acorde con la realidad. b) En la Asociación de Turismo Vivencial Raqchi, Distrito de San Pedro, Provincia de Canchis, periodo 2017, los costos de servicio se determinan en forma anti técnica considerando una estructura de costos genérico, sin clasificar el costo de materiales y suministros, el costo de mano de obra y costos indirectos, así tenemos en la tabla 1 en el que los costos de la asociación viene a ser una simple sumatoria de los elementos que intervienen en el costo. c) La rentabilidad económica de la Asociación de Turismo Vivencial Raqchi, Distrito de San Pedro, Provincia de Canchis, periodo 2017 es de 60%, así



se tiene en la tabla 26 lo que indica que la rentabilidad es baja con relación al sector turismo, en la actualidad las empresas dedicadas a la prestación de servicios a los turistas generan altos resultados que se expresan en un porcentaje mayor o igual a 100% de rentabilidad.

Palabras Clave: Costos de Servicio – Rentabilidad Económica.



Abstract

In the present work of investigation, that takes by title "Costs of service and economic profitability of the Association of Vivencial Tourism Raqchi, District of San Pedro, Province of Canchis, Period 2017" has by objective; Determine service costs and economic profitability of the Raqchi Experiential Tourism Association, district of San Pedro, province of Canchis, 2017 period.

The methodology used for this research is of the type and / or applied practice of the quantitative approach, since the research tries to test hypotheses, for whose purpose the data were collected, it is not experimental, of descriptive scope, because it aims to determine the way in which the costs of the service and the economic profitability have been determined. The technique and instrument of data collection has been the documentary analysis, the observation sheet, the survey and the questionnaire.

From the analysis of the results, it was concluded that: a) In the Experimental Tourism Association, the service costs and the economic profitability are determined empirically, so in Figure 2 the indirect costs of the service and the estimate are shown. the supplies are not determined and the economic profitability is carried out in a referential manner, this is as a consequence of the experience acquired over the years and without establishing an adequate technical system to determine the costs; which implies that profitability is not in accordance with reality. b) In the period of 2017, the Raqchi Experimental Tourism Association, District of San Pedro, Province of Canchis, the service costs are determined in an anti-technical manner considering a generic cost structure, without classifying the cost of materials and supplies, the cost of labor and indirect costs, so we have in table 1 in which the costs of the association become a simple sum of the elements that intervene in the cost. c) The economic profitability of the Raqchi Experiential Tourism Association, District of San Pedro, Province of Canchis, 2017 period is 60%, as shown in table 26, which indicates that profitability is



low in relation to the tourism sector. Currently, dedicated companies The provision of services to tourists generates high results that are expressed in a percentage greater than or equal to 100% profitability.

Keywords: Service costs - Economic profitability.